

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

TESIS DOCTORAL

LA IMPLICACIÓN DE LA FAMILIA Y SU IMPORTANCIA PARA EL ÉXITO DEL  
APRENDIZAJE DE NIÑOS Y NIÑAS EN UNA ESCUELA PÚBLICA EN LA  
CIUDAD DE MANAOS, BRASIL

Autora: Greice Elaine Pereira Gomes

Director: Dr. José Ignacio Rivas Flores

Programa de Doctorado en Educación y Comunicación Social

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad de Málaga

2021



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

Departamento de Didáctica y  
Organización Escolar

Como Director de la tesis doctoral titulada: “La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje de niños y niñas en una escuela pública en la ciudad de manaos, Brasil ”, realizada por Greice Elaine Pereira Gomes, considero que reúne los requisitos científicos, académicos y formales exigidos para proceder a su defensa pública. Por ello, doy mi autorización para su presentación.

En Málaga, a 21 de abril de 2021

RIVAS  
FLORES JOSE  
IGNACIO -




Dr. José Ignacio Rivas Flores



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

AUTOR: Greice Elaine Pereira Gomes

 <https://orcid.org/0000-0002-4004-1582>

EDITA: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Cualquier parte de esta obra se puede reproducir sin autorización pero con el reconocimiento y atribución de los autores.

No se puede hacer uso comercial de la obra y no se puede alterar, transformar o hacer obras derivadas.

Esta Tesis Doctoral está depositada en el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga (RIUMA): [riuma.uma.es](http://riuma.uma.es)





## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE DOCTOR

D./Dña GREICE ELAINE PEREIRA GOMES

Estudiante del programa de doctorado EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL de la Universidad de Málaga, autor/a de la tesis, presentada para la obtención del título de doctor por la Universidad de Málaga, titulada: LA IMPLICACIÓN DE LA FAMILIA Y SU IMPORTANCIA PARA EL ÉXITO DEL APRENDIZAJE DE NIÑOS Y NIÑAS EN UNA ESCUELA PUBLICA EN CIUDAD DE MANAOS,

Realizada bajo la tutorización de JOSÉ IGNACIO RIVAS FLORES y dirección de JOSÉ IGNACIO RIVAS FLORES (si tuviera varios directores deberá hacer constar el nombre de todos)

DECLARO QUE:

La tesis presentada es una obra original que no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de propiedad industrial u otros, conforme al ordenamiento jurídico vigente (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia), modificado por la Ley 2/2019, de 1 de marzo.

Igualmente asumo, ante a la Universidad de Málaga y ante cualquier otra instancia, la responsabilidad que pudiera derivarse en caso de plagio de contenidos en la tesis presentada, conforme al ordenamiento jurídico vigente.

En Málaga, a 14 de ABRIL de 2021



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **Agradecimientos**

Primeramente quiero agradecer a la vida, a la oportunidad que tengo de haber llegado tan lejos en esta caminata.

A mi familia: mi esposo Józsa Elod, que siempre abrazó mis proyectos y estuvo conmigo en esta jornada; mi hija Ana Lída por haberme comprendido y contribuido conmigo, hasta cuando tuvo que desprenderse de momentos importantes con su madre, cuando la atención que debería ser direccionada a ella mientras crecía fue dedicada a este trabajo.

Agradezco también a los demás familiares, mis hermanas, Luciane, Viviane, Lidiane, hermanos, tíos, tías, primos/as, sobrinos/as, que también colaboraron y me animaron por mi éxito.

Mi madre, aunque esté en otra esfera espiritual, sé que ella siempre vela y desea mi mejor y ahora tras esta investigación he podido afirmar que ella hizo lo que consiguió y lo que estaba a su alcance para contribuir con mi formación personal y profesional. Esa mujer, Dueña Raimunda participó de mi vida escolar, incluso en su ausencia, pues sin ello, no habría alzado este vuelo tan alto.

A los familiares por parte de mi esposo, mi cuñada Józsa Andrea, que me ha acogido con todo el amor y cariño en su casa, en Hungría, cuando fui realizar este proyecto de maestría y doctorado. Mi hijastro Józsa David, que me ayudó con las traducciones del inglés y así he podido publicar uno de mis artículos.

A la Universidad de Málaga que me proporcionó este pos-grado. Al catedrático, Nacho Rivas, a la oportunidad de tenerlo como tutor de iniciación científica en el master y doctorado, sus incentivos, su paciencia, consejos y amistad me inspiraron la confianza y ánimo necesarios para continuar en medio a tantas dificultades.

A la secretaria Municipal de educación de Manaos que apoyó a este trabajo dándome la excedencia para que realizase este proyecto.

A los españoles que me acogerán con cariño mientras estuve en este país, España para cursar e realizar mi pós-grado.

Agradezco desde el hondo de mi alma a todos los amig@s, conocidos que creyeron en mi éxito.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

*“Se, na verdade, não estou no mundo para simplesmente a ele me adaptar, mas para transformá-lo; se não é possível mudá-lo sem um certo sonho ou projeto de mundo, devo usar toda possibilidade que tenha para não apenas falar de minha utopia, mas participar de práticas com ela coerentes”. (Paulo Freire)*



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	13
• Problema de investigación .....	15
Planteamiento del problema .....	15
Definición del problema y justificación de la investigación.....	16
Justificación de la investigación.....	17
<b>Capítulo I: Marco referencial</b> .....	19
<b>Antecedentes de la investigación</b> .....	21
<b>Marco teórico</b> .....	35
Historicidad de la formación de la familia brasileña.....	36
Breve recogido histórico de la escuela en Brasil.....	39
Contribución de las leyes brasileñas en cuanto a la responsabilidad de la familia.....	44
La familia: concepto actual, cambios estructurales y sus impactos en la escuela.....	46
Definiendo las funciones: ¿El rol de la familia es lo mismo de la escuela?.....	55
Relación familia y escuela: socias o rivales.....	62
¿Cómo y Por qué de la participación?.....	69
Influencia de la familia en el rendimiento escolar.....	81
<b>Síntesis del marco teórico</b> .....	84
<b>Objetivos del proyecto de investigación</b> .....	86
Objetivo general .....	86
Objetivos específicos.....	86
<b>Capítulo II: Metodología</b> .....	87
<b>Diseño metodológico</b> .....	89
El estudio etnográfico .....	91

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Contexto y foco de la investigación .....	94
Negociación.....	97
Técnicas e instrumentos de recogida de datos .....	98
Análisis de datos .....	99
<b>Capítulo III: Resultados y Discusión .....</b>	<b>105</b>
<b>Presentación de los resultados .....</b>	<b>107</b>
<b>Ámbito de la investigación .....</b>	<b>107</b>
La ciudad .....	108
El barrio .....	109
La escuela .....	112
Las familias del alumnado: estructura familiar .....	117
<b>Resultados de las entrevistas con padres y madres .....</b>	<b>121</b>
<b>Descripciones de las subcategorías.....</b>	<b>122</b>
Soporte familiar de sus padres en su vida escolar.....	126
La participación en la vida escolar de los hijos/as.....	133
Significado de participación: creencias.....	137
Panorama actual de la participación de las familias: implicación.....	140
Incentivo de la escuela a la participación: postura.....	143
Importancia de la educación: expectativa.....	147
<b>Síntesis de los resultados de las entrevistas con los padres y las madres.....</b>	<b>150</b>
<b>Resultados de las entrevistas con el equipo escolar .....</b>	<b>152</b>
<b>Descripciones de las subcategorías.....</b>	<b>153</b>
Participación de los/as padres/madres de los/as alumnos/as.....	157
Comunicación con padres/madres: acercamiento.....	160

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Desafíos encontrados.....	167
Participación ideal de la familia: implicación.....	170
Aspectos del rendimiento del alumno de acuerdo a la implicación de la familia: cooperación.....	173
<b>Síntesis de los resultados de las entrevistas con el equipo escolar.....</b>	<b>177</b>
<b>Resultados de las observaciones participantes.....</b>	<b>180</b>
<b>Descripciones de las subcategorías.....</b>	<b>181</b>
Dinámica de los eventos.....	184
Contribución de otros organismos.....	192
Instrumentos de comunicación.....	196
Involucramiento de la familia.....	204
Procedimiento escolar.....	206
<b>Síntesis de los resultados de las observaciones.....</b>	<b>209</b>
<b>Resultados de análisis de documentos.....</b>	<b>211</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>221</b>
<b>Capítulo IV: Conclusión.....</b>	<b>235</b>
Limitaciones y recomendaciones.....	239
<b>Referencias.....</b>	<b>242</b>
<b>Apéndices</b>	



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## Introducción

La participación de la familia en la vida escolar de sus hijos/as viene siendo un tema muy discutido en el ámbito educativo a la hora de evidenciar las causas del fracaso académico. El fortalecimiento de la relación escuela-familia y familia-escuela necesita ser considerado y promovido de manera sustancial, puesto que esta asociación suele impactar positivamente en el éxito escolar de niños y niñas. De este modo esta investigación busca conocer los motivos de la debilidad existente en la relación de las dos instituciones desde la falta de cultura de participación tanto de las familias cuanto de la escuela y la organización del centro en involucrar a los padres y madres.

La condición social precaria vivida por muchos niños y niñas en Manaus, Brasil, me ha incentivado a investigar sobre el tema de esta tesis doctoral. Oriunda de un entorno marginal, viví y sentí necesidades, de apoyo y atención de mis familiares. Por ello desde mis experiencias personales y profesionales busco respuestas y maneras de entender los motivos que llevan tantas familias a no cumplir con su rol educativo.

De hecho, desde la graduación en Pedagogía en la Universidad Federal do Amazonas (UFAM), vengo persiguiendo este intento. En mi primer trabajo de investigación científica de tema “Dificultades de leitura” en un aula de 2ª año de primaria en una escuela pública, en Manaus, pude observar que, en su mayoría, los/as niños/as que presentaron dificultades lectoras no tenían un entorno familiar favorable, es decir no eran incentivados ni orientados por sus familiares. Por supuesto en esta investigación sigo en el contexto familiar, donde la gente vive en

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

hogares precarios, sin infraestructura mínima adecuada, sin saneamiento básico, con poco o ninguna rentabilidad, viven en la informalidad por la inexistencia de políticas públicas sociales.

Los alumnos y las alumnas de la escuela ámbito de este estudio vienen de estructuras familiares muy diversas, en su mayoría monoparentales y numerosas, algunos incluso viven con los abuelos. Toda esta situación contribuye en la mayoría de los casos para la dificultad en la participación efectiva de la vida escolar de los niños y las niñas.

Luego la necesidad de abordar el tema de la implicación de la familia en la vida escolar de sus hijos/as fue reforzada, dando continuidad a la búsqueda, en el curso de especialización en gestión de la educación en el período de 2008 hasta 2010, realicé un estudio investigativo enfocado en este tema, el cual también desarrollé en mi investigación para obtención del título de Master en Políticas Públicas e Innovación Educativa en el curso 2012/2013 en la Universidad de Málaga y luego una profundización para la tesis doctoral empezando con el trabajo de campo en el año 2014 y finalizando con el informe final en el año 2018. Me siento motivada a contribuir tanto con la escuela como con los padres/madres en la concienciación sobre la necesidad del fortalecimiento de sus relaciones.

De este modo el objetivo general del estudio ha sido realizar una investigación cualitativa con enfoque etnográfico con tema “La Implicación de la familia y su importancia para el éxito en el aprendizaje de niños y niñas en una escuela pública en la ciudad Manaus, Brasil”. Los instrumentos utilizados fueron: entrevistas estructuradas, observaciones participantes y análisis documental.

La estructura de la tesis doctoral se divide en tres grandes bloques: introducción, método y resultados. En la introducción se presenta el problema de investigación, el marco referencial y

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

los objetivos. En los métodos se define el diseño de investigación, el contexto y foco de investigación, la negociación, técnicas e instrumentos de recogida de datos y análisis de datos.

En los resultados contiene la presentación de los resultados de la investigación, la discusión, la conclusión, limitaciones y recomendaciones.

## **Problema de investigación**

### ***Planteamiento del problema.***

Este estudio ha sido una forma de contestar a mí misma, preguntas que tengo pendientes y llenar un hueco emocional existente. Toda mi vida, principalmente en la infancia, he tenido dificultades en relación con la participación de mi familia en mi vida escolar. He venido de una familia monoparental y numerosa, madre con diez hijos/as, siendo yo la mayor. Entonces por diversas cuestiones, mi madre y los demás familiares, abuelos, tíos, etcétera, no han participado de manera efectiva en mi vida académica. Situación que me llevó crear una cierta angustia hacia mi madre, no aceptaba y ni entendía por qué ella no estuvo presente allí en la escuela, en las reuniones, conmemoraciones, graduaciones y demás eventos. He seguido sola por toda la jornada educativa sin mucho incentivo y participación de mi familia. He tenido suerte de llegar al éxito académico y profesional. En la carrera elegir por el magisterio, pienso que por perseguir las respuestas que no tenía. De hecho luego como maestra empiezo a observar que con algunos/as de mis alumnos/as pasaba lo mismo, sus padres/madres, no se involucraban en su vida escolar.

En todos los años de experiencia como docente, directora de centro educativo y asesora pedagógica en el sistema público de enseñanza primaria del Municipio de Manaos, en Brasil, tuve la oportunidad de observar y comprobar las dificultades en las relaciones establecidas entre

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

escuela y familia y sus consecuencias en el proceso educativo. La observación y comprobación me han conducido a elegir la ausencia de la familia en la vida escolar de sus hijos e hijas como tema de esta investigación.

### ***Definición del problema de la investigación.***

Algunos cuestionamientos fueron necesarios como guion de este estudio investigativo en el sentido de entender los aspectos y enmarañados que constituyen tanto las instituciones familia, escuela y la relación entre ambas:

- ¿De qué forma es establecida la relación entre la escuela y las familias de los niños y de las niñas que estudian en este centro educativo?
- ¿Qué factores culturales, sociales, históricos y económicos, interfieren en las relaciones establecidas entre escuela y familia?
- ¿Qué y quién pierde cuando escuela y familia no trabajan en consonancia?
- ¿Es posible que la escuela tenga éxito en su función sin que la familia cumpla con la suya?

Con el intuito de comprender y alcanzar las respuestas a las preguntas guiones del trabajo investigativo recogemos datos en la literatura, en estudios realizados por otros expertos y también en las leyes que regulan el país. De esta forma surgen entonces varias formas y posibilidades de analizar la relación familia y escuela, buscar el equilibrio entre estas dos instancias socializadoras y valorar la interactividad de los sujetos que componen el universo escolar.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **Justificación de la investigación.**

Sabemos que existen varios factores que interfieren en el aprendizaje de niños y niñas ¿Es posible relacionar factores como comportamiento, humor, indisciplina, interés, desmotivación, dificultades de aprendizaje presente en algunos alumnos y alumnas, con la ausencia dejada por la familia? ¿O sería la escuela que no consigue desarrollar su papel para que niños y niñas adquieran éxito? ¿La escuela consigue desarrollar su papel sin apoyo de la familia?

En esta perspectiva Chalita (2001, p.17) defiende *"mejor que sea una escuela, mejor preparación que tengan sus maestros y maestras, nunca cumplirá la ausencia dejada por la familia"*.

En este proceso de investigación pretendo reflexionar sobre la importancia de la implicación de la familia en la escuela. Por tanto hay que analizar los aspectos de la familia en la sociedad actual, los cambios en su estructura, el rechazo que ha sufrido. En este contexto la familia transfiere a la escuela su responsabilidad de contribuir en la educación de sus hijos e hijas.

En relación con la escuela, intentaré acercarme a la comprensión de por qué esta institución que tiene como deber la formación de ciudadanos autónomos capaces de comprender y actuar ante situaciones complejas de su vida personal, social y profesional, demuestra una cierta debilidad sobre las cuestiones de involucrar la familia y aceptarla como parte imprescindible en esta función.

Además hay que entender que uno de los primeros desafíos para la construcción de una relación de cooperación entre escuela y familia es la percepción y distinción del papel de cada una en la formación del estudiante.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Por ello, el foco de este trabajo fue analizar la relación establecida entre las familias de los/as estudiantes y una escuela pública de enseñanza primaria en la ciudad Manaus - Brasil, a fin de comprender la importancia de la implicación de la familia en el proceso de aprendizaje y contribuir al fortalecimiento de la asociación entre las dos instituciones.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **CAPITULO I: MARCO REFERENCIAL**



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **Marco referencial**

La preocupación sobre el fortalecimiento de la relación familia y escuela está cada vez más visible entre la comunidad científica en la área de las Ciencias Humanas, principalmente en la educación. La familia y la escuela son consideradas uno de los pilares en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las fases de la infancia y adolescencia. En estudios realizados los expertos han comprobado que cuando las dos instituciones se asocian, la evolución académica de los alumnos/as tiende a ser positiva.

Sigue la presentación de estudios desarrollados con el tema de la relación escuela y familia tanto en Brasil como en otros países.

### **Antecedentes de la investigación**

Un primer trabajo corresponde a Muñoz (2015) que en su estudio investigativo de doctorado con tema “Sentido y fundamento de las escuelas de padres y madres: orientaciones para una responsabilidad compartida”, con el objetivo general de indagar sobre los procesos de formación de las escuelas de padres y madres desde las percepciones de sus integrantes. La investigación ha sido desarrollada en una propuesta metodológica descriptiva no experimental de naturaleza transversal y ex post facto apoyado en el proceso de triangulación de datos. Ha sido utilizado dos cuestionarios siendo un para padres, con muestra de 330 participantes y otro para profesionales responsables de las dichas formaciones, siendo 52 personas. También realizó entrevistas a directores y coordinadores de ocho instituciones donde se organizaban las actividades. La investigación fue realizada en el periodo de 2010 hasta principio de 2014 en

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

instituciones públicas y privadas de la Comunidad de Madrid, España. El estudio llegó a las siguientes conclusiones de acuerdo a los objetivos específicos:

**Objetivo 1.** Describir las características personales de los padres que participan de la EPM: las mujeres asisten en mayor número que los hombres; la tipología familiar más representativa ha sido la nuclear; los participantes tenían edad entre los 30 y los 40 años; tienen 1 o 2 hijos con edad de 3 hasta 14 años; todos los encuestados han cursado estudios superiores: bachillerato, formación profesional y titulación universitaria. La autora resalta sobre el nivel de estudios de los padres como factor influyente en la asistencia a estas Escuelas:

Sin embargo, cabe pensar que el nivel de estudios de los padres es un factor que influye en su asistencia a estas Escuelas, aunque no es posible afirmarlo en tanto que el grado de esta correlación no se ha estudiado comparativamente con los padres que no asisten a esta actividad. De todos modos, el nivel de estudios de los padres se considera una variable de la estructura familiar, entre otras, que media en la implicación de la familia en los centros escolares para el desarrollo académico de los menores (...) como también puede influir en la participación de los padres en las EPM para la mejora de la educación de sus hijos. (Muñoz, 2015, p.501)

**Objetivo 2.** Analizar el grado de participación de los padres en las EPM, de acuerdo al tiempo y los motivos de su asistencia: el número de asistentes suele ser reducido, si se compara con la población total de familias a las que se ofrece la actividad, considerando las dificultades de los padres por ocupaciones laborales; el tiempo de participación está entre 1- 2 años y 3-9 años, siendo la permanencia en los centros concertados y privados mayor que en centros

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

públicos; los motivos de la participación han sido mejorar la formación sobre temas relacionados a la educación de los hijos, educar mejor a los hijos y mejoría personal.

**Objetivo 3.** Conocer la opinión que tienen los padres sobre los procedimientos de trabajo de las EPM con relación a diversos aspectos referentes a temáticas, metodología y cualidades del profesional: temas de mayor interés han sido la comunicación y la relación entre padres e hijos, la disciplina: normas, límites y consecuencias, la estimulación y la autoestima de los hijos, y las características del desarrollo infantil y adolescente; en la metodología han valorado la presentación del contenido a ser estudiado, el debate y el diálogo. Los padres también han manifestado relevante la elección de los temas, conferencia impartida por expertos, invitación de maestros del centro escolar; el profesional de la EPM ha sido valorado de forma positiva.

**Objetivo 4.** Valorar la utilidad y relevancia de las EPM para contribuir a la formación de los padres participantes, tanto por su proyección en el entorno familiar como en la vida escolar de los hijos: ofrecen una visión positiva de su utilidad y relevancia en el aprendizaje de los padres para su desarrollo personal y su proyección en la relación con los hijos, así como en el desarrollo escolar de los hijos y en la relación de los padres con los maestros o profesores de éstos.

Una conclusión relevante de la investigación fue la opinión de los profesionales sobre cómo mejora a través de la EPM la participación de las familias en los centros escolares, las contestaciones de los encuestados sugieren lo siguiente: favorece la implicación de las familias en las actividades del colegio, ayuda a que el colegio y las familias compartan responsabilidades, mejora las relaciones entre el profesorado y los padres, aumenta la comprensión de la labor educativa del centro y potencia las relaciones entre los padres del alumnado.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Este trabajo se relaciona con esta investigación porque trató del tema de la relación escuela - familia y su importancia en la vida escolar de niños/niñas. A través del análisis de la Escuela de padres y madres que aportan conocimiento a éstos de forma a llevarlos a mejorar en su labor educativa, posibilitando la implicación más efectiva y contribuyendo al éxito académico de los/as alumnos/as. Sus conclusiones son aportes sobre la necesidad e importancia del desarrollo de actividades de formación a los padres/ madres que pueden contribuir a la resolución de los conflictos existentes. La Escuela de padres y madres viene como una actividad novedosa, puesto que todavía no se desarrolla en los centros educativos públicos de Manaos, por lo menos no con la estructura desarrollada en España. Cooperará con el objetivo aportado por este estudio de contribuir con el centro educativo con sugerencias de actividades innovadoras y dinámicas para involucrar a la familia.

Una segunda investigación de García (2012) de tema “La participación de las familias en la escuela pública española”, buscó conocer las familias españolas en la vida educativa de sus hijos, en qué grado esto ocurre y cuáles los factores que determinan dicha implicación. Para ello ha analizado los siguientes aspectos relacionados con la participación: naturaleza y funcionamiento de los Consejos Escolares, tipos de contactos entre progenitores y docentes, organización y funcionamiento de las AMPAS, predisposición de la familia y del profesorado para desarrollar una labor conjunta y coordinada, condicionamientos de los padres para involucrarse en la vida de los centros (nivel cultural, económico, disponibilidad de tiempo, estabilidad familiar, etc).



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El estudio se ha centrado en colegios públicos, involucrando familias con hijos e hijas de entre seis y trece años de edad. Ha sido llevado a cabo entre los años académicos de 2009-2010 y 2010-2011. Sus conclusiones han sido las siguientes conforme los objetivos:

**Objetivo 1.** Conocer la evolución y el estado actual de la participación de las familias en la escuela pública española. Percibida como positiva por los autores estudiados, algunos reconocen la falta de costumbre asociacionista y la escasa formación de los profesionales en este campo. Otros autores tienen una percepción difusa de la evolución de la participación familiar en la escuela: para algunos está mayor que antes, para otros, menor, y para un último grupo simplemente estancada. Los autores reconocen que la participación debe ser estimulada y mejorada. Luego los padres entrevistados perciben un ascenso en el nivel de implicación escolar de las familias, pero consideran bajo el grado actual de participación de los padres en la escuela.

**Objetivo 2.** Conocer el grado de influencia de determinados factores externos e internos al colegio y a las familias, los cuales condicionan la mayor o menor implicación de estas últimas, a nivel tanto cualitativo cuanto cuantitativo, en la institución escolar.

A nivel externo, se analizaron el año de escolarización del alumno, la ubicación de centro y los horarios laborales: En cuanto al año de escolarización los docentes entrevistados opinan, por mayoría, que los progenitores se implican más en la escuela cuando sus pupilos cursan estudios más bajos, descendiendo la participación a medida que los hijos van creciendo. Así también los docentes confirman que los horarios laborales de los padres influyen en la participación de ellos. Sobre la ubicación del centro se contribuye a mayor o menor implicación de las familias, algunos autores creen que es más intensa en centros urbanos, otros opinan que las verdaderas comunidades de prácticas se dan en colegios rurales. Los padres entrevistados opinan

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

que la voluntad está por encima de impedimentos, y creen por tanto que el valor asignado a la educación prevalece sobre el hecho de que es un colegio de pueblo o de ciudad.

A nivel interno, los padres entrevistados consideran como condicionante interno a figura del tutor como la más decisiva para la participación en la vida escolar. También reconocen el currículum como no neutral o discriminatorio, pero consideran que este no influye en la participación de algunos grupos o colectivos familiares. Los componentes interpelados en las entrevistas consideran que los padres han de participar en todos los aspectos de la vida del centro, limitando sus intervenciones en terreno didáctico.

**Objetivo 3.** Analizar la dinámica de la participación de las familias en el colegio, en los Consejos Escolares y en las AMPA, así como los perfiles familiares que se dibujan a raíz de la influencia de los factores enunciados en el objetivo 2:

Los padres creen que sus representantes en el Consejo Escolar son informados y dirigidos en las reuniones, no existen acuerdo sobre los temas de las asambleas ni sobre los horarios de estas, afirman que sus representantes son también personas activas y participativas en el AMPA.

Sobre el perfil familiar que se relaciona con la escuela en la opinión de los entrevistados ha sido el padre individualista, que suele preocuparse sólo por temas relacionados exclusivamente con su hijo. También concuerdan sobre el hecho que la madre es la persona que más se implica en la vida de los colegios.

No ha sido posible identificar en la investigación el modelo familiar más implicado en la vida escolar. Existe una tendencia a considerar el tipo de familia de clase media, española, formada por ambos cónyuges, como la que más y mejor se implica y a la inmigrante y/o desestructurada como la que menos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Esta investigación se relaciona con el trabajo de tesis doctoral en curso puesto que ha buscado conocer y comprender los aspectos que contribuye o limitan la implicación de la familia en vida escolar, tema tratado en este estudio. Sus conclusiones, mismo siendo de un entorno social distinto del contexto investigado aportan considerables respuestas a las que se pretende llegar. Aún que no ha sido enfocada en esta investigación la participación de las familias en el Consejo Escolar, colabora con el objetivo de valorar su importancia para el éxito educativo de niños y niñas.

Un tercer trabajo investigativo de Da'igna (2011) con el tema “Família SA: um estudo sobre a parceria família-escola”, realizada en la ciudad São Leopoldo, Rio Grande do Sul, Brasil, con grupo focal y entrevistas a madres y profesores en una escuela pública, ubicada en un barrio marginado. La autora ha listado tres principales conclusiones que según ella contribuyen para relacionar la participación de la familia con el desempeño académico:

**Familia responsable por el desarrollo integral (y normal) de los niños.** Las maestras se han referido a familia como responsable del desarrollo integral, una vez que a ella era atribuida la función de estimular y promover el desarrollo físico y emocional de sus hijos y le responsabilizaran por el fracaso escolar.

**Atribución de familia como sinónimo de madre.** Las maestras destacaran la función de acompañar el desempeño escolar de los hijos era atribución de la mujer-madre, independiente de su condición.

**Investimento de la escuela en la educación de las familias.** Algunas familias, principalmente de colectivos marginados, son posicionadas como objeto de prácticas educativas y de control sistemático.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Una noción de familia desestructurada.** Introducida por algunas maestras como la causa de todos los males, incluso del fracaso escolar. Siendo la noción de *familia nuclear* mencionada como norma para las demás familias. El mismo discurso que posibilitaban a las maestras responsabilizar a la familia por el desarrollo del niño, y por supuesto el desempeño escolar, contribuyeron para posicionar algunas familias como descalificadas al quehacer educativo.

**La familia ha sido objeto de un proceso pedagógico.** Implementación de programas, proyectos por la escuela en el sentido de garantizar el éxito escolar. La familia conoce su deber de participar, por eso hay necesidad de actuar sobre la conducta de los sujetos y llevarlos a la capacidad de autogobierno.

**La asociación familia-escuela tiene por finalidad fijar a las familias en un aparato de normas.** Escuela y familia se tornan asociaciones del Estado para acompañar y controlar los riesgos sociales, como la reprobación, el abandono, la exclusión y el fracaso escolar. Analizando las tecnologías de gobernanza ha sido posible afirmar que ellas enfocan, sobretodo, en la madre, y reiteran una noción de maternidad como instinto o destino natural de la mujer: la mujer madre capaz de participar en la vida escolar de sus hijos, les incentivando, les enseñando a relacionarse con el mundo, comparecer a las reuniones, auxiliar en los deberes, cuidar de la salud del hijo.

De hecho esta investigación colabora con el trabajo aquí descrito, más allá de desarrollar el tema en común también corrobora en sus conclusiones relacionando la implicación de la familia al éxito educativo de los/as alumnos/as. Contribuye con el objetivo planteado de estudiar y analizar cuestiones sociales, epistemológicas e históricas que contribuyan a la comprensión de los cambios ocurridos en el núcleo familiar y las consecuencias de estos en el contexto escolar.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Santos (2010) realizó su investigación de tema “A participação da família em questão: a interação escola-família sob a ótica de mães e pais e alguns aspectos curriculares”, en una escuela pública de la zona oeste, en la ciudad de São Paulo, Brasil, en el período de 2008 - 2009. A través de una metodología cualitativa con técnicas de observación directa, cuestionarios y entrevistas estructuradas, las conclusiones del estudio han sido las siguientes:

**Satisfacción con el trabajo pedagógico.** Los familiares participantes en la investigación demostraron involucramiento y complacencia con el trabajo escolar, siendo resaltada la satisfacción con los trabajadores de la escuela.

**Características de las familias.** Las familias participantes se caracterizan por modelos tradicionales, constituidas en su mayoría por parejas que viven en la misma casa, con número de hijos por encima de la media.

**Participación femenina.** Las madres son las que más participan en las reuniones y se implican en la vida escolar de los hijos.

**Participación en los órganos colegiados.** Sobre la participación en la Asociación de Padres y Madres y Consejos Escolar se ha observado falta de información y problematización de la escuela y cuestionamientos por parte de los padres/madres. Se atribuye a estos órganos solamente el sentido de contribución financiera, sin carácter deliberativo y político conforme legislación vigente.

**Participación individualizada.** Los padres/madres consideran su participación una forma de estar cerca del hijo, acompañar, proteger y relacionan esta con el impacto en el desempeño escolar. La participación de los padres en la escuela no promueve su involucración en asuntos relativos al currículo, comprometiendo el desarrollo de las condiciones necesarias para promover la democratización.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Influencia de la escuela.** La escuela ejerce fuerte influencia sobre las familias, quedando la participación de esta sujeta al que la escuela propaga como mejor.

Este estudio contribuye con el objetivo de la investigación en curso de valorar la importancia de la participación de la familia para el éxito en la vida escolar de niños y niñas. Sus conclusiones afirman contextos similares desde la estructura familiar, funcionamiento de los órganos colegiados y no existencia de protagonismo de los padres y madres en asuntos relativos a la gestión democrática de la escuela.

Chechia (2009) en su investigación con el tema “Intervenção a grupos de pais de alunos com insucesso escolar” realizada en escuelas públicas en la periferia de São Paulo, Brasil, con el objetivo general de verificar y evaluar los efectos de una intervención sobre la relación de los padres con la escuela y el rendimiento escolar de los hijos, en dos grupos de padres de alumnos con fracaso escolar de dos escuelas públicas. Mediante un estudio cualitativo y cuantitativo, con uso de técnica de grupo focales, llega a las siguientes conclusiones:

**Influencia del grupo.** El grupo ejerce gran influencia sobre sus miembros y que la interacciones traen consigo la fuerza del aspecto social.

**Idealización de un único modelo familiar.** Existencia de una cierta devoción por parte de la escuela, los medios de comunicación y la sociedad hacia la “familia nuclear” como siendo el mejor arraigo familiar, causando un cierto conflicto en las madres que viven otros modelos.

**Problemas afectivos de las familias.** Dificultad de las familias en la dimensión afectiva generando conflictos de orden emocional entres sus miembros.

**Rol femenino.** Mujeres asumiendo varios roles: profesional, madres, esposa. Siendo el rol del hombre solamente de proveedor.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Educación tradicional.** Padres educados en familia tradicional tienen dificultades en asumir su función en la familia moderna, algunos asumen a partir de preceptos religiosos.

**Participación individualizada.** La familia se preocupa por el fracaso escolar y considera que su involucramiento tiene la finalidad de apoyo y estímulo a los hijos, mejorando así el desempeño académico. La intervención proporcionó nuevos conocimientos a los padres sobre la relación familia-escuela y el desempeño escolar de sus hijos y posibilitó la apertura de nuevos caminos para el involucramiento de estos con la escuela causando evidencias estadísticamente significativas de mejoras en el rendimiento académico del niño.

Este trabajo es pertinente con esta investigación puesto que afirma que la realización de intervención con padres/madres de alumnos/as con fracaso escolar contribuye a la mejora del rendimiento académico. La técnica de intervención socio dramática colabora con el objetivo del estudio en curso de contribuir con el centro educativo con sugerencias de actividades innovadoras y dinámicas para involucrar a la familia y concienciarla a la importancia de la participación en el proceso educativo

Borsato (2008) en su investigación de tema “Relação família e escola: uma abordagem psicodramática”, con objetivo general de incentivar la articulación de relaciones espontaneas y creativas entre las instituciones escuela y familia. El campo de trabajo ha sido en una escuela pública de un barrio periférico de la ciudad de Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil. A través de sesiones de psicodrama con grupo de padres y maestros concluye que:

**Espacio de comunicación.** La metodología psicodramatica colaboró a la creación de un espacio realmente efectivo de comunicación entre escuela y familia, promovió el ejercicio de la docencia reflexiva y ha dado voz a los protagonistas del proceso educativo.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Momento de reflexión.** El psicodrama ha provocado en los participantes un re-vivir de sus acciones, permitiendo el error, la reflexión, la reconstrucción de una situación vivida y la búsqueda de formas alternativas en el ejercicio de su rol para la obtención de resultados satisfactorios en el proceso educativo. En el inicio de las sesiones los maestros culpabilizaban la escuela como algo ajeno a ellos, en a lo largo del proceso empezaron a ensayar iniciativas de superación de las debilidades, se asumiendo como sujetos.

**Despertar de la conciencia.** Las familias, desde el inicio mostraron valorar a la escuela, depositando en ella la posibilidad del hijo obtener un estilo de vida distinto del suyo. Después de las sesiones las familias mostraron comprender y valorar la importancia de su participación para la mejoría del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus niños.

La autora considera que ambas instituciones comprenden sus funciones, pero necesitan de un espacio para la promoción de intercambio de experiencias. En sus palabras afirma:

Escuela y familia son instituciones que tiene como objetivo subsidiar el desarrollo del educando y contribuir para un futuro mejor y más deseable. A pesar de la correspondencia de objetivos lo que ocurre actualmente es un gran distanciamiento permeado de conflicto. (Borsato, 2008, p. 29)

Su investigación también colabora con el objetivo de este estudio de contribuir con el centro educativo con sugerencias de actividades innovadoras y dinámicas para involucrar a la familia.

Un último trabajo relevante realizado por Reis (2008) de tema “A relação entre padres e profesores: uma construção de proximidade por uma escola de sucesso”, cuyo objetivo ha sido de identificar los factores que promueven el involucramiento de las familias de nivel socio económico bajo en las escuelas y proponer estrategias de involucramiento junto a las escuelas y



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

los maestros, especialmente los noveles, teniendo en vista minorar las dificultades y los fracasos de los niños y evitar el abandono escolar. La investigación fue realizada en escuelas portuguesas de 1º ciclo, con aplicación de cuestionarios a 591 participantes y entrevistas a un grupo de 24 familias. Las conclusiones fueron las siguientes:

**Participación vinculada al éxito.** Existencia de efecto positivo del involucramiento parental en la escuela con el desempeño académico de los niños.

**Implementación de proyectos.** Necesidad de implementar proyectos concretos y envolventes que responsabilice todos los involucrados y ayudarlos a superar los obstáculos.

**Rol docente.** Los maestros son la llave del cambio funcionando como hilo entre todos los agentes educativos, por ello es interesante la noción de escuela “abierta” utilizada por padres y maestros para alcanzar sus intereses de involucramiento.

**Importancia de la formación de los padres.** Los padres deben ser alumnos a lo largo de su vida y carrera profesional, no para aprender a ser padres, pero para recibir formación académica a que muchos no tuvieron acceso o para recordar aprendizajes olvidados.

También en este estudio se confirma la existencia del impacto positivo de la implicación de la familia en el éxito académico de los niños y la necesidad de la escuela promover y fortalecer la asociación con los padres y madres, orientándoles sobre su rol en el proceso educativo, confirmaciones estas que se busca en la investigación en curso.

La investigación corrobora el objetivo de este estudio de colaborar con la sensibilización de los padres y madres a través de congresos, charlas, entrevistas, etc, sobre la importancia de su participación en la vida escolar de sus hijos e hijas, puesto que la escuela necesita constantemente desarrollar actividades formativas a la familia que contribuya a la concienciación de su rol educativo.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **Marco teórico**

En el sentido de comprender mejor las observaciones realizadas en la literatura he seleccionado ocho subtemas como aspectos conceptuales y teóricos: en el primero y en el segundo se realiza un breve recogido de la historia de la formación de la familia y de la escuela pública brasileña; a continuación se hace un abordaje sobre la contribución de las leyes brasileñas con relación a la responsabilidad de esta con la educación de sus hijos/as; se sigue con el concepto y los cambios estructurales en la familia; después se desarrollan las funciones de las dos instituciones y se aborda las cuestiones de colaboración o rivalidad, También se cuestiona cómo y porqué de la participación de los padres y madres; por último se hace un planteamiento sobre la influencia de la familia en el rendimiento escolar.

Profundizando en los fundamentos teóricos se puede conocer y vislumbrar la importancia de la participación de la familia en la vida escolar de los niños y niñas y cómo el fortalecimiento de esta relación contribuye a la mejoría en los éxitos académicos y la formación personal de los individuos.

En su tesis doctoral, Dal'Igna (2011) destaca la importancia de examinar lo que se piensa y se dice sobre la relación familia-escuela, problematizando lo que parece natural. En esta afirmación intenta suscitar la reflexión en todos los ámbitos que forman parte del proceso educativo, puesto que actualmente no se da la atención merecida.

La psicóloga Chechia (2009), en su tesis, hablando de la relación familia y escuela considera la importancia de prácticas cooperativas entre las dos instituciones. En sus palabras:

En la relación familia-escuela pueden ser identificadas prácticas cooperativas de ambas las instituciones, acerca del desarrollo del niño/a. Aún en esa relación, en sus aspectos

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

prácticos se exige, tanto de la escuela, como de la familia, una comunicación respecto de la vida escolar del niño/a, de la cual necesitan hablar, argumentar y decidir. Así en un dialogo de la relación familia-escuela, se cumple la responsabilidad y el compromiso de las dos instituciones, relacionado con el desarrollo satisfactorio de la vida escolar del alumno. (p.28)

En este abordaje la autora mencionada considera una relación que parte de la familia hacia la escuela, pero en algunos contextos sociales, principalmente los marginalizados, la primera no consigue mantener sus propósitos y sus funciones, debido a muchos factores que por supuesto necesitan de la colaboración de la escuela para ayudarla en el cumplimiento de su responsabilidad.

### ***Historicidad de la formación de la familia brasileña.***

Hacer un recorrido por la historia de la formación de la familia en Brasil se busca entender el comportamiento de algunos entornos familiares en la sociedad actual, principalmente en la escuela, donde se observa un escenario de participación más femenina que masculina. Según Chechia (2009) las mujeres aún asumen varios roles: profesional, madre, esposa, siendo el rol del hombre solamente de proveedor.

Históricamente la familia brasileña ha sido formada de acuerdo al tipo de organización familiar y doméstica, “la familia patriarcal”, donde el padre detentaba todo el poder sobre la mujer, sus hijos y agregados. Esta institución ha tenido un significativo papel en el ordenamiento político del país. El sociólogo Gilberto Freyre (2003, p. 18) destaca que “la formación patriarcal de Brasil se explica, tanto en sus virtudes como en sus defectos, menos en términos de "raza" y

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

de "religión" que en términos económicos, de experiencia de cultura y de organización de la familia, que fue aquí la unidad colonizadora”.

Luego Corrêa (1981) refuerza que la organización familiar patriarcal ha sido establecida solamente sustituyendo los personajes que en nada amenazó su hegemonía. De esta forma subraya:

La historia de las formas de organización familiar en Brasil, se han contentado con la historia de un determinado tipo de organización familiar y doméstica – “la familia patriarcal”- un tipo establecido donde los personajes, una vez definidos, apenas, se sustituyen en el transcurrir de las generaciones, sin amenazar nunca su hegemonía, es un tronco donde brota todas las demás relaciones sociales. (p.6)

Fortaleciendo la teoría sobre el modelo familiar patriarcal como importante también en la organización económica y cultural del país, la historiadora Teruya (2000) comenta:

El modelo de familia patriarcal puede ser descrito así: un grupo extenso compuesto por el núcleo conyugal y su prole legítima, al cual se incorporan parientes, ahijados, agregados, esclavos, y hasta concubinas y bastardos; todos viviendo bajo el mismo dominio, en la casa-grande o en la “senzala”, bajo la autoridad del patriarca, dueño de las riquezas, de la tierra, de los esclavos y del mando político (...). ( p. 3)

Esta misma historiadora brasileña hablando de la transformación del núcleo familiar en el siglo XX , añade que ha ocurrido una pérdida de la autoridad paterna con el nuevo modelo familiar y que las funciones de la familia moderna se restringieron a la socialización del niño y la estabilidad de las personalidades adultas. En sus palabras:

(...) La familia nuclear combinaría con la sociedad industrial, en la medida que con la familia anterior, donde la solidaridad del grupo de parentesco significaba obligaciones

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

extensivas. Este nuevo modelo se caracteriza por la pérdida de la importancia del parentesco extenso, independencia económica de los hijos (llevando a la pérdida de autoridad paterna), aumento de la participación de la mujer en el sistema productivo, nacimiento planeado y reducido. Afirma que las funciones de la familia moderna se restringieron a la socialización del niño y la estabilidad de las personalidades adultas. (Teruya, 2000, p. 9)

Holanda, en su obra *Raíces do Brasil* (1995, p. 81), afirma que las discusiones sobre la familia se construyen considerando los dominios rurales, organizados según las normas clásicas del viejo derecho romano-canónico, mantenidas en la península ibérica a través de inúmeras generaciones. Los esclavos de las plantaciones y de las casas, como los agregados, dilatan el círculo familiar, y con ello la autoridad inmensa del pater-familias.

En el siglo XX hubo un cambio en la estructura familiar, dejando de ser una organización rural y pasando a ser urbana. Más tarde, con la “sociedad industrial”, el nuevo modelo se concentra en la familia nuclear, abandonando los agregados sin mucha importancia, preocupándose más con el bienestar de los hijos.

A través de los registros históricos se puede conocer la forma como ha sido construida la estructura familiar, el contexto a lo largo de los siglos y comprender los sesgos de esta organización hasta los días actuales, así como de qué manera estos vienen contribuyendo a la sociedad. Sobre la historia de la familia Jardim (2006) añade:

En la historia de la familia observase que de la familia tipo “tribal” (donde prácticamente todos los parientes configuraban la familia y que aún se observa en algunos grupos culturales), pasó a la familia “extensa” con los consanguíneos más directo. Después pasamos al que puede llamar de familias “nucleares” formadas por padres, hijos y algún

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

abuelo u otro familiar, hasta llegar actualmente a la familia “reducida”, con una precoz desvinculación de los hijos y a la estructura complementaria de la pareja. (p.26)

Actualmente el escenario económico del país está contribuyendo a una transformación masiva de la estructura familiar, principalmente en los entornos menos favorecidos- En estos normalmente encontramos familias compuestas de madres e hijos/as, abuelos con nietos, padres e hijos/as, entre otros. La familia formada tradicionalmente de padre, madre e hijos, ya no es el único modelo existente.

### ***Breve recogido histórico de la escuela en Brasil.***

El breve recogido de cómo la escuela se ha organizado en Brasil a lo largo de los tiempos desde su colonización por la corona portuguesa ha sido en el sentido de entender la dinámica del sistema educativo brasileño, de qué forma se vienen consolidando las estrategias para atender la población, principalmente de las clases desfavorecidas, puesto que actualmente aún existe un alto índice de analfabetos.

El filósofo y pedagogo brasileño Dermeval Saviane (2004) estudiando la historia de la educación, afirma que existen dos grandes etapas que denomina “antecedentes” e “historia propiamente dita”:

La historia de la escuela pública en Brasil tiene lugar en dos etapas: la primera comprende tres periodos: el primero (1549 – 1759) es dominado por la pedagogía jesuítica; el segundo (1759 – 1827) es representado por las “Clases Regias” instituidas por la reforma; el tercer periodo (1827 – 1890), consistió en las primeras tentativas, discontinuas e intermitentes de organizarse la educación como responsabilidad del poder público representado por el gobierno imperial y por los gobiernos de las provincias. La

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

segunda etapa se inicia en 1890, con la implantación de los grupos escolares, y corresponde a la historia de la escuela pública en sí misma.

En ella podemos distinguir los siguientes periodos: 1º) creación de las escuelas primarias en los estados impulsada por el ideario de la ¿ilustración? republicana (1890 - 1931); 2º) reglamento en ámbito nacional de las escuelas superiores, secundarias y primarias, incorporando de forma creciente el ideario pedagógico innovador (1931 – 1961); 3º) unificación del reglamento de la educación nacional, incluyendo las redes públicas en sus tres esferas: municipal, estatal y federal, y privada que directa o indirectamente estaban siendo moldeadas de acuerdo a una concepción productivista de escuela (1961 – 2001). (Saviane, 2004)

Algunos historiadores afirman que la educación en Brasil empieza de una forma excluyente con la compañía de los jesuitas, que al principio venían para catequizar e instruir a los nativos, indígenas. Con el pasar de los tiempos los sacerdotes se dedicaron a educar además a los hijos de los colonos y los nuevos clérigos. Sus colegios se transformaron en la única forma de enseñanza elemental de la élite. Quien tenía voluntad de continuar sus carreras académicas debía de hacerlo en la metrópoli Portugal, eso sólo ocurría con los hijos de las personas acaudaladas de la sociedad. Los pobres y las mujeres tenían la opción solamente de la catequesis. A la mujer, principalmente, le tocaba prepararse para la boda, para el papel de madre y esposa.

Según la Unesco la educación en Brasil ha sido enfocada desde el principio para las camadas elitistas y basada en la cultura europea:

La acción educativa en Brasil comenzó todavía en el periodo colonial, con una acción para las élites, calcada de los valores de la cultura europea, de contenido literario y aristocrático. Para las clases populares, la educación, cuando existía, se orientaba hacia



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

la preparación para el trabajo y era casi un catecismo, ya que el objetivo principal era moralizar, controlar y conformar a los individuos con las reglas sociales. (UNESCO y MEC, 2012, p. 21)

Dificultades en la educación en Brasil fueron encontradas en todos los niveles, visto que a la élite monárquica, no le importaba que la enseñanza fuera para la mayor parte de la población, predominantemente rural e esclava. Sobre eso Ribeiro (2004) subraya:

Con la llegada de la familia real a Brasil, rápidamente se crearon instituciones de enseñanza para atender las necesidades de la nueva situación de la colonia. De cualquier manera, no había una ruptura total con el modo de educación jesuítica, y la enseñanza primaria permaneció abandonada. (p.48)

Con el inicio del período republicano en 1889, empieza el sistema educativo seriado, la valorización de la escuela y de la enseñanza, la modernización de los contenidos, de la administración y de los métodos escolares. Sin embargo las pocas escuelas que existían poseían poquísimas plazas, las cuales eran disputadas por la clase media, siendo los hijos de la élite instruidos por los preceptores.

Souza (2000), tratando sobre la reforma educativa al final del siglo XIX, utilizando como principal fuente el parecer documental de Rui Barbosa<sup>1</sup>, publicado en 1883, afirma que:

En el transcurso del siglo XIX, el contenido y el método de enseñanza formaron parte del intenso debate sobre la cuestión política de la educación popular y los medios para efectuarla, entre ellos, la mejor organización pedagógica para la escuela primaria. En todas partes, se difundió la creencia en el poder de la escuela como factor del progreso, la

---

<sup>1</sup>Orador, jurista, periodista, abolicionista y hombre público brasileño. Fundador de la Academia Brasileira de Letras. Recuperado de: <https://brasilecola.uol.com.br/biografia/rui-barbosa.htm>

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

modernización y el cambio social. La idea de una escuela nueva para la formación del hombre nuevo se articuló con las exigencias del desarrollo industrial y el proceso de urbanización. (p.11)

Akkari (2001) afirma que en Brasil, más que en otros países de Sudamérica, la escuela constituye un producto social desigualmente distribuido y que en los años 50 y 60 el debate ha tenido conflicto entre defensores de la escuela pública y la privada. De hecho, sostiene:

En los años 50 y 60, el debate se articuló en torno al conflicto entre los defensores de la escuela privada y de la escuela pública. Los primeros, agrupados alrededor de la iglesia católica, defendían una concepción religiosa y humanista de la enseñanza; reclamaban incluso una financiación pública para la educación en particular, para garantizar la "libertad de elección" de los padres. Los segundos, animados por movimientos progresistas y laicos, estimaban que sólo la escuela pública sería apta para garantizar las mismas oportunidades educativas para todos los ciudadanos brasileños. (p.164)

En el período de 1937 a 1960 el objetivo de la educación fue solamente preparar a las personas para el mercado del trabajo, que sigue siendo excluyente, garantizando a los pobres el derecho de aprender a trabajar y a las mujeres a frecuentar las instituciones femeninas.

La primera ley de educación, LDBN (Ley de Directrices y Bases de La Educación Nacional) promulgada en 1961, descentralizó las responsabilidades de la educación dando a los órganos estatales y municipales autonomía, causando una disminución de la centralización en el Ministerio de Educación y Cultura. Más tarde, en 1971, la LDBN sufrió un cambio, en el que se obliga la enseñanza de los 7 a los 14 años y prevé un currículo común a los primeros y según grados, siendo una parte diversificada en función de las diferencias regionales del país.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Una nueva reforma fue implantada en la ley de la educación brasileña, en 1996. La más reciente LDBN, trajo varios cambios respecto a las leyes anteriores. En esta se ha incluido la educación infantil (guarderías y jardines de infancia). También ha priorizado la formación docente. En este capítulo se determina que todos los maestros y las maestras han que tener el nivel superior, siendo los de primaria en Pedagogía y los de secundaria en las disciplinas específicas.

Regresando a los años 50, tuvo lugar en ese momento una “tendencia al desarrollo”, que según Ribeiro (2004) empieza a ganar terreno con la educación volcada a la necesidad de trabajadores en las industrias. Esta autora también afirma que con la teoría de Paulo Freire, en los años 1962 a 1964, hubo un clima de entusiasmo y libertad, donde se desarrollarán ideas de educación popular. Más tarde, con la instauración de la Dictadura Militar hay un gran perjuicio por la fuga de científicos, intelectuales y con el favoritismo del gobierno a la enseñanza privada.

Así, la educación en Brasil sigue organizando su estructura. Hay mucho que avanzar para atender las clases menos favorecida de la población en sus necesidades reales. Aún existe un índice muy extenso de analfabetismo en el país, siendo 8,7% de personas con edad de 15 años o más. En este contexto de la escuela pública se encuentran los padres y madres de nuestros niños y niñas, puesto que son los atendidos por el sistema público educativo.

Cury (2007) señala que la educación es un bien público, un derecho reconocido que necesita ser garantizado. En sus palabras:

La declaración y el desarrollo de ese derecho son imprescindibles en el caso de países como Brasil, con fuerte tradición elitista, y que tradicionalmente, reservaran apenas a las camadas privilegiadas el acceso a este bien social. Las precarias condiciones de existencia social, los preconceptos, la discriminación racial y la opción por otras

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

prioridades hacen que tengamos una herencia pesada de siglos a ser superada. (p. 484-485)

Últimamente el sistema educativo brasileño está muy preocupado con los resultados de las evaluaciones externas de desempeño escolar: Índice de Desempeño de la Educación Básica (IDEB), Programa Internacional de Evaluación de Alumnos (PISA), pero no muestra interés en desarrollar programas y proyectos de estímulos e incentivos a la comunidad educativa, puesto que se entiende que para alcanzar buenos resultados todos los miembros que componen el equipo escolar necesitan ser involucrados. Sin embargo, lo que se encuentra en las escuelas son proyectos aislados, fomentando solamente los exámenes, sin importar la situación social en que viven los niños y niñas.

Por supuesto el sistema educativo en Brasil sigue promoviendo la camada privilegiada y olvidando los colectivos marginalizados. Como subraya Akkari (2001, p.183) el pleno acceso a ciudadanía no es posible sin solucionar el problema del acceso, de la permanencia y finalización de la escolaridad de los excluidos.

### ***Contribución de las leyes brasileñas en cuanto a la responsabilidad de la familia.***

La Constitución Brasileña (1988) en el artículo 205 afirma que “*La educación es un derecho de todos y un deber del estado y de la familia*”. Desde esta perspectiva la educación se ha constituido en un compromiso común al estado y a la familia, pero hay necesidad de comprender que las responsabilidades que se atribuyen a los docentes son significativamente distintas de las que competen a las familias.

Más tarde, la Ley de Directrices y Bases de la Educación (1996) – LDB- en sus artículos 12 y 13 define las acciones del proceso de enseñanza y aprendizaje de forma integrada entre

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

escuela y familia, fortaleciendo la gestión democrática. Así afirma:

Art. 12. Los establecimientos de enseñanza, respetadas las normas comunes y las de su sistema educativo, tendrán la incumbencia de articularse con las familias y la comunidad, creando procesos de integración de la sociedad con la escuela. Art. 13. Los docentes deben implicarse en colaborar con las actividades de articulación de la escuela con las familias y la comunidad. (Ley de Directrices y Bases de la Educación Brasileña,[LDBE], 1996)

La ley define que el proceso de enseñanza debe ser integrado entre familia y escuela, pero no exige de qué forma llevar a cabo la colaboración de los padres y madres; no hay claridad en relación a la obligatoriedad de la participación en la vida escolar de sus niños y niñas. De esta forma si el estado no regula una implicación efectiva de estos, cabe solamente a los centros educativos crear una cultura de conexión con la familia de sus alumnos/as.

Es obvio que la definición de la relación familia-escuela para la LDB DE 1996 no prevé su obligatoriedad y como resultado la familia puede no cumplir con su papel. (Cury, 2006). El autor apunta a una perspectiva crítica ligada a la falta de inversión cultural y de estrategias que involucran a los padres y madres. Explica que hay países adonde los centros educativos desarrollan millones de datos y de informaciones a través de las tecnologías. Afirma que la educación brasileña tradicional viene perdiendo su espacio antes exclusivo.

El Estatuto de los niños y niñas (1990) que garantiza la protección integral, en su artículo 4, define que es responsabilidad de la familia, de la comunidad, de la sociedad en general y del poder público, asegurar con absoluta prioridad la efectividad de los derechos referentes a la vida, a la salud, a la alimentación, a la educación, al deporte, al ocio, a la profesionalización, a la cultura, a la dignidad, al respeto, a la libertad y a la convivencia familiar y comunitaria.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Siguiendo con el mismo Estatuto, en el artículo 19, determina que todos los niños y niñas o adolescentes tienen derecho a ser criados y educados en el seno de su familia y, excepcionalmente, en una familia sustituta, asegurando la convivencia familiar y comunitaria, en un ambiente libre de la presencia de personas dependientes de sustancias químicas. Igualmente significativo es el artículo 22, que determina que los padres y madres tienen el deber de sustento, guardia y educación de los hijos e hijas menores, incluyendo incluso, en el interés de estos, la obligación de cumplir y exigir el cumplimiento de las determinaciones judiciales.

La Ley nº 574/00 creó el Consejo Tutelar que tiene la función de velar por el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas, sus miembros pasan a ser también interlocutores de los agentes educativos y de las familias.

El Código Penal Brasileño (1940) determina en su artículo 246 como crimen el abandono intelectual de niños y niñas menores de dieciocho años, “dejar, sin justa causa, de proveer la instrucción primaria del hijo/a en edad escolar”.

Estos aspectos recogidos en las leyes brasileñas nos demuestran que el estado, el poder público, y la familia tienen funciones que cumplir y el deber de resguardar los derechos de los niños y niñas, siendo uno de ellos la educación tanto en el ámbito informal como en el formal.

### ***La familia: concepto actual, cambios estructurales y sus impactos en la escuela.***

En términos generales la familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La Constitución Brasileña de 1988 en el artículo 226 discurre sobre un nuevo concepto de familia: “unión estable entre el hombre y la mujer” (§ 3º) y “la comunidad formada por cualquier de los padres y sus descendientes” (§ 4º).

El Censo Demográfico Brasileño de 2010 define el concepto de familia como conjunto de personas que vive en un domicilio particular, cuya constitución se basa en arreglos hechos por estas, individuales o en grupo, para garantizar alimentación y otros bienes esenciales para su existencia. Su formación tiene lugar a partir de la relación de parentesco o convivencia con el responsable del hogar, así indicado y reconocido por los demás de la referida unidad domiciliar.

El Censo Demográfico Brasileño también define la importancia de la familia para la sociedad como base fundamental de la redistribución de recursos entre los individuos y una fuente de solidaridad para sus miembros; primera protección y seguridad contra la dificultad, ofreciendo identidad, permitiendo la construcción de relaciones de amor, cariño y desarrollo a sus componentes, además de formar el núcleo de muchas redes sociales a la supervivencia.

Goldani (1994) afirma que los cambios en las familias brasileñas forman parte de un proceso de modernidad “contradictorio”. En sus palabras añade:

(...) La tendencia es de una disminución en el tamaño y una mayor diversificación en los modelos domésticos y familiares. Los modelos de mayor crecimiento en los últimos años fueron los de adultos viviendo solos y los de familias monoparentales(...). Las transformaciones en el modelo tradicional familiar, pareja con hijos, señalan aspectos significativos de cambios y también de continuidad en la relación entre sus miembros. (...). (p.8)

Conde (1983), hablando de las tendencias de cambio en las estructuras familiares, defiende que hasta ahora se han apuntado razones económicas y demográficas que explican, en cierta medida, la pervivencia de la institución familiar:

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Hasta ahora se han apuntado razones económicas y demográficas que explican, en cierta medida, la pervivencia de la institución familiar. No obstante, este esquema inicial podía completarse. El hecho de que la socialización del niño no se realice única y exclusivamente en el medio familiar, como era la norma en la sociedad preindustrial, no quiere decir que la sociedad no se apoye en la familia en el cumplimiento de esta compleja tarea. La familia, tanto si es nuclear completa - es decir, formada por ambos cónyuges - como si es familia de un solo padre (padre o madre, diría yo, pero ésa es la jerga sociológica), cumple un papel de apuntalamiento de la educación que los niños reciben en la escuela, a través de los medios de comunicación de masas o de los grupos de amigos. (p. 42)

Además Puya (2002) complementa esta visión considerando la familia una institución primaria que posee implicaciones sociopolíticas y religiosas en la sociedad, a tal efecto destaca:

Es la familia una institución primaria de relación entre los seres humanos tan antigua como la cultura, con implicaciones sociopolíticas y religiosas, pero, sobre todo, educativas. Los modelos de familia, es decir, las formas concretas de atender la relación entre los sexos, la estabilidad de sus miembros y la educación de los hijos/as han ido variando a lo largo de la historia, tanto cuantas culturas, o pueblos diferentes y sociedades han existido, debidos, principalmente, al influjo de las transformaciones e intereses sociales. (p. 205)

Dessen y Polonia (2007, p. 24) señalan que los arreglos familiares distintos que van surgiendo, a su vez, provocan transformaciones en las relaciones, en los papeles desempeñados por sus miembros, en los valores, en las funciones intergeneracionales, en las expectativas y en los procesos de desarrollo del individuo.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Reis (2013) afirma que los cambios estructurales en la familia son influenciados por factores externos, pero esta institución no ha perdido su principal función de socialización de nuevas generaciones. En sus palabras:

Las diversas transformaciones por las que la familia viene pasando son influenciadas por factores externos a la vida. Por lo tanto, es posible notar que al cambiar las formas como las relaciones conyugales se establecen, se cambia también la manera como los padres se relacionan con los hijos; es decir, se alteran las relaciones intrafamiliares. Sin embargo, la familia se mantiene en el lugar privilegiado como institución de acogida y socialización de las nuevas generaciones. (p.21)

De hecho la familia ha cambiado, pero no ha dejado de ser la principal institución responsable de la educación de los pequeños, función que le ha costado mucho actualmente debido a la cantidad intensa de actividades en las cuales está involucrada.

Según Piletti (1991, p. 274), las primeras experiencias educativas del niño y de la niña, suelen ser proporcionadas por la familia, son las influencias de los familiares que, gradualmente, forman el comportamiento, asignando valores, creencias y costumbres.

Además, Wajnsztein (2005, p. 16) corrobora que los valores y sentimientos que moldean la cultura familiar impregnan a los hijos/as a través de un proceso que el psicoanálisis llama de “cuidados maternos”. Relata la primera reacción de un niño comenzando a andar, que al caer, mira hacia la expresión de la madre y si esta sonrío, él clasifica su experiencia como graciosa o divertida; si la madre se asusta y corre en dirección al niño, este probablemente empiece a llorar y clasifique su experiencia como peligrosa. Este autor requiere la atención a la actuación de los padres y madres en relación al tratamiento que dan a sus pequeños fortaleciendo o no conductas comportamentales que estos suelen llevar por toda la vida.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Algunos filósofos como Nietzsche (2007, p. 225) alertan sobre la importancia de la armonía en la familia para que tengan éxito en la crianza de los hijos y les ayuden a formar una personalidad saludable. En sus palabras: “La disonancia no resuelta en las relaciones de carácter y de espíritu de angustia de los padres continúan resonando en los hijos y producen su historia pasional interior”.

De esta forma surge la necesidad de suscitar en las familias la relevancia de la armonía y de mantener la afectividad en el hogar, puesto que estos se reflejan en los demás ámbitos siendo uno de ellos la escuela. Luego Zorzi (2008) añade :

Desde muy temprano el niño y la niña aprenden en casa y tendrán a su padre, a su madre, a sus hermanos u otros cuidadores como modelos de ser y de actuar. Sostiene que la posibilidad de aprender sobre el mundo de la lectoescritura también es altamente dependiente de este ambiente. Afirmo que algunos niños y algunas niñas tendrán grandes oportunidades en razón de que su padre y su madre tengan un nivel más elevado de educación y de facilidad en el uso de la lectoescritura. Luego otros niños y niñas, al revés, poco o nada podrán disfrutar en ese sentido, teniendo en consideración el bajo grado de escolaridad de su padre y su madre, o poca implicación de ellos con actividades de usos relacionados a la lectoescritura. (p. 30)

El autor habla de la importancia del nivel académico de los padres y madres. Para él este es un factor fundamental en el ambiente. Algunos otros expertos afirman ser primordial para un niño, o una niña convivir en un entorno con estímulos para el aprendizaje; es decir, si está aprendiendo la lectoescritura y su familia facilita el acceso a los libros, después será más sencillo el desarrollo de la lectura y escrita.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Otra cuestión significativa citada por algunos psicólogos, es el amor en el hogar. Pilletti (1991) considera que los niños queridos son participantes y están interesados en la escuela, procuran comprender lo que está ocurriendo, se entusiasman con las actividades. En relación con convivencia social son en general receptivos con los demás, tienen su punto de vista que defienden e intentan difundirlo.

Este “amor en el hogar” abordado por el autor hace falta en la mayoría de las familias, principalmente las que viven en situación de vulnerabilidad. En nuestros centros educativos de enseñanza pública en los barrios periféricos de Manaus en Brasil, constatamos cómo niños y niñas están carentes de atención de sus familiares; algunos lo expresan en sus comportamientos agresivos, otros en su apariencia física demostrando carencia de higiene y cuidados. Sin embargo hay que considerar que en algunas familias vulnerables o con estructura socioeconómica desfavorable, existe cuidado y participación en la vida escolar de los pequeños. Tenemos muchos ejemplos de personas que alcanzaran una buena formación personal, profesional y que son oriundas de estos contextos sociales.

La revista Mapa Mundial de la Familia (2013) de la Universidad de Piura, en Perú, en un monográfico sobre “El cambio en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez”, resalta:

En muchos países de bajos ingresos, la estructura familiar parece ser no tan relevante para la educación de los niños, habida cuenta de los muchos obstáculos para obtener buenos resultados académicos que afectan a los niños en todo tipo de familia. Es posible que los padres no estén en condiciones de sustentar la educación de sus hijos; las escuelas y profesores pueden ser inadecuados; los padres y sus hijos pueden sufrir de mala salud y desnutrición; la demanda de trabajo estacional puede tomar prioridad; y las actitudes contra la escuela pueden impedir el éxito. (p.5)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Más adelante la revista prosigue, analizando los logros educativos de los niños y niñas y afirma:

Existe otra posibilidad, y es que la estructura familiar no tiene un impacto sobre los logros educativos de los niños, de tal manera que los niños que viven con uno o ningún padre tiene el mismo éxito que aquellos que viven con ambos padres. Esto puede suceder en países donde las oportunidades de educación infantil son influenciadas por varios factores adicionales a la familia, incluyendo el tipo de escuela (pública o privada), la calidad de la escuela, el costo, las normas de géneros, la salud parental, o la nutrición infantil. (...). (p.51)

Entonces a consideración del informe de la revista citada se puede concluir que la estructura familiar influye en el ámbito educativo, pero no es presupuesto único para el fracaso académico.

La familia ha cambiado tanto en su estructura nuclear como en su dinámica interna. Hoy ya no tiene sentido idealizarla en la forma tradicional constituida por padre, madre e hijos. Existen diversos tipos de familia y maneras de comportarse en la sociedad.

Cerletti (2013) constató en su investigación que para muchos docentes la familia nuclear occidental es un modelo representativo de familia estructurada, siendo los demás considerados “mal constituidos” o “no familia”. Afirma que esta idea es reforzada en la escuela. En sus palabras:

Estas representaciones de la familia nuclear como “la” familia, han sido también instaladas y reforzadas desde la misma escuela a lo largo de los años. Y si bien contemporáneamente se vienen observando indicios de modificaciones respecto a esta forma hegemónica de representar a “la” familia, no deja aun de estar presente como un

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

modelo. Aquello que se aleja del mismo, sería considerado como “deficitario”, y como causante de límites e imposibilidades en el pleno desarrollo de los niños, y por lo tanto, de su escolarización. (p.87)

Es de suma importancia que el equipo administrativo y pedagógico de la escuela sea sensible a la atención de los padres y madres, empezando por desmitificar el concepto secular construido sobre la familia. Este sesgo contribuye a que se califique como desestructuradas a las familias de los modelos distintos de la tradicional constituida por padres, madre e hijos. Se observa que actuando de esta forma la escuela se aleja cada vez más del anhelo de involucrar estos actores en el proceso educativo. De este modo la escuela necesita despertar en los padres y madres la importancia de su participación e involucrarlos en el proceso educativo independientemente de cual sea el modelo que representa.

Sin embargo tanto la escuela y la familia necesitan definir su rol en este proceso y a partir de ahí aunar fuerzas, respetando sus peculiaridades de cara a colaborar en la formación académica y personal. Por tanto, la configuración familiar no debe ser considerada una debilidad, cuando en su entorno los/as niños/as reciben atención adecuada. Según Santos (2010) la expresión *familia desestructurada* asociada a aquellas que no cumplen con su función de adecuación de sus integrantes a las normas sociales, revela un equívoco y se transforma en medio discriminatorio o moralizador, puesto que suele ser empleada con las familias cuyas parejas no constituyen cónyuge considerado *normal*.

Sin embargo en las transformaciones existentes en el seno familiar, una característica es evidente en casi todas ellas, el alejamiento de padres y madres a la hora del cuidado con los hijos/as, por motivos diversos, trabajos, separación matrimonial, etc., trayendo resultados muchas veces desastrosos con relación a la transmisión de valores, a la autoridad y a los límites.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El acto de la ausencia hace que algunos se sientan culpables del comportamiento inadecuado del niño/a. Asimismo la forma que piensan para suplir esta carencia es la libertad, en el sentido equivocado, de que el niño o la niña puedan tener y realizar lo que quieran. Otra manera que muchos encuentran es la sobreprotección, poner a los menores como el centro de la atención, en una burbuja, donde nadie puede tocar ni interferir en sus actitudes.

En la escuela se refleja la falta de límite por parte de algunas familias a sus hijos/as, en la angustia vivida por los educadores que tienen dificultades en tratar con niños/as que demuestran no tener equilibrio en su comportamiento. De esta forma acaban perdidos en su rol de maestros/as, asumiendo muchas veces el rol de los padres y de las madres. Por consiguiente los alumnos y las alumnas crecen sin conceptos de valores de libertad con responsabilidad, de solidaridad, de igualdad y transgreden las leyes de convivencia social, familiar y de la institución escolar.

Sobre la falta de límites a los niños/as, Freire (2000, p.41) aporta, de forma bien enfática, diciendo: “me apena y me preocupa convivir con familias que experimentan la “tiranía de la libertad” en la que los niños pueden todo: gritan, escriben las paredes, amenazan a las visitas ante la autoridad complaciente de los padres que, encima, se creen campeones de la libertad”.

De hecho Fraiman (1998) sostiene que es muy importante la manera en que se aplica la disciplina en la familia, puesto que puede intervenir en el comportamiento del niño respecto al cumplimiento de las normas en la escuela. Por ello alerta:

Un comportamiento erróneo en la escuela resulta del modo como la disciplina es aplicada en casa. Padrones de educación en casa que son contradictorios o inconsistentes en la propia familia o en relación a la escuela, pueden acarrear una distorsión no deliberada que el niño hace respecto de las normas de la escuela. (p.58)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Posteriormente, Donatelli (2004, p. 42) agrega que la escuela se convirtió en rehén de la incapacidad de comprender lo que ocurre en su entorno, en especial con la familia. La escuela no posee competencias para combatir el asedio de la sociedad sobre ella, que desea transformarla en extensión de la casa, o sea, asumir el rol de la educación familiar.

Por ello es de fundamental importancia para la escuela analizar el contexto familiar de sus alumnos/as, como posibilidad de conocer la concepción de los padres y las madres sobre su papel en el proceso educativo de sus hijos/as. Más allá de fortalecer la relación escuela-familia, fomentará la participación de estos en la vida escolar.

### ***Definiendo las funciones: ¿El rol de la familia es lo mismo de la escuela?***

La distinción de los roles de la familia y de la escuela, es un punto muy sustancial para garantizar el cumplimiento de sus funciones. Si las dos instituciones las tienen claras, el camino al éxito queda más fácil de seguir.

Picanço (2012) afirma que la función a ser desempeñada por la familia en la formación del niño/a no es fácil y que debe ser exigida de todos sus miembros que en algunos casos no están preparados a ejercer. Así agrega:

La función que la familia desempeña no solo no es fácil como debe de ser exigida la responsabilidad de todos los que viven con los niños, desde los padres, hermanos, otros familiares, a los adultos que les rodean, papel esto que en la mayor parte de las veces, las familias no están preparadas a ejercer. (...) (p.11)

Con la inserción de la mujer en el mercado laboral, la función que tenía antes a de ama de casa e de ocuparse solamente de los deberes de la educación de los hijos ha quedado más difícil

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

ya que no tiene mucho tiempo con los niños. En este contexto todos los miembros adultos de la familia son necesarios a la hora del cuidado con los pequeños, todos tienen que involucrarse en las tareas educativas de este niño y esta niña, aún que sea complicado dada la complejidad de la función.

