

Tema 13: La Administración como Ciencia Social



Tema 13: La Administración como Ciencia Social

“Las ciencias sociales estudian e investigan el **comportamiento humano** dentro de la **sociedad**, así como las manera de **organizarse**, y siempre desde una visión individual y colectiva”.

Rosario Peiró 2021.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

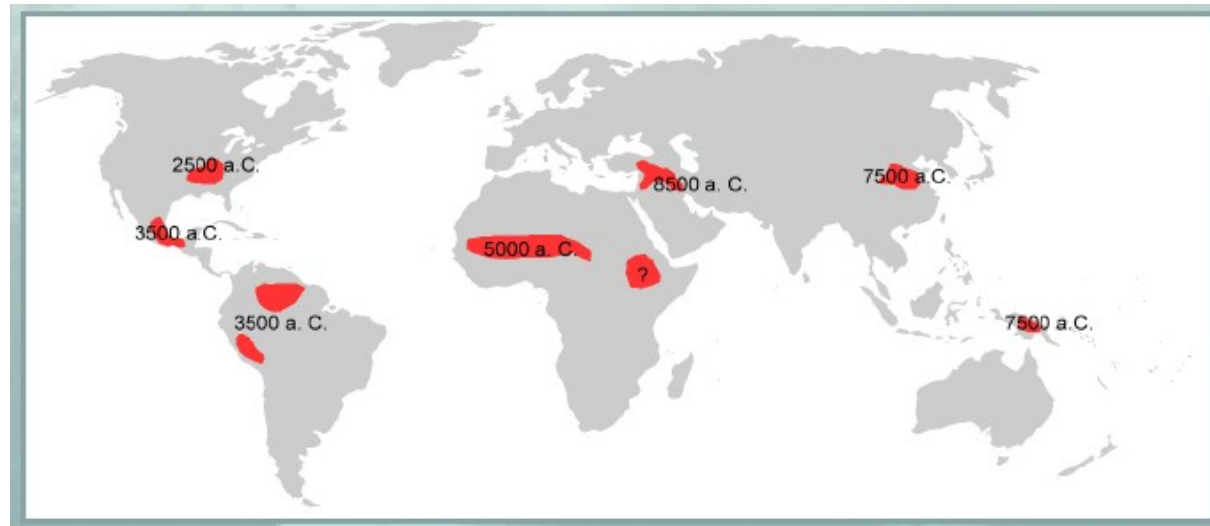
Tema 13: La Administración como Ciencia Social

El ser humano necesita satisfacer sus necesidades básicas, y como no puede lograrlo él solo busca la **cooperación con otros seres humanos: ahí nacen las organizaciones sociales**



LOS ORÍGENES DE LA ADMINISTRACIÓN

En la transición de los grupos humanos nómadas de cazadores-recolectores a las sociedades sedentarias que practicaban la agricultura y ganadería se encuentran los **inicios de la administración como práctica.**



DEFINICIONES : Administración (I)

1. f. Acción y efecto de administrar.
2. f. Cargo o actividad del administrador.
3. f. Oficina o despacho del administrador.
4. f. Conjunto de los organismos de gobierno de una nación o de una entidad política inferior. P. Ej. La Administración Autonómica.



REAL ACADEMIA ESPAÑOLA



ASOCIACIÓN DE ACADEMIAS DE LA
LENGUA ESPAÑOLA

Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española. 23ª Ed. RAE 2020.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

DEFINICIONES: Administración (II)

5. f. Conjunto de los organismos destinados a la gestión y el funcionamiento de una parcela determinada de la vida social. Ej.: Administración tributaria, militar, municipal, provincial, diocesana, etc.

6. f. En los Estados Unidos de América, México y algunos otros países, equipo de gobierno que actúa bajo un presidente.

7. f. Oficina o establecimiento dedicados a la gestión de ciertas actividades que tienen intervención del Estado. Ej.: Administración de correos, de lotería.



Objeto de Estudio de la Administración como Ciencia Social

La Administración como disciplina
centra su estudio en las **organizaciones**.

Hay que tener en cuenta dos cosas:

- Por organizaciones debemos entender cualquier tipo de **institución**, asociación o empresa, tanto públicas como privadas.
- Las organizaciones están compuestas de **personas**.



Administrar:

Crear y mantener un ambiente adecuado en el que los individuos, trabajando en grupo, puedan llevar a cabo funciones y objetivos preestablecidos.

Koontz H, O'Donnell C y Weihrich H. Administración, 8ª edición.
México: Mc Graw-Hill, 1988.



EL PROCESO ADMINISTRATIVO

El **proceso administrativo** es un conjunto de funciones **administrativas** dentro de una organización u empresa que buscan **aprovechar al máximo los recursos existentes** de forma **correcta, rápida y eficaz**.



