

BREVE RESUMEN DE LA CONFERENCIA ALICIA GALFASO

Las nuevas formas de trabajo y modalidades de intervención y las nuevas formas sociales de demanda profesional llevan a que muchos profesionales sufran muy a menudo lo que hoy denominamos *Desgaste Profesional por Empatía*.

Las dificultades en la comunicación con sus superiores, sus pares, los subalternos, las personas afectadas y también con su familia y sus amigos aumentan la sensación de incompreensión.

Muchos no pueden reconocer o detener a tiempo estas situaciones y antes de lo pensado se encuentran desarrollando reacciones ligadas a este fenómeno, tales como enfriamiento emocional, cambios de humor permanente, desgano, apatía, dificultades familiares, y patologías reiteradas. Esta situación avanza sobre la vida comprometiendo los tres planos, biopsicosocial. Si a esto sumamos la fuerte autoexigencia, la demanda social de respuestas inmediatas y efectivas, la complejidad institucional, muchos sueños frustrados y tantas variables más...no pasa mucho tiempo hasta darse cuenta que las fuerzas flaquean, que las defensas se han aniquilado, y la dinámica cotidiana se ha alterado.

Con consecuencias que impactan en la calidad de vida y en la salud emocional y física en el presente y a futuro.

Que hacer y como hacerlo es el gran desafío Profesional para poder seguir disfrutando la tarea.