Picanço (2012, p. 12) también considera la familia como el primer soporte vital del niño en los primeros años vitales. Es en ella que se apoya, es donde está el equilibrio que el ser humano necesita para la buena integración en la sociedad y fundamental a la supervivencia.

En este sentido la familia necesita soporte de la comunidad y del poder público donde está inserida dada la importancia de su rol en la vida de los niños. La implicación del poder público debe ser en el sentido de contribuir con las familias en especial a las de contextos sociales vulnerables tanto en el ámbito económico como en el cultural.

Martínez (2010) define las características del rol de los padres de los alumnos, que para ella es la de cumplir todas las demandas de la escuela y hacer sus deberes. En este sentido sostiene:

Tienen el deber de darle a su hijo/a una buena educación, inculcándole el respeto por los demás, por las normas, facilitando su entrada a la escuela y que se comporte correctamente. Además debe dedicarle tiempo a su tarea, ya sea ayudándole, atendiendo a su vestimenta, a su alimentación, socialización, sus horarios y su material escolar. (pp. 3 - 4)

Esta característica citada, corresponde al rol básico de la familia con relación a la vida escolar de sus hijos/as, pero que no debe quedarse solamente en esto. Hay que comprender que su función va más allá de estas tareas básicas. Asimismo cabe a la escuela, en su competencia educadora, ayudar a la familia para la participación efectiva de involucrarse en el proceso de



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

enseñanza, que también es muy significativo para el pleno desarrollo del niño y de la niña.

Igualmente Bolívar (2006), defiende que el proceso de las familias de pasar las responsabilidades de los niños a la escuela sostiene la creciente individualización de esta institución causada no por la escuela, pero principalmente por otros ámbitos sociales. Sobre eso afirma:

Hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias en este terreno. La apelación a que la escuela eduque en dichas dimensiones no puede entonces convertirse en un recurso instrumental por el que se transfieren a los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio (extraescolar); por lo que también deben ser acometidas en estos otros ámbitos sociales e instancias más poderosas (medios de comunicación, estructuras de participación política, familia, etc.), acometiendo acciones paralelas. Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas van a ser resueltos con la sola intervención de la escuela, dejando a los docentes con una grave responsabilidad, se debe implicar (también por parte de los propios centros escolares) al resto de los agentes sociales y educativos. (p.125).

Actualmente las familias parecen tener dificultad a la hora de ejercer su rol en la educación de los niños y tienden a repasar esta responsabilidad a la escuela, pero es probable que algunos contextos familiares realmente no consiguen realizar con eficacia esa tarea resultando en el escenario de descaso con la vida escolar de los hijos. En este sentido los programas de interconexión con otras instituciones viene a ser muy provechoso a la hora de involucrar y colaborar con la las familias.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El informe de la UNESCO y Ministerio de Educación de Brasil (MEC), en un estudio que tenía como objetivo desarrollar proyectos y políticas de interacción escuela-familia, subraya:

En el mundo globalizado y complejo en el que vivimos, las relaciones entre los sectores, instituciones y actores sociales están muy interrelacionadas. Cada vez resulta más difícil entender los problemas educativos señalando solamente las dificultades originadas fuera de la escuela o simplemente por los procesos internos. Si, por un lado, no podemos desconsiderar la influencia de la situación socioeconómica, de la violencia, de los cambios de costumbres sobre el comportamiento y desempeño de los alumnos, por otro lado, no podemos admitir que la escuela se transforme en una agencia de asistencia social y deje de ocuparse de su función específica de celar por el aprendizaje escolar. (UNESCO y MEC, 2012, p.14)

La escuela no puede olvidar su principal función en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero necesita estar interrelacionada con los demás sectores sociales, siendo uno de ellos la familia, y así hacer frente a los desafíos que influyen en el quehacer pedagógico.

Además, la “teoría ecológica del desarrollo humano” de Bronfenbrenner (1987, p. 26), considera la familia como un importante entorno para el desarrollo cognitivo, moral y relacional de los niños/as. Por ello afirma que “el hecho de que los padres puedan cumplir con eficacia su rol de educadores dentro de la familia, depende de la demanda de roles, el estrés y el apoyo de otros entornos. (...)”. Advierte que los entornos sociales necesitan de interconexión entre sí:

Por lo tanto, se considera que la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela o el lugar de trabajo) para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de las interconexiones sociales entre los entornos, lo que incluye la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

en cada entorno con respecto al otro. (Bronfenbrenner , 1987, p. 25)

Adicionalmente Muñoz (2015) discurre sobre la teoría ecológica agrega sobre las influencias del contexto en la formación de las personas:

Desde este planteamiento se entiende el contexto como un elemento que ejerce importantes influencias sobre la formación de la persona por las interacciones que se producen entre los ambientes en que ésta vive (mesosistema), desde las condiciones ambientales más próximas (microsistemas) a las más amplias en las que estas últimas están inmersas y que forman parte del entorno comunitario (exosistema) e, incluso, por el conjunto de valores, principios y normas de la cultura o grupo social de pertenencia (macrosistema) que, a su vez, influyen sobre los anteriores. Este entramado de relaciones bidireccionales y dinámicas entre los sistemas influye sobre las personas (ontosistema), condicionando su formación personal. (p. 246)

Donatelli (2004), destaca la importancia de que la escuela y la familia comprendan sus papeles distintos en la educación del niño o de la niña, como condición para evitar el fracaso escolar, para disipar el juego de transferencia de culpa de la escuela a la familia y de esta a la escuela. Sobre eso subraya:

Al que se refiere a la escuela, tenemos que comprender porque esta institución, que tiene por deber la socialización del niño o de la niña, parece entrar en una guerra sorda con las familias en el momento de exponer el niño o la niña a un plan de reglamentos y valores que, acreditase, sean la base de la vida social de esos nuevos ciudadanos. Parto de la certeza de que la escuela no es el lugar apropiado para imponer valores de carácter moral sin ella asumir tal condición. Antes de todo es la familia, como creadora, mantenedora y gestora de los sujetos quien tiene ese deber, y no la escuela. (p. 18)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La escuela es considerada una institución socializadora, es decir complementa el rol de la familia en la formación ética y moral de los niños y niñas. Por ello es también una institución que integra el individuo a la sociedad. Klaus (2004) agrega que:

La escuela es una de las instituciones que integra (y tiene como una de sus tareas, a través del disciplinario) los procesos de ordenación y de socialización ("orden en todo") de la sociedad. Para ello, se cree que la escuela necesita: sacar a los niños del caos de las calles, de las favelas, propiciando un futuro que es visto como el más "prometedor" e "igualitario", en la medida en que esos niños pasen a tener una vida más ordenada, disciplinada y "normal"; ser capaz de "abrir horizontes" en una sociedad que prima por la "calidad total" y la individualización desenfrenada; hacer que todos los niños (y hasta adultos) frecuenten la escuela, debido a su carácter naturalizado como aquella institución capaz de garantizar el "progreso" en la vida de las personas. (p.73)

De esta manera la escuela tiene como deber trabajar junto con la familia orientando su rol en el proceso educativo. Dependiendo del contexto familiar de los alumnos/as, principalmente en el caso de carencias socio-económicas, los padres y madres tienen mayor dificultad en ejercer su función. Sin embargo, por ser la primera responsable de la educación de los niños/as, es imprescindible que esa institución sepa cómo desarrollar su papel. En el sentido de distinguir el papel de la escuela y de la familia, Comellas (2009) comenta:

La familia es el contexto inicialmente responsable del proceso educativo. Es en la familia donde se dan las primeras pautas socializadoras y los primeros aprendizajes orientados a la madurez, el cuidado y la responsabilidad. Sostiene aún que dada la complejidad de nuestra sociedad y las necesidades cada vez mayores de incorporar información y aprendizajes, la familia delega una parte de la responsabilidad educativa en la institución

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

escolar, lo que no debe representar una contradicción en el enfoque ni un solapamiento de las funciones. (p.45)

Si las dos instituciones, escuela y familia no distinguen sus roles, la tendencia es que entren en conflicto, puesto que se quedan perdidas en el enmarañado de funciones, permanecen aisladas culpando una a la otra por no conseguir el éxito deseado en la aprendizaje de los niños y las niñas.

Contribuyendo en la formación de conflictos entre familia y escuela está el concepto de educación que cada una tiene. Entonces ¿Cuál es el concepto de educación de una escuela y sus docentes? ¿Cuál es de la familia?

“Educación es el conjunto de acciones, procesos, influencias, estructuras que intervienen en el desarrollo humano de los individuos y grupos en la relación activa con el ambiente natural y social, en un determinado contexto de relaciones entre grupos y clases sociales”. (Libâneo, 2000, p. 22). El autor también subraya:

En otras palabras, por intermedio de los padres, de los adultos, de los maestros, de variados grupos sociales, la educación moviliza la actividad consciente y productiva, tornando posible la realización de las “posibilidades naturales” del ser humano. En ese sentido, la educación opera una mediación entre teoría y práctica, entre sujeto y su interacción con el medio ambiente. ( Libâneo, 2000, p. 133)

Además, Freire (1978) afirma que la educación es un acto de amor, por eso un acto de coraje. Acreditamos que este concepto debe subsidiar la educación que se desarrolla tanto en la familia como en la escuela.

Las dos instituciones no deben temer al debate, al diálogo, la oportunidad de sumergirse en los problemas que les afectan. Buscar conjuntamente soluciones a estos problemas, no

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

quedarse en el juego de responsabilidad, imponiendo una a otra la culpa de sus fracasos. Borsato (2008) sugiere:

Por tanto hace necesaria la coherencia entre las prácticas educativas ejercidas por la escuela y por la familia; ambas precisan respetar las diferencias existentes y alcanzar la colaboración en el ejercicio de sus respectivos papeles educativos para el mejor desarrollo de los niños en la enseñanza-aprendizaje. ( p.103).

La teoría sustenta la necesidad de la cooperación entre escuela y familia, puesto que son ambientes esenciales al desarrollo del niño/a.

Es evidente que los cambios estructurales de la familia impactan en ámbito escolar colaborando positiva o negativamente al éxito académico de los/as niños/as. De esta forma tanto la escuela como la familia necesitan colaborar entre sí asumiendo sus funciones efectivamente.

### ***Relación familia y escuela: socias o rivales.***

Actualmente la escuela y la familia de su alumnado parecen estar en constante batalla, situación bien evidente en muchos centros educativos brasileños, donde los maestros afirman que los padres y madres no dan la atención necesaria a sus hijos/as y allende uno culpa el otro cuando los niños y niñas no obtienen éxito en la vida académica. La relación entre estas dos instituciones es muy frágil, tanto la escuela como la familia no consiguen y no saben cómo deben actuar ante el panorama que se encuentran. De esta forma, son socias en el caos existente, pero rivales dentro de este contexto caótico, por no conseguir visualizar y viabilizar los factores externos causadores de sus conflictos.

La sociedad de la escuela con la familia ocurre en el momento en que sienten la necesidad del diálogo y de un trabajo conjunto al alcance del objetivo común, la formación de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

los niños. Por supuesto estas instituciones ni siempre consiguen mantener una buena relación, en algunos casos crean cierta rivalidad, principalmente cuando queda solamente en el juego de culpabilidad.

¿Cómo la escuela y familia deben actuar para el fortalecimiento de sus relaciones?

Acreditamos que primeramente es la escuela la que debe ser responsable de suscitar e implicar la familia, puesto que esta ya no sabe por dónde empezar y contribuir.

“La escuela y la familia, a mi modo de ver, pueden todavía ser un "hogar", que lanzan a miles de pequeños sujetos a una vida fecunda”. (Dias, 2009, p. 24)

La verdad es que escuela y familia son socias por tener la misma función de educadora y esta relación ocurre desde la matriculación del niño en la institución educativa, siendo muy expresiva en algunos casos. Por otro lado cuando no consiguen mantener una relación armoniosa e efectiva, pueden afectar el rendimiento escolar y social de los niños.

El psicólogo Fraiman (1998, pp. 47-48) considera el ambiente escolar como reflejo del contexto social y campo fértil de las posibles transformaciones. Para él es en este campo donde el conocimiento puede ser formado, moldado, bloqueado o cercenado.

En este ambiente escolar que los padres, madres y los demás vecinos de la comunidad educativa pueden encontrar herramientas que les sirva como posibilidad de ampliación de conocimiento. En este sentido no para moldear la gente, pero suscitar su transformación social.

En las comunidades periféricas en Brasil, como es el caso del ámbito de esta investigación, las políticas públicas son precarias o inexistentes, la escuela a veces pasa a ser la única representatividad gubernamental y referencia del poder público. En estos contextos sociales cuando el Estado no actúa de manera efectiva abre espacio a otros segmentos de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

organización social. La institución educativa viene a ser un puente de fortalecimiento del espíritu democrático. Oliveira y Araújo (2010), consideran:

A pesar de las situaciones-problemas que impregnan la relación familia-escuela, acreditase que la iniciativa de construir una relación armoniosa entre las dos instituciones debe ser de responsabilidad de la escuela y de sus profesionales, que tiene formación específica. Todavía, los parámetros para esta relación no deben basarse, apenas, en la función de orientar los padres sobre cómo ayudar a sus hijos, como tiene preconizado la escuela. (p.107)

Por otra parte hay familias que necesitan de la colaboración constante del equipo pedagógico, en algunos casos los padres tienen dificultades en cómo ayudar sus hijos en las tareas escolares o en crear un ambiente educativo. De acuerdo con Piaget (2011, p. 80), si toda persona tiene derecho a la educación, es evidente que los padres también poseen el derecho de ser si no educados, por lo menos informados e igualmente formados en lo relativo a proporcionar la mejor educación a sus hijos/as.

La escuela necesita de la acogida de la familia, por supuesto cabe a la primera buscar maneras diferentes de involucrar la segunda en el proceso educativo, fortaleciendo la conectividad, la comunicación entre ambas. Dal'Igna (2011, p. 98), fortalece, que educación implica, pues, una articulación entre dos instituciones sociales - familia y escuela -, las cuales deben establecer una alianza para garantizar la escolarización de los niños y niñas.

Esta relación también implica en la manera como la escuela conduce el camino hacia la familia, se valora y comparte ideas y conocimientos. Reis (2008) en su tesis de doctorado defiende que de forma urgente, escuela y comunidad desarrollan esfuerzos en el sentido de reconocer y valorar el poder educativo de los padres usando estrategias acordes con la realidad



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

escolar y familiar. Tal actitud contribuye para la promoción en el éxito escolar de los niños y niñas. Comellas (2009) señala que:

Es preciso encontrar caminos de relación diferentes, posiblemente más de un modelo, y valorar y añadir la propia experiencia (tanto de padres y madres como del profesorado) para hablar, ver cómo se pueden enfocar las distintas cuestiones y cómo se pueden compartir ideas y actuaciones desde un punto de vista de profesionales. (p. 126)

Algo muy habitual en las escuelas como actividad de implicación de los padres y madres son las reuniones, que en Brasil normalmente se llaman “reunião de pais e Mestres”, siempre tienen lugar de forma bimestral o en el momento que hay necesidad. Esta práctica generalmente es un momento para informar de las actividades y resultados académico de los/as alumnos/as, pero debería ser también un momento de compartir ideas, experiencias, de sugerir algo necesario e innovador al proceso educativo.

Las expertas, Althun, Essle y Stoeber (1996, p.42), en un estudio sobre las reuniones de padres en las escuelas, concluyen que durante la preparación de una reunión de padres, se piensa, en la mayoría de las veces, en el aspecto del contenido, olvidando de que el aspecto social tiene, como mínimo, la misma importancia. Para estas autoras cuando uno se siente comprendido y aceptado, su autoestima crece, se mantiene más seguro, abierto y libre, se puede direccionar a los otros, comprender nuevos estímulos y establecer nuevas experiencias.

En las reuniones en las escuelas de enseñanza pública en Brasil lo más frecuente es un momento de información, donde los padres y madres son espectadores y no protagonistas. Suele ser un monólogo con el director o la directora hablando cosas muchas veces de difícil comprensión, incluso porque suele utilizar un lenguaje muy técnico. Además Santillán y Cerletti (2011) corroboran:

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los encuentros entre las familias y las escuelas no se restringen a las circulares oficiales, ni a las formulaciones planificadas por algunas propuestas de cambio, ni a las representaciones más fuertemente ancladas en el ámbito educativo. Se trata de encuentros cotidianos, tramados en múltiples interacciones y basadas en relaciones que exceden las fronteras de los establecimientos. (...). (p. 14)

La relación entre escuela y familia puede ser beneficiosa cuando establecen una relación colaborativa y desarrollan el trabajo conjunto y puede traer pérdidas al quedarse solamente en el discurso y en la transferencia de responsabilidad, llevando a la desestabilización. Además existe una diversidad de factores que apuntan una cierta ruptura y discontinuidad en la relación escuela-familia, desde la mirada e idealización de un único modelo familiar hasta la formación del equipo escolar y políticas públicas. Dias (2009) agrega las vertientes que pueden causar el alejamiento de ambas instituciones:

Las investigaciones reportan que los movimientos de ruptura y discontinuidad entre las dos instituciones son una tónica y apuntan diversas vertientes explicativas, tales como: la mirada de cierta forma prejuiciosa con la que la escuela se dirige a la familia, por el hecho de idealizar cierta estructura familiar que es poco representativa de las familias de los alumnos que asisten a la institución escolar; la ausencia de formación adecuada de los profesionales de la escuela para evaluar las necesidades de los alumnos a partir del contexto social de los mismos; la intromisión de agentes externos a la propia escuela y a la familia que actúan en la proposición de reglas de interacción entre ambas, como las políticas de educación. (p.25)

García (2012, p.44) afirma en su tesis de doctorado que muchos autores reclaman la necesidad de colaboración entre ambas instituciones a través del intercambio continuo de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

información y el diálogo. En este punto, parece que el establecimiento de canales de información dinámicos entre ambas partes constituye la clave para asegurar una verdadera acción complementaria.

El profesor investigador, Paro (2007) defiende una relación efectiva de la escuela con la familia en el sentido de que los padres y madres tengan oportunidad de conocer el proceso educativo, la concepción de educación adoptada. En este sentido considera:

Es posible imaginar un tipo de relación entre padres y escuela que no esté fundada en la explotación de los primeros por la segunda. Es posible imaginar un tipo de relación que no consista simplemente en una “ayuda” gratuita de los padres a la escuela. Puede ser pensado en una integración de los padres con la escuela, en que ambos, se apropien de uno concepto elaborado de educación que, por un lado, es un bien cultural para ambos, por el otro, puede favorecer la educación escolar y, eso factó, revertirse en beneficio a los padres, en la forma de la mejoría de la educación de sus hijos. (p 25)

La escuela tiene que convertirse en un instrumento de cambio social. Es preciso implicar a la familia en la participación, no solamente para oír a los maestros/as “citar los defectos de los hijos/as y de la mala educación recibida”, sino a proporcionar el dialogo abierto capaz de conducirlos a reflexionar sobre sus roles en la educación de los niños/as. Ayudarles en la superación y en la defensa de las estrategias de la política neoliberal que transforma a las personas en operarios sin tiempo a la crianza y atención a los hijos/as. Proporcionarles la oportunidad de ser ciudadanos protagonistas en su medio social.

Por su parte, Freire (1993) corrobora que al implicar con mayor intensidad la presencia de las familias en las escuelas, pudiera ir aumentando la connotación política de esa participación

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

en el sentido de abrir más canales al sentido democrático a padres y madres en la propia política educativa vivida en las escuelas.

Dessen y Polonia (2007), consideran importantes la implementación y desarrollo de políticas que aseguren el acercamiento de los dos contextos: familia y escuela. En sus palabras:

La familia y la escuela son dos principales ambientes de desarrollo humano en las sociedades occidentales contemporáneas. Así es fundamental que sean implementadas políticas que aseguren la aproximación entre los dos contextos, de manera a reconocer sus peculiaridades y también similitudes, sobretodo en el tocante al proceso de desarrollo y aprendizaje, no solo en relación al alumno, pero también a todas las personas involucradas. (p.29)

Sin embargo la familia en la estructura actual necesita que la escuela la direcciona del cómo asumir sus funciones en el proceso educativo. De esta forma abriendo sus puertas y acogiendo las familias de sus alumnos/as, los centros educativos contribuyen al fortalecimiento del enlace para una relación harmoniosa y productiva.

La escuela no puede adjudicar a la familia la total responsabilidad por el éxito de los alumnos/as, sino reconocer que el fortalecimiento de su relación con los padres/madres puede generar condiciones y posibilidades de potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje'. Polonia y Dessen (2005, p. 304) son enfáticas al afirmar que cuando la familia y la escuela mantiene buenas relaciones, las condiciones para un mejor aprendizaje y desarrollo del niño puede ser maximizadas.

Coincidiendo con las autoras, la familia y la escuela en la verdad deben formar un equipo, cuyo trabajo esté basado en compartir tareas. En esta sinergia de acciones las dos instituciones son capaces de avanzar en la mejora de la enseñanza aprendizaje de los niños y las

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

niñas. Siendo la escuela la representante principal del proceso educativo, esta tiene también el deber de ejercer una función educativa con los padres y madres, discutiendo, informando, orientando sobre los asuntos diversos.

### ***¿Cómo y Por qué de la participación?***

Los padres y las madres pueden participar de diversas maneras en la vida escolar de sus hijos/as en el marco de los centros educativos. Existen muchas formas de participación, desde la acción más sencilla de ayudar con las actividades escolares hasta implicarse en la gestión del centro, a través de las tutorías o de forma colectiva, a través de los órganos colegiados como asociaciones o consejos.

Además no se puede desconsiderar que la participación efectiva de los padres necesita de un incentivo de la institución educativa, puesto que las familias, principalmente de entornos sociales y culturales marginados, tienen dificultad en acercarse a la escuela y contribuir hasta en las actividades más sencillas. La realidad de muchas de estas familias es que son personas analfabetas o con poca formación académica, pero que orientadas adecuadamente por la escuela, consiguen desarrollar sus funciones con entusiasmo y responsabilidad. En sus discursos la mayoría de los maestros y maestras aún tienen las expectativas de que los alumnos deberían ser oriundos de una “familia estructurada”, en realidad en los contextos educativos los niños/as son originarios de familias diversas.

Feito (2010, p. 99) considera que los límites y el alcance de la participación de los padres son problemáticos, ya que estos son legos en las cuestiones educativas y que su derecho a participar deriva de la patria potestad. Es decir el sistema educativo consagra la participación de los padres como progenitores y no como ciudadanos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Sin embargo para una participación efectiva de estos, tiene que haber un cambio de postura por parte de la escuela, desde la mirada en relación a la familia. Algunas veces a los maestros/as no les gustan la presencia de los padres y madres, algunos llegan a verlos como fiscales o personas ajenas al proceso.

Con relación a la forma cómo la escuela debe mirar a la familia de los niños y niñas, Parellada (2005), señala:

Para poder mirar abiertamente a las familias con las que trabajamos es bueno mirar hacia nuestra propia familia, eso nos dará más equidad. En su opinión si les miramos desde fuera como profesionales que sabemos más que ellos sobre educación, nos ponemos en una situación de superioridad que no nos sirve para acercarnos, porque nos vuelve arrogantes y distantes. (p.7)

Este autor también aporta un aspecto basado en los presupuestos de la “Pedagogía Sistémica”<sup>2</sup>, importante sobre la participación de la familia en la escuela. En sus palabras:

Es indispensable que los padres y madres del alumnado se sientan reconocidos por la institución y tengan un lugar de privilegio dentro de ella; es decir, debe existir una declaración explícita, en el sentido de que la tarea educativa parte de ellos, y que ellos dan su consentimiento para que la escuela se pueda ocupar de sus hijos e hijas con respecto a sus procesos de aprendizaje. (Parellada, 2006, p.57)

---

<sup>2</sup>Pedagogía Sistémica es un método educativo que se sustenta en el paradigma sistémico-fenomenológico del filósofo y psicoterapeuta Bert Hellinger, con el objetivo de crear las condiciones idóneas para que la escuela sea un espacio orientado hacia el aprendizaje y el bienestar del alumnado, desde un profundo respeto y amor por la vida que requieren una implicación especial de todos los profesionales de la institución, así como de la familia. (Parellada, 2006, Cuadernos de Pedagogía, N° 360). Recuperado de [http://mestreacasa.gva.es/c/document\\_library/get\\_file?folderId=500005284285&name=DLFE-983082.pdf](http://mestreacasa.gva.es/c/document_library/get_file?folderId=500005284285&name=DLFE-983082.pdf)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

De acuerdo a los presupuesto de esta pedagogía, es importante volver la mirada al contexto del alumnado; es decir conocer y aceptar la diversidad de ellos. Esta actitud incluye tanto el niño/a como a su familia posibilitando de esta manera la participación de padres y madres en el proceso educativo.

De acuerdo con los presupuestos teóricos de Hargreaves (2000), los profesionales docentes han que mantener con los padres y madres una relación de colaboración de ayuda mutua, donde uno aprende del otro. En sus palabras:

Los profesores, además de explicar los nuevos aprendizajes e informar de los métodos y objetivos didácticos a los padres, tienen que relacionarse con los padres y las comunidades de otra manera, superando el ámbito de la escuela, debido a la índole cada vez más multicultural de muchos de los pueblos y ciudades del mundo y a la repercusión que el cambio de las estructuras familiares tiene en el trabajo de los profesores. (p.224)

Además de relacionarse con la familia del alumnado atrayéndola a la participación efectiva, la escuela también crea la posibilidad de la formación de un grupo de personas para que se conviertan en sus cómplices en la labor educacional. Esta debería ser la principal forma de participación de los padres y las madres, a partir de la comprensión de su rol y el de la escuela. Ambas en comunicación constante construyen una vía de circunvalación que les puede asegurar contra las inclemencias de los cambios sociales. Fortaleciendo su relación crean un movimiento social, democrático, sostenible, capaz de luchar y exigir sus derechos a los sistemas gubernamentales. Sobre el poder de construcción de un movimiento social formado por escuela y familia, Hargreaves (2000) sugiere:

Desarrollar un profesionalismo que abra las escuelas y los profesores a los padres y al público (una clase, una escuela) con un aprendizaje que vaya realmente en dos

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

direcciones, es la mejor manera de forjar la capacidad, la confianza, el compromiso y la ayuda para los profesores y la enseñanza y de ella depende el futuro de su profesionalismo en la era posmoderna. (p.230)

En la coyuntura actual la participación de la familia en la escuela es delegada a condición de “clientelismo”, como agregan Rivas, Méndez y González (2011).

Las familias, por último, juegan un papel a menudo confuso, ya que, en la coyuntura actual, se mueven entre la responsabilidad y el clientelismo. Se les exige y se regula su implicación en el funcionamiento del centro, pero se los subordina, al mismo tiempo, a la condición de cliente que compra un servicio para sus hijos. La experiencia escolar histórica vivida por cada miembro de la familia constituye, a su vez, una fuente de expectativas, intencionalidades, creencias, etc., que entran en juego en su relación con la escuela. (p.166)

Algunos programas gubernamentales fueron desarrollado en Brasil como estrategia de incentivar a la participación de la familia en la escuela, siendo uno de ellos “Dia Nacional da Família”<sup>3</sup>. Klaus (2004), en su investigación de master, analizó este programa a través del análisis de diversos materiales y videos producidos por el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), los resultados muestran que la campaña produjo una mejor distribución de conocimiento y despertó el interés de algunos padres y madres a la familia, que la autora llama de “capilarização”. Para ella la meta del programa de alcanzar índice cero de niños fuera de la

---

<sup>3</sup>Campaña instituida por el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) desde el año 2001, con el objetivo de concienciar la sociedad, padres, profesores y directores a la importancia de la integración y de la implicación de los padres y familiares en las actividades pedagógicas y socioeducativas desarrollado por la escuela de sus hijos. Recuperado de <http://www.educabrasil.com.br/dia-nacional-da-familia-na-escola/>



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

escuela ha sido una forma del estado para incluir a todos en el gobierno de la educación. De esta manera alerta:

Pienso que tal participación de la familia está asociada a la desestatización (Paso del ámbito público estatal al ámbito público no estatal) de la educación y, al mismo tiempo, a una responsabilidad de la familia por el desarrollo de los hijos; la importancia del éxito y de la permanencia del niño en la escuela; al gerenciamiento de los riesgos sociales. (p. 154)

Este termo “capilarizaçãõ” utilizado por la autora viene a ser muy importante en la relación escuela y familia puesto que son dos instituciones que poseen una responsabilidad común la de educar a los niños, siendo que esta tarea debe ser distribuida entre ambas, es decir la familia tiene que participar en los proyectos educativos con protagonismo. La escuela en este sentido viene a ser interlocutora de este saber junto a la familia para la mejor distribución de la labor pedagógica.

Sin embargo una de las cuestiones que no debemos dejar de considerar a la hora de intercambiar los conocimientos entre escuela y familia, es la formación de los profesionales educativos. Esto también viene a ser crucial a la hora de considerar la escuela como principal responsable del estímulo a la participación de la familia. Sobre eso, Reis (2008) interviene afirmando que:

La presencia, en cada escuela, de un grupo de maestros/mediadores/organizadores, personas con formación adecuada a la incrementación y desarrollo de programas/estrategias que faciliten una mayor comunicación y aproximación de las familias, permitiría el establecimiento de relaciones positivas entre las familia y la escuela, en estrecha colaboración con colegas, y, podrá contribuir, sin duda, a la

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

disminución de las discontinuidades culturales, y desarrollar junto a los alumnos, una actitud más positiva con relación a la escuela y el aprendizaje aumentando su probabilidad de éxito escolar y social.(p.128)

El proceso de participación de la familia en la escuela tiene inúmeros beneficios, desde la posibilidad de éxito académico de los niños a la mejoría de postura de los padres y madres en el ámbito social en que viven. La familia como parte de la institución puede ser aliada de la escuela frente a los problemas estructurales. Perales (1999), en un análisis de las distintas estrategias de participación de la familia en la escuela, afirma:

Es considerado y aceptado generalmente que los procesos de participación son beneficiosos. La participación de los padres se considera vehículo de las demandas de un medio circundante democrático. La escuela deberá entonces, no solo posibilitar la participación de los padres, sino que ella misma debería convertirse en un foro de participación para los más jóvenes. Bajo esa concepción y las medidas y estrategias adoptadas, los procesos participativos deberían ser un camino de rosas sin espinas, pero una mirada a los mismos demuestra que las rosas están cargadas de espinas. Existe, según opiniones generalizadas, una pugna sorda, raramente declarada pero persistente y escasamente minorable. (...). (p. 7).

No obstante el vehículo de demandas democráticas viene a ser imprescindible en un país como Brasil donde la democracia aún muy debilitada necesita de fortalecimiento de los movimientos sociales y principalmente en las periferias, en las favelas, comunidades vulnerables y olvidadas por el poder público. En este contexto la escuela centraliza determinada fuerza moral de transformación social.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Luego Garant (2003) en un análisis crítico sobre la eficacia de la participación en las instituciones escolares afirma que esta genera responsabilidad en el participante:

La participación busca desarrollar en el participante un comportamiento responsable y “concebidor”<sup>4</sup>. La administración y la gestión participativas de una institución o de un proyecto busca la autonomía formal de los participantes, en coherencia con las finalidades de la organización, y da a cada uno las condiciones de reaccionar con un cierto grado de autonomía que conduce a preparar (por ejemplo, gracias al análisis del contexto, de las prioridades), a tomar (por ejemplo, gracias al análisis de los recursos), a poner en marcha (por ejemplo, a través del análisis del proceso) o a evaluar (por ejemplo, a través del análisis del cambio producido) decisiones y acciones de manera tal que las permita mejorar. (p. 7)

Cuando los padres y madres son involucrados en el proceso y de ahí consiguen comprender su desarrollo estos se sienten responsables y tienen cierta autonomía en la labor educativa, no quedan en la dependencia de las tutorías, se sienten capaces de desarrollar su rol con más confianza. En la realidad brasileña, los centros educativos públicos ni siempre poseen un equipo pedagógico completo, dificultando la organización de actividades con las familias.

A medida que la familia y la escuela se aúnan, tienen la posibilidad de tornarse aliadas y esta alianza fortalece el proceso educativo. La implicación de los padres y madres es necesaria de todas las formas, tanto individual, en las tutorías, en las conmemoraciones, en colaboraciones financiera o voluntariado. Pero la participación colectiva es la más relevante para la docencia;

---

<sup>4</sup>Palabra usada de esta forma por la autora Dra. Michèle Garant , de la Université catholique de Louvain (UCL, Belgique), en su artículo “La participación de los actores en la institución escolar: un instrumento al servicio de la emancipación social”, publicado en la Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, Volumen 3, Número 1, Año 2003. Instituto de Investigación para el Mejoramiento de la Educación Costarricense.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

con ella se tiene la oportunidad de mejorar el aprendizaje del alumnado y también cambiar los pensamientos hacia la búsqueda de resoluciones de problemas sociales que interfieren en la calidad de vida.

La implicación de los padres y madres en la escuela puede ser más allá de la asistencia a las reuniones y eventos escolares, debe saltar de esta base a la gestión democrática en los centros educativos. Cury (2007) afirma que la gestión democrática es un principio de la educación nacional brasileña. Sobre eso subraya:

La gestión democrática como principio de la educación nacional, presencia obligatoria en las instituciones escolares públicas, es la forma dialogal, participativa con que la comunidad educativa se capacita para llevar a termo un proyecto pedagógico de calidad y de la cual nazcan “ciudadanos activos” participantes de la sociedad como profesionales comprometidos. (p. 489)

Como representación de la gestión democrática, han sido instituidas en las escuelas públicas brasileñas las Asociaciones de Padres y Maestros (APM), que existían hasta el año 2007 en esta configuración de organización colegiada sin fines lucrativos creada para representar los intereses de los padres, madres y profesionales de la educación fomentando el sentido democrático y como unidad ejecutora de los recursos financieros de la escuela, siendo esta función la más efectiva. Para esta entidad no existe legislación federal como regulación, solamente la Ley de Directrices y Bases de la Educación Brasileña (LDB) que garantiza la gestión democrática en los centros públicos de enseñanza por intermedio de la participación de miembros de la comunidad escolar, pero los ayuntamientos crearan reglamentos a través de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

decretos, puesto que debido al Programa Dinero Directo en la Escuela (PDDE)<sup>5</sup> había la obligación de la existencia de las APM's, así tiene también la función de sistematizar y ejecutar el recurso financiero recibidos del gobierno federal. Por ser una institución jurídica de derecho privado, en el estado del Amazonas, las APM's, son regladas por el Decreto n. 34039 de 04 de octubre de 2013.

Según el Reglamento General de las escuelas públicas, en el título VII, capítulo II, sección IV, artículo 125, define el objetivo general para las APMC: “La Asociación de Padres, Maestros y Comunitarios, tiene como objetivo general buscar la integración entre la escuela, la familia y la comunidad, en un trabajo común adónde las decisiones deben ser compartidas, visando la modernización del proceso educativo y la concreción de la autonomía de la escuela”.

En el Plano de Desarrollo de la Educación del Ministerio de la Educación y Cultura (MEC), la meta del año 2007, tiene por directriz “promover la gestión participativa en los centros educativos y fomentar el apoyo a los consejos escolares”. A partir de eso las escuelas públicas tendrían que cambiar los órganos colegiados de APM por El Consejo Escolar, puesto que se entendía como más adecuado para garantizar y fortalecer la participación de todos los segmentos de la comunidad educativa, principalmente de los padres y madres.

Las escuelas públicas del ayuntamiento de Manaos desde el año 2008 han venido cambiando la Asociación de Padres, Maestros y Comunitarios (APMC) por “Consejos Escolares”, reglado por el Decreto 9669 de 11 de julio de 2008, teniendo como finalidad el fortalecimiento de la práctica de la gestión democrática en la forma colegiada, promoviendo la

---

<sup>5</sup>Programa federal creado por la Ley 11.947, de 16 de junio de 2009, que consiste en la destinación anual, a través del Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación (FNDE), de recursos financieros, en carácter suplementar, a las escuelas públicas.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

articulación entre los segmentos de la comunidad escolar en la gestión administrativa, financiera y pedagógica en función de la mejora de la calidad de la enseñanza y del desempeño escolar.

De acuerdo con el Reglamento General de las Escuelas Públicas, reestructurado en el año 2009, cambiando en sus presupuestos los órganos colegiados de APM por Consejos Escolares, define en el título VI, capítulo II, sección I, artículo 83, que “el Consejo Escolar, articulado con la gestión escolar y basado en los principios legales que reglan la gestión democrática de la educación, es un órgano colegiado compuesto por representantes de la comunidad escolar, de naturaleza consultiva, deliberativa, administrativa y financiera, como de las cuestiones político-pedagógicas en el ámbito escolar”.

Lima (2012) considera la implantación del Consejo Escolar como la posibilidad de desarrollo de la gestión democrática en las escuelas públicas. En este sentido comenta:

La formación de los Consejos Escolares es una posibilidad para el desarrollo de procesos democráticos de gestión en la estructura de la escuela pública, por lo tanto, necesitando, urgentemente, superar las barreras de las formas autoritarias de administrar la escuela pública. (p.28)

Sin embargo, aunque existe una asociación representativa de los padres y madres, que se observa en los centros públicos de Brasil, principalmente en Manaus, existe también una inactividad de tal organización como fomentadora de la democracia, quedando solamente como receptora y ejecutora de los recursos federales recibidos por la institución educativa, puesto que se entiende que en realidad debería funcionar efectivamente para el fortalecimiento del sentido democrático en la escuela.

Además lo que se observa en la participación de los padres y madres en las escuelas brasileñas es una cierta falta de protagonismo. Este colectivo se comporta como espectador y no

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

como actores en el proceso educativo. Como afirma Freire (1978), históricamente lo que predomina en nuestra sociedad es el “mutismo”, es decir desde la colonización la formación histórico-cultural de la sociedad brasileña ha sido en el sentido del “antidiálogo”, del “mandonismo”, del “proteccionismo”, sin vivencia de participación activa. En sus palabras:

Entre nosotros, por el contrario, lo que predominó fue un mutismo del hombre. Su no participación en la solución de los problemas comunes. Con el tipo de colonización que tuvimos nos faltó vivencia comunitaria. Oscilábamos entre el poder del señor de las tierras y el poder del gobernador, del capitán mayor. Cuando se hizo necesaria por la importación de la democracia política, la solidaridad del hombre con su señor, con el propietario de las tierras, fue una solidaridad sólo aparentemente política. Es que en todos nuestros antecedentes culturales no existían condiciones de experiencia, de vivencia de participación popular en la cosa pública. (p.65)

En este sentido el Consejo Escolar surge como una manera de suscitar la práctica de la democracia, de la participación popular en los centros educativos públicos, pero aún tiene mucho que avanzar, puesto que el sistema no permite la total autonomía en las escuelas.

Lima (2013, p. 60 ) concluye en su investigación que el Consejo Escolar trae avances significativos a la comunidad escolar, pero por otro lado presenta un retroceso al incluir en su naturaleza una función de unidad ejecutora de recursos de la escuela.

Dutra (2013) observando tres escuelas públicas en Manaus, llegó a las siguientes conclusiones: el Consejo Escolar funciona solamente como unidad ejecutora no ejerciendo las funciones consultivas, deliberativas, supervisora y movilizadora para las que ha sido creado; es un organismo considerado por los miembros como un espacio de ciudadanía que propicia la

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

participación; la falta de efectividad de las funciones esenciales de este órgano colegiado debilita su actuación orientada a la democratización en la escuela pública. En sus palabras, añade:

No se puede olvidar que en la vivencia democrática los sujetos deben ser potenciados positivamente a la participación en la toma de decisiones, al diálogo, a la búsqueda de transparencia en las relaciones y acciones, favoreciendo la cualidad de la enseñanza por medio de una gestión democrática y participativa. (p.25)

Esta “vivencia democrática” debería ser una realidad en las escuelas, ya que hay bastante necesidad de construir en la comunidad el espíritu colectivo puesto que existe una tendencia mediática a la individualización, a la competición, siendo así la escuela tiene que cambiar su organización y funcionar como una red de comunicación para la participación social. Sobre eso Rodall (2011), añade:

La organización tradicional de las escuelas se basa en el consejo técnico, que agrupa a los maestros y al director. Este consejo llega a realizar funciones pedagógicas, administrativas y de organización. Los padres de familia, a través de su asociación, realizan actividades de apoyo a la escuela (trabajo voluntario y organización de eventos); además, se comunican regularmente con los maestros para conocer los resultados de aprovechamiento escolar de sus hijos. Los maestros y el director forman el núcleo de una red escolar, donde toman decisiones; en contraste, los padres de familia tienen una participación marginal en esas decisiones. Sin embargo, las más importantes donde puede desarrollarse la participación social. (pp. 759 - 760)

Actualmente partiendo de un mundo cambiante e incierto en que vivimos, emerge la urgencia de que la escuela se transforme en un instrumento al servicio de la emancipación social, puesto que formar a los ciudadanos significa también ayudarlos a adquirir habilidades y



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

capacidades de actuar con protagonismo en la sociedad. Rivas (2017) agrega que los sistemas educativos antes que agentes culturales y/o socializadores se transforman en agencias de control, exclusión y segregación que imponen pautas ideológicas planteadas como las únicas aceptables y legítimas.

### ***Influencia de la familia en el rendimiento escolar***

Existen muchos estudios que buscan relacionar y afirmar la premisa de que los niños/as tiene mayor éxito en la vida escolar cuando sus padres y madres se involucran efectivamente en su vida educativa. Pero no se puede generalizar y admitir que uno solamente va a tener mejor desempeño cuando su familia esté involucrada en la escuela. No se debe olvidar que hay otros factores que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según el último informe de seguimiento de educación en el mundo 2017/2018, realizado por la organización Global Education Monitoring Report (GEM) , los padres son responsables de crear un ambiente hogareño estimulante, pero también de propiciar la asistencia a la escuela, el esfuerzo y el buen comportamiento de sus hijos. Es más, afirma que los padres desempeñan un papel esencial en el fomento de entornos de aprendizaje seguros. (pp.29-30)

Un estudio realizado por la UNESCO, en colaboración con el Ministerio de Educación de Brasil, define como prioridad, entre las tantas funciones importantes que la aproximación de las escuelas y de las familias puede tener, recuperar la singularidad del alumno visto en su contexto más amplio. Se percibió, por medio del análisis de experiencias concretas identificadas mediante la lectura de un conjunto importante de investigaciones y ensayos sobre este tema llevados a cabo en Brasil, que cuando la escuela mejora su conocimiento y comprensión de los alumnos, crece su capacidad de comunicación y adecuación de las estrategias didácticas, con el consiguiente aumento de las oportunidades de realizar un trabajo escolar exitoso. En este sentido,

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

la conquista de la tan deseada participación de las familias en la vida escolar de los alumnos debe ser vista como una parte constitutiva de la planificación educativa. (UNESCO, 2012)

Es común oír de los maestros y maestras que tales niños y niñas no están bien debido a que su familia no se implica en el proceso. Chechia (2009), contribuye a esta idea afirmando que:

Sin embargo, en la falta de perspectiva crítica en el funcionamiento y la función de la escuela, se acaba atribuyendo el fracaso escolar de los alumnos al desinterés de los padres. También que cuestiones de eficacia de políticas educativas que cuentan con la familia son, por lo tanto, pertinentes, oportunas, sobre todo cuando se invierte en programas para involucrar a los padres. (p.48)

Por otro lado, hay que fortalecer las relaciones entre familia y escuela, visto que algunos estudios también apuntan que niños/as cuyos padres participan, se involucran en su vida académica tienden a ser afectados de forma positiva y tener éxito. Se toma en consideración que el fortalecimiento de la integración contribuye al mejor desarrollo del niño/a. Tanto la escuela como la familia son los dos pilares en la educación de estos, una no puede culpar al otra. En este rompecabezas ambas son esenciales y a través de un dialogo abierto pueden construir una red de colaboración fortalecida y efectiva. En este sentido Fevorini (2009), subraya:

(...) Si por un lado, la familia, en sus nuevas configuraciones, no puede ser considerada como única responsable del fracaso escolar de sus hijos, por otro lado es posible acreditar que su acercamiento a la escuela solo pueda beneficiar y potenciar el aprendizaje académico del niño.(p. 39)

Jardim (2006) concluye que las familias están preocupadas por la educación de sus hijos y que los de baja escolaridad no perciben la importancia de esto para sus niños. Ella ha observado una ausencia de estos padres. Corrobora que los padres presentan un buen nivel de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

conocimiento sobre sus hijos, pero no se implican tanto, prefiriendo idealizarlos eximiéndose de sus responsabilidades.

Feito (2010, p. 92-93) afirma que la crisis familiares se perciben como uno de los elementos claves del fracaso escolar, que hay una incapacidad de la escuela para tratar con todo aquel alumno que no proceda de una familia estable o convencional.

“Parece urgente que, para promover el éxito escolar, la escuela y la comunidad se desarrollen esfuerzos en el sentido de reconocer y valorar el poder educativo de los padres, recurriendo a estrategias, de acuerdo a la realidad escolar y familiar”. (Reis, 2008, p. 40).

Según Reis (2008, p. 65), tanto la importancia del ambiente familiar como la importancia del fenómeno de discontinuidad entre la escuela y la familia son aspectos fundamentales para la problemática de la implicación parental como factor de éxito escolar.

Existe una gran diversidad de autores e investigadores que valoran la participación de la familia en la vida escolar de los/as niños/as como pilar principal al éxito académico. En este sentido Ejdelman (2003) afirma que:

La implicación de los padres afecta positivamente al rendimiento, tanto en áreas cognitivas (lectura, escritura y cálculo) como en áreas no cognitivas (asistencia regular a clase, motivación hacia las tareas escolares, participación activa en el aula, etc.). Por el contrario, la inhibición de los padres influye decisivamente en el fracaso escolar. (p. 87)

Este autor también afirma que muchos padres y madres se sienten incapaces de aportar conocimientos en las discusiones en la escuela, eso debido a su propia vivencia familiar, a su bagaje cultural, para él “un factor interesante es la vivencia que los padres han tenido de su

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

propia escolaridad y su nivel cultural. Muchos padres piensan que no poseen los conocimientos necesarios para poder aportar ideas e intervenir en las discusiones”.(Ejdelman, 2003, p.75)

Por su parte Razeto (2016) considera que la actuación de las familias, y especialmente de los padres y madres, tiene un efecto valioso en el desempeño escolar de los niños, y es una variable significativa para alcanzar los propósitos del sistema educativo.

El documento base del XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España (2015), afirma:

En el momento actual, el concepto de participación incluye una visión ampliada en la que las relaciones familia-escuela se plantean como un instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados educativos. Desde esta perspectiva, el papel de los progenitores se considera clave en los logros académicos de los hijos, por lo que se enfatiza la necesidad de dirigir los esfuerzos al logro de una colaboración efectiva entre padres y escuela. Este es el postulado esencial del llamado enfoque de «implicación parental» (parent involvement o parent engagement), iniciado hace más de veinte años en el entorno anglosajón, que se ha ido extendiendo progresivamente por otros países hasta convertirse en la perspectiva predominante en el análisis de las relaciones familia-escuela en la actualidad. (p.6)

Además de lo que ha sido planteado sobre la importancia de la implicación de la familia en el proceso educativo es primordial que tanto escuela como familia sean consideradas fundamentales y que deben primar por una relación complementaria, puesto que ambas son significantes en la enseñanza y aprendizaje del niño/a.

### **Síntesis del marco teórico**

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En el recorrido teórico se puede observar que la familia en Brasil fue instituida de acuerdo a la cultura patriarcal; la escuela empieza de forma excluyente enfocada en las camadas elitistas y basada en termos culturales europeos. Las leyes brasileñas enfocan la educación como un proceso integrado entre escuela y familia, pero no define y ni exige la colaboración de los padres y madres.

Actualmente la estructura familiar sigue de manera diversa, por supuesto en la sociedad y también en la escuela existe la idealización de un único modelo de familia oriunda del concepto patriarcal, formada por un hombre, una mujer y sus hijos/as. Esta idealización en algunos contextos, principalmente periféricos, causa dificultad a la hora de establecer relación entre escuela y familia.

En la implicación de la familia en la escuela se exige la necesidad de definir el rol de cada institución, puesto que a la escuela cabe la educación formal académica y a la familia la educación de los valores éticos y morales. Siendo que las dos convergen a la necesidad de contribuir con la formación integral del niño compartiendo la labor educativa. La sociedad entre ambas empieza con la alianza establecida desde la matriculación de los niños/as en la escuela. En la función de educadora la escuela y la familia pueden mantener una relación amistosa, en el sentido de colaboración o una relación de rivalidad cuando quedan en el juego de culpabilidad.

La escuela es la principal vía de comunicación con la familia concienciando constantemente a la participación en el proceso educativo. Sin embargo la familia tiene que participar y se involucrar en la labor educativa con protagonismo, cabiendo a la escuela desarrollar junto a los padres y madres el sentido democrático del quehacer pedagógico. De esta manera la escuela contribuye no solamente con el rol de formación académica de los niños como

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

también con la formación de la comunidad suscitando a la posibilidad de una sociedad más justa y humanitaria.

A partir de esta exposición del estado de la cuestión sobre la participación de las familias en la escuela, se desprenden los objetivos que a continuación presento.

## **Objetivos del proyecto de investigación**

### ***Objetivo general***

Comprender la implicación de la familia y la importancia de su participación en el proceso de aprendizaje en una escuela pública de enseñanza primaria en la ciudad Manaus - Brasil.

### ***Objetivos específicos***

- Valorar la importancia de la participación de la familia para el éxito en la vida escolar de niños y niñas;
- Estudiar y analizar cuestiones sociales, epistemológicas e históricas que contribuyen a la comprensión de los cambios ocurridos en el núcleo familiar y las consecuencias de estos en el contexto escolar;
- Proponer (aportar) al centro educativo sugerencias de actividades innovadoras y dinámicas para involucrar a la familia;
- Colaborar con la sensibilización de los padres y madres a través de congresos, charlas, entrevistas, etc, sobre la importancia de su participación en la vida escolar de sus hijos e hijas.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGIA**



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **Metodología**

### **Diseño metodológico**

Este bloque se centra en la presentación de las fases de la investigación de campo a través de las cuales buscó el conocimiento de varios aspectos necesarios a responder a los cuestionamientos planteados.

El diseño metodológico utilizado en este estudio fue basado en la investigación cualitativa con técnicas de observación participante, entrevistas y análisis de datos, cuyo objetivo fue obtener informaciones interpretativas y exploratorias.

Los procesos, al igual que los diseños de investigación cualitativos, a menudo emergen de la reflexión del investigador tras sus primeras aproximaciones a la realidad objeto del estudio. ( Monje, 2011, p. 32)

En este sentido esta investigación ha sido realizada con el objetivo principal de reflexionar sobre la realidad cercenada en la implicación de la familia y su importancia en el proceso educativo de niños y niñas. En este sentido Flick ( 2004), añade:

Las reflexiones de los investigadores sobre sus acciones y observaciones en el campo, sus impresiones, accesos de irritación, sentimientos etc., se convierten en datos de propio derecho, formando parte de la interpretación, y se documentan en diarios de investigación o protocolos de contexto. (p.20)

El acceso al campo de investigación me fue facilitado por ser parte del equipo pedagógico, a principio en el año de 2015 como maestra y luego después como asesora pedagógica que iba a la escuela una vez a la semana para visita técnica. He tenido que sintonizar mi trabajo con la investigación, quedaba allí, en el centro educativo todo el día. La inserción en

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

la comunidad educativa ocurrió en diversos momentos, en reuniones con padres y con el equipo pedagógico, también en situaciones cotidianas. Sin embargo he tenido dificultad a la hora de la recogida de los datos, puesto que así que presenté el proyecto de investigación, la gente en algunos momentos también pasó a verme como fiscalizadora, hasta mis compañeros de trabajo.

La aproximación ha sido a despacio principalmente con los padres y madres.

La investigación cualitativa toma en consideración que los puntos de vista y las prácticas en el campo son diferentes a causa de las distintas perspectivas subjetivas y los ambientes sociales relacionados con ellas. (Flick, 2004, p.20)

Así fue embarcando en la aventura de búsqueda de respuestas a las preguntas que construyen el entramado de la realidad del escenario de la relación escuela y familia, siendo atenta a considerar todos los puntos de vista y las prácticas existentes en el campo de la investigación.

El muestreo ha sido compuesto por 29 participantes siendo 10 maestras, 01 directora del centro educativo, 01 jefa de estudio, 01 asesora pedagógica, 12 madres y 04 padres. Las entrevistas y las observaciones ocurrieran entre los años 2015 y 2016 con duración de cinco a quince minutos cada una siguiendo un guión estructurado.

La muestra no ha podido ser mayor debido la indisposición de las personas de la comunidad educativa de la escuela, la gente suele tener dificultad en participar en cualquiera situación donde tienen que hablar u opinar. Con el equipo pedagógico ha sido un poco más fácil, pero aun así ni todos los miembros han participado por motivo de la jornada laboral, muy intensa en las escuelas brasileñas, los maestros aquí trabajan con dos jornadas a diario. Los padres y madres que participaran han sido invitados por teléfono con cita previa para la entrevistas. Las observaciones fueron realizadas en diversos momentos de las actividades de la escuela que

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

involucraban a la familia de los alumnos, han sido utilizados también aparatos tecnológicos como camera digital para las fotografías y grabadora para los audios.

La investigación ha sido enfocada en la etnografía dado la importancia de describir sobre el contexto social de la escuela y a partir de ahí tentar comprender las causas y consecuencias de relación mantenida entre el centro educativo y las familias del alumnado.

### ***El estudio etnográfico***

El estudio etnográfico se basa en un único contexto a ser observado teniendo en cuenta un carácter constructivo de la realidad investigada de forma a describirla e interpretarla.

Hammersley y Atkinson (2005) apuntan:

Entendemos el término como una referencia que alude principalmente a un método concreto o a un conjunto de métodos. Su principal característica es que el etnógrafo participa, abiertamente o de manera encubierta, en la vida diaria de las personas durante un periodo de tiempo, observando qué sucede, escuchando qué se dice, haciendo preguntas; de hecho, haciendo acopio de cualquier dato disponible que pueda arrojar un poco de luz sobre el tema en que se centra la investigación. (p. 15)

Serra (2004) clarificando lo que debe ser la etnografía aplicada al análisis de procesos educativos, añade:

El nombre «etnografía» alude a dos realidades diferentes. Por una parte, el término etnografía se refiere al trabajo, el proceso o la forma de investigación que nos permite realizar un estudio descriptivo y un análisis teóricamente orientado de una cultura o de algunos aspectos concretos de una cultura, y, por otra, al resultado final de este trabajo (la monografía o el texto que contiene la descripción de la cultura en cuestión).(…). (p.165)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La etnografía, en general es considerada una rama de la antropología dedicada a los actos de observar y describir diferentes aspectos de una cultura, comunidad o pueblo, en este caso un centro educativo sobre su relación con las familias de sus alumnos. Sobre esta descripción, Flick (2004), considera que:

La etnografía parte de la posición teórica de describir las realidades sociales y su creación. Intenta desarrollar teorías. Las preguntas de investigación se centran sobre todo en descripciones detalladas de los estudios de caso. Entrar en el campo en estudio tiene importancia central para la revelación empírica y teórica de éste, y no es simplemente un problema que deba resolverse técnicamente. Las estrategias de muestreo se orientan generalmente al muestreo teórico o a procedimientos basados en éste. Las interpretaciones se hacen sobre todo utilizando análisis secuenciales y de codificación. (p.164)

Para Rockwell (2009, pp. 26-27) la etnografía en el contexto educativo puede aportar las descripciones de procesos que se dan dentro o fuera de las instituciones; puede integrar los conocimientos locales de los diversos actores que intervienen en el proceso educativo y, sobre todo, puede abrir la mirada para comprender dichos procesos dentro de las matrices socioculturales y considerar las relaciones de poder y desigualdad que también inciden en ellos.

En este sentido de integrar, comprender los procesos y considerar las relaciones de poder existentes en el escenario investigado hay que llevar en cuenta la posibilidad de confianza y el intercambio de conocimientos, caso contrario dificulta el estudio etnográfico. Así afirma Laplantine (2004, p.24), “no existe etnografía sin confianza mutua y sin intercambio, el que subentiende un itinerario durante el cual los compañeros en acción consiguen convencerse con reciprocidad a no dejar perder formas de pensar y actividades únicas”.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

"Etnografía educativa" se refiere también a un proceso heurístico, a un modo de investigar el comportamiento humano. (...). (Goetz y Lecompet, 1988, p.38)

En una investigación etnográfica, el investigador necesita una convivencia cercana a la comunidad, a las personas involucradas, puesto que sumergiéndose en la cultura del grupo observado tendrá las condiciones necesarias a recoger los datos de manera fiables. Sobre eso Álvarez (2011) plantea que:

En etnografía escolar es fundamental la participación prolongada del investigador en el contexto a estudiar estudiando el punto de vista de "los nativos". La participación prolongada permite crear relaciones cercanas que favorecen la recogida de unos datos fiables que, de otro modo, serían muy difíciles de lograr y de comprender. El etnógrafo necesita convivir con el grupo a estudiar durante periodos de tiempo continuados para comprender las interacciones que se producen entre sus miembros y poder dar cuenta fiel de las dialécticas relaciones que se producen entre las interacciones sociales y los significados que se construyen. (pp. 268-269)

La vivencia de cerca con el grupo investigado ha influenciado al desarrollo de la investigación en el enfoque etnográfico de manera que a través de ello ha sido posible interpretar, comprender y reflexionar las cuestiones que implican en la participación de las familias en la vida escolar de los niños y las niñas.

Luego Serra (2004) concordando con la importancia de la permanencia cercana del investigador etnográfico al grupo observado, considera el trabajo de campo como base principal de la etnografía. En este sentido afirma:

Se considera que uno de los requisitos para la obtención de una buena etnografía es un trabajo de campo prolongado en el que se produzcan un contacto directo y una toma de datos sobre el terreno. La presencia en el campo y la vinculación con las personas que

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

son objeto de estudio durante un periodo largo se consideran necesarias porque permiten reunir, en su ambiente natural, datos sobre el comportamiento de las personas y los acontecimientos, y situarlos en el contexto en el que adquieren significación, lo que facilita su comprensión y la formulación de hipótesis pertinentes. (pp. 167-168)

El estar involucrada a diario con el grupo y el contexto investigado me ha incentivado a la etnografía puesto que tenía una necesidad urgente de reflexionar sobre la importancia de la participación de los padres y madres en la vida escolar de sus hijos ya que esta relación entre escuela y familia es uno de los pilares que sostienen el proceso educativo de los niños. Una necesidad de rellenar un hueco emocional, ya que como hija de un entorno familiar monoparental he tenido muy poca atención de mi madre en mi vida académica, esto me ha molestado toda mi trayectoria personal y profesional, no comprendía los motivos de no haber recibido el apoyo familiar necesario a una niña en edad escolar. A través de la observación, la conversación, las entrevistas he tenido la oportunidad de obtener algunos de los resultados que presento posteriormente. La etnografía es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan y aproximarse a una situación social.

### ***Contexto y foco de la investigación***

Conforme mencioné anteriormente el tema de esta investigación ha sido una inquietud de toda la vida, aún en mi infancia cuando en la escuela necesitaba del acompañamiento y ayuda de los adultos de mi familia. Por falta de conocimiento, de tiempo o hasta incluso de dedicación, mi madre ha estado ausente en esta fase y su participación no fue efectiva cómo pienso que debería haber sido. Más tarde, ya como maestra y observando a diario el comportamiento de los



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

padres y madres de los alumnos/as, mantuve esta incomodidad al constatar que no se involucran efectivamente en la tarea que les cabe en el proceso educativo de sus hijos/as. Después de unos años, he tenido la oportunidad de ser directora en un centro de enseñanza pública, y una de mis principales preocupaciones en la gestión fue el fortalecimiento de la relación familia y escuela. Como educadora pienso que la familia con su atención y motivación fortalece el desempeño del niño/a en la enseñanza, tal como he intentado justificar en la explicación del bloque anterior.

Es evidente en la escuela, que cuando un alumno tiene más atención de su familia, tendrá más facilidad para lograr un mejor rendimiento académico. Es evidente que esto no se debe considerar como regla, puesto que muchos otros factores comprometen el éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje, si bien este ocupa un lugar importante en esta relación.

La necesidad de rellenar algo que para mí ha quedado vacío y se ha transformado en un trauma, ha sido una de las motivaciones de involucrarme en esta investigación, allende de colaborar tanto con los niños y también con los padres y madres en la superación de este obstáculo. Hay cosas en la vida que necesitamos de alguna forma arreglar. Asimismo realizar este estudio con el tema “La implicación de la familia en la escuela”, ha sido como una terapia. A lo largo de la tesis creo que queda claro que los docentes, con la colaboración y participación efectiva de la familia de sus alumnos y de la comunidad en general, pueden obtener mejores resultados en su quehacer pedagógico.

Desde entonces vengo buscando encontrar respuestas a tantas preguntas que ocupan el universo de la relación entre la escuela y familia. En mi formación académica, en el curso de especialización en gestión de la educación, en la Universidad Federal del Amazonas y en el Master de Políticas y Prácticas de Innovación Educativa, en la Universidad de Málaga, decidí

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

poner en práctica estas inquietudes a través de la investigación y entender el motivo que lleva a los padres y madres a alejarse del proceso educativo.

El ámbito de la investigación es un centro educativo de enseñanza pública primaria en la ciudad Manaos, en Brasil. Esta escuela está ubicada en un barrio marginado, creado en la década de los 90 que surgió de una invasión de tierras por personas “sin tierras” migrantes de otras ciudades. Desde entonces sufre de una gran precariedad debido a la falta de infraestructura, urbanización, saneamiento, seguridad y sanidad. Según el levantamiento realizado en el año 2010 por el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE) sobre “aglomeración subnormales” existen en el barrio 10.559 domicilios ocupados siendo en su mayoría de forma irregular. Por ello ha sido considerado la 10ª mayor favela existente en el país. Prácticamente todo el alumnado del centro es vecino y tiene una vida económicamente desfavorecida; presenta un índice muy alto de necesidades derivadas de la precariedad socioeconómica y cultural. La situación vivida por los niños y niñas en sus hogares influye en la escuela causando desinterés por los estudios, fracaso escolar y dificultad por parte de la familia en involucrarse en el proceso pedagógico. En el centro educativo existe también una cantidad significativa de niños/as con discapacidad física y mental.

El centro educativo funciona en un edificio alquilado, con trece aulas. Atiende niños y niñas en la edad de seis a trece años. Las clases son impartidas en dos jornadas, una por la mañana (de 7h a las 11h) y otra por la tarde (13h a las 17h). Los educadores son en su mayoría mujeres, que trabajan en los dos turnos. Las maestras y los maestros tienen formación académica en enseñanza superior, en Pedagogía (con habilitación al magisterio de enseñanza primaria). Además de las maestras y maestros hay una directora, una jefa de estudios y un secretario

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

escolar. También componen el equipo, los demás empleados y personal auxiliar: personal de comedor, de limpieza, etc.

Los sujetos participantes en esta investigación fueron todas las personas que componen la comunidad educativa del centro: equipo escolar, padres, madres y niños/as. Del equipo escolar han participado diez maestras, la directora, la jefa de estudios y la asesora de gestión. Los padres y madres han participado un total de dieciséis, siendo doce madres y cuatro padres. Han sido analizados documentos de la escuela como el proyecto educativo, el reglamento interno y las actas de reuniones y rendimiento. También fue observado y analizado la forma como la escuela organiza su dinámica para involucrar estos padres y madres, la manera en que son acogidos y motivados para la participación. Otro punto relevante fue la postura del equipo educativo (directora, jefe de estudio, maestros/as y demás funcionarios del centro) con relación a la familia de los alumnos/as.

La investigación se desarrolló en un centro educativo de enseñanza pública con niños y niñas en las edades de seis a catorce años. El inicio de la investigación ha ocurrido en febrero de 2014, debido al período lectivo de Brasil que empieza en este mes y finaliza en diciembre de cada año. Al principio tenía la oportunidad de realizar las observaciones a diario, puesto que desempeñaba la docencia en el centro. Sin embargo, en 2015, he cambiado de función profesional y de sitio de trabajo. La reducción del tiempo para el trabajo de campo ha sido una de las debilidades.

### ***Negociación***

La conversación oral ha sido uno de los métodos utilizados en la negociación debido a que el equipo escolar estaba formado por compañeras de trabajo, así como con los padres y

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

madres de los alumnos, puesto que tenemos un buen relacionamiento de amistad. Aun conociendo y siendo miembro del equipo y de la comunidad educativa, elaboré un documento de permiso que fue presentado a la directora del centro y firmado por ella garantizando mi permanencia como investigadora en el ambiente escolar para la realización de este estudio (Apéndice A). En una reunión con los padres y madres la directora del centro habló de mi proyecto de investigación y de la relevancia del mismo a la escuela e informó a todos presentes sobre la importancia de la participación de todos que así fuesen solicitados. Me comprometí con todos/as a dejarlos en el anonimato y utilizar nombres ficticios en el informe de la investigación. También firmé un compromiso de dejar una copia del informe al final del proceso investigativo, y elaborar revisión en la redacción, de forma que si existiera alguna inconformidad se pueda llegar a un acuerdo con los/as involucrados/as. En el momento de las entrevistas expliqué todo el proceso e informé de la necesidad de grabar los audios.

### ***Técnicas e instrumentos de recogidas de datos***

Por ser una investigación etnográfica, se llevó a cabo las principales técnicas de recogida de datos: la observación participante, la entrevista y el análisis documental.

**La observación participante.** Realizada de forma próxima y sensible sobre las situaciones ocurridas en el centro educativo que estaban relacionadas con el tema, desde los sujetos y sus comportamientos. He utilizado un diario de campo para los apuntes de las observaciones más relevantes.

“La observación participante es el medio ideal para realizar descubrimientos, para examinar críticamente los conceptos teóricos y para anclarlos en realidades concretas, poniendo en comunicación distintas reflexividades”. (Guber, 2001)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**La entrevista.** Siendo realizadas trece entrevistas con el equipo educativo (directora, jefe de estudio, maestras y asesora de gestión), dieciséis con padres y madres (siendo once madres y cuatro padres), algunas informales y en su mayoría estructuradas siguiendo un guion. En todas las entrevistas se utilizó un móvil para grabarlas en audio mp3.

“La entrevista es una situación cara-a-cara donde se encuentran distintas reflexividades pero, también, donde se produce una nueva reflexividad. Entonces la entrevista es una relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones en una instancia de observación directa y de participación”. (Guber, 2001)

**El análisis de documentos.** Otra técnica habitual en los estudios etnográficos, generalmente considerada como un apoyo a la observación. Básicamente consiste en un rastreo de materiales en formato papel, vídeo, audio, ya sean producidos por los miembros de la comunidad estudiada o por el propio investigador. Ha sido analizado el Proyecto Educativo del Centro, reglamento interno, registros de reuniones, rendimiento anual de los/as alumnos/as, fotografías, etc.

### *Análisis de datos*

A lo largo del proceso de investigación se ha ido seleccionando lo más significativo del contexto de acuerdo con la elaboración conceptual y teórica que se realizaba al mismo tiempo. A medida que se van obteniendo los datos, Hay un primer análisis de carácter abierto y múltiple, que reinterpreta y formula nuevas interpretaciones sobre determinadas relaciones entre los conceptos generales de los fenómenos observados. Asimismo, justamente en el doble proceso de observación y de interpretación es cuando se abre la posibilidad de construir y de enriquecer la teoría.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El análisis que se lleva a cabo en esta investigación es tipo cualitativo, donde los hallazgos han emergido desde los datos. Si bien, a modo de apoyo de las informaciones de tipo cualitativo, se ha sido realizado un análisis cuantitativo, puesto que algunos datos necesitan ser mensurados de forma numérica para mejor comprensión y contestación de las cuestiones planteadas en el estudio.

Los datos de las observaciones participativas fueron registrados en el diario de campo y en formato digital. Las grabaciones de las entrevistas fueron transcritas conservando el idioma original y la manera de hablar de los/as participantes, de forma que se tomase en consideración la realidad de cada uno/a.

Después de diversas lecturas de las transcripciones tanto de las entrevistas y también de los registros de las observaciones han sido elaborados unos esquemas obedeciendo el análisis temático los cuales facilitarían la categorización.

En la tabla 1, se puede observar los temas que fueron utilizados para la categorización de las entrevistas con las profesoras.

### **Tabla 1**

#### *Entrevistas a las maestras*

Tema	Cuestión planteada
1- Participación de los padres/madres	¿Cómo usted observa la participación de los padres/madres en el proceso educativo de los/as alumnos/as?
2- Comunicación con padres/madres	¿Cuándo necesita hablar con algún padre/madre de qué manera eso ocurre? ¿Cuáles instrumentos de comunicación utiliza?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

3-Desafíos encontrados	¿Cuáles son las dificultades y desafíos encontrados a la hora de hablar con los padres/madres?
4-Participación ideal	¿De qué manera los padres deben participar e acompañar la vida escolar de los/as niños/as?
5-Aspectos del rendimiento del alumno de acuerdo a la implicación de la familia	¿Existe diferencia entre los alumnos/as, cuya familia participa y se involucra de aquellos de que la familia no participa?

---

Nota. Elaborada a partir del guión de entrevistas

En la tabla 2, se observa los temas utilizados a la categorización de las entrevistas con la directora del centro educativo.

**Tabla 2**

*Entrevista a la directora de la escuela*

Tema	Cuestión planteada
1-Involucramiento de los padres/madres	¿Qué actividades la escuela desarrolla con los padres/madres?
2-Atención a los padres/madres	Procedimiento de la dirección en la atención a los padres/madres.
3-Necesidades de los padres/madres	¿Qué necesidades observó en los padres/madres que ha atendido?
4- Comunicación	¿De qué manera se comunica con las familias?
5- Obstáculos de participación de los padres/madres	¿Cuáles son los mayores obstáculos que imposibilitan la participación de la familia en la escuela?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

6-Postura de la escuela en relación a mejora de participación	¿Qué postura la escuela debe adoptar para mejorar el involucramiento de los padres/madres?
7-Panorama actual de participación	¿Cuál su análisis sobre el actual panorama de la familia en la vida escolar de sus hijos/as?

---

Nota. Elaborada a partir del guión de entrevistas

En la tabla 3, se observa los temas utilizados a la categorización de las entrevistas con la jefa de estudios.

**Tabla 3**

*Entrevista a la jefa de estudios*

Tema	Cuestión planteada
1-Involucramiento de los padres/madres	¿Qué actividades la escuela desarrolla con los padres/madres?
2-Atención a los padres/madres	Procedimiento en la atención a los padres/madres.
3-Necesidades de los padres/madres	¿Qué necesidades observó en los padres/madres que ha atendido?
4- Comunicación	¿De qué manera se comunica con las familias?
5- Obstáculos de participación de los padres/madres	¿Cuáles los mayores obstáculos que imposibilitan la participación de la familia en la escuela?
6-Postura de la escuela en relación a mejora de participación	¿Qué postura la escuela debe adoptar para mejorar el involucramiento de los padres/madres?

---

Nota. Elaborada a partir del guión de entrevistas



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En la tabla 4, se observa los temas utilizados a la categorización de las entrevistas con las madres y los padres de los alumnos.