EL PROCESO ADMINISTRATIVO

El **proceso administrativo** se compone de cuatro etapas elementales:

Planificación, Organización, Ejecución y Control.

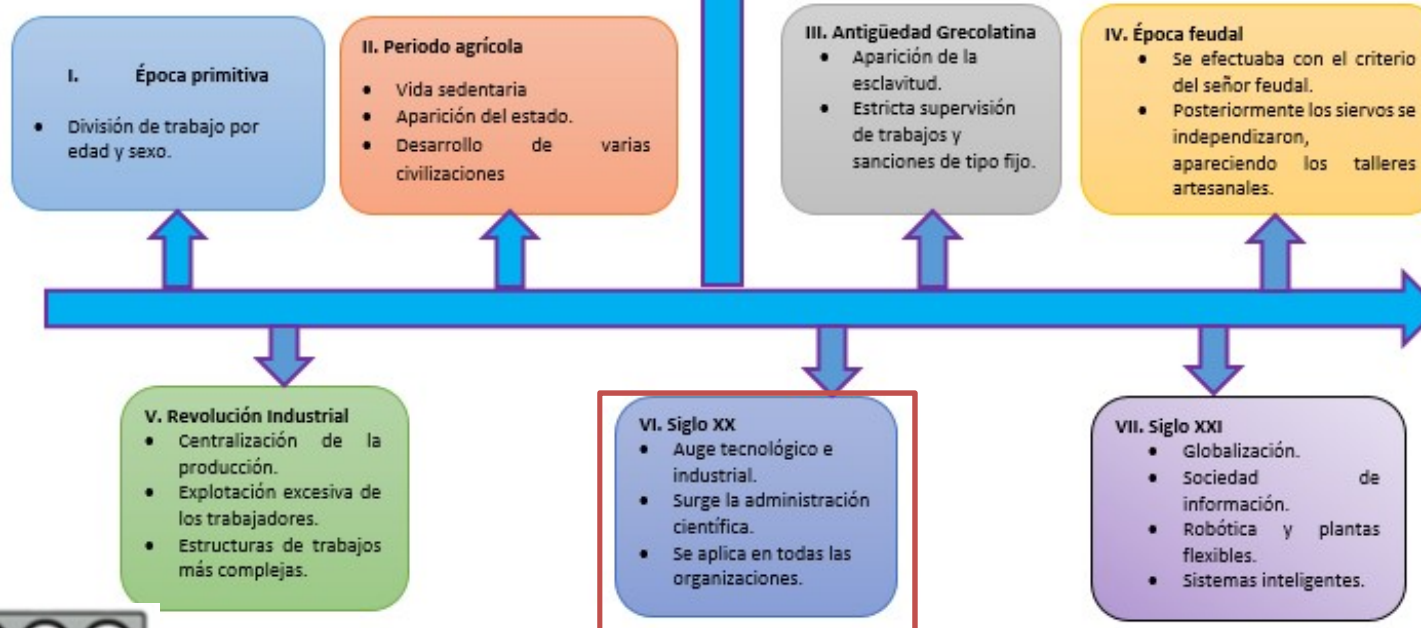
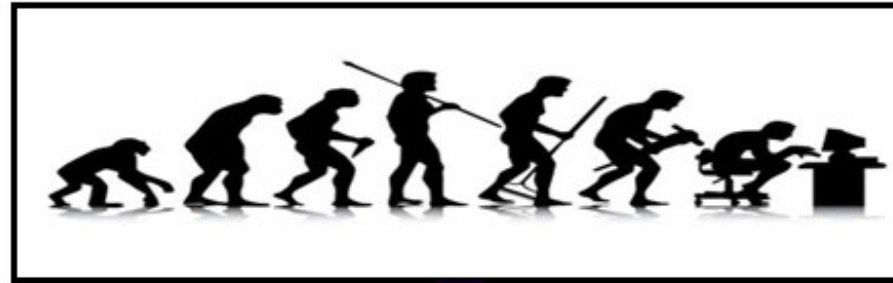


Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

Evolución histórica hacia una moderna teoría de la Administración

LINEA DE TIEMPO
EVOLUCION HISTORICA DE LA ADMINISTRACION



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Génesis de la Administración Moderna

Facultad de
Ciencias de la
Salud

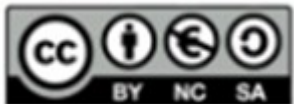
uma.es

En la segunda mitad del s. XVIII se inicia en Inglaterra (y se extiende a partir del s. XIX por el resto del mundo) la Revolución Industrial.

Hasta mediados del s. XIX los trabajadores se agrupaban en **pequeños grupos**, guiados por la habilidad técnica del maestro o capataz (**modelo de organización gremialista de la producción**).

