

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA  
FACULTAD DE TURISMO



TRABAJO FIN DE MÁSTER

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN  
DEL TURISMO

Los salarios en el sector hostelero en  
España,  
desde una perspectiva regional

JOSÉ LUIS GARCÍA TRUJILLO

MÁLAGA, 2023





UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Facultad de Turismo  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

FACULTAD DE TURISMO

MÁSTER EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**Los salarios en el sector hostelero en España,  
desde una perspectiva regional**

**Salaries in the hospitality sector in Spain,  
from a regional perspective**

Realizado por  
**José Luis García Trujillo**

Tutorizado por  
**Alejandro García Pozo**

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA  
MÁLAGA, SEPTIEMBRE DE 2023



# Resumen

Este trabajo aporta datos e información que demuestra las diferencias salariales de los trabajadores de las diferentes comunidades autónomas de España dentro del sector de la hostelería. Mediante la ayuda de una base de datos proveniente de la Encuesta de Estructura Salarial de 2018 realizada por el Instituto Nacional de Estadística se ha podido desglosar el salario bruto por horas de cada trabajador teniendo en cuenta diversas variables como el género o el tipo de contrato, ente otros.

Se tiene en cuenta, además, las categorías profesionales, pertenecientes a el sector turístico y hostelero, que cuentan con una mayor remuneración anual, comparando sus respectivos salarios del año 2022 con los salarios del año 2021.

Por otra parte, se ha puesto en contexto la situación turística en nuestro país, teniendo en cuenta los visitantes que ingresan cada mes, con su respectiva variación anual con respecto al anterior año, y el gasto diario que dejan en algunas CCAA.

Por último, se realiza una conclusión de los datos explicados anteriormente con una perspectiva de futuro y aportando una evidencia empírica de la subida salarial para los trabajadores de la hostelería en los próximos años.

**Palabras clave:** Diferencia salarial, comunidad autónoma, hostelería, turismo, convenio colectivo.



# Abstract

This work provides data and information that demonstrates the salary differences of workers from the different autonomous communities of Spain within the hospitality sector. With the help of a database from the 2018 Salary Structure Survey carried out by the National Institute of Statistics, it has been possible to break down the gross hourly salary of each worker taking into account various variables such as gender or type of contract, among others.

Additionally, the professional categories belonging to the tourism and hospitality sector, which have a higher annual remuneration, are taken into account, comparing their respective salaries for the year 2022 with the salaries for the year 2021.

On the other hand, the tourism situation in our country has been put into context, taking into account the visitors who enter each month, with their respective annual variation with respect to the previous year, and the daily expenditure they leave in some Autonomous Communities.

Finally, a conclusion is made from the data explained above with a future perspective and providing empirical evidence of the salary increase for hospitality workers in the coming years.

**Keywords:** Salary difference, autonomous community, hospitality, tourism, collective agreement.



# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Revisión de la literatura .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Metodología .....</b>	<b>13</b>
<b>3.1</b>	<b>Descripción de variables .....</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>Datos y análisis descriptivo.....</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Conclusiones .....</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>Bibliografía .....</b>	<b>25</b>



# 1

## Introducción

Según la OMT, el turismo se definiría como “los viajes y estancias que realizan las personas en distintos lugares respecto a su entorno habitual durante 1 y 365 días por motivos de ocio, negocios, etc.”

Además, introduciendo una serie de datos estadísticos de los últimos años, el turismo supone una gran ayuda para nuestro país, ya que corrobora de manera notoria en la dotación de empleo con un 13,6% sobre el total de ocupados a nivel nacional (Encuesta de Población Activa, EPA, 3er trimestre 2015), en la aportación del Producto Interior Bruto con un 10,9% (Cuenta Satélite del Turismo de España, 2012) o el saldo positivo de la cantidad de 34.923 millones de euros (Rúbrica de turismo y viajes de la Balanza de Pagos en 2015).

Los datos señalados anteriormente nos muestran una notable trascendencia del sector turístico en la economía del país, añadiendo que es un gran generador de empleo y renta, lo cual justifica su respectivo análisis político y académico. Además, según TurEspaña, entre todas las ramas existentes de actividad, la mayoría de ocupados se encuentran en el sector hostelero, con un porcentaje del 64% sobre el 100%. Se ha considerado el trabajo perteneciente al sector turístico por una gran cantidad de trabajos no cualificados, salarios bajos y elevada rotación (Sánchez-Ollero, Campos-Soria y García-Pozo, 2014).

El sector hostelero ha presentado un crecimiento considerable del 9,4% de empleo en lo que llevamos de año 2023, siendo el salario medio de 23863 euros brutos anuales, lo que viene representando un aumento respecto a los últimos años (Diario de Gastronomía, 2023).

El Informe salarial turismo y hostelería 2023 elaborado por Turijobs nos muestra que, en comparación a otros sectores de actividad, el sector hostelero ofrece salarios mínimos más altos, en concreto, un 58% más.

Según la revista Expansión, los datos anuales del año 2022 nos muestra como España fue el tercer país en número de turistas, llegando a la cantidad de 71.659.281 de turistas

que venían de otros países. El número de turistas que realizaron su viaje a España aumentó en 40.478.479 personas, un aumento considerable del 129,82%. La proveniencia de estos fue en gran parte de los países de Reino Unido, Francia y Alemania.

A continuación, mostraremos una tabla y su respectivo gráfico contemplando la evolución del número de turistas en España con datos provenientes del mismo medio.

Año	Número de turistas provenientes de otros países
2022	71.659.281
2021	31.180.802
2020	18.933.103
2019	83.509.153
2018	82.808.413
2017	81.868.522
2016	75.315.008
2015	68.153.673
2014	64.938.945
2013	60.675.489
2012	57.464.496

Tabla 1. Números de turistas provenientes de otros países. Fuente: Datosmacro.com. Elaboración propia.

