A large, stylized letter 'U' in a dark blue color, composed of thick, slightly irregular strokes. It is positioned on the left side of the page, partially overlapping the title text.

ma

**MEMORIA  
DE LA  
BIBLIOTECA  
DE LA  
UNIVERSIDAD DE  
MÁLAGA**

**Curso 2010 - 2011**

**BU**

Biblioteca Universitaria  
Universidad de Málaga

*Coordinación de Bibliotecas de Área*  
Málaga, diciembre de 2011



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	5
2.1. ADQUISICIONES.....	5
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	10
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	11
3.1. HORARIOS.....	11
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	11
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	19
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	24
3.4.1. Bases de datos.....	24
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	26
3.4.3. Bibliografías recomendadas.....	27
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	28
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	38
5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	32

## 1. INTRODUCCIÓN

Una vez completado el Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010 y a la vista de los resultados obtenidos, del compromiso asumido con el Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios, de la planificación general de la Universidad, de los proyectos derivados de las alianzas en las que se participa y de la responsabilidad social, se vio la necesidad de elaborar un nuevo Plan Estratégico para el bienio 2011-2012, acorde al vigente Plan Estratégico de la Universidad de Málaga y con el objetivo de acompasarse con él. Al mismo tiempo se ha renovado el Plan Operativo Anual, que traduce los objetivos generales planteados en dicho Plan Estratégico en acciones concretas a realizar durante el año 2011.

Uno de esos objetivos fue la remodelación de los grupos creados a través del Plan Colabora de 2006, quedando configurados de la siguiente forma:

- Grupo de Mejora de Planificación.
- Grupo de Mejora de Comunicación.
- Grupo de Trabajo de Formadores de usuarios.
- Grupo de Mejora Biblioteca y Sociedad.
- Grupo de Mejora de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación.
- Grupo de Mejora Nuevas Tecnologías.
- Grupo de Mejora de Personal.
- Grupo de Trabajo de Préstamo Interbibliotecario.

Estos se completan con equipos de trabajo transversales, como el encargado de atender el servicio de atención on-line (a través del Chat de la Biblioteca).

Dentro del apartado **comunicación con el usuario**, la biblioteca sigue manteniendo el Blog de la Biblioteca, la página en Facebook y ha incorporado un nuevo sistema para el chat de atención en línea de la Biblioteca, este sistema mejora la versión anterior incluyendo nuevas funcionalidades.

El **personal** de la Biblioteca ha tenido la oportunidad de participar en la planificación de la misma mediante la utilización de herramientas como foros y wikis, que han permitido aportar ideas y puntos de vista. Al mismo tiempo, ha contado con un buen número de cursos de formación adaptados a sus necesidades y propuestas.

Se han convocado pruebas selectivas para el ingreso en las Escala de Auxiliares de Biblioteca y en la de Ayudantes de Bibliotecas, Archivos y Museos.

En cuando a los **servicios**, destaca la puesta en marcha de **RIUMA, el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga**, una nueva herramienta dirigida principalmente a aumentar la visibilidad de la producción científica y académica de los investigadores de la Universidad de Málaga y de la propia Institución, permitiendo el autoarchivo y el acceso abierto.

Se ha consolidado el servicio de Préstamo de libros de las Universidades Andaluzas (Préstamo CBUA) puesto en marcha en 2009. En enero de 2010 comenzó una nueva fase en la que se sumaban nuevas bibliotecas universitarias andaluzas, con este servicio se pone a disposición de los usuarios más de dos millones de documentos en préstamo, con un compromiso de servicio que no suele superar los 3 días y sin coste alguno para el usuario, lo que representa para los universitarios de Málaga poder disponer de un millón y medio de ejemplares no existentes en nuestra Biblioteca Universitaria. También, se amplió el servicio para facilitar el préstamo a los miembros de otras universidades cuando visiten la nuestra.

El servicio de **formación de usuarios** sigue ofertando cada año dos convocatorias de cursos, presenciales y virtuales, dedicados a la adquisición de competencias informacionales. Se sigue participando en el Plan de Formación del PDI con unos resultados satisfactorios.

Las novedades más destacables con respecto a los **recursos** ofrecidos han sido:

- Nuevo conversor de texto-voz de E-Libro
- 17 nuevas bases de datos y acceso a miles de revistas a través de la nueva Web de Proquest
- Puesta en funcionamiento de la nueva versión 2.0 del Gestor de Referencias Bibliográficas RefWorks.
- Servicio de identificación y evaluación de artículos científicos Faculty of 1000 Biology que ofrece una nueva colección de pósters científicos: F1000 Posters
- Suscripción de la colección Computer Science de Worldscinet
- Se amplía el acceso a los fondos de Safari Books Online con la suscripción a las versiones "Whole" de las colecciones Tech Books y Business Books.

En **innovación tecnológica**, señalar como principal novedad el nacimiento de **Jábega 2.0**, un nuevo portal que integra todos los recursos de información de la Biblioteca a través de un solo punto de acceso.

También se han producido cambios de versión del sistema **Innopac Millennium** que incorporaron nuevas funcionalidades. Igualmente, el Catálogo Jábega cuenta con opciones novedosas:

- La posibilidad de darse de alta un nuevo PIN en caso de olvido
- Los enlaces añadidos desde Jábega a los contenidos de los documentos en Google Books y otros repositorios externos, que permite acceder al texto completo de libros antiguos existentes en la Biblioteca Universitaria.
- El acceso directamente al catálogo del CBUA, desde Jábega, una vez hayamos realizado una búsqueda sin resultados.

También se ha incorporado una nueva versión del Metabuscador. Se trata de la versión 2.0 de Research Pro y está accesible desde los puntos habituales (Jábega y página web de la Biblioteca).

Por otro lado seguimos incorporando la tecnología RFID (sistema de radiofrecuencia) en las distintas bibliotecas de centro, este año se ha implantado en la Biblioteca de Ciencias, en la de Turismo y en la de Humanidades, después del éxito de la experiencia piloto en la Biblioteca General.

En cuanto a las **instalaciones y equipamiento** destacar, entre otras acciones, la apertura de carrels de investigación y salas de trabajo en grupo en la Biblioteca de Humanidades. Destacar también la puesta en marcha de un servicio de mediateca en la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes que cuenta con 5 equipos destinados al visionado de material audiovisual.

Mencionar también que la Biblioteca de CC. De la Educación y Psicología llevará el nombre de D. José Manuel Esteve, en honor a este ilustre profesor de la Universidad de Málaga.

La Biblioteca ha colaborado en la organización de las XVI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía y FESABID 2011, eventos celebrados simultáneamente en Málaga el pasado mes de mayo, al mismo tiempo ha contribuido con la presentación de sus buenas prácticas en lo referente a comunicación y formación de usuarios.

En materia de **cooperación** seguimos participando activamente en el contexto nacional en la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), en el autonómico a través del Consorcio Andaluz de Bibliotecas y en el ámbito local con los distintos servicios de la Universidad de Málaga.

Como **extensión bibliotecaria** se han realizado distintas actividades para conmemorar el Día del Libro, en ellas han participado seis bibliotecas de centro. También con motivo de esta celebración la Biblioteca de Humanidades ha celebrado su tradicional Concurso literario "El texto misterioso".

Dentro de este contexto han tenido lugar diversas actividades enmarcadas en la extensión social de la Biblioteca como son:

- Participación de la Biblioteca en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad de Málaga
- Elaboración de un Catálogo sobre cambio climático
- Elaboración de un Catálogo sobre Shakespeare
- Exposición sobre León Tolstói: "León Tolstói, lúcido fulgor"
- Elaboración de un Catálogo sobre Málaga.
- Exposición en conmemoración del Año Internacional de los Bosques "El bosque en palabras".
- Elaboración de un protocolo para la atención a personas con discapacidad, con la colaboración del Servicio de Atención al Alumnado con Discapacidad.
- Ampliación del préstamo intercampus a estudiantes con discapacidad.
- Integración del Plan de Prevención de Riesgos Laborales.
- Integración del Plan de Medio Ambiente en la Biblioteca.

Por último, como **resultados** de la gestión realizada destacamos los datos positivos de la Encuesta de Clima Laboral y de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios realizadas a finales de 2010.

Con relación a los horarios, se mantienen las aperturas especiales en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Ciencias, Económicas, Biblioteca General y Aulario Gerald Brenan. La apertura máxima es la de la Biblioteca General con 283 días de apertura anual y una media de 50 horas de apertura semanal.

Los puestos de estudio se han incrementado hasta alcanzar la cifra de 4.277; los ordenadores de uso público son ya 418 y 128 para uso interno.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.031.816 monografías, de las cuales 263.849 son digitales, 5.211 suscripciones a publicaciones periódicas impresas, 19.264 revistas electrónicas y 131 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 683.091 registros bibliográficos y 767.965 registros de ejemplar.

Se han producido cerca de tres millones y medio de entradas a la biblioteca, 377.116 préstamos domiciliarios, 409.321 visitas a la Web, 4.249.293 de consultas al catálogo, 786.339 artículos a texto completo descargados y 304.410 accesos a los recursos electrónicos.

Se han impartido 182 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 2.940 asistentes. En préstamo interbibliotecario se han solicitado 815 documentos y se han suministrado 1.638.

El Repositorio de la Universidad de Málaga (RIUMA) cuenta ya con un total de 1.533 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.) La participación en catálogos colectivos ha supuesto la incorporación al catálogo de Rebiun de 661.362 registros procedentes de nuestra institución y de 672.830 al del CBUA (Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Universitarias Andaluzas).

## 2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 2.1. ADQUISICIONES

En la Tabla 1 podemos observar el número de adquisiciones de monografías de las distintas bibliotecas de centro así como la cantidad de ejemplares que están pendientes de recibir y el porcentaje de efectividad en la recepción de los pedidos.

El número de pedidos en las adquisiciones de monografías ha aumentado respecto al curso anterior sumando la cantidad de 16.597 pedidos, sin embargo la tasa de efectividad en la recepción de los pedidos está un punto por debajo de la cifra del curso anterior 88%, al ser mayor la cantidad de monografías que están pendientes de recibir.

<b>TABLA 1: Adquisiciones de monografías curso 2010-2011</b>				
<b>BIBLIOTECA</b>	<b>Nº Pedidos</b>	<b>Recibidos</b>	<b>Pendientes/ No recibidos</b>	<b>% efectividad</b>
Arquitectura y Bellas Artes	2.147	2.070	77	97
Ciencias	584	439	145	75
Ciencias de la Comunicación	576	500	76	87
Ciencias de la Educación y Psicología	1.713	1.478	235	86
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	245	245	0	100
Derecho	1.713	1.459	254	84
Económicas y Empresariales	1.093	956	137	88
Estudios Sociales y del Comercio	794	583	211	73
Humanidades	3.265	2.846	419	87
Industriales y Politécnica	1.252	1.084	168	87
Informática y Telecomunicación	719	576	143	80
Medicina	688	688	0	100
Turismo	634	499	135	79
Biblioteca General	1.150	1.110	40	97
<b>TOTAL</b>	<b>16.573</b>	<b>14.533</b>	<b>2.040</b>	<b>88</b>

En la Tabla 2 vemos los datos de recepción de pedidos en relación a las semanas que tardan en llegar a la biblioteca, en este curso observamos como el porcentaje de libros recibidos en dos semanas está una décima por encima del dato del curso pasado. El 80% de los pedidos se reciben en menos de un mes.