Pero a partir de estos momentos la sociedad se va complejizando con la aparición de **nuevas tecnologías, conocimientos más especializados, organizaciones más numerosas y con fuerte necesidad de relacionarse dentro de sí y con otras.**

Revolución industrial



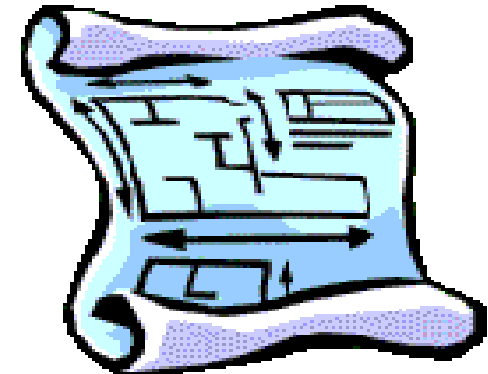
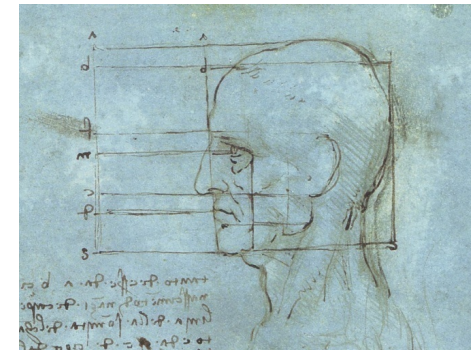
Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

Génesis de la Administración Moderna

Es en este contexto donde surge lo que entonces lo que se denomina la **administración científica**, cuyos conocimientos se van aplicando en los diferentes ámbitos de la producción humana: productos materiales, finanzas, servicios educativos, sanitarios, sociales, etc.

Se identifica el proceso administrativo y se acumulan conocimientos que se irán interrelacionando, sistematizando, etc.



Alberdi RM, Caballero MC, Mompart MP, Villar H. Administración. Madrid: UNED, 1984.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

Tema 13: La Administración Científica

*“Las teorías administrativas tratan de explicar el **funcionamiento cooperativo de los grupos humanos, así como su relación productiva con los recursos...**;*

*Por otro lado intentan estudiar cuál es **la mejor manera para que estos individuos y grupos se coordinen entre sí, con la empresa y con los recursos, para mejorar la producción**”.*

(Mompart, 2003)

Tema 13: Teorías administrativas: Fayol

Teoría del Proceso Administrativo

Henry **Fayol** (1841 a 1925), francés, directivo de empresas mineras, considerado también *padre* de la **Administración científica**, autor ***Principios de la administración general*** (1916).

Sus ideas principales:

1. **Universalidad** de la administración.
2. Importancia de los principios administrativos en toda **organización humana**.
3. **Unidad de mando**.
4. Introduce **métodos experimentales**.
5. **Conceptualización** del proceso administrativo.
6. **Habilidades** administrativas.
7. Estableció **14 principios** de la administración.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Tema 13: Teorías administrativas: Teorías de Douglas Mc Gregor (1960) Teorías X e Y

Douglas McGregor, economista norteamericano, fue profesor en la Escuela de Gestión Sloan del MIT de Administración y del Instituto Indio de Gestión de Calcuta.



Escribió *El lado humano de las organizaciones* (1960) donde desarrolló su teoría para buscar la motivación de los trabajadores de una empresa y describió dos formas de pensamiento en los directivos a las que denominó **Teoría X y Teoría Y**.



Tema 13: Teorías administrativas: Teorías de Douglas Mc Gregor Teorías X e Y (1960)

TEORÍA X



Las personas son perezosas

Evitan el trabajo

Evitan la responsabilidad

Necesitan ser controladas

Son ingenuas y sin iniciativa

TEORIA Y



Las personas se esfuerzan

El trabajo es una actividad más

Buscan responsabilidades

Se pueden autodirigir

Son creativas y competentes

1. **Teoría X:** Los directivos consideran que los trabajadores sólo actúan **bajo amenazas**.
2. **Teoría Y:** Los directivos se basan en el principio de que **la gente quiere y necesita trabajar**.

Tema 13: Teorías administrativas: Taylor Teoría de la Administración Científica

Frederick **Taylor** (1856 a 1915), norteamericano, ingeniero, considerado **padre de la Administración científica**, autor *Principios de la administración científica* (1911).

Sus ideas principales:

1. **Mayor rendimiento** con mejores métodos.
2. Aplicación de la **ciencia** a la organización del trabajo.
3. **División** del trabajo.
4. **Universalidad** de la administración.

Inspiró el **fordismo**, el modo de producción adoptado por Henry Ford para sus fábricas de coches a partir de 1908.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.



