

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA  
FACULTAD DE TURISMO



TRABAJO FIN DE MÁSTER

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
TURISMO ELECTRÓNICO:  
TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA  
GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DEL  
TURISMO

Sostenibilidad en el Sector Hotelero:  
Impacto de las Certificaciones Ecológicas y  
Avances Tecnológicos en la Industria

Marina Martín Meseguer

MÁLAGA, 2024



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Facultad de Turismo  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

FACULTAD DE TURISMO

**MÁSTER EN TURISMO ELECTRÓNICO:  
TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA GESTIÓN Y  
COMERCIALIZACIÓN DEL TURISMO**

**TRABAJO FIN DE MÁSTER**

**Sostenibilidad en el Sector Hotelero: Impacto de las  
Certificaciones Ecológicas y Avances Tecnológicos en  
la Industria**

**Sustainability in the Hotel Sector: Impact of  
Environmental Certifications and Technological  
Advancements in the Industry**

Realizado por  
**Marina Martín Meseguer**

Tutorizado por  
**Carlos Manuel Rossi Jimenez**  
co-tutora **Marina Haro Aragón**

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA  
MÁLAGA, DICIEMBRE 2024

# Resumen

Este Trabajo de Fin de Máster explora la evolución del turismo sostenible, destacando su relevancia en el contexto actual. La investigación aborda cómo la sostenibilidad se ha convertido en una prioridad global, impactando directamente en el sector turístico. Se analiza el desarrollo del turismo sostenible, haciendo hincapié en cómo las certificaciones medioambientales y las prácticas responsables en la industria hotelera están ayudando a reducir la sobreexplotación y la masificación del patrimonio.

En este trabajo, se estudia cómo la pandemia de COVID-19 ha acelerado un cambio en las prioridades de los viajeros hacia una mayor conciencia ambiental. Sin embargo, señala que la necesidad de un turismo más responsable es anterior a la pandemia, con hitos importantes como la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible de 1995 y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Esta investigación contribuye al campo del turismo electrónico y sostenible, ofreciendo una perspectiva que vincula la responsabilidad ambiental con la innovación tecnológica en la industria hotelera. En el cual profundiza en el impacto de las certificaciones de sostenibilidad, como Green Key y EU Ecolabel, con estas herramientas no solo demuestran un compromiso con los estándares ambientales, sino que también ofrecen una ventaja competitiva a los hoteles. Además, se examinan las prácticas sostenibles en el transporte y la restauración, subrayando la importancia de integrar estas iniciativas en un enfoque global.

Por último, se reflexiona sobre la sostenibilidad que ha pasado de ser un ideal a una exigencia global, este estudio explora cómo el sector hotelero puede adaptarse y prosperar mediante prácticas responsables que respondan tanto a las expectativas del consumidor actual como a las demandas ambientales. Además, se propone la necesidad de una mayor investigación y un enfoque equilibrado en el desarrollo del turismo, enfatizando que la sostenibilidad debe ser un compromiso diario y no solo una tendencia temporal.

**Palabras clave:** Turismo Sostenible, Certificaciones Medioambientales, Prácticas Sostenibles y Agenda 2030.



# Abstract

This Master's Thesis explores the evolution of sustainable tourism, highlighting its relevance in the current context. The research addresses how sustainability has become a global priority, directly impacting the tourism sector. It analyzes the development of sustainable tourism, emphasizing how environmental certifications and responsible practices in the hotel industry are helping to reduce overexploitation and the overcrowding of heritage sites.

The study examines how the COVID-19 pandemic has accelerated a shift in travelers' priorities toward greater environmental awareness. However, it notes that the need for more responsible tourism predates the pandemic, with significant milestones such as the 1995 World Conference on Sustainable Tourism and the 2030 Agenda for Sustainable Development.

This research contributes to the field of electronic and sustainable tourism, offering a perspective that links environmental responsibility with technological innovation in the hotel industry. It delves into the impact of sustainability certifications, such as Green Key and EU Ecolabel, which not only demonstrate a commitment to environmental standards but also provide a competitive advantage for hotels. Additionally, sustainable practices in transportation and dining are examined, emphasizing the importance of integrating these initiatives into a global approach.