**Tabla 4**

*Entrevista a los padres/madres*

Tema	Cuestión planteada
1-Relato personal	Realice un breve relato sobre la participación de su familia en su vida escolar.
2-Modelo familiar	¿Cómo está conformada su familia?
3-Participación en la vida escolar del hijo/a	¿De qué manera tiene participado en la vida escolar de su hijo/a?
4-Significado de participar	¿Qué significa participar?
5-Panorama actual de la participación de la familia en la vida escolar	¿Cómo observa actualmente la participación de la familia en la vida escolar de sus hijos/as?
6-Incentivo de la escuela a la participación	¿Qué opina sobre el incentivo de la escuela cuanto a participación de los padres/madres en el proceso de enseñanza aprendizaje?
7-Importancia de la educación	¿La educación es importante? ¿Por qué?

Nota. Elaborada a partir del guión de entrevistas

En la tabla 5, se observa los temas utilizados a la categorización de las observaciones realizadas en el ámbito de la investigación.

**Tabla 5**

*Observaciones participantes*

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Tema	Situaciones observadas
1- Dinámica de las reuniones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia masiva en las primeras reuniones</li> <li>- Informes sobre el proceso educativo.</li> <li>- Falta de protagonismo de padres/madres</li> <li>-Utilización de tecnologías</li> <li>- Charla motivacional y reflexiva</li> <li>-Reuniones en grupos menores</li> <li>- Reuniones en los sábados</li> <li>- Sorteos, entrega de diplomas y medallas</li> </ul>
2- Apoyo externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipe multidisciplinar</li> <li>- Consejo Tutelar</li> <li>-Asesoría pedagógica</li> <li>- Policía local</li> </ul>
3-Comunicación con la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Agenda escolar /contacto telefónico/comunicado impreso</li> <li>-Atención individual (tutorías)</li> <li>- Encuesta</li> </ul>
4-Eventos con la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Día de la Familia</li> <li>-Día de los niños</li> </ul>
5-Resultados académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis de resultados bimestrales</li> <li>-Evaluación</li> </ul>

Nota. Elaborada a partir de los registros de observaciones en el diario de campo

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**



UNIVERSIDAD  
DE MALAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **Resultados**

### **Presentación de los resultados**

En este capítulo, se muestran los análisis realizados sobre la información recogida a través de los datos documentales, observaciones y entrevistas. Ha sido dividido en cinco partes: la primera presenta el ámbito de la investigación, desde la ciudad, el barrio y la escuela; la segunda parte muestra los resultados temáticos de las entrevistas individuales con los padres y madres, la tercera parte trae los resultados de las entrevistas con equipo escolar; la cuarta parte presenta los resultados de las observaciones participantes; la quinta parte los resultados del análisis de documentos.

La presentación de los resultados se desarrolla principalmente en las narrativas de las voces de los participantes, buscando da protagonismo a los padres y madres que se propusieran a colaborar con este trabajo. Después será realizada una interpretación de forma conjunta con relación a todo lo expuesto. En el nombre de los participantes del segmento de padres y madres será utilizado letras del alfabeto como identificación. El equipo escolar será identificado con el cargo que ejerce en la escuela.

### **Ámbito de la investigación.**

Por ser un estudio con enfoque etnográfico es conveniente presentar el escenario de investigación. De esta forma es de suma importancia el conocimiento del contexto de la ciudad, del barrio, de la escuela y de las familias de los/as alumnos con el objetivo de trazar un panorama que apoyen los resultados temáticos y colaboren a la contextualización de los mismos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### ***La ciudad.***

Manaos fue creada en el siglo XVII para demostrar la presencia lusitana y fijar el dominio portugués en la región amazónica, que en ese momento ya era considerado como la posición estratégica en Brasil. El núcleo urbano, localizado a la margen izquierda del Río Negro, comenzó con la construcción del Fuerte de la Barra de San José, ideado por el capitán de artillería, Francisco de la Mota Falcão, en 1669, fecha que fue acordada para ser usada como el nacimiento de la ciudad. (...). El nombre recuerda la tribu indígena manaos, que habitaban la región antes de ser extinguida a causa de la civilización portuguesa y significa "madre de los dioses". A partir de 1870, Manaos vivió el brote de la economía gomífera, cerrándose en 1913, en virtud de la pérdida del mercado mundial a favor del caucho asiático, haciendo que la ciudad retornara a un nuevo período de aislamiento hasta el advenimiento de la Zona Franca de Manaos, en 1970. (Página web oficial del Ayuntamiento de Manaos, 2019)

En el periodo del caucho Manaos fue considerada la “Paris de los Trópicos”, su gobierno de esta época construyó los edificios basados en los de Europa, siendo uno de ellos el Teatro Amazonas. Así describe el historiador Braga (2016):

Los grandes edificios públicos comenzaron a aparecer, las muchachas desfilaban con lo que tenía de mejor en París, los chicos fumaban y bebían los mejores puros y whisky ingleses y suizos. Era una miscelánea de extranjeros. Este fue el boom del caucho que al alcanzar la cima de las mercancías nacionales, hizo que Manaos cambiara su aspecto. (...). Manaos, enriquecida con el caucho, no podía dejar de ostentar una arquitectura más refinada, siguiendo los moldes de las ciudades europeas de entonces. Inaugurado en 1896, el Teatro Amazonas fue construido con estructuras metálicas, mármoles y cristales importados. (p.112)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Actualmente Manaus posee una población estimada en más de 2 millones de habitantes según datos del Instituto de Geografía y Estadística (IBGE) del año 2017, siendo considerada la séptima ciudad más populosa de Brasil.

La economía está basada en la industria, el comercio y agricultura, siendo la Zona Franca la principal fuente de renta en los últimos cincuenta años. Su infraestructura en los servicios públicos de educación, salud, seguridad y movilidad urbana aún son muy precarios, principalmente en las zonas periféricas.

Conforme datos del Instituto de Geografía y Estadística (IBGE) del año 2017, el panorama educativo de Manaus es lo siguiente: la tasa de escolaridad de 6 a 14 años de edad es de 94,2%, posee 334.228 niños/as matriculados/as en la enseñanza primaria y secundaria, 101.257 personas matriculadas en el bachillerato, posee 734 escuelas de primaria y secundaria, 159 escuelas de bachillerato.

### ***El barrio.***

La escuela estudiada está ubicada en el barrio “Ciudad de Dios”, en la zona norte de la ciudad. Según datos del Plan Educativo de la escuela, las características del barrio son las siguientes:

(...) surgió como otra invasión de tierras ocupadas por migrantes provenientes del interior y de otros Estados. En la época, según informes de habitantes, nada se hizo para impedir que las familias de "sin tierra" invadieran el local.(...)es la décima mayor favela de Brasil, con 10.559 domicilios ocupados, según un estudio realizado por el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE) las ocupaciones ilegales, las barriadas, son constituidas de aproximadamente 70.142 habitantes, siendo gran parte de vecinos con

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

bajos ingresos, el barrio cuenta también, con una zona comercial con mercadillos, tiendas, talleres, oficinas, supermercados e iglesias. Lejano del centro de Manaus, el barrio está cerca de la Ciudad Nova, en la Zona Norte, y Jorge Teixeira, en la Zona Este de la capital amazonense. Sólo en el año 1993 es que la región fue reconocida como barrio, hoy con 23 años. A pesar de estar constituido como barrio, Ciudad de Dios todavía se resiente de la precariedad de infraestructura eficaz en innumerables calles y faltan algunos servicios públicos esenciales. La comunidad se ha desarrollado mucho a lo largo de los años. Actualmente, el barrio Ciudad de Dios cuenta con siete escuelas primarias y secundarias, sin ningún instituto. Los estudiantes de la localidad cuando llegan a bachillerato son obligados a desplazarse a los barrios cercanos. (Proyecto Educativo, 2016, pp. 33-34)

En su relato, una vecina cuenta su historia en el barrio y las dificultades hasta hoy encontradas, ha resaltado en su relato la necesidad de ampliación de la cantidad de escuelas y creaciones de institutos. Para ella las actuales no cubren la demanda de la población, principalmente en la educación infantil, siendo también una dificultad para los vecinos la no existencia de institutos ya que sus hijos/as tienen que desplazarse a otra zona para continuar sus estudios cuando llegan a bachillerato, puesto que algunos no disponen de recursos financieros para pagar el transporte.

Soy vecina desde 1998, entonces ya tengo veinte años viviendo aquí en el barrio Ciudad de Dios ubicado en la zona este. Luego que llegamos aquí las calles todas no tenían asfalto, no, apenas una escuela, que ha sido la primera escuela municipal que empezó a funcionar en la iglesia católica San Benedito y después de unos dos años ella ganó un edificio propio que queda aquí en la avenida Nuestra Señora de Fátima ¡Ah! Es un barrio



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

periférico. Entonces como barrio periférico tiene sus dificultades. Hoy Ciudad de Dios tiene varias escuelas municipales, cinco escuelas, dos que atienden del sexto al noveno año y tres que atienden del primero al quinto año (...). En términos de educación infantil al quinto año tenemos estas instituciones pero no atienden a la demanda. Entonces esta es una de las grandes dificultades de aquí, porque nuestros niños del barrio, muchos, no consiguen plazas aquí en las escuelas y necesitan desplazarse a otros barrios. Es un punto bien preocupante porque debido a la baja renta de una parte de los vecinos que viven aquí, dejan de ir a la escuela porque no consiguen, no tienen como desplazarse, no tienen dinero para el transporte. En relación al tiempo que estoy aquí muchas cosas mejoraron, no. La avenida donde vivo, es la avenida Nuestra Señora de Fátima, hoy son pocas viviendas, la mayoría de los edificios de aquí son comercios. Tenemos supermercados, panaderías, farmacias, tiendas de vestuario y zapatos, loterías, tiendas de muebles, pero una situación bien difícil aquí es que nosotros, es la cuestión de infraestructura, el saneamiento básico, no hay red de alcantarillado. Entonces la mayoría de las casas tiran el agua del fregadero, la grasa, en la calle, no, eso lleva a la erosión, a la acumulación de agua en la calle, con olor bien insoportable, esa es una de las dificultades que veo como vecina. Otra cosa que tiene incomodado, comparando a unos cuatro años atrás, es la polución sonora, hoy en estos supermercados cerca de las viviendas existen personas que ponen sonidos muy altos, hasta tarde de la noche. (...). Entonces a pesar de esas dificultades me gusta vivir aquí en el barrio Ciudad de Dios, pero otra situación así que sería bien interesante, sería la cantidad de escuelas, mejoraría mucho, se aumentase para atender tanto los niños del primero al quinto año como de la educación infantil, como

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

hablé anteriormente, nosotros tenemos en esta zona aquí, un CMEI<sup>6</sup>(...). Necesita más apoyo, si aumentara la cantidad de cmei, la cantidad de escuelas primarias y si la Consejería de Educación, que es la SEDUC<sup>7</sup>, pudiese construir aquí en la Ciudad de Dios escuelas que atendiesen nuestros alumnos en el bachillerato. Nuestros alumnos que finalizan la secundaria no tienen aquí en esta zona una escuela que atienda al bachillerato. Sería muy interesante porque evitaría el desplazamiento, las escuelas que atienden el bachillerato quedan fuera del barrio, son lejanas y la cantidad de plazas es mínimo, muchas veces no atienden también los estudiantes, no (...). (Vecina del barrio)

El barrio sigue existiendo con su degradación socioeconómica de inexistencia o escasos recursos procedentes del trabajo o de prestaciones sociales; situación de desempleo o de precariedad laboral y escasa experiencia laboral; bajo nivel educativo o formativo e incluso analfabetismo; alto grado de desestructuración familiar y de consumo de drogas.

### ***La escuela.***

Conforme a los datos del Proyecto Educativo, la escuela funciona en edificio alquilado, atendiendo en dos jornadas, por la mañana (7 horas hasta 11 horas) y por la tarde (13 horas hasta 17 horas), con las modalidades de enseñanza infantil y primaria.

La estructura física del centro educativo está formada por los siguientes ambientes: pasillo de entrada, secretaria, despacho de la directora, despacho de la jefa de estudios, sala de profesores, sala multimedia, sala de recurso multifuncional, comedor, cocina, baños,(siendo 4 de niños, 4 de niñas y 2 de funcionarios), huerto, depósito de merienda, trece aulas.

---

<sup>6</sup>CMEI: Centro Municipal de Educación Infantil, atiende niños y niñas de cuatro y cinco años de edad.

<sup>7</sup>SEDUC: Secretaria Estadual de Educación, es la Consejería de la Educación del Estado, responsable por la enseñanza de secundaria y bachillerato.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En la entrada hay unas plantas decorativas, siendo una palmera y otras de jardines. Es un ambiente cuidado y limpio. Luego en el hall de entrada del edificio está la secretaria y el despacho de la directora, bien asequible a la comunidad. Siempre hay alguien responsable para la atención al público. Todo muy organizado en la secretaria, la documentación en sus archivos en la estantería, hay copiadora, computadora, tablón de anuncios, este actualizado con las informaciones necesarias.

La escuela está rodeada por un muro alto, hay tres puertas de acceso: dos en la entrada y una en el garaje, esta solamente de entrada de funcionarios. Como en todas las escuelas, por motivo de seguridad de los niños, las puertas están siempre cerradas, en una de ellas existe un aparato de vigilancia con campanilla, facilitando la entrada de la comunidad.

La sala de profesores también está ordenada y limpia, hay una mesa enorme con varias sillas, una copiadora y armarios con divisorias. La sala de multimedia es muy poco utilizada por docentes y alumnado, incluso algunos de los aparatos tecnológicos están rotos, según informaciones de la directora del centro. En la sala de recursos multifuncional, existen muchos materiales que son utilizados en la atención a los niños y niñas con discapacidad.

En esta escuela estudian 792 niños y niñas, siendo 93 en educación infantil y los demás en educación primaria. Este centro posee una cantidad expresiva de alumnos/as con discapacidad, siendo un total de 14 niños y niñas. En su equipo directivo la escuela cuenta con una directora, una jefa de estudios, un secretario, tres auxiliares administrativos, dos cocineras y dos conserjes. En el equipo docente hay 19 docentes, de los cuales solamente un hombre (maestro de educación física). Los maestros/as tienen entre 2 y 25 años de docencia, siendo 10 de ellos expertos en educación y los demás con nivel superior en pedagogía.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La escuela a pesar de todas las dificultades existentes, intenta alcanzar su objetivo principal descrito en su proyecto educativo: “Desarrollar actividades socio político pedagógicas favorables a la efectividad de aprendizajes a la integración escuela y comunidad y a la gestión, buscando implementar una capaz de producir y compartir los conocimientos”. (Proyecto Educativo, 2016, p. 14)

Conforme los datos del proyecto educativo, la escuela tiene su acta de creación en la ley nº 808. 11/11/2000. En 2001, pasó a ser de responsabilidad del Ayuntamiento como anexo de la otra unidad. A partir del año 2004 ha sido llamada por el nombre actual y empezó a ofrecer enseñanza de infantil. Fue construida en albañilería con cinco aulas, un comedor, una cocina, un despacho de secretaria, dos baños, un depósito de materiales de expediente y uno de limpieza. Actualmente funciona en otro edificio mucho mayor, al que se ha cambiado en el año 2014.

El nombre de la escuela es en honor a un gobernador del estado de Amazonas, que ha sido conocido como “el pensador”, por haber participado activamente en los movimientos republicanos y editado un periódico llamado como su apodo. Este hombre gobernó el Amazonas en el periodo de 23 de julio de 1892 hasta 23 de julio de 1896. En su gobierno fue construido el teatro Amazonas y otras obras que transformaran Manaos en la conocida Paris de los Trópicos, en esta época vivía una buena situación económica por el comercio de caucho.

A respecto del desempeño académico de la escuela, conforme resultados constatados en los documentos, ha sido bien calificada en las evaluaciones externas realizadas por la consejería de educación. Como ejemplo de esto es que ha quedado en la lista de los diez centros con mejores nota de su zona. Otra calificación importante fue en la evaluación del Índice de Desarrollo de la Educación Básica (IDEB), realizado desde el año 2007 por el Ministerio de Educación de Brasil (MEC), en un periodo de dos en dos años con el objetivo de medir la calidad

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

del aprendizaje nacional y establecer metas de mejoría. La escuela ha participado desde el año 2007 y viene mejorando su nota a cada evaluación. En este primer año sacó 3.4, en 2009, 3.0, en 2011, 3.6, en 2013, 4.6, en el año 2015 aumentó para 5.1y en 2017 6.3.

En la tabla 6 se puede observar las notas de la escuela en el Índice de Desarrollo de la Educación Básica.

**Tabla 6**

*Resultados del Índice de Desarrollo de la Educación Básica (IDEB)*

<b>Ano</b>	<b>Meta</b>	<b>Nota</b>
2007	-	3.4
2009	3.6	3.0
2011	3.9	3.6
2013	4.2	4.6
2015	4.5	5.1
2017	4.8	6.3
2019	5,1	5,9

Nota. Elaboración propia a partir de informaciones de la página web del Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Recuperado de <http://idebescola.inep.gov.br/ideb/escola/dadosEscola/13089234>.

Estas informaciones quedan expuestas en un tablón en el pasillo de entrada, visible a la comunidad, así como también sus metas, plan de acciones del periodo lectivo y el rendimiento final del año anterior. La coordinación del centro siempre se expone también en tablonas, frases de motivación, informe de gastos y lucros de algún evento realizado con esta finalidad.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los resultados internos de la escuela, también han tenido un aumento a lo largo de la investigación comprobando como la implicación de la familia en el proceso pedagógico, puede colaborar con la mejoría del índice de aprobación, reduciendo el de reprobación y anulando el abandono escolar. En los siguientes gráficos se observa como la media de participación de los padres elevó el porcentaje de aprobación, significando y confirmando la positividad que la presencia y el acompañamiento en la vida escolar posibilita algunos beneficios al rendimiento académico de los alumnos.

A la hora de entrada los niños y niñas siempre vienen con un adulto, son pocos los que llegan solos, luego se despiden en la puerta y los chicos/as se van a las clases con sus maestras. En la hora de la salida los adultos recogen los niños y las niñas, estos solamente salen del centro con sus respectivos responsables. Aquellos cuyos adultos no comparecen quedan en la escuela. Una de las veces que estuve allí había quedado una niña de seis años, sus papás no habían venido. Esta pequeña quedó hasta las dos horas de la tarde, cuando su madre muy asustada ha venido a buscarla. Según la directora y los maestros estos casos siempre ocurren y hay que llamar por teléfono a los padres. La directora relató un caso que ocurrió en el horario de la tarde, donde tuvo que llevar un niño a su casa. Cuando llegó allí oyó de su papá que simplemente había olvidado su hijo. En casos de permanencia de esas actitudes la directora informó que amenaza a los padres/madres en comunicar al órgano responsable del resguardo y derecho de los niños/as, el Consejo Tutelar. Según ella hasta ahora no ha necesitado hacerlo.

Es visible la atención del equipo directivo con los padres y demás vecinos, no ha sido evidente ningún evento de malos tratos o aspectos parecidos. La directora siempre cuando necesario, siempre hacía las tutorías en su despacho, juntamente con la jefa de estudios. A los maestros se les llamaba para hablar con los padres/madres fuera del aula. En las escuelas

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

públicas en Manaos no existen horarios fijos de tutorías, el equipo del centro comunica a la familia cuando hay necesidad.

La escuela investigada posee un contexto lleno de dificultades, desde la escasez de recursos humanos hasta la falta de una infraestructura adecuada. Sin embargo, se empeñan en desarrollar un proyecto pedagógico enfocado en el fortalecimiento de la relación con las familias de los alumnos. Para muchos, la institución educativa viene a ser la única manera de obtención de conocimiento, ya que la comunidad es formada por personas de baja renta o extrema pobreza. Como se puede observar, desde que la escuela ha buscado el fortalecimiento de la relación con los padres, sus resultados, principalmente en la evaluación externa, ha mejorado, comprobando lo que muchos expertos en el tema afirman que hay una gran posibilidad de mejoría en los índices, cuando la escuela consigue establecer una buena relación con la familia.

El esfuerzo del equipo escolar en mantener la constancia en la comunicación con los padres de los alumnos y estar siempre alerta al acompañamiento familiar ha beneficiado la institución. Sin embargo, podemos resaltar como la escuela mantiene cierta vigilancia en relación a este acompañamiento, aquí podemos afirmar que los padres deberían ser conscientes de su función sin que la escuela necesitara esta postura, ya que es responsabilidad de la familia la atención y los cuidados necesarios a los niños. Tales responsabilidades exigen incentivos de políticas públicas que promueven el bien estar de estas familias, principalmente las que viven en un entorno sociocultural de precariedad.

### ***Las familias del alumnado: estructura familiar.***

En este apartado voy a mostrar un panorama de las familias de los alumnos/as del centro educativo estudiado. Primeramente conforme los datos del Plan Pedagógico, será descrita una

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

configuración general de estas familias y luego un breve recorrido sobre las familias de los padres/madres entrevistados.

En su Proyecto Educativo (2016, p. 17) a partir de cuestionarios realizados con padres y madres del alumnado, la escuela concluye que la estructura familiar es compuesta de hijos y madres que ejercen la función del padre; niños que tuvieron poco o ninguno contacto con el padre biológico; otros abrigan en la figura del padrastro el padre de los sueños; abuelos que cuidan de sus nietos.

Sobre la situación social observa que familias involucradas con el tráfico de drogas, prostitución infantil, madres y padres que asumieron su homosexualidad, padres omisos a sus responsabilidades, alcohólicos y pederastas (...). (Proyecto Educativo, 2016, p.17)

La descripción sigue afirmando que estas condiciones que viven estas familias son factores que debilitan y desestructuran el desarrollo de las relaciones interpersonales, la capacidad física, crítica, cultural, afectiva, cognitiva, ética y estética de inserción social de sus alumnos, muchas veces comprometiendo el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Proyecto Educativo, 2016, p.17)

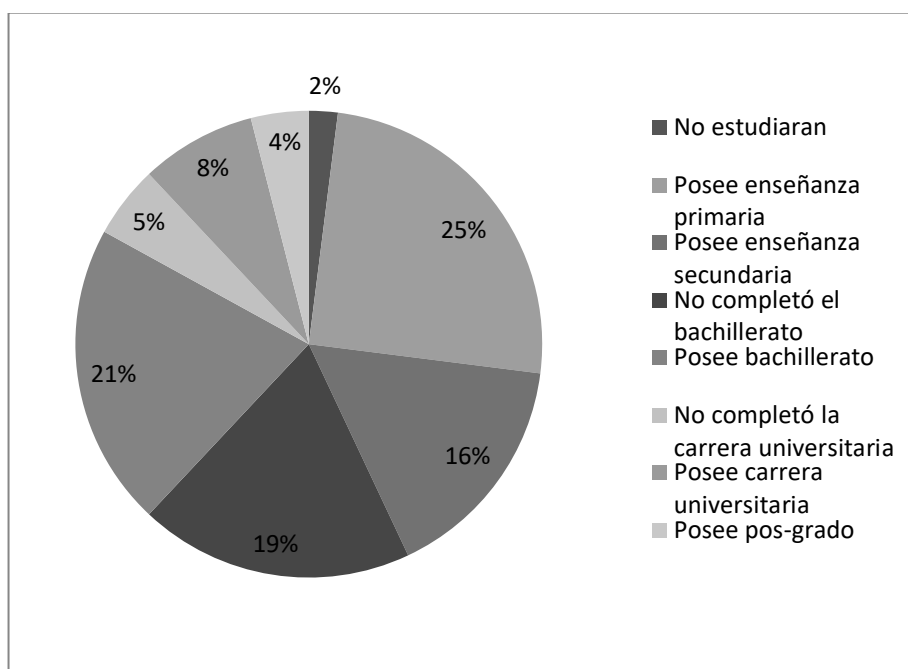
Sobre la situación económica de las familias, la escuela describe que está vinculada a la industria, comercio y trabajo autónomo. En relación a la escolaridad, afirma que la gran mayoría de los padres posee apenas enseñanza primaria. A través del cuestionario realizado ha sido posible elaborar el siguiente levantamiento como podemos ver en la figura 1:

### **Figura 1**

*Escolaridad de los padres y madres*



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.



Nota: El gráfico representa el porcentaje de la escolaridad de los padres/madres de los alumnos de acuerdo a los cuestionarios realizados por la escuela.

Con relación con las familias de los padres/madres que participaron en las entrevistas siendo un total de 15 (quince) personas, 11 (once) madres y 4 (cuatro) padres, cuando se les ha preguntado sobre la edad, profesión, escolaridad y la estructura familiar (aquí en el sentido de formación), en sus respuestas ha sido realizado el siguiente perfil: las madres tienen la edad entre 24 (veinte y cuatro) a 42 (cuarenta y dos) años, en su mayoría ama de hogar y casada, con cantidad de hijos/as entre 2 (dos) a 8 (ocho); dos de ellas tienen la formación académica de educación primaria, cuatro de secundaria, cuatro bachillerato y una con carrera universitaria. Los padres: están con edad entre 30 (treinta) y 42 (cuarenta y dos) años. Uno tiene la educación primaria, uno secundaria y dos bachillerato. Tienen un a cuatro hijos/as. Son familias monoparental y nuclear. Ninguno de los entrevistados son de la misma familia. Los relatos están en el cuadro abajo:

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En la tabla 7 se puede ver los relatos de las madres y padres sobre su estructura familiar.

**Tabla 7**

*Relatos de los padres y madres en la entrevista sobre la estructura familiar*

Padres/Madres	Relatos
Madre A	Soy yo y dos hijas. (...) y el padre de ellas está con tres años que falleció.
Madre B	Ah nosotros somos cuatro: yo, mi esposo y mis dos hijos.
Madre C	Hay, yo, mi marido y mis dos hijos, solo. (...). Han eso, son siete personas.
Madre D	Mi familia es formada por mi esposo, yo y mis dos hijos.
Madre F	Soy casada, vivo en mi casa yo, mi esposo y mi hija. Solo tengo una hija.
Madre H	Por el momento, tres personas, yo y mis dos hijas, no. Soy separada y vivo con ellas.
Madre I	Eh, tengo seis hijos. Solo que mi marido falleció, Soy viuda a ocho años. (...).
Madre J	Muy buena. Soy yo, mi esposo y tres hijos. Somos cinco.
Madre K	Es yo, mis dos hijas y mi marido.”
Madre L	Eh, nosotros somos diez, yo, mi esposo y ocho hijos.
Padre A	Es formada, yo, mi esposa, tres hijas mujeres y un hombre.
Padre B	Somos cinco personas: yo, mi esposa y mis tres hijos.
Padre C	Son seis personas en casa. Mis cuatro hijos, mi mujer e yo.
Padre D	En la verdad mi familia es solo yo, mi esposa y mi hijo mismo.

Nota. Elaborada a partir de las respuestas de las entrevistas.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El escenario de muchas familias brasileñas es el de un entorno monoparental, numeroso y que viven en la extrema pobreza. Así se configura el contexto de las familias de los alumnos de la escuela observada, un lugar en que la educación formal es algo un poco lejano de la realidad de estas personas. Esa diversidad en la configuración familiar se puede referir a lo que muchos llaman de “familia desestructurada”. En verdad, la sociedad como un todo y la escuela no están todavía preparadas para tratar esa nueva configuración y no consiguen mirar con otros ojos los nuevos entornos familiares. La situación social vivenciada por estas familias contribuye para el aumento de las debilidades dificultando el desarrollo interpersonal que pueden afectar también a las instituciones educativas.

### Resultados de las entrevistas con padres y madres

Los resultados de las entrevistas individuales a los padres y madres han sido organizados en seis categorías conforme los temas de las preguntas del guion de entrevistas. A partir de ahí basándonos en las respuestas fueron levantadas las subcategorías, según tabla 8 y descritas a continuación.

**Tabla 8**

Categorización de las entrevistas con padres y madres.

<b>Tema</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>
Relato personal	1- Soporte familiar	-Participación efectiva -Analfabetismo de los padres -Atención centralizada en la madre -Familia numerosa -Ausencia de participación -Interrupción de estudios
Participación en la vida escolar del hijo/a	2- Participación	-Participación individualizada -Participación efectiva

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Significado de participar	3- Creencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación basada en la comunicación con docente</li> <li>- Participación parcial debido a largas jornadas laborales</li> <li>- Participación como deber</li> <li>- Participación como auxilio en las tareas escolares</li> <li>- Participación de incentivo</li> <li>- Participación como presencia</li> <li>- Participación como vigilancia</li> <li>- Participación enfocada en el hijo/a</li> </ul>
Panorama actual de la participación de las familias	4- Implicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia familiar</li> </ul>
Incentivo de la escuela a la participación	5- Postura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constancia en la comunicación</li> <li>- Receptividad de la escuela</li> <li>- Ambiente estimulador</li> <li>- Eventos atractivos</li> </ul>
Importancia de la educación	6- Espectativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio de vida</li> <li>- Formación del individuo</li> <li>- Crecimiento personal</li> </ul>

---

Nota. Elaborada a partir de lecturas de las transcripciones de las entrevistas.

### Descripciones de las subcategorías

La categoría del soporte escolar procura valorar a la colaboración de los padres de los entrevistados en su vida académica, como la participación de sus padres, el apoyo recibido, el acompañamiento, cómo eso contribuyó a su formación personal y profesional. Dentro del soporte escolar surgieron las siguientes subcategorías:

**Participación efectiva.** Relacionada a los progenitores, familiares, que participaron, que lograron dar el soporte necesario en la educación de sus hijos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**El analfabetismo.** Relacionado con la debilidad de algunos padres con el acompañamiento de sus hijos por no saber leer o escribir, resultando en complicaciones para la participación efectiva en la vida escolar de los hijos.

**Atención centralizada en la madre.** Demuestra un modelo de la sociedad actual, donde el cuidado y la educación de los niños están vistos como responsabilidades solamente de la mujer.

**Familia numerosa.** Presenta la dificultad encontrada por algunas familias en corresponder las necesidades de los hijos principalmente en el proceso educativo.

**La ausencia en la participación.** Relacionado con la carencia de atención de la familia, la carencia de la participación de los padres en los eventos educativos en la escuela.

**La interrupción de los estudios.** Resalta el perjuicio que puede causar en la vida del individuo, en su formación académica cuando sus padres o familiares no logran cumplir con su función en las demandas educativas.

La categoría de participación valora la atención dedicada a sus propios hijos, proponiendo una autoevaluación e evaluación a los demás padres y madres. En esta categoría aparecieron las siguientes subcategorías:

**La participación individual.** Es relacionada con la preocupación de los padres con el éxito de su propio hijo, sin preocuparse con los demás, con el colectivo o con el desarrollo del proceso educativo, con las debilidades existentes.

**La participación efectiva.** Valora la presencia de los padres en los eventos escolares, la constancia en la comunicación con la maestra, el apoyo que es dado en casa a los niños.

**La participación enfocada en la comunicación con la maestra.** Está relacionada con el concepto de participar apenas para mantener en contacto con los profesores.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**La participación parcial a causa de las jornadas laborales.** Demuestra las debilidades sociales enfrentadas por algunos padres y madres en equilibrar las largas jornadas de trabajo y la atención a la vida escolar de sus hijos.

La categoría de la creencia busca demostrar el concepto en relación al término “participar”, lo que los entrevistados piensan que sea participar en algo, teniendo en cuenta la escuela de sus hijos, valorando el significado de la participación para ellos. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Participación como deber.** Este significado de participar está relacionado al termino del deber para con sus hijos, la obligación o responsabilidad de cumplir su función como padres, principalmente en el proceso educativo de los niños.

**Participación como acto de auxiliar en las tareas escolares.** Evidencia a la participación solamente a la función de ayudar con los deberes, auxiliando en la realización de las tareas solicitadas.

**Participación como acto de incentivar.** Relacionase con el incentivo dado a los hijos de forma que sigan estudiando.

**Participación como presencia.** Configura un padre/madre participativo que está presente en los eventos escolares.

**Participación como vigilancia.** Concepto relacionado al acto de tener una atención constante a la vida escolar de su hijo, acompañar de cerca su evolución en el proceso.

**Participación centrada en el hijo.** Concepto relacionado a la preocupación solamente con el éxito académico del hijo(a), normalmente relacionado al individualismo sin adquirir la responsabilidad colectiva.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La categoría relacionada a la implicación de los padres y madres en la vida escolar de sus hijos, demuestra la manera cómo miran a otros padres, lo que piensan y opinan sobre esa su participación. En esta categoría aparece la subcategoría de la ausencia familiar, descrita por la carencia de acompañamiento en las familias en su mayoría, por la poca presencia en los eventos escolares, principalmente en las reuniones familiares.

En la categoría sobre la actuación de la escuela con relación al incentivo a los padres acerca de la importancia de su participación en la vida escolar de sus hijos, valora la manera, las herramientas y las estrategias utilizadas para alcanzar a las familias de los alumnos y como concienciarlos a la necesidad de su soporte e involucramiento en el proceso académico y los demás asuntos relacionados a la formación de los niños. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Constancia en la comunicación.** Demuestra los recursos utilizados por la escuela para mantener la comunicación con los padres, desde una circular, los mensajes en la agenda del alumno y los contactos telefónicos.

**Receptividad de la escuela.** Evidencia la forma y postura del equipo escolar con relación a los padres.

**Ambiente estimulador.** Evidencia un ambiente físico escolar organizado, receptivo e informativo a la comunidad, buscando mantener actitudes y comportamientos amables y simpáticos.

**Eventos atractivos.** Muestra el esfuerzo de la escuela en dinamizar sus eventos con objetivos de convertirlos en momentos agradables y atractivos.

La categoría que trata sobre la expectativa buscó demostrar las esperanzas acerca de la educación en la vida de los hijos, los anhelos a través del acceso a la educación escolar ¿ Qué

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

tipo de importancia dan a la educación formal? En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Cambio de vida.** Demuestra la esperanza que, a través de la educación de sus hijos, puedan cambiar de vida y evolucionar en el ámbito social, teniendo así una capacidad mayor para disfrutar de una mejor condición financiera.

**Formación del individuo:** demuestra el sentido de la educación como el único camino a la formación personal, profesional, convirtiendo al individuo en una persona buena para la sociedad.

**Crecimiento personal.** Muestra la capacidad de la educación de mejorarse y convertirse en una persona mejor.

A continuación, aparecen cada una de las categorías y subcategorías basadas en las voces de los protagonistas entrevistados, los padres y madres que se propusieron a colaborar con esta investigación.

### *Soporte familiar de sus padres en su vida escolar*

En este apartado será abordado el relato de cada participante sobre la manera que la familia contribuyó o participó en la vida escolar de ellos/as y como eso impactó positiva o negativamente en su formación personal. En su mayoría relatan haber tenido soporte positivo por parte de sus padres/madres, uno ha recibido de abuelos, tíos y demás familiares. Esta categoría sigue las subcategorías observadas en las respuestas de los participantes: participación efectiva, analfabetismo de los padres, asistencia centralizada en la madre, familia numerosa, ausencia de participación, interrupción en los estudios.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La categoría aquí presentada “soporte familiar” evidencia qué tipo de ayuda y colaboración la familia de los entrevistados dieran a ellos en el período escolar, cómo eso impactó en su vida adulta. En las subcategorías puede observar que existió participación efectiva configurada en la presencia de los progenitores u otros familiares con apoyo y presencia en la escuela. Algunos describen las dificultades de ese apoyo evidenciando el analfabetismo de sus padres como un obstáculo. La atención centralizada en la madre resalta el tipo de sociedad patriarcal, donde la mujer quedaba responsable por la educación de los hijos. Existen también evidencias de ausencias configurada en la no participación o presencia de la familia en la escuela, causando interrupción en los estudios.

La madre A, relata que empezó a estudiar con diez años de edad por motivo de vivir en pueblo de difícil acceso a la escuela. En esta zona de Brasil, en el Amazonas, es común situaciones como estas. Actualmente las cosas han cambiado y el sistema educativo ya consigue ofrecer servicios a las poblaciones lejanas. En antaño esa situación relatada por esta madre ocurría con más frecuencia.

Bueno, la participación de la mía, pasé a estudiar después de los diez años que vivíamos en el interior y era difícil acceso a todo prácticamente y pasé a estudiar después que vine a Manaus, con diez años de edad. Y yo creo que mi familia quería que yo estudiara, pero no tuve oportunidad, niño, no, cuando yo era niño. Y aquí llegué, me matriculé y estudié.

(Madre A)

Esta misma madre cuando le pregunté sobre la participación de su familia en su vida escolar, ha contestado afirmando que ha sido efectiva. También ha afirmado haber sido importante la participación a su formación personal.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Sí, siempre me acompañó. (...). Con certeza, tanto es que hasta hoy, estoy donde estoy por causa de ella”. (Madre A)

La madre B relata la importancia de la participación de sus padres, afirma que han estado muy involucrados y cita a su madre como mayor protagonista.

Para mí mi familia estaba muy involucrada, no, hasta la secundaria, porque como yo vivía en el interior y generalmente en el interior se forman y quedan allí mismo. Entonces mi familia fue directora, fue profesora y tenía también las que trabajaban en la limpieza de la escuela. Entonces yo vivía rodeada de mi familia, queriendo o no acompañándome. Y en relación a mi madre, ella también siempre fue proactiva en la escuela para mí y para mis hermanos. (Madre B)

Las madres C y K también adhieren a sus mamás la participación efectiva en su vida escolar.

“Mi madre me acompañaba en mis estudios todos los días cuando llegaba de la escuela, es en reunión ella iba cada vez, y eso es”. (Madre C)

Mira, gracias a Dios no tengo que reclamar. Gracias a Dios mi madre, que es la que me acompañaba, mi padre siempre trabajó. Ella siempre que andaba conmigo, miraba, que en aquel tiempo no tenía, como es que tiene hoy, internet, no, era sólo biblioteca, ahí iba a todo a la biblioteca. (...) Fue, fue. Ella me acompañó bastante, me recogía, me buscaba, hasta cuando yo era mayor. Que hoy en día, el padre y la madre ir a buscar al hijo en la escuela, para él es vergüenza, no, motivo de vergüenza. Para mí no, tengo que agradecer. (Madre K)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En el relato de las madres D y I, el analfabetismo de su padre y madre ha sido una debilidad para la participación efectiva en su vida educativa, declara que ha tenido asistencia de una hermana. La madre I habla también de la influencia del apoyo de su familia en su vida.

Tenía una hermana tan buena, pero comencé a estudiar ya tenía nueve años. Mi madre no tuvo estudios, es analfabeta. Mi padre estudió hasta la quinta que antiguamente llamamos quinta serie, él tiene ochenta años, mi madre tiene setenta y cinco. No tuvo el privilegio de entrar en una escuela porque ellos vivían en el interior y mi participación, tener participación así con ellos fue poca porque ellos no tuvieron cómo enseñarme porque ellos no tuvieron la enseñanza que tiene hoy. (...) Yo sentía falta de la presencia de mis padres, yo preguntaba de ellos, ella no sabía leer.” (Madre D)

“No he tenido seguimiento porque mi madre no sabía, no sabía ni leer, malo, malo, ella sabía sólo firmar el nombre mismo. Mi padre era de la mina, ahí no tuvo aquel apoyo firme mermo. (...). A mí me influenció porque la gente hay que tener un apoyo al lado”. (Madre I)

La numerosa cantidad de hijos/as en la familia de las madres E y F, ha sido un punto débil para la participación de sus padres en su vida escolar, pero afirman que siempre han estado presentes y les han incentivado.

A causa de siete hermanos tuvo un poco de dificultades en acompañarme, en lo que me acuerdo, en la parte de madre, no, que es ama de hogar que tiene los quehaceres, pero en lo que era posible ella estaba allí, no, en las reuniones, en el incentivo para la gente estudiar, acompañando nuestros trabajos escolares también. (Madre E)

Bueno, fue un poco difícil porque eran varios hijos. Es la situación financiera no era buena, en la época sólo mi padre que trabajaba. Es, y también por tener bastante niño, no, no siempre la gente tenía el material necesario. Es también comencé tarde, ya con siete

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

años, prácticamente en la escuela, también por no tener como a mi madre poner en la escuela lejana. Pero después del comienzo, es, nunca repetí de año y en un daba así siempre para mi madre acompañarme, siempre que posible, ella estaba presente y ayudaba de una forma, no en la enseñanza porque ella era, desafortunadamente, ella no sabía leer, ya fuimos nosotros los hijos que enseñamos. Pero así siempre alentó a nunca desistir, no, es, y siempre intentó mostrar para la gente que con la educación la gente conseguiría algo bien mejor para nosotros. (Madre F)

La presencia y participación de sus padres en su vida escolar ha sido una satisfacción a la madre H. Así también al padre C.

Yo hice hasta la cuarta, no. Entonces mi madre era bastante presente en la escuela, en las reuniones, tareas que tenía para casa, ella siempre buscaba con los profesores a auxiliarme, entendió. Ya un lado, mi padre, ya no era muy presente, no, pero era una satisfacción, no, ellos en mi pie era una satisfacción. (Madre H)

“Siempre estuvo presente mi familia, participaban en el colegio, se dedicaban mucho, quedaban encima de mí para aprender, era riguroso. En la época ellos quedaban encima y tenía que aprender y así fui aprendiendo”. (Padre C)

En la vida escolar de la madre J, han sido participantes la tía y la abuela.

“Es, me acompañaba, me llevaba, me buscaba, me enseñaba. Yo vivía con mi tía y con mi abuela, no. Entonces todos me ayudaron”. (Madre J)

La ausencia de sus padres ha sido el recuerdo de la madre L, afirma que ha sido perjudicial para ella que relata con mucho pesar. Así también ha relatado el padre A.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Creo que muy ausente, así, porque mi madre trabajaba mucho y mi padre, entonces quedaba sólo nosotros. A veces la gente iba, a veces la gente no iba. Esto perjudicó mucho”.

(Madre L)

“Tanto padre, madre infelizmente no...” (Padre A)

Los abuelos han sido los protagonistas en la vida educativa del padre B, para él ha sido una participación limitada debido a poca formación académica de la abuela. Relata que ha tenido que trabajar muy temprano y por ello ha dejado de estudiar.

Yo tuve la participación más de mis abuelos, no. De mi madre tuve poca participación de ella también. De mi padre también, sólo mi abuela prácticamente fue padre y madre, no, no tuve casi participación de nadie. Como ella no tenía una escolaridad alta, y como las personas de clase media baja, ahí todo el mundo tiene que trabajar después de los quince, ahí dejé de estudiar ya fue con dieciocho años, dieciocho años no estudié más, ahí de aquí en adelante listo, me detuve y no desarrollé más mis estudios, ahí me detuve. (Padre B)

El padre D, relata que la participación de su familia en el inicio de su vida escolar ha sido muy buena, pero algunos problemas ocurrieron que causó ruptura en su vida académica tornando difícil a él continuar su formación.

La participación de mi familia en mis estudios desde que empecé, al principio cuando yo era más joven, es, era súper bueno, entiendes, empecé en la escuela pública mismo, no, siempre he estudiado en la escuela pública y por algunos motivos que en mi familia, no, algunos motivos que perjudicaron mi estudio, algunos acontecimientos, tuve que dejar de estudiar por un tiempo, no, y fui a vivir en casa de familiares. De ahí, todo quedó más difícil, no, el estudio se hizo más difícil, pero siempre así, yo nunca desistí, no, nunca pensé en parar, entiendes. (Padre D)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El padre D, también relata que debido al problema en su familia (él no cita el acontecimiento), por lo que fue a vivir con unos familiares y que esto debilitó su formación, porque las personas con quien vivía no participaran efectivamente como sus padres.

Fue importante para mí no desistir, entiendes. Sólo que después no desistí. Entonces el hecho de tener ido a otra familia, que hasta entonces desconocía, no, y ella ya no me acompañaba como era mis padres, no, en el caso. Entonces tuve que seguir por libre y espontánea voluntad, no, sino no me habría formado, no habría logrado lo que yo logré, no, entiendes. Entonces lo que puedo decir sobre la participación, no, que no fue siempre, pero no por eso yo desistí, no, siempre continué estudiando a querer un objetivo. (Padre D)

Como se pudo observar en los relatos de los padres y madres sobre la participación de su familia en la vida escolar y la importancia de esto a su formación personal, los entrevistados hablan con determinado orgullo que sí fue importante la presencia de sus padres y por otro lado muestran tristeza o pesar cuando la participación no fue efectiva. Este momento también ha sido una manera de llevar a los padres y madres a concienciación sobre su propia postura con relación a sus hijos, de que los niños y niñas necesitan su atención así como ellos necesitaran a sus padres.

Los padres entienden que el soporte familiar es extremadamente necesario a la buena formación personal de los individuos. A pesar de la poca formación académica (son solamente 8% con carrera universitaria), creen en la escuela como una salida a la pobreza, un avance a una vida mejor.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

***La participación en la vida escolar de los hijos/as.***

En esta categoría se presenta como los padres/madres consideran su propia participación en la vida escolar de sus hijos/as, basado en las subcategorías observadas a través de las respuestas en las entrevistas: participación individualizada, efectiva, basada en la comunicación con docente, parcialidad debido al trabajo. La participación individualizada enfoca en un único individuo, en el caso aquí, el propio hijo/a. La participación efectiva enfoca el acompañamiento y auxilio en las tareas de casa, la presencia constante en la escuela. Así también la participación basada en la comunicación con el docente, es decir, los padres y madres consideran participar porque mantiene cierto diálogo con el maestro. Los que consideran participar de forma parcial adhieren a las largas jornadas de trabajo un obstáculo para no hacerlo.

Presento a continuación los relatos de los padres/madres que consideran su participación efectiva, pero valorada como individualizada, es decir solamente preocupando con el éxito del propio hijo/a:

No soy tan asidua así como mi madre era, no, en la escuela, pero siempre que tiene reunión que soy llamada yo vengo, en que puedo ayudar, yo ayudo en la educación de ellos en casa también, no, que yo procuro ponerlos para hacer actividades, ayudo en las actividades también. (Madre B)

Yo soy una madre muy rígida en términos de estudio, como yo no he podido aprender, quiero que mis hijos sean, estudie, sea algo en la vida con sus estudios. Así que hoy ya creo que la gente tiene mucha, mucho así, ellos están dando, tiene mucha oportunidad. Entonces me dedico lo máximo, cuando llegan de la escuela con tarea, yo siento con ellos, enseño ellos, pongo incluso para hacer tarea. (...).Yo participo de todas las

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

reuniones, estoy aquí cuando me llaman, estoy aquí para todo que me llamaren estoy aquí. (Madre D)

Bien, yo procuro siempre participar, no, en las reuniones que tiene en la escuela, para saber, seguir su grupo, hacer alguna actividad importante, también, hablar con la maestra para abordar cuestiones de comportamiento, ya que sé que ella es un poco bien activa (...). E incentivando también en los trabajos, en las investigaciones, lectura, siempre a hacer los ejercicios, a ver se está todo cierto, para entregar todo y no dejar a la última hora. (Madre E)

Desde el primer año en que la (cita el nombre del niño) entró en la escuela, yo y el padre de ella, siempre estuvimos muy presentes, nunca nosotros faltamos a ninguna reunión escolar. Siempre dando una manera, cuando no puedo ir, él va. Siempre ayudando en la tarea escolar y en las actividades. Siempre procuramos mostrarle que ella tiene que ir haciendo su actividad pero siempre nosotros estamos presentes con ella y enseñándole. Cuando ella tiene alguna dificultad, nosotros siempre estamos con ella y siempre conversamos con ella sobre que, no que ella sea, tenga que ser la mejor, pero que ella siempre tiene que hacer lo mejor de ella. Y ella tiene que hacer todos sus trabajos, aunque ella tenga dificultades, pero haga todo por el propio mérito de ella. (Madre F)

¡Ah! Creo que es muy importante que los padres participen en todas las reuniones, no, porque la gente se queda por dentro de todo lo que sucede en la escuela. Y anima a los hijos de la gente, así, a respetar al profesor, a hacer todas las actividades y también ve cómo es importante el estudio y la enseñanza. Yo busco hacer todo eso, así, con mi hijo que está aquí en ese colegio. (Madre G)



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Como dije al principio, no, yo acompaño diariamente a mi hija. Ojo la agenda, miro el cuaderno, pregunto si necesita algo y tal, que está faltando”. (Madre K)

¡Ah! Yo participo lo máximo que puedo, tanto en la escuela y en casa porque sé que eso es muy importante, no. Como yo les digo que en un deseo que pasen lo que pasé.

Entonces busco dar el máximo de mí para ellos así, en todo, principalmente en la enseñanza, en la educación. (Madre L)

“Más con el deber, principalmente en la lectura, no, porque cuando él llega en casa, su madre pone a juntar las palabras, no, que él también no sabe leer derecho y le pone a leer...”

(Padre B)

Aquí los padres/madres han considerado su participación efectiva, pero basada más en la comunicación con la maestra de sus hijos/as con el objetivo de saber sobre su desarrollo en la enseñanza y su comportamiento en el aula. Participación también valorada como individual.

Mira, siempre converso con las maestras, siempre procuro saber, no, como ellas están yendo en la escuela, comportamiento. Procuro siempre en casa estudiar con ellas, leer, hacer las tareas. Siempre estoy aquí, no, cuando las maestras piden reunión o entonces para hablar alguna cosa sobre ellas. Yo siempre procuro estar presente aquí en la escuela.

(Madre H)

“Yo busco ver cómo ella está con su maestra. En la reunión, no. Cuando tengo algo que me da, que yo entiendo, que yo también no entiendo mucho, yo no sé leer derecho, no, ahí yo le ayudo”. (Madre I)

Siempre, llevo en la escuela, busco. En casa veo si tiene tarea si no tiene, pongo para hacer, converso, incentivo. En el colegio, siempre estoy preguntando a los profesores cómo está. En toda reunión estoy presente, sólo faltó aunque sea por causa de enfermedad

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

u otra cosa, pero no faltó. Siempre estoy presente, soy una madre muy presente. (Madre J)

A continuación los relatos de los padres/madres que consideran parcial su participación por el motivo de la falta de tiempo por las largas jornadas de trabajo u otros problemas, como es el caso de la madre C, que se encuentra embarazada.

“(…) como yo trabajo mucho, a veces salgo cinco horas de la mañana y llego medianoche, es quien acompaña ella, raramente en el estudio es su hermana que le cuida, pero de vez en cuando siempre que puedo vengo en la escuela, ve cómo está, es así”. (Madre A)

“De las tres siempre fui un poquito más enfocado porque siempre había más descanso del trabajo. Actualmente de la que está estudiando ahora (risas), estoy un poquito lejos porque el trabajo está siendo más intenso”. (Padre A)

“Actualmente, he faltado la primera reunión, una cosa que desde que él comienza a estudiar nunca había hecho, estaba presente cada vez. Pero ahora como estoy embarazada, no, hay días que no puedo caminar mucho…” (Madre C)

Yo estoy ocupado, sólo puedo participar por la mañana, entiende. En las clases en el colegio cuando tiene reunión de mañana, puse los tres por la mañana. Entonces la de la tarde, se queda con su madre. Su madre no tiene mucho conocimiento, no, así que es difícil para ella asistir a mi hija porque ella no tiene mucho conocimiento. (Padre C)

Bueno, a causa de no tener mucho tiempo, no puedo, pero así, siempre me preocupo, entiendes, cómo está su progreso en la escuela. Como usted puede ver yo hago de todo para venir en su reunión, saber cómo está, me preocupa cuando veo que no está normal, cuando la profesora habla algo de él, entiendes. Entonces me preocupa, entiendes. (Padre D)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los padres y madres muestran ser preocupados con su participación en la vida escolar de sus hijos/as, afirman ser presentes y darles la atención necesaria, salvo aquellos que tienen dificultades, pero saben y son conscientes de la necesidad de su presencia en la escuela. Esta certeza de que los padres se sienten importantes en el proceso educativo tras a la luz la importancia de la comunicación constante y apertura de la escuela a la posibilidad del fortalecimiento de la relación entre las dos instituciones.

***Significado de participación: creencias.***

En este apartado se presentará los resultados de la entrevista a los padres y las madres cuando le preguntado el significado de participación a ellos/as. Basado en sus respuestas lo que se observa es una diversidad de creencias sobre participar como deber, auxiliar en las tareas, incentivo, presencia, vigilancia y estar enfocado en el desarrollo del hijo/a. La creencia de la participación cómo deber se expresa aquí en el sentido de cumplir con su función de acompañamiento del proceso educativo, es decir auxiliar en las tareas y estar presente en la escuela cuando invitado. La participación cómo incentivo, expresa la función de los padres y madres como incentivos de los hijos en la búsqueda del conocimiento, de la importancia de estar en la escuela. Luego la creencia de la participación como presencia, expresa el sentido de estar presente en el ámbito escolar cuando solicitado. Ya la participación enfocada en el desarrollo de los hijos expresa el sentido individualizado, solamente preocupándose con el éxito académico de su niño/a, sin preocuparse con la colectividad y el trabajo conjunto de la institución educativa.

Conforme la madre A participar es un deber:

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Creo que es un deber nuestro y muy bueno para saber cómo el hijo está en la escuela, como no está, no, si está bien, si no está”. (Madre A)

Luego para las madres C, I y el padre B, participar es acompañar y auxiliar en las tareas:

“Ah, ver cómo está en la escuela, como es su comportamiento. Es acompañar, ver tarea de casa, si él no tiene, si él está siendo un buen alumno”. (Madre C)

“Participar es venir a ver cómo está el niño, acompañar, que a veces hay alguna actividad para que ellos hagan trabajo de clase”. (Madre I)

“Participar significa tipo explorar los estudios, no, acompañar como él está en la clase (...)”. (Padre B)

La madre D declara que participar para ella es tener dedicación y visión hacia el futuro del hijo.

“Participar es acompañar, es dedicarse, es saber que el futuro de ellos está en nuestras manos”. (Madre D)

El incentivo al aprendizaje es la creencia de la madre E sobre participación:

“Es estar justamente incentivando esa parte de la lectura, no, de ella buscar el aprendizaje, a investigar por sí mismo en internet, en los libros mismo, cuestión de las palabras”. (Madre E)

Además las madres F, H, J y L, consideran la participación como presencia:

Creo que participar, principalmente en la vida del niño, es muy importante. Es estar presente y mostrar al niño que él puede contar con nosotros que somos los padres y también a la escuela, para que la escuela vea que somos presentes en la vida del niño, que el niño tiene con quien contar. (Madre F)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Participar es estar presente allí, en lo que el profesor necesite, no, porque no es solo el profesor que educa, no, nosotros en casa tenemos que hacer nuestra parte también, auxiliar, desarrollar el lado del niño, qué queriendo o no la familia tiene que ser participativa, no, en la vida escolar. (Madre H)

Estar siempre presente, no, porque no merece la pena sólo llevar en el colegio y buscar si tú no participas en las reuniones, si tú no verificas el cuaderno de tus hijas, si tú no ayudas a ella a hacer la tarea, el trabajo. Entonces además de llevar y buscar en el colegio, tienes que ayudar a hacer los trabajos, tienes que incentivar. (Madre J)

“Creo que está presente en todo, no, participar en las tareas, en las reuniones escolares.

Siempre que puedo estar aquí mismo con las profesoras preguntando cómo están, incluso acompañando”. (Madre L)

La vigilancia para la madre K es la manera de participar:

“(…) es estar encima allí del alumno para que él no se deje llevar, no”. (Madre K)

Luego el padre A considera participación como enfocarse en lo mejor a su hijo/a:

“Para mí es estar siempre enfocado en el interés de su hijo, en el interés de estar enseñando. Cuanto más rápido aprende, más fácil queda. Es lo que me parece mejor para ella”. (Padre A)

Los padres C y D valoran participación como muy importante para el aprendizaje tanto del padre como del niño/a:

“Significa muy importante porque la actividad escolar es una cosa que va también conociendo un poco más también, no. Y es muy bueno para los niños, va aprendiendo más y dedicándose”.(Padre C)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“En mi punto de vista, significa todo, porque si usted no participa en el desarrollo de su hijo, usted no va a saber cómo se comportan, no va a saber lo que le falta, no. No sabrá cómo manejar si se agrava más adelante, entiendes”. (Padre D)

Las creencias de los padres y madres sobre el sentido de la participación en la escuela está muy relacionada a la atención individual de sus hijos/as, no expresan en ningún momento un sentido de colectividad, dejando claro la falta de comprensión del real significado sobre lo que es participar. Por ello la escuela necesita ser herramienta de motivación e incentivo de la conciencia del trabajo conjunto y el desarrollo del sentido colectivo.

### ***Panorama actual de la participación de las familias: implicación.***

En este apartado abordaré la opinión de los padres y madres sobre el panorama actual de la participación de las familias del alumnado en la escuela. Basado en las respuestas de los/as entrevistados/as el resultado ha sido configurado como una participación con poca presencia o ausencia de los familiares en la escuela. Para los padres y madres los demás no participan de manera efectiva, ni todos están presentes en las reuniones o eventos de la escuela. Otros son ausentes, no comparecen en ningún momento.

“Actualmente, yo veo poco desempeño, cuando la directora, la profesora comunica la reunión, ellos no, que no hay, porque en una sala tiene treinta alumnos y no veo tanta gente. Así que hoy en día veo muy poca la participación de la familia en las escuelas”.  
(Madre D)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Hay muchos padres presentes, no, ahora no sé decir se todos tiene esa preocupación en que los hijos realmente aprendan, no, que tenga el conocimiento para un futuro mejor”. (Madre E)

E)

Creo que muchos padres debían estar más presentes. Siempre estoy en las reuniones y veo siempre a la profesora quejarse, principalmente de los padres de los alumnos que tienen más dificultades, son los que están menos presentes. Los padres de los niños que tienen más, un desarrollo mejor, los padres siempre están en las reuniones, pero justamente los que son, que tiene mal comportamiento, un problema con la nota, principalmente en la clase de mi hija, ella siempre habla algo: el padre del fulano debería estar aquí. (Madre F)

“¡Ah! Creo que ellos tienen que dejar todas, todo, así, que tienen que hacer, que ellos creen que es importante, pero no es tan importante que da el acompañamiento a los hijos (...)”.

(Madre G)

Es complicado, no, porque muchos padres, así dejan a los hijos por cuenta de los profesores, llegan a la escuela, entregan a los hijos y listo. Y en muchas de las reuniones que nosotros venimos, lo que más los profesores piden es que los padres sean más participativos, no. Es tipo así, a la hora de entrada y salida, hay algunos padres que dejan a los hijos en la puerta, no quieren saber si realmente va a tener clase o no, no quieren saber si el profesor ya llegó o no, cómo es el comportamiento de los hijos en la escuela y en las reuniones muchos padres faltan, la gente lo ve. Yo creo tan malo, no, para los niños la ausencia de los padres, no. (Madre H)

Hay muchos que lo hacen, pero otros no lo hacen, no quieren saber cómo se comportan porque al final nuestro hijo en casa no respeta a los mayores. Muchos profesores

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

enseñan, pero los profesores no son los padres, la gente tiene que enseñar desde casa a los hijos a respetar. Sin embargo, la gente puede no saber leer derecho, escribir derecho, pero la educación se trae de casa. (Madre I)

Bueno hay unos padres que veo que son muy rigurosos, no. Pero hay unos padres que veo que Dios mío. Y en el caso de que se trate de una persona que no tiene vocación para ser padre ni madre, no. La gente se pregunta: misericordia, tiene incluso pena de los niños.

Realmente hay gente que es, la gente ve que es participativa, pero hay unos que no está ni ahí a su hijo. Si quieres que aprendas en la escuela. Y no es así, no, aprende en la escuela, pero si la madre y el padre no ayudan en casa a sus hijos, es difícil avanzar. (Madre J)

“(...) conozco un pariente mío que tiene un hijo y no le acompaña. Y la gente ve que no, el alumno no sabe leer, no sabe escribir. Hay gente que necesita hacer participar más (...)”.

(Madre K)

“Creo que hay mucho padre ausente todavía, dejando que desear como padre pero es así aquí en el colegio veo que hay muchos padres que participan lo mismo no, buscan saber sobre sus hijos y ayudan en lo que pueden”. (Madre L)

El padre D valora muy bien el incentivo de la escuela y considera importante a su propio aprendizaje.

Mira, como hablé en el inicio, no, antes no tenía una participación tan agresiva como hoy.

Entonces lo que veía antes, hoy veo mejor, entiendes, en caso de la manera que las maestras, que la escuela está se empeñando mismo, entiendes, para que los alumnos mejoren cada día más en la enseñanza, en su comportamiento. Entonces veo que los maestros están utilizando un método muy bueno que es traer la familia a la escuela, se están teniendo un buen desarrollo. Entonces veo muy bueno la manera que la escuela



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

utiliza, hoy día, que es de los padres se involucraren más en la enseñanza, trayendo a los padres a la escuela, entiendes, así los hijos van a tener un mejor desarrollo y los padres van a saber cómo trabajar con sus hijos en casa, también. Es decir más allá de que usted venga a la escuela usted también aprende, entiendes. Muchas cosas que la gente no aprende en casa con los familiares, a veces con esas visitas en la escuela, la gente tiene aprendizaje, también, entiendes. Eso podemos pasar a los hijos, entiendes, como ellos están utilizando, no, videos, imágenes, esas cosas son buenas a nosotros mismos, padres, no. (...). (Padre D)

Frente a la evidencia recaudada en las entrevistas se deduce que los padres y madres observan la necesidad de la participación y critican esa falta en los demás, saben que la presencia de los progenitores en la vida escolar de los niños puede suscitar buenos resultados y colaborar a una mejor perspectiva en el proceso educativo. Por tanto tienen una mirada negativa en relación a los que no posee una postura no participativa en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Estas familias que aquí colaboraran son las que más contribuyen con el proceso educativo del centro, ámbito de esta investigación, dejando evidente la existencia de un sesgo con relación a la participación en la vida escolar de los hijos.

***Incentivo de la escuela a la participación: postura.***

En esta categoría se planteará el incentivo de la escuela para la participación de la familia de los/as alumnos/as, la manera como los padres y las madres entrevistados/as observan la promoción, la postura del centro educativo en este quehacer.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

De acuerdo con las respuestas se ha constatado una buena valoración basada en los siguientes ítems: constancia en la comunicación, receptividad, ambiente estimulador y eventos atractivos.

Las madres A, B, C, H, I y el padre A, valoran la escuela como ambiente estimulador y receptivo:

“Mi hija ya estudió en otra escuela y no era así como en esta (...). Ellos quieren que vengamos a la reunión y participar, saber cómo está el hijo, como está la escuela”. (Madre A)

(...) antes en la (cita el nombre de la escuela), nunca fue participante, así de está allí directo con ella, hasta porque la escuela no hacía nada de esto, era muy poco, solo entrega de boletín, reunión anual. Ahora como ella está en (cita el nombre de la escuela actual), ahora de vez en cuando nosotros vamos allí, ella ya entregó algunos proyectos, muchas charlas. Veo muy bueno, muy bueno, comparado a la otra, no, no que la otra no hiciera, hacia, pero vi que ellos (ha-blando de la escuela actual) son más, no es cuestión de rigidez, más cuestión de cuidado con el niño, de incentivo, de querer que participe, de querer que los padres participen. A mí me gusta. (Madre B)

“¡Ah! Por lo menos con mi hijo están haciendo bien”. (Madre C)

Incluso la gente ve eso en los niños, refleja mucho en los niños. El alumno cuando va allá adelante recibe la medallita, el elogio, él crea entusiasmo y el padre ya lo ve, lo veo como algo más. Yo creo que esta parte de la escuela, no, reconoce al alumno por que se ha desarrollado bien en el bimestre. (Madre H)

“Me gusta aquí la escuela, me gusta. Es una escuela que me gustó ver cómo se trata a los alumnos. Es, por lo menos hay mucho que la gente no sabe, ellos llaman, conversan con la gente y explican, no”. (Madre I)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Son bien influyentes”. (Padre A)

La escuela ha realizado eventos atractivos como promoción a la participación conforme las madres D, E, F y padre B:

La escuela, ella ha participado mucho en su vida, ha tenido un seguimiento aquí sobre cultura, arte, esas cosas. Entonces para mí ha sido muy bueno, así para mi hijo porque él se dedica más y más. Aún pienso que necesita mejorar y mucho en cuestión de hacer más, tener curso en los sábados, no, para ellos no quedaren en casa. Creo que aún necesita mejorar. (Madre D)

La escuela ha ayudado mucho, tiene la fiesta de la familia que he participado, que interactuó, no, con la comunidad. Ha animado a los padres a buscar otras alternativas de instrumento para la enseñanza del niño. Normalmente la escuela da buenas pautas para el crecimiento estudiantil, no. (Madre E)

Yo creo que muy bien, la escuela, ella tiene una iniciativa, así, muy bueno sí, me gustó mucho el Día de la Familia. Yo misma prácticamente no lo necesitaba, pero así mi hermana vino, ella tiene una alumna aquí y ella usó. Mi hija, ella le gusta mucho las actividades extras que tiene en la escuela, ella viene, le gusta participar, cuando la escuela ofrece. (Madre F)

“Las reuniones de padres para mí, está, está bien, han hecho más, principalmente en la cultura, no, también cuando tiene fiesta junina, fiesta del colegio”. (Padre B)

La madre J adhiere a la constancia en la comunicación un buen incentivo de la escuela: Me gusta mucho, hace poco tiempo que ellas están aquí en este colegio y desde el inicio le ha gustado bastante porque veo mucho, por lo menos las maestras de las mías, no, que son dos que estudian aquí. Entonces veo mucha participación de las maestras: las madres

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

vienen, es así. Pongo firma, es así. Entonces todos los días hay tareas, hay trabajos y hablan mismo lo que hay que hablar. (Madre J)

“¡Ah! Me parece genial en todo aquí porque ellos buscan participar a la gente en todo, no, incluso cuando están muy ausentes, en el caso, así que cuando pasa de los tres días buscan saber lo que ha sucedido, así que se involucran mucho”. (Madre L)

El padre D valora muy bien el incentivo de la escuela y considera importante a su propio aprendizaje.

Mira, como hablé en el inicio, no, antes no tenía una participación tan agresiva como hoy. Entonces lo que veía antes, hoy veo mejor, entiendes, en caso de la manera que las maestras, que la escuela está se empeñando mismo, entiendes, para que los alumnos mejoren cada día más en la enseñanza, en su comportamiento. Entonces veo que los maestros están utilizando un método muy bueno que es traer la familia a la escuela, no, a compartir el desarrollo de los hijos, si están teniendo un buen desarrollo. Entonces veo muy bueno la manera que la escuela utiliza, hoy día, que es de los padres se involucraren más en la enseñanza, trayendo a los padres a la escuela, entiendes, así los hijos van a tener un mejor desarrollo y los padres van a saber cómo trabajar con sus hijos en casa, también. Es decir, más allá de que usted venga a la escuela usted también aprende, entiendes. Muchas cosas que la gente no aprende en casa con los familiares, a veces con esas visitas en la escuela, la gente tiene aprendizaje, también, entiendes. Eso podemos pasar a los hijos, entiendes, como ellos están utilizando, no, videos, imágenes, esas cosas son buenas a nosotros mismos, padres, no (...). (Padre D)

De acuerdo con las narraciones descritas, la escuela procura involucrar a las familias y utiliza diversas estrategias para alcanzar su objetivo, como, por ejemplo: fortaleciendo la

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

comunicación, teniendo una postura agradable, receptiva y empática. Empezó a organizar los eventos escolares de manera que los torna más atractivos, y pasó también a contribuir con las necesidades sociales de su comunidad, o sea, hizo lo que estaba a su alcance ya que muchas situaciones vivenciadas por la familia no son de incumbencia de la escuela y tampoco hacen parte de la competencia de la institución para que sean resueltas, pero la escuela intentó en algunos momentos, amenizar y atender a los padres y despertar la conciencia de ellos sobre la importancia de su participación y de su responsabilidad en el proceso educativo de los niños.

### ***Importancia de la educación: expectativa***

Será abordado en este apartado la importancia de la educación a los padres y madres entrevistados. A través de sus respuestas observase que las expectativas se basan en la educación como cambio de vida, formación del individuo y crecimiento personal.

Las madres A, D, I y el padre C, consideran la educación una manera de cambiar de vida y avanzar a una mejor condición socioeconómica:

“La verdad es que si la persona no estudia va a quedar analfabeta no va a conseguir un buen trabajo, no va a tener nada para hacer en la vida y ahí ni estudio ni nada, ahí va a hacer cosa equivocada”. (Madre A)

La educación es importante para mí porque es lo que llevamos, es lo que la gente lleva. Entonces con ella la gente va a sacar el alimento, con ella la gente va a tener una casa, con ella la gente va a tener un coche, lo que uno quiere, la gente tiene que estudiar. Yo siempre digo que el estudio, el estudio que la gente adquirió es para toda la vida. (Madre D)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Es importante porque tenemos que dar una educación a los hijos y también cuidar de ponerlos a aprender, ir a la escuela, no, para ser alguien más tarde, para ellos cuidar de los estudios porque hoy en día lo que es importante es el estudio, el saber. Más tarde ni para limpiador no consigue nada, porque si ellos tienen un buen estudio, un buen saber, ellos van a ser alguien que puede incluso ayudar más tarde a los padres, a cuidarlos. Pero si ellos no saben, ellos no van poder ayudarse a sí mismos. (Madre I)

(...) es una cosa que la gente aprende mucho. Cuando la gente aprende, viene a desarrollar. Que tu amigo puede tener más conocimiento y que pueda ver cosas mejores adelante, no”. (...). Que el mercado de trabajo es muy difícil, para quien tiene mucho conocimiento ya está mal, imagina para quien no tiene conocimiento, queda más difícil aún, no. Que ellos tienen que estudiar y aprender incluso porque es difícil. (Padre C)

Las madres B, C, H y el padre D, valoran que a través de la educación se forman los ciudadanos con una mejor capacidad de actuación:

“Con certeza, la educación, ella forma nuevos ciudadanos, con una mentalidad mucho mejor”. (Madre B)

“Es, a través de la educación que forma el carácter de la persona, no, del niño, de cómo va a ser”. (Madre C)

Creo que es una base fundamental que la gente tiene que tener, no. Toda persona tiene que tener el conocimiento, ni que sea el básico o noción de las cosas. Que ya estamos en una era que la gente necesita tener al menos que llegar en una universidad para tener un buen trabajo, no, una buena profesión. Entonces en esa parte, creo que es muy necesario. Yo tengo veintiocho años, tengo el bachillerato completo y eso a veces, me estoy

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

cobrando porque me gustaría hacer otras cosas y no puedo debido a la falta de graduación. (Madre H)

La educación es fundamental, no, en la vida de cualquier ser humano, entiendes, porque es lo que va a hacer, lo que va a definir a la gente en el futuro, no. Si usted no tiene una buena educación lógicamente usted no va a ser un buen ciudadano, entiendes. (Padre D)

Luego las madres E, F, J, K, L y los padres A, B, consideran que con educación el individuo alcanza su crecimiento personal:

Es importante porque ella va allá adelante ve que todo eso que ella está aprendiendo ahora sólo va a ser un retorno para ella a buscar el crecimiento con sus propios métodos, no. A veces la gente ayuda ahora, pero allá adelante la gente busca que ella busque por sí mismo adquirir el conocimiento para dar valor, que estudie y tenga una profesión digna de la que ella desea. (Madre E)

“Por supuesto. Yo siempre converso con mi hija que la educación la llevamos el resto de la vida. Si la gente, es, tiene un buen estudio, una buena educación la gente siempre va a conseguir lo mejor para nosotros”. (Madre F)

“(…) sin educación usted no camina a ningún lugar. Y hoy en día tienes que tener una estructura para todo. Entonces la educación es esencial”. (Madre J)

“¡Ah! Sí, es el futuro, no, de nuestros hijos, no”. (Madre K)

“(…) depende mucho en el futuro, no, para que tengamos algo adelante hay que tener educación y una buena enseñanza”. (Madre L)

“(…) es una cosa que la gente, no sé, no hay explicación, fundamental en la vida del ser humano hoy en día. Sin estudio no tiene valor de nada para nadie”. (Padre A)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los padres y madres tienen un rol preponderante en la asistencia de sus hijos e hijas, siendo uno de los principales incentivadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las familias aquí evidenciadas poseen una buena expectativa con relación a la educación de los niños, miran a la escuela como una puerta de entrada a un mundo exitoso, donde podrán lograr una vida con mejor calidad a la que tienen. La escuela en esa perspectiva está asociada a capacitación de los individuos a la vida laboral, significando una alternativa sociocultural.

