

Buenas prácticas en **educación intercultural y mejora de la convivencia**

COORDINADORES / M^a Teresa Castilla Mesa y Víctor Manuel Martín Solbes



© M^a Teresa Castilla Mesa y Víctor Manuel Martín Solbes

© Wolters Kluwer España, S.A.
C/ Collado Mediano, 9
28230 Las Rozas (Madrid)

1^a Edición: Noviembre 2012

WOLTERS KLUWER ESPAÑA, S.A. Todos los derechos reservados. A los efectos del art. 32 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba la Ley de Propiedad Intelectual, Wolters Kluwer España, S.A., se opone expresamente a cualquier utilización del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la Ley. Diríjase a **CEDRO** (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

El editor y los autores no aceptarán responsabilidades por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas naturales o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de alguna información contenida en esta publicación.

El objeto de esta publicación es proporcionar información al usuario, por tanto no existe obligación por parte de la editorial de resolver consultas o de facilitar asesoramiento jurídico o profesional de cualquier tipo relacionado con las informaciones en ella contenidas.

La editorial advierte al usuario que la información contenida en esta publicación puede estar elaborada con base en criterios opinables, o bien elaborada a partir de datos suministrados por fuentes sobre las que ésta no tiene control y cuya verificación no siempre es posible a pesar de que la editorial pone todos los medios materiales, humanos y técnicos a su alcance para procurar una información exhaustiva, completa, exacta y actualizada.

ISBN: 978-84-9987-019-9

Depósito Legal: M-34194-2012

Impreso por Wolters Kluwer España, S.A.

PRÓLOGO	19
Capítulo introductorio. Educación intercultural: aprender a gestionar la diversidad cultural desde una cultura de paz. <i>Miquel Àngel Essomba</i>	23

SECCIÓN I

BLOQUE I. Procesos interculturales y convivencia en educación

Capítulo I. Participar para aprender a convivir. <i>Miguel Àngel Santos Guerra</i>	45
Capítulo II. La perspectiva de la Cultura de Paz en el estudio de la diversidad cultural y la convivencia en educación. <i>Sebastián Sánchez Fernández</i>	61
Capítulo III. Prácticas de excelencia de convivencia en centros escolares de Andalucía. <i>José Antonio Binaburo Iturbide</i>	79
Capítulo IV. El contexto sociopolítico de las prácticas críticas en educación intercultural. <i>Enrique Javier Díez Gutiérrez</i>	87
Capítulo V. La mejora de la convivencia en las escuelas e institutos. Presentación, ordenación y análisis de buenas prácticas. <i>Joan Teixidó Saballs</i>	99
Capítulo VI. Atención socioeducativa y convivencia de menores en centros de acogimiento residencial. <i>Eulogio García Vallinas</i>	119
Capítulo VII. Mediación intercultural: una mirada desde la Teoría de la Educación. <i>Eduardo S. Vila Merino</i>	133

BLOQUE II. Gestión de la convivencia y diversidad intercultural

Capítulo VIII. La convivencia intercultural en los centros escolares. Reflexiones y propuestas. <i>Julio Vera Vila</i>	147
--	-----

Capítulo IX. Aprendiendo a (con)vivir juntos: una oportunidad para la libertad y equidad. <i>Prof. Dr. D. Miguel López Melero</i>	165
Capítulo X. La gestión de la convivencia intercultural en los centros. ¿Son prescindibles las familias inmigrantes? <i>Miguel Ángel Santos Rego</i>	185
Capítulo XI. La convivencia intercultural en las prácticas educativas: de la prevención a la mediación. <i>Juan Gómez Lara</i>	203
Capítulo XII. Estrategias para la mejora de la autoconciencia emocional en el alumnado de la ESO. <i>Isabel M^a Bernedo Muñoz</i>	217
Capítulo XIII. Cartografía de una realidad. Contribuciones de la educación social a los procesos de convivencia en el marco de una cultura de paz. <i>Victor M. Martín Solbes</i>	229
Capítulo XIV. La interculturalidad y la gestión de la diversidad en las sociedades multiculturales. <i>Manuel Iriarte Moncayola</i>	241

BLOQUE III. Investigación e innovación en educación intercultural y convivencia. La formación de profesionales

Capítulo XV. Investigación e innovación en educación intercultural y mejora de la convivencia: algunas reflexiones introductorias. <i>Eduardo S. Vila Merino</i>	253
Capítulo XVI. No solo profesionales de la educación, también ciudadanas y ciudadanos. <i>Xavier Besalú</i>	267
Capítulo XVII. De la investigación a la innovación en mejora de la convivencia y viceversa. <i>Juan Carlos Torrego</i>	285
Capítulo XVIII. El Centro del Profesorado en El Ejido: la formación permanente en entornos interculturales. <i>Javier García Blanca</i>	301
Capítulo XIX. La investigación como elemento básico para la mejora de la convivencia escolar: acercamiento a su reflejo en los medios de comunicación. <i>José Gijón Puerta</i>	313
Capítulo XX. Actuación docente y contexto sociocultural: armonías inestables en las transiciones interculturales de las niñas inmigrantes. <i>Juan Fernández Sierra y Gerardo L. Santos</i>	329
Capítulo XXI. Intervención del orientador en los problemas de acoso escolar y <i>ciberbullying</i> . <i>Juan Antonio Planas Domingo</i>	343
Capítulo XXII. Desarrollo de competencias en los profesionales de la educación para la mejora de la convivencia: una mirada multifocal de iniciativas para la formación. <i>M^a Teresa Castilla</i>	369

A MODO DE EPÍLOGO. LA EDUCACIÓN SOCIAL COMO ÚNICA FORMA VÁLIDA DE EDUCACIÓN. <i>Juan Antonio Gómez Naranjo y Marta Martín Machuca</i>	393
--	-----

CONTENIDOS CD

SECCIÓN II

BLOQUE I. Dinámicas favorecedoras de la convivencia y la interculturalidad

1. Buenas prácticas sobre educación intercultural en los centros de Educación Infantil y Primaria en España: una revisión. *Henar Rodríguez Navarro*
2. Educación intercultural e identidad española: notas para una reflexión de urgencia. *José M^a Castiello*
3. Interculturalidad y educación para la convivencia. Una mirada desde el lado del alumnado gitano y su dual desavenencia o convivencia en el sistema educativo. *Jesús Salinas*
4. Mejorando la convivencia escolar: un enfoque pragmático. *Miquel Castillo Carbonell*
5. Los espacios comunes del centro: laboratorio de convivencia para un trabajo colectivo, integrador y responsable. *María de la Calle Alonso Ramírez*
6. Taller de Radio Onda Luz. "Unidos por las Ondas". *Luis Miguel Álvarez González*
7. Programa "Bebe salud" de prevención del abuso de alcohol en Secundaria en el municipio de Cartagena. *Ana Allegue Cremades, Luis Rafael Contreras Martínez, Manuela de la Cruz Fernández y Javier Aparicio Salguero*
8. La aventura de gestionar un centro. *Antonio M^a Hernández Sánchez*
9. Estrategias para la mejora de la convivencia escolar en el IES Antonio M^a Calero de Pozoblanco (Córdoba). *Bartolomé Calero Rubio*
10. La mediación vecinal. Otro proyecto de educación comunitaria. *María Gálvez Dávila*
11. Dinamización y participación comunitaria en contextos multiculturales. Una experiencia en la marca del Ham, un barrio de Figueres. *Mar Mogollón Pardo*
12. Evaluación de necesidades para mejorar la integración escolar y la convivencia en la edad escolar. *Silvia Hidalgo Berutich*
13. Desarrollo de habilidades de comunicación para la resolución de conflictos en la etapa Infantil y primer ciclo de Educación Primaria. *Esther Timonet Villalba*
14. Estrategias para la mejora del autoconcepto escolar en la etapa de Educación Primaria. *Ana M^a Bohórquez Romero*

BLOQUE II. Escenarios de convivencia y mediación intercultural

1. Convivencia escolar y comunidad: Educar para la noviolencia. *Maria Dolores Santos*
2. Miro, miras, miramos. *Ángel Madero*
3. El educador social y la convivencia intercultural desde la escuela. *Eva M^a Alguacil*
5. El programa de Mediación Intercultural en la provincia de Málaga. *Trinidad Diéguez*
6. Prevención: autoestima y aceptación del otro. *Benjamín Pérez*
7. Mediación y conflicto en Educación Secundaria. *Juan Antonio Manceras Portales*
8. La otra mirada a los procesos de mediación intercultural. *Gerardo Márquez*
9. El papel de las y los orientadores en la mejora de la convivencia en los centros educativos. *Ana Cobos Cedillo*
10. Actuaciones para la convivencia desde la práctica en la Comunidad Autónoma de Extremadura. *Celedonio Salguero Hernández*
11. La orientación para la mejora de la convivencia. *José Luis Soler Nages*
12. Orientación educativa intercultural. *José Manuel García Argüello*
13. Convivencia y Educación Social. Escenarios de ciudadanía. *Víctor Solbes y Lourdes Díaz del Rivero*

BLOQUE III. Construcción de la convivencia y respeto a la diversidad

1. La coordinación interprofesional en la acción pedagógica con alumnado inmigrante. *Susana Fernández Lagarreta y Monio Rodorigo*
2. El papel de las familias inmigrantes en las transiciones escolares de sus hijos e hijas. *Inmaculada González Falcón y Antonio Romero Muñoz*
3. Retos y dificultades en las transiciones escolares: la visión del alumnado en contextos multiculturales. *José Manuel Coronel Llamas*
4. Menores en Centros de Acogimiento: un punto de vista jurídico. *Gloria González Agüello*
5. Atención socioeducativa a un grupo de jóvenes infractoras en centro de acogimiento. *Alicia Barrera García*
6. Déficits en la formación de los trabajadores en centros de acogimiento: el caso de los centros de menores inmigrantes no acompañados (MENAS). *Michel Santiago del Pino*
7. Desafíos actuales en la Protección de Menores en Andalucía. *Enrique Bachs*
8. Redes de apoyo para la convivencia. *Javier García*