Tema 13: Teorías administrativas: EL FORDISMO

Henry Ford: introduce en su primera fábrica de automóviles la **cinta transportadora**, ampliando las teorías taylorianas de la parcelación del trabajo y llevando a gran escala. **los principios de la Organización Científica del trabajo a la producción**

En 1908, Ford establece su primera fábrica, en la que sólo se produce el **Ford T** introduciendo en ella una **novedad: la línea de montaje**.

A diferencia de Taylor, Ford considera que la **expansión** de la producción tiene que estar sustentada en una ampliación del mercado. Uno de los mecanismos que se utilizarán en las fábricas Ford será el **salario como estímulo al trabajo y como fomento al consumo**.





UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

EL FORDISMO: Five dollar day.

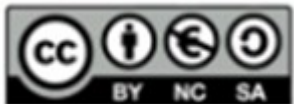
Facultad de
Ciencias de la
Salud

uma.es

El 5 de enero de 1914 Henry Ford anunció que iba a empezar a pagar **cinco dólares al día** a sus trabajadores, lo que implicaba **doblarles el salario**.

El **objetivo** principal de la medida era **reducir la rotación de los trabajadores, un serio problema producido por la monotonía y el cansancio**. Por ello, **además, redujo la jornada de trabajo de nueve a ocho horas al día**, lo que permitió trabajar a tres turnos en lugar de a dos, y **aumentar la producción**.

El **aumento de la eficiencia** así logrado permitió a Ford producir coches a **mejores precios** los que permitió que **sus propios empleados los adquiriesen, convirtiéndose en clientes**. Según Ford, "Salarios altos promueven la prosperidad del país", una idea claramente en desuso hoy en día.



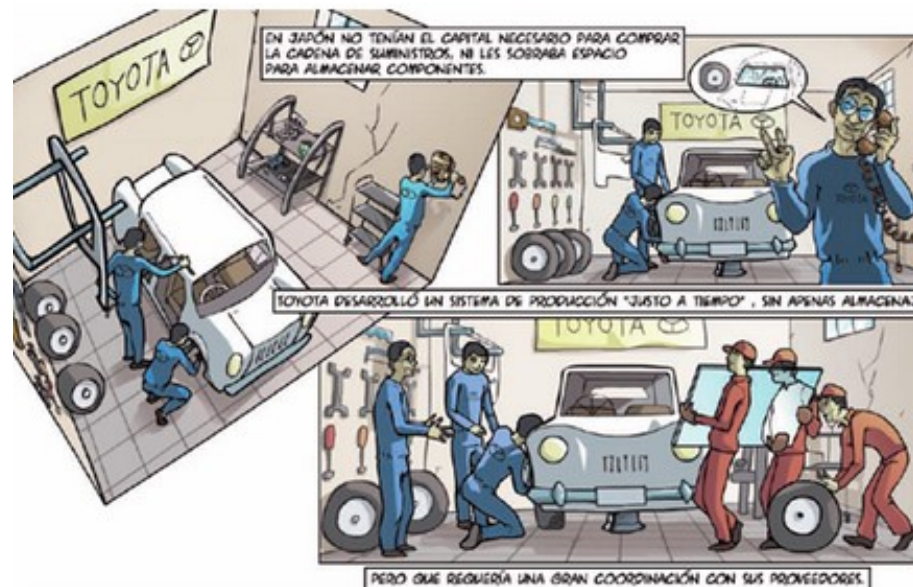
Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

Tema 13: Teorías administrativas: EL TOYOTISMO

El **Toyotismo** como **modo de producción** empezó a **sustituir al fordismo** en la **crisis de los 70 del sXX**.

La **innovación en la gestión de trabajo y el control interno**, serán sus pilares



Tema 13: Teorías administrativas: EI TOYOTISMO



El sistema se basa en:

- Flexibilidad laboral y rotación de roles.
- Trabajo en equipo.
- “*Just in time*” (eliminación de recursos redundantes en el proceso de producción y distribución). Eliminar acciones que NO AÑADEN VALOR (Ver Tema Procesos Asistenciales).
- Reducción de costes.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022

Tema 13: Teorías administrativas: Teorías de las Necesidades Humanas Básicas



El enfoque de las necesidades humanas de Maslow proporcionó a la Administración nuevas perspectivas para motivar a los trabajadores.
Abraham Maslow (1908-1970)

- Fisiológicas: Alimento, agua, abrigo, sueño, aire, reposo, etc.
- Seguridad: Libertad de daños físicos, psicológicos, permanencia de empleo, etc.
- Sociales, pertenencia a grupos: Relación afectuosa.
- Estima: Autorrespeto, atención, poder, prestigio, estatus, competencia, confianza, libertad .
- Autorrealización: Desarrollo máximo, autocumplimiento, lo que el hombre puede ser y debe ser.



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Facultad de
Ciencias de la
Salud

uma.es



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022