### **Síntesis de los resultados de las entrevistas con los padres y las madres**

Los resultados expuestos en este bloque han obedecido a temas basados en las preguntas del guión de entrevistas, los cuales generaron las siguientes categorías: soporte familiar, participación, creencias, implicación, postura y expectativas.

La categoría del soporte familiar, basada en el tema del relato personal de cada entrevistado/a sobre cómo ha sido la participación de su familia en su vida escolar, ha generado las subcategorías: participación efectiva, analfabetismo de los padres, asistencia centralizada en la madre, familia numerosa, ausencia de participación, interrupción en los estudios. Este soporte configura el apoyo recibido, principalmente en la niñez y el impacto en la vida adulta. Las subcategorías muestran que la familia fue presente y participativa para unos, dejando evidente para otros la falta de asistencia, principalmente por el analfabetismo de algunos progenitores. El soporte también evidencia la centralización de los cuidados de los hijos a las madres. Pone en foco que la falta de apoyo de la familia ha causado interrupción en los estudios.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En los relatos de los/as entrevistados/as se puede constatar que de alguna manera han recibido atención en su familia, en algunos casos no fue la atención deseada de una participación efectiva en la vida escolar, pero ningún relató negligencia por parte de sus padres.

La categoría participación, basada en el tema “participación en la vida de los/as hijos/as”, cómo los entrevistados valoran su propia participación, generó las siguientes subcategorías: participación individualizada, efectiva, basada en la comunicación con el docente, parcialidad debido al trabajo. Los padres y madres se creen como participantes en la vida escolar de sus hijos e hijas, pero expresan una preocupación solamente con el éxito educativo, no se importando con las otras demandas de la escuela.

La categoría creencias, basada en el tema “significado de participar”, qué consideran los/as entrevistados/as sobre esto, ha generado las siguientes subcategorías: como deber, auxiliar en las tareas, incentivo, presencia, vigilancia y estar enfocado en el desarrollo del hijo/a. Por supuesto se cree en una participación enfocada en los resultados académicos de los/as niños/as, sus creencias están muy lejanas de la colectividad, del fortalecimiento de la ciudadanía.

La categoría implicación basada en el tema “panorama actual de la participación de las familias, valoración de los entrevistados sobre la participación de las familias en la vida escolar de sus hijos/as, ha generado las siguientes subcategorías: poca presencia y ausencia de los familiares. En la opinión de estos padres y madres, la participación de las familias aun necesita mejorar, ya que la presencia en los eventos escolares no alcanza el índice deseado.

La categoría postura basada en el tema “incentivo de la escuela a la participación”, cómo los entrevistados observan la escuela en este quehacer, ha generado las siguientes subcategorías: constancia en la comunicación, receptividad, ambiente estimulador y eventos atractivos. La postura de la escuela como hilo conductor e incentivador de la participación de las familias fue

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

bien valorada, significando que la institución viene buscando maneras de fortalecer cada vez más la relación con padres y madres.

La categoría expectativa basada en el tema “importancia de la educación”, qué idea tienen los entrevistados sobre la educación, ha generado las siguientes subcategorías: cambio de vida, formación del individuo y crecimiento personal. Los padres y madres ven en la educación de formal una manera de sus hijos e hijas cambiaren su situación social, tienen expectativas que a través de la formación académica los niños y las niñas pueden vislumbrar un futuro mejor.

### **Resultados de las entrevistas con el equipo escolar**

Los resultados de las entrevistas individuales a los miembros del equipo escolar han sido organizados en cinco categorías conforme los temas de las preguntas del guión de entrevistas. Después, de acuerdo a las respuestas fueron levantadas las subcategorías, conforme tabla 9 y descritas a continuación.

**Tabla 9**

Categorización de las entrevistas con el equipo escolar

<b>Tema</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>
Participación de los padres/madres	1- Participación	-Ineficacia en la participación -Carencia de responsabilidad -Participación por imposición la escuela - Participación a través del Consejo escolar

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Comunicación con padres/madres	2- Acercamiento	-Instrumentos utilizados -Atención individual (tutorías). -Reuniones/eventos -Equipo multidisciplinar/Consejo Tutelar -Flexibilidad, reciprocidad y persistencia. -Conocimiento del contexto del alumno/a.
Desafíos encontrados	3- Desafíos	-Larga jornada laboral -Compromiso -Ausencia de los padres/madres -Estructuración familiar. -Analfabetismo de padres/madres
Participación ideal	4- Implicación	-Presencia en la escuela -Apoyo en las tareas -Observar las libretas -Interés en la vida escolar
Aspectos del rendimiento del alumno de acuerdo a la implicación de la familia	5- Cooperación	-Evolución del aprendizaje -Actitud del alumno/a -Contextualización curricular -Rol docente

Nota. Elaborada a partir de lecturas de las transcripciones de las entrevistas.

### Descripciones de las subcategorías

La categoría referente a la participación busca evidenciar la visión del equipo escolar, principalmente de los profesores, acerca de la participación de los padres en el proceso educativo de los hijos. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Ineficiencia en la participación.** Evidencia la falta de compromiso de algunos padres y madres con la atención adecuada a la vida escolar de sus hijos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Carencia de responsabilidad.** Demuestra la falta de responsabilidad de algunos padres y madres con relación a las solicitudes de los maestros.

**Participación por imposición de la escuela.** Muestra la participación de algunos padres por imposición de la institución educativa, y no porqué se sienten parte del proceso.

**Participación a través del Consejo Escolar.** Muestra la participación de los padres en el órgano colegiado de la escuela, lugar donde estos representan al segmento de las familias de los alumnos, convirtiéndose en la voz que puede opinar, deliberar y colaborar con el proceso educativo.

En la categoría de aproximación, intenta evidenciar las estrategias y herramientas utilizadas por el equipo escolar para aproximarse de las familias, para involucrarlos en las demandas educativas, buscando el fortalecimiento de la relación. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Instrumentos utilizados.** Demuestran las herramientas que son aplicadas por la unidad educativa en el sentido de acercarse a las familias.

**Atención individual (tutorías).** Valora el atendimento personalizado dispensado a cada familia cuando necesario.

**Reuniones y eventos.** Valora las formas y dinámicas utilizadas para atraer la atención de las familias y hacer con que esos momentos sean más agradables,

**Equipo multidisciplinar/consejo tutelar.** Muestra y valora el trabajo realizado de este equipo y del órgano responsable, los cuales han sido un apoyo en la escuela para atender a las familias con mayores dificultades de acompañamiento.

**Flexibilidad, reciprocidad y resistencia.** Valora la actitud y comportamiento del equipo escolar mediante el desafío de alcanzar a la participación efectiva de las familias.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Conocimiento del contexto del alumno.** Muestra la preocupación del equipo escolar con el entorno familiar del alumno, buscando desenvolver un sentimiento comprensivo en relación a la carencia de presencia de los padres.

En la categoría de los desafíos se buscó destacar las debilidades existentes en el intento de fortalecer la relación con las familias de los alumnos y tornarlos más participativos en el proceso. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Larga jornada de trabajo.** Uno de los enormes desafíos enfrentados por el equipo escolar es la falta de participación de los padres por cuenta de las intensas horas de trabajo vividas a diario.

**Compromiso.** Evidencia el comportamiento de algunos padres que no corresponden y no proceden de forma adecuada en relación a la vida escolar de sus hijos, para muchos del equipo esto se configura por no tener el compromiso necesario con la formación académica de sus niños.

**Ausencia de los padres.** Demuestra el distanciamiento de que algunos padres ejercen acerca del proceso educativo, mostrando un comportamiento ajeno cuando la cuestión es atender a las necesidades de la vida escolar de sus hijos.

**Estructuración familiar.** Demuestra la idealización que algunos miembros del equipo escolar poseen en relación a la familia tradicional como significado de familia estructurada capaz de ofrecer una buena educación a los hijos, la falta de esta configuración puede presentar un desafío y puede no satisfacer las necesidades socioculturales de los niños.

**El analfabetismo de algunos padres.** Muestra las dificultades vivenciadas por algunas familias, puesto que por no saber leer ni escribir, no logran dar el soporte necesario en la vida escolar de sus hijos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La categoría de la implicación buscó conocer la opinión del equipo escolar acerca de la participación ideal, como piensan que debe de ser el comportamiento de los padres para que ellos puedan ser considerados como buenos participantes y colaboradores activos del proceso educativo. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Presencia en la escuela.** Idealiza la participación como presencia de los padres en los eventos y momentos solicitados.

**Ayuda en las tareas.** Configura la participación ideal esperada, cuando los padres ayudan sus hijos en las tareas escolares.

**Observar los cuadernos.** Configura la participación ideal a la simple actitud de los padres en revisar el cuaderno de sus hijos y acompañar con ellos los asuntos estudiados.

**Interés en la vida escolar.** Demuestra la participación ideal al acto de importarse con la formación académica, y, corresponder a las demandas escolares de los niños.

La categoría de cooperación busca enseñar la opinión del equipo escolar con relación a la mejora de los resultados académicos demostrados cuando hay la presencia de padres participativos y que corresponden bien a las solicitudes de la escuela. En esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**Evolución del aprendizaje.** Vincula a la participación de los padres al éxito escolar del alumno, cuando este evoluciona y demuestra buenos resultados significa que sus padres son participativos, confirmando que la cooperación entre la escuela y la familia es sinónimo de evolución en el proceso educativo del alumno.

**Actitudes del alumno.** Demuestra para el equipo, cuando los padres colaboran con la escuela, el comportamiento actitudinal del alumno posee una tendencia al mejoramiento y eso contribuye al éxito educativo.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Contextualización curricular.** Valoriza la asociación del currículo escolar a la vida del alumno y que con esto se puede establecer y posibilitar la participación de la familia.

**Rol docente.** Evidencia la importancia de la función que tienen los profesores con relación al fortalecimiento de la alianza de la escuela, como ciertas actitudes pueden contribuir y otras se pueden convertir en obstáculos en esta conquista.

### *Participación de los/as padres/madres de los/as alumnos/as*

En este apartado se presentan los resultados de las entrevistas de miembros del equipo escolar en relación a las valoraciones que hacen respecto de la participación de padres y madres de los niños y las niñas del centro educativo. De acuerdo a sus respuestas ha sido posible valorar esa categoría basada en los siguientes ítems: rigurosidad por parte de la escuela, ineficacia, falta de responsabilidad de algunos/as padres/madres y actuación del Consejo Escolar.

La directora del centro educativo considera que la participación de la familia está mejorando, pero resalta que la escuela se ha posicionado de manera un poco rigurosa, buscando respaldo legal junto a padres/madres con postura negligente:

Mira ha mejorado, ha mejorado, por direccionamiento nuestro (...), es decir ellos dependen de varias situaciones, como “bolsa familia<sup>8</sup>”, no, cuestión del control de la presencia del alumno, ahora. Ellos saben de nuestra legalidad, si nosotros omitirnos con relación a las faltas y la participación, tenemos respaldo para enviarles al Consejo Tutelar (...). (Directora del Centro Educativo)

---

<sup>8</sup> Se trata de un programa del gobierno federal brasileño de transferencia de renta básica a las familias en situación de pobreza y extrema pobreza. Recuperado de <http://www.sedes.df.gov.br/bolsa-familia/>

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El Consejo escolar es mencionado por la Jefa de estudio que afirma la existencia de padres/madres en este órgano colegiado y que incluso son los más involucrados en la escuela:

El Consejo Escolar, como, él tiene la participación de los padres, no, incluye algunos padres, no, (...), nos apoyan, no, (...), se involucran. Generalmente son esos padres quienes forman parte de ese grupo del Consejo Escolar, son los padres más presentes, que más están involucrados en la escuela. (...) siempre hay reunión, hubo la reformulación del Plan Pedagógico, nosotros convocamos los responsables, no, solo que infelizmente pocos vinieron (...) nosotros tenemos esa dificultad, para ellos venir, no. También creo que se sienten retraídos, se ven como un pez fuera del agua, he prestado atención en esto (...). (Jefa de estudios)

Las maestras del 1º y 3º año, 4º años A y B, 5º año A, apuntan ineficacia en la participación de la familia:

(...) no existe interacción entre hijos y padres porque existen problemas familiares.

Entonces observamos una mayor dificultad, algunos son acompañados y otros no, algunos viven con los abuelos, padres separados o vive solo con la madre. Entonces todo ello ocasiona cuestiones a la escuela que va a dificultar el aprendizaje del niño en el aula.

(Maestra 1º año A)

“Yo observo mucha falta de participación de los padres, pero existen casos de aquellos que participan que vemos el desarrollo del alumno. Existen casos que el niño no consigue evolucionar porque los padres no les acompañan”. (Maestra 3º año A)

La maestra del 2º año habla de la falta de responsabilidad de algunos/as padres/madres, observa la expresión de esto a través de niños y niñas:



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Es así, de cierta forma algunos padres no corresponden, principalmente los que la gente ve que no tiene mucho interés, así, no da mucha importancia a la vida escolar del niño. Es que hay niños que vienen para, para el aula sin ducharse, no, sin alimentarse, es casi siempre la gente observa que no tienen una atención adecuada en casa. (Maestra 2º año)

De acuerdo a la valoración de su compañera sobre la falta de apoyo a los niños por parte de la familia, las maestras del 4º y 5º año acrecientan:

“Observo insuficiencia. La participación de los padres de mis alumnos es regular, porque existen muchas situaciones de alumnos que más necesito y los padres no comparecen”. (Maestra 4º año A)

Bien, la participación no es muy buena, no, falta interés de los padres en acompañar sus hijos, porque veo así que muchos padres, ellos solamente, solamente dejan, no, el niño en la escuela y no perciben que al menos necesitan participar, que el niño necesita apoyo, principalmente del incentivo de los padres. (Maestra 4º año B)

“Observo muy ineficiente, muy, muy ineficaz, por la ausencia del contacto de esos padres con la escuela”. (Maestra 5º año A)

Además la maestra del 3º año B, afirma no tener problemas en la participación de los padres y las madres de sus alumnos/as:

“La observación que tengo de la participación de los padres de mis alumnos es que son bien participativos, son pocos los que encuentran dificultad en participar”. (Maestra 3º año B)

La maestra de Educación Especial valora como buena la participación algunas familias, por otro lado muestra insatisfacción con las que no corresponden:

Es una cuestión bien dividida, no, algunas familias, acompañan bastante, son bien presentes, no en todo, en relación a todos los profesionales que son sugeridos para dar,

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

prestar esa atención al alumno, no, porque el niño con necesidades especiales, ellos necesitan un apoyo multidisciplinar, es, no sólo de una sala de recursos o no sólo de la escuela, no, pero en su mayoría (...) se observa un poco de comodidad por parte de algunas familias, no, esperan solamente los resultados de la escuela (...). (Maestra de educación especial)

En la visión del equipo escolar la participación de los padres de los alumnos todavía es muy inoperante, con la necesidad de una consciencia mayor por parte de algunos, para que puedan cumplir bien con su papel. Esto configura irresponsabilidad con el proceso educativo, cuando no corresponden a las necesidades de sus hijos frente a las exigencias educativas. Por otra perspectiva la escuela intenta mantener y involucrar a los padres en el proceso y en algunos momentos para alcanzar mejores resultados en este intento, recorre a actitudes y posturas rigurosas, buscando protección legal que puedan resguardar el bien estar de los niños. Otro ítem importante en esta labor viene siendo la existencia del órgano colegiado, Consejo escolar, que por tener su función principal la democratización de la escuela viene a ser un excelente vehículo de incentivo a la participación de los padres.

### ***Comunicación con padres/madres: acercamiento***

En esta categoría se presentan los resultados de las entrevistas realizadas al equipo escolar abordando el procedimiento de comunicación con los padres y las madres, la manera de acercarse a la familia de sus alumnos/as. De acuerdo a las respuestas se ha observado el proceso de comunicación a través de los siguientes ítems: utilización de instrumentos, atención individual (tutorías), reuniones y eventos, apoyo de equipo multidisciplinar y Consejo Tutelar, flexibilidad, reciprocidad y persistencia de la escuela, conocimiento del contexto del alumno/a.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Las actividades realizadas en la escuela, reuniones y demás eventos, han sido comentadas por la directora como una manera de involucrar a las familias de los niños y las niñas. Ella resalta el “Día de la familia en la escuela<sup>9</sup>” como uno de los mayores eventos realizados:

Bien, bimestralmente, tenemos las reuniones de padres destinadas a ese contacto directo familia-profesores, familia-escuela, como un todo, no, (...). Este año de 2016 instituímos efectivamente el “Día de la familia en la escuela”, donde nos da la oportunidad de llamar a toda la comunidad escolar, la familia como un todo a entrar en la escuela y participar de variadas actividades que proporcionamos, no solo actividades, sino también servicios, que rutinariamente, en el cotidiano no consiguen hacer, como: segunda vía de DNI, servicios odontológicos, atendimento médico, asesoramiento jurídico, consejo tutelar. También abrimos espacio a la Policía Militar para mostrar sus proyectos en la comunidad (...). Mostramos también nuestras actividades, principalmente las actividades desarrolladas en la escuela. El objetivo mayor es mostrar a las familias que nuestra escuela, no, no, no trabaja apenas el tradicional, no. Mostrar las actividades culturales que los niños hacen a través de teatros, actividades lúdicas que hacemos para ayudar en el proceso de enseñanza aprendizaje que llamamos de “buenas prácticas”. Entonces ese Día de la familia es donde mostramos a través de exposición los materiales que utilizamos en el aula. También a través de videos y fotografías de esas actividades, porque ahí ellos quedan sabiendo de todo nuestro trabajo, lúdico, pedagógico, nuestro trabajo en la manera activa. (Directora del Centro Educativo)

---

<sup>9</sup> Celebrado en el día 08 de diciembre, creado por el Decreto Ley nº 52.748, de 24 de octubre de 1963. Surgió como una manera de homenajear a la institución familiar y su rol en la sociedad. Recuperado de <https://www.somospar.com.br/dia-nacional-da-familia-8-de-dezembro/>

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Otra forma de atención a la familia (padres/madres) de los alumnos y las alumnas del centro educativo relatado por la directora es la tutoría que ella ha nombrado de “Plantão Pedagógico”:

Mira, estamos en proceso de tutoría, “plantão pedagógico” la verdad, rutineramente, tres veces a la semana, los padres son invitados, dependiendo de la necesidad, de la problemática del niño, los padres son llamados al atendimento pedagógico con la jefa de estudio, con el apoyo pedagógico y hasta mismo con la directora, dependiendo de la necesidad ¿Cuáles necesidades? Situaciones pedagógicas: dificultad de aprendizaje, cuestión comportamental. Nosotros también atendemos muchos alumnos discapacitados y estas familias también son llamadas para sabernos como está el tratamiento orientado, no. Entonces esta atención se realiza semanalmente. (Directora del Centro Educativo)

La Jefa de estudio corrobora el relato de la directora sobre la realización de las tutorías: Además de las reuniones que hacemos, no, bimestralmente, nosotros también, es, yo, no, hago “plantão pedagógico”, que es la atención, no, con los padres, individualizado, también nosotros estamos, es, con la propuesta ese año, abrir la puerta quince minutos antes para que los padres tengan más contacto con los profesores antes de la salida, que puedan conversar con ellos, y así, cuando hay necesidad también, hacemos reuniones en grupos individualizados, dependiendo de la necesidad, no, del grupo o de los alumnos. (Jefa de estudios)

Sobre la manera de contacto con los padres y las madres, la directora y las maestras informan los instrumentos que utilizan:

A través de los comunicados que enviamos, no por los propios niños. Cuando la gente no consigue ese retorno, que muchas veces dependiendo de la situación, los niños no

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

entregan u olvidan de entregar, nosotros llamamos, mandamos mensaje, y la gente intenta de todas formas la comunicación con esos niños. (Directora del Centro Educativo)

“Bien, siempre pasamos el problema a la secretaria. El secretario dispone de comunicados escritos en papel, lo cual enviamos a los padres, pegamos en el cuaderno o agenda y a través del teléfono también (...)”. (Maestra 1º año A)

Primeramente cuando necesitamos de esta conversación, no, con el responsable del alumno, pasamos la ocurrencia a la Jefa de estudios. Ella entra en contacto con los padres. Cuando ellos vienen a la escuela, vamos a una sala reservada y conversamos, algunas veces ocurre que vienen hasta el aula, no, pero algunos padres, hay que llamar porque dejan de comparecer (...) Entonces casi siempre utilizamos el teléfono, llamamos para saber lo que ocurre. (Maestra 2º año)

“En general busco el teléfono del padre, no, (...), pero existe padre, aquellos que no acompañan, generalmente esto ocurre con aquellos padres que no acompañan los hijos, es muy difícil de encontrarlos”. (Maestra 3º año A)

“(...) tengo contacto directo con los padres, son pocos que necesito enviar recados”.  
(Maestra 3º año B)

Utilizo anotaciones en el propio cuaderno del niño, providencio teléfono para llamar, en algunos casos, a algunos padres. En otras situaciones de casos más serio utilizo los documentos da secretaria de la escuela con firma de la directora, solicitando la presencia de los padres. (Maestra 4º año A)

“Pongo recados en el propio cuaderno, no, del niño, pongo de letra roja y grande (...)”.  
(Maestra 4º año B)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Bien ahora con el móvil, a partir de entonces todo inicio de año solicito a los padres que informen sus números (...), también proporciono mi numero para quedar abierta a la información que necesitan obtener. Cuando ocurre de algún padre o madre no tener teléfono o haber cambiado (...). Entonces busco a la dirección para enviar un documento o comunicado para que los padres comparezcan a la escuela. (Maestra 5º año A)

Luego la Jefa de estudio explica sobre el procedimiento realizado para seleccionar los alumnos y las alumnas cuyos padres/madres necesitan ser llamados a la tutoría:

Siempre hago levantamiento, no, con las maestras de cómo está su aula y sobre las situaciones de comportamiento y aprendizaje de los alumnos. Cuando es identificado que el alumno necesita una atención individualizada, que no está bien en el aprendizaje y comportamiento, (...) durante la semana de tutorías, que son dos días a la semana, conversamos y trabajamos con los padres la situación de cada niño. (Jefa de estudios)

Una maestra reitera la explicación de la Jefa de estudios afirmando la manera como ellas proceden para invitar a los padres y madres de los alumnos y las alumnas:

“¿Entonces cómo vamos hacer? Buscarlos, interaccionar con ellos, reunirlos. Los hijos están con dificultades, llamamos, comunicamos a Jefa de estudios sobre la problemática y llamamos a los padres”. (Maestra 1º año B)

La Jefa de estudios también explica la manera como proceden en relación a los padres y madres que no responden a las invitaciones y no comparecen. Según ella con estos padres/madres hay necesidad de solicitar apoyo del equipo multidisciplinar y consejo tutelar.

Primero se envía un comunicado, no, un documento escrito, no, solicitando que el padre comparezca a la escuela. En caso de alumno infrecuente, que el padre reciba el comunicado y no venga en el día solicitado, a la hora solicitada, nosotros llamamos por

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

teléfono, no. Agotadas todas las posibilidades enviamos al Consejo Tutelar o CEMASP.

(...) enviamos a estos organismos para providencias, que nos ayuden, apoyen, que hasta mismo visiten la casa del alumno. (Jefa de estudios)

La directora afirma que para mantener una buena relación con la familia e involucrarlos, hay que direccionar las actividades con flexibilidad y reciprocidad:

Estando abierta, no, estando abierta a todas las situaciones, la reciprocidad también.

Entonces, una escuela que trae al padre a la escuela que abre principalmente la cuestión de los horarios, no, lógicamente, que todo tiene que tener una regla, pero el padre, dependiendo de la necesidad, la gente siempre atiende y abre las puertas. Siempre en nuestras reuniones ponemos que estamos abiertos a críticas, la colaboración también, es la gente siempre llama, pero pocos tienen tiempo porque ellos justifican eso, la falta de tiempo de está en la escuela, pero todavía conseguimos ayuda cuando necesitamos, es una actividad, algo que sea, uno o dos siempre si, las profesoras ellas tienen ese contacto mayor. (Directora del Centro Educativo)

El conocimiento del contexto del alumno/a para esta maestra es esencial a la hora de acercarse a la familia:

Empecé a hacer un trabajo de investigación, llamando, conversando con los niños, descubrir que la mayor problemática de ellos, es la cuestión familiar, muchos viven con abuelos, otros con padres separados, fin de semana va con el padre, durante la semana queda con la madre¿ Entonces, qué que vamos hacer? Vamos empezar a hacer actividades que involucren a todos ellos y vamos traerlos a la escuela. (Maestra 1º año B)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La persistencia por parte del equipo escolar en involucrar a los padres y madres es un punto importante mencionado por la directora. Según ella si no se persiste en llamarlos muchos no participan, no vienen:

“(…) si usted no llama, ellos no vienen, porque pocos vienen de libre voluntad, siempre hay que solicitarlos”. (Directora del Centro Educativo)

De hecho la Jefa de estudios añade que para involucrar cada vez más a los padres y las madres a una actuación efectiva es necesario que la escuela les posibilite un conocimiento del proceso educativo:

Creo que intentar sensibilizar, no, continuar haciendo nuestro trabajo, intentar involucrar a los padres aún más en el trabajo de la escuela. Mostrando nuestro trabajo a través de videos, todos los trabajos realizados y llamarlos siempre a participaren. Intentando sensibilizar de esta forma, no, creo que es la única forma que podremos hacer, y siempre explicar todas las situaciones, como ocurren, intentando que conozcan. (Jefa de estudios)

Con el objetivo de aproximarse a las familias, la escuela ha desarrollado varias estrategias, desde el atendimento individual a los padres, envíos de circulares, eventos motivadores, con palestras, y ofertas de servicios de utilidad pública, además de flexibilizar los horarios del atendimento y cambiar la postura rigurosa para una más empática. En este intuito de incentivar y traer cada vez más la familia a participar, la escuela también buscó apoyo de otros órganos como los equipos multidisciplinares y el consejo tutelar, donde encontró una manera de concientizar los padres sobre la importancia del acompañamiento en la vida escolar de los hijos.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### ***Desafíos encontrados***

En este apartado se abordarán los desafíos encontrados por la escuela en el quehacer de implicar a las familias de sus alumnos/as basados en los siguientes ítems: larga jornada laboral de padres/madres, falta de compromiso de algunos padres/madres, ausencia de padres/madres, estructura familiar, analfabetismo de padres/madres.

La estructura familiar de algunos/as alumnos/as ha sido un desafío a la hora de implicar a los padres/madres:

La gran mayoría de los padres, principalmente de niños con dificultades de aprendizaje y comportamental, no vamos decir que 100%, pero 1/3, sean problemas de estructura familiar, es desestructura familiar, padres que trabajan todo el día y dejan los niños solos en casa o entonces el niño pasa una semana con el padre y otra con la madre, es toda una cuestión social. (Directora del Centro Educativo)

(...) nuestras familias del entorno, en la Ciudad de Dios, en esta zona aquí de Manaos, la mayoría están involucradas con tráfico, son familias sin noción. La educación, y lo que es bueno para ellos. Hay una inversión de valores: el “top”, “top fight”, que se habla, es lo que hace el incorrecto, es el que está robando, es el traficante de la zona. (Asesora de gestión)

“(...) situación de separación, dificultad de tratar con la separación, (...), también situación de negligencia familiar, dificultad financiera, (...)”. (Jefa de estudios)

“(...) nuestra problemática comunitaria es cuestión familiar, porque toda problemática del niño es familiar, es problema de las familias, no, padres separados, peleas en la familia, todo que ocurre en la familia”. (Maestra 1º año B)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“Constancia en el cambio de ubicación, en número de teléfono, son estas dificultades que la parte pedagógica también encuentra”. (Maestra 3º año A)

“(…) nuestra escuela está en una comunidad con situación de bajo ingreso, no, ingreso familiar, es el principal motivo de la no participación, no, ellos dicen que no tienen transportes, no tienen dinero para llevar el niño, muchas veces hay otros niños para da atención, no, (…)”. (Maestra de Educación Especial)

Las largas jornadas de trabajo es considerado un desafío a la hora de involucrar a los padres y madres:

“La gran mayoría de ellos justifican la ausencia en la escuela por el trabajo, la principal justificación es esta. (…)”. (Directora del Centro Educativo)

“Muchos de ellos son cuestiones de trabajo, puesto con mucho trabajo que les impiden de venir a la escuela (…)”. (Maestra 1º año A)

“(…) justifican cuestiones del propio trabajo, ellos no tienen como faltar trabajo, trabajan todo el día, salen muy temprano de casa y no pueden venir”. (Maestra 4º año A)

Mira, la mayor dificultad, es cuando llamamos aquí y dicen que no tienen tiempo: “ah, no tengo tiempo porque trabajo”. Ahí, les hablamos: mire usted puede venir a la escuela, que la escuela te da un documento para que lleve al trabajo y no tener problemas.

(Maestra 4º año B)

Otra situación que desfavorece a la implicación de los padres/madres es la poca formación académica, siendo algunos analfabetos:

“Tenemos muchos alumnos provenientes del interior, padres provenientes del interior. Entonces tenemos muchas personas muy carentes que no tuvieron la oportunidad de estudiar en su pueblo o donde vivían”. (Directora del Centro Educativo)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“(…) también hay situaciones de padres analfabetos, no, que no tiene como enseñar su hijo porque no sabe, no, lo básico, no, hay estas situaciones de padres que infelizmente no son alfabetizados y tiene dificultad de ayudar su hijo (…”. (Jefa de estudios)

“(…) una dificultad de encontramos aquí en la escuela, es que algunos padres no saben leer.(…) por más que envíe un recado, él no sabe leer, no sabe de qué se trata ”. (Maestra 4º año B)

“(…) nuestras escuelas, la mayoría, principalmente en la zona que asistimos, es una zona de la ciudad muy periférica, que las familias son muy pobres, que la mayoría no son alfabetizadas, no tiene grado elevado de instrucción, (…)” (Asesora de gestión)

La falta de voluntad y compromiso de algunos/as padres/madres son citados también como desafío:

Creo que sea también la falta de voluntad de la familia, no, porque cuando usted quiere participar, estar presente en la vida de su hijo, se encuentra una forma, no. Nosotros siempre conversamos con ellos en relación a eso, que la escuela da un justificante, no, para que los padres tengan esa posibilidad de faltar trabajo y sean respaldados, que venga, esté presente en la vida de su hijo, dejamos la puerta abierta, en el caso de que el padre esté de descanso, que venga, igualmente sin reunión, cuando encuentre necesario conversar con la maestra, abrimos excepción, (…). (Jefa de estudios)

La ausencia de los padres y las madres es citada como desafío por algunas maestras:

Existen algunos padres que no dan importancia, no, a la vida escolar de sus hijos, hay de cierta forma una dificultad, porque sin la comparecencia de ellos en la escuela es difícil enseñar, a veces el niño no quiere saber, no quiere compromiso con el estudio y en casa la familia no ayuda, no. (…) Entonces son niños que en un futuro no van a seguir adelante

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

sus estudios, porque la familia que es el cimiento, no, no está dando atención, (...).

(Maestra 2º año)

“La dificultad es el hecho de que el padre no comparecer en la escuela, incluso mediante algunos avisos, algunos comunicados, el padre no comparece”. (Maestra 4º año A)

Ellos son, son muy ausentes de la escuela, unos por cuestión laboral, otros por cuestiones familiares, pero necesitan acercarse más a la escuela. (...) normalmente no vienen a las reuniones, no viene buscar el boletín, ellos no, no están acostumbrados a participar en la escuela. Todo proceso que hacemos en la escuela, las familias son ausentes. Entonces encontramos muchas dificultades porque ponen mil bloqueos, primero porque trabajan y pueden perder el empleo, o cambiaran a otra ciudad, o tuvieron que hacer alguna cosa.

Siempre existe alguna particularidad que dificulta, porque no ponen la escuela del hijo en primer plan, lo ponen en último, no en sus prioridades. (Maestra 5º año A)

Sin embargo, la escuela enfrenta diversos desafíos en el intento de atraer a las familias en el proceso educativo, pero esto no la impidió de realizar sus eventos y proyectos envolviendo a los padres de los alumnos. Aunque se dedique de forma ardua para fortalecer la colaboración con la familia, el equipo escolar afronta algunas situaciones que van allá de la competencia de la institución en solucionar, siendo estas dificultades de origen social que depende de determinadas políticas públicas, ya que la escuela es solamente una pieza de este gigante engranaje sociocultural.

### ***Participación ideal de la familia: implicación***

Esta categoría aborda las opiniones del equipo escolar sobre la participación ideal de la familia en la vida escolar de sus hijos/as. Desde sus respuestas ha sido posible observar los

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

siguientes ítems: presencia efectiva en la escuela, apoyo en las tareas escolares, observación en las libretas, interés en la vida académica del niño/a.

Participación ideal basada en la presencia efectiva de los padres y las madres en la escuela:

¿Cómo es la buena familia que participa? Aquella que trae el alumno a la escuela, que verifica si el alumno está realmente llegando a la escuela, que participa en la reuniones, que verifica lo que necesita en la escuela para el buen desarrollo de la enseñanza de su hijo, del aprendizaje de su hijo, es la que envía el alumno limpio y le da alimento (...).

(Asesora de gestión)

(...) hoy hacemos a cada bimestre las reuniones en la escuela y muchos padres no comparecen. Entonces que participen más en las reuniones, procuren saber cómo está el desarrollo escolar, el aprendizaje de su hijo y siempre que llamarles a conversar que comparezcan, sería bien mejor tener eso compartir de diálogo en relación al desarrollo del niño. (Maestra 2º año)

De acuerdo a la observación de esta maestra la participación ideal de la familia debe basarse en apoyar y ayudar a los/as niños/as en las tareas escolares:

“Orientando en casa, haciendo que ellos ejecuten las actividades,(...)”. (Maestra 1º año

A)

Luego estas otras maestras creen que la participación ideal es cuando la familia verifica las libretas a diario:

“Pienso que ellos tienen que acompañar a diario las libretas de sus hijos para saber lo que escribimos, los apuntes del día en los libros. (...)”. (Maestra 3º año A)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“(…) analizar el cuaderno del niño el máximo de veces posible durante la semana, recomiendo por lo menos una vez en caso de padres y madres que trabajan todo el día y no tienen la oportunidad de quedar con su hijo, por lo menos una vez debe observar,(…)”. (Maestra 4º año A)

La demostración de interés de los padres/madres en relación a la vida escolar del hijo/a es una forma de participación ideal, según estas maestras:

“(…) deberían acompañar más, venir más a la escuela, mirar el material del hijo, preguntarle qué aprendió en la clase. Tener así, más participación, también interesarse en saber y acompañar”. (Maestra 3º año B)

(…) enviar un responsable a la escuela a saber cómo está la vida escolar del niño, la asistencia, porque cuando el niño sabe que está siendo observado es visible la diferencia en su comportamiento y el interés en realizar las actividades. (Maestra 4º año A)

“Mira pienso que de una forma más responsable, (..), algunos padres solamente dejan los niños, hacen de la escuela deposito”. (Maestra 4º año B)

En la visión del equipo escolar los padres participan de maneras variadas, tanto como apoyadores en la hora de los deberes escolares, como interesados en la vida escolar de los hijos, no obstante, sin embargo, en ningún momento se expresó el verdadero sentido de la participación, del involucramiento con la gestión de la escuela, de la interacción con la comunidad escolar, del sentirse parte del proceso. Desafortunadamente todavía no hay una visión de los padres como pertenecientes del proceso, habiendo solamente una visión de ellos como colaboradores. Existe una necesidad urgente de preguntarse sobre el tipo ideal de participación de los padres en la escuela. A lo que parece ser, esta implicación está configurada apenas en el

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

acto de atención a los hijos. Entretanto, debería estar direccionada al acto de pertenecer y de ser coautor, responsable junto a la institución educativa en la formación de los niños.

***Aspectos del rendimiento del alumno de acuerdo a la implicación de la familia: cooperación***

Este apartado presenta el impacto de la implicación de la familia con relación al rendimiento académico de los/as alumnos/as y cómo el equipo escolar busca involucrarlos.

Basado en los relatos se observan los siguientes aspectos: evolución del aprendizaje, actitud comportamental del alumno/a, contextualización curricular, rol docente.

Según estos actores la implicación de la familia en la vida escolar del niño/a impacta de forma positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

“Lo que se percibe es que aquellos alumnos que tiene la participación familiar efectiva, tienen los mejores resultados. (...)”. (Asesora de gestión)

Hay diferencia muy grande, se percibe cuando el niño está realmente acompañado por los padres, por la familia, hay un aprendizaje diferenciado de aquellos que no pueden compartir, que no pueden ayudar, interaccionar en casa. (...), en los que acompañan se observa que tiene progreso en lectura y escrita, mientras los demás que no tienen quién les enseñe, quien interaccione con ellos en casa, tiene dificultad, (...). (Maestra 1º año A)

(...) existen casos de aquellos padres que participan que se ve el desarrollo del alumno y existen casos que los niños no consiguen evolucionar porque los padres no participan.

(...) hay diferencia sin duda, aquellos que el padre realmente está allí participando, llega, viene buscar el niño, pregunta cómo ha sido, como está aquí, (...). (Maestra 3º año A)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

“(..) cuando estamos en el aula percibimos el alumno que es acompañado por la familia, que tiene una estructura, una base familiar y aquellos que no tienen eso, porque percibimos por el comportamiento, el material, todo que involucra”. (Maestra 3º año B)

“(...) el niño no se siente solo, no, hay que tener la participación, ahí va se sentir cobrada, va tener responsabilidad con sus padres. (...) Entonces aquel padre que participa, que viene siempre a la escuela, su hijo con certeza se desarrolla mejor”. (Maestra 4º año B)

La implicación de la familia también contribuye al cambio en la actitud comportamental de los alumnos/as, como las afirman algunas maestras y la jefa de estudios de la escuela:

(...) Entonces hubo casos, digamos así, de mejora, en que vemos el cambio en los alumnos, no. Hoy atendí un alumno que la semana pasada la maestra ha traído y después de una conversación, no, con los padres, la tutoría aquí en la coordinación pedagógica, cambió el hábito del niño tanto en el comportamiento como en el aprendizaje y ese niño evolucionó de forma significativa. (...) creo que estamos alcanzando el objetivo, no, que es la mejoría, claro que no cien por cien, pero creo que unos setenta por ciento hemos alcanzado. (Jefa de estudios)

Entonces observamos que esos niños que la familia deja de participar en su vida escolar, son niños que dan trabajo en el aula, no, al final del bimestre están con notas bajas, no, de una cierta forma molestan a los que quieren estudiar, porque a veces vienen con intención de jugar, no, no tienen respeto por el maestro, ni con los compañeros. Entonces es difícil.

(...) el niño que tiene en casa la participación de sus responsables, el interés en su vida escolar, ese alumno siempre se destaca, en todo, desde el comportamiento, las buenas notas, no, se percibe que el niño viene limpio a la escuela, con uniforme planchado, tiene educación en oír, tiene interés en aprender, (...). (Maestra 2º año)



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

(...) el niño que está acompañado, siente placer en realizar las actividades porque quiere ser elogiado por la maestra, quiere mostrar a los padres, ser elogiado por los padres.(...) el niño que los padres no participan reacciona de forma negativa, porque sabe que nadie va a mirar su libreta, nadie le va preguntar cómo ha sido la clase. Entonces no le importa hacer porque siente que no es importante para nadie. (...). (Maestra 4º año A)

Es nítida la diferencia en relación al desempeño del niño que tiene toda la participación sugerida, (...). La familia es la base, no, todo que se ve, su presencia en la escuela, a veces es reflejo de lo que vive en su casa, a diario, no. Entonces la familia tiene que trabajar juntamente con la escuela, no, porque que es enseñado en la escuela hay que tener continuidad en casa. (Maestra Educación Especial)

El rol docente es sumamente importante a la hora de colaborar con la implicación de la familia, así afirman algunos integrantes del equipo escolar:

(...) nuestras escuelas, antes, digo unos, dos, tres años atrás, nuestras escuelas no trabajaban intensamente, intensificando la presencia de los padres ¡Ah! De tres años hasta ahora, la escuela ya trabaja mejor, trayendo en las reuniones, premiando alumnos destacados, premiando las familias que participan. (...). (Asesora de gestión)

“(...) en nuestras reuniones nosotros siempre llamamos a la familia a la reflexión sobre el objetivo de la escuela, no. (...)”. (Directora del Centro Educativo)

(...) siempre en las reuniones de padres y maestros nosotros premiamos, no, los niños con mejor desempeño, también para llamar a la familia a la escuela, no, mostrar que su ayuda influencia en el rendimiento del niño en la escuela. (...) claro que no conseguimos cien por cien, no, pero es gratificante cuando observamos los alumnos, los padres, las madres que se ponen sensibles, no, a partir de la conversación empiezan a sensibilizarse y alertan

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

a la situación de acompañar el hijo, que necesita da prioridad a la educación del hijo.

(...). (Jefa de estudios)

(...) nosotros intentamos buscar los padres para estar juntos, porque nuestro foco principal es la interacción de padres e hijos, es decir que alcancemos el mejor rendimiento, que sus hijos progresen. Nuestra tendencia es mejorar cada vez más, buscando conocimiento y asociación con los padres, trabajar junto con ellos. (Maestra 1º año B)

“Creo que antes la escuela era más efectiva porque la participación de los padres era más, más fuerte. Había una conducta que los padres visitaban la escuela, el aula de su hijo, hablaban con la maestra, tenían contacto directo (...)”. (Maestra 5º año A)

La contextualización del currículo para esta maestra es una forma muy eficaz de implicar las familias de los/as alumnos/as:

Primeramente como educador usted tiene que conocer individualmente su alumno, saber sus enlaces familiares, cómo viven, sus condiciones financieras, sus condiciones afectivas. Después relacionar eso con el trabajo pedagógico, es a partir de este momento que se puede acompañar a ese alumno de una forma más concreta. (...). Usted les evalúa de otra manera, si no consiguió solucionar su trabajo en casa con el apoyo de la familia, usted busca otra manera de evaluarlo porque ni todas las personas están preparadas a resolver evaluaciones difíciles. Nosotros educadores tenemos que evaluar lo que nuestro alumno tiene de mejor, aquello que es significativo a él. (Maestra 5º año B)

Tal como muchos estudiosos e investigadores sobre el tema de la importancia de la relación escuela-familia de los alumnos, el equipo escolar también está de acuerdo que la cooperación entre esas dos instituciones contribuye para el éxito académico del alumno, además

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

de colaborar para el avance en la formación personal de los niños y, por veces, hasta contribuye con la de los padres, ya que esta relación consiste en un cambio de conocimientos donde la escuela por ser representante de la educación formal ayuda a la familia a desarrollar mejor su visión acerca de cuestiones tanto culturales cuanto sociales.

La escuela alcanza un mejor desempeño en esta busca de involucrar a la familia cuando valora el contexto social en el cual está inserida, para esto necesita estar atenta a la vivencia de sus alumnos e incluir su cultura, sus costumbres, su tradición en el currículo escolar, de esta forma la familia puede sentirse parte del proceso y puede tener una mejor facilidad en contribuir con la educación de sus hijos. En este desarrollar de diversidades culturales, el papel del profesor es muy significativo, ya que este es el medio de vínculo entre la escuela y el alumno, la familia. Si el profesor posee una visión amplia y holística sobre la importancia de la valorización de la familia, la institución educativa tiene grandes posibilidades de llegar hasta los padres de los alumnos con mayor facilidad, caso contrario, dificulta la relación.

### **Síntesis de los resultados de las entrevistas con los padres y las madres**

Los resultados expuestos en este bloque han obedecido temas basados en las preguntas del guión de entrevistas, los cuales generaron las siguientes categorías: participación, acercamiento, desafíos, implicación y cooperación.

La categoría participación, basada en el tema “participación de padres y madres en la vida escolar de los/as alumnos/as”, cómo el equipo escolar valora la implicación de la familia del alumnado en su vida académica, ha generado las subcategorías: falta de responsabilidad de algunos padres/madres, ineficacia en la participación, rigurosidad de la escuela y actuación del consejo escolar.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El equipo escolar considera ineficaz la participación de la familia del alumnado que se configura en la irresponsabilidad de algunos padres y madres. Resaltando que la escuela tiene que ser rigurosa y buscar respaldo legal a la hora de exigir que la familia se involucre y acompañe la vida educativa de los niños y las niñas. Los padres y madres que más participan en las actividades del centro educativo son aquellos/as miembros del Consejo Escolar.

La categoría acercamiento, basada en el tema “comunicación con padres/madres”, aborda la manera que el equipo escolar realiza la comunicación con padres/madres de sus alumnos/as, ha generado las subcategorías: instrumentos utilizados, atención individual (tutorías), reuniones/eventos, apoyo de equipo multidisciplinar y consejo tutelar, flexibilidad/reciprocidad/persistencia, conocimiento del contexto del alumno/a.

Las tutorías semanales son una de las maneras de la escuela de acercarse a las familias. El instrumento de comunicación se basa en las circulares enviadas a través de los niños/as. Los eventos, principalmente las reuniones, son realizadas de forma lúdica con utilización de aparatos tecnológicos y apoyo de otros órganos como el Consejo Tutelar que colabora con charlas de orientación y concienciación. También recibe apoyo del equipo multidisciplinar que realiza visitas domiciliarias y demás actividades con las familias principalmente del alumno/a faltosos y con déficit de aprendizaje. El equipo escolar afirma que para mantener una buena relación con la familia, necesita tener flexibilidad, reciprocidad, persistencia y conocimiento del contexto del alumnado.

La categoría desafíos, basada en el tema “desafíos encontrados”, aborda las dificultades que el equipo escolar ha encontrado a la hora de implicar la familia del alumnado, ha generado las subcategorías: larga jornada laboral de los padres/madres, falta de compromiso de algunos padres/madres, ausencia de padres/madres, estructura familiar, analfabetismo de padres/madres.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los desafíos mencionados interfieren en el quehacer pedagógico causando el fracaso escolar de algunos/as niños/as, principalmente aquellos/as que no reciben atención de su familia.

La categoría implicación, basada en el tema “participación ideal”, aborda la manera idealizada del equipo escolar para la participación de la familia de los/as alum-nos/as en el proceso educativo, ha generado las subcategorías: presencia efectiva en la escuela, apoyo en las tareas escolares, observación en las libretas, interés en la vida académica del niño/a. El equipo escolar idealiza la participación de la familia enfocada solamente a los resultados académicos de los /as niños/as, configurando de esta manera una participación individualizada.

La categoría cooperación, basada en el tema “aspectos del rendimiento del alumno de acuerdo a la implicación de la familia”, aborda el impacto de la implicación de la familia de los/as alumnos/as en el proceso educativo y la manera en que el equipo escolar busca involucrar a los/as padres/madres, ha generado las subcategorías: evolución del aprendizaje, actitud comportamental del alumno/a, contextualización curricular, rol docente.

El equipo escolar afirma que los niños y las niñas cuyos padres y madres se involucran y se implican suelen evolucionar en el aprendizaje y poseen mejores actitudes comportamentales. Considera también importante la contextualización curricular y el rol docente como quehaceres necesarios para el éxito académico.

Así que en este enredo la categoría de la participación está vinculada al acto de acompañar la vida escolar de los hijos y ayudarlos a alcanzar mejores resultados en la formación académica, todavía una participación lejana de lo que debería de ser el verdadero propósito y sentido de la palabra “participar”, de tomar parte, compartir responsabilidades. La participación debe seguir un sentido más colectivo, los padres buscando a través de la escuela solución a sus problemas sociales.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Por otro lado la escuela presenta cierta postura autoritaria y exigente, puesto que debería adquirir un perfil conciliador, buscando agregar a las familias en vez de imponer normas. En esta saga de relacionarse bien con las familias, la escuela enfrenta diversos desafíos, ya que en su mayoría, esos obstáculos encontrados no son de su competencia en solucionar, por ello la necesidad e importancia de la aplicación de políticas públicas que contribuyen y posibiliten mejores condiciones de vida a las comunidades marginadas.

### Resultados de las observaciones participantes

Los resultados de las observaciones participantes han sido organizados en cinco temas que han generado cinco categorías. A través de los apuntes en el diario de campo, fotografías, videos, han sido levantadas las subcategorías, a acuerdo a la tabla 10 y descritas a continuación.

**Tabla 10**

Categorización de las observaciones participantes

Tema	Categoría	Subcategorías
Reuniones con padres/madres	1-Dinámica de los eventos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia masiva en las primeras reuniones</li> <li>- Informes sobre el proceso educativo.</li> <li>- Falta de protagonismo de padres/madres</li> <li>-Utilización de tecnologías</li> <li>- Charla motivacional y reflexiva</li> <li>-Reuniones en grupos pequeños</li> <li>- Reuniones a los sábados</li> <li>- Sorteos, entrega de diplomas y medallas</li> </ul>
Apoyo externo	2-Contribución de otros organismos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipo multidisciplinar</li> <li>- Consejo Tutelar</li> <li>-Asesoría pedagógica</li> </ul>

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Comunicación con la familia	3-Instrumentos de comunicación	- Policía local -Agenda escolar /contacto telefónico/comunicado impreso -Atención individual (tutorías) - Encuesta
Eventos con la familia	4-Involucramiento	- Uso del tablón de anuncio -Día de la Familia -Día de los niños
Participación de la familia versus resultados académicos	5-Procedimiento escolar	-Análisis de resultados bimestrales - Flexibilidad en métodos evaluativos

Nota. Elaborada a partir de los registros del diario de campo y fotografías.

### Descripciones de las subcategorías

En la categoría sobre la dinámica de los eventos realizados en la escuela surgieron las siguientes subcategorías:

**Presencia masiva en la primera reunión.** Evidencia que los padres y madres siempre estaban en mayor cantidad en reuniones al inicio del año lectivo o en la entrega de notas del primer bimestre.

**Informes sobre el proceso educativo.** Evidencia como el equipo administrativo y pedagógico realizaba los repases de informaciones para los padres, por veces utilizando lenguaje técnica, llegando a ser de difícil comprensión para los espectadores. La escuela también informaba por medio de paineles fijados en el corredor de la entrada.

**Falta de protagonismo de los padres.** Evidencia una participación pasiva, sin protagonismo, donde solamente reciben informaciones, sin oportunidad de opinar o de sugerir y cuando las oportunidades les son dadas, ellos por su vez no saben aprovecharla, permaneciendo apenas en su papel de oyentes.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Utilización de tecnologías.** Demuestra como la escuela dinamiza sus eventos apoyándose de recursos tecnológicos con el objetivo de convertir a los momentos con los padres en una situación más agradable.

**Charlas motivacionales y reflexivas.** Muestra la preocupación y empeño de la escuela al incentivar y motivar a los padres en participar, trayendo palestra con temas interesantes para que estas puedan concientizar sobre la importancia del afectivo acompañamiento en la vida escolar de los hijos.

**Reuniones en grupos pequeños.** Por tratarse de una escuela con trece turmas y con espacio físico reducido, el equipo de gestión decidió realizar encuentros con pocos padres, con dos clases al máximo. Esa fue una estrategia realizada con el objetivo de alcanzar la atención de los mismos.

**Reuniones a los sábados.** Otra estrategia de incentivo a la participación de los padres, ya que en los demás días de la semana la mayoría está trabajando o buscándose la vida de alguna manera.

**Sorteos, entregas de diplomas o medallas.** Demuestra las estrategias utilizadas como una forma de incentivo a los padres para que estos comparezcan a los eventos.

En esta categoría sobre contribución de otros organismos, que se refiere al apoyo externo recibido por la escuela, surgieron las siguientes subcategorías:

**Equipo multidisciplinar.** Refiriéndose al apoyo recibido de un equipo formado por diversos especialistas, siendo psicólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos y psicopedagogos, que colaboraron con las unidades de enseñanza públicas acompañando alumnos y familiares.

**Consejo tutelar.** Un órgano autónomo no judicial instituido por la ley n. 8069 de 13 de julio de 1990 del Estatuto Del Niño y Adolescente (Estatuto da Criança e Adolescente), cuyo



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

objetivo es resguardar el bien estar de los menores. Ese órgano viene apoyando a la escuela con palestras de esclarecimiento e informaciones a los padres acerca de la importancia de velar y cumplir con sus funciones.

**Asesoría pedagógica.** Se refiere al acompañamiento y orientaciones realizados en relación al desarrollo del proceso educativo, como una acción dirigida a la mejora continua que consiste en compartir y construir con el docente su propia experiencia, siendo uno de los principales elementos la participación de la familia en la vida escolar de los alumnos.

**Policía local.** Se refiere al apoyo recibido de este organismo en relación a la seguridad del ambiente escolar y palestras de motivación e incentivo a los padres.

En la categoría de los instrumentos de comunicación relacionados a los medios utilizados por la escuela para comunicarse con las familias de los alumnos surgieron las siguientes subcategorías:

**Agenda escolar, contacto telefónico y comunicados impresos.** Valora los medios utilizados para mantener la constancia en la comunicación con los padres, excepcionalmente con los pocos frecuentes a los encuentros.

**Atendimiento individual (tutorías).** Se refiere al acompañamiento individualizado a los padres de los alumnos que presentan alguna dificultad de aprendizaje o comportamiento.

**Encuesta.** Realizada con los padres y alumnos con el objetivo de concienciar a las familias acerca de la importancia del acompañamiento. (Apéndice B)

**Uso de cuadro informativo (tablón de anuncios).** Utilizado como una herramienta de comunicación con la comunidad escolar sobre los acontecimientos que se refieren al proceso educativo.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En la categoría del involucramiento que se refiere al tema eventos realizado con las familias, surgieron las siguientes subcategorías:

**Día de la familia.** Demuestra la importancia del evento a los vecinos y comunidad escolar con atendimientos de servicios para la utilidad pública, los cuales son precarios en el barrio.

**Día de los niños.** Valoriza el evento realizado con los alumnos, donde algunos padres colaboraron de manera efectiva.

En la categoría del procedimiento escolar relacionado al tema del resultado escolar versus participación de los padres, si caso el acompañamiento efectivo impacta en el éxito académico de los alumnos, surgieron las siguientes subcategorías:

**Análisis de los resultados bimestrales.** Refiriéndose al procedimiento de la escuela con relación al análisis y evaluación de los resultados, evidenciando los planes de metas establecidos para la mejoría de los indicios.

**Flexibilidad de los métodos evaluativos.** Demuestra la postura de la escuela con relación a los deberes de casa, siendo un elemento muy evidenciado a las reuniones de análisis de resultados, ya que muchos alumnos no reciben el debido acompañamiento de los familiares.

### ***Dinámica de los eventos***

Esta categoría aborda la dinámica de la escuela en la realización de los eventos con la familia de los/as alumnos/as. De acuerdo con las observaciones se han constatado los siguientes aspectos: presencia masiva en las primeras reuniones, informes sobre el proceso educativo, falta de protagonismos de padres/madres, utilización de tecnologías, charla motivacional y reflexiva, reuniones en grupos pequeños, reuniones en los sábados, sorteos/entrega de diplomas y medallas.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Según las observaciones realizadas los padres y las madres de los niños y las niñas solían comparecer de forma masiva en las primeras reuniones al inicio del periodo lectivo o en la entrega de notas del primer bimestre:

(...) El comedor estaba lleno, han comparecido muchos padres y madres. (...)

(observación nº 1 de 28/02/2014)

(...) Algunos/as quedan sentados/as en sillas en el comedor y otros/as en el pasillos, sentados y de pie. (...) (Observación nº 9 de 23/05/2015)

(...) Todas las personas se dirigieron al comedor, algunas quedaron en el pasillo, algunas madres traen sus hijos/as. (...). En este encuentro ha sido bien expresivo la cantidad de padres y madres, tanto el comedor como el pasillo han quedado llenos. (Observación nº 15 de 17/02/2016)

En las fotografías también es posible observar cuando ha tenido buena presencia de padres y madres en las reuniones. (Apéndice D)

Siempre al inicio de las reuniones con padres/madres la directora del centro informaba sobre las normas internas y los procedimientos referentes al proceso educativo:

Después la directora del centro empieza la reunión presentando el equipo directivo y pedagógico. Ha continuación informa sobre las normas internas de la institución y procedimientos referentes al proceso educativo. (...). (Observación nº1 de 28/02/2014)

(...) Luego la directora del centro empieza la reunión dando bienvenida e informando sobre cuestiones del proceso directivo, su charla ha tardado unos veinte minutos. (...).

(Observación nº 4 de 31/05/2014)

Los padres y madres recibían los informes a la hora de la entrada, en este folio constaba la pauta de la reunión:

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

(...) En la entrada los participantes recibían un folio con los informes que serían tratados en aquella reunión: agradecimiento a los padres y madres; rendición de cuentas del dinero arrecadado en el evento del festival folclórico; uniformes y materiales escolares; comedor; programa de inglés con clases los sábados; programa de educación integral; situación de niños/as que quedan en el centro después de la salida; rendimiento bimestral; afectividad entre niños y niñas (sexualidad) y agresividad. (...) En su charla, la directora da la bienvenida y agradece la participación en el evento cultural realizado por la escuela que ha sido realizado en el viernes día once de agosto. En seguida repasó los informes referentes a la gestión del centro educativo, siguiendo el listado mostrado a través del proyector de imágenes. (...). (Observación nº5 de 16/08/2014)

Los informes también quedaban en una pantalla visible a todos, donde la directora del centro discursaba sobre los asuntos de la reunión:

(...) la reunión empieza con la charla de la directora, que en un micrófono siguiendo una lista de informes en una pantalla con proyección de imágenes informa sobre los acontecimientos ocurridos, las dificultades enfrentadas en el bimestre. (...). (Observación nº 9 de 23/05/2015)

(...) Los informes de la reunión estaban presentados en una pantalla proyectada, todos allí podían visualizar. La directora continuó informando sobre las normas de centro educativo y demás informes. (...). (Observación nº 15 de 17/02/2016)

Otra situación observada en la dinámica de los eventos en la escuela ha sido la falta de protagonismo de los/as padres/madres:

(...) Todos muy atentos a charla de la directora, solamente si oía su voz, por algunos minutos, cerca de unos cuarenta. (...). Los padres y madres escuchaban con mucha

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

atención todo que he informado, ningún hice preguntas y luego la reunión se cerró.

(Observación nº1 de 28/02/14)

(...) Mientras la directora hablaba, la pedagoga entregaba a los padres y madres un papel impreso con los siguientes informes: período de vacaciones escolares; fecha de la fiesta folclórica; previsión para entrega de materiales y uniformes escolares; horarios de entrada y salida de los niños/as. En ese momento de los informes de la directora ninguna persona cuestionó o hablo nada. (...). Luego que terminó con las notas, agradeció la colaboración y les preguntó se querían decir algo, opinar o sugestionar, se estaban satisfecho con su trabajo, ningún se posicionó o sea ningún habló. Mi conclusión es que los padres y madres están apáticos, parecen no se sentir parte del proceso educativo.(Observación nº4 de 31/05/2014)

Los espectadores también son llamados a contribuir, a opinar:

(...)Al final les propuso que hablasen un poquito sobre sus opiniones. Un instante, todo ha quedado en silencio, ninguna persona se manifestó, prefirieron quedar solamente como oyentes.

(...). (Observación nº6 de 05/12/2014)

(...) Al final de la charla de la directora, un padre y una madre pidieron para hablar, cuestionaron sobre situaciones ocurridas en el cotidiano escolar. La madre ha resaltado que observa los niños y las niñas realmente muy agresivos, que incluso ya ha visto algunos pegándose a la hora de la entrada. El padre se dispuso a colaborar con el centro como voluntario para ayudar a la maestra en el aula. (...). (Observación nº 9 de 23/05/2015)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

(...) Todos los participantes se mostraban muy entusiasmados con el evento, pero ningún padre o madre habló, ni aquellos que han recibido las certificaciones. (Observación nº 13 de 07/11/2015)

(...) Después de cuarenta minutos de charla informativa, algunos padres se levantaron de sus sillas, en este día hacía mucho calor, incluso se percibía la des-atención de las personas. (...). (Observación nº 15 de 17/02/2016)

(...) Después de su charla, la pedagoga preguntó si alguien tenía interés en hablar, si tenían alguna duda o sugerencia, ninguna persona se manifestó. (...). (Observación nº 22 de 15/09/16)

Los aparatos tecnológicos han sido aliados de la escuela en los eventos, principalmente en las reuniones donde se utiliza proyector de imágenes, pantalla, computadora, caja de altavoz, micrófonos, etc.

(...) Los informes de la reunión estaban presentados en una pantalla proyectada, todos allí podían visualizar. (...). (Observación nº 15 de 17/02/2016)

(...) Luego la reunión empieza con la charla de la directora, que en un micrófono siguiendo una lista de informes en una pantalla con proyección de imágenes informa sobre los acontecimientos ocurridos, las dificultades enfrentadas en el bimestre. Solicita colaboración de la familia en el proceso educativo, informa sobre el comportamiento de indisciplina de algunos niños y niñas como agresividad, intolerancia con sus compañeros, falta de respeto con los maestros/as, reporta a esos comportamientos la causa del bajo rendimiento de algunos/as, resalta que existen aulas con índice muy alto de reprobación. (...). (Observación nº 9 de 23/05/2015)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En las fotografías también se puede comprobar la utilización de tecnologías en las reuniones de la escuela. (Apéndice D)

De hecho otra manera encontrada por la escuela para involucrar a los padres y madres de los/as alumnos/as son las charlas motivacionales y reflexivas:

(...) En este día también he tenido espacio para una charla con los padres y madres con el tema “Escuela y familia en asociación” con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la participación en la vida escolar del hijo/a. Utilicé un lenguaje sencillo y comprensible, me puse como madre integrante del grupo. Les conté un poco sobre mi vida y mi experiencia, de donde he venido, mi infancia. (...). (Observación nº 6 de 05/12/2014)

(...) Los padres y madres han sido invitados a través de comunicados impresos enviados con antelación a través de sus hijos/as, cada uno/a tenía que comparecer en el turno de clases de los/as niños/as, siendo el horario por la mañana a las nueve horas y por la tarde a las tres. En este día aguardábamos a los padres y madres para una charla motivacional. (...). (Observación nº 11 de 03/06/2015)

(...) La directora ha iniciado con un mensaje de motivación y luego ha dado las informaciones del rendimiento del bimestre mostrando los gráficos haciendo comparación con el bimestre anterior. (...). (Observación nº 13 de 07/11/2015)

(...)La pedagoga explicó el motivo del encuentro y mostró un vídeo con un mensaje reflexivo basado en la película “Manos milagrosas”, que trata sobre la historia de vida de un médico americano, Ben Carson, que ha vivido en un entorno de pobreza, hijo de padres separados, con pocas posibilidades de triunfar en la vida, pero ha tenido una gran ayuda, su madre, que nunca dejó de incentivarlo, fomentando su imaginación, creyendo

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

en su potencial, contribuyendo siempre en su vida y así ayudando para que se convirtiera en uno de los mejores neurocirujanos del mundo. (...) (Observación nº 22 de 15/09/2016)

Unas de las dinámicas muy interesantes del equipo escolar han sido las reuniones con padres/madres en grupos pequeños con el objetivo de lograr mejor atención y actuación de los participantes:

(...) Esta vez la directora del centro ha decidido reunirse con los padres y madres en grupos pequeños, puesto que el equipo ha concluido que sería mejor para las informaciones. Entonces en este día han reunido con los padres y madres de los alumnos de 4º y 5º años. Todos los invitados quedaran acomodados en el comedor, ya que no había tanta gente. (...). (Observación nº 13 de 07/08/2015)

(...) El objetivo de esta reunión era conversar con los padres y las madres de alumnos/as que no habían entregado los trabajos solicitados por las maestras. La pedagoga informó que en este día invitó a once padres. La reunión se inició con seis personas, después casi al final llegaron dos madres más. (...). (Observación nº 22 de 15/ 09/2016)

La escuela también realizó reuniones los sábados con el objetivo de alcanzar una mayor participación de los padres/madres:

Esta reunión ha sido realizada en un día de sábado en dos horarios, a las siete de la mañana con los padres y madres del turno matutino y a las nueve con del turno vespertino. (...). (Observación nº 4 de 31/05/2014)

La reunión ha sido realizada en un sábado por la mañana con los padres y madres del matutino y por la tarde con los del vespertino. El horario de inicio por la mañana ha sido a las ocho horas. (...). (Observación nº 5 de 16/08/2014)



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Era un día de sábado, y todos los padres y madres han sido informados con antelación sobre esta reunión para la entrega de notas del primer bimestre. Algunos padres y madres llegaron minutos antes y otros después del inicio de la reunión que ha sido marcada para las ocho horas de la mañana. (...). (Observación nº 9 de 23/05/2015)

En sus reuniones con padres/madres la escuela buscó de diversas maneras involucrarlos, otra dinámica han sido los sorteos, entrega de diplomas y medallas, como se puede constatar en las fotografías. (Apéndice D)

(...) En este día la dinámica de la reunión ha sido distinta, el equipo educativo hizo entrega de medallas a los niños y niñas, certificación de agradecimiento a sus padres y madres. También ha tenido sorteo de una cesta básica de alimentos. (...). (Observación nº 13 de 07/08/2015)

De acuerdo con las informaciones la unidad educativa realizó muchos eventos y utilizó de diversas formas para fortalecer la relación con las familias de los alumnos, buscó siempre dinamizar las actividades y encuentros con los padres, construyendo un ambiente agradable y un momento apacible convirtiéndose en una fuente de conocimiento y colaboración a la comunidad a la cual está inserida. Sin embargo, la escuela no logró suscitar el censo participativo, de protagonismo, y a mi ver como investigadora, siendo esa una de sus fallas. Probablemente la escuela también se sienta perdida en la función de la gestión democrática, además, ese sentido todavía es muy poco visible en los centros educativos de Brasil. La propia escuela necesita desarrollar el sentido de colectividad y así expandir a los demás de su comunidad escolar.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### ***Contribución de otros organismos***

Esta categoría planteará el apoyo de organismos externos recibido por la escuela en su quehacer de implicar a las familias de los niños y las niñas. En las observaciones realizadas se pudo constatar la contribución de los siguientes organismos: equipo multidisciplinar, Consejo Tutelar, asesoría pedagógica, policía local.

Uno de los organismos que ha contribuido con la escuela en la labor de implicar a la familia de los niños y niñas ha sido el equipo multidisciplinar Centro Municipal de Atención Socio psicopedagógico (CEMASP):

En este día ha venido a la escuela un equipo multidisciplinar de la consejería de educación para presentar sus trabajos de atención a los alumnos y alumnas con dificultades de aprendizaje. El equipo está formada por: asistentes sociales, psicólogos, psicopedagogos, pedagogos y fonoaudiólogos. (...).Una de las chicas del equipo entregó a los maestros y maestras un manual explicativo sobre los trabajos desarrollados por los mismos, desde atención personalizada a alumnos y familia, así también como charlas de orientación en las escuelas sobre temas diversos del escenario pedagógico. El equipo se identifica por CEMASP (Centro Municipal de Atención Socio psicopedagógico). Una de sus acciones que me ha llamado la atención, desde mi observación como investigadora, es el fortalecimiento de la relación familia-escuela que será realizada a través de visitas domiciliarias, orientación a los maestros, padres/madres de los alumnos/as y charlas educativas, todo con el objetivo de sensibilizar a la familia en cuanto a la importancia de la participación en la vida escolar de los niños y niñas. (...). (Observación nº 2 de 07/03/2014)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Esa reunión ha tenido el objetivo de orientar el equipo escolar sobre la información de alumnos/as para la atención con el equipo multidisciplinar. La coordinadora también informó sobre las acciones desarrolladas, siendo la principal de ellas la orientación y sensibilización a las familias de los estudiantes para la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos/as. Según la coordinadora serán realizadas charlas, talleres, tutorías y visitas domiciliarias. La psicóloga del equipo resaltó que el foco del trabajo de este año será la familia de los alumnos/as, puesto que en su entendimiento es imprescindible que los padres y madres sean involucrados en la escuela para contribuir con el desarrollo exitoso de los niños y niñas. De acuerdo con informaciones del equipo multidisciplinar serán atendidos solamente alumnos/as con dificultades de aprendizaje, infrecuentes y víctimas de negligencia familiar. (...) (Observación nº 8 de 26/02/2015)

En este día acompañé y colaboré con la jefa de estudios rellenando formularios con datos de alumnos/as infrecuentes que serían enviados al CEMASP. Los niños/as habían sido identificados por las maestras como que habían faltado en el mes de junio. Pregunté a la pedagoga si la escuela había realizado algún procedimiento para minimizar este problema, ella contestó que habían intentado contacto telefónico y enviado comunicado impreso a los padres y madres, pero en estos casos de la lista no habían tenido éxito. Por ello decidieron enviar al equipo multidisciplinar que estaría haciendo visita domiciliar para hablar con la familia de estos alumnos/as. (Observación nº 20 de julio de 2016)

La escuela ha recibido también contribución de asesoría pedagógica que una vez a la semana En este día he ido al centro educativo para hacer una visita de asesoramiento, estaba conmigo una compañera asesora pedagógica, nuestro objetivo era hablar con el equipo directivo sobre el horario de trabajo pedagógico (HTP), el que estaba siendo

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

implantado en este año en las escuelas primarias de la red pública. Los maestros/as desde ahora tendrán un horario sin clases para organizar su quehacer pedagógico y también hacer tutorías con los padres y madres de los alumnos/as. Entonces en la orientación reforzamos la importancia de la atención a la familia, puesto que entendemos que será una oportunidad valiosa para establecer, fortalecer las relaciones a través del contacto más personalizado con los padres y madres. (...). (Observación nº 7 de enero de 2015)

(...) Como asesora pedagógica hablé que todos estaban muy satisfechos con el empeño de algunos padres y madres que se esforzaban para acompañar la vida escolar de sus hijos y resalté la necesidad de fortalecer cada vez más la asociación de la familia con la escuela. (...). (Observación nº 13 de 07/08/2015)

El Consejo Tutelar de la zona norte, donde se ubica la escuela, ha sido un asociado y un apoyo en las reuniones con padres y madres con charlas sobre la importancia de la participación de la familia en la vida escolar de sus hijos/as:

Estaba presente en la charla un representante del organismo gubernamental que tiene la función de asegurar los derechos de los niños/as y los adolescentes. El Consejo Tutelar, ha venido por invitación de la directora del centro para contribuir dando orientaciones a los padres y madres sobre los deberes de la familia con los niños/a. Él disertó sobre el artículo 227 de la Constitución Federal Brasileña, que habla de los deberes y derechos de los niños/as, discurió sobre el artículo 129 del Estatuto de los niños y adolescentes, de la obligatoriedad de la matriculación del hijo y acompañamiento de su frecuencia y aprovechamiento en la escuela. Las personas presentes estuvieron muy atentas en este momento. El representante del consejo tutelar afirmó que en la práctica esos artículos no se cumplen, que hay una variedad de situaciones constatadas en las familias, siendo una

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

de ellas la más común la dejadez con los niños/as, que esta situación es constante en la vida de muchos. Solicita a los presentes más atención e importancia a la educación de sus pequeños y que no deben mirar la escuela apenas como “depósito”, ha alertado también sobre el cumplimiento de las responsabilidades familiares y que cuando estos no lo hacen el Consejo Tutelar interviene. Ha hablado sobre la importancia que algunos padres y madres dan a las cosas superfluas que muchas veces no contribuyen para la formación del niño. Ha orientado para que las familias prioricen la educación, que deben fortalecer la asociación con la escuela y se preocupar con la vida escolar de sus hijos. Al final de su charla informó que estaría junto a la dirección del centro acompañando el rendimiento académico de los niños. (...). (Observación nº 11 de 03/06/2015)

De hecho la policía local también contribuye con la seguridad del entorno de la escuela y en la concienciación de la familia:

(...) Dos policías aparecieron y colaboraron orientando los padres y madres sobre los cuidados con los niños/as e informaran sobre su asociación con la escuela para mantener la seguridad de la comunidad educativa. (...). (Observación nº 15 de 17/02/2016)

Como observado, la escuela recibió apoyo de otros organismos que colaboraron para mejor desenvolvimiento del proceso educativo, pero todavía existen cuestiones sociales que están lejos de haber sido resueltas porque dependen de la aplicabilidad de políticas públicas que podrían venir a sanar situaciones de vulnerabilidad que contribuye al creciente aumento del descaso con el bien estar de los niños y adolescentes brasileños.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### ***Instrumentos de comunicación***

Esta categoría aborda sobre los instrumentos de comunicación utilizados por la escuela a la hora de implicar la familia de los/as alumnos/as. De acuerdo con las observaciones se han constatado los siguientes instrumentos: agenda escolar/contacto telefónico/comunicado impreso, atención individual (tutorías), encuesta.