9. ¿Y si llegamos a un acuerdo? Experiencia ARCE en IES Montes Obarenes. Miranda de Ebro (Burgos). *M^a Blanca Lara*
10. Conviviendo. Experiencia ARCE en el IES Portada Alta. *M^a Victoria Grund*
11. Experiencia en el IES Alto Nalón-Barredos-Principado de Asturias. *Begoña González*
12. La enseñanza de lenguas extranjeras como vehículo de comprensión de la interculturalidad y apoyo en la resolución de conflictos. *Aurora Carretero Ramos*
13. Promover la formación del profesorado para una mejor convivencia. *Patxi Sanjuán*
14. Otra escuela SÍ es posible. *Jaime Olmos*
15. La sensibilidad como punto de partida para la comunicación intercultural. *Rosana Larraz*

SECCIÓN III

BLOQUE I. Educación, convivencia y ciudadanía en contextos socioeducativos multiculturales

1. La Convivencia Escolar desde un enfoque de educación intercultural. *Dolores Pareja de Vicente, Juan J. Leiva Olivencia y Pedro Jesús Ruiz Montero*
2. La educación intercultural: buenas prácticas desde el currículo, los agentes implicados y el proceso de enseñanza-aprendizaje. *María Tomé Fernández y Emilio Berrocal de Luna*
3. PCA: Caldo de cultivo de ciudadanos socioemocionalmente inadaptados. *Iratxe Suberviola Ovejas*
4. Instituciones educativas y gestión del conflicto para la mejora de la convivencia. Propuestas para la participación activa y comprometida. *Juan Manuel Trujillo Torres y Francisco Raso Sánchez*
5. Naturaleza y resolución del conflicto. Puntos de inflexión para el cambio y mejora organizacional. *Marina García Carmona y M^a Angustias Hinojo Lucena*
6. Análisis y reflexiones pedagógicas de la investigación e intervención educativa intercultural. *Encarnación Pedrero García y Juan J. Leiva Olivencia*
7. La cultura como tarjeta de presentación. *Helena Talavera Fernández*
8. Educación para la igualdad de género: Integración social y dilemas de la frontera intercultural. *María Remedios García Muñoz y Francisco Manuel Morales Rodríguez*
9. La práctica de la interculturalidad en la etapa de Educación Infantil. *Marina García Carmona y Emilio Crisol Moya*

10. La crisis como factor de riesgo en el retroceso de la convivencia y la ciudadanía en contextos socioeducativos multiculturales. *Ana Salas Rodríguez y Enrique Javier Díez Gutiérrez*
11. La interculturalidad como alternativa o respuesta educativa. *María Angustias Hinojo Lucena y Emilio Jesús Lizarte Simón*
12. Construyendo convivencia e interculturalidad a través de la enseñanza de español segunda lengua. *Concepción Francos Maldonado*
13. Propuesta de enseñanza para la relación hombre-recursos naturales con un enfoque multicultural en el Bachillerato. *Marina Ruíz Boites*
14. Propuesta de una educación ambiental en el bachillerato que integre ciencia, tecnología y sociedad. *Melissa Camacho González*
15. ¿Cómo y cuánto participa la familia en la escuela? Roles y situaciones que facilitan o dificultan su implicación. *Christian Alexis Sánchez Núñez y Farah Mohamed Chaib*
16. Propuesta de estrategia didáctica para la enseñanza de la biodiversidad bajo una perspectiva CTS. *Laura Jimena Gutiérrez Ramírez*
17. La importancia de la figura del mediador en las sociedades multiculturales. *María Teresa Rascón Gómez y María Soledad Ortega Velasco*
18. La comunicación en resoluciones de conflictos educativos interculturales (I). Las tres grandes escuelas. *Susana Ridaio Rodrigo y Rosa Cánovas López*
19. La comunicación en resoluciones de conflictos educativos interculturales (II). Análisis de cinco métodos. *Susana Ridaio Rodrigo y Rosa Cánovas López*
20. Buenas prácticas para la convivencia escolar. Experiencias educativas en contextos multiculturales. *Laura Pérez Granados, Noelia Alcaraz Salarirche y Manuel Fernández Navas*
21. Educación en Derechos Humanos y Valores Interculturales. *Amparo Civila Salas*
22. La escuela como configuración de la convivencia plural. *Emilio Jesús Lizarte Simón y María Angustias Hinojo Lucena*

BLOQUE II. Formación de los profesionales de la educación para el desarrollo y la gestión de la convivencia intercultural en contextos socioeducativos

1. La formación del profesorado en competencias interculturales: reflexiones y propuestas educativas. *Juan J. Leiva Olivencia y Encarnación Pedrero García*
2. El profesorado, motor de cambio en la mejora de la convivencia escolar y la construcción de una escuela inclusiva. *Iulia Mancila*
3. El profesorado de ATAL como eje vertebrador de la interculturalidad en los centros educativos. *José Luis del Río Fernández*

4. Programa de adquisición de competencias sociales para docentes en contextos interculturales. *Carlos Salavera y José Luis Antoñanzas*
5. Formación de profesorado para la Educación Bilingüe (CLIL): aprendizaje de estrategias para la mejora de la convivencia. *Estefanía Almenta López*
6. Propuesta de atención y actuación educativo-disciplinar. *Francisco José Medina Zambrana*.
7. Profesorado y gestión de la diversidad étnico-cultural: aprendiendo a cooperar en la red. *Diana Priegue Caamaño, Cristina Varela Portela y Julia María Crespo Comesaña*
8. La formación inicial del profesorado para afrontar la respuesta educativa a la diversidad: un reto a la convergencia europea (EEES). *Rebeca Soler Costa*
9. El papel de la orientación en la formación inicial para la resolución de conflictos en interculturalidad desde una perspectiva de género. *Rocío Yuste Tosina, M. Lourdes Hernández Rincón y Prudencia Gutiérrez Esteban*
10. La interculturalidad en las aulas, diferencias y semejanzas entre los centros educativos españoles e italianos. *Estefanía Cestino González*
11. Desarrollo de competencias a través de las TIC para la mejora de la convivencia en la formación inicial de docentes de Secundaria. *Eva María Torrecilla Sánchez, Juan Francisco Martín Izard, María José Rodríguez Conde y Juan Pablo Hernández Ramos*.
12. La formación en convivencia y mediación en los Planes Regionales de Formación Permanente del Profesorado. *Isabel Viana Orta*
13. ¿Un conflicto educativo o un conflicto social? *Sandra Gramajo*
14. Recursos de la Plataforma Educativa del CREI CyL para la formación de los docentes en el ámbito de la educación intercultural. *Beatriz Gallego López y Mónica Lago Salcedo*
15. La formación en competencias interculturales de los profesionales que intervienen con menores migrantes sin referentes familiares: el papel de la red social. *Antonio Salvador Jiménez Hernández*
16. Percepción del inmigrante. Una experiencia en el grado de Educación social. *M^a Ángeles Hernández Prados y Ana Carmen Tolino Fernández-Henarejos*
17. Intercambio de estudiantes de Practicum II de Magisterio (Universidad de Málaga y Universidad de Torino). *Estefanía Cestino González*
18. Visiones y prácticas sobre la convivencia y la resolución de conflictos en el profesorado. *Analia E. Leite Méndez*

BLOQUE III. Iniciativas de investigación, participación e innovación orientadas al desarrollo de la educación intercultural y la mejora de la convivencia

1. El conflicto como eje para la reflexión, actuación y transformación colaborativa en la escuela. Una experiencia de investigación en contextos interculturales. *Pablo Cortés González, Claudio Núñez y José Manuel Piña de la Torre*
2. Mejorando la relación entre el alumnado mediante competencias emocionales. *Iratxe Suberviola Ovejas*
3. La participación de las familias de alumnos y alumnas inmigrantes en las instituciones educativas. *José Luís del Río Fernández y Estefanía Almenta López*
4. Valores que favorecen la convivencia en los textos de ciencias sociales. *Elisa Isabel García García y María Tomé Fernández*
5. Valores, familia e interculturalidad. *M^a Ángeles Hernández Prados y Ana Carmen Tolino Fernández-Henarejos*
6. La socioafectividad como eje central del desarrollo emocional y social del niño en edad preescolar. *Constanza Arias Ortiz*
7. Conveniencia de las políticas educativas a la luz del análisis del nivel de segregación de los centros educativos gallegos. *Julia María Crespo Comesaña, Diana Priegue Caamaño y Alexandre Sotelino Losada*
8. Convivencia y diversidad cultural en los centros educativos gallegos: análisis y prospectiva. *Alexandre Sotelino Losada y Cristina Varela Portela*
9. Educación intercultural: del discurso del legislador a la práctica del educador. *Rebeca Soler Costa, Javier Sarsa Garrido y Juan Lorenzo Lacruz*
10. La escuela rural como espacio privilegiado de convivencia. Análisis de experiencias desde la perspectiva sistémica. *Monsalud Gallardo Gil y M^a Pilar Sepúlveda Ruiz*
11. Mejora de la convivencia y autonomía escolar: propuestas de mejora. *Ramon Vila Solé y Núria Felip Jacas*
12. El desarrollo de la ciudadanía en un contexto educativo multicultural. *Carmen Álvarez Álvarez*
13. Experiencia participativa en torno a la percepción de riesgos en Internet por parte de chicos y chicas preadolescentes. *Itziar Fernández Villanueva*
14. El desarrollo de competencias de convivencia intercultural en el aula. *Eva María Aguaded Ramírez, Nicolás Ponce González, Antonio José Rodríguez Cárdenas y Pablo De la Rubia Ruiz*
15. Proyectos para la mejora de la convivencia en centros educativos: análisis e incidencia. *M^a Ángeles Díaz Linares y Herminio Rodríguez Sánchez*
16. Diseño de una lista de control para evaluar las habilidades sociales. *Raquel Castro Molina*