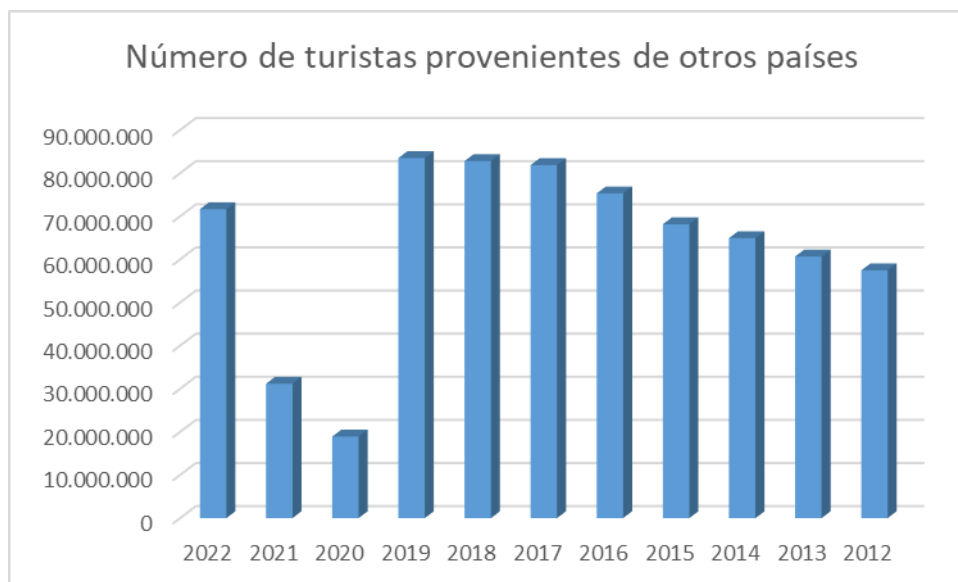


Gráfico 1. Números de turistas provenientes de otros países Fuente: Datosmacro.com. Elaboración propia.

En España existen un total de 17 comunidades autónomas y 2 ciudades autónomas (Ceuta y Melilla), y de las cuáles los viajeros tienen sus preferencias entre ellas. Cada una

cuenta con sus respectivos atractivos turísticos, como por ejemplo sus monumentos, gastronomía o fiestas típicas.

España consiguió alcanzar la primera posición en el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo, debido a muchos factores como la seguridad del destino, la higiene sanitaria o los recursos culturales (Foro Económico Mundial del Turismo, 2016).

A modo introductorio, según los datos de publicaciones del Ministerio de Turismo del Gobierno de España, analizando la información perteneciente al año 2016, la comunidad autónoma con mayor presión turística fueron las Islas Baleares (11,75 turistas por habitante), frente al menor que fue Castilla-La Mancha (0,12 turistas por habitante). Además de que la costa es el principal destino turístico, siendo el 88,6% del total de turistas extranjeros que deciden viajar a lugares con esta característica.

Además, según un artículo publicado por el periódico ABC en el año 2021, un gran número de comunidades autónomas optaron por la implantación de bonos turísticos donde se ofrecían descuentos para facilitar la recuperación del sector turístico tras la caída exponencial del año 2020, ocasionada por la pandemia mundial.

Por otra parte, en ese mismo año, si tenemos en cuenta el gasto medio diario, la CCAA que ha conseguido ingresar una mayor cantidad de gasto sería Canarias, con una cantidad de 98 euros, seguida de Madrid, con un total de 95 euros, y de las Islas Baleares, con 94 euros de gasto medio en un día, aproximadamente. Sin embargo, en la región donde se produjo un menor gasto diario fue en Castilla La Mancha, con solamente unos 51 euros, llegando a ingresar cerca de la mitad que la CCAA que más produce (Carla Danino, 2022).

Según datos del año 2022 pertenecientes al Instituto Nacional de Estadística, Cataluña fue la CCAA con una mayor afluencia de viajeros, ya que recibió 14.852.042 de turistas a lo largo de todo el año, seguida de Baleares, Canarias y Andalucía.

En la Tabla 2, podemos observar el incremento de viajeros en todas las comunidades autónomas tras la pandemia, debido a la disminución de restricciones para viajar, implantadas en el año 2022 tras la disminución de casos de coronavirus a nivel mundial. Además, en todas podemos apreciar un incremento del doble de turistas, destacando por encima de las demás a la Comunidad de Madrid, llegando a obtener una tasa de variación anual del 64%.

Número de turistas por CCAA	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACIÓN ANUAL
Andalucía	10.009.890	4.248.340	57,6%
Baleares	13.203.884	6.324.712	52,1%
Canarias	12.328.012	5.258.730	57,3%
Cataluña	14.852.042	5.787.836	61,0%
Comunidad Valenciana	8.616.447	4.019.769	53,3%
Comunidad de Madrid	6.048.182	2.177.067	64,0%
Resto de CCAA	6.600.824	3.364.351	49,0%

Tabla 2: Número de turistas por CCAA en 2022 y 2021 con variación anual. Fuente: INE. Elaboración propia.

Por otra parte, nos fijaremos en el gasto medio de cada turista según la CCAA que elija como destino principal, por ello, en la Imagen 1 podemos verificar cuales son las regiones con un mayor gasto medio turístico en el pasado año gracias a un estudio realizado por Statista en marzo de 2023.

La comunidad autónoma de Canarias es la que cuenta con un mayor gasto medio por turista, siendo un total de 17.453 euros, seguida muy cerca de Cataluña y Baleares. Con estos datos verificamos nuestra información de cuáles son las CCAA más importantes e influyentes a nivel turístico en España, es decir, las comunidades costeras y la capital del país.