Finally, the study reflects on how sustainability has shifted from being an ideal to a global requirement. This analysis explores how the hotel sector can adapt and thrive through responsible practices that meet both current consumer expectations and environmental demands. Furthermore, it proposes the need for further research and a balanced approach to tourism development, stressing that sustainability must be a daily commitment rather than a temporary trend.

**Keywords:** Sustainable Tourism, Environmental Certifications, Sustainable Practices, and Agenda 2030.



# Índice

1	Introducción	1
1.1	Motivación	1
1.2	Objetivos	2
1.3	Estructura de la memoria	3
2	Fundamentos	7
2.1	Estado del Arte	7
2.2	Marco Teórico	11
2.3	Metodología	19
3	Contexto	23
3.1	Impacto Económico	24
3.2	Impacto Ambiental	27
3.3	Impacto Sociocultural	28
4	Certificaciones	31
4.1	Relevancia	31
4.2	Medidas Gubernamentales	34
4.3	Certificaciones de Sostenibilidad y análisis de su implantación	38
5	Entrevista	85
5.1	Entrevista hotel Akelarre	85
5.2	Entrevista hotel InterContinental Barcelona	90
5.3	Conclusiones	93
6	Conclusiones	95
6.1	Conclusiones	95
6.2	Trabajos futuros	100
7	Referencias	103
	Apéndice A Material Complementario	113



# 1

# Introducción

## 1.1 Motivación

El turismo se ha convertido en una pieza clave a lo largo del tiempo llegando a influir en áreas tales como la economía, la cultura, el medio ambiente y nuestras comunidades en otras palabras, ha afectado la forma en la que vivimos. Desde sus inicios, los viajes se motivaron por la curiosidad, la religión o el comercio, y su evolución hasta la era moderna ha transformado al turismo en un motor esencial para el desarrollo económico y social.

Sin embargo, estos últimos años han evidenciado cómo este sector se retroalimenta de los sucesos globales y puede verse gravemente afectado por estos, desde las crisis económicas, conflictos políticos, desastres naturales y, más recientemente, una crisis sanitaria global. A pesar de los desafíos, el turismo ha sabido adaptarse y mantenerse como un pilar clave en el crecimiento económico, siendo además una fuente de ingresos vital para muchos países.

Todo esto subraya la urgencia de reflexionar la forma en la que está creciendo el turismo dado que, a medida que el sector se expande también enfrenta desafíos que amenazan su sostenibilidad a largo plazo, exponiendo las limitaciones del modelo turístico tradicional, haciéndolo ver insostenible en este nuevo contexto si no se cambia el planteamiento actual.

Aunque el sector ha demostrado su capacidad para reinventarse, para garantizar su viabilidad futura, el turismo tiene que transformarse en un

modelo más sostenible, capaz de enfrentar los grandes retos ambientales y sociales de nuestro tiempo es decir, el desarrollo económico del sector no debería suponer una falta de protección del medio ambiente o el bienestar social de la comunidad.

Para lograr esta renovación de forma óptima, tendremos que recalcar el papel de la tecnología, las innovaciones tecnológicas están permitiendo que la industria turística se vuelva más eficiente y responsable, con soluciones como la digitalización de servicios, el uso de energías renovables, la gestión inteligente de recursos naturales y la automatización de procesos que no solo mejoran la experiencia del viajero, sino que también ayudan a reducir el impacto ambiental. Estas innovaciones, complementadas con un enfoque integral que involucra prácticas sostenibles en áreas como el transporte y la restauración, resultan cruciales para crear una cadena de valor turística realmente sostenible.

Este trabajo analizará cómo las certificaciones de sostenibilidad están promoviendo mejoras en las operaciones hoteleras y cómo estas pueden influenciar la percepción de los consumidores. Por otro lado, se explorarán las adaptaciones tecnológicas y las prácticas sostenibles que los hoteles están adoptando, desde la eficiencia energética hasta la gestión de residuos y la conservación de recursos, esenciales para disminuir el impacto ambiental.