17. Análisis cualitativo del efecto socioeducativo de un plan de convivencia. *Aresio Villanueva Alcántara*
18. De la multiculturalidad hacia... ¿una interculturalidad educativa? Ideas e interrogantes desde las prácticas educativas. *M^a Pilar Flores Núñez*
19. Didáctica para el desarrollo de la educación intercultural a través del lenguaje verbal y no verbal. Una experiencia con alumnos puertorriqueños y dominicanos. *Juan Lucas Onieva López*
20. Aprender a investigar buenas prácticas en educación intercultural a través de la etnografía. El caso de un centro educativo. *Christian Alexis Sánchez Núñez*
21. Percepción actual del profesorado ante la educación intercultural: de la teoría a la práctica. *Esther Prada Esteban y Víctor Palomar Jiménez*
22. ¿Existe alguna relación entre los rechazos en un sociograma y el nivel de hiperactividad y déficit de atención? *Elías Hernández Aparicio*
23. Una propuesta holística de acción liderada por el profesorado para mejorar la convivencia en el contexto multicultural de la escuela en la ESO. *L. Miguel Barrigüete Garrido e Inmaculada Gómez Jarabo*
24. La convivencia en el centro escolar: un trabajo de todos. *Marta Martín Machuca.*
25. Resolución de conflictos en parejas de adolescentes. *Juan Francisco Muñoz Bandera*
26. Los protagonistas del acoso escolar y sus relaciones con otros problemas de convivencia en el contexto multicultural de Ceuta. *Santiago Ramírez Fernández, Fernando Justicia Justicia y Antonio García Guzmán*

BLOQUE IV. Programas, recursos y dinámicas para la educación y convivencia intercultural

1. Enriquecimiento intercultural desde un programa activo situado en el contexto de la escuela rural en Educación Primaria. *José Manuel Sáez López*
2. Bancos de Tiempo. Un instrumento eficaz en la educación y convivencia intercultural. *María-José García-Gómez y Juan-Andrés Martínez-Andrés*
3. Conclusiones del proyecto de mediación intercultural “Integración de Familias Inmigrantes” en Benalmádena, Málaga. *Juan Antonio Gómez Naranjo*
4. Organización escolar y retos interculturales en torno al desarrollo del pensamiento crítico y la integración TIC. *Juan Manuel Trujillo Torres y Francisco Raso Sánchez*
5. El docente como guía en la resolución de conflictos en el aula. *Rafael Bailón Ruiz*

6. Educación para la igualdad de género en la enseñanza no reglada para la mejora de la convivencia social. *Francisco Manuel Morales Rodríguez y M^a Remedios García Muñoz*
7. Convivencia y diálogo en Educación Infantil. *Isabel M^a Gallardo Fernández*
8. Programa de formación para el manejo de las emociones en la escuela y en el hogar. *Astrid Portilla Castellanos*
9. Trabajo de las competencias sociales con alumnos de secundaria para la integración en el aula en contextos multiculturales. *Carlos Salavera y José Luis Antoñanzas*
10. El cine como recurso didáctico para la educación emocional y la convivencia escolar. *Julia Moreno Moreno*
11. Dilemas morales para la resolución de conflictos en contextos medioambientales. *Ligia I. Estrada Vidal y Ana B. Rueda Galiano*
12. La mediación: un método de resolución de conflictos en los centros educativos. *Ana María Bohoyo Calvo*
13. Proceso de cambio en el centro: estrategias para la convivencia. *Mercedes Blanchard Giménez, M^a Dolores Muzás Rubio y Mónica Jiménez Seco*
14. Pautas educativas para la deslegitimación de la violencia en los conflictos cotidianos entre iguales. *Itziar Fernández Villanueva*
15. ¡Siente, piensa y actúa! Programa de mejora de la convivencia y resolución de conflictos en un contexto residencial. *Tamara Jiménez Muñoz*
16. Aprendiendo a ser culturalmente competente. Hacia la sexta edición de la Red Internacional eCulturas. *Antonio Salvador Jiménez Hernández, Antonio Pantoja Vallejo, M^a Lorena González-Piñero Doblas y Eladio M. Blanco López*
17. La escuela de las emociones. Prácticas educativas relacionadas con la convivencia en los centros. *Juana Muñoz Ruiz*
18. Una mirada crítica desde la Didáctica de la Expresión Musical en la Educación Secundaria Obligatoria. *Victoria Eugenia Bautista García*
19. El contrato de aprendizaje competencial en las comunidades de aprendizaje. *María José Morgado Matador*
20. Una mirada a la interculturalidad a través del cine. *Francisco Hierrezuelo Gálvez*
21. La interculturalidad. Una nueva forma de aprendizaje: aula dinámica. *Julián Hidalgo García, Agustín Galván Luque, María Soledad Moreno Raso y Araceli Suárez Muñoz*
22. Interculturalidad en las aulas. Fomentar el diálogo desde el lenguaje visual. *Elisa Gant Tejada y Rocío González Pérez*
23. El programa "Aprender a Convivir". Una experiencia innovadora en Educación Infantil. *Guadalupe Alba Corredor, Ana Justicia Arráez y María Fernández Cabezas*

24. Resultados del programa “Aprender a Convivir” en niños y niñas de 3 y 4 años. *María Fernández Cabezas, Ana Justicia Arráez y Guadalupe Alba Corredor*
25. Acciones para el fomento de la convivencia escolar y la integración del alumnado inmigrante en Castilla y León. *Margarita González Sánchez, Susana Olmos Migueláñez y Sara Serrate González*
26. Inteligencias Múltiples y bilingüismo en contextos educativos multiculturales. *Cira Carrasco Romero*

BLOQUE V. Buenas prácticas en mejora de la convivencia, educación y mediación intercultural

1. La lectura al servicio de la educación intercultural y la mejora de la convivencia. *Carmen Álvarez Álvarez*
2. Tratamiento coeducativo de hábitos de convivencia y respeto a través de la actividad física. *Pedro Jesús Ruiz Montero, Dolores Pareja De Vicente y Juan J. Leiva Olivencia*
3. En camino constante hacia la mejora de la convivencia. Ayer, hoy y mañana de una escuela que aprende. *Francisco Javier Álvarez Bonilla y M^a Jesús Seijas Calvo*
4. Participación democrática e interacción positiva en el aula. Una experiencia en Formación Profesional. *Antonio Fabregat Pitarch e Isabel M^a Gallardo Fernández*
5. El “Outdoor Training” como estrategia para mejorar la convivencia entre adolescentes en situaciones de fracaso escolar. *David Llopis Goig y Juan José Iranzo Estrela*
6. Aplicación de un programa de actividades “Outdoor Training” como estrategia para fomentar la convivencia entre alumnos de un PCPI. *David Llopis Goig y Juan José Iranzo Estrela*
7. “Aprendemos jugando”. Juegos cooperativos durante el recreo. *Viviana Alicia Gallardo Conde*
8. Buenas prácticas en Programas de atención a la diversidad. Estudio de caso del IES Montes Orientales de Iznalloz (Granada). *Maximiliano Ritacco Real y Francisco Javier Amores Fernández*
9. Programa de Atención al Alumnado Inmigrante de la provincia de Badajoz. Buenas prácticas para la convivencia y la participación educativa. *Raquel Borrero López, M^a Rosa Oriá Segura y María Otero Romero*

10. Educación para la inserción. Programas de intervención socioeducativa en el marco urbano de los comunitarios. *Planes en ZNTS y Zonas vulnerables*. M^a José Rosillo Torralba
11. Intervención integral para la mejora de la convivencia en un centro educativo: un ejemplo práctico. M^a Soledad Ortega Velasco
12. “¿Qué quieres ser? ¡Buena persona!”. Un proyecto educativo en valores en un colegio público de Educación infantil y Primaria. Cristina Isabel Gallego García, M^a del Rocío Pascual Lacal y M^a Belén García Pérez
13. Buenas prácticas en convivencia y mediación: premios y difusión de experiencias. Isabel Viana Orta
14. Un avión con destino: “el mundo”. Vanessa Cuberos Ruiz
15. El día de la paz en un aula de Secundaria: propuestas de mejora de la convivencia a través de la educación musical. Ana M^a Díaz Olaya
16. “Mírame a los ojos, estoy aquí”. Apego y convivencia: una relación bidireccional en los centros residenciales. Rosa M^a Lino Carmona, M^a Esther Espinosa Garzón y Vanessa López del Pozo
17. La reflexión y la participación como medios para mejorar la convivencia. Ana María Gómez Delgado
18. Mejora de la convivencia escolar en Secundaria a través de las TIC. María Pilar Maldonado Manso
19. La educación en valores desde el plano emocional: “¡Mi lado más emotivo!”. M^a del Rocío Pascual Lacal, Cristina Isabel Gallego García e Irene Rodríguez López
20. Los Departamentos de Orientación y las buenas prácticas educativas en Centros de Educación Secundaria ubicados en contextos de exclusión social en la provincia de Granada. Francisco Javier Amores Fernández y Maximiliano Ritacco Real
21. Educar para la paz y la ciudadanía global: una experiencia desde el tratamiento transversal de la educación en valores. Ramón Aguadero Miguel
22. Creación de una red de comunicación y valores compartidos, a través del arte: “Músicas e Imágenes del Mundo”. José Tomás Boyano Moreno
23. Respuesta educativa ante las conductas disruptivas en el aula. Enrique Sánchez Rivas
24. La familia como agente clave para la mejora de la convivencia. Ana María López Medialdea
25. “¡Bien hecho! Ya eres mayor”: Experiencia educativa en el aula de Educación Infantil. M^a Belén García Pérez e Irene Rodríguez López