El contacto por teléfono, la agenda escolar y circulares son los instrumentos utilizados de manera efectiva por la escuela. En el inicio del período lectivo de 2014 la institución organizó un cuadernillo que serviría como agenda, entregó a cada uno de sus niños/as, con el objetivo de informar a las familias sobre el desarrollo de los alumnos/as y demás actividades realizadas y solicitadas.

El centro educativo ha decidido utilizar la agenda escolar como medio de comunicación e información a los padres y madres de los alumnos y alumnas. En la agenda los maestros y maestras podrían informar sobre diversas situaciones, desde comportamiento inadecuado del niño/a hasta la no realización de tareas de casa o trabajos solicitados. El equipo directivo del centro organizó un cuadernillo identificado por alumno/a y en la primera página informó a los padres y madres sobre la función, importancia de la agenda y orientación sobre la necesidad de firmar los informes enviados, de esta forma los maestros y maestras sabrían que sus comunicados habían sido visualizados. En este día la agenda ha sido entregada a todos los estudiantes y también se ha orientado a los maestros y maestras de la importancia de mantener actualizados los informes en la agenda.

(Observación nº 3 de abril de 2014)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Por supuesto esta manera de comunicación con la familia no fue cien por cien exitosa, algunas maestras se quejaron sobre la falta de sensibilidad de algunos/as padres/madres en hacer una devolución de la observación y hasta con su firma en la agenda escolar de su hijo/a:

Conversando con una maestra sobre la efectividad del uso de la agenda escolar como forma de comunicación con los padres y madres, en su relato ha declarado que para ella esta herramienta es muy positiva cuando la familia está pendiente de mirar los informes, pero existen casos en que hay necesidad de hablar personalmente y cuestionar sobre la no visualización de la agenda. En su opinión la familia necesita acostumbrarse con el acto de ver los comunicados y firmarlos. (Observación nº 3 de mayo de 2014)

Pienso que es de suma importancia la presencia de los padres y la comunicación también, puesto que cuando los padres participan los niños suelen mejorar, busco comunicar-me siempre con los padres, principalmente a través de comunicados en la agenda escolar, el problema es que ni siquiera miran la agenda, quedo triste con eso y es increíble, los que no se interesan, los más lejanos, son los padres de los alumnos que demuestran dificultades en la enseñanza aprendizaje y comportamiento. (...). (Observación nº 18 de junio de 2016)

Las tutorías han sido organizadas de forma semanal, siendo atribución principal de la jefa de estudios que atender a los padres y madres de los alumnos dos días a la semana. La preocupación mayor estaba en los niños y las niñas con dificultad en el aprendizaje y problemas de comportamiento:

En este día mi presencia en el centro educativo tenía el objetivo de realizar asesoramiento pedagógico y también hacer observaciones relacionadas con mi tema de investigación.

Este caso me llamó la atención puesto que se trataba de una conversación con madres de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

dos alumnos que estaban implicados en un caso de agresión física en el día anterior. (...)Entonces luego llegaron dos mujeres que se identificaron como madres de los niños. La directora y la pedagoga decidieron hablar con ellas de forma individual, la primera madre en ser atendida fue la del alumno agresor. La directora relató el acontecimiento y la madre demostró decepción con el comportamiento de su hijo y dijo “no sé más que hacer con ese niño”. La directora continuó la conversación informando que de acuerdo a las normas del centro, su hijo estaría suspendido de las actividades escolares por tres días y en el caso de que cometiera agresiones nuevamente con sus compañeros sería transferido a otra institución. La directora también orientó a la madre sobre la necesidad de imponer límites para sus hijos. La madre firmó un libro de registro y se comprometió en orientar a su niño para que este cambie de comportamiento. La madre relató que su hijo es siempre así, muy activo, agresivo y siente la falta del padre que no vive con ellos. La madre declaró “caso él no mejore iré a entregarlo a su padre, puesto que no tengo más que hacer, incluso hasta paliza ya he dado y nada mejora”. La segunda madre, del alumno agredido, parecía bien nerviosa. La directora inició la conversación relatando el acontecimiento y los procedimientos ya tomados. La madre cuestionó la ausencia de la maestra en el aula en el momento del ocurrido y reveló estar muy insatisfecha con lo que aconteció a su hijo. La directora explicó los motivos de la maestra para haber se ausentado del aula y resaltó que en la ausencia de la maestra, los niños/as deben comportarse adecuadamente y mantener el orden, afirmó que ha sido un suceso infeliz y que estaban tomando las providencias necesarias. La pedagoga continuó informando a la madre que su hijo también estaba demostrando mal comportamiento en aula y que había recibido reclamaciones sobre él (...). (Observación nº 16 de mayo de 2016)



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En este día asistí a las tutorías de los padres y madres de alumnos/as que habían presentado bajo rendimiento académico en el bimestre. La pedagoga elaboró con antelación una lista de alumnos/as con informaciones dadas por las maestras, después a través de contacto telefónico informo a los padres y madres que necesitaba hablar con ellos. Según la pedagoga estaría realizando esta actividad dos veces a la semana, en los martes y jueves, hasta hablar con todos los padres/madres de los niños/as de la lista. Era un jueves y luego a la hora citada llegó una madre, la pedagoga inicia la tutoría informando el motivo de la solicitud y luego cuestionó a la madre sobre algunos aspectos que podrían contribuir para la mejora de su hijo: entrega de trabajos, asiduidad y tareas de casa. La madre contó que trabaja todo el día y que no dispone de mucho tiempo para acompañar a su hija, que deja a los cuidados de una hermana mayor y que ella no tiene paciencia para ayudarla. En este día algunos padres y madres invitados/as no comparecieron, de los que vinieron, la mayoría eran madres. Las justificaciones más comunes fueron la falta de tiempo por motivos laborales. En todas las tutorías, la jefa de estudio orientó sobre la importancia de la participación efectiva en la vida escolar de los niños/as, como eso contribuye positivamente para el éxito en la enseñanza aprendizaje. (Observación nº 21 de julio de 2016)

Otro instrumento muy interesante utilizado por la escuela ha sido la encuesta realizada con los niños/as y padres/madres. Este instrumento fue una manera de observar la mirada de los alumnos/as sobre la participación de sus padres en su vida escolar y también promover una autoevaluación de sus progenitores sobre esta participación e implicación. La encuesta fue elaborada por un equipo de asesores pedagógicos de la Consejería de educación de Manaos,

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

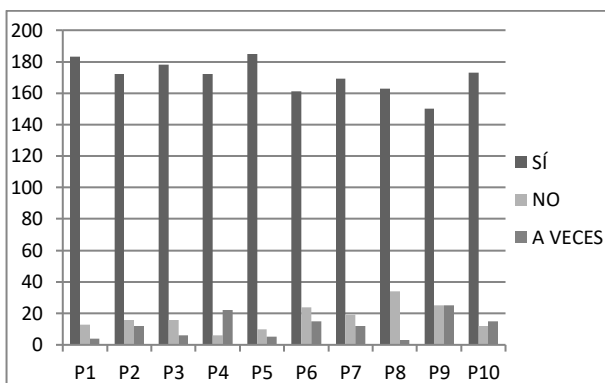
siendo la investigadora uno de los miembros involucrados. Los cuestionarios contenían diez preguntas cada uno, aplicados a 200 (doscientos) alumnos/as y sus respectivos progenitores.

El cuestionario de los niños/as ha sido de forma lúdica con respuesta a elegir a través de emoticonos: ¿Juegan contigo?, ¿Ven la tele contigo?, ¿Salen a pasear contigo?, ¿Se sientan contigo para conversar?, ¿Les enseñan lo que es acertado o erróneo?, ¿Verifican todos los días los materiales en tu mochila?, ¿Preguntan cómo ha sido la escuela, ¿Ayudan en las tareas escolares?, ¿Hablan siempre con tu maestra?, ¿Ayudan cuando les piden ayuda en las tareas escolares?. Lo de los padres/madres: ¿Usted juega con su hijo/a?, ¿Ve la tele con su hijo/a?, ¿Sale a pasear con su hijo/a?, ¿Le ayuda a hacer las tareas escolares?, ¿Charla con su hijo/a?, ¿Enseña a su hijo/a lo acertado o lo erróneo?, ¿Verifica todos los días el material escolar en la mochila de su hijo/a?, ¿Pregunta a su hijo/a sobre el día en la escuela?, ¿Habla siempre con la maestra de su hijo/a?, ¿Ayuda su hijo/a cuando él tiene dudas en las tareas escolares?. En las respuestas ha tenido la opciones: si, no, a veces. Los resultados fueron los siguientes:

Primeramente se presentan los resultados del cuestionario de los alumnos/as en la figura 2. Se observa que en todas las preguntas la respuesta sí ha sido la más señalada.

**Figura 2**

*Respuesta de los alumnos*

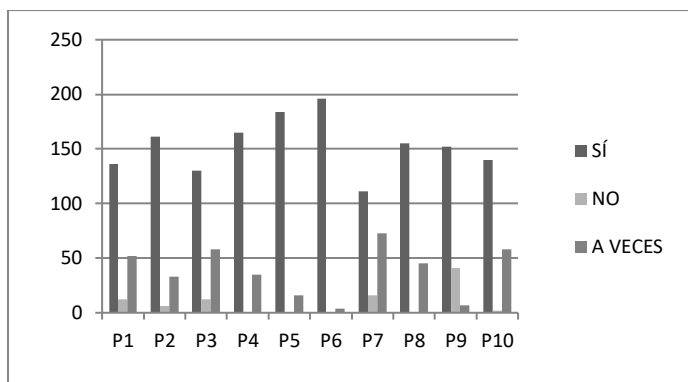


La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En cuanto a los resultados del cuestionario de los padres y madres, se observa en la figura 3 que también que en su mayoría han señalado el sí para las preguntas.

**Figura 3**

*Respuestas de los padres/madres*



Seguidamente ha sido realizado un comparativo de las respuestas entre los dos actores participantes: alumnos/as, padres/madres en el sentido de averiguar e confirmar si sus observaciones en relación a la asistencia, a la participación convergían en la misma mirada. Ha sido dividido las preguntas en temas: interacción entre padres e hijos (correspondiente a los ítems: jugar, ver la tele, salir a pasear); transmisión de valores y principios (correspondiente a al ítem: enseñar el cierto y el errado); asistencia en la vida escolar del hijo (correspondiente a los ítems: verificar el material en la mochila, preguntar cómo ha sido la escuela, ayudar en las tareas y hablar con la maestra). Las cantidades presentadas son la sumatoria de las respuestas obedeciendo el orden del cuestionario: sí, no, a veces.

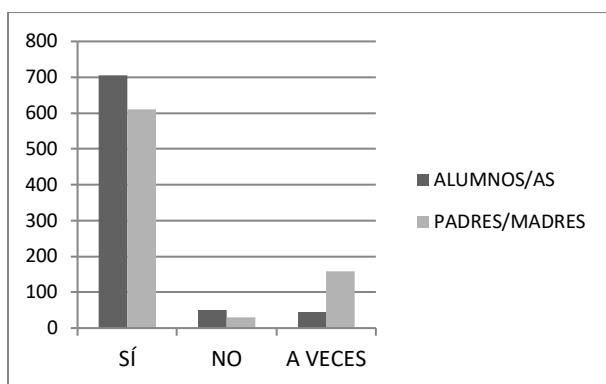
En el primer tema, como muestra la figura 4, se observa que en la respuesta “sí”, los alumnos/as afirmaran tener más interacción con sus padres/madres (siendo 705 para los alumnos/as y 611 para los padres/madres), luego en la respuesta “no” hay una diferencia mínima, estando así los participantes prácticamente de acuerdo (siendo 51 para los alumnos/as y 30 para

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

los padres/madres). En la respuesta “a veces” se observa que los padres/madres tienen mayor resultado (siendo 44 para los alumnos/as y 159 para los padres/madres).

**Figura 4**

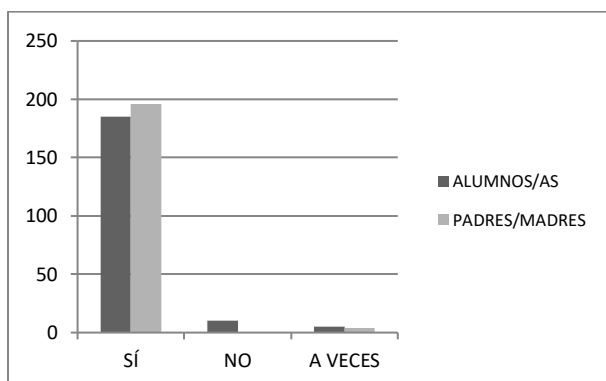
*Comparativo de respuestas del tema interacción entre padres/madres e hijos*



En el segundo tema relacionado con la transmisión de valores y principios: en la respuesta “sí” los padres/madres responden más han afirmado que los alumnos/as, siendo una diferencia muy corta (siendo 185 para los alumnos/as y 196 para los padres/madres). E, en la respuesta “no” solamente los alumnos/as han contestado (siendo 10 para los alumnos/as) y en respuesta “a veces” ambos están de acuerdo (siendo 5 para los alumnos/as y 4 para los padres/madres), como se observa en la figura 5.

**Figura 5**

*Comparativo de respuestas del tema transmisión de valores y principios*

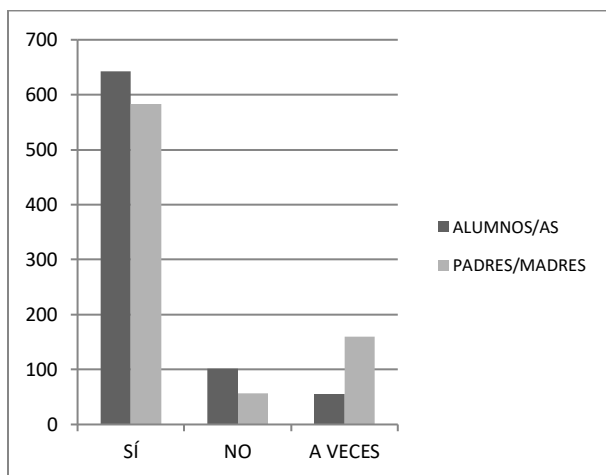


La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En el tercer tema sobre la asistencia a la vida escolar del hijo/a: en la respuesta “sí” los alumnos/as dieron más respuestas que los padres/madres (siendo 643 para los alumnos/as y 583 para los padres/madres), en el “no” también los alumnos se diferencian de los padres (siendo 102 para los alumnos/as y 57 para los padres/madres) y en la respuesta “a veces” los padres/madres tienen una gran diferencia de los alumnos/as (siendo 55 para los alumnos/as y 160 para los padres/madres), como se observa en la figura 6.

**Figura 6**

Comparativo de respuestas del tema asistencia a la vida escolar



Los resultados han sido presentados a los padres/madres en una reunión con el objetivo de concienciarlos sobre la importancia de participar en la vida escolar de sus hijos/as:

(...). La directora ha iniciado con un mensaje de motivación y luego ha dado las informaciones del rendimiento del bimestre mostrando los gráficos haciendo una comparación con el bimestre anterior. Informó que habían mejorado el índice de aprobación. Después informó que habían realizado una encuesta con los niños sobre el comportamiento de los padres y madres en relación a su vida escolar y mostró los

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

gráficos de los resultados, resaltando la importancia de la atención a los hijos.

(Observación nº 7 de 07/08/2015)

Diversos instrumentos fueron utilizados como herramientas para la comunicación con los padres, desde la simple agenda escolar, que se trata de un cuaderno elaborado por la propia institución, que fue entregado a cada uno de sus alumnos y presentado a los responsables como un medio de comunicación. Así también como las llamadas vía teléfono, a veces realizadas por los propios profesores para informar y orientar sobre situaciones educativas. Además del atendimento individual con cita una vez a la semana, cuyo objetivo fue escuchar a las justificativas y orientar a las familias en relación al proceso académico de los alumnos. Todas esas estrategias utilizadas todavía no fue suficientemente exitoso en alcanzar a algunos padres que al largo del periodo lectivo, por diversas razones, insistieron en desvincularse de sus funciones educativas.

### ***Involucramiento de la familia***

Esta categoría presenta dos eventos realizados en la escuela que han involucrado a la familia y fortalecido su implicación y participación en las actividades educativas. Los dos eventos han sido muy exitosos y contribuyeron a la apertura de la institución a la comunidad, fortaleciendo la gestión democrática en la escuela.

El “Día de la Familia” fue uno de los principales eventos realizados por la escuela con gran inclusión de la familia y comunidad del entorno. En el año 2014 el evento fue organizado de manera dinámica y lúdica con una charla de sensibilización, una representación de teatro y actividades con padres/madres. Luego en el año 2015 la dirección del centro educativo innovó ofreciendo también los servicios médicos de pediatría, odontología, oftalmología, asesoramiento

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

jurídico, talleres de manualidades, asesoría de belleza, etcétera. El evento contó con el apoyo del Consejo Tutelar y la Policía Militar.

En este día se ha realizado una actividad con la presencia de la familia de los alumnos/as. El objetivo principal fue el de involucrar a los padres y madres y demás familiares en las actividades desarrolladas por el centro. La programación ha sido muy dinámica con teatros y exposición de trabajos elaborados por los niños/as y sus maestros. (...). En seguida hubo unas presentaciones de teatro, bailes y músicas realizadas por los alumnos/as. Los presentes demostraban satisfacción y alegría. Después la directora del centro solicitó que los padres y madres fuesen a las aulas para actividades y juegos con los niños/as. Había una buena cantidad de personas, en su mayoría mujeres. En el aula los maestros/as aguardaban para una actividad donde los padres y madres se involucraron y junto con sus hijos/as tenían que realizar lo que se les había pedido, una especie de rompecabezas. Ha sido visible la alegría de los niños y niñas cuya familia estaba presente, aquellos que los padres y madres no vinieron quedaron en un grupo con la maestra. Al final de la actividad, la maestra reforzó la importancia de la familia estar siempre junta, unida y de la atención a los hijos/as. Luego todos fueron invitados a volver al comedor para una merienda. Así cerró el evento con el equipo pedagógico creyendo que contribuyó al fortalecimiento de la relación escuela-familia. (Observación nº 6 de 05/12/2014)

Otro evento también que ha involucrado a la familia fue la conmemoración del “Día de los niños”, donde un grupo de padres y madres organizaran una fiesta a los pequeños en un aula de Educación Infantil. Vinieron disfrazados de personajes de cuentos de hadas y payasos ¡Ha sido un día inolvidable!

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En este día, un evento me llamó la atención, en un aula de Educación Infantil había una fiesta para los niños/as. La maestra me invitó a participar, el ambiente estaba todo decorado, todos muy animados, había una mesa llena de golosinas, pero la sorpresa mayor estaba por venir. Luego en medio de la euforia y la música, entraron unos personajes de cuentos de hadas y payasos, los niños/as quedaron contentos y felices, algunos ni consiguieron reconocer a sus padres y madres debajo de los disfraces, los que lo consiguieron quedaron sorprendidos, la expresión era lo más inolvidable, una mezcla de euforia y espanto, los pequeños no sabían que sus papás vendrían a participar de la fiesta, aún más disfrazados de personajes. (...). (Observación nº 23 de 09/10/2016)

La escuela realizó dos grandes eventos que nutrieron su relación con las familias. Dichos eventos sirvieron como puentes de acceso a los padres, lugar donde la institución educativa puede demostrar su función socializadora y demostrarse como fuente de conocimiento, además de ser una aliada de la comunidad en el alcance de los derechos sociales. La apertura de la escuela al servicio a la comunidad contribuye para el despertar del sentido democrático muy necesario e persistente en los días actuales.

### ***Procedimiento escolar***

Este apartado aborda sobre el impacto de la participación de familia en el rendimiento académico de los/as niños/as y los procedimientos de la escuela para minimizar el fracaso. Basado en observaciones, el equipo administrativo y pedagógico realiza análisis de resultados bimestrales y busca flexibilidad en los métodos evaluativos de los alumnos/as.

Los análisis de resultados se realizan después de cada bimestre, se trata de una reunión con el equipo escolar (directora, jefa de estudios, maestros/as) y asesoras pedagógica y de



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

gestión, donde hacen un diálogo sobre los resultados académicos y verifican las causas que contribuyeron al fracaso de algunos/as alumnos/as. A continuación se elabora un plan de acción para ser desarrollado durante el siguiente bimestre cuya meta es aumentar el índice de aprobados. En todos los análisis realizados, una de las causas mencionadas ha sido la falta de participación de la familia en la vida escolar de los/as niños/as. Esta actividad ha empezado en el año 2015 como orientación de la Consejería de Educación.

En este día el equipo pedagógico y sus dos asesoras (pedagógica y gestión) se han reunido para hacer el análisis, discusión y reflexión del resultado académico del primer bimestre de la escuela, después también elaborar un plan de intervención para minimizar las causas del bajo rendimiento de algunos/as alumnos/as. La directora del centro empieza hablando del objetivo del encuentro e incentiva a todos los participantes a opinar y sugerir sobre los resultados mostrados. (...). Una de las causas más comunes ha sido “la falta de participación de la familia en la vida escolar de los hijos”. Después empieza la elaboración del plan de intervención, siendo apuntadas las siguientes acciones para esta causa: verificar los alumnos cuyo padres y madres no comparecieran a las reunión de entrega de notas; realizar con estos niños/as un evaluación (encuesta) a través de cuestionario con emoticonos sobre el comportamiento de sus padres y madres; invitar a los padres y madres de estos niños/as para tutorías individuales; realizar charlas motivacionales con estos padres y madres; realizar autoevaluación (encuesta) con los padres y madres sobre sus comportamientos en relación a sus hijos/as; utilizar norma de responsabilidad con los padres y madres resistentes y que no comparecieran a las tutorías. Todos los presentes estuvieron de acuerdo en realizar las acciones en el período del mes de mayo a junio de 2015. Otras causas y acciones han sido aprobadas, pero me he

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

focalizado en la que está de acuerdo a mi tema de investigación. (Observación nº 10 de 26/05/2015)

Nuevamente el equipo pedagógico del centro juntamente y sus asesoras se han reunido para analizar el rendimiento académico del segundo bimestre. Después de la presentación de los resultados, el equipo hizo el levantamiento de causas que contribuyeron al resultado negativo de los alumnos/as. Una de las causas mencionadas por todos los maestros/as ha sido “la falta de participación de la familia”, los maestros atribuyen manifiestan que sin la participación de los padres y madres el trabajo pedagógico no puede tener éxito. De acuerdo a su opinión la escuela necesita de ellos. Algunos afirmaran que ha evidencias en el cambio de postura por parte de los padres/madres y que incluso muchos niños han mejorado sus rendimientos en este bimestre. (...).

(Observación nº 12 de 05/08/2015)

La forma de evaluación, la postura en relación a este requisito ha sido tema de debate entre el equipo docente, puesto que muchas se quejaban de alumnos/as que no entregan los trabajos solicitados para casa. Algunas defienden la no realización de trabajo en casa prefiriendo realizar las evaluaciones con métodos restringidos al aula. Otras consideran la actitud una forma de fortalecer la irresponsabilidad de algunos padres/madres:

El asunto de la charla giraba sobre el rendimiento escolar de los alumnos/as, siendo resaltada como unos de los puntos negativos “la no entrega de trabajos solicitados para casa”. Entonces yo como asesora pedagógica levanté la siguiente cuestión: ¿Si no sería mejor evitar ese tipo de evaluación y hacerlo en el aula? Una de las maestras comentó que lo estaba haciendo de esta forma y que el resultado del rendimiento de su aula había mejorado. Otra, contestando dijo: “no estoy de acuerdo, de esta manera estaremos

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

retirando la responsabilidad de los padres, ahí que no van participar lo mismo”. (...), la directora que hasta ahora solamente observaba, declaró: “Estoy de acuerdo con la maestra que defiende, si hacemos así, sin pedir trabajo para casa estaremos sacando la responsabilidad de los padres, pero eso tiene un perjuicio, porque hay una cantidad amplia de niños que no entregan los trabajos. Entonces, vamos a hacer de la siguiente manera, enviaremos solamente un trabajo en el bimestre para hacer en casa y las demás evaluaciones las haremos en las clases ¿Puede ser así?”. Algunas compañeras acordaron, otras demostraron insatisfacción, pero se comprometieron a realizar el proceso de evaluación de la forma orientada. (Observación nº 19 de junio de 2016)

Otra manera de comunicación con la familia que la escuela utiliza son los tabloncillos de anuncio, en el pasillo del centro están expuestos de forma visible, uno con los informes de metas, plan de acción, resultado académico del año anterior, resultado del Índice de Desarrollo de la Educación Básica (IDEB) y otros tabloncillos con frases motivadoras e informes de rendición de cuentas de los eventos realizados para recaudación de fondos.

### **Síntesis de los resultados de las observaciones**

Los resultados expuestos en este bloque han obedecido a temas basados en el esquema de categorización de las observaciones realizadas, los cuales generaron las siguientes categorías: dinámica de los eventos, contribución de otros organismos, instrumentos de comunicación, involucramiento de la familia, procedimiento escolar.

La categoría dinámica de los eventos, basada en el tema “Reuniones con padres/madres”, plantea la manera como la escuela realiza esos encuentros, los cuales han sido basados en: presencia masiva de padres/madres en las primeras reuniones, informes sobre el proceso

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

educativo, falta de protagonismo de padres/madres, utilización de tecnologías, charla motivacional y reflexiva, reuniones en grupo menores, reuniones los sábados, sorteos/entrega de medallas y diplomas.

Además la dinámica de los eventos ha sido en el sentido de aumentar el índice de presencia y fortalecer la relación con padres y madres. Confirmando lo manifestado en las entrevistas, la escuela buscó dinamizar, orientar, flexibilizó los días y horarios de las reuniones porque su objetivo fue concienciar a la familia de la importancia de su contribución en el proceso educativo.

La categoría contribución de otros organismos, basada en el tema “Apoyo externo”, aborda la cuestión de los organismos externos al ambiente de la escuela que les apoyan en el quehacer de involucrar a los padres y fortalecer la participación en la vida escolar de sus hijos/as. De acuerdo con las observaciones son estos los que han contribuido con el centro: equipo multidisciplinar, consejo tutelar, asesoría pedagógica y policía local.

La escuela buscó colaboración de otros órganos y equipos para alcanzar una mayor participación de la familia en la educación de los/as niños/as. De esta forma evolucionó en el quehacer pedagógico expresado a través de la mejoría en los índices de aprobados y disminuyó el índice de abandono.

La categoría instrumentos de comunicación, basada en el tema “Comunicación con la familia”, aborda la manera como la escuela realiza la comunicación con la familia de los/as niños/as. Se ha constatado en las observaciones los siguientes instrumentos: agenda escolar/contacto telefónico/comunicado impreso, atención individual (tutorías), encuestas.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los instrumentos utilizados por la escuela para comunicar con la familia de sus alumnos/as enfocan en los aparatos comunes, que suelen funcionar cuando son potenciadas por ambas partes involucradas en la comunicación que buscan compartir informaciones.

La categoría involucramiento, basada en el tema “Eventos con la familia”, aborda dos eventos que según las observaciones han tenido participación expresa de la familia y han contribuido al fortalecimiento de la relación con la escuela: Día de la familia y Día de los niños.

En estos dos eventos la participación de la familia fue de manera placentera, ya que los/as participantes han tenido momentos agradables y divertidos, distinto de las reuniones de entrega de notas, donde suele ser un evento formal sin atracciones.

La categoría procedimiento escolar, basada en el tema “Participación de la familia versus resultados académicos”, aborda el modo que la escuela actúa en relación a los resultados insatisfactorios y la manera como busca minimizar las debilidades. Basado en las observaciones son dos los procedimientos más evidentes: análisis de resultados y métodos evaluativos.

La escuela demostró preocupación con el éxito académico de sus alumnos/as y a través de los momentos de análisis de resultados bimestrales y elaboración de plan de acción buscó minimizar las causas del fracaso escolar, siendo evidente la participación de la familia y los métodos de evaluación.

### **Resultados de análisis de documentos**

Los documentos analizados han sido: proyecto educativo, reglamento interno, actas de reuniones con padres/madres y resultados académicos. El objetivo fue buscar informaciones sobre la implicación de la familia, el fortalecimiento de la relación de las dos instituciones y el impacto de la participación familiar en el rendimiento escolar de los/as niños/as.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

A través de su proyecto educativo la escuela expresa su intención educativa y establece sus objetivos y programación anual. Siendo el objetivo principal:

“Desarrollar actividades Socio Político Pedagógicas favorables a la efectividad de aprendizajes para la integración Escuela y comunidad y a la Gestión participativa, buscando la implementación de una escuela ciudadana capaz de producir y compartir los conocimientos”.

(Proyecto Educativo, 2016, p. 14)

De hecho la escuela especifica también como propuesta de gestión la efectiva comunicación con claridad y transparencia entre gestor, profesores y padres. De esta forma describe:

“(…) propone hacer una gestión que priorice la comunicación y la interacción entre todo el cuerpo docente y los padres a fin de que los mismos puedan tener una participación más activa en la gestión escolar y automáticamente habrá más implicación y compromiso con el aprendizaje de sus hijos”. (Proyecto Educativo, 2016, p. 30)

En el sentido de promover y efectuar la comunicación e interacción con los padres/madres de los niños/as, la escuela especifica en su Proyecto Educativo (2016, p. 31) las siguientes actividades.

**Comunicar a los padres o responsables por teléfono o por escrito.** Siempre que haya necesidad de la asistencia de la familia en relación a las determinaciones de la escuela junto al alumno.

**Firmar el Termo de Responsabilidad.** Los padres de los alumnos con dificultades de aprendizaje o con un elevado número de infrecuencia escolar serán convocados por el pedagogo para firmar este documento que representa un compromiso con la vida escolar del niño.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Registro de las reuniones con firma de los participantes.** Todas las reuniones con funcionarios y padres de alumnos serán registradas en Libros de Acta.

**Información de los resultados académicos.** La Reunión de Padres y Maestros será siempre después del término de cada bimestre.

**Presentación del Proyecto Educativo.** Divulgar en la 1ª Reunión de Padres y Maestros de cada período lectivo los aspectos fundamentales de la organización y funcionamiento de la escuela, tal como: la filosofía que orienta la escuela, el regimiento escolar y todas las actividades que se desarrollaron en la escuela y contempladas en el calendario anual, etc.

**Actividades recreativas.** La escuela promoverá a lo largo del período lectivo actividades de entretenimiento con juegos y otras para la familia de los alumnos con la intención de acercar a la familia de la escuela.

Una manera de promover la implicación de la familia en la escuela ha sido la participación en el Consejo Escolar. La escuela menciona en su proyecto educativo este órgano colegiado como forma de fortalecimiento de la gestión participativa. Le caracteriza como espacio de debates y decisiones:

El consejo colegiado es un órgano representativo de la comunidad escolar, de naturaleza deliberativa, consultiva, evaluadora y fiscalizadora sobre la organización y la realización del trabajo pedagógico y administrativo de la institución es-colar de conformidad con las Políticas y Directrices Educativas(...). El Consejo Escolar se caracteriza como el espacio de debate y decisiones, posibilitando la delegación de responsabilidad y la participación de diversos participantes, permitiendo que éstos expliciten sus intereses y sus reivindicaciones(...). (Proyecto Educativo, 2016, p.28)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El consejo escolar está normalizado por el Reglamento Interno de la escuela, en el capítulo II, sección 1, artículo 49:

El Consejo Escolar, articulado con la gestión escolar y fundamentado en los principios legales que rigen la gestión democrática de la educación, es un Órgano Colegiado compuesto por representantes de la comunidad escolar, de naturaleza consultiva, deliberativa, fiscalizadora y movilizadora en los asuntos tanto de la gestión institucional, administrativa y financiera, como de las cuestiones político-pedagógicas en el ámbito escolar de acuerdo con Decreto Municipal N° 9.669 de 2008. (Reglamento Interno, 2016)

El Reglamento Interno de la escuela (2016, p. 30) en el capítulo IV, artículo 78, atribuye deberes a los padres y madres de los alumnos/as:

I - responsabilizarse por la matrícula de su hijo dentro de los plazos estipulados por la Secretaría Municipal de Educación

II - asegurar la presencia y asiduidad de su hijo

III – acompañar el desempeño escolar de su hijo, contribuyendo con el proceso de enseñanza y aprendizaje

IV – garantizar el cumplimiento de las actividades escolares de su hijo

V – tratar con respecto y civilidad a todos los servidores de la unidad educativa, considerando lo que determina el Código Penal en el art. 331

VI – participar en las reuniones de padres y maestros cuando sea convocado

VII – comparecer a la unidad de enseñanza, cuando sea convocado, responsabilizándose por de los actos de su hijo en casos de falta de respeto, indisciplina, violencia, daños al patrimonio público, tenencia de objetos y sustancias no permitidas al ambiente escolar y otros.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

VIII - responsabilizarse por la asistencia de su hijo a servicios especializados (médicos, psicológico, fonoaudiólogo, oftalmológico, odontológico, asistencia social y otros), cuando sea necesario

XI - orientar a su hijo en cuanto a la adecuada utilización del material didáctico que le sea confiado, así como la conservación de los bienes patrimoniales de la unidad educativa

X – asegurar el buen nombre de la unidad educativa.

En el sentido de promover la gestión participativa y fortalecer la relación con la familia, la escuela propone los siguientes objetivos en su Proyecto Educativo (2016, p. 28):

Para el bien común de todos los miembros de la comunidad escolar, pretendemos realizar acciones claras y objetivas dentro de la Gestión Participativa de Procesos. Tales como:

**Minimizar la reprobación y abandono escolar.** Que el abandono y el suspenso sean minimizadas, buscando la asociación de las familias, Consejo Tutelar y otros órganos asociados.

**Incentivar a los padres y madres.** Que todos los padres sean constantemente incentivados y movilizados a apoyar a sus hijos (alumnos) en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Participación activa de la comunidad escolar.** Que los miembros que componen algunos órganos colegiados, como: Consejo Escolar participen activamente y asistan en las reuniones siempre que sean convocados a fin de garantizar los principios de la gestión democrática.

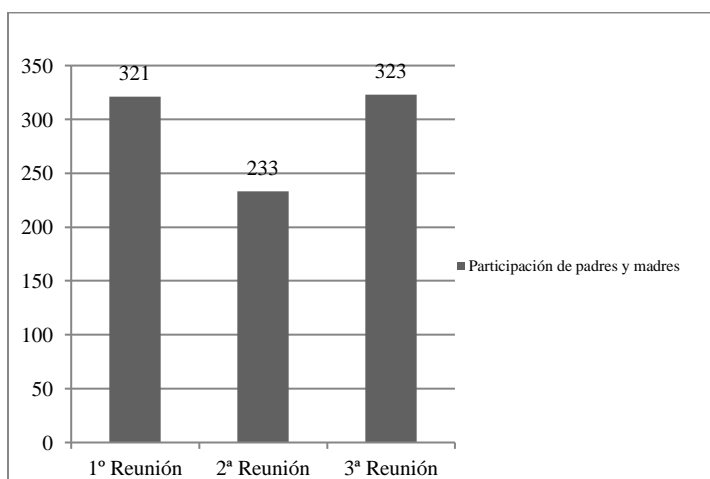
En las actas de registro de las reuniones con padres ha sido posible analizar la cantidad de participación de padres/madres, siendo un total de tres reuniones por periodo lectivo (2014, 2015, 2016). Los gráficos presentados han sido elaborados por la investigadora para una mejor visualización y comprensión.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En el periodo lectivo de 2014, la escuela ha tenido un total de 560 alumnos/as en la enseñanza primaria. La participación de los padres/madres en las tres principales reuniones ha sido de la forma que se presenta en la figura 7.

### Figura 7

#### *Participación en las reuniones en el período lectivo 2014*



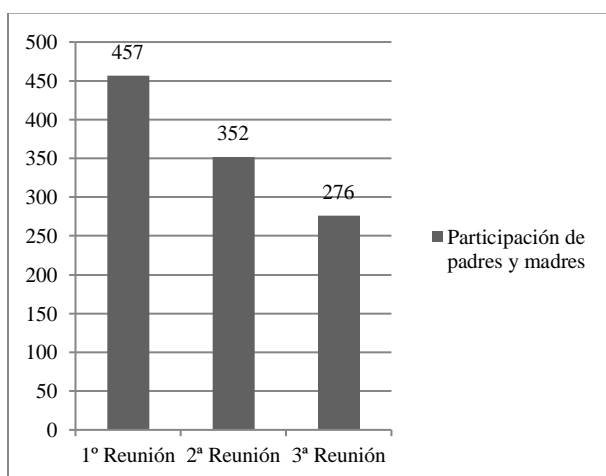
*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros en el libro acta.*

En el periodo lectivo de 2015, la escuela ha tenido un total de 611 alumnos/as en la enseñanza primaria. La participación de los padres/madres en las tres principales reuniones ha sido de la forma presentada que se presenta en la figura 8.

### Figura 8

#### *Participación en las reuniones en el período lectivo 2015*

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

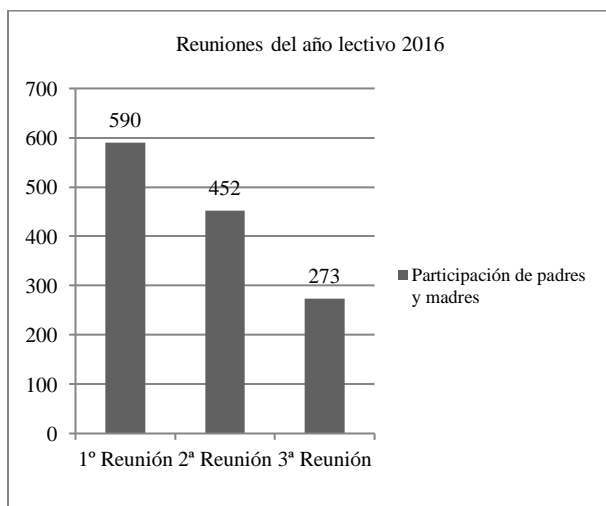


*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros en el libro acta.*

En el periodo lectivo de 2016, la escuela ha tenido un total de 674 alumnos/as en la enseñanza primaria. La participación de los padres/madres en las tres principales reuniones ha sido de la forma que se presenta en la figura 9.

### Figura 9

*Participación en las reuniones en el período lectivo 2016*



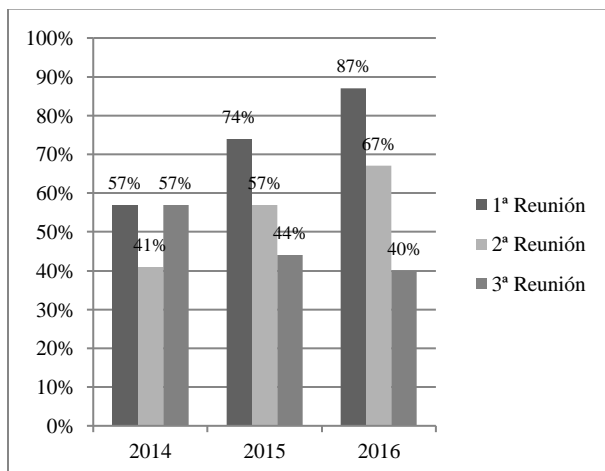
*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros en el libro acta.*

La participación en porcentual por cada periodo lectivo ha sido tal como se presenta en la figura 10.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Figura 10**

*Índice de participación en las reuniones en los tres periodos lectivos*

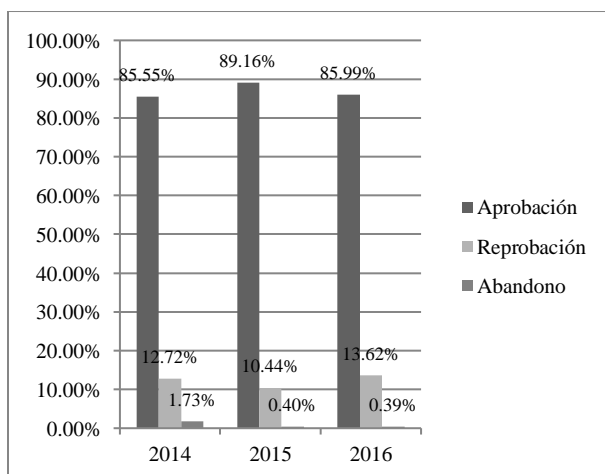


*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros en el libro acta.*

En el sentido de comparar la participación de padres/madres en las reuniones con el rendimiento anual de los niños/as, considerando para estos datos los índices de aprobación, reprobación y abandono, los resultados del rendimiento académico son los siguientes presentados en la figura 11.

**Figura 11**

*Índice de resultados académicos*



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

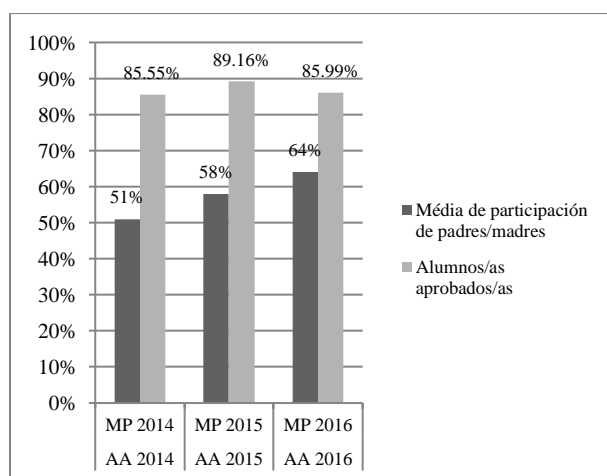
*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros internos del centro educativo.*

*Fuente: Sistema Integrado de Gestão Educacional do Amazonas (SIGEAM). Recuperado de : [sigeam.prodam.am.gov.br](http://sigeam.prodam.am.gov.br)*

De acuerdo al índice del rendimiento académico ha sido posible realizar un comparativo de la participación de padres/madres en las reuniones y los resultados de alumnos/as aprobados/as. El objetivo de esta comparación fue verificar si la presencia de la familia ha impactado en el índice de aprobación de la escuela. Las siglas AA informa la aprobación de los alumnos/as y las siglas MP informa la media de participación de padres/madres, como presenta las figura 12 y 13.

### Figura 12

Comparativo de participación de padres/ madres y aprobación de los alumnos.

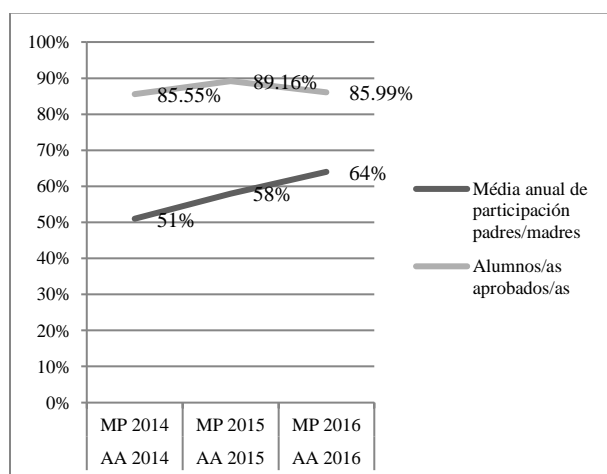


*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros internos del centro educativo.*

### Figura 13

Comparativo de participación de padres/ madres y aprobación de los alumnos

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.



*Nota. El gráfico fue elaborado a partir de los registros internos del centro educativo.*

De acuerdo con la observación de los aspectos analizados en los documentos oficiales de la escuela está evidente el amparo legal en las normativas referentes a la importancia que es dada al fortalecimiento de la relación e implicación de la familia en el proceso, pero la manera de delegar y proceder de la institución necesita ser revisada en la postura de como conducir su comunidad escolar, principalmente a la familia de los alumnos al ejercicio de gestión participativa y democrática. Tanto el proyecto educativo así como el Consejo Escolar no desarrollan la función que consta en sus normativas. Esto no se limita apenas a esta institución, las demás también no logran desarrollar una postura de acuerdo a los preceptos propiamente democráticos. Este posicionamiento de las instituciones públicas en Brasil necesita urgentemente ser revisado dado a la necesidad de criar un ambiente social cuyos individuos son capaces de cumplir con sus deberes, exigir sus derechos y actuar con protagonismo.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **Discusión**

Según los resultados presentados será realizada una breve reflexión sobre los hallazgos contrastándolos con investigaciones anteriores averiguando si ha sido posible alcanzar los objetivos planteados.

El primer problema planteado en la investigación ha sido sobre el establecimiento de relación entre escuela y familia. En los resultados se han encontrado las siguientes formas que las dos instituciones desarrollan en el fortalecimiento de sus relaciones: acercamiento, dinámica de los eventos, postura y el soporte familiar.

En los ítems, el acercamiento y dinámica de eventos que trata sobre la comunicación de la escuela con las familias se constata que a pesar de la precariedad de recursos existentes, tanto material, físico y humano. La institución educativa posee variadas maneras de comunicarse con los padres y madres de sus alumnos/as, utilizando aparatos tecnológicos, tutorías, reuniones, flexibilidad de horario, apoyo de equipo multidisciplinar y consejo tutelar. El centro educativo cambió considerablemente la dinámica de sus eventos, flexibilizó los horarios de atención a los padres y madres, en el sentido de tornarla más interesante, motivador y disponible. La nueva dinámica coincide con los presupuestos de Althun, Essle y Stoeber (1996) de la necesidad de preparar las reuniones de manera que los participantes se sientan comprendidos y aceptados en el grupo. Así también con las ideas de Paro (2000) que las reuniones pueden ser un momento de orientación a los padres y madres sobre cómo ayudar a sus hijos/as.

Aún que en los resultados se constata un cambio en la postura de la escuela en relación con el acercamiento a la familia de sus alumnos/as se propone en este trabajo que la institución amplíe sus canales de comunicación creando páginas en redes sociales con fines informativos y debates de asuntos de interés de la comunidad educativa; que mantenga las tutorías semanales;

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

que busque siempre dinamizar las reuniones tornándolas atractivas y ofreciendo un espacio de sugerencias o quejas a los padres y madres; que fortalezca la asociación con el equipo multidisciplinar, consejo tutelar y demás órganos que les pueda ayudar en la creación de una comunidad de aprendizaje.

Se confirma que la escuela estima la implicación de la familia y busca involucrarla por diversos medios, corroborando el objetivo de valorar la importancia de la participación de la familia para el éxito en la vida escolar de niños y niñas, coincidiendo con García (2012) que considera la participación de la familia como factor preponderante al éxito educativo. En sus palabras:

En definitiva parece que la participación de las familias repercute en una mejora general del rendimiento del alumnado, en primer lugar sobre aspectos actitudinales, relacionados principalmente con la confianza y la autonomía, que ese alumno adquiere a la hora de desarrollar su vida cotidiana en el centro en general y en su clase en particular. No obstante, otros componentes de su propio aprendizaje, ya sean estos de nivel conceptual o procedimental, también se ven implementados si sus padres muestran interés en la dinámica del colegio. (p. 253)

La valoración de la escuela por parte de la familia, la búsqueda constante de acercamiento, la creencia de que la implicación de los progenitores en el proceso educativo contribuye al éxito académico de los niños y niñas, confirmando la teoría de la ecología humana de Bronfenbrenner (1987), donde el funcionamiento eficaz de un entorno social depende de interconexiones con los demás entornos. Es decir la participación conjunta, la comunicación y existencia de información entre ellos. De esta forma la escuela busca conectarse con las familias de sus alumnos/as, busca la eficacia en su quehacer educativo por considerarla primordial en el



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

proceso pedagógico, como afirman Parellada (2005), Dessen y Polonia (2007), Oliveira y Araújo (2010).

De hecho como se ha mencionado antes, la escuela ámbito de este estudio valora la participación de la familia, por lo tanto se observa una cierta apatía, es decir los padres/madres no actúan con protagonismo en los eventos, principalmente en la toma de decisiones en la gestión del centro. Situaciones estas visibles en las reuniones y actuación del Consejo Escolar. Esta confirmación es congruente con afirmaciones de otros autores de que los padres/madres a veces son legos en las cuestiones educativas y de participación (Freire, 1978; Feito, 2010).

La escuela posee Consejo Escolar instituido, todavía no se ha fijado en su actuación, visto que no era objetivo de este trabajo, pero se observó una actuación involucrada al ejercicio de la administración de los fondos de la escuela, no ejerciendo la función de posibilitar los procesos democráticos como señala Lima (2012). Hace falta que la escuela busque el empoderamiento de los padres y madres, suscitando su protagonismo de manera que actúen no solamente como “presentes”, sino también como “participantes” en el proceso educativo.

La falta de protagonismo de los padres y madres en la escuela confirma la conclusión de García (2012) que la participación de estos en los órganos colegiados se reduce a recepción informativa. Sobre eso subraya:

Las reuniones de los Consejos Escolares son trámites en los que el peso de todas las cuestiones que se tratan, (...), es llevado claramente por el sector de docente, encabezado por el Director. En Estas asambleas, por tanto, los representantes de padres son meros receptores de información, y aunque cuentan con voz y voto carecen de capacidad decisoria real alguna. (p. 320)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La escuela busca la presencia de la familia, pero no demuestra incentivo a la participación protagonista de los padres y madres, coincidiendo con los autores que concluyen que en una convivencia democrática los sujetos deben ser potenciados positivamente para la participación en la toma de decisiones, aumentando la connotación política de esa participación (Freire, 1993; Souza, 2013).

Por otro lado los padres y madres consideran buena la postura de la escuela encuancto al incentivo a la participación, valoran la constancia en la comunicación, la receptividad, el ambiente estimulador y los eventos atractivos, confirmando las conclusiones de Santos (2010) que los familiares participantes en su investigación demostraran involucramiento y satisfacción con el trabajo escolar, siendo resaltada la satisfacción con los trabajadores de la escuela.

La valoración de los padres y madres es muy positiva hacia la escuela, pero hay que cuestionar sobre la manera como ocurre el incentivo. Por lo que se observó se configura más con la presencia de estos en los eventos. Para Dal'igna (2011) algunas familias, principalmente de colectivos marginados, son posicionadas solamente como objeto de prácticas educativas y de control sistemático. Situación expresada a veces hasta en la forma como los educadores miran a los padres y madres de sus alumnos/as, incluyendo o excluyéndolos, como nos afirma Parellada (2005). Así las escuelas suelen transformarse en agencias de control y segregación (Rivas, 2017).

A través del soporte familiar de los padres y madres participantes, se busca conocer como sus progenitores han contribuido a su formación académica en el sentido de comprender las atribuciones de estas vivencias al actual escenario del desarrollo de su rol educativo. Los aportes familiares de los/as entrevistados/as se presentan en diversas situaciones, algunas favorables, otras problemáticas como la mayoría de los entornos familiares brasileños, principalmente de las clases populares. Algunos padres y madres suelen repetir con sus hijos la

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

atención recibida, otros al revés aún que han tenido un entorno familiar negativo, buscan implicarse en la vida de los niños, desarrollando su rol de forma que ofrezcan algo distinto. En Nietzsche (2007) se confirma la disonancia existente en las relaciones familiares que pueden repercutir en los hijos.

El segundo problema planteado fue el de los factores culturales, sociales, históricos y económicos que interfieren en las relaciones establecidas entre escuela y familia. En los resultados se confirman tres variables que interfieren en el establecimiento de estas relaciones: los desafíos encontrados por la escuela, la estructura familiar del alumnado y la implicación de los progenitores idealizada por el equipo escolar.

Empezando por los desafíos encontrados por la institución educativa a la hora de establecer relaciones con las familias de sus alumnos/as, el equipo escolar considera la larga jornada laboral, la falta de compromiso, la ausencia y el analfabetismo como debilidades en algunos entornos familiares. Situaciones que corroboran el objetivo de estudiar y analizar cuestiones sociales, epistemológicas e históricas que contribuyan a la comprensión de los cambios ocurridos en el núcleo familiar y las consecuencias de estos en el contexto escolar.

Estos desafíos se configuran como causas del fracaso educativo de los niños/as. Siendo la larga jornada laboral citada como un factor importante para la no participación y la ausencia de muchos padres y madres. Los horarios laborales de los padres/madres han sido también apuntados por García (2012) como factor relevante que impide la participación efectiva de estos en la escuela:

“Los horarios laborales de los progenitores presentan un grado de influencia muy relevante, y un serio impedimento en muchos casos para una mayor implicación de las familias,

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

sobre todo de las que tienen un interés real por participar en la vida escolar de sus hijos”. (...).  
(p.288)

El analfabetismo de algunos padres y madres corrobora la necesidad de implantar proyectos de formación o grupos de estudios en la escuela, creando oportunidades de aprendizaje, coincidiendo con Reis (2008) que afirma que los padres deben ser alumnos a lo largo de su vida.

La estructura familiar de los alumnos, otra situación citada como desafío, conforme es señalado en el Proyecto Educativo de la escuela, las familias poseen un perfil muy diverso, viven en un contexto marginado y conviven a diario con situaciones de tráfico de drogas, prostitución infantil y demás precariedades desde el ámbito social y cultural. De acuerdo con el equipo escolar la falta de estructura en las familias reflejan en la escuela causando consecuencias negativas al quehacer pedagógico. Algunos autores consideran la familia una institución responsable para el desarrollo integral del niño/a y a ella se le atribuye la función de estimular y promover el desarrollo físico, emocional y que cumple un papel de apuntalamiento de la educación de estos. ( Conde,1983; Piletti, 1984; Puya, 2002; Wajnsztein y Wajnsztein 2005; Zorzi, 2008; Da’Igna, 2011; Picanço, 2012). Dessen y Polonia (2007) alertan sobre los cambios en los entornos familiares que causan transformaciones en su rol.

Cuando se habla de estructura familiar se observa una tendencia a idealizar un único modelo, adhiriendo a la “familia nuclear” la estructura perfecta y ejemplo a seguir. ¿Será que otros modelos familiares no consiguen aportar los soportes necesarios a la formación integral de los niños y las niñas? En la escuela ámbito de este estudio, no ha sido diferente la idea sobre la configuración familiar, confirmando los preceptos de Cerletti (2013) y Chechia (2009) que estas representaciones son también instaladas y reforzadas desde la escuela.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

La escuela intenta trabajar en el sentido de atender a las demandas del cambio en los perfiles familiares, pero esta postura aún es muy tímida, necesitando fortalecer la idea hacia la diversidad. Los entornos familiares de mayor crecimiento en los últimos años son los monoparentales, aumentando la complejidad de la vida familiar y una precoz desvinculación de los hijos. (Goldani, 1994; Jardim, 2006; Reis Santos, 2013).

La idea de familia estructurada cuando se constituye por padre, madres e hijos está fuertemente enraizada tanto en las instituciones educativas y en la sociedad. En Brasil la organización familiar ha sido patriarcal, modelo que fue sobre el que se funda la unidad colonizadora como informan los historiadores Correa (1981) y Freyre (2003). Además Holanda (1995) y Teruya (2000) refuerzan caracterizando el modelo familiar patriarcal como extenso grupo constituido por el núcleo conyugal y su prole y todos los demás agregados hasta los esclavos, los cuales vivían bajo el dominio del padre o patriarca. Por supuesto a esa organización se les asigna el sinónimo de perfección y a su transformación considerada como decadencia de su estructura.

En las instituciones educativas brasileñas se confirma la ideología de la familia nuclear a través de las conmemoraciones del “Día de la Madre”, “Día del Padre”, causando actualmente cierto malestar a los niños y niñas de entornos diferentes. En la escuela ámbito de esta investigación ha sido instituido la conmemoración del “Día de la Familia”, una manera de atender el universo de diversidad familiar existente. El fortalecimiento de esas actitudes en los centros educativos contribuye al cambio de postura de toda la comunidad educativa trayendo la luz a la inclusión social. Esas acciones corroboran las afirmaciones de Goldani (1994) que las transformaciones en los entornos familiares indican aspectos significativos en las relaciones entre sus miembros, llevando al reparto de responsabilidades y mantenimiento de la familia.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

El equipo escolar idealiza la participación de la familia como presencia efectiva en la escuela, apoyo en las tareas escolares, observación en las libretas, interés en la vida académica del niño/a. Aquí se confirma una participación individualizada enfocada solamente al éxito académico, una implicación ajena de la gestión democrática como señala los presupuestos de la escuela apuntados en su Proyecto Educativo y Reglamento Interno. La escuela ejerce gran influencia sobre las familias tornándolas asociaciones del Estado para acompañar y controlar el fracaso escolar, como afirma Santos (2010) y Dal'Igna (2011). Más allá de influenciar a las familias para la asociación con el Estado, la escuela también puede convertirse en un foro de participación fortaleciendo la gestión democrática (Perales, 1999; Garant, 2003; Cury, 2007; Rodall, 2011)

La implicación de las familias en la escuela se configura en la opinión de los padres y madres entrevistadas como muy poca asistencia y ausencia, consideran esa participación sumamente importante a la hora de exigir mejoría en la enseñanza de sus hijos. Tienen la plena certeza de la importancia de su presencia de su participación en la escuela, como demuestra también la encuesta realizada ¿Todavía por qué esta participación no suele manifestarse en el desempeño académico de los/as niños/as?

Esa poca asistencia o ausencia de la familia en la escuela afirmada por los padres y madres entrevistados concurren con algunos autores que consideran que la familia delega su responsabilidad educativa a la escuela y por supuesto esta no consigue alcanzar su éxito sin la participación de los padres y madres. Las dos instituciones deben encontrar maneras de fortalecer sus relaciones, cupiendo a la escuela la responsabilidad de orientar a la familia en el desempeño de su rol educativo, puesto que la implicación de los padres y madres influye en el éxito académico del alumnado. (Chalita, 2001; Ejdelman, 2003; Dessen y Polonia, 2005; Bolívar,

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

2006; Comellas, 2009; Rodall, 2011; Razeto, 2016). Se propone que en la escuela se cree un grupo de padres y madres que se responsabilicen de invitar a los demás y también se involucren en la organización de los eventos.

Los dos últimos problemas planteados se enfocan sobre la pérdida existente por la falta de consonancia entre escuela- familia y si la primera tiene éxito sin la implicación de la segunda. En los resultados se encuentra las siguientes variables: cooperación, creencias, expectativas y participación.

La cooperación resulta de la manera como la escuela involucra a la familia en el proceso educativo y los impactos de esta implicación en los resultados académicos del alumnado. El equipo escolar considera positiva la participación de los padres/madres y que esta potencia el éxito educativo observado a través de la evolución en el aprendizaje y actitudes comportamentales del alumno/a. Estas afirmaciones contribuyen al alcance del objetivo de este trabajo investigativo de valorar la importancia de la participación de la familia para el éxito en la vida escolar de niños y niñas. Así también García (2012) confirma en su investigación la valoración de las familias por el equipo escolar, los cuales consideran importante la participación de estos en todos los aspectos de la vida del centro educativo. Otros autores valoran la colaboración existente entre escuela y familia que se constituyen en cooperación al éxito de los niños/as (Brofenbrenner, 1987; Paro, 2000; Libâneo, 2000; Donatelli, 2004; Borsato, 2008; Chechia, 2009; Toci-Dias, 2009; Marina, 2014).

Algunas maestras consideran también importante, a la hora de establecer una relación amistosa con las familias, la contextualización del currículo y el rol docente. Santos (2010) constató en su investigación que la participación de los padres en la escuela no promueve su involucración en asuntos relativos al currículo, comprometiendo el desarrollo de las condiciones

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

necesarias para promover la democratización. Entonces aún que exista la consideración por parte de algunas maestras de contextualizar el currículo, la escuela necesita fortalecer el desarrollo de actividades innovadoras y dinámicas para involucrar a la familia. Contextualizar el currículo crea un espacio de valoración a los saberes familiares y culturales de los alumnos/as, favoreciendo la implicación de padres y madres. El desarrollo de proyectos interdisciplinarios buscando la contextualización curricular, proporcionaría a la escuela la oportunidad de fomentar la gestión democrática y fortalecer la alianza con las familias.

El rol docente se pone de relieve en la función de la escuela de involucrar a la familia. Muchos autores afirman ser de extrema necesidad que el equipo docente sepa cómo tratar a los padres y madres de sus alumnos/as, para lo cual necesita tener sensibilidad, flexibilidad y actitud mediadora, puesto que en las relaciones hay que considerar el aprendizaje mutuo en encuentros cotidianos de interacciones que van más allá de las fronteras escolares. ( Hargreaves, 2000; Reis, 2008; Santillan y Cerletti, 2011; Piaget, 2011). La formación permanente contextualizada del profesorado sería la clave al desarrollo de las cualidades humanas y profesionales necesarias en el nuevo escenario social.

Como investigadora y también miembro del equipo escolar pude hacer contribuciones al centro con sugerencias de actividades y también tuve la oportunidad de realizar charlas y conferencias con padres y madres sobre la importancia de su participación en la vida escolar de sus hijos e hijas, pero por el escaso tiempo y la demanda de la programación curricular, las actividades han sido muy pocas. Sin embargo creo haber colaborado con mi rol docente a la concienciación de aquellos/as padres y madres que allí estuvieron. Otros investigadores consideran que las actividades con la familia proporciona conocimiento y posibilita apertura de nuevos caminos para el involucramiento de estos con la escuela causando evidencias



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

estadísticamente significativas de mejoras en el rendimiento académico del niño, principalmente en grupos de intervención (Borsato, 2008; Reis, 2008; Chechia, 2009; Muñoz, 2015).

De hecho las actividades realizadas con las familias fortalecieron la relación y aumentaron la presencia de los padres y las madres en la escuela. Esta experiencia con-firma las consideraciones de Reis (2008) que cabe a la escuela promover y fortalecer la asociación con los padres y madres, orientándoles sobre su rol en el proceso educativo:

La escuela es una estructura indispensable en todo el proceso educativo, bien por el espacio o su dimensión de formación, para estar subutilizada. En realidad, la escuela no puede dejar de cumplir su misión de una forma cada vez más orientada hacia el desarrollo de las capacidades y competencias de sus alumnos, con la participación de las familias y de la comunidad, como conjunto de personas que viven en sociedad. (p.253)

Así también afirma Muñoz (2015) que las actividades formativas desarrolladas con la familia ofrecen una relevancia en el aprendizaje tanto de los padres/madres como de los hijos/as. Según la autora los padres consideran relevante adquirir conocimiento concerniente a la educación de sus hijos:

(...) interés por adquirir un mejor y más completo conocimiento sobre aspectos que tienen que ver con la educación de sus hijos, con el ánimo y la percepción de que la Escuela les ayuda en sus habilidades y actitudes para el desempeño de sus responsabilidades parentales. ( p.506)

Sin embargo no basta que la escuela colabore con la familia y promueva su implicación. Es necesario considerar, que la sintonía entre ambas también depende de factores relacionados con los padres/madres como las creencias, las expectativas y la disponibilidad de participación de estos. En relación con lo que significa “participar” a los padres y madres, se destacan las

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

consideraciones de “deber”, “incentivo”, “auxilio”, “presencia”, “vigilancia”. Los progenitores creen la participación como algo enfocado en los hijos/as, una acción individualizada, donde la mayor preocupación está en los resultados académicos. Estas creencias, expectativas entran en juego en la relación de la familia con la escuela (Rivas, Méndez y González, 2011).

Los padres y madres participantes en las entrevistas saben de su función como agentes educativos en el proceso de formación de sus niños/as, creen en la educación como cambio de vida, crecimiento personal y profesional, confirmando la conclusión de Borsato (2008) que las familias valoran a la escuela, depositando en ella la posibilidad del hijo obtener un estilo de vida distinto del suyo.

Por lo tanto, si los padres/madres valoran la escuela, la educación y ven en ella una oportunidad para los hijos/as, solamente precisan desarrollar de manera más eficaz su rol y empoderarse en su función educativa. Martínez (2010) afirma que cabe a los progenitores proveer al hijo de una buena educación que incluye desde las normas de convivencia, auxilio en las tareas escolares y atender a las necesidades básicas como alimentación, vestimenta, etc. Los comportamientos de la familia, la falta de límite a los niños/as, pueden afectar negativamente a la escuela, siendo un factor de fracaso escolar (Fraiman, 1997; Freire, 2000; Reis, 2008).

Todavía se exige de la escuela la colaboración con la familia que por supuesto como institución formadora tiene la función de integrar los procesos de ordenación y socialización de la sociedad (Klaus, 2004). Fevorini (2009) y Dal’Igna (2011) resaltan la importancia de la alianza entre las dos instituciones, escuela y familia, para la potenciación del aprendizaje de los niños/as. Luego García (2012) afirma que el establecimiento de información entre ambas partes es la clave que asegura acciones complementarias.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Además la escuela ámbito de esta investigación, ha buscado involucrar a los padres y madres del alumnado utilizando diversos métodos, comunicación constante a través de circulares, teléfonos, tutorías, reuniones periódicas, agenda escolar, tabloneros de anuncios. Ha buscado dinamizar y hacer más atractivos sus eventos premiando a los alumnos/as destacados en los resultados bimestrales, entregando diplomas a los padres y madres que están presentes y participantes en el quehacer pedagógico, realizando sorteos, desayunos, charlas y congresos con presencia de consejeros tutelares y psicólogos, visitas domiciliarias con ayuda del equipo multidisciplinar. La escuela también realiza un análisis de los resultados bimestrales y elabora plan de trabajo, donde una de sus principales acciones ha sido el fortalecimiento de la relación con las familias de los niños/as.

En prácticamente todas esas actividades yo estuve presente, como mencioné anteriormente con sugerencias y charlas, alcanzando así los objetivos planteados en el trabajo investigativo de contribuir con el centro educativo con sugerencias de actividades innovadoras y dinámicas para involucrar a la familia y colaborar con la sensibilización de los padres y madres a través de congresos, charlas, entrevistas, etc, sobre la importancia de su participación en la vida escolar de sus hijos e hijas.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **CAPÍTULO IV: CONCLUSIÓN**



UNIVERSIDAD  
DE MALAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **Conclusión**

La necesidad de fortalecer la relación entre escuela y familia está cada vez más en evidencia como uno de los anhelos de los profesionales de las áreas de psicología, ciencias sociales y principalmente educación, puesto que todos reconocen los beneficios potenciados por las dos instituciones en el desarrollo sociocultural de los niños/as. Pone de relieve que la escuela reflexione sobre su función educadora debiendo alcanzar no sólo el alumnado sino también su familia. Se entiende que la escuela en cierta forma se encuentra perdida y desbordada entre el entramado que configura la vida social, por esto es imprescindible la implementación de proyectos en los centros educativos que involucren las familias, orientando y enseñando sobre sus funciones educativas.

Escuela y familia deben aunar esfuerzos y fortalecer la comunidad escolar, ambas respetando la diversidad cultural existente en sus contextos. Mediante el actual escenario socio político, estas dos instituciones tienden a perderse cada vez más en sus funciones. El despertar del sentimiento de colaboración tiene que salir del discurso y efectuarse en la práctica fomentando comunidades educativas.

Se entiende como inminente la necesidad de involucrar a la familia en las actividades escolares, en la medida en que esta relación refuerza las condiciones más favorables para el éxito de los niños y niñas en el proceso educativo. El debate, el diálogo con los padres y madres debe ser estimulado en el ámbito escolar. La existencia de las dificultades ha contribuido para la distancia entre familia y escuela. La primera por la falta de tiempo corroborado por muchos padres y madres y la segunda en tener soporte, herramientas para acompañar las formas de vida de las familias de sus alumnos/as.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En el desarrollo del análisis de los resultados de esta investigación ha sido posible concluir que la familia se considera efectiva en el desempeño de sus funciones. Sin embargo estas afirmaciones no coinciden con las observaciones de los maestros/as y los rendimientos académicos del alumno/a, trayendo a la luz reflexiones sobre los motivos de la atención de los padres no se reflejan en la enseñanza aprendizaje. En este sentido se observa una discrepancia en los discursos de la escuela y la familia, llegando a la conclusión que falta un largo trayecto que recorrer para que ambas instituciones puedan caminar en la misma vía.

La escuela ámbito de esta investigación ha demostrado valorar la participación de la familia de sus alumnos/as, situación bien resaltada en el esfuerzo del equipo escolar en aumentar el índice de la presencia de los padres y madres en las actividades, principalmente en las reuniones de entrega de notas bimestrales. Por lo tanto existen algunos retos a superar como el tiempo de disponibilidad de los padres/madres por las largas jornadas laborales, la falta de estructura sociocultural de las familias que en algunos casos reflejan de forma negativa en el comportamiento de los niños y niñas, situaciones que no dependen de la escuela para solucionar.

A partir del conocimiento de las cuestiones sociales, epistemológicas e históricas que contribuyen a la comprensión de los cambios ocurridos en el núcleo familiar y las consecuencias de estos en el contexto escolar he comprendido un poco más de los porqués de la existencia de la falta de implicación de la familia en la vida escolar de los hijos/as, me ha dado soporte principalmente emocional para cambiar mi postura personal y profesional favoreciendo la colaboración con el centro educativo de cara a suscitar el cambio de mirada hacia la familia del alumnado.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Las sugerencias de actividades y las conferencias, charlas y entrevistas con las familias, fueron colaboraciones exitosas en el quehacer pedagógico de implicar a los progenitores y hacerlos comprender la importancia de su contribución en el proceso educativo.

Sin embargo este trabajo ha sido una gota en el vasto océano del intento de comprender y fortalecer la relación familia- escuela y escuela-familia. Se ha fortalecido la certeza de que ambas instituciones son pilares en el proceso educativo y necesitan estar asociados y enfocados en el mismo propósito de la formación personal de los niños y niñas.