En definitiva, se busca reflexionar sobre cómo estas prácticas sostenibles, apoyadas por la tecnología, están transformando no solo la forma en la que operan los hoteles, sino también las decisiones de los consumidores, impulsando una evolución del turismo hacia un modelo más consciente y equilibrado. Así, se espera contribuir a la viabilidad a largo plazo del sector turístico, al mismo tiempo que se promueve el desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades locales.

## 1.2 Objetivos

El objetivo de esta investigación es analizar la evolución del turismo sostenible y cómo ello ha repercutido en el interés de obtener certificaciones de sostenibilidad, además de, la creación de iniciativas de este ámbito en la industria hotelera. Se busca comprender si esta evolución está generando un cambio significativo en la perspectiva global y su posible influencia en el comportamiento del consumidor.

Los objetivos más específicos son:

- Analizar el impacto de las certificaciones en la industria hotelera: Se busca entender cómo las certificaciones de sostenibilidad influyen en las prácticas operativas de los hoteles y en la percepción de los consumidores.
- Investigar el papel de los hoteles en la promoción de un turismo más sostenible: Se centra en comprender cómo los hoteles pueden contribuir a la sostenibilidad ambiental y social en el contexto del turismo.
- Explorar las mejoras y adaptaciones sostenibles en la operación diaria de los hoteles: Tiene como fin analizar las prácticas y tecnologías que los hoteles implementan para reducir su huella ambiental, incluyendo medidas relacionadas con la gestión de residuos, eficiencia energética, conservación del agua, movilidad sostenible y diseño ecológico.
- Reflexionar sobre el impacto de las prácticas sostenibles en la industria hotelera: Se considera relevante evaluar cómo la adopción de estas prácticas está transformando no solo la percepción y decisiones de los consumidores, sino también el desarrollo del turismo hacia un enfoque más orientado a la sostenibilidad.

### 1.3 Estructura de la memoria

Con el fin de abordar adecuadamente los temas planteados y alcanzar los objetivos propuestos, se ha diseñado la siguiente estructura que servirá de guía para esta investigación. La estructura de la memoria se organizará en siete capítulos, cada uno con diversos sub-epígrafes, que abordarán los elementos siguientes:

- Capítulo 1: Introducción

Este capítulo presenta la motivación detrás de este estudio, enfocándose en cómo el turismo ha crecido y se ha convertido en un pilar clave para la economía y el desarrollo social, pero al mismo tiempo, enfrenta grandes retos ambientales y sociales. Se hablará sobre la urgencia de cambiar hacia un modelo de turismo más sostenible, en el que la tecnología juega un papel importante para reducir su impacto en el entorno. También se analizará cómo

las certificaciones de sostenibilidad y las innovaciones tecnológicas están ayudando a mejorar la operación de los hoteles y la manera en que los consumidores toman decisiones. Finalmente, se explicarán los objetivos del estudio y se dará una idea general de cómo está organizada la memoria.

- Capítulo 2: Fundamentos

En este capítulo se expondrán los fundamentos teóricos que sirven de base para este trabajo. Se hará una revisión de la literatura existente, resumiendo los antecedentes clave y los conceptos teóricos relevantes para el análisis.

Se examinarán los avances recientes en sostenibilidad dentro del sector hotelero, incluyendo las certificaciones y sistemas de gestión ambiental que impulsan un turismo más responsable. También se explorarán las principales tendencias y desafíos a los que se enfrenta la industria para garantizar un modelo más sostenible. Además, se detalla la metodología utilizada en la investigación, explicando los enfoques y herramientas aplicados para recopilar y analizar la información, brindando una base sólida para los resultados que se presentarán más adelante.

- Capítulo 3: Contexto

En este capítulo se presentará el contexto del turismo sostenible desde las perspectivas económica, ambiental y sociocultural. Se examinarán los efectos de las acciones del turismo y se propondrán metas para minimizar los impactos negativos mientras se maximiza el beneficio para todos los actores involucrados. Asimismo, se analizará el impacto del turismo en la economía global, su influencia en el medio ambiente, y los efectos socioculturales en las comunidades locales, subrayando la necesidad de un enfoque equilibrado y sostenible.