BLOQUE VI. Acogida, integración, inclusión, inmigración: el rol de los agentes sociales, de los profesionales de la educación, de las familias y del entorno sociocomunitario

1. Identidad escolar, lenguaje y nuevas formas de racismo. *Juan Patricio Sánchez-Claros*
2. Apoyo social percibido por inmigrantes y su importancia para afrontar con éxito un proceso migratorio. *Francisco Manuel Morales Rodríguez*
3. Escoger acoger: la enseñanza del español como L2 y los planes de acogida en Castilla y León. *Pilar Fernández Gómez*
4. Relación entre el autoconcepto y las características de los niños y niñas en acogimiento con familia ajena. *María D. Salas Martínez, Isabel M^a Bernedo Muñoz, M^a Jesús Fuentes Rebollo y Miguel A. García Martín*
5. Reflexiones sobre la con-vivencia escolar y la práctica educativa. La “voz” del “alumnado inmigrante”. *Iulia Mancila*
6. Los “MENAS”, grandes desconocidos. *Iván Bandera Luna*
7. Una experiencia de investigación social con madres adolescentes. *Tamara Jiménez Muñoz*
8. Atención a la diversidad cultural. Medidas de un IES para mantener y valorar la cultura de origen. *Susana Fernández Larragueta y María José Pérez Martínez*
9. Inmigración y delincuencia: un silogismo que nos atrapa. La multiculturalidad en la cárcel. *Pedro Valderrama Bares y Víctor M. Martín Solbes*
10. La acogida como clave del éxito en una realidad multicultural. *Ana María Gómez Delgado*
11. Hacia una Comunidad de Aprendizaje: una manera de luchar contra el absentismo y el fracaso escolar. *Farah Mohamed Chaib*
12. La historia de vida de Faiza: transiciones geográficas, culturales y escolares. *Ester Caparrós Martín y J. Eduardo Sierra Nieto*
13. La escuela del siglo XXI. Compartir y convivir. *M^a del Pilar Medina Arrabal*
14. La acogida de niñas y niños: educar desde la cotidianidad. *M^a Ángeles García Rojas y Mónica Ibars Morales*
15. La respuesta a las necesidades de las mujeres inmigradas como factor de integración. *Trinidad Donoso Vázquez, Angelina Sánchez Martí y Anna Velasco Martínez*
16. Exposición a violencia de niños y adolescentes en Cali, Colombia. Variables individuales y sociales. *M^a Carmen Pichardo Martínez, Juan Manuel Núñez Caballero y M^a Clara Cuevas Jaramillo*

**XXII. Desarrollo de competencias en los
profesionales de la educación para la mejora de la
convivencia: una mirada multifocal de iniciativas
para la formación**

M^a Teresa Castilla
Universidad de Málaga

1. INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en la actualidad ante una especial panorámica en los centros educativos y en múltiples contextos socioeducativos generada por las situaciones conflictivas que se desencadenan. Ante ellas, tanto la diversidad de profesionales que trabajan en estos contextos como el alumnado que se prepara para desempeñar sus funciones en ellos, demanda su atención y el desarrollo de propuestas formativas que les aporten las herramientas y las estrategias necesarias para participar en estas situaciones conflictivas mediando y gestionando su resolución. De ahí que se considere prioritario delimitar, desde distintos focos correspondientes a distintos ámbitos y niveles socioeducativos, cuáles pueden ser las líneas de indagación y de generación de espacios de aprendizaje y de trabajo en los que confluyan profesionales procedentes de instituciones educativas, sociales, administración, contextos sociales y educativos diversos, para analizar las prácticas que vienen realizando (programas, proyectos y planes) y aportar líneas de formación, investigadoras, innovadoras y de acción provenientes de su práctica y enfocadas a su práctica. Es preciso realizar un especial hincapié en el carácter participativo, colaborativo y cooperativo entre todos los colectivos de profesionales ya que se ha observado que, al igual que el claustro de profesorado es el principal motor de cambio y concienciación (Torrego, 2006), el estrechamiento de vínculos interinstitucionales lo es igualmente para que las iniciativas alcancen resultados positivos. En concreto, la mejora de la convivencia en los centros debe ser el resultado de un compromiso colectivo asumido por toda la comunidad educativa en contacto con el entorno social y familiar articulado por propuestas colaborativas y coordinadas.

Se hace necesario el análisis de la figura de los profesionales ante las acuciantes demandas sociales y educativas que les hacen replantear su rol, sus competencias profesionales, su identidad profesional y su trayectoria formativa y de desarrollo en la carrera. Tras analizar de forma genérica toda la trayectoria formativa de los profesionales en los diversos contextos de actuación, se evidencia la reconceptualización, en todas las fases de cambio conducentes a la mejora de la formación tanto inicial como permanente, de un mayor acercamiento a cuestiones internas a los distintos contextos, bien sea desde la perspectiva organizativa o formativa, para desde ellas inducir los procesos de reestructuración educativa y social.

Realmente si la comunidad educativa es consciente de la necesidad de estos procesos de cambio y de mejora en la formación, los asume y se implica, la labor del liderazgo será más fructífera y contribuirá a una auténtica transformación y generación de una cultura socieducativa reflexiva (con la participación de toda la comunidad), centrada en la generación de conocimiento, en la profesionalización de los profesionales y en la aproximación a un modelo contextualizado de calidad socioeducativa orientada a políticas y prácticas educativas que mejoren la convivencia, entre otros factores.

Ubicarnos en un planteamiento de formación inicial y permanente desde la Universidad en colaboración con las administraciones, nos induce a cuestionarnos sobre la diversidad de contextos profesionales para ofrecer al estudiantado una formación adecuada a los requisitos que cada perfil profesional presenta, y a los profesionales programas de formación continua para su perfeccionamiento en los temas vinculados con la convivencia y la ciudadanía. Ofrecer esta información como contenidos del perfil académico supone un paso clave en la optimización de los procesos formativos. Así, el poder indagar en la identidad profesional y en las competencias que se desarrollan en torno a las propuestas de gestión y organización participativa dirigida a procesos formativos de mejora de la convivencia, dará a conocer una amplia rejilla de posibilidades profesionales que constituyen un aliciente positivo en la prospección del egresado universitario y en la mejora del profesional en ejercicio, máxime cuando estos procesos se realizan en coordinación y participación de profesionales desde la práctica y en la práctica.

Como iniciativa generada por los profesionales de la educación (docentes, orientadores, educadores sociales) se están realizando indagaciones e investigaciones en los centros llevando un seguimiento de la implantación y desarrollo de los Planes y Programas de convivencia y de las medidas y estrategias que se ponen en práctica así como de la implicación de toda la comunidad. En esta línea la constitución y promoción de equipos de trabajo y grupos de trabajo de profesionales en los centros es

una óptima respuesta para favorecer el desarrollo de destrezas y habilidades a partir de metodologías colaborativas y cooperativas especialmente motivadoras para los docentes. Es esta última línea la que motiva a la autora de este capítulo a profundizar en esta dimensión formativa e investigadora para ampliar el conocimiento sobre los mecanismos que los profesionales ponen en práctica en la gestión, diseño y desarrollo de los Planes y Programas, la valoración y evaluación de los mismos, así como de las competencias que adquieren e implementan en este proceso contribuyendo a la potenciación de su desarrollo profesional y a la propuesta de procesos de mejora en los diversos contextos en los que se han llevado las experiencias.

Parte de lo expresado en esta introducción ha sido evidenciado en algunas de las experiencias que la autora viene desarrollando en colaboración con otras entidades educativas, en torno a la formación inicial de los futuros profesionales de la educación, a la formación permanente (profesorado y orientadores), al asesoramiento con actividades formativas e investigadoras en una agrupación de centros escolares, y a la vinculación e implicación en distintas propuestas e iniciativas conjuntas de formación con otras instituciones educativas y sociales. Actuaciones en las que sus protagonistas responden a distintos perfiles educativos y en las que, al igual que las presentadas a continuación, responden al carácter interinstitucional que enmarca a los distintos apartados de este documento.

2. GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA. DIMENSIONES PARA UN PLANTEAMIENTO INTEGRADO Y COORDINADO

Es constatable que las propuestas participativas para la formación requieren una serie de focos o dimensiones favorecedoras de su gestión y organización. De ahí que, como preámbulo a las experiencias que se expondrán en el siguiente apartado, se aluda en este punto a dimensiones que consideramos claves cuando se trata de abordar planteamientos que propicien la mejora de la convivencia desde enfoques integrados, colaborativos y coordinados.

Dos serían los ejes a partir de los cuales se plantearían los sucesivos bloques y dimensiones que estructurarían propuestas de gestión y organización de la formación para el desarrollo de la convivencia. Uno de ellos se centra en la gestión que viene determinada por las demandas socioeducativas que en la actualidad centran los procesos formativos y que podrían concretarse en: el análisis, gestión y resolución de conflictos; la atención a la diversidad cultural y social; la sensibilización hacia la conviven-

cia, la ciudadanía y la generación de espacios pacíficos; el acceso al mundo laboral; y, el desarrollo de estados de bienestar en los profesionales y en las organizaciones.

