Checklist para valorar la calidad de las visitas durante el acogimiento familiar

Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar y Adopción (GIAFA)

Universidad de Málaga

Si tiene interés en hacer uso de esta herramienta póngase en contacto con el equipo de investigación a través del correo electrónico giafa@uma.es

Esta obra está bajo licencia de Creative Commons Atribución/Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Cómo citar este documento

Para citar este documento se debe referir el artículo científico en el que ha sido publicado el instrumento:

García-Martín, M. A., Bernedo, I. M., Salas, M. D., & González-Pasarín, L. (2023). Indicators of contact visit quality in non-kinship foster care: An observational checklist. *Children & Society*, *38*(2), 524-546. https://doi.org/10.1111/chso.12723

Checklist observacional para valorar la calidad de las visitas durante el acogimiento familiar

Esta herramienta ha sido diseñada por del Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar y Adopción (GIAFA) de la Universidad de Málaga (UMA) para evaluar la calidad de las visitas que mantiene el niño, la niña o adolescente (NNA) en acogimiento familiar con sus padres u otros familiares con responsabilidad o capacidad de cuidado (p.ej., abuelos, tíos o hermanos mayores) (García-Martín et al., 2023)[1]. Esta herramienta permite identificar las áreas en las que las familias necesitan apoyo para el ejercicio de su parentalidad con relación a las visitas y a diseñar intervenciones colaborativas y específicas dirigidas a mejorar la calidad de las visitas y la relación entre padres e hijos (u otros familiares con responsabilidad o capacidad de cuidado).

Este instrumento lo conforman dos *checklist* de observación de la conducta mostrada durante las visitas. Uno para los adultos con responsabilidad de cuidado, otro para los niños, niñas y adolescentes acogidos. Consta de 7 categorías de comportamiento identificadas en un estudio previo del grupo (Salas et al., 2021)[2]: 1) Encuentro; 2) Estilo de interacción; 3) Estrategias educativas parentales, en el caso del niño, Respuesta ante las correcciones; 4) Temas de conversación; 5) Regalos; 6) Comportamiento durante una actividad compartida; y 7) Despedida. El *checklist* del adulto recoge 32 comportamientos considerados positivos y 27 negativos, mientras que el del niño comprende 31 positivos y 27 negativos.

Para cada comportamiento, se recogen dos indicadores, su diversidad (presencia o ausencia de un determinado comportamiento) y su frecuencia (número de veces que aparece dicho comportamiento). La combinación de ambos indicadores (diversidad y frecuencia de comportamientos positivos y negativos) permitió generar un índice de calidad de las visitas.

---

[1] García-Martín, M. A., Bernedo, I. M., Salas, M. D., & González-Pasarín, L. (2023). Indicators of contact visit quality in non-kinship foster care: An observational checklist. *Children & Society*, *38*(2), 524-546. https://doi.org/10.1111/chso.12723

[2] Salas, M. D., Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., & García-Martín, M. A. (2021). Behavioral observation and analysis of participants in Foster Care visits. *Family Relations*, *70*(2), 540–556. https://doi.org/10.1111/fare.12430

Modo de empleo

¿Quién lo cumplimenta?

Según el objetivo de uso de la herramienta para investigación o práctica profesional, puede ser cumplimentado por investigadores o por profesionales de los servicios de atención a la infancia, la adolescencia y la familia encargados de la gestión y la supervisión de las visitas que los/las NNA en acogimiento familiar mantienen con sus padres u otros familiares.

El instrumento se cumplimenta de manera individual. En el caso de que haya más de un observador, se plantea compartir los resultados para comparar y promover el consenso entre las personas observadoras. En el caso de que lo usen profesionales de la práctica, también se busca favorecer la colaboración entre estos con respecto a la identificación de las áreas en las que los familiares y niños precisan apoyo, y respecto a la propuesta de intervención.

¿Cómo se utiliza?

Primero, mientras se observa la visita directamente o una grabación de esta, se completan ambos *checklists* (adultos y NNA). A continuación, se calcula calculan los indicadores de frecuencia y diversidad para cada uno de ellos. Posteriormente, estos indicadores se suman conjuntamente para el cálculo del índice de calidad general de la visita. Igualmente, estos indicadores se pueden sumar independientemente para tener un referente de la calidad de la interacción del adulto y del/la NNA por separado.

Si es posible grabar las visitas para su posterior visualización, recomendamos que, en total, se graben 45 minutos de una visita para su evaluación, cubriendo las siguientes tres etapas: 15 minutos correspondientes al saludo y el inicio de la visita, 15 minutos de interacción adulto-NNA durante la visita (por ejemplo, durante una actividad compartida), y 15 minutos de interacción y despedida al final. Posteriormente, se aplica la fórmula para calcular los indicadores de frecuencia y diversidad y obtener el índice de calidad general. Este cálculo no debería tomar más de cinco minutos. De tal modo que, el tiempo estimado si se sigue este procedimiento de aplicación es de 50 minutos.