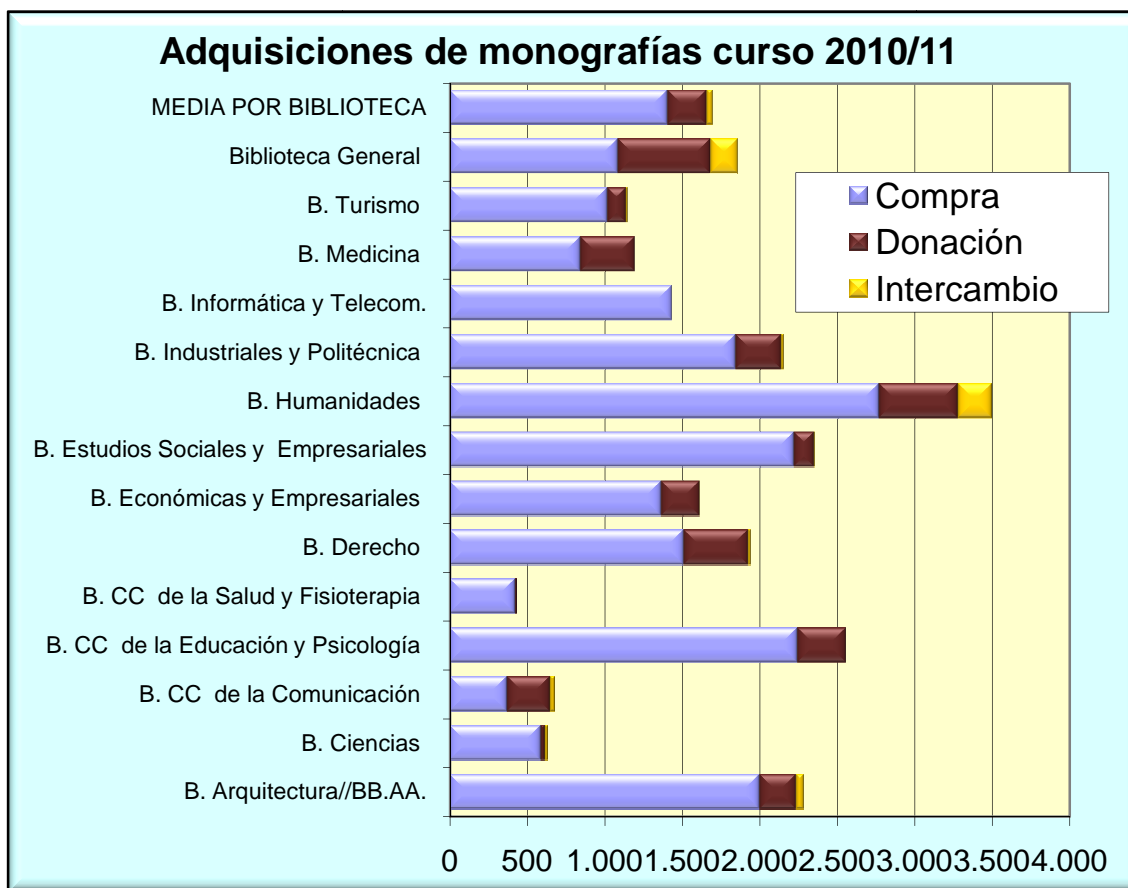
TABLA 2. Recepción de pedidos									
Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2010-2011	Porcentaje sobre el total 2009-2010	Porcentaje sobre el total 2008-2009	Porcentaje sobre el total 2007-2008	Porcentaje sobre el total 2006-2007	Porcentaje sobre el total 2005-2006	Porcentaje sobre el total 2004-2005	Porcentaje sobre el total 2003-2004	Porcentaje sobre el total 2002-2003
2	<b>66,57%</b>	65,61%	73,18%	62,57%	59,32%	64,84%	51,91%	52,81%	53,20%
4	<b>13,71%</b>	12,44%	12,43%	12,64%	12,67%	14,27%	13,01%	16,81%	18,11%
8	<b>10,54%</b>	11,04%	9,29%	13,21%	13,42%	11,73%	17,32%	18,68%	21,21%
12	<b>4,01%</b>	3,70%	2,92%	4,74%	5,96%	4,76%	8,28%	6,48%	5,66%
16	<b>1,32%</b>	2,48%	1,01%	2,67%	3,00%	2,14%	3,29%	2,31%	1,59%
17+	<b>3,84%</b>	4,74%	1,18%	4,23%	5,60%	2,23%	6,19%	2,88%	0,20%
Cancelados	<b>3,32%</b>	4,57%	2,91%	3,33%	1,66%	3,90%	5,11%		
Reclamados	<b>3,44%</b>	9%	4,83%	0,00%	0,15%	4,85%	12,10%		

De la colección de monografías tenemos que reseñar el incremento de monografías en 51.965 de los cuales 28.194 han sido libros electrónicos, esto hace destacar la tendencia a incorporar más formatos electrónicos en nuestras colecciones. Del total de monografías ingresadas 23.771, 19.678 han sido adquiridas por compra, siendo la Biblioteca de Humanidades la que destaca con un incremento total de 3.496 monografías, le siguen Ciencias de la Educación y Psicología con 2.557 monografías y Estudios Sociales y del Comercio con 2.356.

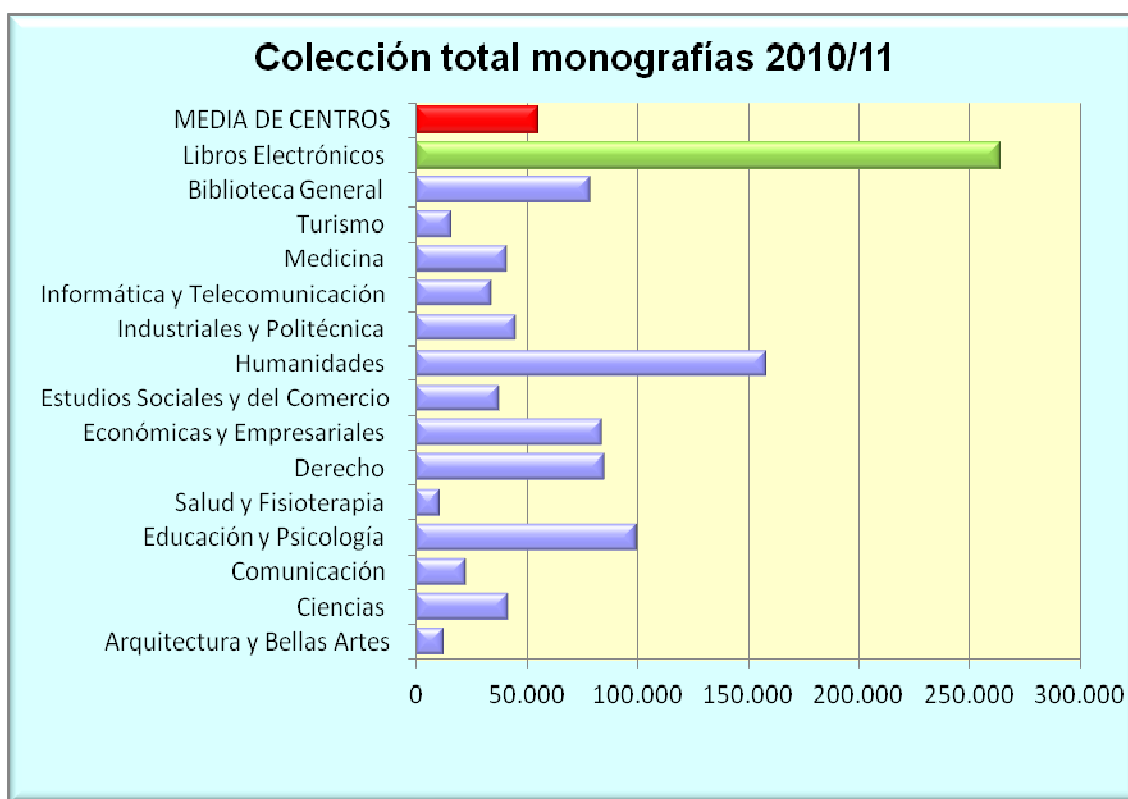
TABLA 3: Colección de monografías					
B. Centro	Total Monografías		Modo adquisición curso 2010-2011		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	2.285	12.677	1.998	236	51
Biblioteca de Ciencias	632	41.806	585	26	21
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	675	22.659	369	274	32
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	2.557	99.643	2.242	315	0
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	435	10.898	421	14	0
Biblioteca de Derecho	1.943	84.877	1.508	416	19
Biblioteca de Económicas y Empresariales	1.612	83.804	1.361	248	3
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	2.356	37.509	2.219	130	7
Biblioteca de Humanidades	3.496	158.192	2.764	513	219

Biblioteca de Industriales y Politécnica	2.153	45.371	1.842	292	19
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	1.431	34.314	1.431	0	0
Biblioteca de Medicina	1.193	41.141	841	352	0
Biblioteca de Turismo	1.148	16.309	1.014	121	13
Biblioteca General	1.855	78.767	1.083	596	176
Libros Electrónicos	28.194	263.849			
<b>TOTAL</b>	<b>51.965</b>	<b>1.031.816</b>	<b>19.678</b>	<b>3.533</b>	<b>560</b>
<b>MEDIA DE CENTROS</b>	<b>1.698</b>	<b>54.855</b>	<b>1.406</b>	<b>252</b>	<b>40</b>

Según el gráfico de Adquisiciones de monografías la Biblioteca Universitaria cuenta con un total de 1.031.816 de los cuales 263.849 son electrónicas. Vemos su distribución por bibliotecas.