El otro eje se vincula con el desarrollo de la convivencia en sentido amplio y se plantea a partir de las implicaciones que puedan afectar a la resolución de conflictos, a la gestión del aula y a la generación y análisis de los procesos relacionales entre los implicados.

Ambos ejes confluyen en cuatro dimensiones que delimitan las propuestas metodológicas que se generan en las situaciones de afrontamiento de las situaciones conflictivas en los centros educativos, en las instituciones y organizaciones: la motivación, la negociación, el consenso y la mediación. Dado que la descripción de estas cuatro dimensiones haría demasiado extenso este capítulo, tan solo se aludirá a aquella que se precisa inexorablemente cuando alguna de las tres anteriores han tenido un leve efecto en la resolución de las situaciones y que evidencia la necesidad de incorporar la cultura de la mediación en los procesos de mejora de la convivencia en el ámbito escolar, precisamente para promover la provención y prevención de los conflictos en los centros y aportar herramientas y dimensiones para su resolución.



Figura 1. Dimensiones para la gestión y desarrollo de la convivencia (elaboración propia).

Las razones para introducir la cultura de la mediación en la escuela y el desarrollo de procesos de mejora de la convivencia se argumentan en los siguientes puntos:

- Aquello que se exige a los individuos no es ya el dominio de un determinado volumen de conocimientos, sino la posesión de un amplio abanico de aptitudes que giran en torno a los ejes de la comunicación, la creatividad, el autoaprendizaje, la cooperación, la gestión positiva de conflictos, etc. Así pues, los saberes estratégicos se muestran cada vez más necesarios a la hora de manejarse en una sociedad cambiante, reticular y abierta, ya que se desarrollan competencias interdisciplinarias, dialécticas y transformadoras fácilmente aplicables a diversidad de situaciones. Como es bien sabido, la mediación es un saber estratégico y ahí radica, precisamente, su justificada entrada en los centros educativos.
- Otra de las razones para introducir la cultura de la mediación en la escuela es la necesidad de gestionar los cambios de manera constructiva, creando puentes de comunicación e intercambio entre personas, tiempos y espacios (Boqué, 2003). Sin duda alguna, la innovación educativa ha de cimentarse en procesos participativos y de consenso que armonicen los distintos intereses y puntos de vista.
- Si se va perfilando dónde están los problemas en la educación (desmotivación del alumnado, violencia estructural, escasa participación de la familia y perplejidad del profesorado ante los cambios sociales y la educación) que ocasionan los conflictos en la escuela, convendría buscar propuestas de prevención comenzando por clarificar los objetivos didácticos:
 - Promover en el alumnado el deseo de saber.
 - Desarrollo de la sensibilidad y el afecto.
 - Compromiso moral.
 - Compromiso con el profesorado.
- Facilitar en los centros la educación para atender las necesidades de la diversidad. Ante el desafío de la globalización, la educación debe facilitar estrategias para una pedagogía de la inclusión, cuyos elementos básicos serían: convertir a los centros en comunidades de aprendizaje, con formas educativas distintas y contenidos apropiados e implicando al entorno; aplicar estrategias para generar innovación a través de la pedagogía de la ciudadanía y de la pedagogía del éxito y del cambio; y finalmente promover modelos de gestión de escuela como comunidad democrática, creando un clima de diálogo y en el que se busque la complicidad del alumnado.
- Deberían contemplarse algunos indicadores que confirmaran los aprendizajes de la escuela. Estos indicadores están directamente relacionados con la evaluación y la metodología. Evaluación que, en palabras de Santos (2001) “libera la

voz de los protagonistas... Son protagonistas de la escuela no sólo los padres, profesores y alumnos que la integran, sino los ciudadanos que se ven implicados necesariamente en el fenómeno de la educación... Está comprometida con los valores de la sociedad” La evaluación de la escuela no se preocupa solo por la ética en el centro sino por las vertientes éticas de la educación en una sociedad democrática (House, 1997), y es democrática porque participan todos los integrantes de la comunidad”; y una metodología formativa que ha de basarse en el trabajo cooperativo con ciclos de actividades que combinen el análisis de problemas prácticos, el estudio de ideas y experiencias alternativas y el diseño y aplicación de nuevas intervenciones (II Plan Andaluz de Formación Permanente del Profesorado, 2002)

- Si pensamos en el enfoque del “desarrollo del centro como organización” se considerarán seis etapas (enmarcadas en tres constructos básicos que las cimentan: la colaboración, el compromiso y la autonomía), en las que se valorará en mayor o menor medida la implicación de los agentes educativos para su implementación:
 - Construcción de condiciones iniciales conjuntas.
 - Autorrevisión de la práctica.
 - Identificación, priorización y clarificación de las necesidades.
 - Elaboración de planes de acción.
 - Puesta en práctica y desarrollo.
 - Evaluación y seguimiento.
- Concebir la escuela como una “comunidad de aprendizaje” supone atribuirle la existencia de un aprendizaje acumulado en su memoria institucional, no siempre explícito, fruto de su desarrollo como organización. Al atribuir a las organizaciones capacidades cognitivas de aprendizaje, se “ha aceptado la idea de que una organización puede poseer una memoria que le es propia y no equivalente a la simple adición de las de sus miembros” (Girod, 1995). Así esta concepción permite al centro educativo construir su conocimiento a partir de estos dos procesos:
 - Aprender de la experiencia acumulada (memoria colectiva institucional).
 - Aprender de los proyectos puestos en marcha.

La diversidad interinstitucional e interprofesional que participa en cualquiera de los procesos, tal como se reflejará en las experiencias que se describen a continuación, confirman y afirman el convencimiento y la necesidad de hacer un especial hincapié en tres de las competencias que ya se traslucen al poder afirmar que a la optimización de la mejora de la convivencia se llega en mayor medida cuando se

procede con líneas de actuación que se basen en la colaboración, la coordinación y la participación.

Como ejemplo de esta coordinación y de la atención a los procesos relacionales se alude a la articulación de Planes integrados para el desarrollo de la convivencia, uno de cuyos modelos ha sido propuesto y desarrollado por Teixidó (2007) que, desde un enfoque integral, evidencia la concepción de la mejora de la convivencia desde una perspectiva tridimensional, como un conjunto de acciones que presentan interconexiones recíprocas, que se refuerzan mutuamente. Siguiendo a su autor, podría representarse como una estructura reticular en la que las esferas corresponden a las diversas acciones de mejora que se están o se pretenden llevar a cabo simultáneamente y las flechas bidireccionales expresan las relaciones. La siguiente figura ilustra este planteamiento mostrando la experiencia de un centro que articula las acciones de mejora en torno a la tutoría.

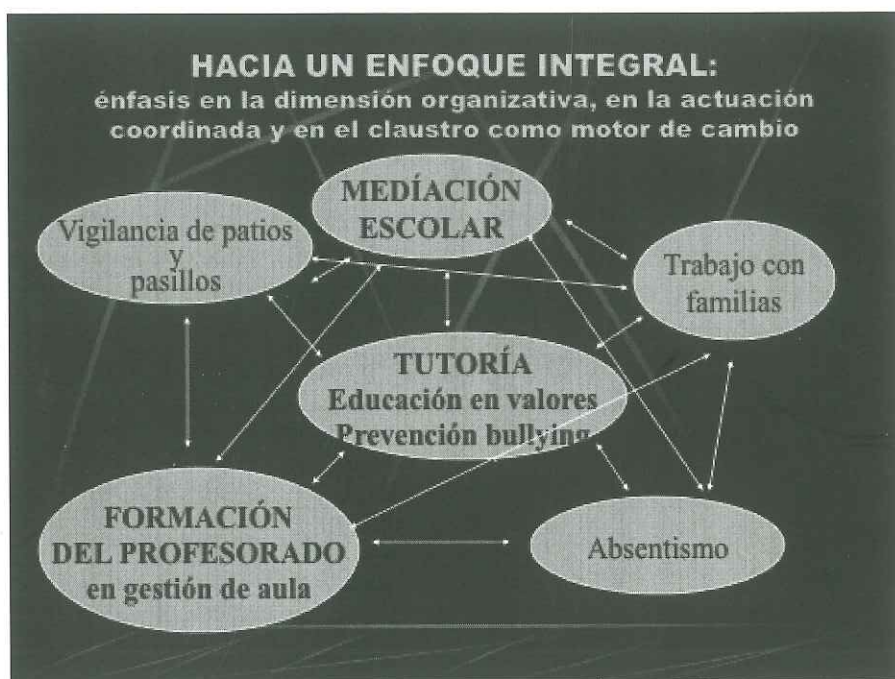


Figura 2. Coordinación y establecimiento de relaciones entre diversas acciones de mejora que se llevan a cabo simultáneamente (Teixidó y GROC, 2008:12).

Presentada esta propuesta tridimensional se observa cómo las acciones de mejora que se han indicado, inciden en su marco más amplio, en torno a la tutoría, la mediación y la formación del profesorado. Es precisamente en torno a la formación y a los espacios y modalidades formativas que se generan en los centros, donde radica la clave para la adquisición y desarrollo de competencias por parte de los profesionales de la educación, en aras de la mejora de la convivencia.