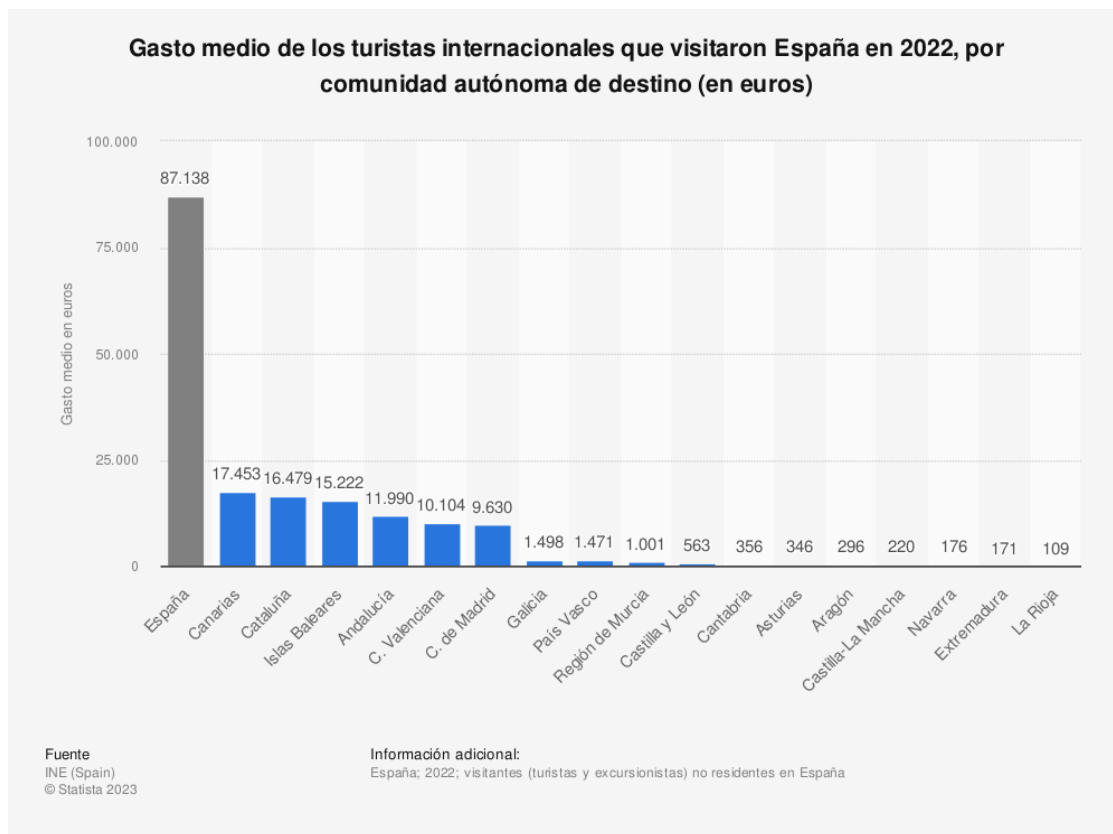


Imagen 1: Gasto medio de los turistas internacionales por CCAA en el año 2022. Fuente: Statista (2023).

El principal objetivo de este trabajo será analizar los diferentes salarios pertenecientes a cada grupo del sector hostelero, dividiéndolo por comunidades autónomas. Con ello conseguiremos un estudio más detallado del rendimiento salarial en cada área de España. Para la correcta consecución del objetivo, el trabajo se ha planteado de la siguiente forma: en el segundo apartado se detallará las diferencias de salario entre comunidades autónomas (revisión de la literatura), seguido del apartado 3 donde se realizará una descripción de las diferentes variables. En el apartado 4 se procederá a realizar un análisis descriptivo de los datos, y, por último, se comentarán las conclusiones y las propuestas relacionadas con el tema.



# 2

## Revisión de la literatura

En cuanto al análisis concreto del estudio realizado, para situarnos en contexto, de la misma forma que ocurre en la Unión Europea, el Estado Español tiene como asunto pendiente solucionar la brecha salarial entre comunidades autónomas, así como también solucionar la diferencia salarial entre hombres y mujeres según aparece recogido en el Estatuto de los Trabajadores y en Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Además, en ellos se recoge la importancia de realizar diversos planes de igualdad en las empresas para poder reducir y eliminar la brecha salarial.

Tras la pandemia, en el año 2021 la oferta de empleo en nuestro país cayó hasta un 90% aproximadamente, lo que quiso decir un impacto duro y considerable para el sector turístico y hostelero, el cual, no ha podido recuperarse medianamente hasta el año 2023.

## UN DESCENSO GENERALIZADO PERO HETEROGÉNEO

Caída del PIB. Variación trimestral, en %.

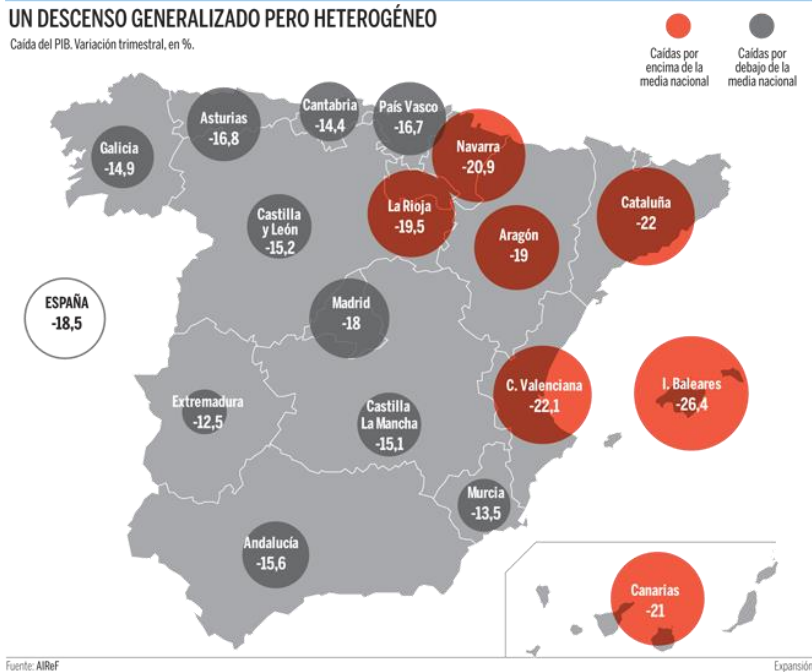


Imagen 2: Variación del PIB en porcentaje por CCAA tras la pandemia. Fuente: Expansión (2020).

En la imagen número 2 podemos ver como cayó de manera exponencial el Producto Interior Bruto en todas las comunidades autónomas, situándose varias de ellas en una por encima de la media del país, como son, por ejemplo, Baleares, Canarias y Cataluña.

El descenso mayor de esas comunidades viene provocado esencialmente por el hundimiento del turismo en España, sin embargo, las regiones con un peso agrario mayor han tenido una menor caída. España ha sido el segundo país de toda Europa en sufrir una caída más grave del PIB, con un descenso de media nacional del 18,5%, de acuerdo con los datos provenientes del Instituto Nacional de Estadística (Pablo Cerezal, 2020).

Además, la hostelería en España representa el 6,2% de nuestro Producto Interior Bruto, llegando a ser el doble o el triple que otros países. Tras ello, se cerraron una gran cantidad de establecimientos, haciendo desaparecer casi 400.000 empleos y acogiendo a 90.000 trabajadores en ERTE. Debido a esta incontrolable pérdida generalizada de empleo los salarios del sector se estancaron (Restauración News, 2021).

Según un artículo publicado en mayo de 2023 por la revista InfoHoreca, llegaron a la conclusión a través de datos del Instituto Nacional de Estadística, que un empleado que trabaje en el sector hostelero y turístico cobra de media unos 23.863€ brutos anuales trabajando a jornada completa. Dicha cifra está por debajo del salario medio en España, siendo éste de 25.041€ (un 4,7% por debajo del salario medio español).

Por ello, el sector de la hostelería es el que peor salario paga, debido a la complejidad de generar productividad, con horarios casi interminables e inestabilidad en algunos puestos de trabajo (Diego Lorenzana, 2017).

Sector		Salario anual
Empresas turísticas	Consultoría	27.084 €
	Alquiler de vehículos	23.552 €
	Agencia de viajes	25.146 €
Alojamiento	Cadena hotelera	28.135 €
	Hotel independiente	25.572 €
	Apartamentos y otros	21.486 €
Gastronomía	Cadena de restaurantes	23.462 €
	Restaurantes	22.882 €
Cruceros		19.640 €

Tabla 3: Salario medio anual por sector. Fuente: INE. Elaboración propia.

