

# PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA DEL ACOSO ESCOLAR. PLANES DE CONVIVENCIA



**Universidad  
Internacional  
de Valencia**

## Tema 1

**Dra. Ana Giménez Gualdo**  
[anamaria.gimenez@campusviu.es](mailto:anamaria.gimenez@campusviu.es)



11/30/2023

# TEMA 1

# PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA

1. ¿QUÉ ENTENDEMOS POR PREVENCIÓN?
2. PREVENCIÓN PRIMARIA
3. PREVENCIÓN SECUNDARIA
4. PREVENCIÓN TERCIARIA
5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR
  - Vínculos familiares: confianza y seguridad
  - Alternativas positivas que apoyan la prevención
  - Prevención de la violencia desde la educación infantil
  - Prevención de la violencia en la etapa adolescente

# LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES

## IV INFORME DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

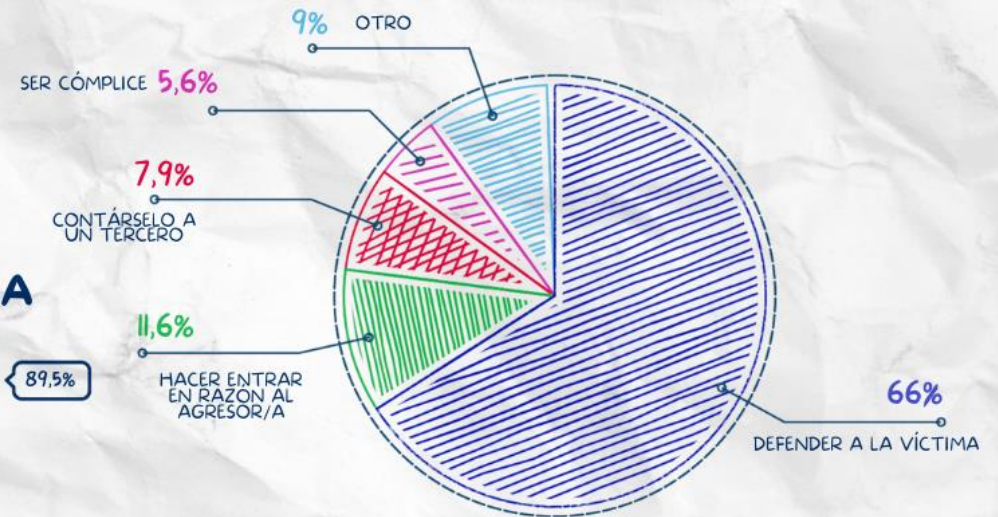


### PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

EL 24,4% DEL ALUMNADO PERCIBE QUE HAY ALGUIEN EN SU CLASE QUE SUFRE ACOSO ESCOLAR

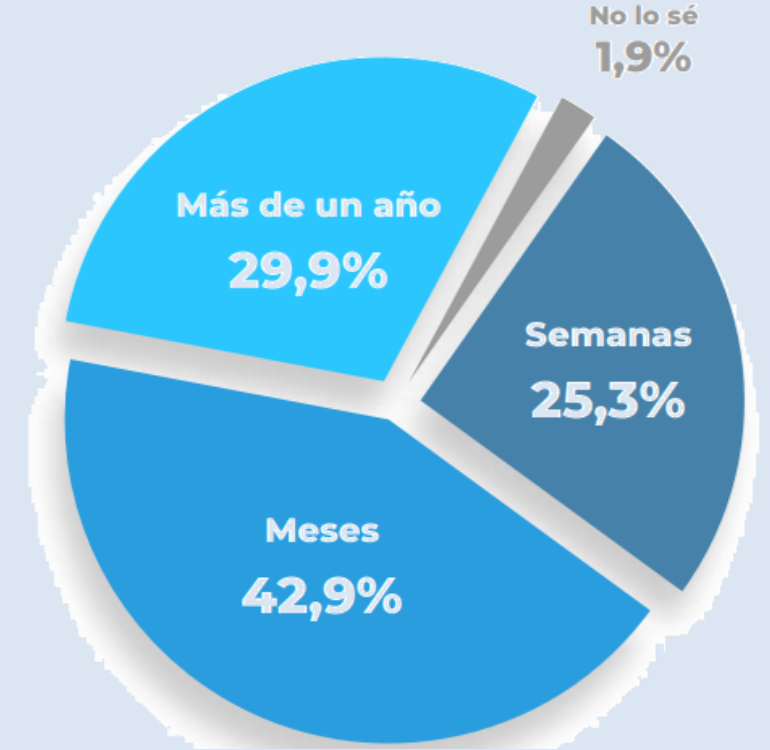
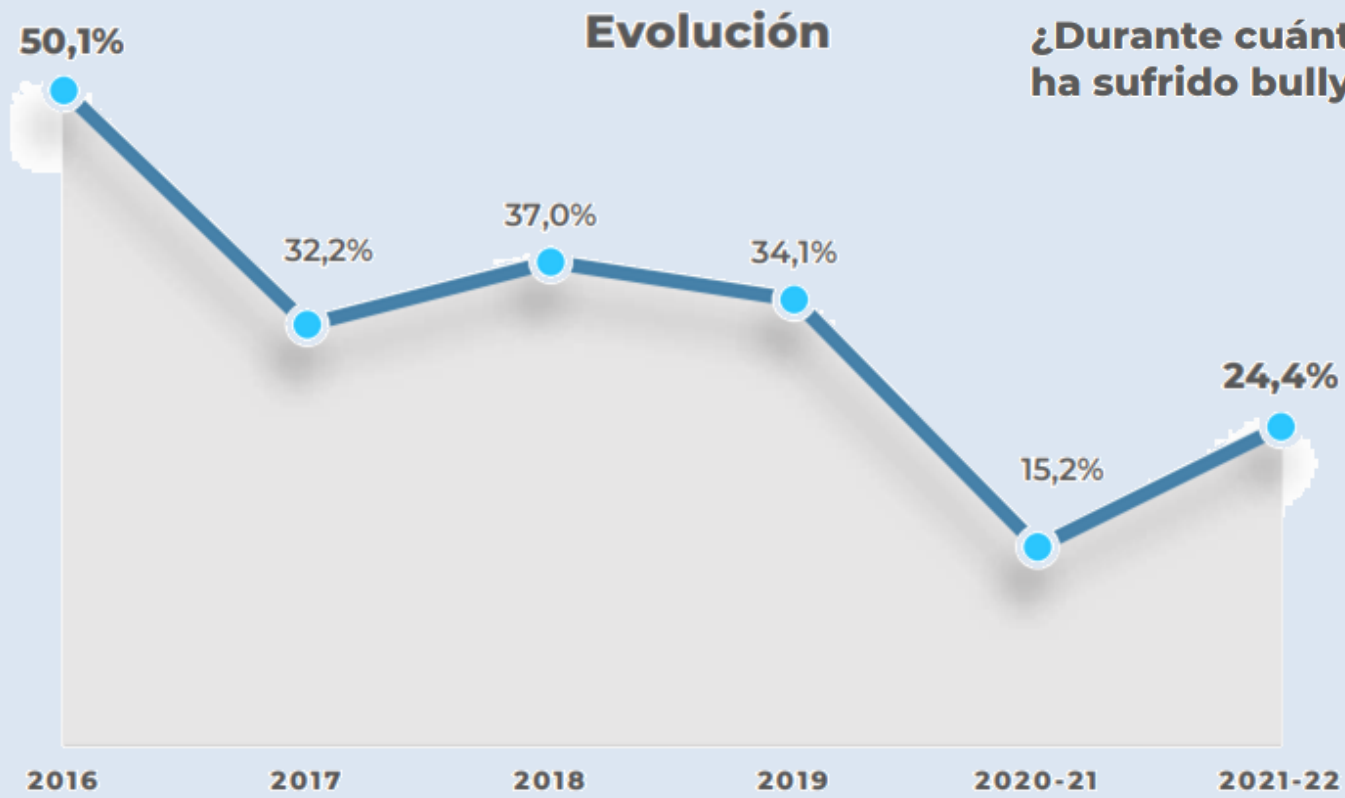
### ¿HACE ALGO EL ALUMNADO ANTE UN CASO DE BULLYING?