- Capítulo 4: Certificaciones

En este capítulo se examinan las principales certificaciones existentes para hoteles sostenibles, tales como Green Key, EarthCheck, Travelife, EU Ecolabel, Green Globe y Biosphere Responsible Tourism. Se investigará cómo estas certificaciones influyen en las prácticas de los hoteles y su evolución en el tiempo. Por otra parte, se analizarán medidas gubernamentales y prácticas sostenibles adoptadas en el sector del transporte y la restauración, las cuales han cambiado la manera en que se realizan los viajes y el impacto que estas medidas tienen en el medio ambiente.

- Capítulo 5: Entrevista

Este capítulo presenta dos entrevistas, una con Oihana Subijana, Manager General del hotel Akelarre en San Sebastián y la otra con Daria Belikova, coordinadora de sostenibilidad del hotel InterContinental Barcelona en Cataluña, conocidos por su compromiso con la sostenibilidad. Se exploran las certificaciones obtenidas por los hoteles, como EU Ecolabel, Green Key o Biosphere y las prácticas sostenibles implementadas. Se discute cómo la demanda de opciones sostenibles ha crecido, el impacto positivo de estas certificaciones en los hoteles y ofrecen consejos para otros establecimientos que buscan ser más sostenibles. Adicionalmente, se finalizará con una conclusión breve sobre los temas tratados en la misma.

- Capítulo 6: Conclusión

En este capítulo, se revisarán los principales hallazgos y conclusiones del Trabajo de Fin de Máster. Se verá cómo las certificaciones y las prácticas sostenibles están cambiando la forma en que operan los hoteles y otras áreas relacionadas con el turismo, y cómo estas iniciativas están ayudando a proteger nuestros recursos naturales y culturales. Así como, se reflexionará sobre los desafíos y su impacto sin olvidar por qué es crucial seguir avanzando en sostenibilidad. Finalmente, discutiremos la importancia de continuar investigando y adaptando las estrategias para asegurar que el turismo no solo sea una fuente de ingresos, sino también una actividad que beneficie realmente al medio ambiente y a las comunidades locales.

- Capítulo 7: Referencias

En este capítulo se incluirá una lista de las fuentes utilizadas en la investigación, asegurando la adecuada referencia y crédito a las fuentes utilizadas.



# 2

## Fundamentos

En este capítulo se expondrán los fundamentos teóricos del Trabajo Fin de Máster, resumiendo los antecedentes que se encuentran en la bibliografía, así como los elementos teóricos en los que se basa el trabajo realizado.

### 2.1 Estado del Arte

En este trabajo, se resalta la importancia del turismo en diversos ámbitos, abarcando aspectos económicos, ambientales y socioculturales, como se detalla más concretamente en el capítulo del contexto. Sin embargo, es crucial resaltar que para garantizar un crecimiento y una sostenibilidad duraderos en el sector turístico, es imprescindible un cambio radical de planteamiento. Este cambio debe centrarse en la adopción de nuevas estrategias que promuevan la conservación de los valiosos recursos naturales y culturales, la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos y el fomento de un modelo de turismo que sea más colaborativo, equitativo e inclusivo.

Estas necesidades han dado lugar al desarrollo de nuevos conceptos y certificaciones diseñados para alcanzar estos objetivos. Para comprender a fondo el tema que abordaremos en este trabajo, es esencial definir y examinar estos términos en profundidad. Por lo tanto, en esta revisión del estado del arte, analizaremos las certificaciones y prácticas emergentes que buscan impulsar la sostenibilidad y elevar la calidad en la industria turística.

## - Evolución del Turismo hacia la Sostenibilidad

Precedente a la pandemia del COVID-19 se han ido logrando hitos que siguen transformando el turismo desde su creación hasta nuestros días pero, como suceso reciente lo tendremos en cuenta por el cambio de mentalidad a nivel mundial que ha supuesto.

