

# ASPECTOS A TENER EN CUENTA SOBRE CALIDAD Y FIABILIDAD DE CONTENIDOS EN INTERNET

Fuente:  
Fornas, C. (2003).  
Criterios para evaluar  
la calidad y fiabilidad de  
los contenidos en  
internet. Rev. Esp. Doc.  
Cient., 26(1), 75-80.

Presenta autoría: autor individual, colectivo, entidad o institución.  
(Las entidades oficiales son más fiables, se valoran mejor que los autores individuales. La página debe contener una forma de contacto).

Se presenta la acreditación de los autores o certificados de la institución que avalan la fiabilidad.

La página es fácil de usar, con menús, textos, opciones de ayuda, ... que permiten el control por parte del usuario, sin procesos automatizados.

La información está separada de la publicidad.  
Se exponen textos discrepantes.  
Existen foros o grupos que permiten la discusión entre usuarios.

Incluye fecha de creación o última actualización.  
La información contiene enlaces a otras fuentes que continúan activos

Un número alto de popularidad puede indicar cierta fiabilidad. No obstante, adoptaremos precauciones.

El formato es útil, el contenido está adecuado a la audiencia y se exponen los objetivos de la publicación o de la página.

Se accede desde buscadores de relevancia, que diferencian enlaces patrocinados; directorios especializados (bibliotecas, centros de documentación, etc); o páginas institucionales y profesionales que recomiendan enlaces.

No presentas errores ortográficos ni gramaticales.  
El texto presenta una estructura adecuada.  
No contiene descalificaciones injustificadas

Se diferencia la información de la opinión.  
Si presenta advertencias de uso, avala su rigor.

La información dada puede verificarse con otras fuentes independientes.

Los contenidos de investigación científica presentan la metodología, la descripción de los experimentos y las fuentes bibliográficas.

Se indica si es original o elaborado de otras fuentes.  
Aparecen citas de otras fuentes. Queda claro si es una versión definitiva o está en elaboración.

Los contenidos se publican íntegramente. Se advierte si son resúmenes o extractos.