EL 52% DEL ALUMNADO CONFIESA QUE LOS COMPAÑEROS/AS SÍ HACEN ALGO ANTE UNA SITUACIÓN DE BULLYING.

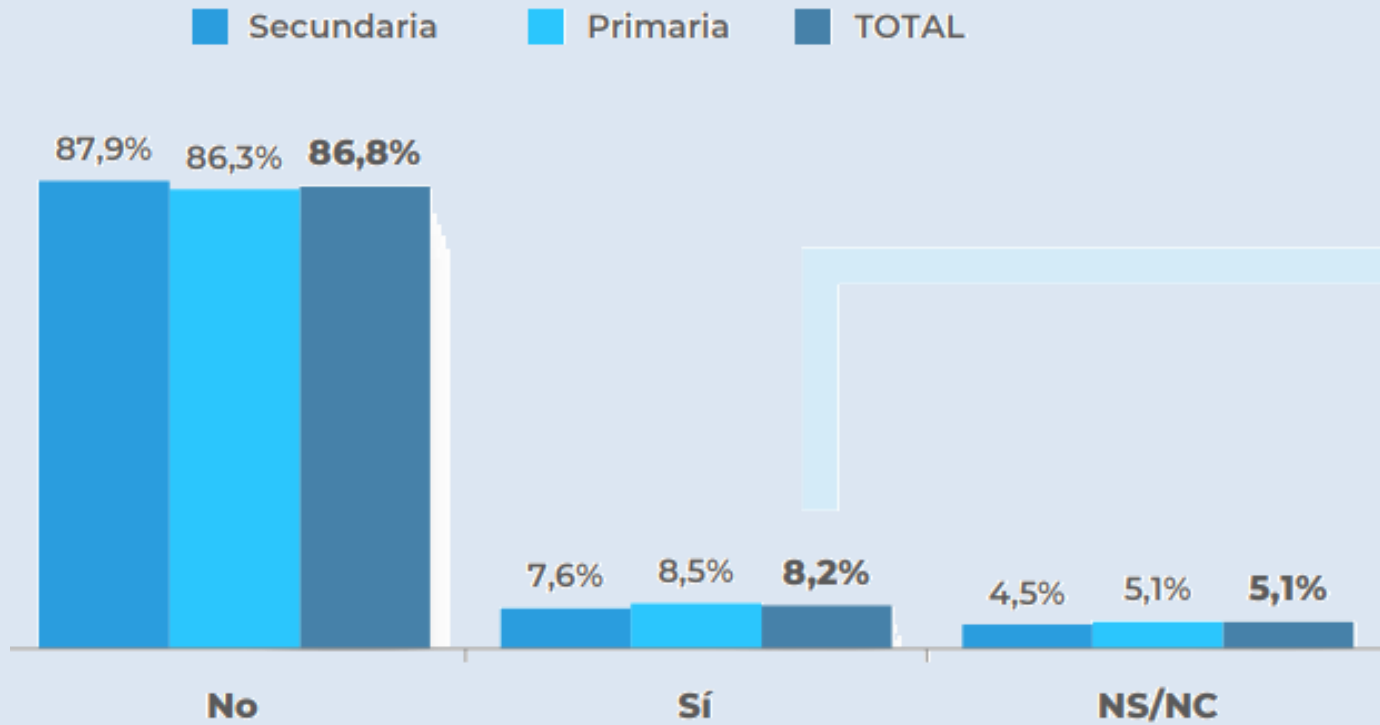


### FORMA EN LA QUE SE METEN CON LA VÍCTIMA

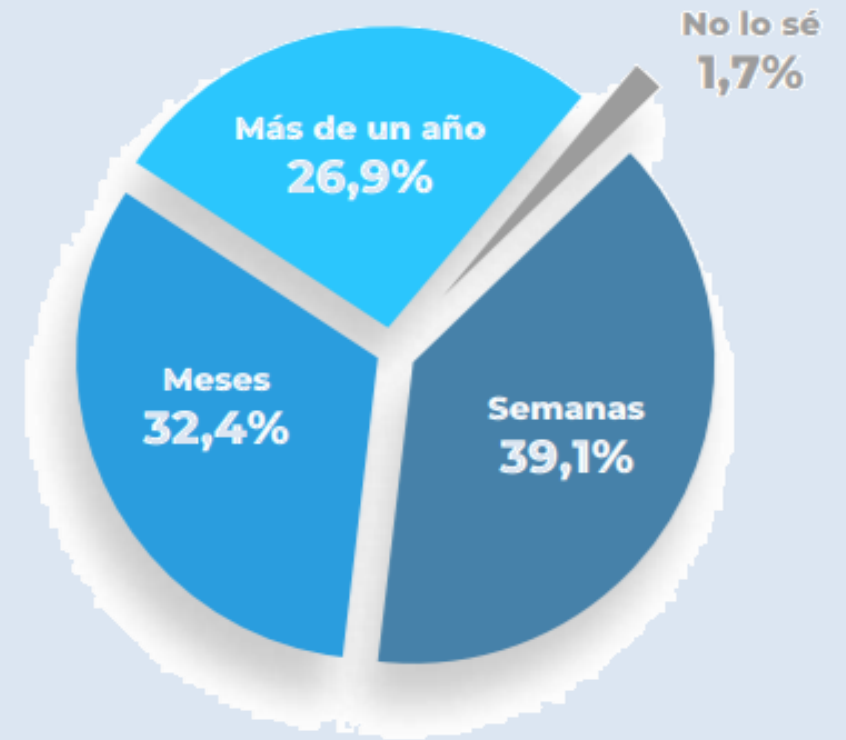


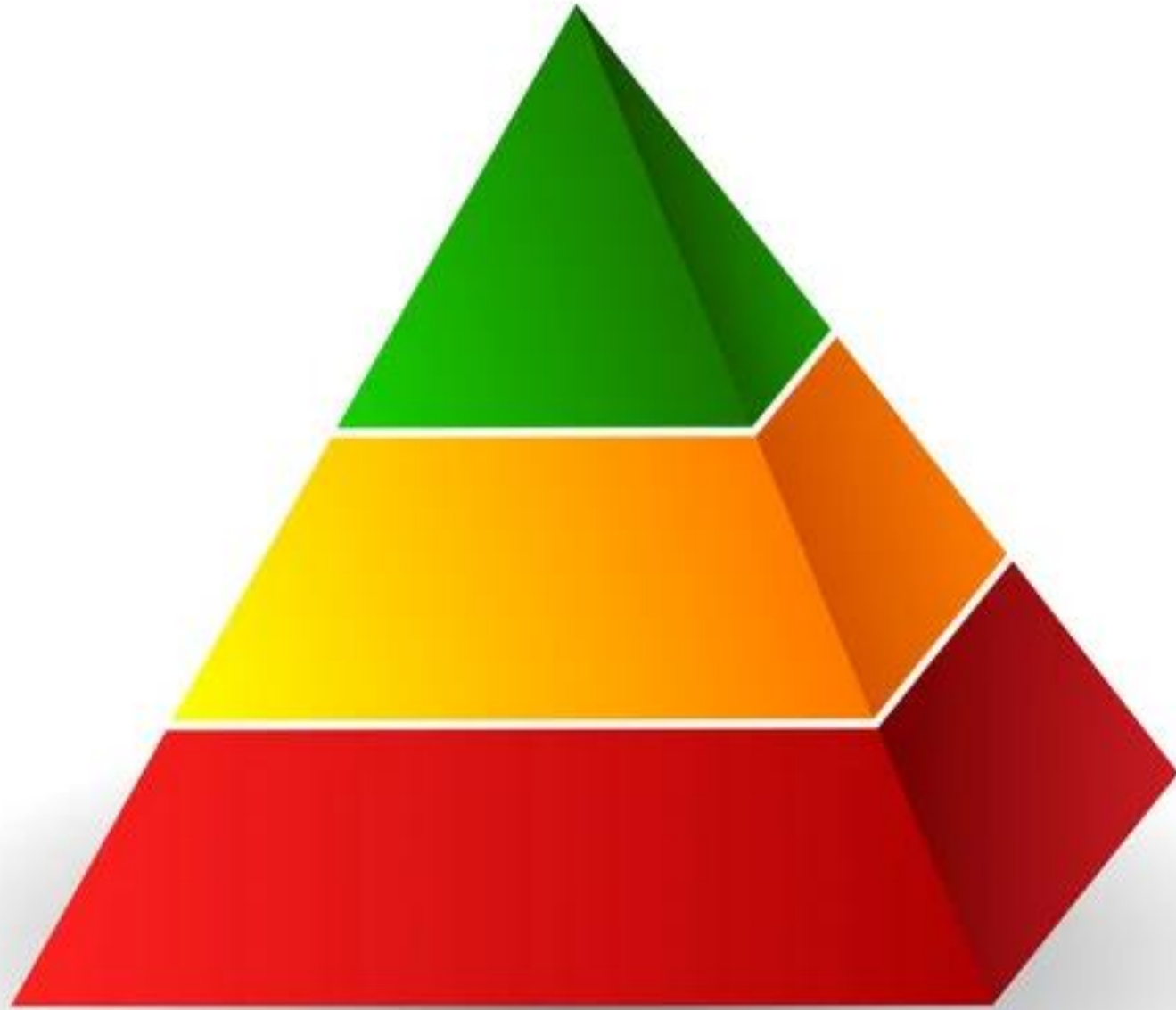


## ¿Crees que alguien en tu clase sufre ciberbullying?



## Tiempo que ha sufrido ciberbullying







## 1. ¿QUÉ ENTENDEMOS POR PREVENCIÓN?

- ACCIÓN Y EFECTO DE PREVENIR.
- PREPARAR CON ANTELACIÓN LO QUE SE NECESITA PARA CONSEGUIR UN FIN (Anticiparse a un problema, prever un daño, minimizar un riesgo).
- INTENTAR QUE ALGO DAÑINO NO LLEGUE A PRODUCIRSE.

PARA ELLO ESTIPULAMOS 3 FASES:  
PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA

## 2. PREVENCIÓN PRIMARIA

- Medidas que se llevan a cabo **antes** de que aparezca el problema
- Actividades que se dirigen a mejorar la convivencia en el centro escolar y que se adelantan a situaciones de conflicto
- Primeros responsables: la familia y los medios de comunicación (**valores**)



## 2. PREVENCIÓN PRIMARIA

- ❑ Se promueve la **participación de todo el alumnado**, y **toda la plantilla del centro** y parece ser la mejor alternativa para llevar a cabo una prevención realmente efectiva.
- ❑ El objetivo principal de estas intervenciones es **modificar el ambiente escolar mejorando las relaciones entre iguales y promoviendo comportamientos prosociales**.
- ❑ Formación para el profesorado y procedimientos para motivar la implicación de los padres.
- ❑ Estas intervenciones parten de la **concepción de escuela como un sistema general de convivencia** que es necesario dinamizar para facilitar las relaciones positivas e impedir las negativas, implicando en este proceso a todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo, naturalmente a las familias.