Además, la formación es otro indispensable requisito en el sector, debido a que solamente el 27% de las ofertas de empleo no requieren estudios universitarios. Las personas que consiguen un puesto de trabajo en el sector turístico sin estudios suelen tener un salario de 21.244€ brutos anuales, algo menos que los trabajadores cualificados académicamente. Por otra parte, para las profesiones que requieren formación profesional, incluyendo ciclo superior y FP, rondan la cifra de 23.144€ (InfoHereca, mayo de 2023).

Según un estudio realizado por Hosteltur en noviembre de 2022 a través de un informe de Adecco, nos dice que los perfiles con una mayor demanda en el área de la hostelería son los camareros y los cocineros. El chef es el puesto de trabajo con una mayor remuneración en el sector, con un sueldo medio de 31.927 de euros brutos anuales. En comunidades como Andalucía y Cataluña llegan a ofrecerle a este profesional un salario de 40.000 brutos anuales. El informe de Adecco nos señala que, aproximadamente, 3 de cada 4 empresas les hace requerir como indispensable una titulación universitaria en Gastronomía para adquirir el puesto de trabajo.

## Los 10 perfiles analizados en el sector Hostelería y Turismo

Perfil	Remuneración
Chef	31.927,21 €
Ejecutivo/a de ventas	28.498,05 €
Customer Experience	23.535,14 €
Coordinador/a de Eventos	22.412,60 €
Jefe/a de Sala	22.382,79 €
Responsable de recepción	22.357,14 €
Guest Relations	21.916,67 €
Gobernante/a	21.686,27 €
Cocinero/a	19.551,57 €
Camarero/a	17.861,40 €

\*El estudio se fundamenta en posiciones hasta 40k€

Imagen 3: Los 10 profesionales del sector hostelero y turístico con mayor salario en el año 2022. Fuente: Informe de Adecco (2022) redactado por la revista Hosteltur.

En la anterior imagen podemos comprobar cuáles son los puestos con una mayor remuneración en España. Los camareros son los profesionales que cuentan con una mayor demanda dentro del sector de la hostelería, siendo el último posicionado de esta lista con un salario bruto anual de 17.861€.

Por otra parte, si buscamos datos referentes al año 2021, es decir, tras la pandemia, los salarios subieron un 7,3%, colocándose en la cifra de 21.042€, pese a la considerable caída del 73% del empleo en España.



Imagen 4: Salario medio anual, Comunidad Autónoma con mayor salario y la posición con mayor salario en el año 2021. Fuente: InfoHereca.

Centrándonos en la imagen 4, podemos concluir como sigue siendo el chef, la posición profesional con un mayor salario en el sector hostelero en el año anterior. Los cambios significativos de salario medio anual son debidos a la mejora del turismo y la hostelería tras el covid-19.

Si nos centramos en comparar los dos últimos años (2021 y 2022), si notamos una diferencia en el salario medio anual, debido a que ha subido en una cantidad de aproximadamente 2000 euros. Además, no siguen siendo las Islas Canarias la comunidad autónoma con un mayor salario medio anual, ya que fueron las Islas Baleares (28.348€ anuales) las que se colocaron en primera posición en dicha categoría. Sin embargo, sigue siendo el jefe de cocina como el mejor perfil pagado del sector turístico (sin contar los puestos de dirección), con un salario medio anual de 29.018€.

Centrándonos en la diferencia salarial de hombres y mujeres, las que presentan una menor diferencia de salario entre géneros son Canarias y Extremadura, mientras que las que más diferencia tienen son las comunidades de Madrid y Navarra, según un estudio a partir de datos de la Encuesta de Estructura Salarial en 2008 y 2009.

La mayor subida de salario en la Comunidad de Madrid en el año 2022 fue correspondida a la hostelería, con un crecimiento del 26,3%, sin embargo, no bastó para superar la mayor caída salarial del 2021 con una baja del 33,5% (Pere Rosales, 2023).

Por otra parte, la comunidad autónoma con menor salario en el año 2022 es Andalucía, con una media salarial de 23.736€.



# 3

## Metodología

Con datos que proceden de la Encuesta de Estructura Salarial realizada por el Instituto Nacional de Estadística en el año 2018, realizaremos un análisis descriptivo que nos permita estudiar y diferenciar el salario de los trabajadores en la hostelería por diferentes comunidades autónomas a través de diversas variables, para así, poder llegar a alcanzar una mejor conclusión.

La tarea siguiente ha consistido en la realización de tablas con doble entrada teniendo en cuenta el salario bruto en euros por hora según cada trabajador como principal variable de los diferentes cuadros. Tenemos en cuenta las comunidades autónomas que tienen una mayor afluencia de turistas, exceptuando Madrid que, siendo la sexta comunidad autónoma con más visitantes por detrás de la Comunidad Valenciana (Instituto Nacional de Estadística, 2018), siendo la capital de España y contando con la mayor representación de trabajadores de hostelería decidimos diferenciarla del resto para realizar un análisis más detallado. Es por ello, que separaremos las comunidades autónomas de Andalucía, Baleares, Canarias, Cataluña y Madrid, de las otras 12 regiones.

La utilización de estas variables ha sido debido a que consideramos que son las más interesantes a la hora de poder observar las diferencias salariales en cada región. En relación con la variable de género, la brecha salarial es considerable entre hombres y mujeres en hostelería, llegando a superar el 20% en el año 2018 y no reflejándose el esfuerzo de las trabajadoras en el sector (Javier Salvatierra, 2018).

La mayoría de las pequeñas y medianas empresas han generado una gran diversidad de empleo a través de bares y restaurantes, por lo que el tamaño empresarial sigue siendo uno de los problemas para tener en cuenta (Diego Lorenzana, 2017).

Según el convenio colectivo de hostelería, el salario mínimo estipulado para cualquier trabajador de 40 horas semanales es de 1050€ al mes. Es por ello por lo que nos interesaría saber cuántos trabajadores a media jornada traspasan ese límite salarial.

Por otra parte, según estadísticas que nos proporciona el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), más del 50% de los contratos firmados en el sector de la hostelería en los meses de junio y julio son de carácter indefinido, lo que nos puede indicar una mejora de la calidad de empleo.

En julio del año 2022, 160.581 contratos sobre un total de 307.015 han sido sellados de manera indefinida, siendo el número 9 veces mayor que en el pasado verano de 2021 (Hosteltur, 2022). Según el Ministerio, la caída progresiva de los contratos de menor duración es la imagen de la reforma laboral aplicada en enero de 2022 aplicando ciertas modalidades excepcionales, además de una pequeña penalización de la cotización sobre la Seguridad Social.