### **Limitaciones y recomendaciones**

El hecho de ser integrante del ámbito de investigación, el trabajo ha sido facilitado, disminuyendo las limitaciones. Sin embargo dificultades han sido enfrentadas como disponibilidad de tiempo para las entrevistas y las charlas, falta de empatía de algunas compañeras, dificultad de comprensión por parte de algunos padres/madres participantes en la entrevista, dificultad con el idioma (transcripción de los fragmentos de datos), falta de habilidad de conducir las entrevistas.

El tema de este trabajo tiene cierta relevancia en el ámbito de las ciencias sociales, puesto que estudios revelan la importancia de la participación de los padres y las madres para el éxito académico del alumnado. Es imprescindible que a menudo se realicen investigaciones sobre la implicación de las familias en el proceso educativo, suscitando en la comunidad educativa un cambio de mirada hacia el nuevo perfil familiar existente, punto este que se pone de relieve en el actual escenario en que vivemos.

Es importante también desarrollar investigaciones acerca de la actuación del Consejo Escolar como órgano colegiado que fortalece la gestión democrática en la escuela, ya que este

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

aún actúa tímidamente en sus verdaderas funciones vinculando se solamente con la recepción y gestión de los fondos recibidos.

Urge la necesidad de deshacer la idea de que familia solamente se refiere a la nuclear formada por padre, madre e hijos, tanto en la comunidad educativa como en la sociedad como un todo. Esa idea está desvirtuada de la realidad de este siglo, donde la familia posee una configuración diversa. Lo más significativo para la formación personal y académica del niño o de la niña es que exista vínculo de amor entre sus miembros familiares manteniendo sentimientos de respetos entre ellos y los demás. Se cree que proyectos innovadores como las “Escuelas de padres y madres”, “Comunidades de aprendizaje”, suelen contribuir con las familias en la adquisición de conocimientos y fortalecer la participación en el proceso pedagógico. Existe la necesidad de empoderamiento de los padres y madres en el sentido de promover su protagonismo tornándoles sujetos activos en la escuela.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### Referencias bibliográficas

- Akkari, A. J. (2001). Desigualdades educativas estruturais no Brasil: entre estado, privatização e descentralização. *Educação & Sociedade, ano XXII, Núm. 74*, 163-189.  
<http://dx.doi.org/10.1590/S0101-73302001000100010>.
- Althuon, B.; Essle, C.; Stoeber, I. S. (1996). *Reunião de Pais: sofrimento ou prazer?* São Paulo. Casa do Psicólogo.
- Álvarez, C. (2011). El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. *Estudios Pedagógicos, Vol. 37, Núm. 2*, 277-279. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200016>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación, Núm. 339*, 119-146. [ Archivo PDF].  
[http://www.revistaeducacion.mec.es/re339\\_07.htm](http://www.revistaeducacion.mec.es/re339_07.htm)
- Borsato, C. R. (2008). *Relação escola e família: uma abordagem psicodramática* [Tese de doutorado, Universidade de São Paulo].  
<https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/48/48134/tde-09102008-143039/pt-br.php>
- Braga, M.B. (2016). A cidade e suas representações no século XIX (1850-1883). *Clio. Revista de Pesquisa Histórica, V.34, N. 1*, 163-184.  
<https://doi.org/10.22264/clio.issn2525-5649.2016.34.1.do.163-184>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Cerletti, L. (2013). Enfoque etnográfico y formación docente: aportes para el trabajo de enseñanza. *Pró-Posições, Vol. 24, Núm.2(71)*, pp. 81-93. [ Archivo PDF].  
<http://www.scielo.br/pdf/pp/v24n2/v24n2a07.pdf>

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Chalita, G. (2001). *Educação: a solução está no afeto*. São Paulo: Editora Gente.

Chechia, V. A. (2009). *Intervenção com grupo de pais de alunos com insucesso escolar* [Tese de doutorado, Universidade de São Paulo].

<https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59137/tde-12042009-223433/publico/Tese.pdf>

Comellas, M. J. (2009). *Familia y Escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó.

Conde, R. (1983). Tendencias de cambio en la estructura familiar. *Revista Española de Investigación Sociológica*, Núm. 21, pp.33-60.[ Archivo PDF].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=250805>

Consejo Escolar del Estado (2015). *Las relaciones entre familia y escuela: experiencias y buenas prácticas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6136315>

Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. 05 de outubro de 1988. D.O. Nº 191.

Corrêa, M. (1981). Repensando a família patriarcal brasileira. *Cadernos de Pesquisa*. São Paulo, 37, pp. 5-16.[ Archivo PDF].

<http://publicacoes.fcc.org.br/ojs/index.php/cp/article/view/1590>

Cury, C.R.J. (2006). Educação escolar e educação no lar: espaço de uma polêmica. *Educação e Sociedade*. Campinas, Vol. 27, Núm. 97, especial, pp. 667-688. [ Archivo PDF].

<http://www.scielo.br/pdf/es/v27n96/a03v2796>.

Cury, C.R.J. (2007). A gestão democrática na escolar e o direito a educação. *RBP AE*, Vol. 23, Núm. 3, pp. 483-495. [ Archivo PDF].

<http://www.seer.ufrgs.br/rbpae/article/viewFile/19144/11145>.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Dal'Igna, M. C. (2011). *Família S/A: um estudo sobre a parceria família-escola* [Tese de doutorado, Universidade Federal do Rio Grande do Sul].

<https://lume.ufrgs.br/handle/10183/36536>

Dessen, M. A y Polonia, A. C. (2007). A Família e a Escola como contextos de desenvolvimento humano. *Paideia*, 17(36), pp. 21-32. [Archivo PDF].

<http://www.scielo.br/pdf/paideia/v17n36/v17n36a03.pdf>

Dias, A. T.T. (2009). *Pesquisando a relação família-escola: o que revelam as teses e dissertações dos programas de pós-graduação brasileiros* [Tese de doutorado,

Universidade Paulista]. <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/101499>

Donatelli, D. (2004). *Quem me educa? A família e escola diante da (in)disciplina*. São Paulo: Arx.

Dutra, R. S. C.S. (2013). *Gestão e processo de implantação do Conselho Escolar nas escolas públicas municipais de Manaus – Zona Leste (2008-2013)* [Tese de mestrado,

Universidade Federal do Amazonas]. <https://tede.ufam.edu.br/handle/tede/4103>

Ejdelman, E. K. (2003). Familia-escuela: una relación conflictiva. *El Guiniguada*, nº 12, pp. 70-93. [Archivo PDF]. <http://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/615>

Feito, R.A. (2010). Familias y escuelas: las razones de un desencuentro. *Educación y Futuro*, Núm. 22, pp. 87-107. [Archivo PDF].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3216438>

Favorini, L. B. (2009). *O envolvimento dos pais na educação escolar dos filhos: um estudo exploratório* [Tese de doutorado, Universidade de São Paulo].

[https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47131/tde-22022010-104135/publico/Favorini\\_DO.pdf](https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47131/tde-22022010-104135/publico/Favorini_DO.pdf)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Flick, U. (2004). *Introducción A la Investigación Cualitativa*. A Coruña: Editora Morata.

Fraiman, L. P. (1998). *A importância da participação dos pais na educação escolar* [Tese de mestrado, Universidade de São Paulo]. <https://repositorio.usp.br/item/000987448>

Freire, P. (1978). *Educação como prática da liberdade*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 8º ed.

Freire, P. (1993). *Pedagogía de la Esperanza: Un encuentro con la Pedagogía del Oprimido*. Madrid: Siglo XXI Editores.

Freire, P. (2000). *Pedagogia da Indignação: cartas pedagógicas e outros escritos*. São Paulo: UNESP.

Freyre, G. (2003). *Casa grande e senzala: formação da família brasileira sob o regime da economia patriarcal*. São Paulo: Global, 48º ed.

Garant, M. (2003). La participación de los actores en la institución escolar: un instrumento al servicio de la emancipación social. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, Vol.3, Núm. 1*, pp.1-17. [Archivo PDF].  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44730106>

García, D. I. (2012). *La participación de las familias en la escuela pública española* [Tesis de doctorado, Universidad de Granada].  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=62481>

Goetz, J.P. y LeCompt, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Goldani, A. M.(1994). As famílias brasileiras: mudanças e perspectivas. *Cadernos de Pesquisas, Núm. 91*, pp. 7-22. . [Archivo PDF].  
<http://publicacoes.fcc.org.br/ojs/index.php/cp/article/view/872>

Guber, R. (2001). *La etnografía, método, campo y reflexividad*. Bogotá: Grupo editorial Norma

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Hammersley, M., Atkinson, P. (2009). *Etnografía Métodos de Investigación*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

Hargreaves, A. (2000). "Profesionales y Padres: ¿Enemigos personales o aliados públicos?". *Perspectiva*, Vol. XXX, Núm. 2, pp. 221-234. [Archivo PDF].

<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/232226>

Holanda, S. B. de. (1995). *Raízes do Brasil*. São Paulo: Companhia das Letras, 26ª ed.

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Censo Demográfico 2010. *Família e Domicílio*. Rio de Janeiro, outubro de 2012.

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Censo Demográfico 2017. Cidades: panorama. [ Archivo PDF]. <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/am/manaus/panorama>.

Jardim, A. P. (2006). *Relação entre família e escola: proposta de ação no processo ensino-aprendizagem* [Tese de mestrado, Universidade do Oeste Paulista].

<http://bdtd.unoeste.br:8080/jspui/handle/tede/763>

Klaus, V. (2004). *A família na escola: uma aliança produtiva* [Tese de mestrado, Universidade Federal do Rio Grande do Sul].

<https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/13258/000427963>.

Laplantine, F. (2004). *A descrição etnográfica*. São Paulo, Terceira Margem.

Lei nº 9.394, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN, Brasília, Brasil, 20 de dezembro de 1996.

Lei 2.848, de 07 de dezembro de 1940. Código Penal. Diário Oficial da União, Rio de Janeiro, Brasil, 31 de dezembro de 1940.

Lei nº 8069, Estatuto da Criança e do Adolescente, Brasília, Brasil, julho de 1990.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Lei nº 6094, Plano de Desenvolvimento da Educação: razões, princípios e programas. Brasília, Brasil, 24 de abril de 2007.

Lei nº 9.669, de 11 de julho de 2008. Cria o conselho escolar nas unidades da Rede Municipal de Ensino, Manaus, Brasil, Diário Oficial do Município de Manaus nº 2001,15 de Julho de 2008.

Lei nº11.947, de 16 de junho de 2009. Cria o Fundo Nacional de desenvolvimento da Educação (FNDE). Brasília. Brasil.

Libâneo, J. C. (2000). *Pedagogia e pedagogos, Para quê?* 3ªed. São Paulo: Cortez.

Lima, M. A. G. de. (2012). *Gestão e Conselho Escolar: a experiência do sistema municipal de ensino de Manaus (2008-2012)* [Tese de mestrado, Universidade Federal do Amazonas].  
<https://tede.ufam.edu.br/handle/tede/3179>

Mapa Mundial de la Familia (2013). *Los cambios de la familia y su impacto en el bienestar de la niñez*. Título original en inglés: “*World Family Map 2013: Mapping family change and child well being outcomes*”. Traducido por Ricardo Santos. Universidad de Piura, Perú.  
72 pp.  
[http://www.socialtrendsintitute.org/upload/2013\\_WorldFamilyMap\\_SocialTrendsIntitute\\_spanish.pdf](http://www.socialtrendsintitute.org/upload/2013_WorldFamilyMap_SocialTrendsIntitute_spanish.pdf)

Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza. Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. N° 8- Mayo*, pp. 1-15. [Archivo PDF]. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Méndez, A. E. L, García, M. J. M y Rivas, J. I. (2017). *Familias y derecho a la educación: Dificultades y posibilidades*. In: Del derecho a la educación como derecho: reflexiones y propuestas. Editorial Egeu.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Monje, C. A. A. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y Cualitativa, Guía Didático. Universidad Surcolombiana [Archivo PDF] [https:// www.studocu.com](https://www.studocu.com)

Muñoz, M. A. C. (2015). *Sentido e fundamentos de las Escuelas de Padres y Madres: orientaciones para una responsabilidad compartida* [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/30797/>

Nietzsche, F.W. (2007). *Humano, Demasiado humano*. Coleção Grandes Obras do Pensamento Universal. Traduzido por Antônio Carlos Braga. São Paulo: Editora Escala, 2ª ed.

Oliveira, C.B.E y Araujo, M. C (2010). A relação família-escola: intersecções e desafios. *Estudos de Psicologia, Campinas, Vol. 27, Núm. 1*, pp. 99-108. . [Archivo PDF]. [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-166X2010000100012&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-166X2010000100012&script=sci_abstract&tlng=pt)

Parellada, C. (2005). “*La relación familia-escuela desde la dimensión de la Pedagogía Sistémica*”. Resultado de la transcripción de un curso realizado en el CPR de Tarazona (Zaragoza) que llevaba por título “Clave de mejora escolar: relación familia-escuela”, los días 28 y 29 de enero del 2005. . [Archivo PDF]. <http://www.xtec.cat/~cparella/Articles/familiaescuelatarazona0205.pdf>.

Paro, V. H (2000). *Qualidade do ensino: A contribuição dos pais*. São Paulo: Xamã.

Perales, M.J.N. (1999). Análisis de distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 3, pp. 1-16. [Archivo PDF]. <http://www.ugr.es/local/recfpro/Rev31COL4.pdf>

Piaget, J. (2011). *Para onde vai à educação*. Tradução: Ivette Braga. Rio de Janeiro: José Olympio, 21ª ed.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Picanço, A. L. B. (2012). *A relação entre escola e família: as suas implicações no processo de ensino-aprendizagem* [Tese de mestrado, Escola Superior de Educação João de Deus].

<https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/2264/1/AnaPicanco.pdf>

Piletti, N. (1984). *Psicologia educacional*. São Paulo: Ática.

Polonia, A.C y Dessen, M.A (2005). Em busca de uma compreensão das relações entre família e escola. *Psicologia Escolar e Educacional*, Vol. 9, Núm. 2, pp. 303-312. . [Archivo PDF].

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-85572005000200012&script=sci_abstract&tlng=pt)

[85572005000200012&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-85572005000200012&script=sci_abstract&tlng=pt)

Puya, DE G. P.V. (2002). Familia y escuela: ¿dos mundos inconexos? *Revista de Ciencias de la Educación*, Núm. 16, pp. 205-220. . [Archivo PDF].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=847529>

Prefeitura de Manaus ( 04 de março de 2019). *Cidade, História*.

<http://www.manaus.am.gov.br/cidade/historia/>

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, Vol. 9, Núm. 2. <http://dx.doi.org/10.22235/pe.v9i2.1298>

Reis, P.C.P. (2008). *A relação entre pais e professores: uma construção de proximidade para uma escola de sucesso* [Tese de doutoramento, Universidade de Málaga e E.S.E. João de Deus]. [http://www.joaodedeus.pt/documentacao/revistacientifica/ED\\_3.pdf](http://www.joaodedeus.pt/documentacao/revistacientifica/ED_3.pdf)

Reis, J. S. (2013). *Relação família-escola: a experiência de uma escola pública na periferia de Salvador- BA* [Tese de mestrado, Universidade Católica de Salvador].

<http://ri.ucsal.br:8080/jspui/bitstream/123456730/159/1/Janete%20S.R%20-UCSAL.pdf>

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Resolução n. 10 de 2013. Dispõe sobre os critérios de repasse e execução do Programa Dinheiro Direto na Escola (PDDE). Brasília: MEC, 18 de abril de 2013.

Resolução Nº 007 de 2012. Aprova as alterações do Regimento Geral das Unidades de Ensino da Rede Pública Municipal de Manaus. 06 de junho de 2012. D. O. Nº 3013 de 18 de setembro de 2012.

Ribeiro, D. F. (2004). *Nos bastidores da relação família-escola* [Tese de doutorado, Universidade de São Paulo]. <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59137/tde-16072008-230443/pt-br.php>

Rivas, J. I. (2017). Descolonizar la investigación educativa. *Revista Novedades Educativas*, Núm.317, 72-77. [Archivo PDF].

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1515-94852018000100002](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852018000100002)

Rivas, J. I., Méndez, A. E. L. y González, P. C. (2011). Paradojas y conflictos entre las culturas del profesorado y los estudiantes en el contexto escolar. *Revista de Educación*, 356, pp. 161-183.

Rodall, C. S. (2011). Gobernanza y participación social en la escuela pública. Investigación temática. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 16, Num.50, p.p. 751-773. [Archivo PDF]. <http://www.redalyc.org/pdf/140/14019000005.pdf>

Rockwell, E. (2009). *La experiencia etnográfica: historia y cultura en los procesos educativos*. Buenos Aires: Paidós.

Santillán, L. y Cerletti, L. (2011). “Familias y escuelas: repensando la relación desde el campo de la Antropología y la Educación”. *Boletín de Antropología y Educación*. Núm. 03, pp.7-16. [Archivo PDF] [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/familias-y-escuelas\\_santillan-y-cerletti.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/familias-y-escuelas_santillan-y-cerletti.pdf)

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Santos, M. L. S. C. (2010). *A participação da família em questão: a interação escola-família sob a ótica de mães e pais e alguns aspectos curriculares* [Tese de doutorado, Pontifícia

Universidade Católica de São Paulo]. <https://tede2.pucsp.br/handle/handle/10217>

Saviani, D. (2004). A escola pública brasileira no longo século XX (1890-2001). *In: Congresso brasileiro de História da Educação, Anais, Curitiba*. [Archivo PDF].

<http://sbhe.org.br/novo/congressos/cbhe3/Documentos/Coord/Eixo3/483>.

Serra, C. (2004). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de Educación, Núm.*

334, pp. 165-176. [Archivo PDF] [http://www.revistaeducacion.mec.es/re334/re334\\_11](http://www.revistaeducacion.mec.es/re334/re334_11)

Souza, R. F. de. (2000). Inovação educacional do século XIX: a construção do currículo da escola primária no Brasil. *Cadernos CEDES, ano XX, Núm.51*, pp. 9-28. [Archivo PDF].

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-32622000000200002&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-32622000000200002&script=sci_abstract&tlng=pt)

Teruya, M. T. (2000). A família na historiografia brasileira, bases e perspectivas teóricas. *In: Encontro Nacional de Estudos Populacionais, Anais, 12*, pp. 23-27. [Archivo PDF].

<http://www.abep.org.br/publicacoes/index.php/anais/article/view/1041>

UNESCO y Ministerio de Educación (MEC). (2012). Interacción escuela- familia: insumos para las prácticas escolares. Brasil: Jane Margareth Castro y Marilza Regattieri. [Archivo

PDF]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002163/216310s.pdf>

UNESCO (2017). Informe de Seguimiento de la Educación en el mundo 2017-2018. *Rendir Cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestros compromisos*. Resumen. 60pp.

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259593\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259593_spa)

Wajnsztein, A B.C. y Wajnsztein, R. (2005). *Dificuldades escolares: um desafio superável*. São Paulo: Ártemis Editorial.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Zorzi. J. (2008). *Dificuldades de Aprendizagem: Dislexia e outros distúrbios*. Pinhas: Ed. Melo, 22º Ed.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## Apéndices




UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### Apéndice A. Solicitud de autorización


 Universidad de Málaga  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Programa de Doctorado en Educación

Solicitud de autorización para desarrollo de investigación

Solicitamos a la directora del Centro Educativo autorización para la alumna GREICE ELAINE PEREIRA GOMES, del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad de Málaga a realizar su investigación con el tema "La Implicación de la familia y su importancia para el éxito en el aprendizaje de niños y niñas en una escuela pública en la ciudad Manaus – Brasil". El proceso ocurrirá con las actividades de observación, asistencias, entrevistas e lecturas de documentos importantes al desarrollo de la tesis.

Málaga, 09 de junio de 2015

EL DIRECTOR DE LA TESIS



Fdo.: Prof. Dr. JOSE IGNACIO RIVAS FLORES

*Recibido  
26/08/2015  
W. Rivas Flores*



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## Apêndice B. Encuesta realizada con los alumnos y padres

Secretaria Municipal de Educação  
Subsecretaria Municipal de Educação  
Departamento de Gestão Educacional  
Divisão de Ensino Fundamental  
Divisão Distrital Zona Centro-Sul  
Avaliação Pais/responsáveis e Filhos

Estudante

1. Brincam com você?			
2. Assistem televisão junto com você?			
3. Saem para passear com você?			
4. Sentam com você para conversar?			
5. Educam você ensinando o que é certo e o que é errado?			
6. Verificam todo dia o material escolar na mochila?			
7. Perguntam pra você como foi sua aula?			
8. Ajudam você nas tarefas da escola?			
09. Eles conversam sempre com sua professora?			
10. Seus pais lhe ajudam quando você pede ajuda na tarefa da escola?			

Secretaria Municipal de Educação  
Subsecretaria Municipal de Educação  
Departamento de Gestão Educacional  
Divisão de Ensino Fundamental  
Divisão Distrital Zona Centro-Sul  
Avaliação Pais/ responsáveis

	SIM	NÃO	AS VEZES
1. Você brinca com seu filho (a)?			
2. Assiste televisão junto com seu filho(a)?			
3. Sai para passear com seu filho (a)?			
4. Ajuda ele (a) a fazer tarefa da escola?			
5. Você conversa com seu filho (a)?			
6. Você ensina ao seu filho (a) o que é certo e o que é errado?			
7. Verifica todo dia o material escolar na mochila do seu filho (a)?			
8. Pergunta para o seu filho sobre seu dia na escola?			
9. Você conversa sempre com a professora do seu filho (a)?			
10. Você ajuda seu filho (a) quando ele tem dúvida na tarefa da escola?			



UNIVERSIDAD  
DE MALAGA

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

### **Apéndice C . Observaciones participantes**

#### **Observación 1:** 1ª Reunión de padres y madres

Fecha: 28/02/14

Los padres y madres de los alumnos y alumnas han sido informados a través de comunicado enviado por los niños y niñas, con un día de antelación sobre la reunión.

Los invitados (padres y madres) empezaron a llegar unos minutos antes de la hora citada. En su mayoría eran mujeres. Todos se dirigirán al comedor del cole (el único espacio físico más amplio del edificio). Luego la directora del centro empieza la reunión presentando el equipo directivo y pedagógico. Ha continuación informa sobre las normas internas de la institución y procedimientos referentes al proceso educativo. El comedor estaba lleno, han comparecido muchos padres y madres. Todos muy atentos a charla de la directora, solamente si oía su voz, por algunos minutos, cerca de unos cuarenta. Después de las informaciones, la directora invitó a los padres y madres a dirigieren a las aulas donde estudia su hijo o hija para hablar con la maestra o maestro. En algunos minutos el comedor vació, todos fueron a las aulas. Yo dirigirme a mi aula para hablar con los padres y madres de mis alumnos y alumnas, en este año me ha tocado una turma de 4º año de primaria con 54 niños y niñas. Así que la mayoría de los padres y madres estaban presentes, empecé presentándome y luego informando sobre la metodología del trabajo pedagógico. Resalté sobre la importancia de fortalecer la asociación entre familia-escuela para que los niños y niñas tengan la mejor oportunidad de obtener éxito en su vida escolar. Expliqué que los padres y madres deben estar siempre involucrados en la escuela de sus hijos y que serían bienvenidos siempre para hablar conmigo sobre cualquier cuestión relacionado a sus hijos e hijas. Resalté que estaba allí como maestra y amiga para intentar ayudar en lo que competía a mi función. Los padres y madres oirán con mucha atención todo que he informado, ningún hice preguntas y luego la reunión se cerró.

**Observación 2:** Presentación de equipo multidisciplinar de la consejería de educación de Manaos.

Fecha: 07/03/14

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En este día ha venido a la escuela un equipo multidisciplinar de la consejería de educación para presentar sus trabajos de atención a los alumnos y alumnas con dificultades de aprendizaje. El equipo está formada por: asistentes sociales, psicólogos, psicopedagogos, pedagogos y fonoaudiólogos. Aquí los maestros y maestras tuvieron la oportunidad de conocer las personas miembros del equipo, los servicios ofrecidos y los objetivos de cada función. Según la coordinadora el principal objetivo es minimizar los problemas encontrados en las escuelas de la red pública del ayuntamiento de Manaos a través de acciones preventivas y de intervenciones específicas en las diversas áreas de actuación. Una de las chicas del equipo entregó a los maestros y maestras un manual explicativo sobre los trabajos desarrollados por los mismos, desde atención personalizada a alumnos y familia, así también como charlas de orientación en las escuelas sobre temas diversos del escenario pedagógico. El equipo se identifica por CEMASP ( Centro Municipal de Atención Sociopsicopedagógico). Una de sus acciones que me ha llamado la atención, desde mi observación como investigadora, es el fortalecimiento de la relación familia-escuela que será realizada a través de visitas domiciliarias, orientación a los maestros, padres/madres de los alumnos/as y charlas educativas, todo con el objetivo de sensibilizar a la familia cuanto la importancia de la participación en la vida escolar de los niños y niñas. Ha sido realizada aún por el equipo una explicación de cómo los/as maestros/as deben proceder para solicitar la atención necesaria de acuerdo a las necesidades de los/as alumnos/as. Los maestros/as demostraron interés y satisfacción en saber que tendrán ayuda del equipo para colaborar con su labor pedagógico. La coordinadora resaltó que el equipo solamente actúa cuando la escuela informa sobre sus necesidades.

### **Observación 3:** Utilización de la agenda escolar

Fecha: abril/2014

El centro educativo ha decidido utilizar la agenda escolar como medio de comunicación e información a los padres y madres de los alumnos y alumnas. En la agenda los maestros y maestras podrían informar sobre diversas situaciones, desde comportamiento inadecuado del niño/a hasta no realización de tareas de casa o trabajos solicitados. El equipo directivo del centro organizó un cuadernillo identificado por alumno/a y en la primera página informó a los padres y madres sobre la función, importancia de la agenda y orientación sobre la necesidad de firmar los

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

informes enviados, de esta forma los maestros y maestras sabrían que sus comunicados habían sido visualizados.

En este día la agenda ha sido entregada a todos los estudiantes y también ha sido orientado a los maestros y maestras de la importancia de mantener actualizados los informes en la agenda.

### **Relato de una maestra sobre la utilización de agenda escolar**

Fecha: mayo/2014

Conversando con una maestra sobre la efectividad del uso de la agenda escolar como forma de comunicación con los padres y madres, en su relato ha declarado que para ella esta herramienta es muy positiva cuando la familia se queda pendiente en mirar los informes, pero existen casos en que hay necesidad de hablar personalmente y cuestionar sobre la no visualización en la agenda. En su opinión la familia necesita acostumbrarse con el acto de ver los comunicados y firmarlos.

### **Observación 4: Reunión de padres y madres para entrega de notas 1º bimestre**

Fecha: 31/05/2014

Esta reunión ha sido realizada en un día de sábado en dos horarios, a las siete de la mañana con los padres y madres del turno matutino y a las nueve con del turno vespertino.

La puerta principal de entrada del centro abrió un poquito antes del primero horario. Los invitados llegaban y seguían al comedor. Algunos minutos el comedor ya estaba lleno con todas las sillas ocupadas, los padres y madres que aún llegaban quedaban en el pasillo, allí también había algunas sillas. Luego la directora del centro empieza la reunión dando bienvenida e informando sobre cuestiones del proceso directivo, su charla ha tardado unos veinte minutos.

Mientras la directora hablaba, la pedagoga entregaba a los padres y madres un papel impreso con los siguientes informes: período de vacaciones escolares; fecha de la fiesta folclórica; previsión para entrega de materiales y uniformes escolares; horarios de entrada y salida de los niños/as. En ese momento de los informes de la directora ninguna persona cuestionó o habló nada. Todos estaban muy atentos a los informes. Al final, la directora preguntó si alguien tenía interés en hablar o cuestionar y se habían entendido sus informes. Una madre levantó de su silla y preguntó

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

sobre la realización de la “fiesta junina” (una especie de evento cultural), cuando sería, los demás continuaran callados. La directora contestó la pregunta de la madre y en seguida informó que los padres y madres deberían ir al aula de sus hijos/as para recibir de las maestras y maestros los boletines de notas y demás informaciones sobre el desempeño de los alumnos/as. En mi aula del 4º año en los dos horarios de reunión han comparecido pocos padres y madres. Informé sobre el rendimiento de las turmas, en que necesitaban mejorar. Todos muy atentos sin hablar nada. Entregué los boletines de notas llamando por el nombre del alumno/a y orientando en que necesitaba mejorar. Algunos padres solicité para quedar conmigo al final para hablar en privado sobre su hijo/a. Luego que he terminado con las notas, agradecí la colaboración y les pregunté se querían decir algo, opinar o sugerir, se estaban satisfecho con mi trabajo, ningún se posicionó o sea ningún habló. Me conclusión es que los padres y madres están apáticos, parecen no se sentir parte del proceso educativo.

**Observación 5:** Reunión de padres y madres para entrega de notas 2º bimestre

Fecha: 16/08/2014

La reunión ha sido realizada en un sábado por la mañana con los padres y madres del matutino y por la tarde con los del vespertino. El horario de inicio por la mañana ha sido a las ocho horas. En la entrada los participantes recibían un folio con los informes que serían tratados en aquella reunión: agradecimiento a los padres y madres; rendición de cuentas del dinero arrecadado en el evento del festival folclórico; uniformes y materiales escolares; comedor; programa de inglés con clases en los sábados; programa de educación integral; situación de niños/as que quedan en el centro después de la salida; rendimiento bimestral; afectividad entre niños y niñas (sexualidad) y agresividad. Entonces exactamente en esta hora con el comedor lleno con todas sus sillas ocupadas, la directora empieza la reunión. Algunos padres y madres quedaron en el pasillo de pie. En su charla, la directora da las bienvenidas y agradece a la participación en el evento cultural realizado por la escuela que ha sido realizado en el viernes día once de agosto. En seguida repasó los informes referentes a la gestión del centro educativo, siguiendo el listado mostrado a través del proyector de imágenes. La directora solicitó a los padres y madres mayor efectividad cuanto a la participación en la vida escolar de sus hijos/as. Resaltó la importancia de los



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

responsables llegaren a la hora exacta de salida de los alumnos/as para evitar problemas y relató que ya hubo casos de ella o alguien del equipo administrativo tener que llevar niños/as en su casa por no haber venido ningún familiar cogerlo/a. Después de la charla de la directora, la pedagoga, que estaba empezando en el equipo, se presentó y informó sobre el rendimiento de aquello bimestre, así también sobre casos de agresiones entre niños/as y orientó sobre sexualidad. Al final de sus charlas tanto la directora como la pedagoga invitaran a los padres y madres a hablabren sobre alguna duda o sugestión. Una madre levantando su mano preguntó sobre cuestiones del proceso educativo. La pedagoga contestó a la pregunta de la madre y me presentó a los padres como realizadora de una investigación de doctorado abordando el tema relación escuela-familia e informó que yo estaba allí para hacer una charla y orientar sobre la importancia de la participación de los padres y madres en la vida escolar de sus hijos/as. Entonces demostrando mucho interés en mi abordaje, los padres y madres quedaron muy atentos a mi charla. A través de diapositivas mostré a ellos/as algunas situaciones en las cuales debemos estar atentos y nos comprometer con la enseñanza y aprendizaje de nuestros niños/as. Mientras hablaba, percibí que los padres y madres quedaron muy interesados y algunos gestionaban con la cabeza o sonreían concordando con que yo les decía. De una forma bien animada con imágenes del cotidiano familiar conseguí repasar el mensaje y creo hasta sensibilizar para que la familia pueda se involucrar cada vez más en las actividades escolares. Luego después de mi charla orientados por la pedagoga los padres fueron al aula de sus hijos hablar con los maestros/as y recibir los boletines de notas. Yo me dirigí al aula donde estudiaba mi hija para también hablar con su maestra. En esta aula solamente han comparecido cinco madres del horario de la mañana. La maestra habló sobre el rendimiento de la turma, quejó sobre algunos alumnos/as que no traen la tarea hecha, lamentó la ausencia de los padres y madres, principalmente de los niños/as que estaban con el rendimiento bajo. Resaltó que infelizmente “los alumnos que más tienen dificultades en la enseñanza aprendizaje son los que la familia no comparece, no participa”. Todas participantes recibirán los boletines de notas de sus hijos/as y la reunión ha finalizado.

**Observación 6:** Día del evento cultural “Familia en la escuela”

Fecha: 05/12/14

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

En este día ha sido realizada una actividad con la presencia de la familia de los alumnos/as. El objetivo principal fue de involucrar los padres y madres y además familiares en las actividades desarrolladas por el centro. La programación ha sido bien dinámica con teatros y exposición de trabajos elaborados por los niños/as y sus maestros. En este día también he tenido un espacio para una charla con los padres y madres con el tema “Escuela y familia en asociación” con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la participación en la vida escolar del hijo/a. Utilicé un lenguaje sencillo y comprensible, me puse como madre integrante del grupo. Les conté un poco sobre mi vida y mi experiencia, donde he venido, mi infancia. Mientras hablaba percibí que todos quedaban muy atentos. No he tardado mucho con mi charla porque el tiempo era corto y tenía otras actividades. Al final les propuso que hablasen un poquito sobre sus opiniones. Un instante, todo ha quedado en silencio, ninguna persona se manifestó, prefirieron quedar solamente como oyentes. En seguida hubo unas presentaciones de teatro, bailes y músicas realizadas por los alumnos/as. Los presentes demostraban satisfacción y alegría. Después la directora del centro solicitó que los padres y madres fuesen a las aulas para actividades y juegos con los niños/as. Había una buena cantidad de personas, en su mayoría mujeres. En el aula los maestros/as aguardaban para una actividad donde los padres y madres se involucraron y junto con sus hijos/as tenían que realizar lo que ha sido pedido, una especie de rompecabezas. Ha sido visible la alegría de los niños y niñas cuya familia estaba presente, aquellos que los padres y madres no vinieron quedaron en un grupo con la maestra. Al final de la actividad, la maestra reforzó la importancia de la familia estar siempre junta, unida y de la atención a los hijos/as. Luego todos fueron invitados a volver al comedor para una merienda. Así cerró el evento con el equipo pedagógico creyendo que contribuyó al fortalecimiento de la relación escuela-familia.

### **Observación 7:** Conversa informal con asesora pedagógica

Fecha: enero/2015

En este día he ido a al centro educativo para hacer una visita de asesoramiento, estaba conmigo una compañera asesora pedagógica, nuestro objetivo era hablar con el equipo directivo sobre el horario de trabajo pedagógico (HTP), el que estaba siendo implantado en este año en las escuelas primarias de la red pública. Los maestros/as desde ahora tendrán un horario sin clases para

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

organizar su quehacer pedagógico y también hacer tutorías con los padres y madres de los alumnos/as. Entonces en la orientación reforzamos sobre la importancia de la atención a la familia, puesto que entendemos que será una oportunidad valiosa para establecer, fortalecer las relaciones a través del contacto más personalizado con los padres y madres. Mi compañera, que también así como yo se preocupa mucho con este tema de la relación escuela-familia en su habla ha resaltado:

“La escuela tiene que ser flexible en la atención a los padres, puesto que muchos de ellos tienen jornada de trabajo intensa que les impide de venir a la escuela cuando llamados. Más allá de la flexibilidad, otro punto importante es la forma de hablar. Pienso que la escuela necesita tener una postura de tratamiento a los padres y madres con mayor sensibilidad a su condición, muchas veces de personas humildes, sin conocimiento académico. La escuela debe adoptar una postura más humana, tratar a los padres como personas iguales y dignas de respeto”.

#### **Observación 8:** Reunión con equipo multidisciplinar

Fecha: 26/02/2015

Esa reunión ha tenido el objetivo de orientar el equipo escolar sobre la información de alumnos/as para la atención con el equipo multidisciplinar. La coordinadora también informó sobre las acciones desarrolladas, siendo la principal de ellas la orientación y sensibilización a las familias de los estudiantes para la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos/as. Según la coordinadora serán realizadas charlas, talleres, tutorías y visitas domiciliarias. La psicóloga del equipo resaltó que el foco del trabajo de este año será la familia de los alumnos/as, puesto que en su entendimiento es imprescindible que los padres y madres sean involucrados en la escuela para contribuir con el desarrollo exitoso de los niños y niñas. De acuerdo con informaciones del equipo multidisciplinar serán atendidos solamente alumnos/as con dificultades de aprendizaje, infrecuentes y víctimas de negligencia familiar. El equipo pedagógico del centro educativo nuevamente ha tenido las orientaciones necesarias para solicitar la colaboración a los casos que no conseguir solucionar.

#### **Observación 9:** Reunión con padres y madres para entrega de notas 1º bimestre

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Fecha: 23/05/2015

Era un día de sábado, y todos los padres y madres han sido informados con antelación sobre esta reunión para la entrega de notas del primer bimestre. Algunos padres y madres llegaron minutos antes y otros después del inicio de la reunión que ha sido marcada para las ocho horas de la mañana. Algunos/as quedan sentados/as en sillas en el comedor y otros/as en el pasillos, sentados y de pie. Por su mayoría los participantes son mujeres, algunas traen los niños y niñas. Luego la reunión empieza con la charla de la directora, que en un micrófono siguiendo una lista de informes en una pantalla con proyección de imágenes informa sobre los acontecimientos ocurridos, las dificultades enfrentadas en el bimestre. Solicita colaboración de la familia en el proceso educativo, informa sobre el comportamiento de indisciplina de algunos niños y niñas como agresividad, intolerancia con sus compañeros, falta de respeto con los maestros/as, reporta a esos comportamientos la causa del bajo rendimiento de algunos/as, resalta que existen aulas con índice muy alto de reprobación. Al final de la charla de la directora, un padre y una madre pidieron para hablar, cuestionaron sobre situaciones ocurridas en el cotidiano escolar. La madre ha resaltado que observa los niños y las niñas realmente muy agresivos, que incluso ya ha visto algunos se pegando en la hora de la entrada. El padre se dispuso a colaborar con el centro como voluntario para ayudar la maestra en el aula. La directora volviendo a hablar agradeció a las dos personas y resaltó ser importante que hablen siempre que tengan alguna reclamación o sugerencia. En seguida todos han ido a hablar con los maestros/as para recibir el boletín de notas de sus hijos/as.

### **Relato de la directora sobre indisciplina de los/as alumnos/as**

Después de la reunión con los padres y madres, he ido conversar con la directora sobre el rendimiento del bimestre. Ella hablando de los puntos débiles, resalta:

“Acredito que la indisciplina de los niños tiene contribuido para el bajo rendimiento académico de este bimestre. Por ello iremos realizar una intervención en asociación con órganos gubernamentales y ONGs para charlas, atención psicológicas, psicopedagógicas a los niños y padres con el objetivo de cambiar el escenario actual de la escuela”.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Observación 10:** Análisis de resultados do 1º bimestre

Fecha: 26/05/2015

En este día el equipo pedagógico y sus dos asesoras (pedagógica y gestión) se han reunido para hacer el análisis, discusión y reflexión del resultado académico del primer bimestre de la escuela, luego también elaborar un plan de intervención para minimizar las causas del bajo rendimiento de algunos/as alumnos/as. La directora del centro empieza hablando el objetivo del encuentro e incentiva a todos los participantes a opinar y sugerir sobre los resultados mostrados. En seguida la asesora de gestión presenta los resultados obedeciendo el órdenes del aula (1º años hasta 5º años). En su presentación siempre confirma con los/as maestros/as se los resultados están correctos. Luego la asesora pedagógica (yo) empiezo a preguntar sobre las probables causas que han contribuido para el bajo rendimiento académico de algunos/as niños/as. Aquí cada maestro/a han hablado y opinado sobre las causas, siendo todas apuntadas por la asesora de gestión. Una de las causas más comunes ha sido “la falta de participación de la familia en la vida escolar de los hijos”. Después empieza la elaboración del plan de intervención, siendo apuntadas las siguientes acciones para la causa mencionada: realizar levantamiento de los alumnos cuyo padres y madres no comparecieran a las reunión de entrega de notas; realizar con estos niños/as un evaluación (encuesta) a través de cuestionario con emoticonos sobre el comportamiento de sus padres y madres; invitar a los padres y madres de estos niños/as para tutorías individuales; realizar charlas motivacionales con estos padres y madres; realizar autoevaluación (encuesta) con los padres y madres sobre sus comportamientos en relación a sus hijos/as; utilizar norma de responsabilidad con los padres y madres resistentes y que no comparecieran a las tutorías. Todos presentes concordaran en realizar las acciones en el período del mes de mayo a junio de 2015. Otras causas y acciones han sido levantadas, pero me he focalizado en la que está de acuerdo a mi tema de investigación.

**Observación 11:** Charla motivacional con padres y madres de alumnos/as con bajo rendimiento académico.

Fecha: 03/06/2015

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Los padres y madres han sido invitados a través de comunicados impresos enviados con antelación por sus hijos/as, cada uno/a tenía de comparecer en el turno de clases de los/as niños/as, siendo el horario por la mañana a las nueve horas y por la tarde a las tres. En este día aguardábamos a los padres y madres para una charla motivacional. Por la mañana han venido 80 (ochenta) personas y por la tarde 70(setenta), en su mayoría mujeres. Han sido invitados 300(trecientos), ya que en este primer bimestre el centro ha quedado con 50% de reprobación. Estaba presente en la charla un representante del órgano gubernamental que tiene como función asegurar los derechos de los niños/as y los adolescentes. El Consejo Tutelar, ha venido por invitación de la directora del centro para contribuir dando orientaciones a los padres y madres sobre los deberes de la familia con los niños/a. Él discursó sobre el artículo 227 de la Constitución Federal Brasileña, que habla de los deberes y derechos de los niños/as, discursó sobre el artículo 129 del Estatuto de los niños y adolescentes, de la obligatoriedad de la matriculación del hijo y acompañamiento de su frecuencia y aprovechamiento en la escuela. Las personas presentes estuvieron muy atentas en este momento. El representante del consejo tutelar afirmó que en la práctica esos artículos no son cumplidos, que hay una variedad de situaciones constatadas en las familias, siendo una de ellas la más común el descaso con los niños/as, que esta situación es constante en la vida de muchos. Solicita a los presentes más atención e importancia a la educación de sus pequeños y que no deben mirar la escuela apenas como “depósito”, ha alertado también sobre el cumplimiento de las responsabilidades familiares y que cuando estos no lo hacen el Consejo Tutelar interviene. Ha hablado sobre la importancia que algunos padres y madres dan a las cosas superfluas que muchas veces no contribuyen para la formación del niño. Ha orientado para que las familias prioricen la educación, que deben fortalecer la asociación con la escuela y se preocupar con la vida escolar de sus hijos. Al final de su charla informó que estaría junto a la dirección del centro acompañando el rendimiento académico de los niños. En seguida una maestra continuó hablando sobre la importancia de la participación de la familia en la vida escolar de sus hijos. La charla tardó una hora, todos demostraban interés en las orientaciones allí repasadas.

**Observación 12:** Análisis de los resultados académicos del 2º bimestre

Fecha: 05/08/2015

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Nuevamente el equipo pedagógico del centro juntamente y sus asesoras ha reunido para analizar el rendimiento académico del segundo bimestre. Después de la presentación de los resultados, el equipo hizo el levantamiento de causas que colaborarán para el resultado negativo de los alumnos/as. Una de las causas mencionada por todos los maestros/as ha sido “la falta de participación de la familia”, los maestros atribuyen que sin la participación de los padres y madres el trabajo pedagógico no puede tener éxito, en sus opiniones la escuela necesita de ellos. Algunos afirmaron que ha evidencias en el cambio de postura por parte de los padres/madres y que incluso muchos niños han mejorado sus rendimientos en este bimestre. Aprovechando el momento, he hablado con el equipo sobre la importancia del cambio de nuestra postura en relación a los padres y madres, la manera de atenderlos con gentileza, cordialidad y que sería importante no sólo quejarse de sus hijos/as, pero también elogiarlos, puntuar sus potencialidades, en algunos casos enseñar cómo pueden contribuir en las tareas de casa, en los trabajos, etc. El equipo ha decidido continuar con las acciones de sensibilización y atención a la familia. La directora del centro informó que habría un encuentro de evaluación de la gestión donde algunos padres y madres deberían participar. Los maestros/as se posicionaron diciendo que los participantes tenían que ser elegidos, puesto que algunos debido a sus condiciones sociocultural no conseguirían entender el proceso y ni dar sus sugerencias. Entonces ha sido concluido que cada maestro/a elegiría los padres o madres que participarían en la evaluación.

**Observación 13:** Reunión con padres y madres para entrega de notas 2º bimestre

Fecha: 07/08/2015

De esta vez la directora del centro ha decidido reunir con los padres y madres en grupos pequeños, puesto que el equipo ha concluido que sería mejor para las informaciones. Entonces en este día han reunido con los padres y madres de los alumnos de 4º y 5º años. Todos los invitados quedarán acomodados en el comedor, debido no haber tanta gente. En una pantalla proyectada estaban todos los informes. La directora ha iniciado con un mensaje de motivación y luego ha dado las informaciones del rendimiento del bimestre mostrando los gráficos haciendo comparación con el bimestre anterior. Informó que habían mejorado el índice de aprobación. Después informó que habían realizado una encuesta con los niños sobre el comportamiento de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

los padres y madres en relación a su vida escolar y demostró los gráficos de los resultados, resaltando la importancia de la atención a los hijos. Luego cerró su charla agradeciendo a los presentes por la colaboración que han dedicado a sus niños/as. En seguida la jefa de estudios también agradeció y solicitó colaboración de los padres y madres, informó que estaba en la escuela a la disposición para atenderlos siempre que hubiera necesidades. Como asesora pedagógica hablé que todos estaban muy satisfechos con el empeño de algunos padres y madres que se esforzaban para acompañar la vida escolar de sus hijos y resalté la necesidad de fortalecer cada vez más la asociación de la familia con la escuela. En este día la dinámica de la reunión ha sido distinta, el equipo educativo hizo entrega de medallas a los niños y niñas, certificación de agradecimiento a sus padres y madres. También ha tenido sorteo de una cesta básica de alimentos. Todos los participantes demostraban muy entusiasmados con el evento, pero ningún padre o madre habló, ni aquellos que han recibido las certificaciones.

#### **Observación 14:** Evaluación de gestión del centro educativo

Fecha: 08/08/15

Era un día de sábado, toda la comunidad educativa del centro había sido invitada para realizar la evaluación. El grupo representativo de los padres y madres estaba compuesto solamente por seis madres. El objetivo de este encuentro era evaluar la gestión de acuerdo a los siguientes indicadores: gestión pedagógica (análisis de resultados académicos), planeamiento de acciones; gestión participativa (procesos colectivos de decisiones); gestión de infraestructura (administración de servicios y recursos). La directora presentó cada indicador en la pantalla proyectada, y después todos opinaban y sugestionaban. Las madres poco opinaron, incluso en algunos momentos he percibido un cierto alejamiento de ellas. Una madre en su posicionamiento habló sobre la necesidad que tenía de conocer el currículo escolar puesto que sentía dificultades a la hora de ayudar su hija con los deberes. En el indicador sobre a la participación de los padres, en la pregunta se la escuela realiza eventos pedagógicos y culturales que permitan contacto entre padres e institución escolar, la contestación ha sido “bueno”, puesto que la justificación es que la escuela necesita mejorar en relación a involucrar a las familias; sobre la participación autónoma y efectiva de los padres en la tomada de decisiones, la respuesta ha sido “regular”, ya que todos



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

concuerdan que hay poca participación de la familia y también poca apertura de la escuela en el incentivo a los padres. En relación a la preocupación del equipo escolar en organizar encuentros con los padres, la respuesta ha sido “bueno”, porque han reflexionado que pocos eventos fueron realizados en este sentido, pero el equipo se ha mostrado preocupado con este tema. En este momento algunos participantes hasta levantarán la posibilidad de la escuela realizar talleres de intereses de los padres. Una madre resaltó que en su opinión los padres y madres de los niños que más tienen dificultades son los más ausentes, no se preocupan en participar en los eventos de la escuela. Ha sido también puntuada por los presentes la poca actuación del Consejo Escolar cuanto al incentivo de involucrar a la familia, pero no ha tenido discusión sobre el asunto. Así ha terminado el encuentro con todas las sugerencias apuntadas y el agradecimiento de la directora del centro.

**Reflexiones:** Creo que el equipo directivo debería tener aclarado mejor los indicadores de la evaluación, principalmente a las madres y de esta manera posibilitar mejor entendimiento y participación. La impresión que yo tuve es que esta representatividad de padres/madres no ha participado debido su falta de comprensión, puesto que el asunto giraba en torno a un vocabulario muy técnico.

### **Observación 15:** I Reunión de padres y madres del año lectivo 2016

Fecha: 17/02/16

Los padres y madres llegaron unos minutos antes del inicio de la charla de la directora. En la puerta del centro, una maestra les recibía con un libro de registro para firmar la presencia y les entregaba un documento de termo de responsabilidad donde estaba escrito las normas del centro, los derechos y deberes de la familia y de los alumnos/as, este también tendrían que firmar y devolver al final de la reunión. Todas las personas se dirigieron al comedor, algunas quedarán en el pasillo, algunas madres traen sus hijos/as. Exactamente en la hora marcada la directora empezó su charla con bienvenidas a través de su presentación y un mensaje reflexivo sobre la importancia del cariño y atención con los niños/as. Los informes de la reunión estaban presentados en una pantalla proyectada, todos allí podían visualizar. La directora continuó informando sobre las normas de centro educativo y demás informes. Dos policías aparecieron y

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

colaboraran orientando los padres y madres sobre los cuidados con los niños/as e informaran sobre su asociación con la escuela para mantener la seguridad de la comunidad educativa.

Después de cuarenta minutos de charla informativa, algunos padres levantaron de su sillas, en este día hacía mucho calor, incluso percibía la desatención de las personas. En seguida la asesora pedagógica (yo) cerró la reunión alertando sobre la importancia de la colaboración y participación de la familia en el proceso de enseñanza. En este encuentro ha sido bien expresivo la cantidad de padres y madres, tanto el comedor como el pasillo han quedado llenos.

**Observación 16:** Tutoría con madres de alumnos sobre agresión a un compañero del aula.

Fecha: mayo/2016

En este día mi presencia en el centro educativo tenía el objetivo de realizar asesoramiento pedagógico y también hacer observaciones relacionadas a mi tema de investigación. Este caso mi llamó la atención puesto que se trataba de una conversa con madres de dos alumnos que se han involucrados en caso de agresión física en el día anterior. La jefa de estudio me ha hablado del ocurrido con antelación y que aguardaba los padres para hacer las debidas explicaciones y solicitó mi presencia a la hora de la conversa. Entonces luego llegaron dos mujeres se identificando como madres de los niños. La directora y la pedagoga decidieron hablar con ellas de forma individual, la primera madre a ser atendida fue del alumno agresor. La directora relató sobre el acontecimiento y la madre demostró decepción con el comportamiento de su hijo y dijo “no sé más que hacer con ese niño”. La directora continuó la conversa informando que de acuerdo a las normas del centro, su hijo estaría suspenso de las actividades escolares por tres días y caso viniera a cometer agresiones nuevamente con sus compañeros seria dado su transferencia a otra institución. La directora también orientó la madre sobre la necesidad de imponer límites para sus hijos. La madre firmó un libro de registro y se comprometió en orientar su niño para que este cambie de comportamiento. La madre relató que su hijo es siempre así, muy activo, agresivo y siente la falta del padre que no vive con ellos. La madre declaró “caso él no mejore iré entregarlo a su padre, puesto que no tengo más que hacer, incluso hasta paliza ya he dado y nada mejora”. La segunda madre, del alumno agredido, parecía bien nerviosa. La directora inició la conversa relatando el acontecimiento y los procedimientos ya tomados. La madre cuestionó la

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

ausencia de la maestra en el aula en el momento del ocurrido y reveló estar muy insatisfecha con lo que aconteció a su hijo. La directora explicó los motivos de la maestra haber se ausentado del aula y resaltó que mismo en la ausencia de la maestra, los niños/as deben quedar comportados y mantener el orden, afirmó que ha sido un ocurrido infeliz y que estaban tomando las providencias necesarias. La pedagoga continuó informando la madre que su hijo también estaba demostrando mal comportamiento en aula y que había recibido reclamaciones sobre él. La madre, más tranquila, relató que en su casa el hijo es diferente, que no se involucra en peleas y no juega en la calle con otros niños, que solamente queda en casa con sus hermanos. Continuó relatando que su familia es religiosa y que frecuentan la iglesia constantemente, que el padre del niño es muy riguroso con los hijos, que quedaría muy descontento con el niño, expresó “incluso él va recibir una paliza de su padre cuando llegue a casa”. La directora orientó, resaltando sobre la importancia del diálogo y que la “paliza”, en su opinión, no sería lo mejor a elegir para que el niño cambiase su comportamiento y evitase involucrar en peleas con sus compañeros. La madre firmó el libro de registro y salió de la institución más tranquila.

**Observación 17:** Niña que ha quedado en el centro después de la salida

Fecha: mayo/2016

En este día permanecí en el centro en el intervalo del almuerzo y luego una situación me ha llamado la atención, una niña del primer año (seis años) había quedado en la escuela después del horario de la salida (once horas). El momento que percibí su presencia era unas doce horas, incluso esta niña ha comido con nosotros. La secretaria del centro intentó contacto telefónico con sus padres, pero no ha tenido éxito. Entonces allí la niña quedó a los cuidados de los funcionarios de la secretaría y de los conserjes. Luego empezó las clases del turno vespertino. A las dos horas de la tarde llegó la madre de la niña, justificó que no había llegado a tiempo debido haber ido al centro de la ciudad en un compromiso de trabajo, pidió disculpas de la directora y comprometió tener atención para que no aconteciera nuevamente. Cuando la madre salió con su niña, la directora relató que estas situaciones son comunes, casi todos los días permanecían niños/as en la escuela después de la salida, incluso por la tarde ya había llevado algunos a sus casas y que en un caso oyó del padre que había olvidado de coger el hijo. Le pregunté sobre las providencias que

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

deberían ser tomadas sobre estos casos, la directora contestó que debería enviarlos al Consejo Tutelar, pero tenía pena debido que los niños no tiene culpa y sabe que en algunas situaciones los padres están trabajando y no hacen por querer, resaltó que hasta el momento no había enviado ningún caso al órgano, que intentaba solucionar de la mejor forma, pero informaba a los padres sobre ello.

**Observación 18:** Conversa informal con maestra

Fecha: junio/2016

En este día después del horario de la mañana, he quedado en el centro, a la hora del almuerzo entre una charla y otra con una maestra aproveché y le pregunté sobre la importancia de la comunicación constante con los padres y madres de sus alumnos. Entonces hice la pregunta “¿Maestra, cómo usted analiza la participación de los padres y madres de sus alumnos y cómo hace para mantener la comunicación constante con ellos?”. La maestra contestó: “Pienso ser de suma importancia la presencia de los padres y la comunicación también, puesto que cuando los padres participan los niños suelen mejorar, busco me comunicar siempre con los padres, principalmente a través de comunicados en la agenda escolar, el problema es que ni siempre miran la agenda, quedo triste con eso y es increíble, los que no se interesan, los más lejanos, son los padres de los alumnos que demuestran dificultades en la enseñanza aprendizaje y comportamiento. Intento hablar con los padres a todo coste, quedo vigilando a la hora de la entrada o de la salida, mas a veces quien viene son otras personas, mismo así envió recado, algunos hasta comparecen para hablar, tiene algunos resistentes”. Continuó: “En esa insistencia ha mejorado bastante la participación de ellos y la atención con las tareas y trabajos que solicito para casa”.

**Observación 19:** Conversa de maestras sobre la sollicitación de trabajo para casa

Fecha: Junio/2016

El asunto de la charla giraba sobre el rendimiento escolar de los alumnos/as, siendo resaltada como unos de los puntos negativos “la no entrega de trabajos solicitados para casa”. Entonces yo

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

como asesora pedagógica levanté la siguiente cuestión: ¿Si no sería mejor evitar eso tipo de evaluación y hacer en el aula? Una de las maestras comentó que estaba haciendo de esta forma y que el resultado del rendimiento de su aula había mejorado. Otra, contestando dijo: “no estoy de acuerdo, de esta manera estaremos retirando la responsabilidad de los padres, ahí que no van participar mismo”. La charla continuó generando un cierto debate sobre el tema, siendo que al final, la directora que hasta ahora solamente observaba, declaró: “Estoy de acuerdo con la maestra que defiende si hacemos así, sin pedir trabajo para casa estaremos sacando la responsabilidad de los padres, pero eso tiene perjudicado, porque hay una cantidad expresiva de niños que no entrega los trabajos. Entonces, vamos a hacer de la siguiente manera, enviaremos solamente un trabajo en el bimestre para hacer en casa y las demás evaluaciones haremos en las clases ¿Puede ser así?”. Algunas compañeras acordaron, otras demostraron insatisfacción, pero se comprometieron en realizar el proceso de evaluación de la forma orientada.

**Observación 20:** Organización de lista de alumnos para envío al CEMASP (Centro de Atención Socio psicopedagógico)

Fecha: Julio/2016

En este día acompañé y colaboré con la jefa de estudios rellenando formularios con datos de alumnos/as infrecuentes que serían enviados al CEMASP. Los niños/as habían sido identificados por las maestras como faltosos en el mes de junio. Pregunté a la pedagoga si la escuela había realizado algún procedimiento para minimizar este problema, ella contestó que habían intentado contacto telefónico y enviado comunicado impreso a los padres y madres, pero en estos casos de la lista no habían tenido éxito. Por ello decidieron enviar al equipo multidisciplinar que estaría haciendo visita domiciliar para hablar con la familia de estos alumnos/as.

**Observación 21:** Tutorías a los padres y madres de alumnos/as con bajo rendimiento bimestral

Fecha: Julio/2016

En este día asistí a las tutorías a los padres y madres de alumnos/as que habían presentado bajo rendimiento académico en el bimestre. La pedagoga elaboró con antelación una lista de

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

alumnos/as con informaciones dadas por las maestras, después a través de contacto telefónico informó a los padres y madres que necesitaba hablar con ellos. Según la pedagoga estaría realizando esta actividad dos veces a la semana, en los martes y jueves, hasta hablar con todos los padres/madres de los niños/as de la lista. Era un jueves y luego a la hora citada llegó una madre, la pedagoga inicia la tutoría informando el motivo de la solicitud y luego cuestionó a la madre sobre algunos aspectos que podrían contribuir para la mejora de su hijo: entrega de trabajos, asiduidad y tareas de casa. La madre relató que trabaja todo el día y que no dispone de mucho tiempo para acompañar su hija, que deja a los cuidados de una hermana mayor y que ella no tiene paciencia para ayudarla. En este día algunos padres y madres invitados/as no comparecieron, de los que vinieron, la mayoría eran madres. Las justificativas más comunes ha sido la falta de tiempo por motivos laborales. En todas las tutorías, la jefa de estudio orientó sobre la importancia de la participación efectiva en la vida escolar de los niños/as, como eso contribuye positivamente para el éxito en la enseñanza aprendizaje.

**Reflexiones:** Las tutorías son muy eficientes, puesto que los padres/madres se sienten apoyados por la escuela. Es un momento oportuno para conocer la realidad de cada uno/a y orientar en el concerniente al proceso de enseñanza aprendizaje del niño/a.

**Observación 22:** Reunión con padres y madres de alumnos/as

Fecha: 15/09/2016

El objetivo de esta reunión era conversar con los padres y las madres de alumnos/as que no habían entregado los trabajos solicitados por las maestras. La pedagoga informó que en este día invitó once padres. La reunión inició con seis personas, después casi al final llegaron más dos madres. La pedagoga explicó el motivo del encuentro y mostró un vídeo con un mensaje reflexivo basado en la película “Manos milagrosas”, que trata sobre la historia de vida de un médico americano, Ben Carson, que ha vivido en un entorno de pobreza, hijo de padres separados, con pocas posibilidades de triunfar en la vida, pero ha tenido una grande ayuda, su madre, que nunca dejó de incentivarlo, fomentando su imaginación, creyendo en su potencial, contribuyendo siempre en su vida y así ayudando para que se convirtiera en uno de los mejores neurocirujanos del mundo. Todos presentes quedaron muy atentos al mensaje, luego la pedagoga

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

hizo una reflexión sobre la importancia de los padres y madres participaren en la vida académica de sus hijos, que su ayuda y colaboración contribuirá para su desarrollo como persona. Resaltó “ la participación de la familia puede ser desde mirar las libretas, la agenda, ayudar en las tareas y trabajos solicitados, venir a las reuniones a hablar con las maestras, estas actitudes son una manera de incentivar a los niños/as y fomentar la posibilidad de un cambio de vida, porque la educación es capaz de cambiar la vida de las personas”.

Después de su charla, la pedagoga preguntó si alguien tenía interés en hablar, si tenían alguna duda o sugerión, ninguna persona se manifestó. La pedagoga me presentó e informó que estaba allí para contribuir con su charla. Entonces reforcé solicitando la contribución de ellos/as, que colaborasen con sus hijos/as para la realización de las tareas, de los trabajos, y que su ayuda es imprescindible para que los niños/as tengan éxito en la enseñanza aprendizaje. Hablé sobre mi vida, que he venido de una familia marginada y que a través de los estudios conseguí alcanzar mejoras profesionales y personales y que la educación puede sí posibilitar un futuro prometedor a nuestros hijos/as. Percibí que en el momento que hablaba todos me miraban y demostraban satisfacción con mi relato. En seguida la pedagoga entregó a todos una lista con los trabajos escolares que los niños/as no habían entregados e informó una nueva fecha de entrega. Una observación importante que en su mayoría las personas eran mujeres.

### **Observación 23:** Fiesta del Día de los niños

Fecha: 09/10/ 2016

En este día, un evento me llamó la atención, en un aula de Educación Infantil había una fiesta para los niños/as. La maestra me invitó a participar, el ambiente estaba todo decorado, todos muy animados, había una mesa llena de golosinas, pero la sorpresa mayor estaba por venir. Luego en medio a euforia y música, entraran unos personajes de cuentos de hadas y payasos, los niños/as quedaran contentos y felices, algunos ni consiguieran reconocer sus padres y madres por debajo de los disfraces, los que consiguieran quedaran sorprendidos, la expresión era lo más inolvidable, una mezcla de euforia y espanto, los pequeños no sabían que sus papás vendrían a participar de la fiesta, aún más disfrazados de personajes. Algunos niños hasta lloraran de alegría al reconocer sus padres, pero las sonrisas y emoción que expresaban era lo más importante. Ha sido una fiesta

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

divertida. La maestra declaró “esos padres y madres siempre colaboran con nosotras, están siempre participando, no existe dificultades cuando uno quiere colaborar y como usted ha visto los niños quedan felices”.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## Apéndice D. Fotografías de actividades con padres/madres

Reuniones de padres: períodos lectivos 2014, 2015, 2016



Primera reunión 2014



Segunda reunión 2014



Tercera reunión 2014



Primera reunión 2015



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Segunda reunión 2015



Tercera reunión 2015



Primera reunión 2016

Segunda reunión 2016



Tercera reunión 2016

Eventos culturales: Día de la Familia en la Escuela



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Panel de entrada



Actividades con los niños



Presentación teatral



Merienda



Muestra cultural

Entrega de diplomas a los padres/madres



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

## **Apéndice E. Transcripciones de las entrevistas**

### ***Entrevistas del equipo escolar***

Entrevistada: Professora 1 ano A

Data de realização: 22/07/2015

Duração: 5 minutos

**Entrevistadora:** É, bom dia professora, eu estou aqui pra lhe fazer algumas perguntas a respeito da participação da família dos seus alunos na, no processo ensino-aprendizagem deles. E, como você sabe, muitas pessoas têm realizado estudo nesse tema de participação da família na escola, isso tem chegado a conclusão de que a família que participa realmente, efetivamente, o aluno corresponde na sala de aula e tem um bom desempenho, tem um bom rendimento nas suas notas. Não é regra, mas em sua maioria acontece dessa forma. E aqui eu quero lhe perguntar algumas coisas a respeito da participação dos pais dos seus alunos na vida escolar deles. Como você observa a participação dos pais no processo educativo dos seus alunos?

**Entrevistada:** Bom, bom dia. A participação dos pais é, com algumas crianças que nós percebemos, é que muitos deles há uma interação entre pai e filho, outros não, não há uma interação entre filhos e pais, até porque há problema familiar na qual eles passam, então a dificuldade maior que a gente observa é que alguns são acompanhados e outros não, até pelo fato de que alguns também, ou mora com os avós, os pais são separados, ou mora com a mãe e etc. Então tudo isso aí já ocasiona questões já escolar que vai dificultar no aprendizado dessa criança em sala de aula.

**Entrevistadora:** Muito bem professora. É, quando você precisa falar com algum pai ou alguma mãe do seu aluno. De que forma isso ocorre? E quais os instrumentos de meios de comunicação que você tem utilizado, é, pra essa comunicação?

**Entrevistada:** Bom, no momento nós sempre passamos o problema para secretaria na qual o secretário disponibiliza para nós um comunicado escrito né num papel, no qual a gente passa pra esses pais, entregamos colado no caderno ou na agenda do próprio aluno e através de telefone também que a secretaria também disponibiliza para que nós possamos entrar em contato direto com os pais.

**Entrevistadora:** Muito bem. E quais as dificuldades e desafios que você tem encontrado pra falar com os pais dos seus alunos?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Muito deles são questões trabalhistas de local com muitos trabalhos onde o trabalho deles impedem de vir até a escola e até mesmo questão dos telefones, que as vezes muitos a gente liga e as vezes não conseguimos falar com eles através do telefone.

**Entrevistadora:** Mudam o telefone é?

**Entrevistada:** Mudam de número e não nos repassam o novo número.

**Entrevistadora:** É. De que forma os pais devem participar e acompanhar a vida escolar das crianças, na sua opinião de que forma isso deve ocorrer?

**Entrevistada:** Orientando em casa, né, fazendo com eles possam também estar executando as atividades, só, sem que os pais possam estar escrevendo por eles, mas desde que os próprios alunos possam estar escrevendo ou até porque quando se chega a atividade na sala, é a primeira coisa que a gente observa é a escrita no trabalho. O que tem se observado, que não é a própria criança que tem feito a atividade e sim ou o pai, ou a mamãe, ou um irmão, ou um primo mais próximo que está escrevendo, ou seja, quando acontece o que que a gente faz, mando de volta e escrevo lá “refaça sua atividade”.

**Entrevistadora:** Ok. É, há diferença entre o aluno ou aluna quando a família acompanha e se envolve no processo de aprendizagem daqueles que a família não acompanha efetivamente? Há uma diferença no processo de aprendizagem?

**Entrevistada:** Há uma diferença muito grande, quando se percebe que a criança é realmente acompanhada pelos pais, pela família, há um aprendizado diferenciado daqueles que não tem com quem possa compartilhar, com quem possa estar ajudando, interagindo em casa. A dificuldade maior, é que uns que acompanham a gente observa que eles têm uma, um progresso maior na questão da leitura, da escrita, enquanto os demais que não tem com quem possa estar ensinando, com quem possa estar interagindo com ele em casa ajudando, é dificuldade, com certeza as dificuldades que a gente encontra com esses alunos é a questão da ajuda mútua em casa que não tem. A família não ajuda e como é que o aprendizado vem a melhorar?

**Entrevistadora:** Professora muito obrigada, sua contribuição, é, tá sendo assim muito proveitosa pro nosso trabalho. Eu lhe agradeço muito.

**Entrevistada:** Eu que tenho a lhe agradecer, muito obrigado.

Entrevistada: Professora 1º ano B

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Data de realização: 20/07/2015

Duração: 4 minutos

**Entrevistadora:** Professora eu estou aqui acompanhando vocês como profissional, como pesquisadora desde dois mil e quatorze. Desde lá eu observo que vocês têm feito um trabalho muito constante com os pais dos alunos tentando trazê-los para junto da escola, fortalecendo a parceria deles com vocês para que eles acompanhem melhor a vida escolar dos filhos. E desde então percebo também que o rendimento tem melhorado, tanto é que vocês têm disparado aí nos primeiros lugares nas avaliações externas, no resultado interno da escola. Você como professora da unidade de ensino, você adere esse melhor rendimento ao fato do fortalecimento da parceria com a família?

**Entrevistada:** Sim, com certeza, até porque nós tentamos buscar os pais para junto, porque o nosso foco maior é a interação de pais e filhos, ou seja, se tenhamos que ter o melhor rendimento e seus filhos progridem a frente, nossa tendência é melhorar cada vez mais buscando que, mais conhecimento e parceria dos pais, trabalhando juntamente com eles. Porque como a gente sempre conversa com alguns deles “se a professora somente trabalha com os filhos”, ou seja, meu lema sempre é com os pais: “uma andorinha só não faz verão”. Então como é que a gente vai fazer: busca-los, interagir com eles, reunir. Os filhos tão com dificuldades, chamamos, passamos todo o procedimento para a pedagoga, toda a problemática e mandamos chamar os pais. Tanto que aí você viu que o nosso projetozinho com o reforço dos terceiros anos né, e tá dando certo. Como eu fiquei responsável com os alunos que estavam com dificuldades de leitura e escrita, veio dando assim um resultado imenso. Então, nós já temos alunos, já progredindo, lendo, alunos que apresentavam bastante dificuldade. Eu até comentei com minha gestora e pedagoga, né, que tô satisfeita com o trabalho que a gente tem feito, e os alunos realmente estão bem, já estão lendo, graças a Deus, mas assim, muito, muito trabalho com os pais, de conversar, de chamar, de interagir com eles na nossa escola.

**Entrevistadora:** Então os pais, eles têm, a partir do momento que vocês se preocuparam em trazê-los pra fortalecer a parceria com a escola, vocês percebem que eles têm contribuído, que eles têm correspondido.

**Entrevistada:** Têm contribuído, com certeza, eles têm contribuído até porque a gente sabe que a nossa problemática nossa comunitária é questão familiar, porque toda problemática da criança é

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

questão familiar, é problema de famílias, pais separados, né, brigas familiares, tudo que ocorre dentro da família...

**Entrevistadora:** Repercute na escola.

**Entrevistada:** Exatamente. Então o quê que a gente começou a fazer? Eu comecei a fazer um trabalho meu, assim, eu mesma, investigando, chamando, conversando com as crianças e descobrir que a problemática maior deles é a questão familiar, muitos moram com a avó, outros os pais são separados, final de semana vai com o pai, durante a semana com a mãe. Então quê que a gente vai fazer? Vamos começar fazer aí uma atividade onde envolva todos eles e vamos trazer pra dentro da escola.

**Entrevistadora:** Muito bem professora. Obrigada pela sua contribuição.

Entrevistada: Professora 2º ano

Data de realização: 20/07/2015

Duração: 8 minutos

**Entrevistadora:** Bom dia professora.

**Entrevistada:** Bom dia.

**Entrevistadora:** Então, é, estou aqui para verificar com você sobre a importância do acompanhamento da família na vida escolar dos alunos. De como essa, esse acompanhamento vem sendo essencial para o desempenho do aluno e o sucesso no trabalho pedagógico. Como você observa a participação dos pais e mães dos seus alunos no processo educativo?

**Entrevistada:** É assim, de certa forma alguns pais deixam a desejar porque principalmente os que a gente vê que não tá dando muito interesse, assim, muita importância a vida escolar dessas crianças. É têm crianças que vêm pra, pra sala de aula sem tomar um banho, né, sem se alimentar, é quase sempre a gente observa que não têm uma educação adequada em casa. Então a partir daí a gente vê que a família tá deixando a criação de lado, né, a sua parte de educar, achando que essa educação eles vão adquirir aqui na sala de aula, sendo que aqui nós somos apenas professores, né, pra transmitir o conhecimento, né, ensinando eles a ter uma vida escolar. Então é, atrapalha um pouco a falta da participação dos pais, porque nós como professores a gente quer, é, nós damos o melhor, né, do nosso trabalho com a intenção de, de, resgatar uma coisa boa, um resultado bom dos alunos. Então essas crianças que a gente observa que a família



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

tá deixando de participar da vida escolar, são crianças que nos dão trabalho na sala de aula, né, no final do bimestre estão com notas vermelhas, é, de uma certa forma eles atrapalham aqueles que querem estudar, porque eles vêm muitas vezes com a intenção de brincar na sala de aula, né, não têm aquele respeito com o professor, muitas vezes, nem com os colegas. Então assim, é, é difícil.