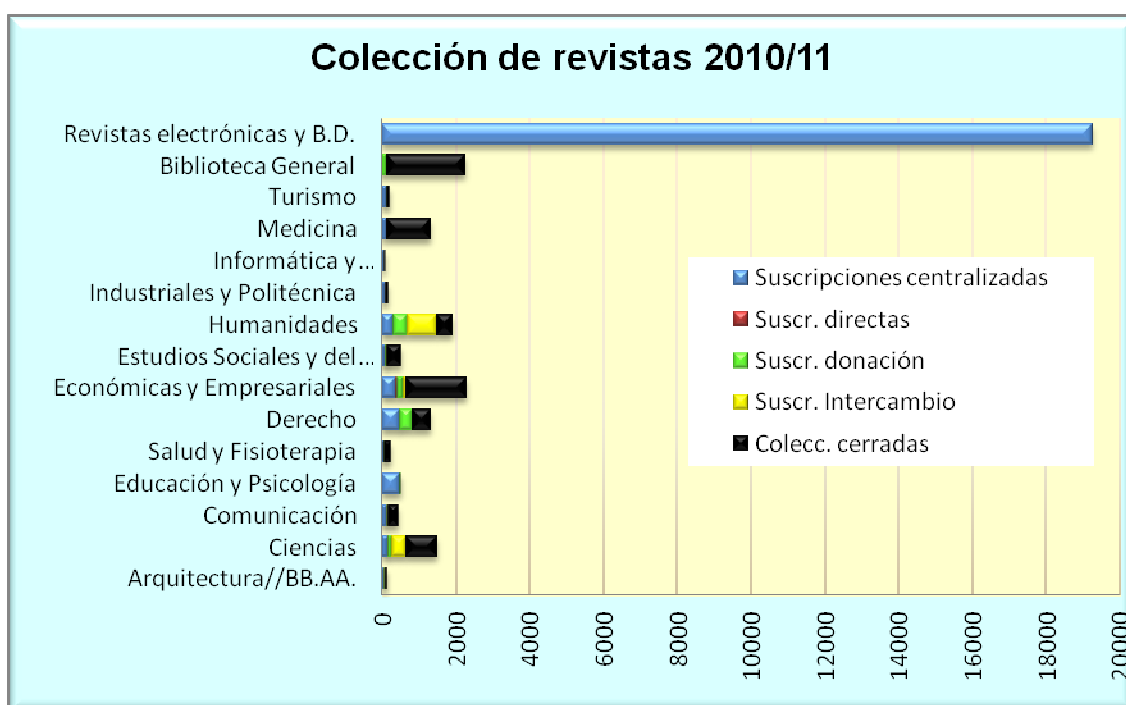




En la siguiente tabla vemos la colección de revistas, en el pasado curso académico hemos contado con un total de 24.475 títulos de revistas, de las cuales 19.264 son en formato electrónico, 5.211 en papel y dentro de éstas últimas 2.447 se reciben por donación e intercambio y 2.764 por suscripción. En este curso ha aumentado en 693 títulos la colección de revistas electrónicas y como en otros años ha disminuido la compra de revistas en papel.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscr. directas	Suscr. donación	Suscr. Intercambio	Colecc. cerradas	TOTAL TITULOS
Biblioteca de Arquitectura/BB.AA	82	3	11	0	46	142
Biblioteca de Ciencias	169	7	100	393	812	1.481
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	139	15	32	0	263	449
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	487	0	14	0	0	501
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	58	0	9	0	168	235
Biblioteca de Derecho	493	2	328		512	1.335
Biblioteca de Económicas y Empresariales	383	51	147	91	1.628	2.300
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	103	6	42	2	368	521
Biblioteca de Humanidades	328	0	371	781	426	1.906

Biblioteca de Industriales y Politécnica	93	0	0	0	85	178
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	83	0	0	0	15	98
Biblioteca de Medicina	131	0	0	0	1.204	1.335
Biblioteca de Turismo	126	0	3	0	82	211
Biblioteca General	5	0	123	0	2.126	2.254
Revistas electrónicas y B.D.	19.264					19.264
<b>MEDIA BIBLIOTECAS</b>	<b>191</b>	<b>6</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>553</b>	<b>925</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21.944</b>	<b>84</b>	<b>1.180</b>	<b>1.267</b>	<b>7.735</b>	<b>33.135</b>



A través de la página web de la Biblioteca Universitaria <http://www.uma.es/ficha.php?id=74504> podemos encontrar una relación completa de las bases de datos, revistas y libros electrónicos que forman la colección digital de la Biblioteca, que sigue completándose año tras año.

Para el curso 2010/11 el suministro de publicaciones periódicas corre a cargo de la empresa Marcial Pons para las revistas españolas y EBSCO para las bases de datos y revistas extranjeras. Al mismo tiempo, algunas revistas electrónicas y bases de datos son adquiridas por la propia Biblioteca Universitaria o a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

## 2.2. PROCESO TÉCNICO

En la Tabla 5 observamos los datos referidos a los registros bibliográficos y los registros de ejemplar que se han incorporado a lo largo del curso y el total de registros en el catálogo Jábega.

Vemos como se ha incrementado el número de registros bibliográficos de monografías, en especial de monografías en formato electrónico, se han llegado a adquirir 26.323 libros electrónicos más que el curso anterior. Entre las bibliotecas que han incorporado un mayor número de registros bibliográficos destaca la Biblioteca de Humanidades con un total de 1.879 de monografías y la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes con 1.784 de monografías. Las bibliotecas de centro en su conjunto incorporan al catálogo un total de 11.953 registros de monografías y 190 de publicaciones periódicas en papel.

También destaca el incremento de revistas electrónicas (2.255 registros bibliográficos) cifra 4 veces superior a la del curso pasado.

El catálogo Jábega ha incrementado sus registros de ejemplares en el curso 2010-2011 en 23.771.

<b>TABLA 5: Registros en el catálogo JÁBEGA</b>					
<b>BIBLIOTECA</b>	<b>REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS</b>			<b>REGISTROS DE EJEMPLAR</b>	
	<b>Monografías</b>	<b>Pub. Periódicas</b>	<b>Total final curso</b>	<b>Total curso</b>	<b>Total final curso</b>
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	1.784	21	9.024	2.285	12.677
Biblioteca de Ciencias	348	6	28.034	632	41.806
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	348	3	11.457	675	22.659
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	1.114	14	59.513	2.557	99.643
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	95	0	3.774	435	10.898
Biblioteca de Derecho	1.180	10	59.717	1.943	84.877
Biblioteca de Económicas y Empresariales	606	12	51.905	1.612	83.804
Estudios Sociales y del Comercio	594	4	10.702	2.356	37.507
Biblioteca de Humanidades	1.879	49	105.652	3.496	158.192
Biblioteca de Industriales y Politécnica	798	0	19.819	2.153	45.371
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	605	32	16.575	1.431	34.314
Biblioteca de Medicina	589	3	26.815	1.193	41.141
Biblioteca de Turismo	895	7	6.975	1.148	16.309
Biblioteca General	1.118	29	57.054	1.855	78.767
Revistas electrónicas		2.255	14.335		
Libros electrónicos	38.167		199.906		
Recursos en Internet			1.834		
<b>TOTAL</b>	<b>50.120</b>	<b>2.445</b>	<b>683.091</b>	<b>23.771</b>	<b>767.965</b>
<b>MEDIA BIBLIOTECAS</b>	<b>854</b>	<b>14</b>	<b>33.358</b>	<b>1.698</b>	<b>54.855</b>

### 3. SERVICIOS AL USUARIO

#### 3.1. HORARIOS

La siguiente tabla nos muestra los días de apertura de las diferentes bibliotecas y la media de horas semanales. Las bibliotecas de Ciencias, Ciencias Económicas, Biblioteca General y el Aulario Gerald Brenan siguen manteniendo periodos de apertura especial previos a los exámenes de febrero, junio y septiembre.

En el periodo de cierre obligatorio, impuesto por la Universidad en verano, se hizo una excepción abriendo la Biblioteca General las dos últimas semanas del mes de agosto.

<b>TABLA 6: Días y horas de apertura</b>		
<b>Biblioteca</b>	<b>Días abierta</b>	<b>Horas semanales (media)</b>
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	214	45:06
Biblioteca de Ciencias	229	66:47
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	211	43:75
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	223	48:03
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	217	46:00
Biblioteca de Derecho	243	44:02
Biblioteca de Económicas y Empresariales	246	79:96
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	217	44:00
Biblioteca de Humanidades	215	46:02
Biblioteca de Industriales y Politécnica	215	46:00
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	214	44:02
Biblioteca de Medicina	215	46:00
Biblioteca de Turismo	215	44:02
Biblioteca General	283	89:00
<b>MAXIMO</b>	<b>283</b>	<b>89:00</b>
<b>MEDIA</b>	<b>225,50</b>	<b>50:45</b>

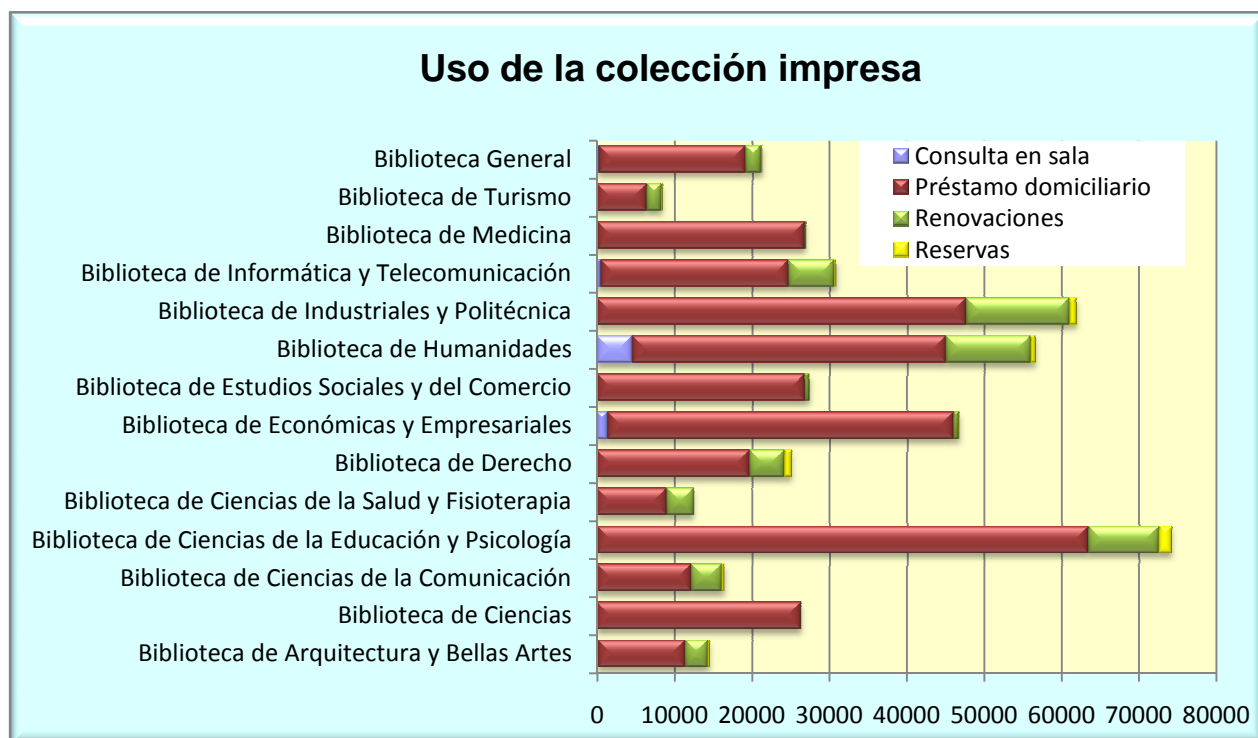
#### 3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

En la Tabla 7 tenemos los datos de uso de la colección impresa, podemos ver el número de consultas manuales y el de automatizadas, observamos un aumento del número de préstamos domiciliarios en unos 45.000 ejemplares, así como el de renovaciones y reservas. En uso total de la colección impresa supone unos 42.000 registros más que el curso anterior.