## 2. PREVENCIÓN PRIMARIA: ¿Cómo? (Torrego y Villaoslada, 2004)

**Tabla 1:** *Estrategias recomendadas para prevenir la violencia escolar desde el ámbito organizacional*

- Promover la identificación de los alumnos con el centro y aumentar su grado de participación en la toma de decisiones.
- **Crear un buen clima escolar en el centro,** un lugar acogedor donde los alumnos se sientan aceptados como personas y tengan modelos positivos del papel de adulto.
- Incluir la educación en valores y actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales desde un debate democrático y participativo.
- **Concretar un sistema de normas** referido a las conductas que tenga sentido para los alumnos y que se negocie con ellos.

## 2. PREVENCIÓN PRIMARIA: ¿Cómo? (Torrego y Villaoslada, 2004)

**Tabla 2:** *Estrategias recomendadas para prevenir la violencia escolar desde el contexto del aula*

- Favorecer la **identificación de los alumnos** con el centro y aumentar su grado de participación en la toma de decisiones de manera democrática.
- **Adjudicar más responsabilidades a los alumnos,** por ejemplo en la mediación entre compañeros para la resolución de conflictos.
- Implicar a los alumnos en actividades de tipo cooperativo y de resolución conjunta de conflictos de modo no violento.
- Introducir periódicamente elementos de reflexión social como debates sobre conflictos y problemas en el aula y tratarlos abiertamente con el grupo.

## 2. PREVENCIÓN PRIMARIA: Modelos de gestión de la convivencia (Torrego y Villaoslada, 2004)

### ❑ **MODELO SANCIONADOR/PUNITIVO**

- ❑ Utilización de sanciones y castigos como medida de intervención
- ❑ Los castigos “impuestos” a los agresores no surgen tanto efecto porque no reparan el daño, no hay reconciliación,
- ❑ No existe un diálogo entre las partes ni una resolución

### ❑ **MODELO RELACIONAL**

- ❑ El diálogo es la herramienta imprescindible como la buena disposición de las partes
- ❑ Los propios implicados ayudados de adultos buscan una solución al conflicto
- ❑ La comunicación como eje de la reconciliación y resolución del conflicto

### ❑ **MODELO INTEGRADO**

- ❑ Creación de equipos de “especialistas” (mediación, alumnos ayudantes) para encauzar una situación, favorecer el diálogo y el compromiso.

## 2. PREVENCIÓN PRIMARIA: Modelos de gestión de la convivencia

❑ Para instaurar el **MODELO INTEGRADO** son necesarios:

**SISTEMA DE  
REGULACIÓN DE  
LA CONVIVENCIA  
ACEPTADO POR  
TODOS**

**ESTRUCTURA  
ORGANIZATIVA  
PARA TRATAR LOS  
CONFLICTOS:  
Canales de  
comunicación**

**CLIMA  
ADECUADO**

## Más medidas de prevención primaria... (Luengo, 2018)

- ✓ Modificar ambiente escolar hacia los comportamientos prosociales
- ✓ Reuniones informales con las familias
- ✓ Inculcar valores (democracia, tolerancia, respeto, tolerancia cero ante el acoso, etc)
- ✓ Formación al alumnado para que rechacen conductas violentas y “la ley del silencio”
- ✓ Entrenamiento en habilidades sociales
- ✓ Entrenamiento de la empatía y asertividad
- ✓ Entrenamiento en resolución de problemas /conflictos
- ✓ Negociar normas de convivencia con los alumnos
- ✓ Formación profesorado
- ✓ Aprendizaje cooperativo frente al competitivo

## 3. PREVENCIÓN SECUNDARIA

- Actividades encaminadas a evitar que se haga realidad un caso de *bullying* cuando ya tenemos **indicios**.
- **Desarrollo y aplicación de programas de actuación** para grupos de alumnos/as que pueden ser susceptibles de sufrirlo (formato individual o grupal).
- Especial atención a los grupos de espectadores: desarrollo de actitudes de denuncia (**vs.** Creencia de los “chivatazos”)



## 3. PREVENCIÓN SECUNDARIA

### Algunos indicios:

- Heridas
- Pérdida de pertenencias y/o material escolar
  - Faltas de asistencia
  - Quejas somáticas
  - Pasividad
- Cambios en el rendimiento académico
  - Miedo a ir al colegio
- Cambios en el estado de ánimo

## 3. PREVENCIÓN SECUNDARIA

- ✓ Conocer el protocolo del centro en caso de acoso e  
Implantar el programa de actuación
- ✓ **Analizar la situación, identificar posibles agresores y  
víctimas**
- ✓ Comunicación y denuncia de la situación
- ✓ Buscar la mediación para la solución del problema y  
estrategias de resolución de conflictos
- ✓ Formación del profesorado



## 3. PREVENCIÓN SECUNDARIA

### Observación

- Cualitativa (diarios, anecdotario...)
- Cuantitativa (observación sistemática)

### Cuestionarios y escalas

- Test TEBAE
- Sociograma
- Prueba AVE
- Test Bull-S

### ANÁLISIS COMPARATIVO DE INSTRUMENTOS DESTINADOS A LA EVALUACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

#### A COMPARATIVE ANALYSIS OF BULLYING ASSESSMENT INSTRUMENTS

**María Victoria González Laguna y María Arrimada García**

Universidad de León

*El aumento en la incidencia del acoso escolar justifica la creciente necesidad de contar con instrumentos fiables para su evaluación. Este estudio presenta un análisis comparativo de 9 cuestionarios de detección del acoso escolar destinados a alumnos del último ciclo de Educación Primaria y adolescentes. Se realizaron tres análisis diferenciados para detectar tanto las fortalezas y debilidades de los cuestionarios que componían la muestra, como las tipologías y manifestaciones de acoso evaluadas con mayor frecuencia. Los resultados muestran que el acoso físico y el verbal son los evaluados con mayor frecuencia, y que las manifestaciones más evaluadas se relacionan con agresiones físicas o verbales, humillación pública, invasión de intimidad y coacción. Asimismo, el análisis de fortalezas y debilidades revela la necesidad de considerar a los distintos agentes pertenecientes al contexto de acoso evaluado. Este estudio ofrece una perspectiva global a orientadores y psicólogos educativos, útil para detectar el acoso escolar.*