"El turismo es una industria enorme y extensa. Se encuentra en todo el mundo, de modo que sus impactos sociales, económicos y ambientales también se sienten en todo el mundo. Estos impactos pueden ser positivos o negativos, dependiendo de si benefician o perjudican" (Bien, 2006, p. 4). Esa conciencia de comprender que es un fenómeno global y cuyos efectos no son específicos a un país determinado ha quedado patente desde el surgimiento del turismo y para ello, se han concebido planes para lograr un desarrollo sostenible a largo plazo un ejemplo de ello es que en los días 27 y 28 de abril de 1995 se realizó la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible en Lanzarote (España) donde se llegó a la conclusión que; el desarrollo turístico debe estar basado en criterios de sostenibilidad, asegurando la viabilidad ecológica, económica y social a largo plazo, respetando los recursos naturales y culturales, así como las dinámicas locales. Esto es esencial, especialmente en áreas vulnerables, donde el turismo debe contribuir al equilibrio ambiental y cultural (Carta Mundial de Turismo Sostenible, 1995, pp. 4-5).

Años más tarde, el 25 de septiembre de 2015 se celebraría la Asamblea General de la ONU en ella se ponía de manifiesto la necesidad de crear la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual entraría en vigor en enero de 2016. El objetivo final sería erradicar la pobreza pero afirman que para lograrlo es necesario que haya un desarrollo sostenible. "Estamos resueltos a poner fin a la pobreza y el hambre en todo el mundo de aquí a 2030, a combatir las desigualdades dentro de los países y entre ellos, a construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas, a proteger los derechos humanos y promover la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres y las niñas, y a garantizar una protección duradera del planeta y sus recursos naturales" (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015).

Con esto se elaboró un listado con 17 objetivos y 169 metas los cuales abarcan desde aspectos económicos, sociales y ambientales.

# **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



Figura 1.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fuente: [ONU, 2015](#)

En términos menos optimistas podemos verlo como una necesidad “para la industria del turismo, aceptar su responsabilidad no es un acto de civilización sino que también debería verse impulsado por el propio egoísmo, puesto que cualquier daño que se infrinja en el entorno natural, cultural o social de los destinos puede llevar a la destrucción final o a la pérdida de un valor del producto turístico” (ONU Turismo, 2006).

Esta perspectiva ha cobrado mayor relevancia en el contexto de la pandemia del COVID-19, que ha intensificado la preocupación tanto entre las empresas del sector como entre los visitantes de los destinos turísticos. Como resultado, se han desarrollado nuevas iniciativas y prácticas más sostenibles dentro de la industria.

- Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

En este apartado hablaremos de un sistema que puede utilizarse como base para comenzar a realizar buenas prácticas ambientales y que sirve de apoyo a los hoteles que posteriormente quieran obtener algún tipo de certificación medioambiental. El Sistema de Gestión Ambiental, es un enfoque estructurado con el que además de cumplir las normativas ambientales podemos identificar oportunidades para reducir el uso de recursos y minimizar la generación de residuos. Es esencial conseguir un equilibrio entre el medio ambiente, la

sociedad y la economía puesto que esto nos ayudará a satisfacer las necesidades actuales sin comprometer a las que podamos tener en un futuro.

Para lograr este equilibrio entre las necesidades del medio ambiente y socioeconómicas se utiliza la ISO 14001, en la imagen inferior podemos ver una línea del tiempo sobre cómo surgió y se fue modificando en el tiempo esta norma.