Este curso académico se han registrado menos entradas en la Biblioteca Universitaria con una diferencia de 172.526 personas, esta variación puede deberse a la disminución del número de alumnos matriculados y a los cierres de nuestras instalaciones en periodos vacacionales.

Todos los datos ponen de relieve que se está utilizando la colección impresa más que en cursos anteriores, hay menos usuarios que visitan nuestras instalaciones pero más préstamos, lo que indica un porcentaje mayor de préstamos por usuario.

TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Total consulta en sala	Pub Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	74.952	157	0	11.202	0	11.202	2.897	286	11.359	11.202
Biblioteca de Ciencias	237.775	8	387	26.266	3	26.263	44	0	26.661	26.060
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	146.536	19	6.080	12.139	12	12.127	3.912	353	18.238	11.601
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	379.985	83	27	63.387	0	63.387	9.080	1.720	63.497	60.687
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	45.849	1	703	8.972	0	8.972	3.464	1	9.676	8.429
Biblioteca de Derecho	175.894	2	0	19.685	801	18.884	4.452	976	19.687	18.257
Biblioteca de Económicas y Empresariales	538.052	1.404	1.305	44.597	0	44.597	672	110	47.306	44.093
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	121.338	78	0	26.679	0	26.679	532	94	26.757	25.804
Biblioteca de Humanidades	210.799	4.568	1.133	40.513	0	40.513	10.844	672	46.214	39.345
Biblioteca de Industriales y Politécnica	223.710	26	22	47.649	0	47.649	13.266	953	47.697	45.250
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	382.085	528	0	24.160	0	24.160	5.878	254	24.688	23.460
Biblioteca de Medicina	315.069	114	288	26.672	0	26.672	170	9	27.074	25.872
Biblioteca de Turismo	83.794	27	11	6.374	1	6.373	1.855	202	6.412	5.816
Biblioteca General	561.150	294	1.473	18.821	125	18.696	1.980	159	20.588	17.637
<b>TOTAL</b>	<b>3.496.988</b>	<b>7.309</b>	<b>11.429</b>	<b>377.116</b>	<b>942</b>	<b>376.174</b>	<b>59.046</b>	<b>5.789</b>	<b>395.854</b>	<b>363.513</b>
<b>MEDIA</b>	<b>249.785</b>	<b>522</b>	<b>816</b>	<b>26.937</b>	<b>67</b>	<b>26.870</b>	<b>4.218</b>	<b>414</b>	<b>28.275</b>	<b>25.965</b>



Podemos ver gráficamente las bibliotecas de centro que realizan un mayor número de préstamos domiciliarios, destaca, al igual que otros años, la Biblioteca de Educación y Psicología y le sigue la Biblioteca de Industriales y Politécnica, que también destaca en número de renovaciones. En cuanto al número de consultas en sala se observa que es la Biblioteca de Humanidades la que proporciona la mayor cantidad de préstamos de esta categoría, le sigue en cantidad la Biblioteca de Económicas y Empresariales, ambas con muchos ejemplares en depósito. Ese tipo de consulta tiende a ser mínimo en otras bibliotecas de centro, por la cada vez más frecuente disposición de los fondos en libre acceso.

El pasado curso académico han sido 63 el número de lectores de libros electrónicos "Papyre" con los que ha contado la Biblioteca Universitaria, con la siguiente distribución por centros:

TABLA 8. Uso de libros electrónicos Papyre			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	26	3	8,7
CC. Comunicación	41	3	13,7
CC. Educac.-Psicol.	91	9	10,1
CC. Salud	16	3	5,3
Ciencias	33	4	8,3
Derecho	39	3	13,0
Económicas	56	5	11,2
Estudios Sociales	77	5	15,4
General	55	4	13,8
Humanidades	62	5	12,4
Informát.-Telecom.	131	9	14,6
Medicina	32	3	10,7

Politécnica-Industr.	23	3	7,7
Turismo	59	4	14,8
<b>TOTAL</b>	<b>741</b>	<b>63</b>	<b>11,8</b>

Vemos como la media de uso más alta se da en la Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio, le siguen la Biblioteca de Turismo y la de Informática y Telecomunicaciones.

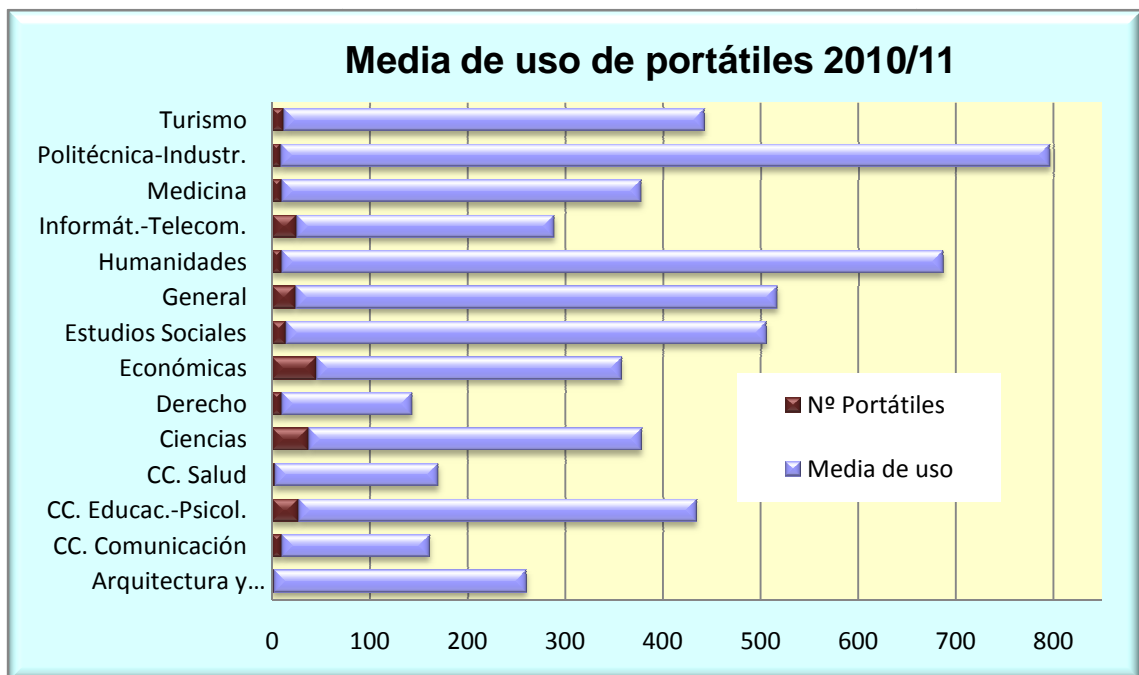
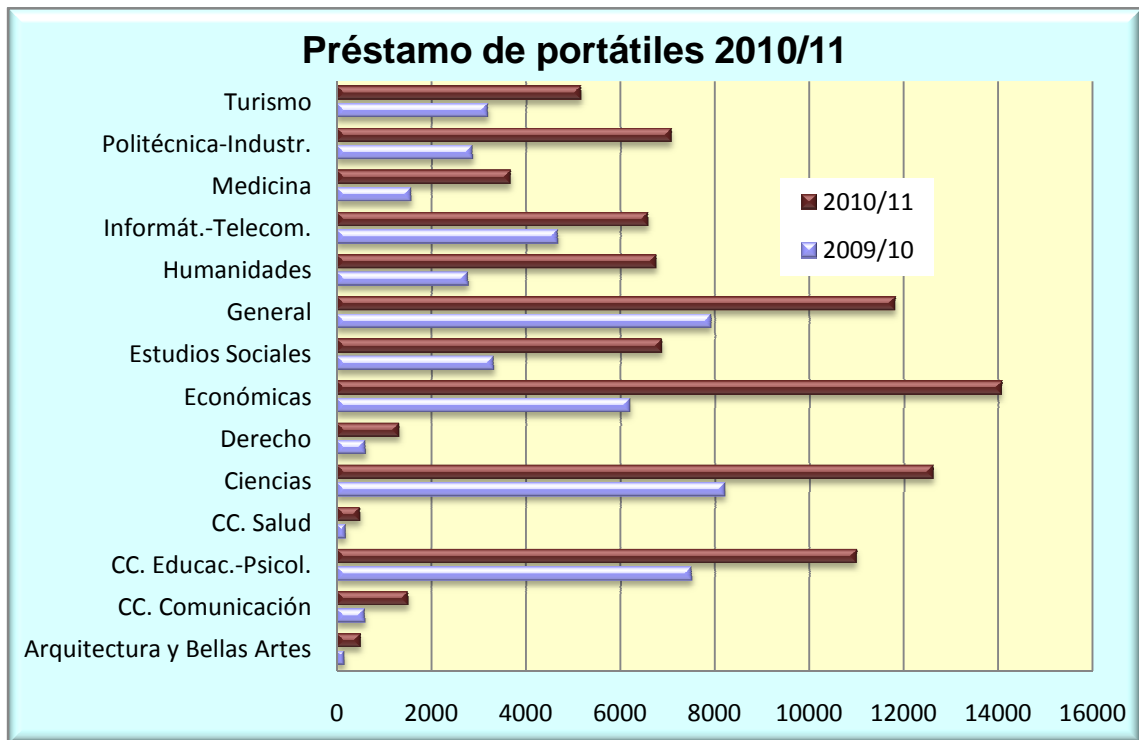
Observamos un aumento significativo del número de préstamos, 419 préstamos más que el curso anterior, se han duplicado los préstamos mientras que el número de dispositivos ha crecido sólo en 6 unidades.