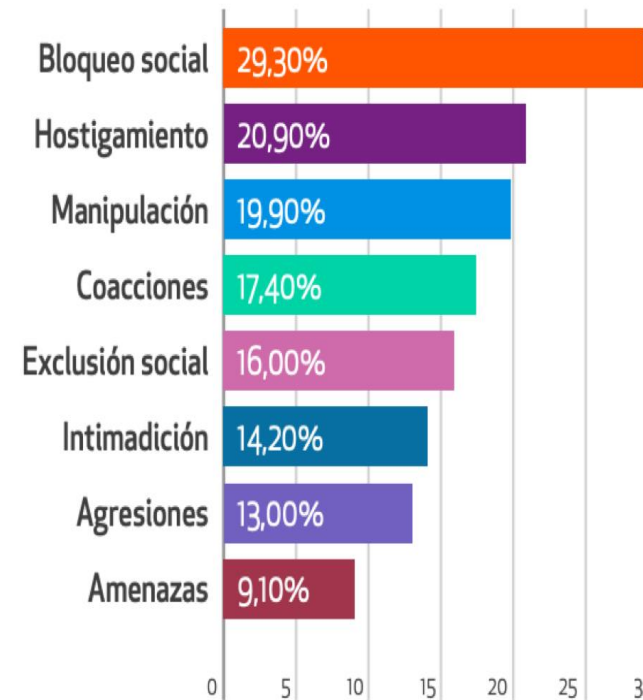
**Palabras clave:** Acoso escolar, Cuestionario, Evaluación, Tipos de acoso, Manifestaciones de acoso.

## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA

**Trabajo directo con los/las implicados/as** en un caso ya detectado de *bullying* (víctima, acosador/acosadores, espectadores).

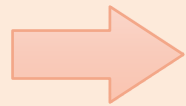


Debe intentarse **paliar**, en lo posible, los daños que esta situación pueda haber causado en cada una de las partes



**Figura 4.** Comportamientos de acoso más frecuentes. Recuperado de *Informe Cisneros X. Acoso y violencia escolar en España*, por A. Oñate e I. Piñuel, 2007, Madrid: IEDDI. Disponible en <http://www.acosoescolar.com/estudios-cisneros-acoso-escolar/las-8-modalidades-mas-frecuentes-acoso-escolar/>.

## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA



Ya se ha identificado un problema de acoso

### TRABAJAR CON LA VÍCTIMA:

- Ocuparse de su **seguridad**
- Apoyo psicológico
- Entrenamiento en asertividad, evitación situaciones de peligro, y en la petición de ayuda

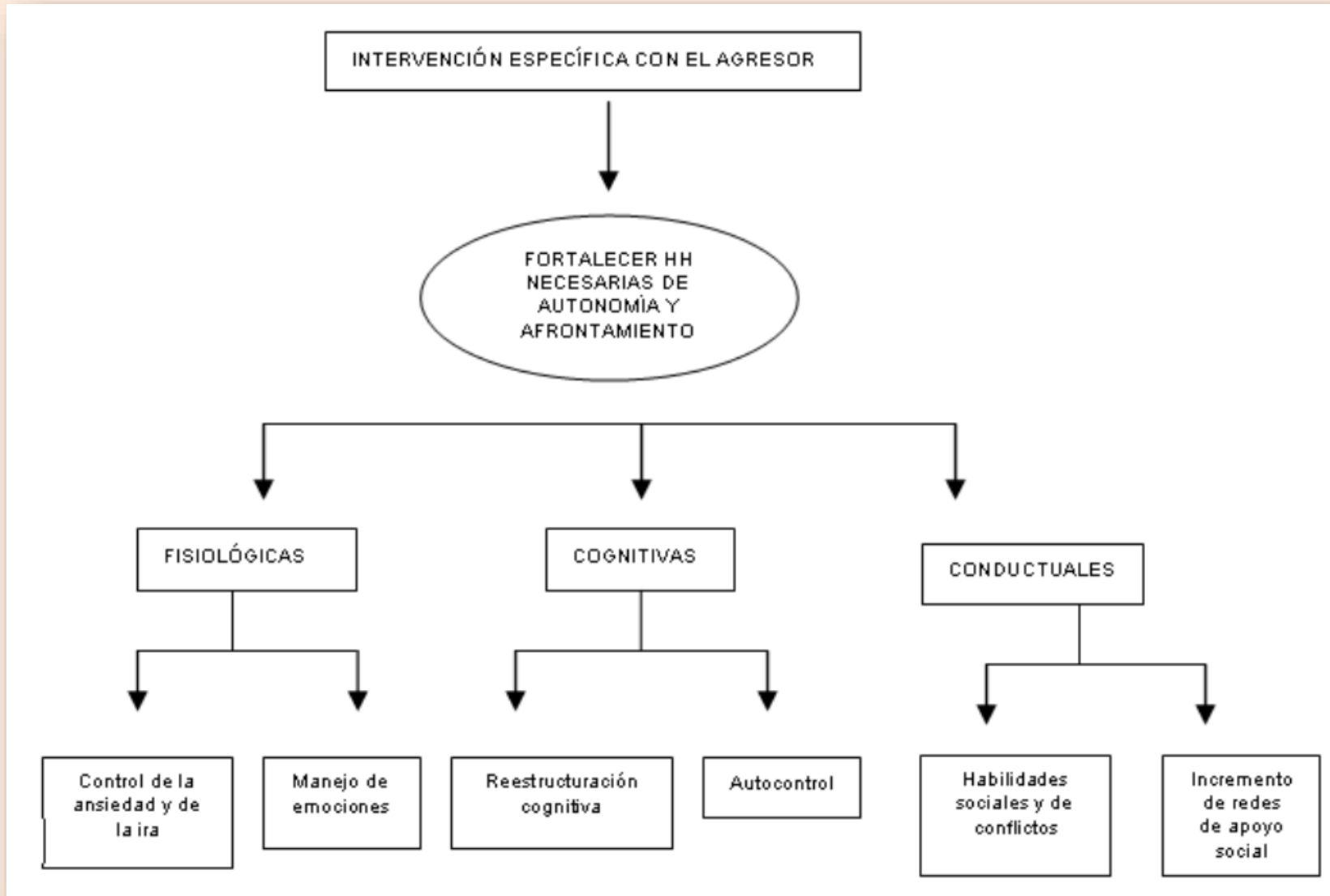
Guía para el profesorado  
**MARCO GENERAL DE ACTUACIÓN  
ANTE UN POSIBLE CASO  
DE ACOSO ESCOLAR**

## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA

### TRABAJAR CON EL AGRESOR:

- Posibles **medidas sancionadoras** (puntualmente, no efectivo a largo plazo)
- Concienciar sobre las consecuencias negativas para la víctima (empatía)
- **Entrenamiento técnicas autocontrol, habilidades sociales**, deresolución de problemas, etc.
- Analizar el contexto familiar y escolar del agresor, posibles problemáticas, etc.

## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA



## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA

### TRABAJAR CON LOSESPECTADORES:

- Concienciar de las consecuencias negativas para la víctima
- Transmitirles de que su silencio les convierte en cómplices
- Enseñarles a notolerar conductas violentas
- Transmitir **la necesidad de informar o pedir ayuda**

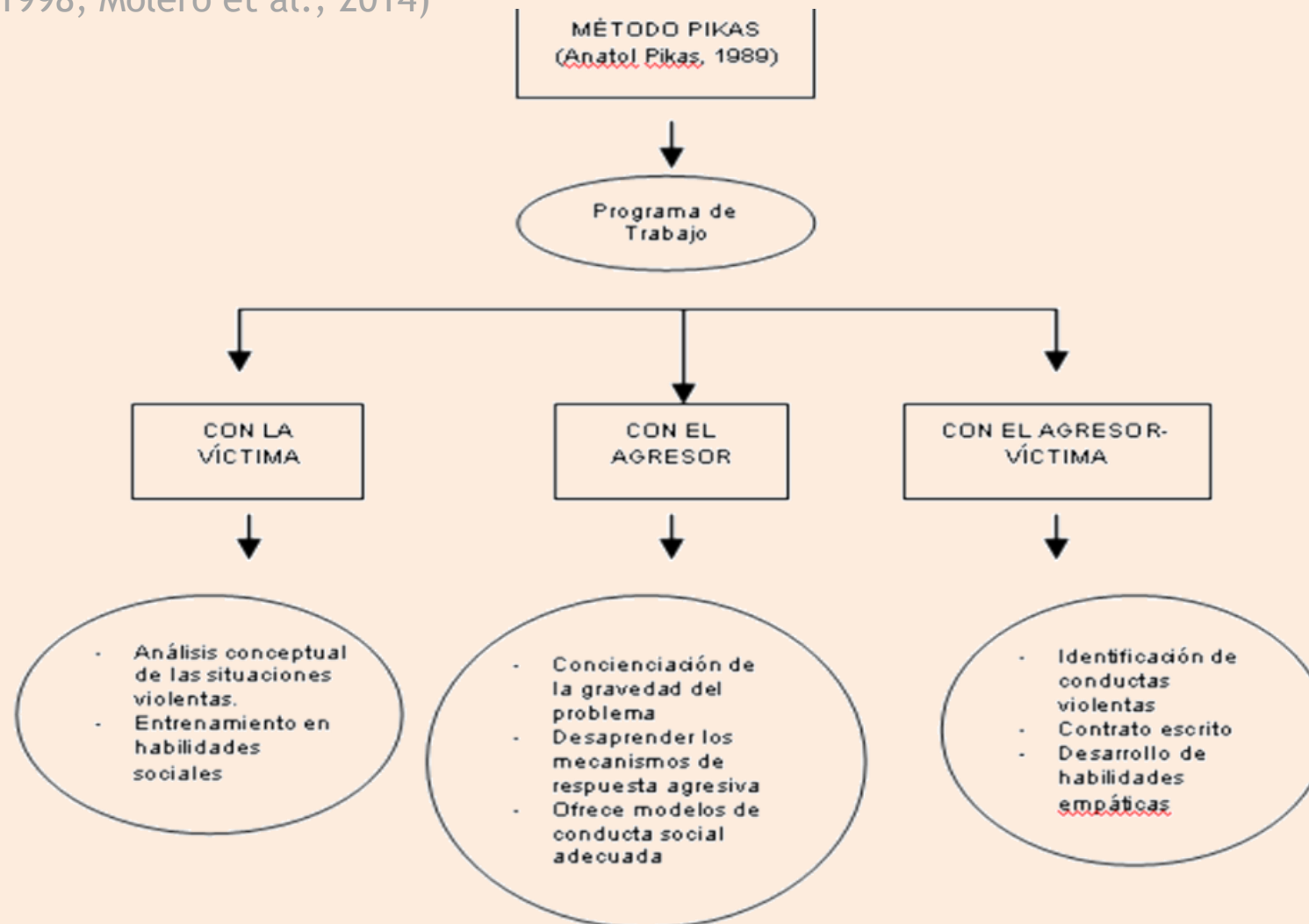
## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA

**TRABAJAR CON LA FAMILIA, transmitir la necesidad de:**

- **Observar comportamientos** y escuchar activamente a su hijo
- Preguntar a su hijo por preocupaciones, intereses, relaciones..
- Dar credibilidad a lo que cuentan sus hijos
- **Mantener contacto con el centro escolar**
- No reforzar conductas violentas en los hijos

## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA: Método de Responsabilidad Compartida

(Fernández, 1998; Molero et al., 2014)



## 4. PREVENCIÓN TERCIARIA: Método de Responsabilidad Compartida

(Fernández, 1998; Molero et al., 2014)

1º. **ENTREVISTAS INDIVIDUALES** con cada alumno/a implicado (5 a 10 minutos por persona). Se comienza por quién lidera el grupo y se continúa con el resto de agresores/as y espectadores para finalizar con la víctima.



2º. **ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO**, a la semana, con cada afectado. El intervalo entre la primera entrevista y la de seguimiento nunca será superior a dos semanas. La entrevista individual se seguimiento durará 3 minutos aproximadamente.