Consideraciones de uso de la herramienta en la práctica profesional

En el caso de que la herramienta sea empleada en la práctica profesional para la observación directa de la visita, se pueden observar las franjas mencionadas anteriormente o el contacto al completo. En cualquier caso, se recomienda informar sobre el propósito de la observación a la familia para evitar que se sientan juzgados y monitoreados, lo que repercutirá negativamente en el desarrollo natural del contacto.

En este contexto, se recomienda, además, que la identificación de las áreas donde los adultos y niños precisan apoyo, y para la selección de estrategias de acción (propuesta de intervención), se realice con la participación de la familia. De tal modo que, una vez cumplimentados los *checklists* por parte de los profesionales y realizada la puesta en común entre ellos, recomendamos que compartan lo observado con los miembros de la familia. El objetivo es colaborar con ellos para identificar, a través del diálogo, las mejores estrategias para responder a las necesidades de los/las NNA y a la mejora de la calidad de las visitas y contactos entre el/la NNA en acogimiento familiar y su familia de origen.

Por último, con relación al uso de la fórmula, recomendamos que, primero, los profesionales consideren cada uno de los indicadores por separado para identificar áreas en las que los padres u otros familiares y los/las NNA puedan beneficiarse de algún tipo de intervención. Sin embargo, dado que un valor alto del indicador de frecuencia neta puede no ir acompañado de un nivel alto del indicador de diversidad neta, también resulta útil combinar ambos indicadores y calcular el índice de calidad de la visita general.

A continuación, aparecen los dos *checklists* y la fórmula para calcular el índice de calidad de la visita observada. Para más información sobre la aplicación del instrumento, por favor, diríjase al artículo García-Martín et al. (2023).

Checklist para la observación de los comportamientos de los padres u otros familiares

Categorías	Comportamientos positivos	Presencia (Sí / No)	Nº de veces	Comportamientos negativos	Presencia (Sí /No)	Nº de veces
Encuentro	- Muestra calidez			- Muestra apatía o frialdad. Ausencia de contacto.		
	- Se besan y abrazan					
Estilo de interacción	- Habla con el niño			- No habla con el niño		
	- Contesta cuando le preguntan			- Le ignora		
				- Le interrumpe		
	- Presta atención al niño			- Le insulta		
	- Respeta turnos			- Frialdad, apatía o expresión de aburrimiento o desinterés		
	- Juega o comparte actividades con el niño			- Habla con técnicos u otras familias o está pendiente a otros		
	- Sonríe o expresa alegría			- Se centra en la comida, chuches o regalos (u otros temas superfluos)		
	- Hay contacto físico (besos, abrazos, mimos, etc.)			- Falta de habilidades de interacción		
	- Intenta interactuar con el niño			- Se ausenta de la sala de visita durante unos minutos		
Estrategias educativas	- Le corrige de forma adecuada			- Le ignora o no hace nada		
	- Le explica y le da razones			- Habla mal o le grita		
	- Le refuerza ante comportamientos adecuados			- Le insulta, amenaza o ridiculiza		
	- Da órdenes o pide ayuda al niño de manera adecuada			- Refuerza conductas inadecuadas		
Temas de conversación	- Acogedores o familia acogedora			- Genera falas expectativas de retorno o cambio en la situación familiar		
	- Hermanos u otros familiares					
	- Amigos o pareja actual					
	- Recuerdos			- Mensajes negativos de los acogedores o técnicos		
	- Escuela o estudios					
	- Ocio (ej., deportes, cine, salidas, excursiones, celebraciones)			- Informa sobre temas inadecuados (ej., situación de consumo de drogas en la familia, problemas económicos)		
	- Otros (ej. juguetes, juegos, música, mascotas, comida, tareas del hogar, fotos, regalos)					
Regalos	- Trae regalos adecuados (juguetes			- Trae regalos inadecuados		

	apropiados, merienda sana, etc.)			(demasiadas chuches, juguetes inadecuados o demasiados juguetes, comida excesiva/insana)		
Comportamiento durante la actividad compartida (ej., hacer un puzle)	- Intenta mantener la atención en el puzle			- Falta de interés		
	- Guía la tarea y da sugerencias adecuadas			- No guía la tarea, ni da sugerencias		
	- Respeta turnos			- No respeta turnos		
	- Refuerza al niño			- No refuerza al niño		
	- Ayuda al niño			- No le ayuda		
	- Acepta ayuda del niño			- No acepta ayuda del niño		
	- Se divierte			- No hay expresión de estar divirtiéndose		
	- Muestra interés por la actividad			- Falta de habilidad para afrontar la frustración del niño o animarlo		
Despedida	- Muestra calidez			- Muestra apatía y frialdad		
	- Da besos, abrazos					
	Total	(A) ……	(B) ……	**Total**	(C) ……	(D) ……