**Entrevistadora:** Muito bem professora. E quando você precisa falar com algum pai ou com alguma mãe, como é que isso ocorre? É que instrumentos ou meios de comunicação você tem se utilizado pra ter essa comunicação com os pais dos seus alunos?

**Entrevistada:** Primeiramente quando nós precisamos, é, dessa conversa, né, com o responsável do aluno, a gente passa a ocorrência do que está acontecendo pra pedagoga, e ela entra em contato com os pais e quando eles vêm até a escola, a gente vai pra uma sala reservada e agente conversa, até mesmo muitas vezes acontece de eles virem até a porta da sala de aula, né, mas alguns pais há a necessidade de agente ligar porque eles deixam de comparecer e como a gente tem aquela preocupação de saber o que que tá acontecendo, por que não vieram, que aqui meu caso é esse, né, as vezes eu ligo pra saber, principalmente de alunos que tá com infrequência, né, na vida escolar e a gente, eu costume ligar pra saber porque que num veio, o que aconteceu, né, porque o aluno deixa de entregar um trabalho de aula as vezes, não tem um comportamento adequado. Então quase sempre a gente usa o telefone, né, liga pra saber o que tá acontecendo.

**Entrevistadora:** Você tem encontrado dificuldades ou desafios pra falar com alguns pais, tem alguns pais que é difícil de falar?

**Entrevistada:** Tem, tem alguns pais que não tão dando importância, né, pra vida escolar do seu filho e há de uma certa forma uma dificuldade, porque sem o comparecimento deles na sala de aula, né, na escola, fica difícil a gente tentar ensinar, né, porque as vezes a criança num quer saber muito, né num quer tê aquele comprometimento com o estudo e em casa a família num ajuda, né.

**Entrevistadora:** Sim. De que forma os pais devem participar? Na sua opinião, de que forma você pensa que deveria acontecer esse acompanhamento na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Principalmente nas reuniões, é, hoje a gente faz, cada bimestre tem reunião na escola e muitos pais não estão comparecendo nas reuniões. Então eles participando mais das reuniões da escola, procurando saber da, da, como tá o desenvolvimento escolar, da

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

aprendizagem do seu filho e sempre que a gente manda chamar que há necessidade da conversa, né, com os pais, se eles comparecessem na escola, seria bem melhor, né, a gente ter essa troca, né, de diálogo em relação ao desenvolvimento do aluno.

**Entrevistadora:** Muito bem. Então você constata diferença entre o aluno ou aluna, cuja família acompanha e se envolve no processo ensino aprendizagem, daqueles que a família não acompanha? Há diferença?

**Entrevistada:** Com certeza, a criança que tem em casa a participação do responsável, o interesse da vida escolar, esse aluno é sempre um aluno que se destaca em tudo, desde o comportamento, as notas boas, né, a gente percebe que a criança vem limpinho pra escola, vem com uma farda passada, tem educação de ouvir, tem o interesse de aprender, esses alunos se destacam. Em relação aos que a gente observa que a família não tem interesse, são os alunos que mais nos dão trabalho, né, alunos que muitas vezes vêm pra escola de qualquer jeito, vêm sujo, é, quando não a gente percebe que, que não tem zelo pelo seu material, não tem obediência de ouvir um professor, ele quer atrapalhar na sala o nosso trabalho, muitas vezes também ele atrapalha o aluno, o outro coleguinha, né. Então esses alunos que a família não tem, é, aquele acompanhamento em relação da vida escolar, muitas vezes em casa mesmo, né, que a gente percebe que o convívio familiar, é, deixa a desejar, né. Então é isso, essas crianças, e pior ainda que a observação que agente faz é que esses alunos não tão tendo uma melhora, assim, passa o bimestre, eles tão regredindo, né, não tão tendo progresso nenhum. Então são crianças que futuramente a gente vê que, que não vai seguir adiante com os estudos, porque a família que é pra dá um alicerce, né, não estão dando atenção, imagina essa criança hoje, que eu tenho aluno de dez, onze anos principalmente que são alunos repetentes que se num tiver um acompanhamento adequado, né, será que futuramente ele vai ter um bom trabalho, assim de conseguir ter uma conquista por conta dos estudos.

**Entrevistadora:** Lógico se a família não dá atenção necessária, né. Ele não tem maturidade pra entender que ele precisa dá sequencia na formação dele, tem que ter um adulto por trás acompanhando, orientando, no caso seria a família, né.

**Entrevistada:** Hum hum (afirmando positivamente com gesto da cabeça)

**Entrevistadora:** Porque vocês professores ficam muito pouco tempo com eles.

**Entrevistada:** Com certeza

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Professora muito obrigada pela sua contribuição.

**Entrevistada:** Risos

Entrevistada: Professora 3º ano A

Data de realização: 27/07/2015

Duração: 4 minutos

**Entrevistadora:** Bom dia professora, considerando a participação da família na vida escolar do aluno, considerando o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem do aluno por parte da família sendo de suma importância para o desen...desenvolvimento para o evolução desse aluno para o avanço no rendimento escolar , é, como você observa a participação dos pais e mães dos seus alunos ?

**Entrevistada:** Bom dia professora! Eu observo, é, muita falta de participação dos pais no acompanhamento dos alunos. Porem existem casos que é daqueles pais que acompanham que a gente vê o desenvolvimento que o aluno tem e existem casos que a criança não consegue evoluir também , porque os pais não tão acompanhando.

**Entrevistadora:** É. Quando você precisa falar com algum pai ou alguma mãe, relatar algum fato ocorrido, ou quando a criança não esta desenvolvendo? É, de que forma isso ocorre, que instrumentos você utiliza ou meio de comunicação?

**Entrevistada:** Em geral, eu procuro é, o telefone do, do pai né, se a criança tem que nós, nós também temos nas nossas listas aqui na agenda, a gente tem o numero das ..das crianças né, porem tem pai , que aqueles que não acompanham, geralmente isso acontece com aqueles pais que não acompanham os filhos , e muito difícil de encontrar um pai desse . Então nós encaminhamos, é, pra pedagoga e ai ela se encarrega de procurar saber a família desse pai, o telefone , pra que a gente possa entrar em contato com ele fora do dia de reunião de pais.

**Entrevistadora:** Muito bem! Eh...Quais as dificuldades ou desafios que você tem encontrado pra falar com alguns pais?

**Entrevistada:** Eh, endereços que mudam constantemente, numero de telefone que mudam e não é mais aquele, então são essas dificuldades que ate a, a parte pedagógica também tem de encontra-los.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Eh! Na sua concepção como professora, é de que forma você pensa que os pais deveriam participar e acompanhar da vida escolar dos alunos?

**Entrevistada:** Eu penso que eles tem que acompanhar diariamente os cadernos dos seus filhos, pra saber o que e que nos escrevemos no caderno, o que o filho copió durante o dia ou nos livros o que eles fizeram no livro. Porque muitos não olham o caderno da criança. Quando se vai um bilheteinho, pedi pra “pai assina”, e volta do mesmo jeito, o pai não assinou. Então isso quer dizer que ele não olhou e não acompanhou.

**Entrevistadora:** Eh! Há diferença professora entre o aluno ou aluna quando a família acompanha, esse aluno tem bom desempenho, daqueles que a família não acompanha deixa a desejar. No rendimento há diferença?

**Entrevistada:** Há bastante diferença sem dúvida. Existem aqueles que a gente vê que o pai realmente tá ali acompanhando e chega vem buscar a criança, pergunta como é que foi, como e que ele tá indo aqui, porque realmente eles estão acompanhando em casa. E existem aqueles casos, que pai que acompanha, porém a criança não consegue desenvolver. É os casos que acredito que tem que procurar outros métodos né, um psicólogo, alguma outra fonte pra ver qual problema de déficit de aprendizagem que a criança tem, tá, que tá faltando pra ela desenvolver essa parte cognitiva.

**Entrevistadora:** Sim, é. Então a criança, a criança, cuja família acompanha ela geralmente tem um bom rendimento, na sua concepção?

**Entrevistada:** Com certeza.

**Entrevistadora:** Professora, muito obrigada pela sua contribuição.

**Entrevistada:** Disponha.

Entrevistada: Professora 3º ano B

Data de realização: 20/07/2015

Duração: 4 minutos

**Entrevistadora:** Professora, é, de acordo com alguns pesquisadores, alguns teóricos, têm chegado a conclusão que a participação da família é de suma importância para que o aluno tenha bom êxito e bom desempenho no processo educativo. Você como protagonista desse processo, como você observa a participação dos pais e mães dos seus alunos na vida escolar dos mesmos?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Na observação que eu tenho na participação dos pais dos meus alunos em sala de aula, eles são bem participativos, são poucos que encontram assim dificuldades pra eles ter, eles que tem né, em ter o acompanhamento na escola.

**Entrevistadora:** Então os pais dos seus alunos são presentes?

**Entrevistada:** são, são bem presentes.

**Entrevistadora:** Que bom professora. É quando você precisa falar com algum pai ou alguma mãe, relatar alguma situação que ocorre com algum aluno, é, como que você faz pra que isso aconteça, que instrumentos ou meios de comunicação você costuma utilizar?

**Entrevistada:** Eu utilizo a fala mesmo porque eu tenho contato direto com os pais, são poucos pais que eu preciso tá mandando recado.

**Entrevistadora:** Você fala na hora da entrada, na hora da saída?

**Entrevistada:** Na hora da saída.

**Entrevistadora:** Mais na hora da saída?

**Entrevistada:** Mais na hora da saída, sempre tenho contato com eles.

**Entrevistadora:** Muito bem. É, você tem alguma dificuldade ou tem enfrentado algum desafio pra falar com algum pai ou mãe de aluno?

**Entrevistada:** Não. Eu não tenho esse problema.

**Entrevistadora:** Eles têm sido bastante acessíveis?

**Entrevistada:** Sim.

**Entrevistadora:** É, na sua concepção como professora de que forma você pensa que deveria ser essa participação e esse acompanhamento dos pais na vida escolar dos alunos?

**Entrevistada:** Na minha opinião, os pais dos meus alunos eles são bem participativos sim, só que tem alguns que deixa a desejar. Então, eles deveria acompanhar mais, vir mais na escola, olhar o material do teu filho, perguntar o que foi que ele aprendeu na aula do dia que ele veio. E ter assim, mais participação mesmo, se interessar, a saber mesmo, a acompanhar mesmo.

**Entrevistadora:** Muito bem. É, há diferença entre o aluno ou aluna cuja família está acompanhando, participando, daqueles que a família deixa a desejar? Há diferença no rendimento escolar desses alunos?

**Entrevistada:** Com certeza e grande porque a gente vê quando a gente tá em sala de aula a gente percebe o aluno que é acompanhado pela família, que tem uma estrutura, uma base familiar e

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

aquele aluno que não tem isso, porque a gente percebe pelo comportamento dele, o material dele, tudo isso envolve.

**Entrevistadora:** Esses alunos que a família não acompanha, eles estão sempre ficando com o rendimento a desejar, então?

**Entrevistada:** Sim, com certeza.

**Entrevistadora:** Professora muito obrigada pela sua participação.

Entrevistada: Professora 4º ano A

Data de realização: 20/07/2015

Duração: 5 minutos

**Entrevistadora:** Bom dia professora. Ah, eu quero, é, lhe falar um pouquinho da participação da família no processo ensino-aprendizagem dos alunos. E como já foi comprovado em algumas pesquisas, e alguns teóricos também de que essa participação efetiva na vida escolar do aluno, ela tem sido um dos pontos principais para que o aluno tenha um bom desempenho na escola. E por conta disso, eu quero lhe fazer algumas perguntas a respeito da participação da família dos seus alunos na vida escolar deles. É, a primeira pergunta é: Como você observa a participação dos pais e mães no processo educativo dos seus alunos?

**Entrevistada:** Eu observo como não sendo o suficiente (repetição da frase), a participação dos pais dos meus alunos ela é regular porque muitas situações dos alunos que eu mais preciso os pais nunca comparecem a escola. E se nós tivéssemos uma participação maior desses pais, com certeza nós conseguiríamos ter um relacionamento, é, mais próximo de forma que nós pudéssemos encontrar maneiras pra melhorar a educação.

**Entrevistadora:** Muito bem professora. E quando você precisa falar com algum pai ou alguma mãe. De que forma isso ocorre? O quê que você tem utilizado como meio de comunicação pra essa, pra falar com os pais dos seus alunos?

**Entrevistada:** Eu utilizo anotações no próprio caderno da criança, providencio telefone pra poder ligar, em alguns casos, para os pais. E em outras situações se for alguma coisa mais séria, eu utilizo os documentos da própria secretaria com a assinatura da direção solicitando a presença dos pais.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Ok. E quais as dificuldades e desafios que você tem encontrado pra falar com, com esses pais, principalmente esses mais difíceis?

**Entrevistada:** Oh, a dificuldade é justamente o fato de o pai não comparecer a escola, mesmo diante de algumas, de alguns avisos, alguns comunicados, o pai, ele não comparece. A criança, ela falta durante um período, e ela volta depois como se nada tivesse acontecido, e nós chamamos de novo e esse pai não comparece. Em último caso, ele manda às vezes um irmão mais velho, mas com quem nós realmente precisamos falar, esses pais, é, não vêm a escola.

**Entrevistadora:** E quais os motivos que eles alegam? Você nunca conseguiu falar com eles?

**Entrevistada:** Alguns sim, outros alegam pela questão do próprio trabalho, que eles não tem como faltar trabalho, trabalha o dia todo, sai muito cedo de casa e diante disso não podem vim.

**Entrevistadora:** Ok. De que forma os pais devem participar e acompanhar a vida escolar das crianças, na sua opinião, na sua concepção?

**Entrevistada:** Eu oriento na reunião dos pais, é sempre que os pais puderem, é analisarem o caderno da criança o máximo de vezes possíveis durante a semana, mas eu recomendo pelo menos uma vez durante a semana, no caso de pai e mãe que trabalham o dia todo não tem oportunidade de ficar com seu filho, pelo menos uma vez o pai observar, mandar um responsável na escola pra saber como que tá a vida escolar dessa criança com frequência, porque quando a criança sabe que ela está sendo analisada, que ela está sendo observada, é visível a diferença do comportamento dela e do interesse em realizar as atividades.

**Entrevistadora:** Bem professora, é, há diferença entre o aluno ou aluna cuja família acompanha e se envolve no processo aprendizagem daqueles que a família não acompanha efetivamente?

**Entrevistada:** Sim, a diferença é enorme, tem muito a ver com o que eu comentei a pouco. A criança que ela é acompanhada, ela tem prazer em realizar as atividades porque ela quer ganhar o parabéns da professora, quer mostrar para os pais, quer ser elogiada pelos pais, assim como também ela sabe que quando ela não faz, ela vai ser cobrada em casa. A criança que não tem o acompanhamento dos pais, é, ela reage da mesma maneira de forma negativa, porque ela sabe que ninguém vai olhar o caderno dela, ninguém vai perguntar como é que foi a aula dela, então ela não se importa em fazer porque é como, ela se sente que não é importante pra ninguém. Então a diferença é visível no dia a dia.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Professora muito obrigada pela sua participação, isso com certeza vai contribuir muito pra que nós possamos chegar a uma conclusão melhor a respeito dessa participação.

**Entrevistada:** Eu que agradeço, mestre Greice.

Entrevistada: Professora 4º ano B

Data de realização: 20/07/2015

Duração: 4 minutos

**Entrevistadora:** Como você observa a participação dos pais, mães no processo educativo dos seus alunos?

**Entrevistada:** Bem, a participação não é muito, não é muito boa, né, falta mais interesse dos pais em acompanhar os seus filhos, porque eu vejo assim , que muitos pais, eles somente, somente jogam, né, é, a criança na escola e não percebem que os mesmos precisam de acompanhamento, que a criança ela precisa de apoio, principalmente do incentivo dos pais .

**Entrevistadora:** Muito bem professora! Quando você precisa falar com algum pai ou alguma mãe, de que forma isso ocorre? Quais instrumentos de meio de comunicação você costuma utilizar?

**Entrevistada:** Olha, eu uso, eu coloco, é, os recados nos próprios, no próprio caderno, né, da criança, coloco de caneta vermelha e grande, com letras grandes, pra num ter aquela...

**Entrevistadora:** Pra chamar atenção, né?

**Entrevistada:** Pra num ter aquela coisa “ah, eu num vi”, mas mesmo assim tem muitos pais que não olham os cadernos. Ai num, num, num tem como eles virem né, até mim, aí eu fico esperando uma oportunidade que eles apareçam aqui na escola para poder conversar. Outra também, que é uma dificuldade que a gente encontrou aqui na escola que tem alguns pais que não sabem ler.

**Entrevistadora:** Humm!!!

**Entrevistada:** E ,esse lado ai, é uma dificuldade.

**Entrevistadora:** E por mais que você mande um recado, ele não sabe lê ele não sabe do que se trata..



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Agora assim, aquele pai que veio pra reunião e que não sabe lê, ele sabe que se ele vê uma caneta vermelha lá, alguma coisa escrita de caneta vermelha lá, ele sabe que tem alguma coisa ali e que ele tem que vir aqui na escola.

**Entrevistadora:** Ah, porque você explica?

**Entrevistada:** Sim, eu explico logo no início do ano.

**Entrevistadora:** E o contato telefônico tu tens se utilizado?

**Entrevistada:** Também, também, a gente liga, pros pais que quando não surge aquele efeito do recado do caderno, a gente liga.

**Entrevistadora:** Muito bem. É, quais as dificuldades e desafios que você encontra pra falar com pai, aqueles mais difíceis que você?

**Entrevistada:** Olha, é a dificuldade maior quando a gente chama aqui, eles falam que eles não tem tempo, (imita a voz de um pai/mãe), “ah, eu não tenho tempo porque eu trabalho”. Aí a gente, a gente sempre fala pra eles assim “olha, você pode vim aqui na escola, que a escola te dá um documento pra te levar pro teu trabalho pra te não passar problemas”.

**Entrevistadora:** Pra respaldar, né?

**Entrevistada:** É pra te acompanhar teu filho, né, mas sempre tem essa desculpa que “Eu mal tenho tempo, eu trabalho”. Outro já me diz “ah, porque chego muito cansado ai não dá pra vim”.

**Entrevistadora:** E de que forma na sua opinião professora, de que forma os pais devem ou deveriam participar e acompanhar a vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Olha, eu acho que de uma forma mais responsável, porque o que eu vejo que eu falei, né, ainda pouco, os pais eles só jogam as crianças, fazem a escola de depósito. Hoje, simplesmente é assim: “a professora vai tomar conta do meu filho nesse horário”. E não é assim, a gente está passando conhecimento para ele.

CONTINUAÇÃO

**Entrevistadora:** Há diferença para você enquanto professora, você observa a diferença entre o aluno ou aluna, cuja família acompanha e se envolve no processo do seu ensino aprendizagem, daqueles que a família não acompanha efetivamente?

**Entrevistada:** Sim, há uma diferença, foi, é assim, a criança ela num se sente só, né, ela tem que ter o acompanhamento, ai ela vai se sentir cobrada, aí ela vai ter que ter aquela responsabilidade com os pais. “Meu pai tá cobrando, né, então eu tenho que mostrar para ele que eu tenho

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

atividades tenho trabalhos”, “eu tô fazendo”. Então aquele pai que ele acompanha que ele vem sempre aqui na escola, o filho dele com certeza se desenvolve melhor.

**Entrevistadora:** Então, as crianças que tem melhor desempenho são necessariamente, que os pais acompanhando efetivamente?

**Entrevistada:** Acompanhando (afirma positivamente com gesto de cabeça)

**Entrevistadora:** Muito bem professora, obrigada.

**Entrevistada:** Obrigada

**Entrevistadora:** Pela sua colaboração.

Entrevistada: Professora 5º ano

Data de realização: 03/08/2015

Duração: 3 minutos

**Entrevistadora:** Professora, a participação da família na vida escolar dos alunos é considerado como imprescindível para o desempenho acadêmico da criança. Então, você como protagonista do processo, acredito que você pensa que essa parceria realmente é de suma importância. Como você observa a participação dos pais e mães no processo educativo dos seus alunos?

**Entrevistada:** Observo muito, muito ineficiente, muito, muito ineficaz por conta da ausência desses pais em contato com a escola. Eles tão muito, muito ausentes da escola, uns por questões trabalhistas outros por questões familiares mesmo, mas eles precisam se aproximar mais a escola.

**Entrevistadora:** Quando precisa falar com algum pai ou alguma mãe, de que forma isso ocorre? Quais os instrumentos ou meio de comunicação que costuma utilizar?

**Entrevistada:** Bom, agora com a comunicação em celulares, a partir de então todo início de ano eu, pre..., eu, eu solicito aos pais que informem seus números de celulares, para o assunto acontecer, no momento exato que tá acontecendo o problema, haver a comunicação, tanto do lado de mim para com eles quanto eles para comigo, também forneço o meu numero de celular para ficar aberta a qualquer informação que eles precisam obter, e quando ocorre de algum pai ou mãe não, não ter o número de celular ou ter mudado, não ser mais o mesmo e perder esse tipo de contato . Então, recorro à direção para mandar um documento, comunicando que os pais compareçam a escola.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Muito bem. E quais são as dificuldades e desafios que você tem encontrado pra falar com os pais? Aqueles mais difíceis, claro.

**Entrevistada:** É que eles normalmente não vem as reuniões, não vem nem buscar os boletins, eles não, não acostumam participar a escola. Todo processo que a gente faz na escola as famílias são ausentes. Então a gente encontra muitas dificuldades porque, eles colocam mil bloqueios, primeiro porque que eles trabalham e vão perder o emprego ou porque tiveram que ir pra outra cidade, tiveram que fazer alguma, sempre existe alguma particularidade que dificulta, é, porque eles não colocam a escola do filho em primeiro lugar, eles colocam a escola como último lugar nas, nas, nas prioridades deles né.

**Entrevistadora:** Sim, e de que forma os pais devem participar e acompanhar a vida escolar das crianças, na tua opinião?

**Entrevistada:** Acredito que antes a escola era mais, mais efetiva porque a participação dos pais era mais, era mais forte. E havia uma conduta de que os pais visitavam as escolas, a sala do seu filho, conversavam com a professora, tinham contato direto, recentemente querendo saber, né.

**OBS:** Não foi finalizada a entrevista com a professora devido a uma interrupção de emergência familiar da mesma e a partir daí essa professora tirou licença por motivos pessoais.

Entrevistada: Diretora da escola

Data de realização: 08/11/2016

Duração: 15 minutos e 22 segundos

**Entrevistadora:** É, diretora, concordando com alguns pesquisadores e teóricos que defendem a participação ativa e comprometida dos pais no processo de educação dos filhos de forma positiva para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem, além de fortalecer as relações da escola com a família e a comunidade. Você como gestora dessa instituição com certeza deve valorizar essa participação. De acordo com as perguntas abaixo me fale um pouco sobre a contribuição para o fortalecimento da relação entre a escola e as famílias que formam parte dessa comunidade escolar. É, que atividades a escola desenvolve para os pais dos alunos?

**Entrevistada:** Bem, bimestralmente nós temos as reuniões de pais destinadas a esse contato direto família-professora, família-escola como um todo, né, bimestralmente nós já temos nos nossos calendários. E especialmente nesse ano de 2016, nós instituímos efetivamente o dia da

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

família na escola, aonde trás a, nos dá oportunidade de chamar essa comunidade escolar toda, a família como um todo pra adentrar a escola e participar de várias atividades que nós proporcionamos, não só atividades, mas também serviços que rotineiramente, é, no cotidiano de cada um eles não conseguem fazer como, é, tirar segunda via de identidade, serviços odontológicos, serviço médico, é, aconselhamento jurídico, conselho tutelar, também abrimos pra Polícia Militar mostrar os projetos que eles fazem dentro da comunidade que muitas vezes a família não conhece, as famílias não conhecem, e também mostrar as nossas atividades, principalmente nossas atividades que desenvolvemos dentro da escola. E o objetivo maior é esse, mostrar pras famílias que a nossa escola não, não, não trabalha apenas o tradicional, né, nós mostramos as atividades culturais que as crianças preparam através das peças teatrais e também as atividades lúdicas que nós fazemos pra ajudar no processo ensino-aprendizagem, que nós chamamos de boas práticas. Então essas boas práticas, elas são feitas rotineiramente dentro da sala de aula internamente e os pais não têm acesso a isso a diário. Então esse dia da família é o dia onde nós mostramos através da exposição do material que nós utilizamos na sala de aula e também através de vídeos e fotos dessas atividades, que aí eles ficam sabedores de todo nosso, de todo nosso trabalho, é, lúdico, nosso trabalho pedagógico, nosso trabalho de forma, é, mais ativa.

**Entrevistadora:** Sim, é. Que procedimento a direção escolar tem tido com o atendimento aos pais?

**Entrevistada:** Olha, nós estamos em processo de plantão escolar, plantão pedagógico na verdade, e, rotineiramente, três vezes na semana os pais são convidados dependendo da necessidade, da problemática da criança, os pais são chamados semanalmente pra atendimento pedagógico, com a pedagoga, com o apoio pedagógico e até mesmo com a direção da escola, dependendo da necessidade, necessidade quais, situação pedagógica, dificuldade de aprendizagem, é a questão comportamental também. Nós também atendemos muito os alunos especiais, e essas famílias também são chamadas pra nós sabermos como está sendo o tratamento encaminhado pelas famílias, né. Então semanalmente esse acompanhamento está sendo feito.

**Entrevistadora:** Que necessidades você observou nos pais que você tem atendido?

**Entrevistada:** A grande maioria dos pais, principalmente das crianças que têm a dificuldade de aprendizagem e até mesmo comportamental, não vamos dizer que seja 100%, mas a grande

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

parte, eu acredito que 3/3 da situação, sejam problemas de estruturamento familiar, é desestrutura familiar, pais que trabalham o dia todo e as crianças ficam sozinhas em casa, ou então a criança passa uma semana com o pai, outra semana com a mãe, toda uma questão social mesmo.

**Entrevistadora:** É, de que maneira a direção se comunica com as famílias?

**Entrevistada:** Como a gente consegue contato?

**Entrevistadora:** É como vocês conseguem contato?

**Entrevistada:** Através dos comunicados que nós mandamos, né, pelas próprias crianças. Quando a gente não consegue esse retorno, que muitas vezes dependendo da situação, as crianças não entregam ou esquecem de entregar, nós telefonamos, mandamos mensagem, e a gente tenta de todas as formas a comunicação com essas crianças.

**Entrevistadora:** É, e quais os maiores entraves que impossibilitam a participação efetiva da família dos alunos na escola?

**Entrevistada:** A grande maioria deles, é, justifica a ausência na escola pelo trabalho, a maior justificativa é essa né. Então, e a gente sempre expõe a questão do direito dele de vir até a escola, nós colocamos toda a legislação do Estatuto da Criança e do Adolescente, que a escola expede um documento e o empregador ele tem obrigatoriedade de aceitar e abonar a ausência naquele período em que o empregado está resolvendo o problema do seu filho na escola. Então nas visitas deles, nós fazemos eles entenderem, né, que a presença deles na escola é de obrigação, né, e eles têm esse direito também como empregado de sair pra resolver as situações na escola.

**Entrevistadora:** Na sua opinião, que postura a escola deveria adotar para melhorar cada vez mais o envolvimento dos pais no processo de aprendizagem?

**Entrevistada:** É, estando aberta, né, estando aberta a todas as situações, a reciprocidade também. Então, uma escola que traz o pai pra escola que abre principalmente a questão dos horários, né, é, logicamente que tudo tem que ter uma regra, mas o pai, dependendo da necessidade a gente sempre atende e abre as portas pra. Sempre nas nossas reuniões nós colocamos que estamos abertos a críticas, a colaboração também, é a gente sempre chama, mas poucos têm tempo porque eles justificam isso, a falta de tempo de tá mais na escola, mas nós ainda conseguimos ajuda quando precisamos, é uma atividade, alguma coisa que seja, um ou dois sempre se, as professoras elas tem esse contato maior né. Então nós temos relatos de professoras que até mesmo nas atividades rotineiras tem ajuda dos pais. Po exemplo no não

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

passado nós tivemos uma experiência muito interessante no “Dia das Crianças”, aonde as professoras da Educação Infantil, é, fizeram atividade de teatro, fizeram uma peça teatral e foram os pais, os protagonistas da peça né, então eles, e vinham prá cá num outro horário, ensaiaram sem as crianças saberem. Aí quando as crianças, é nós fizemos o “Dia das Crianças” na sala que os pais entraram fantasiados alguns reconheceram e outros não, foi muito interessante isso. Então a gente consegue, não cem por cento de parceria, mas a gente sempre acha os que participam com muito prazer, que têm tempo, isso logicamente também, né.

**Entrevistadora:** Mas você acha que a escola, ela tem que sempre tá disponível a fortalecer, caso a escola não dê essa abertura também a comunidade se retrai?

**Entrevistada:** Sim, sim, se retrai, já tem a dificuldade de aparecer né, se você não chamar, eles não aparecem mesmo, porque poucos vêm de livre e espontânea vontade, sempre tem que ser solicitado realmente.

**Entrevistadora:** Qual sua análise sobre o atual panorama de participação da família na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Olha, tem melhorado, tem melhorado por uma questão de direcionamento nosso, vamos dizer assim, porque nós temos, é, vários, eles dependem de várias situações nossas como o “bolsa família”, né, a questão da frequência do aluno ser monitorado agora, e eles sabem da legalidade de que nós, se nós nos omitirmos com ralação a faltas e a falta de acompanhamento, nós temos o respaldo de encaminhar para o Conselho Tutelar. Então, é, muitas vezes, infelizmente isso não deveria acontecer né, porque é responsabilidade dos pais zelar pelo bom estudo do seu filho, frequência e tudo que envolve. É meio constrangedor você ter que chamar o pai e encaminhar pro Conselho Tutelar. Então só que infelizmente toda a desestrutura, como já falei no início, ela interfere muito, né, então a família desestruturada, todos os problemas dela afunilam na escola.

**Entrevistadora:** E as vezes a escola tem que tomar essa postura, né.

**Entrevistada:** É a escola tem que tomar essa postura de encaminhar ao Conselho Tutelar pro Conselho Tutelar tentar chamar, né, alertar a família a tomar consciência de que eles tem que se reestruturar.

**Entrevistadora:** A sua obrigação né,

**Entrevistada:** A sua obrigação se reestruturar pra criança poder caminhar normalmente.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** É, continuando a nossa entrevista, diretora, eu tenho observado desde 2014 que eu estou aqui com vocês, eu tenho observado que tem crescido a participação da família mesmo na escola e também tem crescido o resultado de vocês, desde do resultado interno como o índice de aprovação de vocês na escola(nome da escola), tem avançado e isso refletiu no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica que foi medido ano passado em 2015 que a escola ficou bem posicionada, assim vamos dizer, de 4,6 pra 5,1, alcançando a projeção de 2019.

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** E você como diretora, você , é, concorda que a participação, esse incentivo a participação dos pais que vocês têm dado ,né, que vocês têm fortalecido, buscado fortalecer essa parceria. Você como diretora concorda que isso tem contribuído, essa participação mais efetiva da família tem contribuído pra melhoria desses resultados?

**Entrevistada:** Com certeza, porque já desde que a crianças adentra na Educação Infantil, nós nas nossas reuniões, nós sempre é, chamamos atenção das famílias no sentido de eles fazerem uma reflexão, qual o objetivo da escola, né. Que a criança, ela tem que ser trabalhada de casa pra ela vim pra escola já com o objetivo formado pela família. (imita fala dos pais) Olha nós vivemos nessa situação financeira porque eu não tive oportunidade de estudar. Nós temos muitos alunos provindos, os pais provindos do interior, vindo do interior, então, nós temos pessoas que são muito carentes e que não tiveram oportunidade de estudar no seu município ou então no ramal onde morava. E hoje os pais trabalham e beneficiam essas crianças que podem e tem a oportunidade de vim pra escola. Então a gente solicita que eles sempre façam, proporcionem essa reflexão dentro de casa. (imitando fala de pai) Olha você vai pra escola porque na escola você vai ter oportunidade de mundos de conhecimento e lá você vai poder decidir a profissão. Dá base que você já consegue definir as tendências né, de um médico, um advogado, de um contabilista, de um professor, de um enfermeiro, e pras famílias começarem a aguçar esse espirito de projeção, né. Então desde a Educação Infantil a gente pede pra que essas famílias façam isso dentro de casa, não mandar a criança unicamente porque, (imita fala de pai), ah vai pra escola porque tem que ir pra escola. (imita fala do aluno) Mas por que eu tenho que vir pra escola, num lugar cheio de regras, onde a professora passa um monte de coisa que nem sei que quero aprender né. Pra que que preciso disso?. Nós já fazemos esse processo na sala de aula, a gente

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

orienta os professores a explicar pra que cada coisa serve, dá objetivo em tudo, mas a gente pede que as famílias também façam isso.

**Entrevistadora:** Reforcem né.

**Entrevistada:** Reforcem em casa, valorização da escola. Então, eles já entrem na Educação Infantil e a gente tem percebido que as crianças tem entendido melhor o objetivo da escola em si, o porquê da questão das avaliações, não é. Nós temos a avaliação de desempenho escolar, onde nossa secretaria proporciona bimestralmente pra que as crianças façam, e nós possamos ter um parâmetro também nosso de avaliação interno. Então quando, é, está se aproximando esse período nós colocamos pras crianças o objetivo daquela avaliação, que a partir dali, nós vamos ter os nossos faróis. A criança que tira nota vermelha fica com o farol vermelho, a criança que tira o farol amarelo tem que melhorar, a criança que está no verde tem que permanecer no verde. E nós estamos fazendo esse trabalho de incentivo, de crescimento, por que, porque desde os conteúdos trabalhados agora na base, no alicerce, eles vão poder está aptos e capazes de fazer vestibular para o que eles quiserem.

**Entrevistadora:** Dá continuidade na formação né,

**Entrevistada:** Isso, exatamente.

**Entrevistadora:** Isso também vocês tem trabalhado com a família?

**Entrevistada:** Também

**Entrevistadora:** Diretora muito obrigada pela sua participação e colaborar com nosso trabalho.

Entrevistada: Pedagoga da escola

Data de realização: 10/11/2016

Duração: 13 minutos

**Entrevistadora:** Bom dia pedagoga.

**Entrevistada:** Bom dia.

**Entrevistadora:** Falando sobre a participação ativa da família em relação ao acompanhamento da vida escolar dos filhos. É que atividades a escola desenvolve para os pais desses alunos? Para os pais dos alunos em geral?

**Entrevistada:** Além das reuniões que nós fazemos, né, bimestralmente, nós também, é, eu, né, faço plantão pedagógico, que é o atendimento, né, com os pais, individualizado, também nós



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

estamos, é, com a proposta esse ano, de abrir o portão quinze minutos de antecedência para que os pais tenham mais contato com os professores antes da saída, que possam conversar com eles, e assim, quando há necessidade também, nós fazemos reuniões em grupos individualizados, dependendo da necessidade, né, da turma ou dos alunos.

**Entrevistadora:** Quais atividades que você citou? Além das atividades que vocês desenvolvem. Quais são essas atividades? Você poderia citar, assim elencar, quais são elas?

**Entrevistada:** A reunião de pais e mestres, né, é, atendimento individualizado dos alunos, é, e, reunião por meio de grupos diferenciados sempre quando necessário.

**Entrevistadora:** Eu vim numa atividade aqui que vocês fizeram o dia da família, também foi uma das atividades?

**Entrevistada:** Ah, sim, sim, nós também fizemos o dia da família na escola, né, e também sempre, nas reuniões de pais e mestres, nós premiamos, né, as crianças com melhor desempenho, também pra chamar a família pra escola, né, pra mostrar que também a ajuda da família influencia e ajuda e muito no rendimento da criança na escola.

**Entrevistadora:** A criança se sente importante, né. É, que procedimentos você como coordenadora pedagógica tem realizado no atendimento aos pais?

**Entrevistada:** Eu sempre faço levantamento, né, com as professoras, como é que está a turma e sobre as situações tanto de comportamento quanto de aprendizagem dos alunos. Quando é identificado que o aluno, ele precisa de um atendimento individualizado, é de um acompanhamento, que não tá legal na aprendizagem e nem no comportamento, elas me passam toda a situação e durante a semana tem o plantão pedagógico, né, que é dois dias que são tirados, pra justamente tá conversando e tá trabalhando com os pais a situação individualizada de cada aluno.

**Entrevistadora:** Esse plantão pedagógico, ele tem trazido resultado positivo para o desempenho desses alunos? Vocês observam que a partir do momento que se conversa com esse pai ou essa mãe, os alunos vêm a melhorar ou você acha que não tem surtido muito efeito?

**Entrevistada:** Ontem mesmo eu estava conversando com a professora (nome da professora) e surte efeito sim, é claro que nós não vamos conseguir cem por cento, né, mas que é gratificante quando nós observamos que tem aluno, tem pai, tem mãe que acaba se sensibilizando, né, com a, a partir do momento que a gente tem aquela conversa com ele, começa a se sensibilizar e

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

realmente se alerta a situação de que ele precisa acompanhar mais seu filho, de que precisa dá mais atenção e que ele precisa dá prioridade pra educação do seu filho. Então houve casos, é, digamos assim, de muita melhora que realmente nós vimos a diferença nos alunos, né. Hoje eu atendi um aluno que semana passada a professora veio me trazer que depois da conversa, né, com os pais, a orientação que nós tivemos aqui na coordenação pedagógica, mudou-se o hábito da criança tanto no comportamento quanto na aprendizagem, e que essa criança, ela evoluiu de forma significativa. E tá sendo sim, eu acredito que nós estamos alcançando o objetivo, né, que é a melhoria, claro que não cem por cento, né, mas acredito que uns setenta por cento nós estamos alcançando sim.

**Entrevistadora:** Que necessidades você observou nos pais que você tem atendido?

**Entrevistada:** A necessidade, acredito que a falta de tempo, né, porque eles sempre questionam essa situação, tem situação de separação, da dificuldade de lidar, né, com essa situação de separação, que as vezes a mãe e o pai se separa e acaba tendo que trabalhar e não dá atenção necessária a criança, e também a situação de negligencia da família, né, que na verdade a negligencia da família, né, dificuldade financeira, até mesmo de não conseguir colocar o filho na aula de reforço e também tem a situações dos pais analfabetos, né, que não tem como ensinar seu filho porque não sabe, né, o básico, né, tem essas situações dos pais que infelizmente não são alfabetizados e tem dificuldades de ajudar seu filho, né, e o filho acaba reproduzindo situação da família, ou do pai ou da mãe, que as vezes, a mãe é a única figura em casa que pode ajuda-lo e ela não sabe como ajuda-lo, né, porque não é alfabetizada

**Entrevistadora:** De que maneira a coordenação pedagógica se comunica com as famílias?

Quando você quer que a família venha pra você conversar?

(Pausa para a pedagoga atender uma professora)

**Entrevistadora:** Então pedagoga, vamos continuar a nossa entrevista. É, de que maneira você enquanto coordenadora pedagógica, você se comunica com as famílias dos alunos quando você precisa que essas famílias estejam presentes pra alguma orientação ou algum comunicado? De que forma você se comunica? Quais os meios que você se utiliza?

**Entrevistada:** É, primeiro é mandado a comunicação, né, escrito um documento, né, solicitando que o pai compareça na escola, caso de aluno infrequente ou que o pai receba a comunicação e que não venha, né, no dia solicitado, na hora solicitada, nós entramos em contato por meio do

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

telefone, né. Esgotadas todas as possibilidades, nós encaminhamos ao Conselho Tutelar ou ao órgão CEMASP que a nossa secretaria trabalha em parceria.

**Entrevistadora:** E esses órgãos, eles fazem também esse acompanhamento?

**Entrevistada:** Isso, eles fazem esse acompanhamento tanto de infrequência quanto de negligência familiar.

**Entrevistadora:** E esse acompanhamento. Como que acontece esse acompanhamento?

**Entrevistada:** A escola, quando esgota todas as possibilidades, né, de conversa ou quando o aluno é infrequente que nós não conseguimos contato, né, por telefone, nós encaminhamos a esses órgãos para que eles tomem providencias que nos ajude, que nos dê esse apoio, que faça até mesmo a visita na casa do aluno.

**Entrevistadora:** Ah, tá, eles fazem a visita, então?

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** Quais os maiores entraves, na sua opinião, que impossibilitam a participação efetiva da família dos alunos na escola?

**Entrevistada:** Eu acredito que seja também a falta de vontade da família, né, um dos entraves, porque quando você quer participar, que aconteça ser presente na vida do seu filho você dá um jeito, né. Nós sempre conversamos com eles com relação a isso, que a escola, ela dá declaração, né, para que o pai ele tenha essa possibilidade de faltar trabalho, e seja respaldado no trabalho e que venha, né, que esteja presente na vida do seu filho e também nós deixamos a porta da escola aberta, caso o pai tenha um dia de folga, de vim, mesmo que não seja em dia de reunião, quando ele achar necessário conversar com a professora, nós abrimos exceção, né, chamamos a professora e deixamos que ele converse, né com a professora e esteja fazendo esse acompanhamento mais perto, né, mais de perto do seu filho.

**Entrevistadora:** Então pra você, um dos maiores entraves é essa falta de , de vontade mesmo, essa ?

**Entrevistada:** Isso, sim, essa falta de vontade da família, porque na verdade quando você quer você dá o jeito, né de fazer esse acompanhamento.

**Entrevistadora:** Ok. É, aqui a escola, eu percebo que tem desenvolvido bastante atividades em relação a família, pra envolver a família, desde o “Dia da Família”, das reuniões de pais e mestres de forma mais dinâmica. Vocês têm inclusive, é feito diploma pros pais que mais

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

acompanham, não é. Eu já observei isso nas reuniões. O plantão pedagógico também que você atende de forma individualizada a família do aluno que está com dificuldade ou que está infrequente. É, você pensa que a escola deveria adotar, é, uma postura, é assim, diferente dessa, que tem, que já tem feito pra envolver mais essa família ou você. O que você opina sobre isso?

**Entrevistada:** É claro que poderia existir, né, projetos que envolvesse, até já solicitei dos pais que achassem conveniente que tivessem tempo e quisessem ser amigo da escola, nós estamos abertos, né, a essas situações, só que tem pai mesmo, né, que não vem por falta de tempo ou porque não quer se envolver, ou porque acha que é só o governo que tem que se responsabilizar por essa situação, num se acha no direito, né, de nos ajudar, de estar mais perto, né. E outras coisas poderiam ser feitas sim, só que tem o entrave da situação financeira, né, da escola, né. Foi até citado por você, questão de café da manhã, ou momento de confraternização com toda a família, só que nossa escola infelizmente não suporta pelo espaço físico, né, dificulta essa situação, nós não temos quadra, não temos um espaço adequado para atendê-los. Então tem algumas situações que poderiam ser feita, né, como o momento da família, a nossa escola não suporta e também a dificuldade financeira, né, que nós não temos como arcar com muitos custos.

**Entrevistadora:** É, pedagoga, vocês tem o Conselho Escolar. Aquele Conselho que tem uma representatividade de pais?

**Entrevistada:** Sim, o Conselho Escolar.

**Entrevistadora:** O Conselho Escolar? Como é que tem funcionado? Você faz parte do Conselho?

**Entrevistada:** Sim, eu faço parte do Conselho Escolar, né. O Conselho Escolar, como, ele tem a participação dos pais, né, inclui alguns pais, né, e até mesmo os professores daqui e pais que são de fora, tem uma que faz parte do Conselho Escolar, ela sempre está presente aqui nos ajudando, nos apoiando, né, que é a ( nome da mãe) e eles se envolvem, que geralmente são esses pais quem faz parte desse grupo do Conselho Escolar, são os pais mais presentes, que mais estão envolvidos na escola.

**Entrevistadora:** Vocês costumam realizar reuniões com essa representatividade, incluindo os pais pra tomar as decisões dos projetos da escola, pra apresentar?

**Entrevistada:** Sim, sempre quando há a reunião e teve também a reformulação do projeto político pedagógico, nós convocamos sim os responsáveis, né, só que infelizmente, né, poucos

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

vieram, praticamente nenhum, mas sempre nós solicitamos, né, quem se achar necessário pode vim. Ano passado, teve a participação de alguns pais na, quando foi pra formar o Conselho Escolar né, e também levantou-se a discussão, até vocês estavam presentes, não estavam, foi num sábado, do BNCC , ah, avaliação de gestão, alguns pais estiveram presentes, né, mas nós temos essa dificuldade de eles virem, né. Também acho que eles se acham retraídos, né, se acham é um peixinho fora d'água, né, já prestei atenção nessa situação né, que não é muito do interesse deles ou as vezes porque eles não compreendem mesmo do assunto.

**Entrevistadora:** A linguagem, né, as vezes é uma linguagem muito técnica da escola, eles não opinam porque eles não entendem, não compreendem.

**Entrevistada:** É, isso, não entendem.

**Entrevistadora:** E como que você pensa que a instituição escola deveria atuar para minimizar esse problema? Pra que os pais fossem mais atuantes nesse momento de tomada de decisão, da reformulação do projeto, ou. Porque assim, vocês reformulam o projeto político pedagógico anualmente. Como que a escola poderia atuar pra que essa representatividade de pais realmente fosse atuante no sentido de opinar, de participar efetivamente, não vindo só pra estar presente, mas de falar, de dá sua opinião?

**Entrevistada:** Eu acho que tentar sensibilizar né, continuar fazendo nosso trabalho, tentar envolver os pais mais ainda no trabalho da escola. Mostrando nosso trabalho, né, na reunião, como a maioria não está presente no dia a dia, nós mostramos por meio de vídeo todos os trabalhos que são realizados na escola e tá chamando sempre eles a participarem. Tentando sensibilizar dessa forma, né, acho que é a única forma que nós poderemos fazer, né, e sempre, né, tá explicar todas as situações, como é que ocorre, tentar chamar eles, né, pra que eles conheçam.

**Entrevistadora:** Conheçam como que dá o processo educativo. É, pedagoga muito obrigada pela colaboração.

**Entrevistada:** Tá, por nada.

Entrevistada: Professora 5º ano B

Data de realização: 20/10/2016

Duração: 4 minutos

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

Relato de uma professora sobre a metodologia de avaliação utilizada na sala de aula com a qual oferece oportunidades diversas para os alunos, principalmente aqueles que não possuem o acompanhamento efetivo da família.

**Entrevistadora:** Professora, nós sabemos que hoje a família, ela tem muita dificuldade em acompanhar os filhos na sua vida escolar, devido a vários fatores, sendo um deles o trabalho, isso evidencia a falta de tempo dessas famílias, muitas delas relatam, inclusive essa falta de tempo. Outra situação também é a diversidade em que é formada essa família atualmente, muitas famílias não são formadas mais como a família tradicional de antigamente, hoje elas tem formação diversas, e isso implica para que esse acompanhamento na vida escolar dos filhos seja efetivo. Você como professora, como você vê esse acompanhamento hoje? E de que forma esse acompanhamento implica na vida escolar das crianças?

**Entrevistada:** Primeiramente como educador você tem que conhecer o seu aluno individualmente, saber quais são seus laços familiares, como eles vivem, as condições deles financeiras, as condições deles afetiva, e aí depois você relaciona esse trabalho com o trabalho pedagógico. E é a partir desse momento que você vai poder acompanhar esse aluno de uma forma mais concreta, como por exemplo assim: eu, eu após eu conhecer meus alunos individualmente, eu lembro quando eu era pequena também, e vivia numa sala de aula com uma professora. Os meus pais, eles não tinham condições financeiras de me ajudar melhor, né, num reforço escolar, eles não sabiam ler. Então eu tinha muita dificuldades, eu chorava, que num tinha ninguém que me ensinasse, e eu ia pra sala de aula e ficava sozinha as vezes lá largada num canto da sala e com vergonha dos outros alunos. Da mesma forma, não quero que nenhum aluno meu fique assim. Então eu busco maneiras de ajudá-los. Como eu percebo que a família tem grande necessidade de trabalhar pra conseguir o alimento dos seus filhos, dá uma condição melhor, comprar um sapato pra essas crianças, eu busco ajudar os alunos não só fazendo avaliações escritas, as vezes porque eles não conseguem mostrar seu conhecimento na avaliação escrita. Você avalia os alunos de uma outra forma, se ele não conseguiu é solucionar seu trabalho em casa com o apoio da família, você busca realizar uma outra forma de avaliação com ele porque nem todas as pessoas estão preparadas para resolver avaliações difíceis. E nós educadores temos que avaliar o que o nosso aluno tem de melhor, aquilo que é significativo pra ele. E na minha sala eu aplico atividades e quando eu vejo que o pai ou a mãe não teve tempo de ajudar o

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

filho em casa, eu aplico várias atividades diferenciadas onde os alunos podem também apresentar com uma prática o seu trabalho que ele não conseguiu fazer escrito. E com isso as crianças adquiriram um grande sucesso, né, nos trabalhos na sala de aula no ano de 2016 devido a essa prática e cada dia mais eu tô elaborando melhores formas de trabalhar uma metodologia mais adequada com eles porque além de você ajudar a criança a se desenvolver melhor você também tá tornando feliz aquele pai que não tem esse tempo, né, sobrando pra dedicar ao seu filho como vários depoimentos que eu ouvi dos pais na sala de aula, na reunião agora bimestral, a última e a terceira, que a mãe ficou muito feliz que seu filho está no período da pré- adolescência e ela ficava com dificuldade pra explicar pra ele sobre o tema, como na sala de aula a gente realiza esse trabalho, foi mais uma colaboração que a escola deu a essa família, ajudando o filho a compreender melhor essa fase e ajudando a mãe também a arrumar uma metodologia de explicar o assunto pro filho. Então eu indico uma metodologia assim para todos os educadores porque a escola tem que ser parceira com a família e a família parceira da escola. E assim quem ganha são as crianças.

**Entrevistadora:** Muito bem professora obrigada.

Entrevistada: Professora Educação Especial

Data de realização: 21/07/2016

Duração: 8 minutos

**Entrevistadora:** Bom dia professora (nome da professora). É, você acompanha os alunos com necessidades especiais. É, de que forma você tem observado o acompanhamento da família desses alunos, do pai e da mãe, é em relação a sua vida escolar, em relação ao trabalho que você desenvolve com eles? Eles têm colaborado ou tem, ou essa colaboração não tem sido efetiva?

**Entrevistada:** É uma questão bem dividida, né, algumas famílias, elas acompanham bastante, são bem presentes, né, em todo, em relação a todos os profissionais que são sugeridos pra darem, prestarem esse acompanhamento ao aluno, né, porque a criança com necessidades especiais, ela precisa de um apoio multiprofissional, é não só de uma sala de recursos ou não só da escola, né, mas em sua maioria eles é...

**Entrevistadora:** precisam estar levando aos demais profissionais, ao neuro.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** é a esses multiprofissional, ao neuro, ao psicólogo, né, só que em sua maioria eles são, você percebe um pouco de acomodação por parte das famílias, né, é eles esperam muito pelo resultado somente da escola, eles acham porque o aluno estando incluso na sala de aula, não se faz mais ou e também com o apoio da sala de recursos, eles, na cabecinha deles, eles acham que não se faz mais necessário o acompanhamento dos demais profissionais como psicólogos, psicopedagogo, o neuro, muitas vezes o fisioterapeuta, o fono, dependendo de cada necessidade, de cada necessidade mesmo da criança, né, de cada problema.

**Entrevistadora:** É você, o que você tem observado nesses pais que você percebe que eles não dão essa atenção devida. O que você observa que tem sido entrave para eles? O porquê que eles não dão atenção devida? O que você já observou?

**Entrevistada:** Como, é, a nossa escola está inserida numa comunidade de uma situação de renda baixa, né, renda familiar baixa, é o principal motivo desse não acompanhamento, né, o que eles falam é que não tem transporte, não tem dinheiro pra tá levando a criança, muitas vezes tem outros filhos pra cuidar, né. Em sua grande maioria é isso, é falta de transporte pra se deslocar porque os, é...

**Entrevistadora:** questão financeira e a falta de tempo também, né.

**Entrevistada:** questão financeira e falta de tempo, não ter um apoio de outra pessoa pra acompanhar, muitas vezes, dependendo da, que tem criança que é muito severa, né, e a mãe já vive sobrecarregada. Uma das principais questões é a questão financeira, mas em contrapartida, né, tem mães que tem uma situação financeira também de renda baixa e elas fazem esse acompanhamento, né, e elas não, digamos assim, elas não, porque muitas vezes é uma desculpa, né, também você percebe um pouco de descaso por parte de alguns pais, porque tem locais que não são tão distantes, tem, os institutos as vezes oferecem transporte que passa nas vias principais, como o Complexo de Educação Especial, ele oferece transporte gratuito, né, pra levar e trazer as crianças e eles passam nas proximidades das residências, né, só que não se entende o porquê.

**Entrevistadora:** falta de interesse mesmo de algumas famílias, né

**Entrevistada:** é falta de interesse de algumas famílias mesmo.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** É professora (nome da professora), esses alunos, dependendo da sua necessidade especial, esse aluno cuja família acompanha, você observa um bom desempenho? Ele tende a ter um bom desempenho a desenvolver melhor suas habilidades? Ou não?

**Entrevistada:** É nítido a diferença em relação ao desempenho da criança que tem todos os acompanhamentos sugeridos.

(pausa para professora atender uma mãe de aluno)

**Entrevistadora:** Professora (nome da professora) você observa um bom desempenho dos alunos cuja família acompanha, dá a devida atenção a que a criança necessita? Você observa que essa criança, ela tende a melhorar no seu rendimento?

**Entrevistada:** É realmente nítida a diferença do desempenho, do desenvolvimento das habilidades das crianças que tem o acompanhamento, os acompanhamentos sugeridos, né, da equipe dos profissional em relação aquelas que não tem, né. Desenvolve mesmo as habilidades, tem criança que não falava, que fazem terapia com fono, que já falam, criança que tem dificuldade motora, no caso faz o circuito motor, né, em terapias, né, com o acompanhamento de profissionais específicos, elas realmente tem um bom rendimento, porque fazendo uma coisa é ligada a outra, né, por exemplo uma criança que faz o circuito motor, ela já vai treinar a habilidades pra questão da coordenação motora que já vão se refletir no desempenho dela em sala de aula também, né,. É criança, adolescente, que eu já tive que não paravam na, não entravam na sala de aula, ficavam andando pela escola, né, com os acompanhamentos de neuro, de fono, de sala de recursos, hoje esse aluno, ele está incluso no sexto ano do ensino regular porque ele tem condições necessárias pra isso porque no caso seria se ele não tivesse desenvolvido as habilidades, ele estaria no EJA Especial, ele é um aluno autista, né, que como eu falei no início da vida dele escolar, ele não entrava se quer na sala de aula, não fazia nada, ficava andando pela escola, e hoje, a família dele é excelente, sempre seguiu todas as recomendações de sala de recurso, de terapias, ele faz atividades esportivas agora na universidade Federal do Amazonas, na UFAM, é inclusive agora participou de um evento para jogos e ganhou medalha (risos) no pingue-pongue, em basquete.

**Entrevistadora:** Então professora, ele tem desenvolvido devido a essa atenção devida da família dele?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Sim, foi de suma importância a presença da família na vida dele em relação a todas as recomendações que foram sugeridas e eles cumpriram.

**Entrevistadora:** Então resumindo, a participação da família na vida escolar tanto do aluno com necessidades especiais ou do aluno que não tem essas necessidades especiais, podemos afirmar que é de suma importância para o bom desempenho dessa criança? Você concorda com isso?

**Entrevistada:** Sim, a família é a base, né, é tudo que, que vê, presença na escola, né, muitas vezes é reflexo do que ele vive na sua casa no seu dia a dia, né. Então a família, ela tem que trabalhar sempre em conjunto com a escola, né, porque o que é ensinado na escola tem que se dá continuidade em casa.

**Entrevistadora:** Muito bem professora, obrigada aí pela sua participação.

(Risos)

Entrevistada: Assessora de gestão

Data de realização: 12/04/2016

Duração: 7 minutos

**Entrevistadora:** Sim, é, você como assessora, é, de gestão, é, acompanhando as escolas municipais que você acompanha de ensino fundamental e de educação infantil, é, você tem colaborado muito para o melhor desempenho de todas essas escolas, é dentro da sua função, sendo que, nós sabemos que um desses pontos importantes e primordiais é o acompanhamento da família, onde todas as instituições, elas tem uma certa deficiência para que esse acompanhamento seja efetivo. Qual sua opinião a respeito disso? Você pensa que esse acompanhamento contribui para o melhor resultado da escola, ou não?

**Entrevistada:** Bom, é, hoje eu trabalho como assessora GIDE na escola e meu tipo de assessoria é uma assessoria para uma gestão de resultados. Então com certeza, que todo levantamento e coleta de dados que eu faço é para saber se nosso aluno tá conseguindo alcançar ou não bons resultados. E o que se percebe é que aqueles alunos que têm o acompanhamento familiar efetivo, com certeza, é, têm os melhores resultados, mas hoje nós já temos que repensar muito como acontece esse acompanhamento familiar, que as nossas escolas, o que eu percebo acompanhando as seis escolas que eu acompanho, é que muito dos nossos professores querem transferir a responsabilidade do ensino para a família. E a família quer transferir a responsabilidade da

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

educação familiar para a escola, e não é bem assim. A família que acompanha, como é que é a boa família que acompanha? É aquela família que traz o aluno para a escola, que verifica se o aluno está realmente chegando na escola, que participa das reuniões, que verifica o que tá precisando na escola pro bom andamento do ensino do seu filho, da aprendizagem do seu filho, é a que manda o aluno limpinho, é a que dá o alimento. Então esse que é o acompanhamento familiar. Claro que o pai vai verificar se o aluno tá, se o seu filho tá fazendo as atividades de tarefa para casa, claro que não vai tirar essa parte, mas a escola não pode transferir para os pais que eles é que têm que ensinar, porque hoje o quê que eu percebo, ah o professor vai passar um monte de pesquisa, (voz imitando professores) “porque o pai tem que ajudar, porque ele tem que fazer”. Não é bem assim mais não, hoje nossa sociedade, tanto pai, quanto mãe, quanto avó que cria, todo mundo tem que trabalhar, todas as pessoas, elas trabalham. Então o acompanhamento que elas têm que fazer com os filhos hoje é esse é de educar, é de ensinar o menino como é que ele tem de se comportar, é dessa forma que é o acompanhamento, porque o que eu percebo é que hoje as nossas escolas, a maioria, principalmente na área onde nós estamos acompanhando, é uma área da cidade muito periférica, que as famílias são muito pobres, e que a maioria das famílias não são alfabetizadas, não tem um grau de instrução elevado, pra transferir pra que a família ensine a Matemática do modo correto, ou pra transferir porque a família é que tem que alfabetizar o aluno, não, isso daí, é o professor na sala de aula...

**Entrevistadora:** dentro da escola né.

**Entrevistada:** Exatamente. E também (voz imitando professores) “Ah! Porque passei a pesquisa e o aluno tem que fazer”. Muitas vezes essas famílias não tem o que comer, então eles se, é, é, eles se esforçam pra colocar o alimento na mesa. Então penso que é, claro, não tô tirando a responsabilidade da família acompanhar, se for o caso, ( voz imitando a fala de um pai) “Vamo lá meu filho faça a atividade, você tem atividade pra fazer? Faça”. Mas tem que se repensar muito, porque isso que eu vejo hoje nas nossas escolas, querendo transfirir essa obrigação, essa função da escola, do ensino da língua portuguesa, da matemática, da geografia, da história para casa.

**Entrevistadora:** É assessora, mas assim, é, algumas escolas tiveram o índice de desenvolvimento da educação básica, que é o IDEB, que foi medido em 2015, elas melhoraram, inclusive alcançaram as projeções de 2019, e algumas até 2021. É você adere esse alcance dessa

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

meta, você adere também ao acompanhamento melhor da família? Elas se esforçaram? Essas escolas, elas se esforçaram pra trazer essa família pra um melhor acompanhamento, uma participação mais efetiva?

**Entrevistada:** Com certeza, elas, as nossas escolas, antes, eu digo que, que há uns dois, três anos atrás, as nossas escolas não trabalhavam, é, intensamente, é, intensificando a presença desses pais na escola. Ah! Mas já com três anos pra cá, hoje a escola já trabalha melhor, trazendo, é, nas reuniões de pais, premiando aluno destaque, é, premiando as famílias que fazem esse acompanhamento. Mas que acompanhamento esse? Acompanhamento da frequência do aluno na escola, se o aluno é comportado, porque isso é uma educação familiar, comportamento de aluno é educação familiar. Então esses alunos são premiados, então com certeza que a família, as famílias que hoje elas estão mais presentes na escola, já tão tendo uma melhor visão sobre esse acompanhamento, mas eu não posso dizer que é cem por cento (100%), ainda não é. Nós ainda temos muito que melhorar. Mas hoje, agora assim, só esclarecendo né, as nossas famílias aqui ao redor, da Cidade de Deus, nessa área aqui de Manaus, é, a maioria são envolvidas com tráfico, são famílias que não tem uma noção, a educação e o que é bom pra eles, é, o, a inversão, há uma inversão de valores. O “top”, o “top fight”, que é o que se fala, é aquele que faz o errado, é aquele que tá roubando, é aquele que é o traficante da área...

**Entrevistadora:** Que ganha dinheiro fácil né.

**Entrevistada:** Esse é o melhor. Então, há uma inversão de troca de valores, né. É, mas mesmo com todos esses problemas, é, exteriores, assim fora da nossa escola, nós percebemos que a escola hoje tem feito esse trabalho pra ver se traz essa família pra escola e tenta também passar essa educação pra essas famílias.

**Entrevistadora:** Muito bem, muito obrigada.

### *Entrevistas a los padres y madres*

Entrevistada: Mãe A

Data de realização: 07/08/2014

Duração da entrevista: 6 minutos e 11 segundos.

**Entrevistadora:** Então, a senhora é mãe do aluno de que ano?

**Entrevistada:** Do segundo ano.

**Entrevistadora:** Do segundo ano. Qual a sua idade?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Eu tenho quarenta anos.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Eu sou, trabalho na área de administração.

**Entrevistadora:** É, seu emprego atual?

**Entrevistada:** Na empresa C.A Serviços

**Entrevistadora:** Trabalha na área da sua profissão mesmo?

**Entrevistada:** Sim, exatamente.

**Entrevistadora:** Sua escolaridade?

**Entrevistada:** Eu fiz até o primeiro ano.

**Entrevistadora:** Então é ensino fundamental completo.

**Entrevistada:** Sim, fundamental completo.

**Entrevistadora:** Então vamos às perguntas mãe. É, eu quero que a senhora realize pra mim um breve relato, como foi o acompanhamento da sua família na sua vida escolar.

**Entrevistada:** Bom, o acompanhamento da minha, eu passei a estudar depois dos dez anos que a gente morava no interior e era difícil acesso a tudo praticamente e passei a estudar depois que vim pra Manaus, com dez anos de idade. E eu acho que minha família queria que eu estudasse, mas não tive oportunidade, criança, né, quando eu era criança. E aqui eu cheguei, me matriculei e estudei.

**Entrevistadora:** A sua mãe, ela lhe acompanhava? Assim, sempre estava presente nas reuniões da escola, conversava com as professoras?

**Entrevistada:** Sim, sempre me acompanhou.

**Entrevistadora:** Lhe ajudava nas tarefas?

**Entrevistada:** Sim

**Entrevistadora:** Ela trabalhava fora, sua mãe?

**Entrevistada:** Não, mamãe nunca trabalhou fora.

**Entrevistadora:** Então ela conseguia dá essa assistência, né?

**Entrevistada:** Sim, conseguia.

**Entrevistadora:** Tanto pra você, tanto pros seus irmãos? É, você acha que foi importante na sua formação esse acompanhamento da sua família?

**Entrevistada:** Com certeza, tanto é que até hoje eu tô onde tô por causa dela né.

**Entrevistadora:** Você alega o fato de você ter conseguido sua formação ao acompanhamento da sua mãe?

**Entrevistada:** A ela praticamente que me ajudou.

**Entrevistadora:** Ao acompanhamento da sua mãe, a ajuda que sua mãe lhe deu. Muito bem. É como é formada sua família atual?

**Entrevistada:** É eu e duas filhas minhas.

**Entrevistadora:** Sim

**Entrevistada:** Tem uma de dezoito e ela de sete anos.

**Entrevistadora:** A de sete que estuda aqui no segundo ano.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** E o pai delas tá com três anos que faleceu.

**Entrevistadora:** A senhora é viúva?

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** Muito bem. De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar da sua filha? Desde que ela começou a estudar, tá o que, com dois anos, três anos?

**Entrevistada:** É dois anos agora

**Entrevistadora:** Dois anos. E como é que tem sido, não só dela, mas da outra também que a senhora disse que tem. Como é que a senhora tem conseguido conciliar isso?

**Entrevistada:** A minha filha de dezoito terminou já o estudo dela, aí a (nome da criança), como eu trabalho muito, as vezes eu saio cinco horas da manhã e chego meia noite, é quem acompanha ela, raramente no estudo dela é a irmã dela que cuida dela né, mas de vez em quando sempre que eu posso eu venho na escola, vê como é que ela tá, é assim.

**Entrevistadora:** Muito bem. É, o que significa participar pra você?

**Entrevistada:** Participar assim na escola?

**Entrevistadora:** Participar na vida escolar da sua filha, está presente. O que significa?

**Entrevistada:** Eu acho que é um dever da gente e é muito bom pra gente saber como o filho tá na escola, como não tá, né, se tá bem, se num tá.

**Entrevistadora:** É, como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos, no geral assim, como você observa esse acompanhamento. Você acha se tá bem ou se precisa melhorar?

**Entrevistada:** Eu acho que minha filha, ela precisa melhorar.

**Entrevistadora:** E assim das outras famílias o que você observa. Você acha que as famílias estão acompanhando devidamente seus filhos? Você acha que?

**Entrevistada:** Eu acho que sim né

**Entrevistadora:** É qual a sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação de vocês familiares na, nesse processo de ensino aprendizagem. Pra você, a escola tem incentivado vocês a estarem aqui na escola sempre quando podem, tem dado essa abertura pra vocês?

**Entrevistada:** Sim, tem. Tanto é que a minha filha já estudou em outra escola e num era assim como é nessa escola.

**Entrevistadora:** Dê um exemplo pra mim como tem sido esse incentivo pra senhora?

**Entrevistada:** É que eles querem que a gente venha na reunião, é tá participando, sabendo como o filho tá, como num tá na escola.

**Entrevistadora:** Humm! Muito bem. O que é educação, agora num âmbito geral, pra senhora como mãe, como pessoa, o que significa essa palavra “educação”? Essa palavra, a educação na realidade, desculpa que eu me perdi aqui na pergunta. A educação, ela é importante?

**Entrevistada:** Com certeza é, se a pessoa não estudar vai ficar analfabeta num vai conseguir um bom trabalho, num vai ter nada pra fazer na vida e aí num estudo nem nada, aí vai fazer coisa errada.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Muito bem. Mãezinha eu lhe agradeço, tá pela colaboração. E seja sempre assim contribuinte na formação da sua filha que a senhora só tem a ganhar, né, como seus pais contribuíram com você. Obrigada

**Entrevistada:** Eu que agradeço.

Entrevistada: Mãe B

Data da realização: 12/08/2014

Duração: 5 minutos e 34 segundos.

**Entrevistadora:** É, a senhora é mãe de aluno ou aluna de que ano, de que série?

**Entrevistada:** Bom, meu filho faz o segundo ano o nome dele é...(nome do aluno)

**Entrevistadora:** Muito bem. A senhora tem quantos anos?

**Entrevistada:** Eu tenho trinta e dois.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Atualmente o lar, mas eu trabalho de comércio.

**Entrevistadora:** A senhora trabalha no comércio? Seu emprego atual, então é o comércio, a senhora é autônoma?

**Entrevistada:** É autônoma

**Entrevistadora:** Sua escolaridade?

**Entrevistada:** É ensino médio.

**Entrevistadora:** Ensino médio completo?

**Entrevistada:** Completo

**Entrevistadora:** Ok. Então, é falando sobre a participação da família na vida escolar dos filhos, eu queria que a senhora fizesse pra mim um breve relato de como foi esse acompanhamento da sua família quando a senhora era criança até o final do seu ensino médio. Assim, no ensino médio a família já nem acompanha tanto, né. Vamos dizer assim, até o final do ginásio que a senhora ainda morava com sua família. Como é que se deu esse acompanhamento?

**Entrevistada:** Pra mim a minha família ela foi bem envolvida, né, até o meu ensino médio mesmo, porque como eu morava no interior e geralmente no interior se formam e ficam lá mesmo né. Então a minha família foi diretora, foi professora e tinha também as que trabalhavam na limpeza da escola. Então eu vivi cercada da minha família, querendo ou não me acompanhando né. E em relação a minha mãe, ela também sempre foi proativa na escola pra mim e pros meus irmãos.

**Entrevistadora:** A senhora achou isso importante pra sua formação?

**Entrevistada:** (Risos). Na verdade na época não porque eu me sentia vinte e quatro horas vigiada, né, mas era bom, porque tinha um diferencial de mim e das minha amigas, né, porque elas diziam “ah, tua mãe sempre tá por aqui, tua mãe sempre tá por aqui, a minha mãe nunca aparece, nunca aparece”. Então por um lado achava bom, por outro nem tanto.

**Entrevistadora:** A sua família atual, ela é formada como?

**Entrevistada:** Ah, nós somos em quatro: eu, meu esposo e meus dois filhos.

**Entrevistadora:** Muito bem. De que maneira você como mãe tem participado da vida escolar do seu filho?

**Entrevistada:** Num sô tão assídua assim como minha mãe era, né, na escola, mas sempre que tem reunião que sou chamada eu venho, em que eu posso ajudar, eu ajudo na educação deles em



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

casa também, né, que eu procuro botar eles pra fazer atividades, ajudo nas atividades também. Agora nesse momento é pro meu caçula, né, ele tá com dificuldade de atenção e vive no mundo da lua, essa é a questão, como é que eu vou fazer um diferencial, como é que eu vou trabalhar encima dele pra ele prestar atenção, o problema maior dele é a falta de atenção. Ele é comportado, ele faz a atividade se você tiver ali do lado dele, mas só que ele tem que aprender que dentro de uma sala de aula é você e outros alunos, não só você. E aí quando a professora não tá do lado ele vive no mundo da lua. Em casa, eu tando do lado, ele faz, se eu sair pra fazer alguma coisa, então ele não faz. O meu problema maior hoje com ele com o caçula é essa falta de atenção.

**Entrevistadora:** É, qual a sua opinião sobre o incentivo da escola em relação a participação da família? Como que você vê esse incentivo? Como que a escola tem feito pra que vocês participem?

**Entrevistada:** Ah eu acho muito bom porque comparando alguns anos atrás, até mesmo da minha mais velha, que hoje ela tem doze anos, é em poucas vezes eu fui chamada na escola.

