



Aplicación del Cuadro de Mando Integral a MART (Málaga Racing Team): Una experiencia en el contexto de la asignatura.

José María De la Varga Salto; jmdelavarga@uma.es

Álvaro Rodríguez Galindo; alvarorg@uma.es

Fuensanta Galindo Reyes; fcgr@uma.es

Tipo: Investigación empírica/Revisión teórica

Palabras clave: Cuadro de mando integral, Planificación estratégica, Málaga Racing Team, Administración de organizaciones.

Introducción:

El Cuadro de Mando Integral (CMI) es una herramienta de planificación estratégica incluida en la programación docente de la asignatura "Administración de Organizaciones", de 2º curso del Grado en Marketing e Investigación de Mercados de la Universidad de Málaga. En este trabajo se expone la experiencia llevada a cabo en el contexto de esta asignatura consistente en la construcción, por parte de su alumnado, del CMI del MART (Málaga Racing Team), una escudería de la Universidad de Málaga.

Objetivos:

Elaborar un diagnóstico de la situación actual de MART. Definir el marco estratégico (misión, visión y valores de MART). Construir el cuadro de mando integral de MART para la temporada 2022/23.

Método:

Metodología Delphi consistente en realizar consultas de manera reiterada a un conjunto de expertos hasta llegar al consenso entre los integrantes del panel. En total se realizaron cinco rondas de consulta a 10 expertos.

Resultados:

Construcción del CMI de MART para la temporada 2022/23. Esta herramienta incluye los objetivos estratégicos relacionados con sus cuatro perspectivas (aprendizaje y crecimiento, procesos internos, cliente-mercado y económica-financiera), junto con sus correspondientes iniciativas, indicadores y metas.

Conclusión:

La experiencia ha favorecido la consecución de objetivos propios de la asignatura, concretamente el desarrollo de competencias básicas para un estudiante en los procesos de administración de organizaciones, así como el logro de objetivos complementarios: mayor pensamiento crítico y estilo cognitivo, fomento de la creatividad y del espíritu innovador... Además, el grado de satisfacción experimentado por el alumnado ha sido muy elevado al tener la posibilidad de aplicar sus conocimientos en un contexto real.