### 3.1 Descripción de variables

A continuación, desglosaremos las diversas variables utilizadas para realizar el estudio. Para la variable “*Salario bruto según tamaño de la empresa*”, la Encuesta de Estructura Salarial del año 2018 nos la divide en 3 categorías:

- Desde 1 empleado a 49 empleados.
- Desde 50 empleados a 200 empleados.
- Más de 200 empleados.

En relación con el tipo de jornada, se ha diferenciado entre un contrato a jornada completa (40 horas semanales), y un contrato de media jornada, disponiendo este último de una totalidad de 24 horas a la semana. La principal legislación laboral es recogida en los artículos 34-37 del Estatuto de los Trabajadores, dejando constante que es la misma empresa del trabajador la que establece su jornada de trabajo, siempre teniendo en cuenta los derechos laborales mínimos recogidos en esta legislación.

Por otra parte, estudiamos el salario por horas de un trabajador según su duración en la empresa, es decir, si el empleado trabaja de manera indefinida o de manera temporal. Según un artículo de Wolters Kluvers redactado en el año 2023 donde nos habla sobre el Estatuto de los Trabajadores mencionado anteriormente, un contrato de tiempo limitado se puede dar por:

- **Circunstancias de la producción:** Genera un desajuste de la empresa ocasional durante un periodo de tiempo. Aquí podríamos encontrar la falta de personal por las vacaciones anuales de la empresa. Según el artículo 49 del ET, el trabajador recibirá una indemnización de 12 días de su salario por cada año a la finalización del contrato.
- **Por sustitución:** En tal caso, la inicialización de los servicios del nuevo trabajador podrá comenzar antes de la ausencia del antiguo. Cabe la posibilidad de que el trabajador no reciba indemnización por este tipo de contrato (art.49.1 ET).

La siguiente variable utilizada medirá la remuneración de un trabajador teniendo en cuenta su formación académica, donde se tendrá en cuenta desde un trabajador sin estudios hasta un empleado que ostente títulos superiores académicos.

La formación ayuda considerablemente a la mejora del salario. Se ha realizado una estimación que muestra que el salario de los trabajadores que tienen un título universitario asciende en un 19% más que los que no lo tienen (Hosteltur, mayo de 2023).

Por último, nos gustaría destacar la existencia de la brecha salarial en los contratos del sector hostelero en España. Las mujeres cobraron 5000 euros menos que los hombres de media en el año 2019 (Marta Godoy, 2022). Un estudio realizado por la CCOO (Confederación Sindical de Comisiones Obreras) revela que la brecha salarial ascendió a un 38.6% ese mismo año, y, además, se destaca la parcialidad en el contrato mayoritariamente en mujeres, siendo de un 26,1% frente a un escaso 8,8% de los trabajadores hombres.

La desigualdad salarial entre hombres y mujeres ha sido una preocupación constante desde los inicios de la Unión Europea. A pesar de todos los esfuerzos por tratar de conseguir una igualdad salarial entre géneros, según Eurostat (2016) el salario bruto medio por hora es un 16,1% mayor en hombres que en mujeres. Es cierto que la proclividad de la mujer para realizar una mayor cantidad de descansos en sus respectivas carreras profesionales y trabajar a jornada parcial en lugares de baja remuneración son varias de las razones que le dan una justificación a esa desigualdad salarial (Ponzellini, Aumayr, & Wolf, 2010). De ahí que muchas mujeres opten por el abandono temporal o definitivo de la empresa, ya que, la gran carga asumida por la mujer en las tareas del hogar y en el cuidado constante de los hijos, ha conseguido que las mujeres vean bastante limitadas sus capacidades para llevar una carrera profesional adecuada.

Entre todas las diversas ramas con las que cuenta el sector turístico, es la hostelería la que ostenta un mayor número de mujeres trabajando frente a hombres, es decir, según TurEspaña, en 2015 trabajaron 769.000 mujeres y 735.100 hombres.



# 4

## Datos y análisis descriptivo

La base de datos que se ha utilizado para realizar este trabajo procede de la Encuesta de la Estructura Salarial del año 2018 elaborada por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Esta encuesta trata sobre una amplia investigación del salario de cada trabajador perteneciente al sector hostelero y sus diferentes variables, entre las que podemos encontrar, además de las anteriormente mencionadas, el salario según la nacionalidad del trabajador, año de nacimiento o si cuenta con una responsabilización importante en su empresa.

La EES-2018 nos muestra el salario de cada trabajador recogido en euros brutos por hora trabajada en la hostelería.

VARIABLES	SALARIO BRUTO POR HORAS SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA					
	Andalucía	Baleares	Canarias	Cataluña	Madrid	Resto de CCAA
1 a 49 empleados	5,72	11,8	8,92	10,4	9,83	8,76
50 a 199 empleados	12,01	12,75	9,16	11,28	11,14	10,01
Más de 200 empleados	9,97	12,94	10,58	11,7	10,84	9,84

Tabla 4: Salario bruto por horas según tamaño de la empresa. Fuente: Encuesta de Estructura Salarial 2018 (INE).  
Elaboración propia.

Si analizamos la Tabla 4, podemos sacar varias conclusiones, como por ejemplo el inferior salario que perciben los trabajadores de pequeñas empresas (1 a 49 empleados), indiferentemente de la comunidad autónoma de donde proceda. Hemos de considerar que los trabajadores andaluces de pequeñas empresas perciben solamente 5,72€ brutos por hora, llegando a ser menos de la mitad que Baleares. Sin embargo, en Andalucía, las

medianas empresas consiguen duplicar el salario que perciben los trabajadores de las pequeñas empresas, siendo, aun así, superada por Baleares. Además, esta última comunidad mencionada anteriormente es, con diferencia de las demás, la que les permite un mayor salario a sus empleados de la hostelería, llegando a alcanzar casi 13 euros brutos la hora en grandes empresas (Más de 200 empleados).

VARIABLES	SALARIO BRUTO POR HORAS SEGÚN TIPO DE JORNADA					
	Andalucía	Baleares	Canarias	Cataluña	Madrid	Resto de CCAA
Tiempo parcial	9,08	12,39	9,8	10,8	9,65	9,18
Tiempo completo	11,98	13,38	10,06	11,87	11,78	9,48

Tabla 5: Salario bruto por horas según tipo de jornada. Fuente: Encuesta de Estructura Salarial 2018 (INE).  
Elaboración propia.