Vemos ahora los datos que arroja otro de los servicios más utilizados por nuestros usuarios, el préstamo de ordenadores portátiles:

<b>TABLA 9. Préstamo de portátiles</b>			
Bibliotecas	Nº Portátiles (de los centros)	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	2	516	258
CC. Comunicación	10	1.512	151
CC. Educac.-Psicol.	27	11.014	408
CC. Salud	3	500	167
Ciencias	37	12.640	342
Derecho	10	1.334	133
Económicas	45	14.085	313
Estudios Sociales	14	6.885	492
General	24	11.833	493
Humanidades	10	6.770	677
Informát.-Telecom.	25	6.588	264
Medicina	10	3.681	368
Politécnica-Industr.	9	7.086	787
Turismo	12	5.165	430
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>89.609</b>	<b>376,5</b>

Vemos como el número de ordenadores portátiles puestos a disposición de los usuarios asciende a 238, 21 unidades más que el curso anterior. También ha aumentado el uso que se hace de estos portátiles, el número de préstamos es de 89.609 mientras que en el curso anterior era de 49.909. La media de uso más alta la alcanza la Biblioteca de Industriales y Politécnica, le sigue la Biblioteca de Humanidades.

La primera gráfica representa la comparación entre el número de préstamos realizados el curso pasado y el de éste, se observa la tendencia positiva y que el número más alto de préstamos se da en la Biblioteca de Económicas con 14.085 préstamos, le siguen la Biblioteca Ciencias y la Biblioteca General.





Respecto a la circulación de la colección según la categoría de usuario vemos los datos reflejados en la siguiente tabla:

<b>TABLA 10: Actividad de circulación por tipo de usuario</b>					
<b>USUARIOS</b>	<b>PRESTAMOS</b>	<b>DEVOLUCIONES</b>	<b>RENOVACIONES</b>	<b>RESERVAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Estudiantes	320.231	313.388	42.327	5.032	83.4%
Profesores	19.806	19.174	6.591	169	5.6%
PAS	10.458	6.532	1.816	395	2.4%
Personal Investigador	6.028	5.756	2.192	43	1.7%
Visitantes	136	129	1	0	0.0%
Departamentos	364	320	122	1	0.1%
CAP	1	2	0	0	0.0%
Doctorandos	19.505	18.740	5.381	277	5.4%
Tesinandos	47	41	14	0	0.0%
Proyecto fin de carrera	815	778	408	8	0.2%
Discapacidad	68	56	14	3	0.0%
Coleg. Peritos	83	83	25	2	0.0%
Biblioteca	1.205	935	48	8	0.3%
Encuadernación	964	666	184	3	0.2%
Exposiciones	183	133	4	0	0.0%
Préstamo Interbibliotecario	328	294	100	0	0.1%
DNI	1.511	1.192	16	0	0.3%
EVL T	54	51	0	0	0.0%
Profesor Préstamo CBUA	144	148	0	0	0.0%
Tercer ciclo P. CBUA	88	84	0	0	0.0%
Alumno P. CBUA	85	79	0	0	0.0%
PAS P. CBUA	30	27	1	0	0.0%
Investigador P. CBUA	21	20	0	0	0.0%
Enseñanzas Propias P.CBUA	3	4	0	0	0.0%
Profesor Visitante P. CBUA	2	2	0	0	0.0%
Alumno Visitante P. CBUA	9	9	0	0	0.0%
PAS Visitante P. CBUA	1	1	0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>382.170</b>	<b>368.644</b>	<b>59.244</b>	<b>5.941</b>	<b>100.0%</b>

Al igual que en años anteriores el porcentaje mayor de préstamos se concentra en la categoría de usuarios “estudiantes” representando un 83,4% del total de préstamos, le sigue el préstamo a “profesores” (5,6%) y “doctorandos” (5,4%), se incluyen en esta categoría los estudiantes de Tercer Ciclo (categoría a extinguir) y Titulaciones propias.

Destacar la incorporación de dos nuevas categorías: “discapacidad” y “visitante”, creadas para recoger dos nuevos servicios puestos a disposición de nuestros usuarios el curso pasado, como son el “Préstamo a Discapacitados” (préstamo especial que le permite obtener un mayor número de ejemplares y durante más tiempo a personas con discapacidad) y el “Préstamo para Visitantes” (Estudiantes, PDI y PAS de otras universidades andaluzas que deseen solicitar préstamos en nuestra biblioteca).

En relación al préstamo CBUA vemos como se ha incrementado considerablemente el número de préstamos (371 préstamos frente a los 158 del curso pasado) siendo los profesores los que más utilizan este servicio.

En la Tabla 11 vemos el total de préstamos por cada una de las categorías principales de usuarios, el indicador de préstamos más alto es para la categoría de estudiantes, representando un 8,5 de préstamos por cada usuario, le sigue el PDI que mantiene el porcentaje de otros años. La categoría “doctorandos” se ha visto incrementada con los alumnos de máster y, aunque han aumentado los préstamos, el indicador es el más bajo de las 4 categorías.

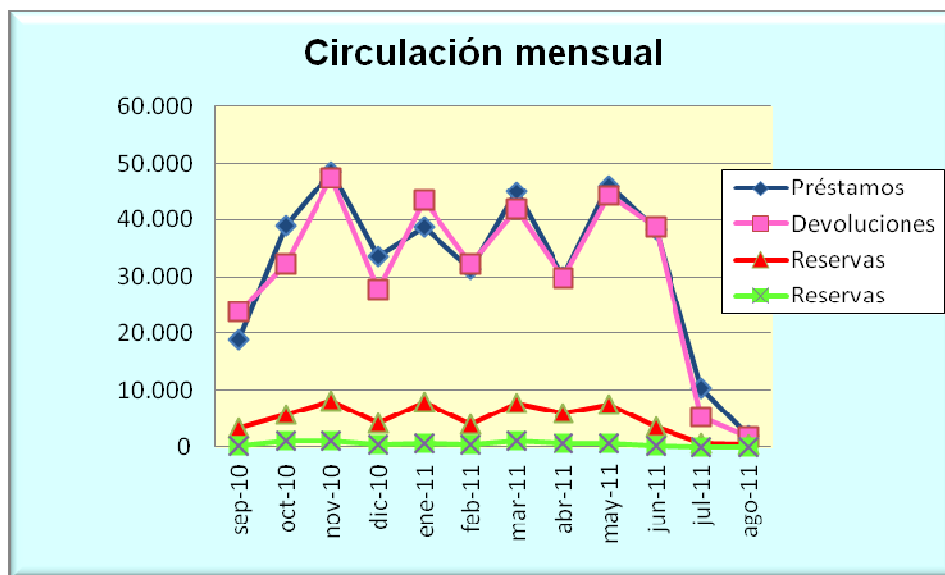
<b>TABLA 11: Indicador de préstamos por usuario</b>			
<b>USUARIOS</b>	<b>Préstamos</b>	<b>Nº de usuarios</b>	<b>Préstamos / Usuario</b>
<b>Estudiantes</b>	320.231	37.627	8,5
<b>PDI</b>	19.806	2.378	8,3
<b>Postgrado (3er ciclo + títulos propios)</b>	19.505	5.384	3,6
<b>PAS</b>	10.458	1.389	7,5

Si vemos los datos de circulación con respecto a los meses del curso académico observamos como el número de transacciones es mayor durante los meses de noviembre, marzo y mayo, meses que preceden a los periodos vacacionales, los estudiantes aprovechan estos meses para llevarse en préstamo el material que van a utilizar para preparar los exámenes. Sólo en los meses de julio y agosto es donde se observa un descenso más alto del número de préstamos, renovaciones y reservas.

<b>TABLA 12: Circulación mensual</b>				
<b>Periodo</b>	<b>Préstamos</b>	<b>Devoluciones</b>	<b>Renovaciones</b>	<b>Reservas</b>
sep-10	18.917	23.784	3.371	140
oct-10	39.010	32.204	5.826	987
nov-10	48.605	47.475	8.098	976
dic-10	33.661	27.772	4.103	426
ene-11	38.757	43.442	7.997	556
feb-11	31.451	32.210	3.976	420
mar-11	44.860	41.934	7.771	1.021
abr-11	30.049	29.838	6.032	534

may-11	46.166	44.187	7.505	697
jun-11	38.311	38.694	3.510	165
jul-11	10.489	5.371	660	16
ago-11	1.894	1.734	395	3

Vemos los datos representados en la siguiente gráfica:



En relación al Préstamo CBUA podemos ver los préstamos realizados en este curso en comparación a los obtenidos el curso anterior, este servicio se puso en marcha en noviembre de 2009, los datos muestran el notable incremento de las peticiones y pone de manifiesto la Biblioteca de la UMA solicita más préstamos que sirve.

TABLA 13: Préstamo CBUA		
AÑO	PETICIONES RECIBIDAS (Ejemplares enviados a otras Universidades)	PETICIONES REALIZADAS (Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2009/10	172	246
2010/11	523	910

### 3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Los resultados del servicio de préstamo interbibliotecario durante el curso 2010/11 se reflejan en las siguientes tablas.

TABLA 14a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2010-2011							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	747	230	109	24	17	24	1.151
De 5 a 9	18	4	2	0	0	0	24
De 10 a 24	4	0	0	0	1	0	5
Más de 24 días	3	0	0	0	0	0	3
<b>Resultado positivo</b>	<b>772</b>	<b>234</b>	<b>111</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>1.183</b>
De 0 a 5 días	337	39	46	3	10	3	438
De 5 a 9	5	2	0	0	0	0	7
De 10 a 24	3	3	0	0	0	0	6
Más de 24 días	2	0	2	0	0	0	4
<b>Resultado negativo</b>	<b>347</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>455</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1.119</b>	<b>278</b>	<b>159</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>1.638</b>

Un 97% de los artículos que se sirven a través del servicio de préstamo interbibliotecario llegan en menos de 5 días, un porcentaje aún más alto se da en el préstamo de libros llegando a alcanzar el casi el 99%. Las bibliotecas de Rebiun son las que más solicitan nuestros servicios, seguidas del resto de bibliotecas españolas y en último lugar las bibliotecas extranjeras, a todas ellas con una capacidad de respuesta en pocos días.

Las respuestas negativas se dan más en las solicitudes de artículos llegando a alcanzar un 31% del total, puede deberse a que se piden artículos sin buscar previamente en nuestro catálogo si disponemos de ese ejemplar. Este porcentaje de respuestas negativas es inferior para el préstamo de libros.

Las cifras alcanzadas este curso son similares a las del curso anterior, la BUMA como biblioteca proveedora de préstamo interbibliotecario sigue prestando este servicio tanto a bibliotecas Rebiun como a todas aquellas que soliciten nuestros fondos, con un buen tiempo de respuesta.

Las cifras que arroja el préstamo interbibliotecario como centro solicitante nos muestran datos más bajos que el curso pasado, parece que nuestros usuarios no requieren de este servicio, suplen sus necesidades informativas con los fondos de la BUMA sin tener que recurrir a otras bibliotecas. No hay respuestas negativas ante las peticiones que se hacen lo que significa que el personal encargado del préstamo interbibliotecario se asegura de que estén en la biblioteca destinataria los artículos y libros que solicita. Lo que más ha descendido este curso son las solicitudes de libros, parcela que se puede estar cubriendo con el préstamo CBUA. En esta tabla vemos como los tiempos de respuesta no son tan altos como en la anterior, aunque la mayoría de las bibliotecas responden en menos de 5 días (un 40%) hay un porcentaje amplio de respuestas en más de 24 días (24% del total).