3. MIRADA MULTIFOCAL DE INICIATIVAS PARA LA FORMACIÓN. DE LA FORMACIÓN INICIAL A LA FORMACIÓN PERMANENTE: UNA TRAYECTORIA BIDIRECCIONAL

Siguiendo en la línea de lo anteriormente expresado, se procede a presentar tres de las experiencias que ilustran parte de las iniciativas de formación para la mejora de la convivencia que venimos desarrollando colaborativamente en las que los protagonistas pertenecen a distintos niveles educativos y a distintas instituciones. Constituyen diversas formas de gestionar y organizar la formación en lo que hemos denominado una trayectoria bidireccional que discurre en líneas paralelas de actuación y en dos direcciones perfectamente interrelacionadas que pueden centrar sus focos en torno a: las instituciones proponentes, los profesionales de la educación implicados, los equipos directivos y el alumnado. Y todo ello en todas las fases de formación que atañen a los mismos implicados, es decir, desde la formación inicial (alumnado en los distintos niveles educativos, profesorado novel, mediador/as en formación, etc.) a la permanente (profesorado de los distintos niveles educativos, mediadores/as, orientadores/as, equipo directivo, etc.).

Describir estas experiencias supone describir distintos escenarios y modalidades de formación en los que cualquier actividad, propuesta, momento de reflexión y análisis, debates, implementación, etc.; constituye un espacio para la adquisición y desarrollo de competencias que contribuyan al desarrollo profesional de los implicados en torno a la mejora de la convivencia en los centros. Se invita en este apartado, a realizar un proceso de análisis de cada experiencia para deducir, inferir e intuir las competencias que los profesionales de la educación (en sus diferentes estadios formativos) pueden demandar, adquirir, desarrollar, evaluar y transferir en situaciones diversas para gestionar la resolución de los conflictos que se puedan generar en los centros y entre la comunidad educativa.

Estas experiencias confirman la necesidad de potenciar el establecimiento de puentes de diálogo y de vínculos entre los que consideramos tres focos para la formación: Universidad, centros educativos e instituciones (Delegación de Educación, Ayuntamientos, Áreas y Servicios, etc.). Se puede evidenciar igualmente la posibilidad de que la descripción de estas experiencias contribuya a delimitar los espacios de aprendizaje en los que se construyen, desarrollan y emergen las competencias profesionales de todos los implicados en aras de la mejora de la convivencia en los centros, bien sea desde la demanda de formación, bien sea para la implementación de planes y programas, bien sea para la evaluación de los procesos formativos y del propio clima del centro o de la gestión del aula.

La primera de estas experiencias se articula en torno a un Proyecto de Innovación Educativa al que se concurrió hace dos años, tras disponer de un desarrollo previo de la experiencia durante tres años que se denomina: “Experiencia práctica por la ciudadanía: un espacio de aprendizaje colaborativo y tutorial para el desarrollo de competencias profesionales en Psicopedagogía. Formación de los psicopedagogos en la práctica para la mejora de la convivencia en los centros”.

Enmarcado en los planteamientos que la reestructuración de los planes de estudio y el proceso que la armonización europea vienen determinando en la Educación Superior, se desarrolla este Proyecto, considerando las dimensiones que se plantean prioritarias en dicho proceso: concepción innovadora del aprendizaje y de su organización, mayor protagonismo al estudiante en su aprendizaje, transformación de las funciones del profesor (competencias del docente, estilos de docencia, metodología), fomento del trabajo colaborativo, organización de la enseñanza en función de competencias que el estudiantado deberá adquirir, potenciación de herramientas de aprendizaje autónomo y permanente, evaluación continua, cambio en las actividades docentes y en la revisión de la definición y delimitación de los objetivos.

Es esta una experiencia que permite establecer un puente de diálogo y vínculos interprofesionales entre el profesorado de la Facultad y el del Colegio, y entre el alumnado de ambas instituciones educativas en lo que consideramos un espacio de aprendizaje compartido girando todo en torno a la mejora de la convivencia y la ciudadanía.

A lo largo de todo el curso se constituyen grupos de trabajo en la Facultad que participan en seminarios formativos previos en torno a esta temática, y posteriormente se organizan en grupos de trabajo tutorizados para el diseño de los talleres que serán los que después se desarrollen en el centro. Paralelamente se establecen los consiguientes contactos con el centro a través del profesor responsable del proyecto en el mismo, propiciando el acercamiento entre los profesionales que participan en

la experiencia, haciendo las sugerencias que estiman oportunas en su dinámica y accediendo a la información sobre la organización de esta práctica. En esta línea de actuación en el centro se analiza la planificación en el Claustro que desde el primer momento desempeña su labor como órgano decisorio y participativo en el centro, favoreciendo el desarrollo de la experiencia tras su valoración y consenso. Consideramos que es realmente gratificante y enriquecedor el propiciar la colaboración entre los profesionales en formación y los profesionales en ejercicio con el objetivo de mejorar los procesos de aprendizaje, la adquisición de competencias profesionales y la vinculación que debe existir entre ambos.

Cuenta así esta experiencia con tres ediciones que para el grupo de trabajo han supuesto un periodo de experimentalidad y pilotaje, tras cuya valoración favorable y positiva por parte de todos los implicados (alumnado y profesorado de todos los niveles educativos –Infantil, Primaria y Universidad–), ha propiciado el considerar una nueva fase de experimentalidad incorporando otro centro escolar y ampliarlo a un tercero en el siguiente curso.

Cierto es que esta respuesta viene, en múltiples ocasiones, delimitada por la existencia de situaciones conflictivas en los centros educativos que están haciendo necesaria la presencia de profesionales que desarrollen competencias y funciones directamente relacionadas con la mediación y la sensibilización hacia la convivencia y la educación de ciudadanos tolerantes y respetuosos. De ahí que se constata la necesidad de vehicular acciones formativas dirigidas a todos los miembros de la comunidad educativa (equipo directivo, profesorado, alumnado, familia, orientadores, educadores sociales y profesionales externos al centro), para la puesta en marcha de estrategias de regulación y mediación de los conflictos en el centro. Pensamos que uno de estos profesionales es precisamente el psicopedagogo y por extensión, cualquier otro profesional de la educación y, por lo tanto, es necesario orientar parte de su formación hacia estas demandas sociales y educativas que le hacen reconceptualizar su rol, sus competencias profesionales, su identidad profesional y su trayectoria formativa y de desarrollo de la carrera.

Se aborda en este proyecto una delimitación de este rol del psicopedagogo como mediador, como alternativa hacia la formación orientada al desarrollo de un profesional que abogue por la mejora de la convivencia en los centros, que pueda dar respuesta a estas demandas y que vaya incorporando a su trayectoria formativa, conocimientos, destrezas y actitudes que permitan configurar un perfil profesional que ya está siendo altamente demandado desde las instancias y organismos educativos. Al mismo tiempo se aborda el rol del psicopedagogo como orientador y tutor. La estructura del Proyecto plantea tres niveles de tutorización: mentores (profesorado

colaborador y profesorado participante), tutores expertos (el alumnado egresado y el que sigue vinculado con la Universidad, participantes en las tres ediciones de esta experiencia), tutores noveles (alumnado de segundo de Psicopedagogía, participantes en la segunda edición de la experiencia); por lo que se propicia que estos profesionales en formación o en ejercicio desarrollen competencias de ambos roles profesionales tanto en la institución educativa como en los centros escolares (tutorización del alumnado de Psicopedagogía y asesoramiento al profesorado de los dos centros en los que se realizará la experiencia).

Las áreas disciplinares que participan propondrán para la realización de sus proyectos e informes, las temáticas transversales que responden a criterios de educación en valores como clave para las propuestas innovadoras en la práctica docente y psicopedagógica; y que son el objetivo curricular manifiesto en la Red Andaluza Escuela Espacio de Paz: educar para la paz y convivencia, coeducación, educación para el consumo, educación medio ambiental, educación para la salud, educación vial y educar en la cultura andaluza. En definitiva aquellos valores que favorecen la libertad personal, la responsabilidad, la ciudadanía democrática, la solidaridad, la tolerancia, la igualdad, el respeto y la justicia.

Tanto en Educación Infantil como en Primaria y Secundaria, la mediación permite al docente gestionar positivamente los conflictos que surgen en el aula y proporciona pautas claras a las familias sobre cómo dialogar con sus hijos. Desde esta óptica, los programas de mediación forman al alumnado en actitudes y habilidades que les llevan a una mejor comprensión de los conflictos que afrontan, a un autoconocimiento y valoración de ellos mismos, al respeto a las demás personas, a la experimentación de emociones y sentimientos positivos, a una correcta canalización de la agresividad, a comunicarse efectivamente, a participar y a cooperar en el bienestar de todos. Dotar al psicopedagogo de estrategias para incorporar estas competencias a su formación se convierte en objetivo de la dinámica interinstitucional (Universidad-centros colaboradores).

La segunda experiencia, se concreta en la participación en el asesoramiento de la formación en una Agrupación de Centros Escolares que se constituyó hace dos años en la que han participado centros de Cataluña, Andalucía e Islas Baleares. Se evidencia igualmente como otra iniciativa de participación, colaboración, coordinación, gestión y organización de dinámicas favorecedoras de la convivencia, que ha movilizado al profesorado de los centros participantes y propiciado el intercambio de experiencias docentes entre sus miembros. Se presenta como una estructura dinámica de formación, de relaciones interprofesionales, de conocimiento práctico y en la práctica, favorecido por la constatación de las realidades en los distintos centros. La movilidad del profesorado cada vez que se generaban los encuentros en las tres Co-

munidades Autónomas supuso poner en práctica metodologías de trabajo discursivas, participativas, dialogantes y abrió las puertas a líneas de formación en centros a partir de las demandas de los mismos en torno a ejes comunes de referencia temática.

