

# Innovación de la enseñanza a través de redes y plataformas en línea

Dra. Mercedes Cancelo Sanmartín



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

# Aspectos Importantes

- Un entorno de comunicación e interacción social
- Nueva estructura de relaciones sociales
- Nueva estructura del espacio en el cual ocurren las relaciones
- Es más que el contexto en donde ocurren las relaciones sociales
- Es comentado e imaginativamente construido por los procesos simbólicos iniciados y sostenidos por individuos y grupos

## Aspectos Importantes

Jones (1998) afirmó ciertas potencialidades “futuras” de este tipo de comunicación:

- creación de nuevas oportunidades para la educación y el aprendizaje;
- creación de nuevas oportunidades para la democracia participativa;

## Aspectos Negativos a Evitar

- ✧ comportamientos hostiles (flaming),
- ✧ la dificultad para llegar acuerdos en grupo,
- ✧ un menor grado de autoconciencia,
- ✧ relaciones poco profundas e impersonales
- ✧ una menor veracidad en la entrega de datos personales sobre todo en relación al género.

## Aspectos Positivos a Desarrollar

- las interacciones que allí se dan tienen un contenido socioemocional igual o superior a la comunicación cara a cara
- contribuido en buena parte por la incorporación de los emoticones
- existe un incremento en la autoestima gracias a la oportunidad de manifestar rasgos ocultos de la personalidad
- se incrementa el círculo social incorporando las relaciones del espacio virtual a la realidad

# Perfiles virtuales

- El alumno tradicional ha mostrado siempre una actitud reactiva con estrecho margen de decisión con respecto a su propio aprendizaje y escasa implicación en la formación.
- El alumno virtual es el verdadero protagonista de los procesos de aprendizaje y la tradicional actitud reactiva se transforma en proactiva al impartir o complementar parte de la docencia en una red social, ya que utiliza el margen que se le concede para la toma de decisiones, manifestando una implicación clara y un compromiso patente con el propio aprendizaje.
- El profesor virtual ha de ser capaz de motivar al alumnado, establecer relaciones entre todos los participantes; resolver dudas; y fomentar la participación.

# Perfiles virtuales

- El docente ha de procurar reunir los siguientes atributos (Pagano, 2007):
  - empatía para lograr sintonizar con el alumnado a pesar de la disociación del tiempo y el espacio;
  - proacción para evitar los obstáculos que se presenten tanto de tipo comunicativo como tecnológico o humano;
  - ser un buen anfitrión ya que será quien introduzca y mantenga motivado al alumnado en esta modalidad;
  - maestría comunicativa en el sentido de saber manejar todas las posibilidades y alternativas de comunicación en los diferentes soportes; y
  - experiencia didáctica que le permita seleccionar los contenidos y diseñar las actividades más pertinentes para el logro de los objetivos marcados.

## Redes Sociales mas utilizadas

<b>RED SOCIAL</b>	<b>RANKING MUNDIAL</b>
Facebook	1
Whatsapp	2
Youtube	3
WeChat	4
QQ	5
Instagram	6
Qzone	7
Tumblr	8
LinkedIn	9
Twitter	10
Weibo	11
Snapchat	12
Baidu Tieba	13
Skype	14
Viber	15

# Diferentes Redes Sociales Útiles

**Pinterest**

**Facebook**

**Youtube**

**Skype**

**Instagram**

# Como Usar las Redes En Docencia

- Diseños ad-hoc
- El alumno es el centro, en esta caso el interlocutor construye el mensaje y por lo tanto la educación y la acción es participativa
- Usar las redes en base a su característica diferenciadora
- La formación solo se dirige, se direcciona, no se confecciona por completo, ejemplo plantear una pregunta o reflexión en un grupo de facebook y que el grupo desarrolle el trabajo, se autogestione críticamente

# Aportaciones de las Redes Sociales a la Docencia

- *Creación de grupos de trabajo:* La posibilidad de crear tantos grupos de alumnos como se desee facilita la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales.
- *Objetos de la red social:* Por objetos entendemos los productos digitales que se pueden generar mediante la red social. Estos suelen ser en forma de texto puro (mensajes, comentarios a otros objetos, foros de discusión, etc.), imágenes, sonidos, blogs, objetos incrustados (documentos, presentaciones, etc.), archivos adjuntos, etc.

# Aportaciones de las Redes Sociales a la Docencia

- *Privacidad y control de la red.* Las redes son perfectamente controlables por parte de los administradores de las mismas. Éstos pueden eliminar tanto el contenido inapropiado como bloquear a los usuarios que estén dando problemas.
- *No solo para los alumnos.* Las redes sociales pueden tener también una innegable utilidad entre los propios profesores para trabajar entre los Departamentos, profesores de una misma asignatura en un nivel determinado, para emitir información por parte de la Dirección del centro, coordinación etc.

# Beneficios

- Permite **centralizar** en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo.
- Aumento del sentimiento de comunidad educativa para alumnos y profesores debido al efecto de **cercanía** que producen.
- Mejora del **ambiente** de trabajo al permitir al alumno crear sus propios objetos de interés, así como los propios del trabajo que requiere la educación.
- Aumento en la **fluidez** y sencillez de la comunicación entre profesores y alumnos.
- Incremento de la **eficacia** del uso práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de aglutinación de personas, recursos y actividades. Sobre todo cuando se utilizan las TIC de forma generalizada y masiva en el centro educativo.

- Facilita la **coordinación** y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, asignatura, grupo de alumnos de una asignatura, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados.
- Aprendizaje del **comportamiento social** básico por parte de los alumnos: qué puedo decir, qué puedo hacer, hasta dónde puedo llegar, etc.

# Como Usar las Redes En Docencia

- ✓ En Youtube colgar videos de clases y que el alumno replique el trabajo a partir del planteamiento docente. Interactuación grupal.
- ✓ Instagram detallar trabajos de campos a través de imágenes y mensajes

# Consideraciones Generales

- Diseñar el trabajo teniendo en cuenta las posibles acciones negativas y limitarlas
- Potenciar la educación virtual haciendo mejores usuarios y por lo tanto ciudadanos
- Trabajar con diseños espaciales en base a los criterios de cada red social

## Consideraciones Generales

- Verificar los usos con pequeños grupos simulacros antes de realizar una acción real en curso
- El uso de redes posibilita el acceso del alumno al mundo virtual con mayor conocimiento y seguridad. Recordar que ya viven en los dos mundos.
- En las redes el alumno construye el mensaje el docente guía y elemento participativo desde la moderación.

# MUCHAS GRACIAS

Dra. Mercedes Cancelo Sanmartin

Universidad de Málaga

[cancelo@uma.es](mailto:cancelo@uma.es)



Sesión de Dudas y Preguntas