

## ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE CUIDADO DENTRO DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y SUS PROFESIONALES

### Resumen

Actualmente, el sistema de asistencia a personas dependientes que precisan de cuidados para la promoción de su autonomía personal y realización de actividades de la vida diaria, está siendo redirigido hacia un nuevo enfoque. La incorporación de la mujer al mercado laboral ya propuso un cambio en cuanto a la implementación de dichas tareas de cuidado y asistencia desde un punto profesionalizado e inmerso en el mercado laboral. Se puede decir que continúa persistiendo el carácter feminizado dentro de estas labores, pero, además, la covid 19 ha modificado estos sistemas de cuidado y ha promovido un cambio significativo tanto a nivel familiar como profesional y laboral en el sector. Inmersos en el plano de las prestaciones ligadas a la ley de dependencia en Andalucía, y entre muchas otras, se encuentra el servicio de ayuda a domicilio, primordial en este sistema de cuidado y protagonista del estudio que se presenta.

Esta comunicación tiene como eje central este servicio de ayuda a domicilio en Málaga, se explora su situación actual post pandemia y evidencia el cambio producido en la actividad laboral reglada o no de los /as profesionales que la llevan a cabo.

Se expone un estudio cualitativo realizado a 25 profesionales del cuidado a personas dependientes mediante el cual, se evidencia la realidad de la profesión, la influencia de la Covid-19 en sus actividades de cuidado, y su situación actual. Además de la importancia de la coordinación, mediación y supervisión por parte del profesional del trabajo social.

Se concluye en la necesidad de visibilización de la profesión, y se evidencia el perfil feminizado aún de cuidado profesional, el precario sistema laboral que lo regula y por ende las irregularidades que sufren los profesionales que la ejercen, y sus infravaloradas actividades por parte de la sociedad y las familias. Paralelamente se constata la necesidad de continuar estableciendo espacios específicos de investigación y tratamiento que promuevan la evolución de este sistema de cuidado del servicio de ayuda a domicilio con políticas sociales que acompañen su desarrollo y su promoción dentro de un sistema laboral reconocido.

Palabras clave: dependencia, cuidado, ayuda a domicilio, trabajo social.