Fruto de las reuniones mantenidas y del conocimiento de sus intereses se generaron cinco bloques que fueron propuestos y desarrollados en los sucesivos encuentros mantenidos quedando como base para dar continuidad a dicha formación. El contenido de cada bloque fue meramente propositivo, es decir, se planteaba como sugerencia siendo susceptible de variación y expuesto para la selección y de los contenidos en torno a los que hubiera más interés, y expuesto a la ampliación, incorporación y matización de las temáticas.

Habilidades sociales

- Estrategias de modificación de conducta.
- Desarrollo de la competencia comunicativa.
- Dinámicas de grupo participativas y colaborativas.
- Afrontamiento de situaciones complejas: desarrollo de empatía, asertividad, evitación, etc.
- El conocimiento del otro.

Inteligencia emocional: educación emocional

- Desarrollo de la competencia afectiva y emocional.
- Educación en valores.
- Razón, voluntad, emoción y sentimientos.
- Desarrollo racional y emocional de la persona. Sus implicaciones.
- Tiempos y espacios relacionales.
- Estrategias dinamizadoras y gestión de espacios favorecedores de las relaciones interpersonales.

Mediación

- Gestión y resolución pacífica del conflicto.
- Aprendizaje en la identificación del conflicto, en su comprensión y en su resolución.

- Desarrollo de competencias para el afrontamiento de conflictos.
- Propuestas curriculares, metodológicas y organizativas para fomentar la mediación en los centros educativos.

Convivencia

- Prevención y provención.
- Estilos docentes y metodología para la convivencia.
- Diagnóstico y evaluación de la convivencia.
- Las normas de convivencia como resultado del consenso y del trabajo colaborativo.
- Función tutorial y convivencia.
- Propuestas curriculares, metodológicas y organizativas para el desarrollo de la convivencia.

Plan de convivencia

- Retos en el planeamiento, diseño, desarrollo y superación de las incertidumbres.
- Valoración y objetivos de un Plan de convivencia.
- Elaboración del Plan.
- Modelos de Planes de convivencia (en función de los ámbitos o dimensiones para la mejora de la convivencia).
- Propuesta de un plan integral de convivencia (siguiendo a Teixidó, 2007):
 - Ámbito educativo.
 - Ámbito profesional.
 - Ámbito comunitario.
 - Ámbito organizativo.
 - Ámbito normativo, disciplinario, operativo.
 - Ámbito competencial (Castilla, 2009).

Se ha de constatar el interés manifestado por las temáticas y el interesante análisis que de su abordaje se hizo y se sigue haciendo entre todo el profesorado participante. De ahí que se considerase plantear también una propuesta investigadora en la que los propios protagonistas constituyesen el equipo de investigación, es decir, todo el profesorado, el alumnado y el equipo directivo que participa en la agrupación puede constituirse en investigador de esta experiencia. Se centra en desarrollar un proceso de investigación-acción participativa, o simplemente de observación y percepción

de algunas dimensiones en torno a las que se está realizando un análisis reflexivo y crítico, de la experiencia en sí misma y de los procesos, es decir, desde lo que supone el ser protagonistas de la misma, al mismo tiempo que informantes y analizadores.

Las posibles dimensiones que se abordan, entre otras, se han orientado en torno a los siguientes puntos:

- Evolución en la formación de los profesionales en los centros.
- Demandas formativas y procedimentales.
- Competencias del docente para el desarrollo de la convivencia.
- Competencias para el desarrollo de los cuatro ámbitos: convivencia, inteligencia emocional, tutoría, educación medioambiental.
- Grado de implicación en la experiencia.
- Qué está suponiendo para el desarrollo de procesos reflexivos y críticos sobre la propia práctica (pienso, siento, actúo).
- Proceso de constitución de los grupos.
- Aspectos convergentes y divergentes en la puesta en práctica de las actividades.
- Percepción por el profesorado no participante en la experiencia.
- Consideración, identificación y valoración de la experiencia desde el enfoque innovador e implicaciones para el centro y para los protagonistas.

Al igual que se comentó con la fase formativa, la investigación está desarrollándose en una temporalización más amplia, con procesos de reflexión directamente conectados con la fase formativa y evidenciando igualmente la positiva interacción entre los participantes en la misma. La percepción del centro y del trabajo hace que este y el grupo de profesorado y alumnado pueda identificarse como una organización que aprende, como una comunidad de aprendizaje que asume los retos de la innovación y de la implicación en continua disposición, en aras de la mejora de toda la comunidad educativa y de la propia institución. El compromiso y la participación de la comunidad educativa y la implicación en asuntos que afectan a la sociedad y al contexto que rodea al centro, abre la posibilidad de una proyección educativa como respuesta a las demandas sociales, culturales y políticas del contexto. De ahí que considerara exponer estos puntos, con un cierto respaldo científico, como puntos para considerar en la valoración de la experiencia que esta agrupación de centros escolares está propiciando y dentro del marco de la temática que se está trabajando.

La tercera experiencia de esta propuesta de iniciativas interinstitucionales viene determinada por la ampliación de la colaboración y participación a ámbitos institucionales públicos que desde hace bastante tiempo trabajan en el diseño de políticas educativas vinculadas con la formación en temáticas que redundan en la mejora de

la convivencia en los centros. Es altamente satisfactorio el poder expresar y manifestar el grado de apertura y de colaboración que vienen brindando a profesionales de otras instituciones, en este caso la universitaria, para colaborar en las propuestas que diseñan. Las actuaciones dirigidas al profesorado y a los implicados en estos temas ha brindado la posibilidad de ir reforzando los vínculos de colaboración y de participación en ese tercer eje y foco de interacción. Nos referimos en este bloque a las iniciativas provenientes de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía con la puesta en marcha del Observatorio para la convivencia y de la gestación de un Comité académico-científico que, entre una de sus funciones, se centra en procesos de formación; a las realizadas desde la Delegación de Educación donde se activa cada vez más la Comisión de Formación con representatividad de diversos representantes de organismos sociales y académicos diversos; a las realizadas desde las Áreas de Educación de Ayuntamientos y Diputaciones dinamizando programas y propuestas formativas en las que la participación de profesionales y estudiantado de ámbitos universitarios también se va evidenciando más.

4. COMPETENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA. DE LOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJE A LOS ENFOQUES Y NIVELES DE CONCRECIÓN

Llegado este apartado y tras disponer de la información que han podido aportar los escenarios de aprendizaje anteriormente descritos en las tres experiencias expuestas, se procede a presentar desde diversos enfoques y niveles de concreción, una panorámica de las competencias que se precisarían para gestionar el aula y los centros, afrontar las situaciones conflictivas y mejorar la convivencia.

Un primer enfoque y nivel viene determinado a partir de los ejes que vertebrarían una propuesta metodológica centrada en las líneas de actuación que ya apuntábamos en el primer apartado: colaboración, participación y coordinación que constituyen en sí mismas tres dimensiones competenciales necesarias para el desarrollo de los procesos de prevención, resolución y mediación. Cada uno de estos procesos se va articulando en torno a diversas actuaciones que precisarán en mayor o menor grado la presencia de estas competencias matizadas en función de la acción que se vaya a desarrollar (encuentros dialógicos, toma de decisiones, liderazgo, etc.).

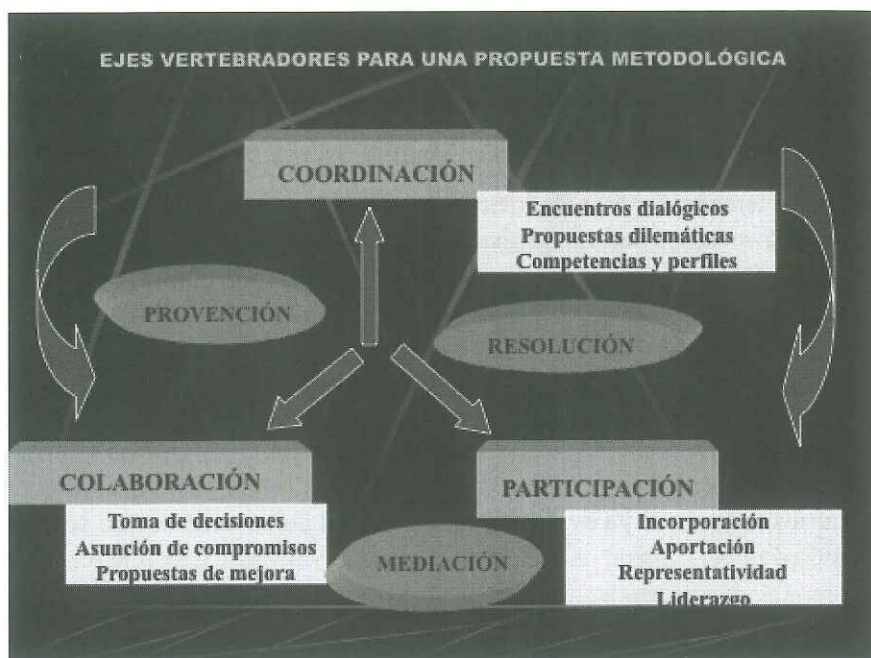


Figura 3. Ejes vertebradores para una propuesta metodológica (elaboración propia).

El segundo enfoque y nivel alude a las posibles competencias genéricas que pueden constituir los diversos perfiles tanto del equipo directivo, del profesorado, del asesor, del profesional que ejerce un rol de liderazgo transformacional y dinamizador en el centro o que opta por un itinerario formativo como orientador-asesor-tutor-mediador en procesos de desarrollo de la cultura de paz, la convivencia y la educación para la ciudadanía en contextos educativos:

- Analizar los elementos constitutivos de la historia institucional de una organización que aprende.
- Dinamizar pedagógicamente al centro y al proceso promoviendo el cambio educativo y el respeto a la tolerancia, la diversidad y la convivencia.
- Elaborar estrategias que permitan difundir y utilizar el conocimiento educativo como estrategia de innovación para acercarlo a los profesionales de la educación.
- Asesorar como mediación entre prácticas docentes, necesidades de un centro y conocimiento a aplicar siguiendo el enfoque de difusión de un aprendizaje reconstruyendo y como dinamización del centro por su forma misma de transmi-

tir el conocimiento, siendo uno de los bloques el tratamiento de los contenidos transversales y el análisis de valores.