En general, todos los trabajadores que trabajan con una jornada laboral de 40 horas semanales perciben un mayor salario por hora que los que trabajan a jornada parcial. Destacamos nuevamente las Islas Baleares sobre el resto de CCAA. De hecho, un dato a destacar es que los trabajadores a tiempo parcial de esta isla (12,39€/h) cobran un mayor salario por horas que cualquier trabajador de 40 horas semanas de cualquier otra comunidad.

VARIABLES	SALARIO BRUTO POR HORAS SEGÚN TIPO DE CONTRATO					
	Andalucía	Baleares	Canarias	Cataluña	Madrid	Resto de CCAA
Indefinido	10,6	13,13	10,39	11,2	10,8	9,55
Duración determinada	8,78	10,64	9,01	12,14	10,16	8,6

Tabla 6: Salario bruto por horas según tipo de contrato. Fuente: Encuesta de Estructura Salarial 2018 (INE).  
Elaboración propia.

A continuación, analizando la Tabla 6, hemos de considerar el hecho de que un trabajador con un contrato de manera indefinida, es decir, teniendo un puesto fijo en la empresa, va a recibir una mayor remuneración por horas que cualquier trabajador que haya firmado un contrato temporal. Sin embargo, encontramos la excepción de Cataluña, donde ocurre el suceso contrario, llegando a cobrar un trabajador catalán unos 12,14€ por hora de media.

VARIABLES	SALARIO BRUTO POR HORAS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS					
	Andalucía	Baleares	Canarias	Cataluña	Madrid	Resto de CCAA
Sin estudios	8,47	12,39	10,54	7,94	10,6	8,93
Primaria	9,63	12,2	9,79	9,76	9,29	9,13
Ciclo 1º secundaria	9,58	11,56	9,46	10,73	9,5	8,7
FP I	11,66	11,97	9,71	11,97	11,58	9,79
FP II	12,52	22,25	10,86	13,18	12,45	10,34
Ciclo 2º secundaria	10,27	13,6	10,44	14,6	11,69	9,67
Diplomas universitarios	12,95	19,26	14,02	13,14	12,86	10,71
Títulos Superiores	15,46	17,78	14,32	20,49	21,41	13,69

Tabla 7: Salario bruto por horas según nivel de estudios. Fuente: Encuesta de Estructura Salarial 2018 (INE).  
Elaboración propia.

Según un artículo reciente redactado por Bárbara Sánchez-Ramade en junio de 2023, nos dice que el complemento idóneo para la experiencia y gestión de un profesional del sector hostelero es la formación continua, debido a que pueden sacar una mayor rentabilidad a la empresa. Es por ello, que dicha teoría se ve reflejado en la base de datos de la EES-2018, la cual nos muestra que, en todas las comunidades, un trabajador cualificado a través de un grado universitario es más probable que perciba un salario por horas mucho mayor a un empleado sin formación o formación básica. En algunas de las comunidades llegan hasta duplicarse el salario retribuido por horas de un trabajador sin estudios a uno que ostente un título superior al universitario:

- Andalucía: De 8,47€/h a 15,46€/h.
- Baleares: De 12,39€/h a 17,78€/h. Sin embargo, hemos de considerar que en esta CCAA un trabajador con un estudio de FP II, percibe el mayor salario por horas de cualquier trabajador medio de España.
- Canarias: De 10,54€/h a 14,32€/h.
- Cataluña: De 7,94€/h a 20,49€/h. Es el crecimiento salarial más fuerte, llegando hasta casi triplicar el salario medio por hora de un trabajador.
- Comunidad de Madrid: De 10,60€/h a 21,41€/h.
- Resto de CCAA: De 8,93€/h a 13,69€/h.

Hemos de considerar que, en algunas comunidades autónomas, como Baleares y Cataluña, el salario bruto medio por hora es mayor para los estudiantes de una Formación Profesional II que el de un universitario diplomado. Este dato nos revela que un FP consigue llevar al trabajador a tener un enfoque más práctico, y por ello, una mejor inserción laboral (Sofía Riesco, 2023).

VARIABLES	SALARIO BRUTO POR HORAS SEGÚN GENERO					
	Andalucía	Baleares	Canarias	Cataluña	Madrid	Resto de CCAA
Hombres	11,61	13,7	10,55	12,81	12,13	9,72
Mujeres	11,59	11,84	9,46	10,31	9,94	9,1

Tabla 8: Salario bruto por horas según género. Fuente: Encuesta de Estructura Salarial 2018 (INE). Elaboración propia.

Por último, se estudia el salario bruto de un trabajador por horas según el género al que pertenezca. Como hemos mencionado anteriormente, la brecha salarial sigue en nuestro país. Los datos pertenecientes a la EES-2018 nos muestran que en todas las CCAA los hombres perciben un mayor salario que las mujeres, sin excepción.

La revista Europa Press redactó un artículo reciente de febrero de 2023 donde adjunta información perteneciente al CCOO, concluyendo que las mujeres deberían de ganar un 23% más de su salario para igualar al de los hombres. Este informe nos muestra de que la mujer asume de manera mayoritaria asuntos de cuidados, lo que dificulta de manera exponencial su propia inserción al mercado laboral y, por ello, una menor compensación económica a la hora de la jubilación. Se plantean procesar nuevas medidas para una mejor conciliación de una vida familiar y cuidado de sus progenitores a través de la Directiva 2019/1158 del Parlamento Europeo y del Consejo.

# 5

## Conclusiones

Partimos del concepto de la importancia que tiene el turismo, y en especial, la hostelería para la economía española. Gracias a la aportación previa de anteriores datos, hemos podido comprobar que España es uno de los países más visitados del continente europeo, por lo que se necesita un número determinado de trabajadores con un salario adecuado.

Según un artículo redactado por la revista *llunion* en agosto de 2023, nos cuenta que el turismo es el motor principal de la economía en nuestro país, de hecho, en el año 2019, el 5,7% de la totalidad de los puestos de trabajo del país provenían de la actividad directa del turismo, teniendo en cuenta que supuso un porcentaje del PIB del 12,2% sobre el total.

Tras la pandemia mundial, el salario bruto medio por horas para cada trabajador se restableció, gracias a la mejora de la economía en nuestro país tras la relajación de las medidas sanitarias a la hora de realizar viajes nacionales e internacionales. Sin embargo, el convenio colectivo de hostelería quiere seguir creciendo y proponiendo mejores condiciones, ya que tiene previsto aumentar los salarios de los trabajadores en un 2,5% en el año 2024 (*Economía Digital, 2022*).