Nota. **A**. Nº de diferentes comportamientos **positivos** del adulto (diversidad). **B**. Nº total de comportamientos **positivos** del adulto (frecuencia). **C**. Nº de diferentes comportamientos **negativos** del adulto (diversidad). **D**. Nº total de comportamientos **negativos** del adulto (frecuencia);

Checklist para la observación de los comportamientos de niños, niñas y adolescentes

Categorías	Comportamientos positivos	Presencia (Sí / No)	Nº de veces	Comportamientos negativos	Presencia (Sí /No)	Nº de veces
Encuentro	- Muestra calidez			- Muestra apatía o frialdad. Ausencia de contacto.		
	- Se besan y abrazan					
Estilo de interacción	- Habla con el familiar			- No habla con el familiar		
	- Contesta cuando le preguntan			- Le ignora		
	- Presta atención al familiar			- Le interrumpe		
	- Respeta turnos			- Le insulta		
	- Juega o comparte actividades con el familiar			- Le grita		
	- Sonríe o expresa alegría			- Frialdad, apatía o expresión de aburrimiento o desinterés		
	- Hay contacto físico (besos, abrazos, mimos, etc.)			- Habla con técnicos u otras familias o está pendiente a otros		
	- Otros (muestra agradecimiento, calidez, etc.)			- Se centra en la comida, chuches o regalos (u otros temas superfluos)		
	- Interactúa con otros familiares			- Tono o forma inadecuada al dirigirse al adulto, bromas inadecuadas		
	- Estilo de interacción muy maduro con los hermanos			- Insulta, tono inadecuado o intenta pegar al hermano u otros familiares		
Respuesta ante las correcciones	- Obedece o reconoce su error			- Habla mal o le grita		
				- Le insulta, amenaza o ridiculiza		
				- Le ignora o desobedece		
Temas de conversación	- Acogedores o familia acogedora			- Mensajes negativos de los acogedores o técnicos		
	- Hermanos u otros familiares					
	- Amigos o pareja actual					
	- Recuerdos					
	- Escuela o estudios					
	- Ocio (ej., deportes, cine, salidas, excursiones, celebraciones)					
	- Otros (ej. juguetes, juegos, música, mascotas, comida, tareas del hogar, fotos, regalos)					

Regalos	- Regalos adecuados del niño a su familia biológica (ej., fotos, detalles de comunión, foto de comunión)					
Comportamiento durante la actividad compartida	- Intenta mantener la atención en el puzle			- Falta de interés		
	- Guía la tarea y da sugerencias adecuadas			- No guía la tarea, ni da sugerencias		
	- Respeta turnos			- No respeta turnos		
	- Refuerza al adulto			- No refuerza al niño		
	- Ayuda al adulto			- No le ayuda		
	- Acepta ayuda del adulto			- No acepta ayuda del niño		
	- Se divierte			- No hay expresión de estar divirtiéndose		
	- Muestra interés por la actividad			- No interactúa con el adulto		
				- Se frustra, se pone nervioso o se siente incompetente		
Despedida	Muestra calidez			- Muestra apatía y frialdad		
	- Da besos y abrazos			- No muestra interés		
	Total	(E) ……	(F) ……	**Total**	(G) ……	(H) ……

Nota. **E**. Nº de diferentes comportamientos **positivos** de NNA (diversidad). **F**. Nº total de comportamientos **positivos** de NNA (frecuencia). **G**. Nº de diferentes comportamientos **negativos** de NNA (diversidad). **H**. Nº total de comportamientos **positivos** de NNA (frecuencia).

$$\textbf{Índice de calidad de la visita} = \underbrace{[(B-D) + (F-H)]}_{\text{Indicador de frecuencia neta}} + \underbrace{[(A/32^* - C/27^*) + (E/31^* - G/27^*)]}_{\text{Indicador de diversidad neta}}$$

Nota: Las letras de la formula corresponden al pie de las columnas de los *checklist*, por tanto: **A**. Nº de diferentes comportamientos **positivos** del adulto (diversidad); **B**. Nº total de comportamientos **positivos** del adulto (frecuencia); **C**. Nº de diferentes comportamientos **negativos** del adulto (diversidad); **D**. Nº total de comportamientos **negativos** del adulto (frecuencia); **E**. Nº de diferentes comportamientos **positivos** de NNA (diversidad); **F**. Nº total de comportamientos **positivos** de NNA (frecuencia); **G.** Nº de diferentes comportamientos **negativos** de NNA (diversidad); **H**. Nº total de comportamientos **negativos** de NNA (frecuencia).

(*) Los resultados de la división deben multiplicarse por 100 para obtener el porcentaje.