3º. **ENCUENTRO FINAL EN GRUPO DE AFECTADOS Y AFECTADAS: Mediación grupal** para llegar a acuerdos de convivencia y que se produzca la conciliación. Quedará por escrito lo que pasa y si se incumplen acuerdos, haciéndoles ver que si el maltrato continuase, habría que tomar otras medidas. También habrá que fijar fechas para revisar la evolución del caso. La duración será de 30 minutos aproximados.



---

recursos web  
per a la igualtat  
i la convivència

---

MÈTODE DE RESPONSABILITAT  
COMPARTIDA

# Consejos para padres y madres ante el Bullying



## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

Papel esencial en la prevención de la violencia desde la primera infancia:

- Oportunidad de aprender la **confianza/seguridad en uno mismo**
- La **empatía**
- Patrones de conducta adecuados
- Autoregulación personal** (gestión de emociones, respuestas más efectivas ante frustraciones y dificultades)



## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

### 5.1. Vínculos familiares → confianza y seguridad

La **CONFIANZA** significa:

- a) Seguridad que se deposita en alguna persona o cosa
- b) Seguridad en sí mismo para actuar
- c) Vigor o valentía para obrar.

- Los cuidadores responden con **sensibilidad y de forma consistente/coherente a las demandas de atención del menor** → → confianza/seguridad en su propia capacidad de influir sobre los demás y de cómo conseguirlo

## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

### 5.1. Vínculos familiares → confianza y seguridad

**ESTILOS DE APEGO**

			
<b>SEGURO</b>	<b>INSEGURO - ANSIOSO</b>	<b>INSEGURO - EVITATIVO</b>	<b>INSEGURO - DESORGANIZADO</b>
Madre siempre presente El niño explora el mundo, comprende la realidad y la vive sin miedo	Madre presente a veces Explora el mundo sin relajarse, preocupado y sin seguridad. Poca gestión emocional	Madre no presente Miedo a la intimidad, pesimistas, inseguros y se siento solos y no queridos	Madre no presente, rechazo. Autosuficientes, destructivos e impulsivos. Adultos con problemas graves

## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

### 5.1. Vínculos familiares → confianza y seguridad

**Apego seguro:** el niño se siente querido, protegido, valorado porque el cuidador ha sido consistente. Se siente capaz de explorar y de relacionarse desde la tranquilidad (psicológicamente saludable).

#### **Personas con apego seguro:**

- Más autoestima y seguridad
- Expectativas positivas hacia sí mismo y hacia los demás
- Más capacidad para pedir ayuda a otros

#### **Personas sin apego seguro y/o en familias con interacciones inapropiadas:**

- Aprende a interactuar negativamente con los demás
- Crecen con una visión negativa del mundo
- Usan la violencia para solucionar problemas

## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

### 5.1. Vínculos familiares → confianza y seguridad

#### ¿Qué se puede hacer?

- ✓ Permanecer al lado, estar muy unidos
- ✓ Abrir la comunicación aún más. “Dime como te sientes, aunque sea fatal”.
- ✓ Conseguir tiempo para hablar, para mirarse a los ojos, para sonreír en silencio
- ✓ Los retos de salud es bueno hacerles frente juntos, recordando que los tiempos malos son parte inseparable de la vida en común, como los buenos tiempos.
- ✓ Trabajar **la familia como un equipo [pertenencia]**
- ✓ Pedir y ofrecer ayuda a todos y cada uno de los miembros familiares

## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

### 5.2. Alternativas positivas que apoyan la prevención

- El uso de la violencia de forma normalizada para conseguir lo que desean o como llamada de atención puede deberse a que no han tenido otra forma de aprendizaje
- A la hora de prevenir, importante:
  - Ofrecer **respuestas alternativas** adecuadas, para que entiendan que pueden influir en su entorno (y cómo lo pueden hacer)
  - Importante reforzar al menor en su **propia eficacia** (ámbito familiar y escuela)

## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

### 5.2. Alternativas positivas que apoyan la prevención

Papel importante en el desarrollo de la **autoeficacia**

**Confianza en la propia capacidad para realizar ciertas tareas o actividades con éxito**

- ✓ Según las **experiencias (éxito/fracaso) y los mensajes transmitidos** por los adultos, los menores aprenderán a anticipar determinados resultados (positivos o negativos) en sus actividades .
- ✓ Importante la **manifestación de los adultos de reconocimiento** de forma consistente y adecuada:
  - ✓ Autoverbalizaciones, curiosidad, deseo de aprender
  - ✓ Ayuda para enfrentarse a dificultades con seguridad y superarlas



## AUTOEFICACIA, ¿Cómo desarrollarla en la escuela?

- ✓ Utilización del refuerzo positivo
- ✓ Centrarse en las fortalezas, no en las debilidades
- ✓ Aprendizaje cooperativo
- ✓ Conceder pequeñas responsabilidades (autonomía)
- ✓ Que todos tengan experiencias de éxito

## ¿Qué pasa si el docente no refuerza un pequeño progreso?

- ✓ Pensará que va a fracasar de todos modos
- ✓ No le merecerá la pena esforzarse
- ✓ Se formará una personalidad insegura
- ✓ Tendencia a ser dependiente y a buscar aprobación de terceros
- ✓ Más vulnerable, posible blanco de acoso
- ✓ Graves consecuencias para su trayectoria académica



# La Rueda de la Autoeficacia





<https://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/1028/896>

## REFLEXIÓN...

¿POR QUÉ LA CONFIANZA EN UNO MISMO ES IMPORTANTE EN EL TEMA QUE NOS ABORDA?

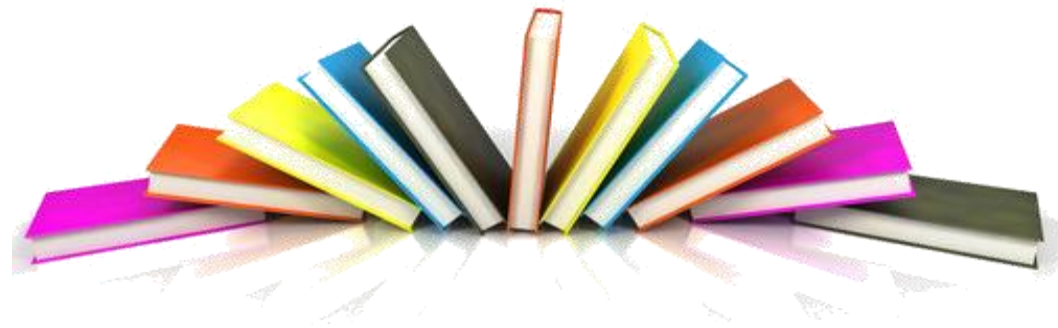
¿EN QUÉ MEDIDA LA EMPATÍA AYUDARÁ A EVITAR CASOS DE ACOSO ESCOLAR?