- Diseñar mecanismos para articular el conocimiento educativo de los centros, al tiempo que erigirse en difusor, investigador y promotor de su uso como estrategia de innovación
- Interceder en la eliminación de obstáculos que pueden impedir el proceso de autonomía y de creación del clima de convivencia en los centros y que pueden centrarse, entre otros, en los materiales curriculares, la distribución de tiempos, la gestión de personal y el diseño y desarrollo del currículo.
- Promover la construcción de una cultura institucional propia acercándose a las condiciones y procesos que la posibiliten, y rediseñando los lugares de trabajo articulando nuevos espacios organizativos, laborales y campos de decisión.
- Orientar y colaborar con el grupo de trabajo, y por extensión con el profesorado en las tareas de un liderazgo para el desarrollo curricular y organizativo dentro de los parámetros de una escuela inclusiva.
- Buscar propuestas de prevención y provención del conflicto clarificando los siguientes objetivos didácticos: promover en el alumnado el deseo de saber, desarrollo de la sensibilidad y el afecto, compromiso moral y compromiso con el profesorado.
- Desarrollar estrategias que incidan en los cuatro ámbitos de actuación de la “Cultura de Paz”: aprendizaje de una ciudadanía democrática; la educación para la paz, los derechos humanos, la democracia y la tolerancia; la mejora de la convivencia escolar, y la prevención de la violencia.

El tercero, más concreto, alude a la posibilidad de gestionar y organizar los procesos formativos iniciales en torno a la orientación del desarrollo para la carrera de los profesionales de la educación, en este caso y por ser uno de los que ha participado en las experiencias, del profesional de la Psicopedagogía.

Tras analizar de forma genérica la trayectoria en la reconceptualización del asesoramiento y liderazgo psicopedagógico, se evidencia la reivindicación, en todas las fases de cambio conducentes a la mejora, de un mayor acercamiento a cuestiones internas al centro educativo, bien sea desde la perspectiva organizativa o formativa, para desde ellas inducir los procesos de reestructuración educativa. Realmente si la comunidad educativa es consciente de la necesidad de estos procesos de cambio, los asume y se implica, la labor del liderazgo será más fructífera y contribuirá a una auténtica transformación y generación de una cultura académica y escolar reflexiva (con la participación de toda la comunidad educativa), centrada en la generación de conocimiento, de un conocimiento vivido y experimentado desde la convivencia pacífica en el centro

académico y escolar, en la profesionalización de los docentes y en la aproximación a un modelo contextualizado de calidad educativa, entre otros factores.

Es precisamente en esta interacción de los profesionales donde radica el eje de la colaboración y de la creación de un espacio de aprendizaje colaborativo y tutorial entre el profesorado participante, el colaborador, el alumnado y el profesorado de los centros. Potenciamos así la figura del docente-orientador-tutor considerando los tres ejes que fundamentan su rol y que interrelaciona y establece vínculos de interrelación entre los agentes educativos de distintos contextos y niveles académicos.

Describimos estas estrategias reformulándolas como capacidades profesionales, extraídas de su formación académica y de los contextos educativos (contempladas en la fase de inducción profesional del psicopedagogo- formación inicial), que vienen a delimitar las competencias que, tanto en el ámbito de la organización del centro educativo, como en el de la gestión y resolución de conflictos, se encuentran en la base de un ejercicio del liderazgo psicopedagógico en el desarrollo profesional futuro centrado en la potenciación de un clima y de una cultura escolar cuyo núcleo vertebrador sea la convivencia y la educación para la ciudadanía.

CONTEXTUALIZACIÓN ORGANIZACIONAL	GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. DESARROLLO DEL CLIMA DE CONVIVENCIA
<p>CAPACIDADES PROFESIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de conocimientos técnicos y didácticos a diferentes situaciones. • Adquirir una actitud de indagación, comprensión y análisis reflexivo ante distintos contextos. • Comprender el funcionamiento de la institución escolar y las relaciones que mantiene con su entorno a través de un conjunto de categorías de análisis centradas en el desarrollo de la escolarización, la creación y posteriores transformaciones de las diferentes partes de la institución escolar y la dinámica interna de su habitual funcionamiento. • Conocer y comprender la realidad de los centros. • Desarrollar los modelos de poder partiendo de la concepción de los mismos como redes de carácter social y espacial, visibles y accesibles, que son producto, al mismo tiempo, de la interacción y de la capacidad general para la acción de los individuos y de los grupos sociales. • Diseñar programas de intervención acordes con las necesidades del contexto. • Favorecer la innovación mediante el asesoramiento y la formación. • Organizar información. • Realizar un diseño adecuado en función del problema planteado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y realizar estrategias de negociación, regulación, mediación y solución pacífica de los conflictos. • Diseñar programas de arbitraje y mediación de conflictos en el centro. • Elaborar, desarrollar y evaluar proyectos educativos dirigidos al desarrollo de la convivencia y a la educación para la ciudadanía. • Diseñar proyectos de innovación educativa dirigidos a la educación en valores. • Colaborar en las tareas realizadas por el observatorio sobre la convivencia escolar. • Diseñar programas formativos para el profesorado centrados en la Cultura de la Paz. • Colaboración en el diseño y difusión de materiales didácticos relacionados con la cultura de la Paz. • Asesorar al profesor/a mediador/a. • Impulsar acciones educativas en las que participe la comunidad. • Promover las escuelas de padres. • Participar y promover la investigación y la formación en temática relacionada con la convivencia y la paz.

Cuadro 1. Capacidades y competencias profesionales del psicopedagogo en el ámbito organizacional y en el de gestión y resolución de los conflictos (desarrollo del clima de convivencia). Bases formativas del liderazgo psicopedagógico en el centro educativo favorecedoras de la convivencia y de la educación para la ciudadanía. (Elaboración propia).

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- APPLE, M. (2001). *Teoría crítica y educación*. Madrid: Miño y Dávila.
- BISQUERRA, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.
- BOQUÉ, M.C. (2005). *Tiempo de mediación*. Barcelona: CEAC.
- CASTILLA, M.T (2007). Gestión de espacios y metodologías colaborativas para el desarrollo de la convivencia en centros. En Gázquez (2007), *Mejora de la convivencia y programas encaminados a la prevención e intervención del acoso escolar*. Almería: GEU.
- CASTILLA, M.T. (2009). Reflexiones del profesorado y propuestas sobre metodologías colaborativas para el desarrollo de la convivencia. Informe ARCE (Documento policopiado).
- FERNÁNDEZ, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- FREIRE, P. (1997). *A la sombra de este árbol*. Barcelona: El Roure.
- FREIRE, P. (2002). *Educación y cambio* (5ª. Ed.). Buenos Aires. Galerna.
- FUNES, S. (2009). *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Madrid. Wolters Kluwer.
- GÁZQUEZ, J.J. et al. (2007). *Mejora de la convivencia y programas encaminados a la prevención e intervención del acoso escolar*. Almería: GEU.
- GIROUX, H. (1992). *Teoría y resistencia en educación*. México: Siglo XXI.
- GIROUX, H. FLECHA R. (1992). *Igualdad educativa y diferencia cultural*. Barcelona: El Roure.
- JARES, X. (2001). *Aprender a convivir*. Santiago de Compostela: Xerais.
- MORENO, J.M. y LUENGO, F. (2007). *Construir ciudadanía y prevenir conflictos. La elaboración de planes de convivencia en los centros*. Madrid: Wolters Kluwer.
- PÉREZ, P. (2008). La formación de la ciudadanía. La educación para la ciudadanía, en Valdívieso, S. y Almeida, A. (eds.): *Educación y ciudadanía*. Las Palmas de Gran Canaria: Anroart.

- PERRENOUD, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- SÁNCHEZ, S. y MESA, M^a C. (2002). *Los relatos de convivencia como recurso didáctico*. Archidona: Aljibe.
- SORIANO, E. (2008). *Educar para la ciudadanía intercultural y democrática*. Madrid: La Muralla.
- TEIXIDÓ, J. y CAPELL, D. (2000). “Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión de aula en la ESO: el afrontamiento de situaciones críticas”. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 34, págs. 50-64.
- TEIXIDÓ, J. y CAPELL, D. (2006). *La mejora de la convivencia en los centros educativos. ¿Qué pueden hacer los equipos directivos?* Girona: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Girona.
- TEIXIDÓ, J. (2007). “El afrontamiento de los problemas cotidianos en el aula de Secundaria. Ideas y recursos para el desarrollo de competencias de gestión de aula”. Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña.
- TEIXIDÓ, J. (2007). El Plan de Convivencia. Hacia un enfoque integral de la mejora de la convivencia en los centros educativos. En Gázquez, J.J. (Ed.) *Mejora de la convivencia y programas encaminados a la prevención e intervención del acoso escolar*. Granada: GEU.
- TEIXIDÓ, J. I GROC (2008): “El Plan de Convivencia. Del reconocimiento legal a la puesta en práctica”. http://www.joanteixido.org/doc/convivencia/Pla_de_Convivencia.pdf.
- TORREGO, J.C. (2008). *El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza.
- TORREGO, J.C. (2001). Modelos de regulación de la convivencia. *Cuadernos de Pedagogía*, 304, págs. 22-28