TABLA 14b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2010-2011							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	199	4	10	0	18	0	231
De 5 a 9	92	64	5	1	11	0	173
De 10 a 24	83	83	18	2	7	2	195
Más de 24 días	123	30	22	5	23	13	216
<b>Resultado positivo</b>	<b>497</b>	<b>181</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>815</b>
De 0 a 5 días	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 9	0	0	0	0	0	0	0
De 10 a 24	0	0	0	0	0	0	0
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
<b>Resultado negativo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTALES</b>	<b>497</b>	<b>181</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>815</b>

Vemos ahora los datos de préstamo interbibliotecario en cada una de las bibliotecas de centro, referido a las respuestas positivas:

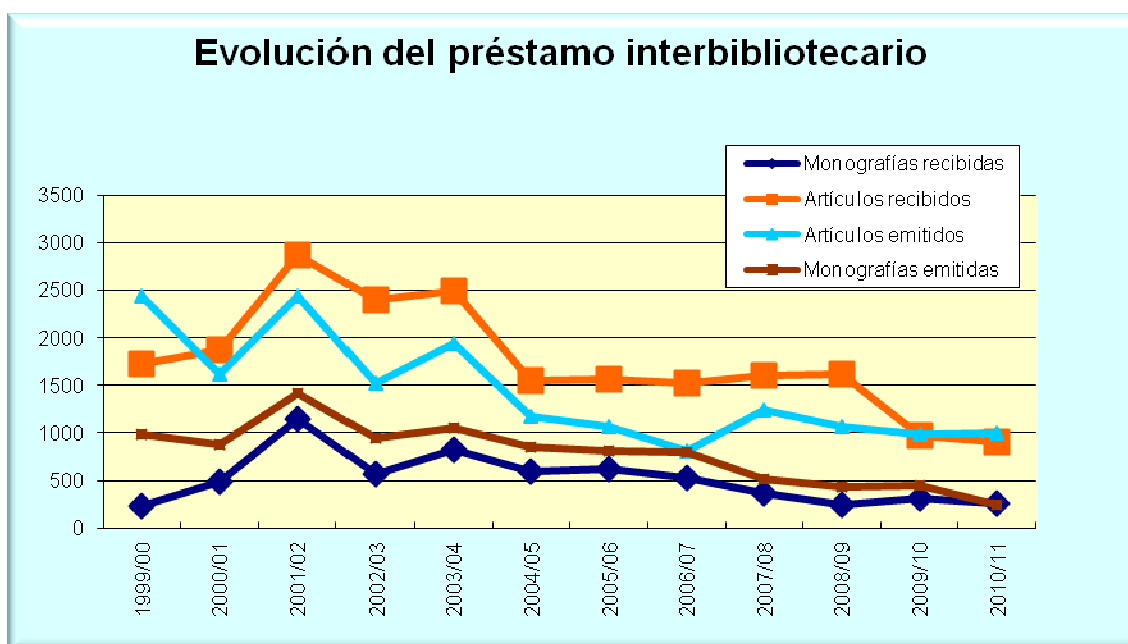
TABLA 14c: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2010-2011								
BIBLIOTECA	Peticiónes Recibidas		Peticiónes Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib.-Emit.	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Arquitectura//BB.AA	3	1	2	0	6	1	1	1
Ciencias	6	78	9	107	200	-3	-29	-32
Comunicación	7	1	7	3	18	0	-2	-2
Educación y Psicología	24	55	24	189	292	0	-134	-134
Ciencias de la Salud	0	13	0	30	43	0	-17	-17
Derecho	30	51	9	44	134	21	7	28
Económicas	18	67	7	54	146	11	13	24
Estudios Sociales y del Comercio	9	3	1	3	16	8	0	8
Humanidades	99	145	168	425	837	-69	-280	-349
Informática y Telecomunicación	3	6	1	16	26	2	-10	-8
Medicina	2	120	2	27	151	0	93	93
Politécnica e Industriales	7	11	11	84	113	-4	-73	77
Turismo	4	22	4	12	42	0	10	10
General	35	71	1	2	109	34	69	103
Sección de P.I.	7	257	0	4	268	7	253	246
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>901</b>	<b>246</b>	<b>1.000</b>	<b>2.401</b>	<b>8</b>	<b>-99</b>	<b>48</b>

La Biblioteca de Humanidades es la que realiza un mayor número de transacciones de préstamo interbibliotecario, este año destaca también la Biblioteca de Educación y Psicología con 292 transacciones. Este curso el servicio tiene un déficit menor al de otros años que se da sobre todo en petición/emisión de artículos de revista (hemos solicitado 91 artículos más de los que hemos servido), mientras que en monografías por primera vez en muchos años se han suministrado más libros que se han pedido, eso manifiesta la importancia y valor del fondo bibliográfico de la BUMA.

Vemos la evolución por años:

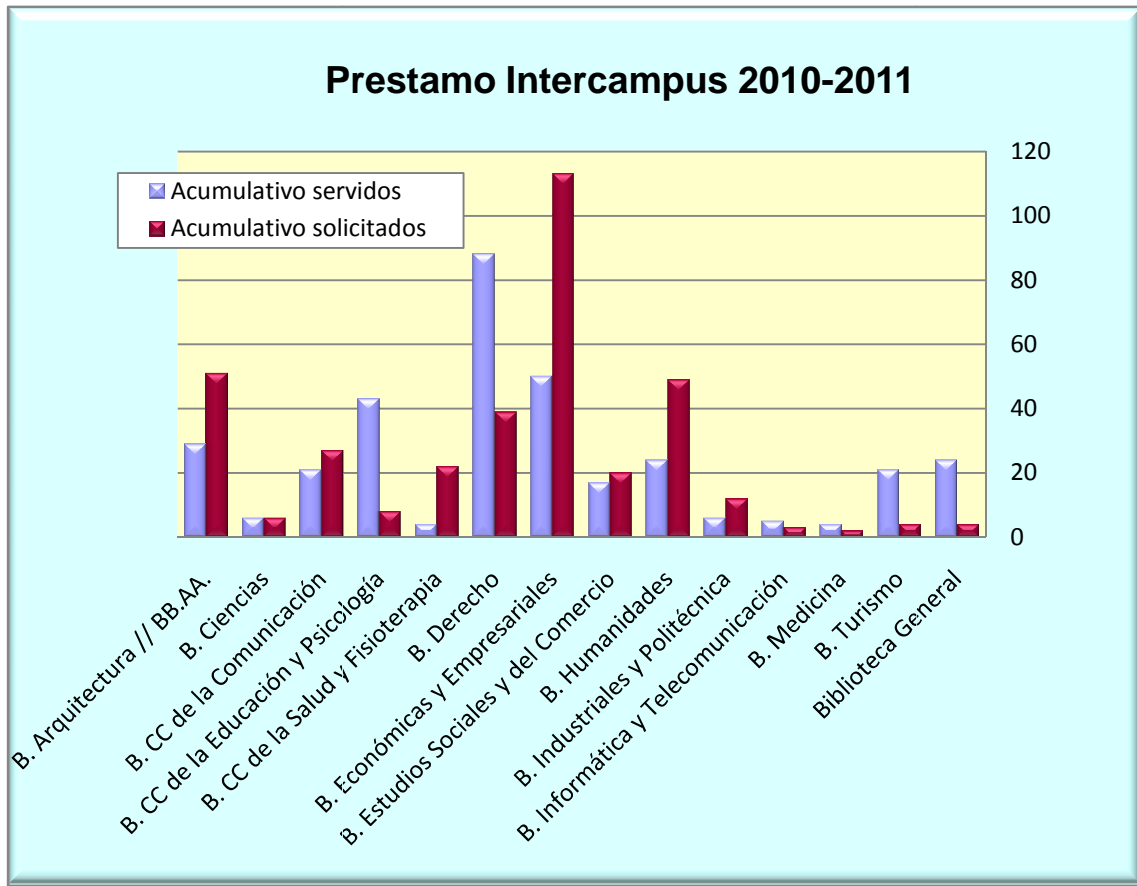
<b>TABLA 15: Préstamo interbibliotecario 2010-2011</b>					
<b>CURSO</b>	<b>PETICIONES RECIBIDAS</b>		<b>PETICIONES EMITIDAS</b>		<b>TOTAL</b>
	<b>Monografías</b>	<b>Artículos</b>	<b>Monografías</b>	<b>Artículos</b>	
<b>1999/00</b>	235	1.728	985	2.438	<b>5.386</b>
<b>2000/01</b>	491	1.877	883	1.619	<b>4.870</b>
<b>2001/02</b>	1.151	2.868	1.413	2.442	<b>7.874</b>
<b>2002/03</b>	575	2.396	940	1.529	<b>5.440</b>
<b>2003/04</b>	821	2.491	1.058	1.946	<b>6.316</b>
<b>2004/05</b>	592	1.552	849	1.168	<b>4.161</b>
<b>2005/06</b>	623	1.564	816	1.061	<b>4.064</b>
<b>2006/07</b>	523	1.521	791	809	<b>3.644</b>
<b>2007/08</b>	367	1.605	518	1.243	<b>3.733</b>
<b>2008/09</b>	248	1.622	428	1.070	<b>3.368</b>
<b>2009/10</b>	318	968	445	985	<b>2.716</b>
<b>2010/11</b>	254	901	246	1.000	<b>2.401</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.198</b>	<b>21.093</b>	<b>9.372</b>	<b>17.310</b>	<b>53.973</b>

En la gráfica vemos como sigue descendiendo el uso del servicio de préstamo interbibliotecario. Los artículos suministrados este curso han aumentado ligeramente mientras que las monografías siguen siendo poco demandadas.



Analizamos los datos que arroja el Servicio de Préstamo Intercampus, en la tabla se muestran los libros solicitados y los servidos por las distintas bibliotecas, observamos que es un servicio muy utilizado sobre todo por bibliotecas que comparten el área temática y están en diferentes campus universitarios, vemos que la biblioteca que más solicita este tipo de préstamos es la de Económicas, le siguen de lejos Arquitectura y Bellas Artes y Humanidades. Entre las bibliotecas que más sirven destaca Derecho, le siguen Económicas, Arquitectura y Bellas y Humanidades.