¿Y LA ASERTIVIDAD?

## 5. PREVENCIÓN DESDE EL ÁMBITO FAMILIAR

5.3. Prevención de la violencia desde la educación infantil

5.4. Prevención de la violencia en la etapa adolescente



## 5.3. Prevención de la violencia desde la educación infantil

- **Condiciones básicas:**
  - ✓ Atención constante
  - ✓ Apoyo emocional incondicional
  - ✓ Gestión emocional y aprendizaje de las conductas derivadas de esas emociones.
- **Recomendaciones:**
  - ✓ Responder con sensibilidad y coherencia. Dar mensajes positivos.
  - ✓ Superar el sexismo
  - ✓ Establecer normas y límites.
  - ✓ Dedicar momentos de atención exclusiva.
  - ✓ Alentar a la resolución de conflictos.
  - ✓ Tener cuidado con los mensajes que les llegan desde distintos medios.

## 5.4. Prevención de la violencia en la etapa adolescente

### ADOLESCENCIA



Etapa de cambios para ellos/as y para los adultos  
(dificultad para saber cómo comportarse ante personas que no son niños/as y tampoco adultos)

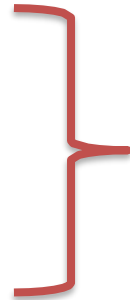
#### **Algunos principales cambios que pueden experimentar:**

- ✓ La necesidad de protagonismo e inclinación a la dramatización
- ✓ Mayor inclinación al riesgo
- ✓ Cambios en las relaciones con el grupo de iguales y hacia los adultos

## 5.4. Prevención de la violencia en la etapa adolescente



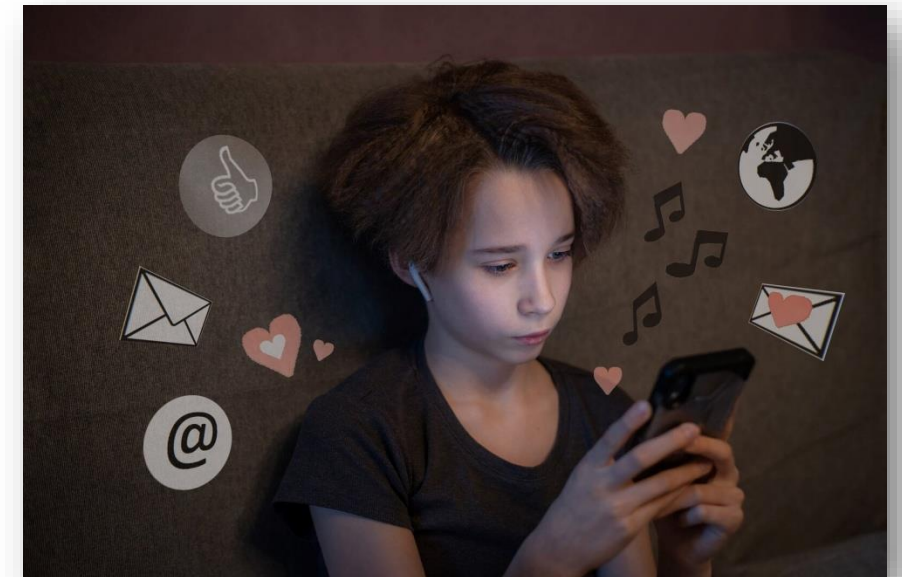
FAMILIA  
SOCIEDAD  
SUS IGUALES



IDENTIDAD DEL ADOLESCENTE

Tendencia a rechazar ayuda a la familia o a los adultos

Los padres deben retirar la supervisión progresivamente  
(**vs.** retirada brusca de apoyo y atención: privación de  
protección necesaria para el correcto desarrollo del menor)



## 5.4. Prevención de la violencia en la etapa adolescente

### Conductas agresivas, como el acoso escolar, posibles motivos:

- Tomar consciencia de que está participando en el grupo que practica el acoso escolar (forma de sentirse integrado en un grupo de amigos)
- Reducir el estrés o la incertidumbre sobre lo que vale uno mismo mediante exclusión o rechazo de otros (oposición a valores y normas aprendidos en la infancia)
- Necesidad de pertenencia a un grupo y miedo a ser rechazados

El alumnado debe tener herramientas suficientes para poder integrarse en un grupo de amigos sin necesidad de violencia



## 5.4. Prevención de la violencia en la etapa adolescente

### Prevención: Familia / escuela



Encaminarlos hacia grupos que compartan aficiones, actividades, etc y facilitar que participen en contextos positivos (ocio de calidad)

Información y habilidades para afrontar la presión del grupo pernicioso (enseñarles a estar preparados para hacerles frente y favorecer la relación en pandillas adecuadas)

¿Os habéis parado a  
pensar alguna vez lo  
que se puede empezar  
con una simple...

<https://www.youtube.com/watch?v=uYvd9wxD0PY>

¿DUDAS?



## REFERENCIAS

- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Narcea.
- Luengo, J. A. (2018). *Plan de convivencia y prevención del acoso escolar, Secundaria*. Dirección General de **Becas y Ayudas al Estudio, EducaMadrid**.
- Molero, M. M.**, Pérez-fuentes, M. C., y Gázquez, J. J. (2014). Programas de intervención en convivencia escolar. En J. J. Gázquez, Pérez-Fuentes, M. C. y Molero, M. M. (Comps.), *PRODICE. Programa para la Detección e Intervención en Convivencia Escolar* (pp. 33-45). ASUNIVEP.
- Torrego, J. C. y Villaoslada, E. (2004). Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos: Un proyecto que se desarrolla en centros de la Comunidad de Madrid. *TABANQUE*, 18, 31-48.
- Trujillo, A. M., y Veses, C. (2021). *Prevención primaria, secundaria y terciaria del acoso escolar. Planes de convivencia* [Manual de Formación Básica]. Universidad Internacional de Valencia.

# Gracias por vuestra atención



**Universidad**  
Internacional  
de Valencia