Gracias Un informe reciente de *El Economista* podemos justificar que el pasado mes de agosto del año 2023 se batió el récord de más empleados afiliados a la Seguridad Social, siendo un 4,4% mayor que agosto del anterior año. Hemos de destacar el hecho que Murcia lleva desde el año 2008 sin un convenio colectivo, y que, tras 15 años, ha sido renovado con una mejora salarial. Además, se ha conseguido la garantía de una subida anual del 0,5% del Salario Mínimo Interprofesional. Es la Comunidad de Madrid la que no consigue llegar a un acuerdo desde hace meses, ya que su respectivo convenio concluyó el pasado 31 de diciembre (*Javier Romera, 2023*).

Gracias a la anterior información se concluye de forma verídica que los salarios de los trabajadores hosteleros se van a ver beneficiados económicamente con el paso de los años debido a las buenas conversaciones y disposiciones de los sindicatos en la mesa de trabajo.

El principal objetivo de este trabajo es verificar la desigualdad salarial entre empleados pertenecientes a la hostelería de diferentes comunidades, teniendo en cuenta diferentes variables de estudio. Los resultados nos hacen interpretar que hay ciertas comunidades que ostentan una mayor remuneración a los trabajadores. Además, se llega a la conclusión de que en el sector hostelero se busca y se prioriza al personal cualificado antes que a un trabajador sin la formación básica y adecuada.

Gracias a un artículo de José Antonio Ayala redactado en el año 2023 para OndaCero, podemos ver cómo es cierto que la hostelería acaba recurriendo cada vez más a trabajadores menos cualificados en el sector, debido a que son trabajos que requieren de mucho sacrificio, y por ello, la falta de profesionales que optan por puestos de trabajo donde puedan disfrutar de jornadas festivas y fines de semanas. Aun así, la mayoría de las empresas hosteleras se están actualizando, ya que se trabaja con criterios de productividad, es decir, si el trabajador produce más, cobra más.

Los resultados muestran también una desigualdad salarial cuando se trabaja una cantidad de horas menor en la empresa hostelera, debido a que se tiene más en cuenta el trabajador a jornada o tiempo completo.

Según datos pertenecientes a la Unión Europea, el 31,3% de las mujeres trabajan a jornada parcial, frente al 8,7% de los hombres (Xavier Fernández i Marín, Laura Lamolla, Conxita Folguera, 2022). Nos respaldamos en este dato para afirmar nuestra información anterior, ya que las mujeres dedican más tiempo a la atención de otras prácticas no remuneradas, como por ejemplo son el cuidado de niños u otros adultos y el cuidado del hogar. En cambio, el trabajar a jornada parcial para los hombres suele ser una opción al no encontrar un empleo a jornada completa.

El salario de las pequeñas y medianas empresas no es muy inferior al de las grandes empresas en España, siendo además el salario bruto por horas mayor en algunas comunidades autónomas, como por ejemplo Andalucía. Las pymes cuentan con una variedad de ventajas con las que no cuentan las grandes empresas, entre ellas, una mejor flexibilidad y adaptación al mercado, permitiendo una introducción y eliminación de los productos de una manera más fácil y rápida (Nancy Rodrigues, 2023).

Por otra parte, también cuenta con varias desventajas, como por ejemplo a la hora de financiarse, ya que necesitarán la mayoría de las veces de financiación externa y ampliaciones de capital. Además de no poder aguantar de manera sostenible las crisis prolongadas de la empresa, pudiendo llegar a provocar el cierre definitivo de muchas de ellas (David Olier, 2023).

De acuerdo con datos de El País, las pymes aportan alrededor del 65% del Producto Interior Bruto del país, por lo que todas estas empresas sostienen prácticamente gran parte de la economía española.

Por tanto, no extraña que, a día de hoy, sea la hostelería el sector de España que cuenta con unos salarios medios más bajos.

Según un artículo de EFE (Madrid) de julio de 2023, la hostelería sigue siendo el sector con un salario medio más bajo, llegando a la cantidad de 1.186 euros al mes.

Dichas cifras consiguen revelarnos que entre el salario medio general del país y entre el salario medio del sector hostelero se encuentran 636 euros de diferencia, teniendo en cuenta, según Adecco, que el salario medio en España marca máximos históricos registrados desde el año 2008.

La comprensión y el poder llegar a un acuerdo de los diferentes sindicatos va a ser clave para combatir la desigualdad salarial entre diferentes comunidades autónomas, aunque reequilibrar los niveles salariales sea una tarea de medio-largo plazo.





# Bibliografía

(S/f-d). Recuperado el 12 de septiembre de 2023, de <http://file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EvolucionDelTurismoEnEspana-5665969.pdf>

Roa, M. M. (2022, agosto 19). Las comunidades españolas preferidas por los turistas extranjeros. Statista. <https://es.statista.com/grafico/28033/principales-comunidades-autonomas-de-destino-de-los-turistas-internacionales-en-espana/>

España - Turismo internacional. (2023, febrero 2). Datosmacro.com. <https://datosmacro.expansion.com/comercio/turismo-internacional/espana>

(S/f-b). Recuperado el 12 de septiembre de 2023, de <http://file:///C:/Users/anama/Downloads/Dialnet-AnalisisDelTurismoNacionalEnLasComunidadesAutonoma-3785864.pdf>

(S/f-c). Gob.es. Recuperado el 12 de septiembre de 2023, de [https://www.miteco.gob.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/publicaciones/02\\_15\\_turismo\\_pae2016\\_tcm30-439406.pdf](https://www.miteco.gob.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/publicaciones/02_15_turismo_pae2016_tcm30-439406.pdf)

La situación salarial en el sector de hostelería y turismo en España. (2023, mayo 4). Diario de Gastronomía: Cocina, vino, gastronomía y recetas gourmet. <https://diariodegastronomia.com/la-situacion-salarial-sector-hosteleria-turismo-espana/>

<https://www.igualdadenlaempresa.es/recursos/webgrafia/docs/emakunde-instituto-vasco-de-la-mujer.pdf>

Suben los salarios pese a la caída del 73% del empleo en el sector turístico y hostelero. (2021, febrero 9). Infohoreca.com. <https://www.infohoreca.com/noticias/20210209/informe-empleo-turismo-hosteleria-en-2020-de-turijobs>

Salvatierra, J. (2018, julio 3). La brecha salarial de género supera el 20% en la hostelería. Ediciones EL PAÍS S.L. [https://elpais.com/economia/2018/07/03/actualidad/1530630949\\_410270.html](https://elpais.com/economia/2018/07/03/actualidad/1530630949_410270.html)

Lorenzana, D. (2017, junio 7). El tamaño empresarial sigue siendo un problema: la mayoría de pymes generan empleo en bares y restaurantes. Pymesyautonomos.com; Pymes y Autónomos. <https://www.pymesyautonomos.com/actualidad/el-tamano-empresarial-sigue-siendo-un-problema-la-mayoria-de-pymes-generan-empleo-en-bares-y-restaurantes>