Tabla 16. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	Acumulativo solicitados	Acumulativo servidos
B. Arquitectura/BB.AA.	51	29
B. Ciencias	6	6
B. CC de la Comunicación	27	21
B. CC de la Educación y Psicología	8	43
B. CC de la Salud y Fisioterapia	22	4
B. Derecho	39	88
B. Económicas y Empresariales	113	50
B. Estudios Sociales y del Comercio	20	17
B. Humanidades	49	24
B. Industriales y Politécnica	12	6
B. Informática y Telecomunicación	3	5
B. Medicina	2	4
B. Turismo	4	21
Biblioteca General	4	24
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>342</b>
<b>MEDIA</b>	<b>25,71</b>	<b>24,43</b>





### 3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

#### 3.4.1. BASES DE DATOS

Los resultados obtenidos en relación a las búsquedas en las bases de datos contratadas por la Biblioteca Universitaria nos dan unos datos más positivos que en años anteriores, destacar que los accesos a estas bases de datos han alcanzado la suma de 129.306, duplicando las cifras del curso pasado, las búsquedas realizadas han sido 370.098, frente a las 244.464 del curso pasado, los abstracts consultados 13.276 (3.792 abstracts más) y 21.858 accesos al texto completo, mientras que el curso pasado fueron 16.288.<sup>1</sup>

Destacan los accesos a las bases de datos de EbscoHost.

Dentro de las bases de datos con mayor número de búsquedas están Literatura Online con más de 43.000 búsquedas y Web of Science con 34.203 búsquedas.

TABLA 17: Uso de bases de datos						
Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ProQuest / Chadwyck	ABI/INFORM Dateline		7.231		90	175
	ABI/INFORM Global		9.608		1.719	2.814
	ABI/INFORM Trade and Industry		7.234		129	1.262
	Accounting & Tax		7.010		206	138
	Acta Sanctorum	51	17			40
	Arts & Humanities Full Text		8.506		416	1.088
	Avery		1.978		68	21
	Banking Information Source		7.001		122	92
	Bibliografía de la Lit. Esp.	84	60			
	EconLit		2.350		113	34
	EEBO	1.276	1.214			1.624
	ProQuest Entrepreneurship		3.399		301	201
	Francis		1.731		273	33
	Health & Medical Complete		8.027		1.808	4.481
	Individual Literature Collections	4.820	4.869			173
	Literature Online	8.803	43.987			1.245
	MEDLINE ®		3.956		843	115
	MLA		442		2	
	Patrologia Latina Database	1.095	1.535			494
	PIO (Periodicals Index Online)	124	122			
PAO (Periodicals Archive Online)	9.404	5.459			3.253	

<sup>1</sup> Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de acceso está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

	Dissertations and Theses		13.771		534	325
	ProQuest Psychology J.		11.064		944	3.141
OVID	CAB Abstracts	841	3.145			
	EconLit	1.095	3.502			
	ERIC Database	3.264	11.609			
	Francis by INIST	543	1.950			
	FSTA	370	3.029			
	Global Health (Ovid)	927	3.443			
	INSPEC	997	4.168			
	MathSci	555	1.907			
	NTIS	2.052	574			
	MEDLINE OVID	2.821	23.588			
	Primal Pictures (Anatomy.Tv)	277				
	PsycINFO	3.712	21.085			
	Philosopher's Index	1.564	5.419			
ISI	Current Contents Connect	7	2			
	Derwent innovators Index	16	45			
	Essential Science Indicators	111	726			
	ISI Journal Citation Reports	6.064	13.934			
	Medline	4	29			
	Web of Science	6.418	34.203			
EBSCOHOST	Art & Architecture Complete	220	1.323		715	338
	CINAHL with Full Text	12.553	13.427		839	400
	Communication Abstracts	57	255		18	
	Historical Abstract	13.056	13.337		463	
	Hospitality & Tourism Comp.	14.439	15.350		957	277
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.	16.239	16.412		192	
	PsycCritiques	12.060	12.439		25	29
	Sport Discus	3.079	4.314		1.349	
CSA-ILLUMINA (ProQuest)	British Humanities Index BHI		1.646		30	1
	CSA Social Services Abstracts		2.174		34	2
	CSA Sociological Abstracts		2.616		947	44
	ERIC		2.377		132	18
	PILOTS Database		1.465		7	
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby					
	Die Fragmente der Griechis. Hist.	37	34			
CDROMBBL		271				
<b>TOTALES</b>		<b>129.306</b>	<b>370.098</b>		<b>13.276</b>	<b>21.858</b>

### 3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Mostramos en la tabla 18 el uso de los paquetes de publicaciones electrónicas contratadas, como otro año más destaca Science Direct con 44.100 accesos y 139.296 descargas de texto completo. Le sigue en número de accesos las revistas de CSIC con 41.298.

Sigue subiendo la cifra del número de artículos visualizados a texto completo, siendo de 764.481, la mayoría de estas descargas proceden de E-Libro (373.900 accesos a texto completo).

TABLA 18: Publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM		4.960			1.348
ACS	14.162	6.378			10.207
AEA Journals	77				93
AIP-APS (+ SIAM desde enero 2008)		419	360	1.867	2.768
Annual Reviews	3.351	752	1.421	1.114	1.003
Atypon	345	13	53	83	99
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	249				
Books in Print	23	46			
Cambridge Journals Online	1.753	1.426	4.586	1.623	2.435
CSIC	41.298				
Ebsco	3.688	3.723		999	3.894
Economist Intelligence Unit					
EI COMPENDEX + REFEREX	712	3.396		662	854
E-Libro	3.844	13.712			373.900
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					12.953
Emerald	1.838		503	1.203	1.090
Faculty of 1000 Biology	2.745				651
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		26.322	3.799	13.405	29.494
IOP			640	1.144	2.371
Iustel	1.635				
Jstor					10.318
Lexis-Nexis	933	531			
La Ley-Actualidad	705	5.671			
MathSciNet	12.137	18.597			
Nature (Grupo)		1.643	492	518	10.123

Oxford	1.931	1.232	2.631	9.684	7.570
Ovid@Journals (Lippincott)	6.702	11.469			7.503
Project Muse	40	14			37
PsicoDoc	992	11.266			4.276
RSC		2.889	2.005	2.039	3.233
SAFARI	1.752	1.011			25.185
SciFinder Scholar		1.830			
ScienceDirect	44.100	56.580		26.401	139.296
Scopus	12.429	33.643		22.793	
SourceOECD					147
Springer					18.689
Springer Books					6.127
Taylor & Francis			1.320	2.313	8.359
Tirant on line	3.678				13.936
Tirant Asesores	330				1.892
V-Lex	7.079	16.477			17.002
University of Chicago Press (datos incluidos en Jstor)					
Westlaw	6.576	28.560			22.131
Wiley Online (Incl. También datos de Blackwell y Cur. Protls.)					25.497
<b>TOTAL</b>	<b>175.104</b>	<b>252.560</b>	<b>17.810</b>	<b>85.848</b>	<b>764.481</b>

Si sumamos las descargas de texto completo de las bases de datos mostradas en la tabla 17 tenemos la cantidad de 786.339 accesos al texto completo.

### 3.4.3. BIBLIOGRAFÍAS RECOMENDADAS

En el curso 2010/11 se aumentó en 216 el número de cursos con bibliografías recomendadas por los profesores, llegando a alcanzar la cifra de 3.488 cursos. Los datos por bibliotecas los vemos en la siguiente tabla:

Tabla 19. Bibliografías de cursos		
BIBLIOTECA	INCREMENTO Nº DE CURSOS (sep10-ago11)	TOTAL ACTUAL
B. Arquitectura // BB.AA.	12	92
B. Ciencias	0	389
B. CC de la Comunicación	0	164
B. CC de la Educación y Psicología	47	830
B. CC de la Salud y Fisioterapia	0	17
B. Derecho	0	29
B. Económicas y Empresariales	31	211
B. Estudios Sociales y del Comercio	20	125
B. Humanidades	0	547
B. Industriales y Politécnica	0	447
B. Informática y Telecomunicación	72	453
B. Medicina	13	76
B. Turismo	21	106
Biblioteca General	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>3.488</b>

### 3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.

En la presente memoria hemos cambiado el modo de presentación de los datos de formación de usuarios para adaptarnos a los requisitos de Rebiun. En la tabla se muestran el número de cursos impartidos que asciende a 182 cursos, 60 de ellos se dan como formación reglada (cursos con reconocimiento de créditos, en el caso de estudiantes, o cursos dentro del programa de formación de recursos humanos, caso PDI o PAS) y 122 como formación no reglada.

2.940 han sido los asistentes a nuestros cursos de formación, cifra un poco inferior a la de curso anterior y se han impartido un total de 730 horas de formación de usuarios.

