

Valoración del Pasaporte Clínico de Comunicación (PACCO): Un dispositivo para la coordinación entre profesionales del ámbito de la salud

Marina Calleja Reina

Universidad de Málaga

El Pasaporte Clínico de Comunicación (PACCO) es una herramienta innovadora diseñada para recopilar datos educativos, comunicativos y clínicos de pacientes con necesidades complejas de comunicación (NCC). Desarrollado por la Universidad de Málaga en el marco del proyecto puente del Plan Propio (B4-2023-18), el PACCO facilita intercambios comunicativos funcionales entre personas que no pueden utilizar sistemas convencionales de comunicación verbal (habla, signos o escritura) y profesionales de la salud (logopedas, psicólogos, fisioterapeutas, enfermeros y terapeutas ocupacionales).

El concepto original del pasaporte de comunicación fue ideado por Sally Millar y su equipo en el CALL Centre de la Universidad de Edimburgo, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención hospitalaria entre el personal y los pacientes con dificultades comunicativas. Este pasaporte aseguraba una comprensión correcta de las necesidades y preferencias de los pacientes, lo cual es vital para proporcionar una atención hospitalaria efectiva.

En el ámbito clínico, no existe actualmente una herramienta equivalente, lo que resulta particularmente crítico para las personas con NCC. El PACCO es esencial para una intervención global y coordinada entre los profesionales de la salud. Este dispositivo no solo recopila información detallada del paciente, sino que también registra sus modos y funciones comunicativas. Además, gracias al acceso mediante un código QR, permite a los profesionales acceder rápidamente a la información necesaria tras verificar con el código de la administración sanitaria pertinente.

Se llevó a cabo un estudio piloto en el que se presentó el instrumento a 15 profesionales de la salud (13 mujeres y 2 hombres) con una edad media de 27,4 años (desviación típica 1,2). En una encuesta de opinión con una escala Likert (donde 1 es nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo y 4 muy de acuerdo), los profesionales señalaron que el dispositivo es muy útil para una atención coordinada entre profesionales, evitando duplicidades, optimizando el tiempo de atención al usuario y mejorando la calidad de la atención.

La implementación del PACCO puede revolucionar la gestión de las necesidades complejas de comunicación en los entornos clínicos, asegurando transiciones más fluidas entre profesionales y pacientes con NCC.

Palabras clave: Pasaporte clínico de comunicación, necesidades complejas de comunicación, profesionales, ámbito de la salud, atención coordinada, innovación