Instituto Nacional de Estadística (2018). Encuesta de Estructura Salarial 2018. Madrid: INE. Recuperado el 4 de septiembre de 2023 de [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736177025&menu=resultados&idp=1254735976596#!tabs-1254736195109](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177025&menu=resultados&idp=1254735976596#!tabs-1254736195109)

Hosteltur. (2022, agosto 16). Los contratos indefinidos ganan protagonismo en hostelería. Hosteltur. <https://www.hosteltur.com/152914-los-contratos-indefinidos-ganan-protagonismo-en-hosteleria.html>

Jornada de trabajo y descansos según el Estatuto de los Trabajadores. (2017, marzo 31). Cuestioneslaborales.es. <https://www.cuestioneslaborales.es/jornada-trabajo-descansos-segun-estatuto-los-trabajadores/>

España, W. K. T. (2023, febrero 1). Contrato temporal tras la reforma laboral de 2022. Wolterskluwer.com; Wolterskluwer. <https://www.wolterskluwer.com/es-es/expert-insights/contrato-temporal-reforma-laboral-2022-claves>

González, T. (2023, mayo 5). Los perfiles que más dinero ganan en turismo y hotelería. Hosteltur. <https://www.hosteltur.com/157221-los-perfiles-que-mas-dinero-ganan-en-turismo-y-hoteleria.html>

Godoy, M. (2022, febrero 22). La brecha salarial de género se agudiza en el comercio y la hostelería: las mujeres ganaron casi 5.000 euros menos de media que los hombres en 2019. Business Insider España. <https://www.businessinsider.es/mujeres-ganan-casi-5000-euros-menos-hosteleria-comercio-1016371>

Importancia de la formación en el sector de la hostelería. (s/f). Grupo San Valero. Recuperado el 7 de septiembre de 2023, de <https://www.gruposanvalero.es/actualidad/blog/importancia-de-la-formacion-en-el-sector-de-la-hosteleria>

Riesco, S. (2023, marzo 30). La FP como alternativa a la universidad. Gradomania.com. [https://www.gradomania.com/noticias\\_universitarias/la-fp-como-alternativa-la-universidad-org-7568.html](https://www.gradomania.com/noticias_universitarias/la-fp-como-alternativa-la-universidad-org-7568.html)

Europa Press. (2023). La brecha salarial en el sector Servicios se sitúa por encima de la media y llega al 23,7%, según CCOO. <https://www.europapress.es/epsocial/igualdad/noticia-brecha-salarial-sector-servicios-situa-encima-media-llega-237-ccoo-20230221170411.html>

ABC. (2021, mayo 28). Bonos turísticos por comunidades: todo lo que tienes que saber para viajar en vacaciones. ABC.es. [https://www.abc.es/viajar/abci-bonos-turisticos-comunidades-todo-tienes-saber-viajar-vacaciones-nsv-202105281046\\_noticia.html](https://www.abc.es/viajar/abci-bonos-turisticos-comunidades-todo-tienes-saber-viajar-vacaciones-nsv-202105281046_noticia.html)

Danino, C. (2022, septiembre 29). Los destinos turísticos preferidos de España: Las comunidades autónomas más populares. Viajestic. [https://www.lasexta.com/viajestic/destinos/destinos-turisticos-preferidos-espana-comunidades-autonomas-mas-populares\\_202209296335b4d0cff9ff00013561fb.html](https://www.lasexta.com/viajestic/destinos/destinos-turisticos-preferidos-espana-comunidades-autonomas-mas-populares_202209296335b4d0cff9ff00013561fb.html)

(S/f). Restauracionnews.com. Recuperado el 12 de septiembre de 2023, de <https://restauracionnews.com/2021/06/salarios-profesionales-mas-buscados-hosteleria/>

Hosteltur. (2022, noviembre 3). Cuánto ganan los profesionales de la hostelería en posiciones esenciales. Hosteltur. <https://www.hosteltur.com/154061-cuanto-ganan-los-profesionales-de-la-hosteleria-en-posiciones-esenciales.html>

Economía Digital / EFE. (2022, junio 29). La hostelería pacta subidas salariales hasta 2024. Economía Digital. <https://www.economiadigital.es/economia/la-hosteleria-pacta-subidas-salariales-hasta-2024.html>

Rodriguez, N. (2023, mayo 15). Pymes en España: cuántas hay, qué tipos existen y ejemplos. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/marketing/la-importancia-de-las-pymes-en-espana>

Romera, J. (2023, septiembre 8). La hostelería desbloquea los convenios laborales con subidas de hasta el 20% en tres años. elEconomista. <https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/12435569/09/23/la-hosteleria-desbloquea-los-convenios-laborales-con-subidas-de-hasta-el-20-en-tres-anos.html>

Olier, D. (2017, octubre 9). Ventajas y desventajas de las PYMES frente a las grandes empresas. Pandora FMS - The Monitoring Blog; Pandora FMS. <https://pandorafms.com/blog/es/ventajas-y-desventajas-de-las-pymes/>

Ilunion. (s/f). El turismo España, a toda máquina. ILUNION. Recuperado el 17 de septiembre de 2023, de <https://www.ilunion.com/es/blog-puntoilunion/el-turismo-espana-toda-maquina>

Folguera, C., Lamolla, L., & Marín, X. F. i. (2022, junio 10). Mujeres de clase trabajadora con empleos a media jornada: ¿Elección o necesidad? Esade Do Better. <https://dobetter.esade.edu/es/mujeres-trabajo-tiempo-parcial>

Oscartomasip, P. (2023, julio 20). La hostelería, el sector con el salario medio más bajo en España: 1.186 euros al mes. EFE Noticias. <https://efe.com/otras-noticias-espana/salario-espana-bajo-hosteleria/>

Gasto medio de los turistas extranjeros por comunidad autónoma de destino España 2022. (s/f). Statista. Recuperado el 17 de septiembre de 2023, de <https://es.statista.com/estadisticas/477157/gasto-medio-de-los-turistas-internacionales-en-espana-por-comunidad-autonoma-de-destino/>

Cerezal, P. (2020, agosto 5). Las CCAA donde más cae el PIB por el coronavirus. Expansion. <https://www.expansion.com/economia/2020/08/06/5f2b1070e5fdeae82b8b45d0.html>













UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

| [uma.es](http://uma.es)

FACULTAD DE TURISMO

Facultad de Turismo

Edificio de Hostelería y Turismo

Campus de Teatinos

C. León Tolstoi, s/n

29071 Málaga