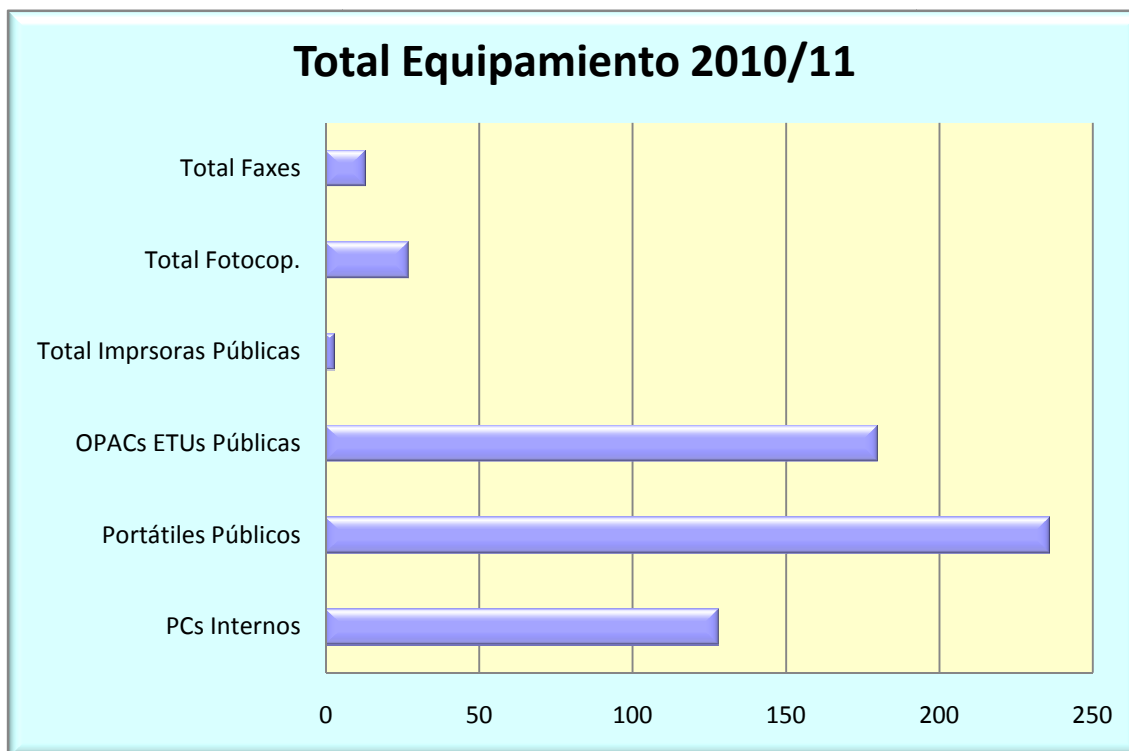
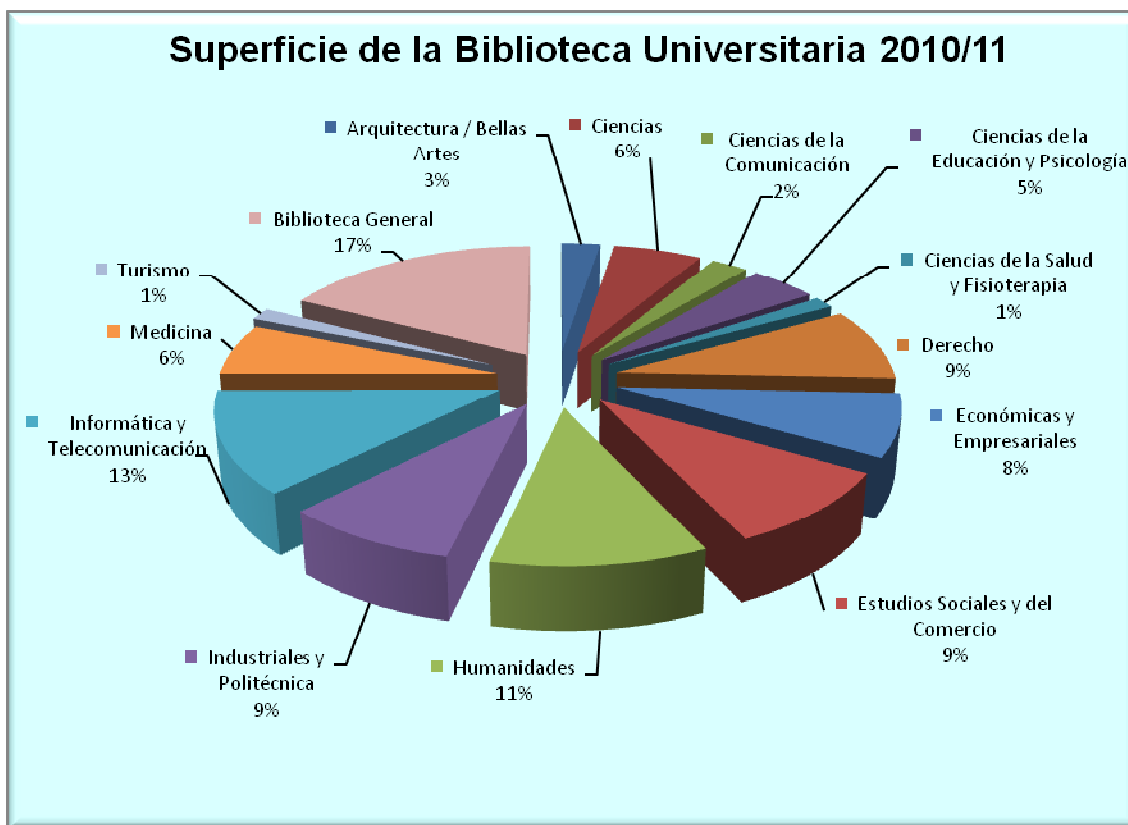
TABLA 20: Formación de usuarios						
B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	1	2	18	2	30	134
Ciencias	0	0	0	0	0	0
Ciencias de la Comunicación	0	0	0	0	0	0
Ciencias de la Educación y Psicología	0	0	0	0	0	0
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	0	0	0	0	0
Derecho	18	3	45	3	360	90
Económicas y Empresariales	3	2	15	2	57	550
Estudios Sociales y del Comercio	1	7	20	7	18	159
Humanidades	3	7	12	7	32	161
Industriales y Politécnica	1	2	2	2	23	0
Informática y Telecomunicación	0	0	0	0	0	0
Medicina	4	1	12	1	110	170
Turismo	0	4	0	4	0	226
Biblioteca General	0	0	0	0	0	0
Servicios Generales	29	94	325	253	415	405
<b>TOTAL PARCIAL</b>	<b>60</b>	<b>122</b>	<b>449</b>	<b>281</b>	<b>1.045</b>	<b>1.895</b>
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>		<b>730</b>		<b>2.940</b>	

### 4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Durante el curso 2010/11 sólo una biblioteca ha visto ampliadas sus instalaciones, en concreto la Biblioteca de CC. de la Salud y Fisioterapia.

La Biblioteca Universitaria ocupa una superficie total de 20.370, siendo la Biblioteca General la que cuenta con más m<sup>2</sup>, en concreto 3.513 (un 17% del total de la superficie).

Se dispone de 49 puestos de lectura más, llegando a alcanzar la cifra de 4.277, también se han incrementado los m<sup>2</sup> de estanterías sumando un total de 36.702 m<sup>2</sup>.



Respecto al equipamiento destacar como más significativo que han aumentado los portátiles públicos en 21 unidades, también se han incrementado los OPACs y ETUs llegando a alcanzar la cifra de 180 ordenadores, 28 más que el curso anterior. En total este curso hemos contado con 418 ordenadores de uso público.

Los datos figuran en las tablas 21 y 22.

TABLA 21: Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Incremento m2	m2 totales	Incremento puestos	PuestosBib.	Puestos Hemer.	Total puestos	Incr. Estanterías	Est.Libre acceso	Est.Depósito	Total Est.	Puntos de Atención
Arquitectura / Bellas Artes	0	525	0	155	32	187	0	323,3	326,8	650,1	1
Ciencias	0	1.206,70	0	262	4	266	0	714,30	1.939,82	2.654,12	3
Ciencias de la Comunicación	0	502	0	92	0	92	0	384	687	1.071	1
Ciencias de la Educación y Psicología	0	921	27	153	24	177	10	1.365	1.838	3.203	3
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	10,20	285,20	0	48	0	48	66	254	120	374	1
Derecho	0	1.800	0	233	90	323	0	3.840	1.548,75	5.388,15	2
Económicas y Empresariales	0	1.573	0	330	108	438	0	317	5.380,50	5.697,50	2
Estudios Sociales y del Comercio	0	1.930,75	12	439	72	511	0	1.167,38	756,04	1.923,42	3
Humanidades	0	2.188,39	4	272	86	358	0	3.156,06	2.322	5.478,06	5
Industriales y Politécnica	0	1.780	0	198	144	342	0	1.072	1.985	3.057	2
Informática y Telecomunicación	0	2.561	0	292	120	412	0	112,71	30,02	142,73	2
Medicina	0	1.278	0	416	22	438	0	829,91	1.465	2.294,91	2
Turismo	0	306	0	100	0	100	0	290	189	479	1
Biblioteca General	0	3.513	6	489	96	585	0	1.679	2.611	4.290	2
<b>MEDIA</b>	<b>0,73</b>	<b>1.455,00</b>	<b>3,50</b>	<b>248,50</b>	<b>57</b>	<b>305,50</b>	<b>5,43</b>	<b>1.107,50</b>	<b>1.514,21</b>	<b>2.621,64</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10,20</b>	<b>20.370,04</b>	<b>49</b>	<b>3.479</b>	<b>798</b>	<b>4.277</b>	<b>76</b>	<b>15.505,06</b>	<b>21.198,93</b>	<b>36.702,99</b>	<b>30</b>

TABLA 22: Equipamiento

Biblioteca	Incremento	Total	Incremento	Total	Incremento	Total	Portátiles Públicos	OPACs ETUs Públicos	Total	Total	Incremento	Total	Total
	PCs Internos	PCs Internos	Impres. Internas	Impres. Internas	Escan. Internos	Escan. Internos			Impresoras Públicas	Escaners Públicos	Fotocop. Internos	Fotocop. Internos	Faxes
Biblioteca de Arquitectura	0	5	0	2	0	1	2	8	0	0	0	1	0
Biblioteca de Ciencias	-1	7	0	5	0	2	37	9	0	0	0	1	1
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	6	0	3	0	0	10	14	0	0	0	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	11	0	5	0	3	27	8	0	0	-1	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	-2	5	-1	2	0	1	3	2	0	0	0	1	1
Biblioteca de Derecho	0	11	-1	4	0	1	10	6	0	0	1	3	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	0	15	0	2	0	3	45	23	2	0	0	5	3
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	0	7	1	3	1	2	14	29	0	0	0	1	0
Biblioteca de Humanidades	0	14	-1	2	0	1	10	26	1	0	0	2	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	-1	8	0	3	0	1	9	12	0	0	0	1	0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	7	1	3	1	2	25	18	0	0	1	2	0
Biblioteca de Medicina	0	7	2	4	1	2	10	8	0	0	0	1	1
Biblioteca de Turismo	0	5	1	3	1	2	12	4	0	0	0	2	1
Biblioteca General	0	6	-1	2	0	1	24	13	0	0	1	1	1
Servicios Generales	1	14	1	8	1	3	0	0	0	0	0	2	2
<b>MEDIA BIBLIOTECAS</b>	<b>-0,20</b>	<b>8,53</b>	<b>0,13</b>	<b>3,40</b>	<b>0,33</b>	<b>1,67</b>	<b>15,73</b>	<b>12,00</b>	<b>0,20</b>	<b>0</b>	<b>0,13</b>	<b>1,80</b>	<b>0,87</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-3</b>	<b>128</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>238</b>	<b>180</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>13</b>



## 5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Como consecuencia de la aplicación del nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria 2011-2012, surgió el Plan Operativo de la Biblioteca Universitaria para año 2011.

Compromisos que asumimos desde la Biblioteca con respecto a nuestros usuarios a través de la oferta de servicios, productos y comunicación con ellos, para apoyar el aprendizaje y a la investigación, dedicando especial atención a la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar su eficiencia. También incluye compromisos, con la misma dinámica, para otras instituciones, bibliotecas y servicios universitarios, así como con la sociedad en general. Sin olvidar el aspecto de los recursos humanos, las personas que hacen posible que todo funcione. Se completa con aquellas actividades dirigidas a potenciar los factores considerados clave.

Todo ello en la línea de la política de la Universidad, establecida principalmente en su Plan Estratégico, Contrato Programa, proyecto Andalucía Tech y Acuerdo de Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios, y en la de la propia Biblioteca.

En el transcurso del año se ha realizado una gran actividad en pro del cumplimiento de los objetivos y acciones aquí contemplados, tanto desde la estructura formal de la Biblioteca, sus bibliotecas de centro, servicios generales y Coordinación, como desde la estructura de grupos de mejora y de trabajo.

Los detalles se pueden consultar en el Informe de Cumplimiento del Plan Operativo de 2010 y en el de 2011.