**Entrevistadora:** Ela estudou nessa mesma escola?

**Entrevistada:** Não ela estuda aqui no (cita outra escola).

**Entrevistadora:** Ah, tá. Outra instituição?

**Entrevistada:** Outra instituição. E aí, só que antes do (cita a escola) eu nunca fui participante assim de tá lá direto com ela, até porque a escola não fazia nada disso, era bem pouco mesmo, só entrega de boletim, reunião anual. Agora não como ela tá no (cita a escola) agora de vez em quando a gente vai lá, ela já entregou alguns projetos também, muitas obras pra dá palestra.

**Entrevistadora:** E aqui, a escola aqui da sua criança, essa escola?

**Entrevistada:** Essa escola, é o primeiro ano que ele tá estudando aqui,

**Entrevistadora:** Como é que tu vê o incentivo dessa escola?

**Entrevistada:** Eu acho muito bom, muito bom, comparado da outra, né, não que a outra não fizesse, ela fazia, só que aqui eu vi que eles, é, são mais, não é questão de rigidez, mas é questão do cuidado com a criança de incentivar, de querer que ela participe, de querer que os pais participem, eu tô gostando.

**Entrevistadora:** É, pra você a educação é importante?

**Entrevistada:** Com certeza, a educação, ela forma novos cidadãos né, com uma mentalidade bem melhor, porque sem a educação você...( fala incompreensível devido ao excesso de barulho)

**Entrevistadora:** Muito bem mãe. Então muito obrigada, tá.

**Entrevistada:** De nada.

Entrevistada: Mãe C

Data da realização: 13/11/2014

Duração: 3 minutos e 46 segundos.

**Entrevistadora:** Então é, as suas crianças estudam aqui na escola em que série?

**Entrevistada:** Uma no primeiro ano e outra no terceiro ano.

**Entrevistadora:** É, qual sua idade?

**Entrevistada:** Vinte e quatro.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Do lar.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Seu emprego atual?

**Entrevistada:** Em casa.

**Entrevistadora:** Doméstica, né?

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** A sua escolaridade?

**Entrevistada:** Fundamental completo.

**Entrevistadora:** Fundamental completo. É quando você estudou a sua escolar, como era o acompanhamento da sua família em relação a sua vida escolar?

**Entrevistada:** Minha mãe me acompanhava nos meus estudos todos os dias quando eu chegava da escola, é em reunião ela ia toda vez, e é isso.

(Ruído de pessoas na sala alheias a entrevista )

**Entrevistadora:** Então pra você foi bom, foi interessante?

**Entrevistada:** Foi, que ela me acompanhava toda vez

**Entrevistadora:** Se tornou interessante, isso contribuiu para sua formação até onde você conseguiu ir, né?

**Entrevistada:** (confirma com gesto de cabeça) Hãhã

**Entrevistadora:** E como é formada sua família hoje?

**Entrevistada:** Minha família, mas minha atual?

**Entrevistadora:** Sua atual família?

**Entrevistada:** Han, eu, meu marido e meus filhos, só.

**Entrevistadora:** Quantas crianças?

**Entrevistada:** Com minha enteada são cinco mais o meu esposo.

**Entrevistadora:** Ah, tá. Então você tem quatro crianças, mais sua enteada, cinco e vocês dois. São sete pessoas então na sua família?

**Entrevistada:** Hã hã, isso, são sete pessoas.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem acompanhado e participado da vida escolar das suas crianças agora, atualmente?

**Entrevistada:** Atualmente, eu faltei a primeira reunião dele, uma coisa que desde que ele começa a estudar nunca tinha feito né, estava presente toda vez. Mas agora como estou grávida né, tem dia que eu não consigo andar muito, aí eu num.

**Entrevistadora:** Isso tem impedido, né.

**Entrevistada:** Hã hã, aí num tô vindo.

**Entrevistadora:** Tá certo. O que significa participar pra você? Participar na aprendizagem dos seus filhos, quê que isso significa?

**Entrevistada:** Ah é vê como que ele tá na escola, como tá o comportamento dele. É acompanhar, ver tarefa pra casa se ele não tem, se ele tá sendo um bom aluno. E é isso aí.

**Entrevistadora:** Tá. Como você observa atualmente a participação e acompanhamento da família na vida escolar dos filhos? É no geral, como é que você vê, você acha que tá bem, que tá

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

precisando melhorar ou a família não tá dando muita importância? Ou tá ótimo como a tempos atrás? Como é sua visão em relação a isso aí?

**Entrevistada:** É pra mim tá bom.

**Entrevistadora:** E a sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação de vocês em relação ao processo ensino aprendizagem, nessa escola no caso. Como é que tem sido pra você o incentivo dela? Tudo bom ou tem sido razoável, precisa melhorar?

**Entrevistada:** Ah, pelo menos com o meu filho né está sendo bom né...(restante da fala incompreensível)

**Entrevistadora:** É, e o quê que é educação? A educação é importante pra você?

**Entrevistada:** É, através da educação que forma o caráter da pessoa né, da criança, de como ela vai ser.

**Entrevistadora:** Então era isso que eu precisava da sua contribuição. Muito obrigada

Entrevistada: Mãe D

Data da realização: 18/11/2014

Duração: 6 minutos e 30 segundos.

**Entrevistadora:** A senhora é mãe de dois alunos da escola. As suas crianças estão em que série?

**Entrevistada:** Segundo ano a (nome da aluna) e sou mãe de outro aluno do terceiro ano.

**Entrevistadora:** Do segundo e do terceiro, né. A sua idade?

**Entrevistada:** Tenho vinte e oito anos.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Trabalho como frentista.

**Entrevistadora:** E o seu emprego atual?

**Entrevistada:** Frentista

**Entrevistadora:** Também como frentista. A sua escolaridade?

**Entrevistada:** Eu fiz até o segundo ano do ensino médio.

**Entrevistadora:** Então ensino médio incompleto, né. É vamos as perguntas. Primeiramente que quero que você relate como foi o acompanhamento da sua família na sua vida escolar. Enquanto você estudava, como era o acompanhamento? Seus pais eram presentes ou... O quê que você pode observar sobre isso?

**Entrevistada:** Eu tive uma irmã assim boa, mas eu comecei a estudar já tinha nove anos. A minha mãe não teve estudo, é analfabeta, meu pai estudou até a quinta que antigamente nós chamamos de quinta série, ele tem oitenta anos, a minha mãe tem setenta e cinco. Não teve o privilégio de entrar numa escola porque eles moravam no interior e a minha participação, ter participação assim com eles foi pouca porque eles não tiveram como me ensinar porque eles não tiveram o ensino que tem hoje. Hoje tem várias oportunidades assim pra gente aprender. Então eu completei até o segundo ano, mas foi falha minha mesmo, mas assim num foi muito acompanhamento da minha família comigo na escola.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** E assim, como que você fazia pra você fazer suas atividades. Quem lhe ajudava?

**Entrevistada:** A minha irmã me ajudava e eu ia perguntando assim da professora, né, me ensinando, me ensinando, entendeu, aí eu fui, aí eu...

**Entrevistadora:** Você sentia falta da presença dos seus pais?

**Entrevistada:** Eu sentia falta da presença dos meus pais. Eu perguntava deles, ela não sabia lê, ele sabia até a quinta, ele fez até a quinta, que antigamente era até a quinta.

**Entrevistadora:** Ele sabia um pouquinho mais.

**Entrevistada:** Ele me ensinava matemática, mas não me ensinava de outro jeito, que era química, física, num me ensinava tanto porque ele num sabia. Então eu tinha que procurar minha irmãs, minha irmã sempre soube eu tinha que ir com ela, com o meu caderno

**Entrevistadora:** Com outra pessoa né?

**Entrevistada:** Com outra pessoa.

**Entrevistadora:** É, como é formada a sua família atualmente?

**Entrevistada:** Minha família é formada por meu esposo, eu e meus dois filhos (cita o nome das crianças sendo um menino e uma menina).

**Entrevistadora:** Muito bem. De que maneira você tem participado e acompanhado na vida escolar dos seus filhos?

**Entrevistada:** Eu sou uma mãe bem rígida em termos de estudo, como eu não pude aprender, eu quero que meus filhos seja, estude, seja alguma coisa na vida com os estudos deles. Então hoje eu já acho que a gente tem muita, muito assim, eles estão dando, tem muita oportunidade. Então eu me dedico o máximo, quando eles chegam da escola com tarefa, eu sento com eles, ensino eles, boto mesmo pra fazer tarefa, brincar é só sábado e domingo. Então eu sou uma mãe bem rígida assim em termo de estudo assim com eles.

**Entrevistadora:** Então você é bem participante também na escola? Você tá sempre presente, é isso?

**Entrevistada:** Eu participo de todas as reunião, tô aqui quando me ligam, estou aqui pra tudo, que me chamarem estou aqui.

**Entrevistadora:** Como é que você faz em relação ao trabalho?

**Entrevistada:** Trabalho, trabalho um dia sim, um dia não. Então tem meu esposo que atualmente não tá trabalhando.

**Entrevistadora:** E ele também lhe dá esse suporte?

**Entrevistada:** Ele dá bastante esse suporte também.

**Entrevistadora:** Ele também participa.

**Entrevistada:** Ele que vem deixar eles, vem pegar.

**Entrevistadora:** Muito bem. O que significa participar para você?

**Entrevistada:** Participar é acompanhar, é se dedicar, é saber que o futuro deles está em nossas mãos.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Muito bem. Como você observa atualmente o acompanhamento e participação da família na vida escolar dos filhos? Da família no geral assim.

**Entrevistada:** Atualmente eu vejo assim um desempenho pouco quando a diretora, a professora comunica a reunião, eles num, que num há, porque numa sala tem trinta alunos e num vejo tanta gente como é pa tá. Então hoje em dia eu vejo poco assim a participação da família nas escolas acompanhando os filhos.

**Entrevistadora:** Muito bem. Dê sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família no processo ensino aprendizagem das crianças. Pra você, é de que forma a escola tem incentivado e se esse incentivo está assim bom ou precisa melhorar?

**Entrevistada:** A escola, ela tem participado muito na vida deles, é em termo de, teve um acompanhamento aqui sobre cultura, arte, essas coisas. Então pra mim foi bom, assim pro meu filho porque ele se dedica mais e mais eu ainda acho que precisa melhorar e muito em termo assim de fazer mais, ter um curso assim no dia de sábado, né, pra eles pra num ficar em casa. Eu acho que precisa melhorar ainda.

**Entrevistadora:** Muito bem. Pra você a educação é importante? Por que?

**Entrevistada:** A educação é importante pra mim porque é o que a gente leva, é o que a gente leva. Então com ela a gente vai tirar o alimento, com ela a gente vai tê uma casa, com ela a gente vai tê um carro, o que a gente quer, a gente tem que estudar. Eu sempre digo que o estudo, o estudo que a gente adquiriu é pra vida toda.

**Entrevistadora:** Muito bem. Eu lhe agradeço. Obrigada pela colaboração.

**Entrevistada:** De nada.

Entrevistada: Mãe E

Data da realização: 03/12/2014

Duração: 5 minutos e 08 segundos.

**Entrevistadora:** É a senhora é mãe da aluna de que série?

**Entrevistada:** Da quarta série (cita o nome da criança).

**Entrevistadora:** Qual a sua idade?

**Entrevistada:** Quarenta.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Dona do lar mesmo.

**Entrevistadora:** A senhora é doméstica, dona de casa, né. Seu emprego atual também é dona de casa. A sua escolaridade?

**Entrevistada:** É superior completo.

**Entrevistadora:** Muito bem. É faça pra mim um breve relato de como foi o acompanhamento de sua família na sua vida escolar.

**Entrevistada:** Devido a sete irmãos teve um pouco de dificuldades pra me acompanhar, na parte que é o leito, na parte de mãe, né, que é dona de casa que tem os afazeres, mas no que era possível ela estava ali, né, nas reuniões, no incentivo pra gente estudar, acompanhando nossos trabalhos escolares também.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Então a sua mãe era presente?

**Entrevistada:** Sim, presente.

**Entrevistadora:** E como é formada sua família atualmente?

**Entrevistada:** Somos três, eu meu esposo e minha filha.

**Entrevistadora:** Só três?

**Entrevistada:** Só três.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar de sua filha?

**Entrevistada:** Bem eu procuro sempre participar, né, nas reuniões que tem na escola, pra saber, acompanhar a turminha dela, fazer alguma atividade importante também, falar com a professora pra abordar essa questão do comportamento, já que eu sei que ela é um pouco bem ativa, né, pra não atrapalhar os outros alunos na aula, num tirar a atenção. E incentivando também nos trabalhos dela, na pesquisa, leitura, a sempre fazer os exercícios, vê se tá tudo certo, pra entregar tudo, não deixar pra última hora.

**Entrevistadora:** Muito bem. E o que significa participar pra você?

**Entrevistada:** Está justamente incentivando essa parte da leitura, né, dela buscar o aprendizado, a pesquisar por si próprio na internet, nos livros mermo, questão das palavras.

**Entrevistadora:** Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento das famílias na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Bem na questão da sala de aula lá, tem muitos pais presentes, né, agora não sei dizer se todos tem essa preocupação em que o filho realmente aprenda, né, que tenha o conhecimento pra um futuro melhor.

**Entrevistadora:** Muito bem. É, dê a sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família. Como é que você vê esse incentivo? A escola tem feito atividades que incentive os pais a estarem presentes ou precisa melhorar nesse quesito?

**Entrevistada:** A escola tem ajudado muito, tem a festa da família que eu participei, que interagi, né, com a comunidade. Tem incentivado os pais a buscar outras alternativas de instrumento pra o ensino da criança. Normalmente a escola dá bem pauta para o crescimento estudantil, né.

**Entrevistadora:** Então a escola tem feito um bom incentivo?

**Entrevistada:** É, tem incentivado bastante.

**Entrevistadora:** Para você a educação é importante?

**Entrevistada:** É importante porque ela vai lá na frente vê que tudo isso que ela tá aprendendo agora só vai ser um retorno pra ela buscar o crescimento com seus próprios métodos, né. As vezes a gente ajuda agora, mas lá na frente a gente busca que ela procure por si mesmo adquirir o conhecimento pra dá valor, que estude e ter uma profissão digna do qual ela almeje.

**Entrevistadora:** Muito bem. Obrigada

Entrevistada: Mãe F

Data da realização: 11/02/2015

Duração: 5 minutos e 22 segundos.

**Entrevistadora:** A senhora é mãe da aluna de que série?

**Entrevistada:** Segundo ano.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** A sua idade?

**Entrevistada:** Trinta e seis.

**Entrevistadora:** Sua profissão?

**Entrevistada:** Industriaria.

**Entrevistadora:** Seu emprego atual?

**Entrevistada:** Industriaria, no distrito.

**Entrevistadora:** Ah, trabalha numa fábrica. A sua escolaridade?

**Entrevistada:** Ensino médio completo.

**Entrevistadora:** Então, primeiramente eu gostaria que você realizasse um breve relato de como foi o acompanhamento da sua família na sua vida escolar.

**Entrevistada:** Bom, foi um pouco difícil porque eram vários filhos. É a situação financeira num era boa, era na época só meu pai que trabalhava. É, e também por ter bastante criança, né, nem sempre a gente tinha o material necessário. É também comecei tarde, já com sete anos, praticamente na escola, também por num tê como a minha mãe colocar na escola longe. Mas depois do início, é, nunca repiti de ano e num dava assim sempre pra minha mãe me acompanhar, sempre que possível, ela tava presente e ajudava de uma forma, não no ensino porque ela era, infelizmente, ela não sabia lê, já fomos nós filhos que ensinamos. Mas assim sempre incentivou a nunca desistir, né, é, e sempre tentou mostrar pra gente que com a educação a gente conseguiria algo bem melhor pra gente.

**Entrevistadora:** Muito bem, Como é formada a sua família atual?

**Entrevistada:** Sou casada, é, moro na minha casa eu, meu esposo e minha filha. Só tem uma filha.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar de sua filha?

**Entrevistada:** É desde o primeiro ano em que a (cita o nome da criança) entrou na escola, eu e o pai dela, nós sempre fomos muito presentes, nunca faltamos a uma reunião escolar. É sempre dando um jeito, quando eu não posso ir, ele vai. É ajudamos sempre ela na tarefa escolar e nas atividades. É, sempre procuramos mostrar pra ela que ela tem que ir fazendo a atividade dela, mas sempre a gente tá presente com ela e ensinando, quando ela tem alguma dificuldade, a gente sempre tá com ela e sempre conversamos com ela sobre que não que ela seja, tenha que ser a melhor, mas que ela tem sempre que fazer o melhor dela. E ela tem que fazer todos os trabalhos dela, mesmo que ela tenha dificuldades, mas faça tudo pelo próprio mérito dela.

**Entrevistadora:** Muito bem. E o que significa participar para você?

**Entrevistada:** Eu acho que participar, principalmente na vida da criança, é muito importante. É tá presente e mostrar pra criança que ela pode contar com a gente que somos os pais e também pra escola que é muito importante pra escola vê que nós pais somos presentes na vida criança, que a criança tem com quem contar.

**Entrevistadora:** Como você observa, atualmente, a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Eu acho que tem muitos pais que deviam ser mais presentes. Eu sempre estou na reunião e vejo sempre a professora reclamar, é, principalmente dos pais dos alunos que tem mais dificuldades, são os que são menos presente. Os pais das crianças que tem mais, um desenvolvimento melhor, os pais sempre estão nas reuniões, mas justamente os que são, é, que tem mau comportamento, um problema com nota, principalmente na sala da minha filha, ela sempre fala alguma coisa “o pai do fulano deveria estar aqui”.

**Entrevistadora:** Dê a sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família no processo ensino aprendizagem das crianças. Você acha que as atividades que a escola vem desenvolvendo pra que vocês pais estejam presentes tem sido bom, tem sido suficiente ou precisa melhorar?

**Entrevistada:** Eu acho muito bom, a escola, ela tem uma iniciativa, assim, muito bom sim, gostei muito do Dia da Família. Eu mesma praticamente não precisei, mas, assim, minha irmã veio, ela tem uma aluna aqui e ela usou. Minha filha, ela gosta muito das atividades extras que tem na escola, ela vem, ela gosta de participar, quando a escola oferece. Eu acho que a escola (cita o nome da escola), ela...

**Entrevistadora:** Tem contribuído.

**Entrevistada:** Sim, tem contribuído, sim.

**Entrevistadora:** Para você a educação é importante?

**Entrevistada:** Com certeza. Eu sempre converso com a minha filha que a educação a gente leva pro resto da vida. Se a gente, é, tem um bom estudo, uma boa educação a gente sempre vai conseguir o melhor pra nós.

**Entrevistadora:** Muito bem. Obrigada.

**Entrevistada:** Nada.

Entrevistada: Mãe G

Data da realização: 17/03/2015

Duração: 2 minutos e 25 segundos.

**Entrevistadora:** A senhora tem um aluno que está no segundo ano estudando na escola (nome da escola). É parece ser bem participante na vida escolar do seu filho. Ele tem sete anos, como a senhora falou, num é. O quê que a senhora pensa a respeito dessa participação dos pais, pra senhora isso é muito importante? Qual o motivo que lhe traz a escola sempre?

**Entrevistada:** Ah! Eu acho muito importante os pais participar de todas a reunião, né, porque a gente fica por dentro de tudo que acontece na escola. E incentiva ainda mais os filhos da gente, assim, a respeitar o professor, a fazer todas as atividades e também vê como é importante o estudo e o insino. Eu procuro fazer tudo isso, assim, com o meu filho que tá aqui nesse colégio.

**Entrevistadora:** É. Então a senhora pensa que com a sua ajuda o seu filho tem melhor resultado?

**Entrevistada:** Com certeza. Ele tem melhor resultado comigo, com a minha ajuda porque ele se sente mais, assim, é, confiante em vir pra escola, que eu boto bem confiança nele e digo pra ele



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

respeitar, assim, a professora. Assim como lá em casa que a educação vem de lá, mas a professora faz o complemento aqui também. Que a professora é muito boa.

**Entrevistadora:** Que bom. É, eu espero que a senhora continue assim, né, efetivamente participando na vida escolar do seu filho que com certeza ele vai ter um bom resultado. E o que a senhora pensa. Que recado que a senhora deixaria para aqueles pais que não dão muita importância. O que a senhora pensa a respeito disso?

**Entrevistada:** Ah! Eu acho assim que eles têm que deixar todas, tudo, assim, que tem de fazer, que eles acham que seja importante, mas num é tão importante que a gente dá o acompanhamento pos filho. Eu acho, o mais importante é deixar tudo que tem de fazer, que nem eu fiz e vim pra cá pra reunião, que é importante, que é pros filhos sentir assim confiantes que nem eu já disse porque quando os pais ficam sem dá presença, assim, na escola, os filho num tem importância pra ele, parece que o estudo num disinvolve. É esse meu pensamento.

**Entrevistadora:** Eu lhe agradeço.

Entrevistada: Mãe H

Data da realização: 07/04/2015

Duração: 7 minutos e 26 segundos.

**Entrevistadora:** Você é mãe de aluno de que série?

**Entrevistada:** Terceiro ano e segundo período.

**Entrevistadora:** Qual a tua idade?

**Entrevistada:** Vinte e nove.

**Entrevistadora:** A tua profissão?

**Entrevistada:** No momento tô desempregada, trabalho como autônoma.

**Entrevistadora:** A tua escolaridade?

**Entrevistada:** no momento incompleto.

**Entrevistadora:** É, eu gostaria que tu realizasse um breve relato sobre como foi o acompanhamento da tua família na tua vida escolar. Quando tu estudava, quando era criança, como foi esse acompanhamento? A tua família era bem participante ou não era tanto? Você sentia a intensidade da participação mais efetiva ou não?

**Entrevistada:** Eu fiz até a quarta, né. Então minha mãe era bastante presente na escola, nas reuniões, tarefas que tinha pra casa, ela sempre procurava com os professores a me auxiliar, entendeu. Já um lado, meu pai, já num era muito presente, né, mas era uma satisfação, né, eles no meu pé era uma satisfação.

**Entrevistadora:** Então pra ti contribuiu pra tua formação?

**Entrevistada:** Contribuiu

**Entrevistadora:** Como é formada hoje tua família? Quantas pessoas são?

**Entrevistada:** No momento somos três pessoas, eu e minhas duas filhas, né. Sou separada e moro com elas.

**Entrevistadora:** Mora só você e suas filhas?



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar de suas filhas?

**Entrevistada:** Olha, eu sempre converso com as professoras, eu sempre procuro saber, né, como é que elas estão indo na escola, comportamento, procuro sempre em casa estudar com elas, lê, fazer tarefas. E sempre tô aqui, né, quando os professores pedem reunião ou então pra falar alguma coisa sobre elas. Eu sempre procuro me fazer presente aqui na escola.

**Entrevistadora:** O que significa participar pra você?

**Entrevistada:** Participar é tá presente ali, no que o professor precisar, né, porque não é só o professor que educa, né, nós em casa temos que fazer a nossa parte também, ajudar, auxiliar, desenvolver o lado da criança, que querendo ou não a família tem que ser participativa, né, na vida escolar.

**Entrevistadora:** Muito bem. Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos? O que você observa aqui na escola. Essa participação é bem constante, bem efetiva? Ou, tu, ou você acha que alguns pais deixam muito a desejar, não participam, não se fazem presente?

**Entrevistada:** É complicado, né, porque muitos pais, assim deixam os filhos por conta dos professores, chega na escola, entrega os filhos e pronto. E em muitas das reuniões que agente vem o que mais os professores pedem é que os pais sejam mais participativos, né. É tipo assim na hora de entrada e saída, tem alguns pais que largam os filhos no portão, num querem saber se realmente vai ter aula ou não, num querem saber se o professor já chegou ou não, como é que tá o comportamento dos filhos na escola e nas reuniões muitos pais faltam, a gente vê isso. Eu acho assim ruim, né, pras crianças a ausência dos pais, né.

**Entrevistadora:** Dê a sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família. É, pra você, esses momentos que a escola realiza, as atividades que a escola realiza que convida vocês pra estarem aqui, você acha que isso tem sido um incentivo pra vocês como pais?

**Entrevistada:** Com certeza, com certeza. Inclusive a gente vê isso nas crianças mesmo, reflete muito nas crianças. O aluno quando vai lá na frente receber a medalhinha, o elogio, ele cria entusiasmo e o pai já vê isso, eu vejo isso como algo a mais né. Eu acho legal essa parte da escola, né, reconhecer o aluno por ele tê se desenvolvido bem no bimestre. Tanto é que eu sempre falo pras minhas filhas, olha, eu sempre falo “você querem reconhecimento do professor, quer ir lá na frente tirar uma foto com ela, vamos se esforçar um pouquinho mais”. Eu acho bem legal essa parte da escola.

**Entrevistadora:** É pra você a educação é importante?

**Entrevistada:** Bastante

**Entrevistadora:** Por quê?

**Entrevistada:** Acho que é uma base fundamental que agente tem que ter, né. Toda pessoa tem que tê o conhecimento, nem que seja o básico ou noção das coisas. Que já estamos numa era que a gente precisa tê pelo menos o, chegar numa universidade pra tê um emprego bom, né, uma

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

profissão boa. Então nessa parte, eu acho que é muito necessário. Eu tenho vinte e nove anos, tenho o ensino médio completo e isso as vezes, eu fico me cobrando porque gostaria de fazer outras coisas e eu não posso devido a falta de graduação.

**Entrevistadora:** Você adere a participação efetiva dos pais, esse acompanhamento efetivo dos pais na vida escolar dos filhos. Você adere isso ao desempenho do aluno. Você concorda ou discorda que quando o pai participa a criança tende a evoluir na vida acadêmica ao contrário daqueles que não participam geralmente as crianças não estão bem, dão problemas, ficam com dificuldades. Você concorda? Me fale um pouco.

**Entrevistada:** É eu concordo, sou muito a favor assim dos pais, da família, é, de todo mundo, uma sociedade inteira em prol da educação assim das crianças porque a gente vê assim as vezes as crianças desmotivadas. Chega na escola, as vezes eu vou, tenho uma filha no terceiro ano, como já falei, as vezes eu chego na sala dela, sempre procuro conversar com a professora, vê como é que tá, como ela tá se desinvolvendo, a professora diz “olha, ela tá assim, ela tá bem, ela tá ruim”. Então, eu faço a minha parte, né, mas tem muitos pais que não fazem. Então eu acho isso essencial pra criança. É muito importante sim a família tá envolvida no processo.

**Entrevistadora:** Muito bem, obrigada.

Entrevistada: Mãe I

Data da realização: 14/04/2015

Duração: 5 minutos e 50 segundos.

**Entrevistadora:** É, a sua criança estuda em que série?

**Entrevistada:** Segundo ano

**Entrevistadora:** Qual a sua idade?

**Entrevistada:** Quarenta e dois.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Doméstica.

**Entrevistadora:** Emprego atual?

**Entrevistada:** Já tô quatro meses que tô sem trabalhar.

**Entrevistadora:** Tá desempregada?

**Entrevistada:** Humhum (confirma positivamente com a cabeça)

**Entrevistadora:** É, a sua escolaridade?

**Entrevistada:** É o ensino fundamental incompleto.

**Entrevistadora:** O ensino fundamental incompleto, a senhora falou antes. Então agora a senhora vai realizar pra mim um breve relato de como foi o acompanhamento da sua família quando a senhora era criança e tava na escola. Como é que sua mãe e seu pai lhe acompanhavam?

**Entrevistada:** Eu não tive acompanhamento porque a minha mãe não sabia né, não sabia nem lê, malalal ela sabia só assinar o nome mesmo. Meu pai era do garimpo, aí num teve aquele apoio firme mermo.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** E isso pra senhora influenciou na questão de a senhora não ter ido mais além nos seus estudos? Ou não?

**Entrevistada:** Pra mim influenciou porque a gente tem que tê um apoio do lado né.

**Entrevistadora:** É. Como é formada sua família atualmente?

**Entrevistada:** É, tenho seis filhos. Só que meu marido faleceu. Sou viúva a oito anos. Tenho cinco, aí tenho um minino fora parte, né. Desses cinco minino, tenho dois que moram no sítio com os irmãos por parte de pai. De vez em quando assim eu trabalho, né.

**Entrevistadora:** Ah tá. Na sua casa, atualmente quem mora na sua casa com a senhora?

**Entrevistada:** Minha minina e meu minino, tenho dois mininos.

**Entrevistadora:** Mora só a senhora e duas crianças?

**Entrevistada:** É. E meu marido atual, agora.

**Entrevistadora:** Ah, seu marido atual. De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar de sua filha?

**Entrevistada:** Eu procuro vê como que ela tá com a professora dela. Procuro vim na reunião, né. Quando tem alguma coisa que dá pra mim, que eu intendo, que eu também num intendo muita coisa, eu não sei lê direito, né, aí eu ajudo ela.

**Entrevistadora:** Muito bem.

**Entrevistada:** Trago ela no colégio que agora num tô trabalhando. E agora meu marido, agora que é atual num quer que eu trabalhe pra trazer eles no colégio porque de manhã é um e de tarde é outro.

**Entrevistadora:** Pra dá sua atenção num é?

**Entrevistada:** Eu pagava gente, quando tava trabalhando. Eu pagava gente pra ficar com eles, aí tinha vez que num traziam, aí tava prejudicando não só a mim como a eles né.

**Entrevistadora:** O que significa participar pra senhora?

**Entrevistada:** Participar é vim procurar ver como é que tá a criança, acompanhar, que as vezes tem alguma atividade pra eles fazer, trabalho de aula.

**Entrevistadora:** É. Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento das famílias na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Procurar vê se ele tá bem no colégio, se ele se comporta. Não só em casa como na escola, né.

**Entrevistadora:** A senhora acha que os pais tem feito isso ou eles tão...?

**Entrevistada:** Tem muitos que fazem né, mas outros num fazem não, não querem saber como se comportam porque no final o filho da gente dentro de casa num respeitam os mais velhos. Muitos professores ensinam, mas os professores não são os pais, a gente tem que insinar desde casa os filhos da gente a respeitar. Contudo que a gente pode num saber lê direito né, escrever direito, mas a educação se traz de dentro de casa. Assim na minha burrice, né. (risos)

**Entrevistadora:** Que nada, a senhora tem o seu saber, cada um de nós temos o nosso saber. Dê sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família. Como a senhora vê essas atividades que a escola tem desenvolvido? Pra senhora tem sido importante pra lhe chamar

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

atenção assim que a senhora esteja acompanhando mais de perto? Tem sido bom, a senhora tem gostado das atividades que a senhora vem na escola?

**Entrevistada:** Eu gosto aqui da escola, eu gosto. É uma escola que eu gostei de vê como se trata os alunos tudinho. É, pelo menos tem muita coisa que agente num sabe, eles chamam, conversam com agente e i explicam, né.

**Entrevistadora:** Então o incentivo tem sido bom?

**Entrevistada:** É.

**Entrevistadora:** É, para você a educação é importante?

**Entrevistada:** É importante porque temos que dá uma educação pos filho da gente e também cuidar de botar eles pa aprenderem, ir pra escola, né, pra serem alguém mais tarde, pra eles cuidarem dos estudos porque hoje em dia o que tá sendo importante é o estudo, o saber. Mais tarde nem pra gari num consegue nada, porque se eles tiverem um bom estudo, um bom saber, eles vão ser alguém que pode até ajudar mais tarde os pais a se cuidar. Mas se eles num tiver saber, eles num vão poder nem a eles mesmo se ajudar.

**Entrevistadora:** Muito bem, eu lhe agradeço, tá pela sua participação.

Entrevistada: Mãe J

Data de realização: 06/05/2015

Duração da entrevista: 6 minutos e 01 segundo.

**Entrevistadora:** Você é mãe da aluna de que série?

**Entrevistada:** Segundo ano.

**Entrevistadora:** A tua idade?

**Entrevistada:** Vinte e sete.

**Entrevistadora:** A tua profissão?

**Entrevistada:** No momento do lar.

**Entrevistadora:** Emprego atual também?

**Entrevistada:** Emprego atual trabalhava como promotora de vendas num posto de gasolina.

**Entrevistadora:** Muito bem. A tua escolaridade?

**Entrevistada:** Eu não terminei o quinto ano.

**Entrevistadora:** Então é fundamental incompleto, né?

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** Quando você estudou a sua família era presente na sua vida escolar? Sua mãe lhe acompanhava? Faça um breve relato pra gente, pra mim.

**Entrevistada:** É, me acompanhava, me levava, me buscava, me ensinava. Eu morava com minha tia e com minha vó, né. Então todos eles me ajudavam.

**Entrevistadora:** Você acha que isso contribuiu até onde você estudou? Você acha que colaborou com..?

**Entrevistada:** Com certeza.

**Entrevistadora:** Então você acha que foi importante?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Com certeza. Se eu não estudei foi sem “vergunice” minha mesma. (risos)

**Entrevistadora:** Mas não foi por falta de acompanhamento da sua família?

**Entrevistada:** Não. Nem por incentivo, até na escola eles me incentivavam muito.

**Entrevistadora:** Como é formada sua família atualmente?

**Entrevistada:** Muito boa. Sou eu, meu esposo e três filhos. Somos cinco.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar da sua criança, de sua filha?

**Entrevistada:** Sempre, levo na escola, pego. Chega em casa vejo se tem tarefa se num tem, ponho pra fazer, converso, incentivo. Chego no colégio, sempre tô perguntando dos professores como é que tá. Em toda reunião eu estou presente, só faltou mesmo se for por causa de doença ou outra coisa, mas não faltou. Sempre tô presente, sou uma mãe muito presente.

**Entrevistadora:** O que significa participar para você?

(interrupção de um aluno com o qual a entrevistadora teve que falar: aguarda só um minutinho, tá lindo)

**Entrevistadora:** O que significa participar para você?

**Entrevistada:** Participar em quê?

**Entrevistadora:** Participar na vida escolar das suas filhas. O que significa?

**Entrevistada:** Estar sempre presente, né porque num adianta você só levar no colégio e buscar se você num participa das reuniões, se você num verifica o caderno das suas filhas, se você num ajuda ela a fazer a tarefa, o trabalho. Então além do levar e buscar no colégio, você tem que ajudar a fazer os trabalhos, tem que incentivar. Nós sempre incentivamos. Como eu falo pra ela quando elas falam “ah, tirei oito, tá bom”, ah num tá bom não. Se tem a nota até dez, então você tem que levar dez, se fosse pra levar oito, num tinha até dez, né. Então você tem sempre que melhorar, não, você tem. Você só faz estudar, então tem que se esforçar pra estudar pra quando você crescer, ser alguém na vida e não está varrendo o chão de ninguém, porque nos dias de hoje até pra varrer o chão você precisa terminar os seus estudos. Então quando ela tira um cinco, sete ou oito, eu digo que dá próxima vez quero vê um dez.

**Entrevistadora:** Sempre orientando pra tirar mais, né?

**Entrevistada:** Com certeza.

**Entrevistadora:** Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Bom têm uns pais que eu vejo que é bem rigorosos mesmo, né. Mas têm uns pais que eu vejo que meu Deus. Tem gente como diz o ditado, tem gente que nasce pra ser pai e ser mãe, mas têm gente que não têm vocação pra ser pai nem mãe, né. A gente fica se perguntando: misericórdia, tem até pena das crianças. Realmente tem gente que é, a gente vê que é participativa, mas tem uns que num tá nem aí pro seu filho. Se quiser que aprenda na escola. E num é assim, né, aprende na escola, mas se a mãe e o pai num ajudar em casa os filhos, é difícil ir pra frente.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Na sua opinião, as atividades que a escola desenvolve como incentivo para que a família participe, tá sendo bom, tá contribuindo para que estejam mais presentes?

**Entrevistada:** Tá aí, tô gostando muito, faz pouco tempo que elas tão aqui nesse colégio e desde o início já gostei bastante porque eu vejo muito, pelo menos as professoras das minhas né, que são duas que estudam aqui. Então eu vejo muito participação da professora: mãe vem, é assim, eu ponho ciente, e é assim. Então todo dia se tem tarefa, se tem trabalho, fala mesmo o que tem que falar. Tem professora que num tá nem aí pra aluno.

**Entrevistadora:** Elas estão sempre lhe comunicando o que acontece, né?

**Entrevistada:** Sempre, sempre tá presente alí e ajuda, é como uma mãe também né.

**Entrevistadora:** Pra você a educação é importante?

**Entrevistada:** Com certeza, porque sem educação você num chega a lugar nenhum né. E hoje em dia você tem que tê uma estrutura pra tudo. Então educação é essencial.

**Entrevistadora:** Muito bem mãe, eu lhe agradeço por colaborar.

**Entrevistada:** Risos.

Entrevistada: Mãe K

Data de realização: 03/06/2015

Duração da entrevista: 4 minutos e 40 segundos.

**Entrevistadora:** A senhora é mãe da aluna de que ano?

**Entrevistada:** É do segundo ano C.

**Entrevistadora:** A sua idade?

**Entrevistada:** Vinte e sete.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistada:** Dona de casa.

**Entrevistadora:** Emprego atual? Dona de casa também?

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** Sua escolaridade?

**Entrevistada:** É o médio completo, ensino médio completo.

**Entrevistadora:** Realize um breve relato sobre o acompanhamento da sua família na sua vida escolar na infância.

**Entrevistada:** Olha, graças a Deus num tenho do que reclamar. Graças a Deus a minha mãe, que é a que me acompanhava né, meu pai sempre trabalhou. Ela sempre que andava comigo, olhava, que naquele tempo num tinha, como é que tem hoje, lan house, né, era só biblioteca, aí eu ia pra tudo que era biblioteca.

**Entrevistadora:** Tudo nós fazíamos no livro, num era?

**Entrevistada:** Era tudo no livro e eu fazia logo um jornal logo, né, pra vê se tirava nota boa, né. Graças a Deus nunca repiti de ano, sempre fui bem na questão de educação e respeito, né, são duas coisas que eu valorizo muito, a educação e o respeito, né.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Pra você contribuiu o acompanhamento da sua mãe? O acompanhamento foi importante?

**Entrevistada:** Foi, foi. Ela me acompanhou bastante, ía me pegar, me buscar, até quando eu era maior. Que o hoje em dia, o pai e a mãe ir buscar o filho na escola, para ele é vergonha, né, motivo de vergonha. Pra mim não, eu tenho que agradecer.

**Entrevistadora:** Como é formada sua família atualmente?

**Entrevistada:** Em questão de?

**Entrevistadora:** Quantitativo de pessoas?

**Entrevistada:** É eu , minhas duas filhas e meu marido. Só que no convívio, lá, é várias pessoas, né, mas em casa somente nós quatro.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar da sua filha?

**Entrevistada:** É como eu falei no começo, nó, eu acompanho diariamente minha filha. Olho a agenda, olho o caderno, pergunto se precisa de alguma coisa e tal que está faltando. Isso prende até um pouco, né, mas eu acompanho sim.(risos)

**Entrevistadora:** O que significa participar para você?

**Entrevistada:** Participar pra mim significa que, vamos dizer num português claro, né, é tá encima ali do aluno né, pra ele num se deixar levar, né.

**Entrevistadora:** Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Como eu observo? Como assim mais ou menos?

**Entrevistadora:** É você pensa que os pais estão presentes, estão correspondendo a solicitação da escola ou eles estão deixando a desejar, precisam ser mais atentos, mais responsáveis, precisam demonstrar maior interesse?

**Entrevistada:** Olha eu falo assim, acho que gente que ainda precisa né, até porque eu conheço parente meu que tem filho e num acompanha né. E a gente vê né, o aluno num sabe lê, num sabe escrever. Tem gente que precisa sim fazer mais acompanhamento, mas... Eu acho que aqui na escola nem tanto, né, também num sei né.

**Entrevistadora:** Me dê sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família. Essas atividades que a escola tem desenvolvido pra incentivar os pais a participarem da vida escolar do filho, pra você tem sido bem, tem sido interessante, tem lhe ajudado nessa parceria ou você acha que a escola precisa melhorar mais ainda?

**Entrevistada:** Não, tá bom, num tenho do que reclamar daqui.

**Entrevistadora:** Você acha que a escola tem sido atenta né?

**Entrevistada:** Tem, porque a primeira que minha filha estudava num era assim.

**Entrevistadora:** Aqui eles buscam mais essa, esse acompanhamento de vocês?

**Entrevistada:** Lá onde ela estudava num era assim.

**Entrevistadora:** Para você a educação é importante?



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistada:** Ah, sim, é o futuro, né, dos nossos filhos, né. Eu por mim eu quero que minha filha seja uma médica, mas ela já disse “ não mãe, quero ser professora”. (risos). Aí eu digo tudo bem se ela quer ser. (risos)

**Entrevistadora:** Pois é, né, eles que vão escolher. Mãe, eu lhe agradeço, tá por querer colaborar com o meu trabalho e você com certeza tá colaborando para a melhoria da nossa educação.

Entrevistada: Mãe L

Data de realização: 03/06/2015

Duração da entrevista: 3 minutos e 15 segundos.

**Entrevistadora:** Bem, você é mãe de aluno de que série?

**Entrevistada:** Do segundo ano

**Entrevistadora:** E o outro que você disse que são dois que estuda aqui?

**Entrevistada:** Aqui são dois, um no primeiro e outro no segundo.

**Entrevistadora:** Qual a tua idade?

**Entrevistada:** Trinta e oito.

**Entrevistadora:** A tua profissão?

**Entrevistada:** Doméstica.

**Entrevistadora:** Emprego atual?

**Entrevistada:** Não.

**Entrevistadora:** É doméstica mesmo?

**Entrevistada:** Sim.

**Entrevistadora:** A tua escolaridade?

**Entrevistada:** Até o sexto ano.

**Entrevistadora:** Então é ensino fundamental incompleto?

**Entrevistada:** Isso.

**Entrevistadora:** Realize um breve relato sobre o acompanhamento da sua família na sua vida escolar, na sua infância até quando você estudou.

**Entrevistada:** Acho que muito ausente, assim, porque minha mãe trabalhava muito e meu pai, então ficava só nós. As vezes a gente ia, as vezes a gente num ia. Isso prejudicou muito.

**Entrevistadora:** Então você alega o fato de não tê dado sequencia nos seus estudos por conta desse não acompanhamento da sua família?

**Entrevistada:** Sim.

**Entrevistadora:** Como é formada sua família hoje? Como ela é constituída?

**Entrevistada:** É, nós somos dez, eu, meu esposo e oito filhos.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar dos seus filhos?

**Entrevistada:** Ah, eu acompanho o máximo que posso, tanto na escola quanto em casa porque sei que isso é muito importante, né. Como eu digo pra eles que num quero que passem o que eu



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

passai. Então procuro dá o máximo de mim pra eles assim, em tudo, principalmente no insino, na educação.

**Entrevistadora:** Muito bem. O que significa participar para você?

**Entrevistada:** Eu acho que é está presente em tudo, né, participar nas tarefas, nas reunião escolar. Sempre que eu posso estou aqui mesmo com as professoras perguntando como é que estão, acompanhando mesmo.

**Entrevistadora:** Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos?

**Entrevistada:** Eu acho que tem muito pai ausente ainda, deixando a desejar como pai, mas é assim aqui no colégio eu vejo que tem muitos pais que participam mesmo, né, procuram saber sobre seus filhos e ajudam no que eles podem.

**Entrevistadora:** Dê sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família no processo ensino aprendizagem das crianças.

**Entrevistada:** Ah, eu acho ótimo em tudo aqui porque eles procuram participar a gente em tudo, né, até mesmo quando eles estão muito ausente no caso, assim quando passa dos três dias procuram saber o que tem acontecido, assim eles se envolvem muito.

**Entrevistadora:** A escola envolve vocês?

**Entrevistada:** Hãhã (afirmação positiva com gesto de cabeça)

**Entrevistadora:** Para você a educação é importante?

**Entrevistada:** Sim e como é.

**Entrevistadora:** Por quê?

**Entrevistada:** Porque, é, depende muito no futuro, né, pra gente tê algo lá na frente tem que tê educação e um bom insino.

**Entrevistadora:** Mãe eu te agradeço por você colaborar com meu trabalho. Que você continue assim sempre incentivando suas crianças.

Entrevistado: Pai A

Data da realização: 05/04/2016

Duração: 4 minutos e 29 segundos.

**Entrevistadora:** Então o senhor é pai do aluno de que ano, qual série?

**Entrevistado:** Primeiro ano.

**Entrevistadora:** Primeiro ano. A sua idade?

**Entrevistado:** Trinta e seis.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistado:** Mecânico.

**Entrevistadora:** Seu emprego atual?

**Entrevistado:** Mecânico mesmo.

**Entrevistadora:** Trabalha na área da mecânica, né. É a sua escolaridade?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistado:** Tercera.

**Entrevistadora:** Então é ensino médio completo?

**Entrevistado:** Isso.

**Entrevistadora:** Perfeito. Eu queria que o senhor realizasse pra mim um breve relato de como foi o acompanhamento da sua família, dos seus pais na época em que o senhor estudava, na sua infância?

**Entrevistado:** Tanto pai, mãe infelizmente não me... (fala incompreensível devido ao ruído alheio a entrevista) pá apoiar agente pá ir pá escola sabe, tanto é que tô até hoje, terminei meu estudo na data certa do ano letivo certo.

**Entrevistadora:** Então seus pais, eles foram presentes na sua vida escolar?

**Entrevistado:** Certo.

**Entrevistadora:** Muito bem. É atualmente como é formada a sua família?

**Entrevistado:** É formada, eu, minha esposa, três filhas mulheres e um homem.

**Entrevistadora:** De que maneira você enquanto pai ou sua esposa tem participado e acompanhado a vida escolar do seu filho, dos seus filhos, também?

**Entrevistado:** Das três sempre fui um pouquinho mais focado porque sempre tinha mais folga do trabalho. Atualmente da que tá estudando agora (risos), tô um pouquinho afastado porque o trabalho tá sendo mais puxado.

**Entrevistadora:** Então o senhor alega essa sua ausência, as vezes, devido ao tempo que o senhor não tem por conta do trabalho?

**Entrevistado:** Isso.

**Entrevistadora:** O que significa participar para o senhor?

**Entrevistado:** Pra mim é estar sempre focado no interesse do seu filho, no interesse de está ensinando. Quanto mais rápido aprender mais fácil fica. É o que acho melhor pra ela.

**Entrevistadora:** É como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos? Em âmbito geral, de acordo com a escola das suas filhas e com essa escola aqui onde seu filho estuda. Como que o senhor vê essa participação? Ela é boa, ela precisa melhorar?

**Entrevistado:** Ah pra mim tá tudo bom, no horário que antigamente era mais cedo, hoje dá a oportunidade de chegar um pouquinho mais atrasado por causa que criança pra acordar cedo é meio ruim. Eu acho que num tem nada que reclamar não.

**Entrevistadora:** Quando o senhor vem nas reuniões de pais o senhor acha que a participação dos pais, a presença dos pais é boa ou ...?

**Entrevistado:** Muito boa, tem cada mãe que participa de primeira que eu queria participar de boa.

**Entrevistadora:** Então a quantidade de participação dos pais é boa na sua concepção?

**Entrevistado:** Isso.

**Entrevistadora:** Muito bem. Para você a educação é importante? E porque?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistado:** Muito porque é uma coisa que a gente, sei lá, não tem explicação, fundamental na vida do ser humano hoje em dia. Sem estudo num vale nada pra ninguém.

**Entrevistadora:** Eu pulei a pergunta seis, eu vou voltar ela, tá? Dê sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família no processo ensino aprendizagem das crianças. Essa escola aqui no caso, ela tem incentivado os pais a participar? Ou precisa melhorar mais?

**Entrevistado:** Tem sim. Muito bom, até as mães que eu vejo ajudar a escola com os alunos quando tem festa essas coisas. É bem influente ela.

**Entrevistadora:** Então pro senhor a escola tá incentivando?

**Entrevistado:** Isso.

**Entrevistadora:** Muito bem. Eu agradeço a sua participação, tá, foi muito bom a entrevista. Obrigada.

**Entrevistado:** Obrigado.

Entrevistado: Pai B

Data da realização: 12/04/2016

Duração: 5 minutos e 49 segundos.

**Entrevistadora:** É o senhor é pai de aluno que está em que série?

**Entrevistado:** Segundo ano

**Entrevistadora:** A sua idade?

**Entrevistado:** Quarenta e dois.

**Entrevistadora:** Sua profissão?

**Entrevistado:** Auxiliar de serviços gerais, por enquanto.

**Entrevistadora:** Seu emprego atual?

**Entrevistado:** Serviços gerais.

**Entrevistadora:** A sua escolaridade?

**Entrevistado:** Eu fiz só até a oitava série.

**Entrevistadora:** Então é ensino fundamental completo.

**Entrevistado:** Exatamente

**Entrevistadora:** Bem até quanto o senhor estudou, eu queria que o senhor realizasse um breve relato de como foi o acompanhamento da sua família, do seu pai, da sua mãe, na sua vida escolar.

**Entrevistado:** Eu tive o acompanhamento mais dos meus avós, né. Da minha mãe eu tive pouca participação dela também. Do meu pai também, só a minha vó praticamente foi pai e mãe, né, não tive quase acompanhamento de ninguém. Como ela não tinha uma escolaridade alta, e como as pessoas de classe média baixa, aí todo mundo tem que trabalhar depois dos quinze, aí eu parei de estudar já foi com dezoito anos, dezoito anos não estudei mais, aí daqui a frente pronto, parei e não desenvolvi mais meus estudos, aí eu parei.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Muito bem. Como é formada sua família atualmente?

**Entrevistado:** Somos cinco pessoas: eu, minha esposa e meus três filhos.

**Entrevistadora:** Muito bem. De que maneira você tem participado e acompanhado na vida escolar do seu filho?

**Entrevistado:** Mais no dever e principalmente a leitura né, porque quando ele chega lá, a mãe dele bota ele pa juntar as palavras né, que ele também não sabe lê direito e bota ele pa lê, pa lê e a matemática fundamental eu acho a matemática e a leitura, né em primeiro lugar depois vem as classes negócio de geografia, outras coisas.

**Entrevistadora:** Muito bem. O senhor tem sido presente nas reuniões de pais?

**Entrevistado:** Eu venho quase, quando num vem eu, vem minha esposa.

**Entrevistadora:** Então vocês estão sempre presentes né?

**Entrevistado:** É.

**Entrevistadora:** O que significa participar pra você?

**Entrevistado:** Participar significa é tipo explorar os estudos, né, acompanhar como ele tá na aula, principalmente no colégio né, vê, de vez em quando tem umas brigas dele aí também, mas é mais negócio de caneta, borracha. Então rapá, esse negócio de briga é sério.

**Entrevistadora:** Os pais sendo presente né?

**Entrevistado:** Hã hã

**Entrevistadora:** É como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos? No âmbito geral, na sua opinião, a família, as famílias elas estão presentes ou elas são descuidadas?

**Entrevistado:** Eu acho que de cem por cento uns sessenta por cento só não tá presente, quarenta por cento está presente, que normalmente faz uma reunião no colégio eu acho que não vem todos os pais dos alunos, né, sempre vem a metade.

**Entrevistadora:** Então para o senhor precisa melhorar essa participação?

**Entrevistado:** Isso a participação dos pais no colégio.

**Entrevistadora:** É. Dê a sua opinião sobre o incentivo da escola. Como é que a escola ela tem incentivado, que atividades ela tem feito pra que vocês estejam presentes? Se tem sido boa essas atividades?

**Entrevistado:** Em âmbito geral da escola ou na participação só na, no segundo ano?

**Entrevistadora:** Nas reuniões de pais como em outras atividades. Se tem sido bom esse incentivo ou o senhor acha que a escola ainda precisa melhor mais nesse item.

**Entrevistado:** No item assim que eu acho por participação no segundo ano, só um exemplo né, no segundo ano assim pra mim eu acho que eles levam assim uns exercícios que eles tão fazendo que pra mim já é do terceiro ano, quarto ano, é muito, como é que se diz, é muito avançado pra eles. Eu acho pra mim, mas do segundo ano, tinha que ter mais a leitura. Entendeu.

**Entrevistadora:** Humm, então o senhor acha que nesse âmbito aí, deveria ser dessa forma? E em relação as reuniões de pais?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistado:** As reuniões de pais pra mim, tá, tá boa elas, tem efetivado mais, principalmente na cultura, né, também quando tem festa junina, festa do colégio.

**Entrevistadora:** Tem sido boa?

**Entrevistado:** A situação tem sido boa.

**Entrevistadora:** É o que, para você a educação é importante?

**Entrevistado:** É e muito.

**Entrevistadora:** Por quê?

**Entrevistado:** Porque a educação é o desempenho né, de um bom empenho das pessoas, desempenho de cada um, né, porque se num tivesse educação num tinha prosseguimento na vida. O cara num tinha nem rumo e nem beira, é com a educação ele já vai seguir um futuro, não que ele vai escolher, mas que ele vai ver na frente, né. Que sem educação não dá nada, o cara pega o papel num vai saber lê o quê que ele vai fazer, e com a educação ele já sabe mais ou menos o quê que ele vai aturar.

**Entrevistadora:** É só mais uma pergunta fugindo aí da guia, do guia. Como é que o senhor tem incentivado sua criança?

**Entrevistado:** Eu incentivo, eu, um exemplo meu também que ele coisa, eu boto ele pá praticar esporte, né, porque só lá dentro de casa também, ele é muito agitado ele, começa a correr, aí a gente bota a primeira missão dele é fazer o dever dele condo ele chega, aí segundo ele vai pá luta dele, né, que ele tem alí, né, que ele faz jiu-jitsu porque se ele ficar lá dentro de casa, ele pira todo mundo.

**Entrevistadora:** Ah, então o senhor deixa ele brincar um pouco, depois o esporte?

**Entrevistado:** É deixo ele brincar um pouco, é primeiro o dever dele, depois ele vai fazer outras coisas.

**Entrevistadora:** Humm, muito bem. Olha eu lhe agradeço, tá.

**Entrevistado:** Tá ok. Obrigado.

Entrevistado: Pai C

Data da realização:

Duração: 4 minutos e 50 segundos.

**Entrevistadora:** A sua criança é de que série?

**Entrevistado:** Segundo ano.

**Entrevistadora:** Ok. A sua idade?

**Entrevistado:** Quarenta e um

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistado:** Fiscal.

**Entrevistadora:** O seu emprego atual?

**Entrevistado:** Atual é montador.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Trabalha em montadora?

**Entrevistado:** Isso.

**Entrevistadora:** Sua escolaridade?

**Entrevistado:** Ensino médio.

**Entrevistadora:** Ensino médio. Então, eu preciso que você realize um breve relato de como foi o acompanhamento da sua família na sua vida escolar, quando você era criança até quando estudou.

**Entrevistado:** Sempre foi presente minha família, me acompanhavam no colégio, se dedicavam muito mesmo, ficavam encima de mim mesmo pra mim aprender, era rigoroso. Na época eles botavam encima mesmo e tinha que aprender e assim fui aprendendo.

**Entrevistadora:** Você achou isso importante?

**Entrevistado:** Muito importante, se num fosse por eles, hoje num teria conseguido.

**Entrevistadora:** Num teria conseguido, né.

**Entrevistado:** Isso.

**Entrevistadora:** Como é formada a sua família atualmente?

**Entrevistado:** São seis pessoas em casa, meus quatro filhos, minha mulher e.

**Entrevistadora:** E você?

**Entrevistado:** E eu.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar do sua criança?

**Entrevistado:** Eu sou ocupado, só posso participar de manhã, entende. Nas aulas no colégio quando tem reunião de manhã, coloquei os três de manhã, então a da tarde, fica com a mãe dela. Aí a mãe dela num tem muito conhecimento, né, então fica meio difícil pra ela acompanhar a minha filha porque ela num tem muito conhecimento.

**Entrevistadora:** Ah, tá.

**Entrevistado:** Aí os outros mais velhos eles vão pro colégio e só chegam quase seis horas. Aí a noite criança quer saber de dormir logo, né, aí se começa insinar elas, começa dá sono nelas, aquela preguiça toda, aí fica meio difícil pra mim. Eu chego tarde, dez horas, onze horas da noite.

**Entrevistadora:** Então tem sido difícil pro senhor acompanhar assim bem de perto, né?

**Entrevistado:** Porque faz parte dela só que ela não tem muito conhecimento.

**Entrevistadora:** Tá certo. O que significa participar pra você?

**Entrevistado:** Nas atividades escolar, né? Significa muito importante porque as atividade escolar é uma coisa que vai também conhecendo mais um pouco mais também, né. E é muito bom pras crianças, vai aprendendo mais e se dedicar.

**Entrevistadora:** Como você observa atualmente a participação e o acompanhamento da família na vida escolar dos filhos?

**Entrevistado:** É muito importante.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistadora:** Pra você tá bom essa, você observa que os pais estão presentes nas reuniões, nas atividades ou ainda precisa melhorar mais essa presença?

**Entrevistado:** A presença efetiva dos pais, né?

**Entrevistadora:** Isso dos pais.

**Entrevistado:** Tem que melhorar mais, tem que melhorar um pouco mais. Têm muitos que num vêm muito pra reunião, né.

**Entrevistadora:** Dê sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família no processo ensino aprendizagem das crianças. Você acha que as atividades que a escola tem desenvolvido pra que vocês estejam mais presentes, tem sido boa, tem incentivado?

**Entrevistado:** Tá tudo boa. Tá muito mesmo, tá tudo boa.

**Entrevistadora:** Para você a educação é importante?

**Entrevistado:** É sim muito importante.

**Entrevistadora:** Por quê?

**Entrevistado:** Porque é uma coisa que agente aprende muito né. Quando a gente vem aprender a gente vem desenvolver, que teu amigo pode tê mais conhecimento e que a gente possa vê coisas melhores pra frente, né.

**Entrevistadora:** De que forma o senhor tem incentivado seus filhos na formação deles?

**Entrevistado:** Que eles venham po colégio, que eles venham se dedicar e aprender mesmo. Que hoje o mercado de trabalho tá muito difícil, pra quem já tem muito conhecimento já tá ruim imagina pra quem num tem conhecimento, fica mais difícil ainda, né. Que eles têm que estudar e aprender mesmo porque tá difícil.

**Entrevistadora:** Muito obrigada.

Entrevistado: Pai D

Data da realização: 04/05/2016

Duração: 8 minutos e 47 segundos.

**Entrevistadora:** A sua criança estuda em que série?

**Entrevistado:** Meu filho estuda na segunda série.

**Entrevistadora:** Qual a sua idade?

**Entrevistado:** Eu tenho trinta anos.

**Entrevistadora:** A sua profissão?

**Entrevistado:** Trabalho com vendas.

**Entrevistadora:** Seu emprego atual é vendas também?

**Entrevistado:** Vendas.

**Entrevistadora:** Sua escolaridade?

**Entrevistado:** Tenho o ensino médio completo.

**Entrevistadora:** Então realize um breve relato de como foi o acompanhamento da sua família quando você estudava.



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistado:** O acompanhamento da minha família sobre os meus estudos desde quando eu comecei, logo no início quando eu era mais jovem né, é, era super bom, entendeu, comecei na escola pública mesmo, né, sempre estudei na escola pública e por alguns motivos que aconteceram na minha família, né, alguns motivos que prejudicaram meu estudo, alguns acontecimentos, eu tive que parar de estudar por um tempo, né, e fui morar em casa de familiares. Então de lá, tudo ficou mais difícil, né, o estudo ficou mais difícil, mas sempre assim, eu nunca desisti, né, nunca pensei em parar, entendeu.

**Entrevistadora:** Sua família lhe incentivou?

**Entrevistado:** Me incentivou até um certo tempo, antes desse acontecimento, mas assim, eu não desisti, sempre quis terminar de estudar e me formar, entendeu.

**Entrevistadora:** Então a sua família até onde te incentivou, foi importante?

**Entrevistado:** Foi importante pra eu não desistir, entendeu. Só que depois eu não desisti. Então o fato de ter isso pra uma outra família, que até então desconhecia, né, e ela já não me acompanhava como era meus pais, né, no caso. Então eu tive que seguir por livre e espontânea vontade, né, senão num teria me formado, num teria seguido o que eu conseguir, né, entendeu. Então o que eu posso dizer sobre o acompanhamento, né, que não foi sempre, mas nem por isso eu desisti, né, eu sempre continuei a estudar a querer um objetivo.

**Entrevistadora:** Muito bem. Como é formada a sua família hoje?

**Entrevistado:** Hoje em dia a minha família, não é uma família bem estruturada, mas também não é uma família que não cumpre com seus objetivos e então que seja uma família distante ou ausente, entendeu, mas...

**Entrevistadora:** São quantas pessoas na sua família?

**Entrevistado:** Na verdade a minha família é só eu, a minha esposa e meu filho mesmo, no momento. E o acompanhamento da minha família por parte de pai e por parte de mãe é bastante ausente, entendeu.

**Entrevistadora:** De que maneira você tem participado e acompanhado a vida escolar da sua criança, da sua filha?

**Entrevistado:** Bom, por causa de não ter muito tempo, eu não poder, mas assim, sempre me preocupo, entendeu, como está o andamento dele na escola, como você pode vê eu faço de tudo pra vim na reunião dele, saber como ele está, me preocupo quando vejo que ele não tá normal, quando a professora fala algo dele, entendeu, então me preocupo, entendeu. Então eu venho acompanhando ele, até um certo tempo, logo no início que ele começou, eu deixei muito a desejar, né, só que eu vi que isso estava prejudicando, entendeu. Então eu parei pra pensar e comecei a me dedicar mais, entendeu. Então hoje em dia, graças a Deus, estou mais dedicado nele, já venho nas reuniões dele, que antes num acontecia isso, né. Então venho acompanhando mais e ele tem melhorado bastante, entendeu, tem melhorado bastante, os professores tem elogiado ele, uma coisa que raramente acontecia antes, entendeu. Antes só era crítica dele, que ele brigava, fazia isso, aquilo, num queria estudar, num escrevia, entendeu. Depois que eu passei a acompanhar, depois que eu passei a estar perto dele, já muita coisa mudou, né, ele já melhorou



La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

bastante, já faz coisas que num fazia antes, entendeu. Eu coloquei ele numa aula particular, aula de reforço, e coisa que ele num sabia antes que era lê e escrevê, hoje em dia ele já sabe bem.

Então teve uma melhora bastante.

**Entrevistadora:** O que significa participar pra você?

**Entrevistado:** Participar pra mim, no meu ponto de vista, significa tudo, porque se você num participar no desenvolvimento do seu filho, você num vai saber como ele tá se comportando, num vai saber o que tá faltando pra ele, né. Não vai saber como lidar se caso isso se agravar pra frente, entendeu.

**Entrevistadora:** Como você observa atualmente o acompanhamento e participação da família na vida escolar dos filhos? Você acha que tá bem ou que a família precisa dá mais atenção?

**Entrevistado:** Eu acredito que ela precisa sim mais dá atenção, entendeu, porque assim, eu não vejo que muitos pais acompanham e pelo fato de não acompanhar, tem aquele negócio, né, as pessoas não acompanham, não vê qual o desenvolvimento do seu filho, não vê quais são a programação da escola e depois querem criticar, entendeu, ter razão. Então tem que acompanhar o movimento da escola, de como seu filho tá se comportando na escola, se os professores estão mesmo se empenhando pelo ensino do seu filho, entendeu, pra poder mais tarde ter um respaldo, né. Se você acompanha você tem o que saber, o que tá faltando, o que questionar, né, na verdade.

**Entrevistadora:** Dê a sua opinião sobre o incentivo da escola quanto a participação da família no processo ensino aprendizagem das crianças. Você acha que a escola tem incentivado os pais a participarem?

**Entrevistado:** Olha, como eu falei logo no início, né, antes eu não tinha uma participação tão agressiva como hoje em dia eu já participo mais. Então o que eu não enxergava antes, hoje já enxergo melhor, entendeu, no caso que a forma que os professores, que a escola está se empenhando mesmo, entendeu, pra que o aluno melhore mais, cada dia mais seu ensino, seu comportamento. Então eu tô vendo que os professores estão usando método muito bom que é trazer a família pra escola, né, pra compartilhar o desenvolvimento dos filhos, entendeu, pra eles saberem sobre o que tá acontecendo, o que tá se passando, entendeu. Se vocês tão acompanhando seus filhos, se estão tendo um bom desenvolvimento. Então eu tô achando que tá sendo muito bom a forma que a escola está utilizando hoje em dia que é os pais se empenhar mais sobre o ensino, trazer os pais pra escola, entendeu, assim o filho vai ter um desenvolvimento melhor e os pais vão saber como trabalhar com seus filhos em casa também. Dizendo que além de você vim pra escola, você também aprende, entendeu. Muitas coisas que a gente num aprende em casa com nossos familiares, as vezes com essas visitas na escola, a gente tem um aprendizado também, entendeu, e isso a gente pode passar pros nossos filhos, entendeu, como eles estão utilizando, né, vídeos, imagens, essas coisas são boas pra nós mesmos, pais, né, pra que nós melhore a situação dos nossos filhos e a melhoria do ensino, né.

**Entrevistadora:** Até nosso próprio comportamento, né?

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

**Entrevistado:** Até nosso próprio comportamento, justamente, entendeu. A gente para pra pensar um pouco, entendeu, a gente começa a enxergar onde estamos errando, né, o que tá faltando, e isso é bom. Então eu tô achando que é um método muito bom.

**Entrevistadora:** A educação é importante para você? Por quê?

**Entrevistado:** A educação é fundamental, né, na vida de qualquer um ser humano, entendeu porque é o que vai fazer, o que vai definir a gente futuramente, né. Se você num tiver uma boa educação logicamente você num vai ser um bom cidadão, entendeu. Então a educação é importante na vida do ser humano por esse motivo. (risos)

**Entrevistadora:** Muito obrigada

## Relato de una vecina del barrio Cidade de Deus

Essa senhora vive no bairro a mais de 20 anos, é casada, possui casa própria, trabalha como professora numa das escolas do bairro.

“E, eu sou moradora daqui desde mil novecentos e noventa e oito, então já tenho vinte anos morando aqui na... no bairro Cidade de Deus que fica na zona Leste. Logo que nós chegamos aqui as ruas todas não tinha asfalto né, apenas uma escola, que foi a primeira escola municipal que começou a funcionar na igreja católica São Benedito e depois de uns dois anos, ela ganhou um prédio próprio, que fica aqui na Avenida Nossa Senhora de Fatima, hã. É um bairro periférico como um, então, como um, como um bairro periférico tem, tem as suas dificuldades. É hoje Cidade de Deus já tem várias escolas municipais; cinco escolas, duas que atendem do primeiro, é, do sexto ao nono ano e, quatro, é, três que atendem do primeiro ao quinto ano, que é: o Governador Eduardo Ribeiro, Biólogo Adolpho Ducke, Senador Álvaro bo... Álvaro Botelho. Ah sim, mais uma que é Ivone Maria e já temos agora um CEMEI, que é o CEMEI Mario Jorge. Então em termos de de de de abrangência pras crianças da faixa etária da educação infantil ao quinto ano, nós temos varias, temos essas, essas instituições, porém não atendem a a demanda. Então essa é uma das grandes dificuldades aqui, por que nós, nossas crianças aqui do bairro, elas, muitas é é é, não conseguem vaga, vagas aqui nessas escolas e precisam se deslocar, pra outros bairros e, é um ponto que assim, bem preocupante porque devida baixa renda da... de uma parte da população que reside aqui deixam de frequentar a escola, porque, é, não consegue, não tem como se deslocar, não tem dinheiro pra pra condução, hã, em relação ao tempo que eu estou aqui, muitas coisas melhoraram né, hã, a avenida que eu moro é a Avenida Nossa Senhora de Fatima, então hoje são poucas as residências, a maioria da dos prédios que tem aqui são pontos comerciais, aqui temos mini supermercados, padarias, farmácias, lojas, é é, de vestuário, sapatarias, loteria, lojas que vendem eletrodomésticos, porém um, uma situação bem difícil aqui é que, é, nós, a infra, a questão de infraestrutura, o saneamento básico, não tem rede de esgoto. Então a maioria das casas, é, joga sua água de pia, de de de caixa de gordura pra rua né, isso isso difi... é, acarreta a erosão, a acúmulos de água na, no meio fio, com, com cheiro as vezes bem insuportável, hã, essa é uma das dificuldades ,é, que enquanto

## La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje.

moradora que eu vejo, hã. Uma da, uma outra coisa que tem incomodado que comparando com a uns quatro anos atrás, é a questão da poluição sonora, hoje, hoje nesses supermercados aqui próximo da residência é, é, existem pessoas que que, é, usam o som muito alto, ficam ate altas horas da noite e coisa que a gente sabe que é proibido né, tem um determinado horário pra que eles fiquem funcionando, hã, então isso é uma coisa que está incomodando, enquanto moradora, isso é uma coisa que esta incomodando, mas amigavelmente já fomos lá conversar com os proprietários, com as pessoas que, eles não podem permitir que esses carros com as caixas de som fiquem é, é, parados em frente dos seus estabelecimentos de, de, comercias com um som incomodando né, a, a paz dos moradores, hã. São, aqui no bairro apenas, é, nós temos uns ônibus alternativos que são os amarelinhos que cobram o valor do ônibus do coletivo, temos a linha quatro, quatro, oito que vai até o centro né, seja da cidade, temos o zero, cinquenta e dois que faz Cidade de Deus terminal três que fica na Cidade Nova e volta do terminal três para a Cidade de Deus, hã, agora temos o meia, sete, nove que, que sai da, do Nova, Nova Cidade e vai ate a Cea, ao porto da CEASA, faz todo esse percurso de ida e volta, mas mesmo assim ainda, é, não atende, não atende, hã, a população, porque é um número muito grande, já, de moradores aqui. Então, é, apesar dessas dificuldades, é, eu gosto de morar aqui no Bairro Cidade de Deus, mas uma outra situação, assim que seria bem interessante, seria o número de escolas, melhoraria muito se aumentasse pra atender, a, a tanto as crianças do primeiro ao quinto ano como a faixa etária da educação infantil, como eu falei anteriormente, aqui nos só temos nessa, nessa área aqui um CEMEI, um CEMEI, e, sexto ao nono ano essas duas escolas que é o São Benedito e e o Raul Veiga, mais o Raul Veiga devido a área que ele encontra que é considerado uma área vermelha, mas mesmo, mesmo sendo em área vermelha lá é realizado um trabalho belíssimo, necessita de mais apoio e, então se aumentar a a, o numero de CEMEIs, o numero de, hã, escolas de primeiro ao quinto e col, é, a a secretaria de estado da educação que é a SEDUC puder se é, é, construir nesta área aqui, Cidade de Deus, escolas que atendessem os nossos alunos no ensino médio, nossos alunos que terminam o ensino fundamental né, fazem do primeiro ao nono ano, e não tem aqui nessa área uma escola, é, que atenda, hã, ao ensino médio, é, seria muito interessante, porque evitaria muito essa questão do deslocamento que as escolas que atendem o ensino médio, aos alunos do ensino médio, todas ficam fora do bairro Cidade de Deus e também distante, e o numero de vagas é, é mínimo, muitas vezes não atende, também, é, os estudantes ne. Então essa é minha visão, gosto de morar apesar dessas dificuldades, gosto de morar aqui na Cidade de Deus, é, faço enquanto, enquanto moradora daqui e tempo com meu trabalho na escola que sou professora, é, sensibilizar os alunos, sensibilizar os pais da comunidade, as pessoas com quem eu tenho contato pra que, pra que possam, é, a partir do seu, é, mudança de comportamento de, de, de, de cultura mesmo e possam contribuir pra melhoria do bairro em todos os aspectos”.