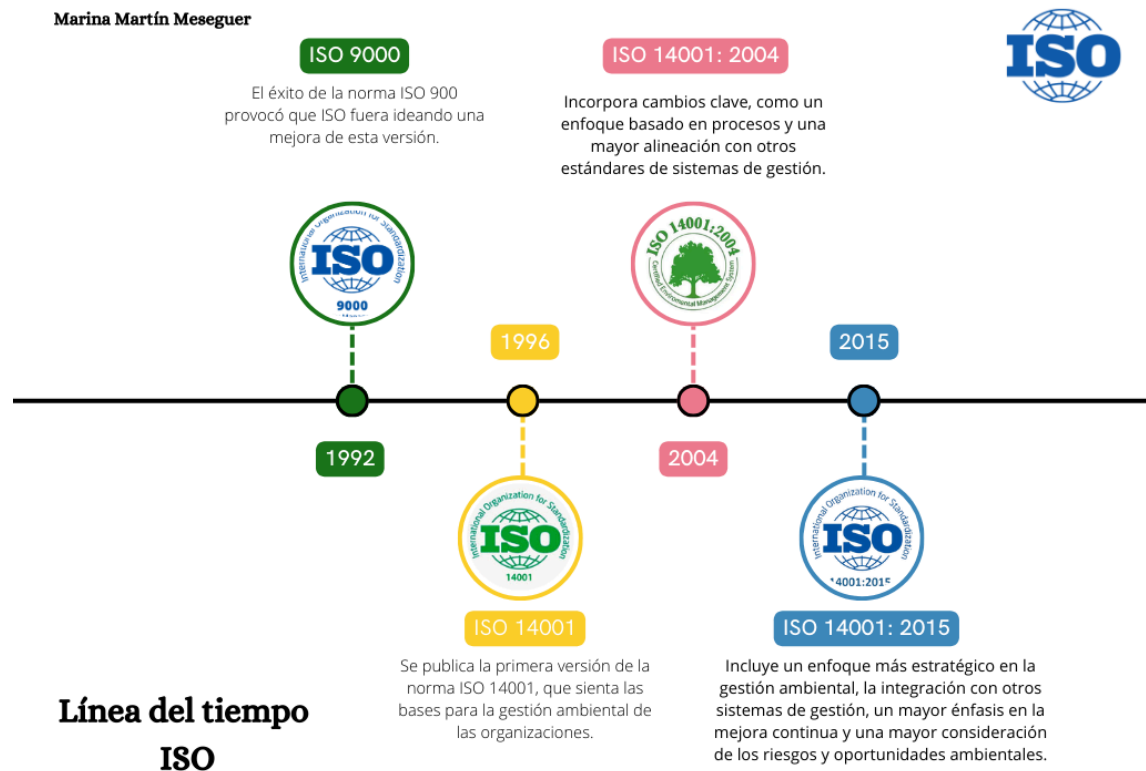


Figura 1.2 Línea del tiempo ISO. Fuente: [Elaboración propia, 2024](#)

Su enfoque se basa en un ciclo de mejora continua Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA) por lo que, los hoteles pueden integrar la gestión ambiental en sus operaciones diarias sin inconvenientes. Describen sus siglas de la siguiente forma:

- Planificar: Define los objetivos ambientales y los procedimientos requeridos para lograr resultados alineados con la política ambiental de la organización.
- Hacer: Implementar los procesos tal como estaban planificados.

- **Verificar:** Establece procedimientos de monitoreo y evaluación de la política ambiental, que abarquen los compromisos, los objetivos ambientales y los criterios operativos.
- **Actuar:** Tomar decisiones orientadas a la mejora continua. (ISO 14001: 2015, s.f)

Finalmente, en este apartado hemos visto cómo el proyecto se guiará y la importancia de adoptar sistemas de gestión ambiental y obtener certificaciones sostenibles para fomentar un turismo más responsable. En los capítulos siguientes, profundizaremos en cómo funcionan estas certificaciones y su impacto en la industria turística, para ofrecer una visión más clara de cómo pueden contribuir a un desarrollo turístico más sostenible.

## 2.2 Marco Teórico

El marco teórico nos sirve de apoyo para comprender mejor el tema del trabajo por lo que, para ello se definirán y aclararán algunos de los conceptos clave que han sido usados en su realización así como las herramientas o tecnologías que facilitaran el cumplimiento de los objetivos y requisitos de las certificaciones para asegurarnos de que sean hoteles sostenibles.

Estos conceptos proporcionarán una base sólida para el análisis que se desarrollará en los capítulos posteriores.

- Definición conceptos:

Estas definiciones nos servirán de utilidad en caso de que se desconozca algún concepto para reforzar el entendimiento.

- Turismo Sostenible

“Es el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas.” (ONU Turismo, s.f)

Al definirlo desde una perspectiva que integra las dimensiones económicas, sociales y medioambientales, se establece un marco de referencia que orienta no sólo el análisis, sino también las posibles soluciones y estrategias que se

puedan proponer a lo largo de la investigación. Considerando que nos guiará en el análisis, como un punto de partida para evaluar las prácticas turísticas existentes y formular recomendaciones que promuevan un desarrollo más equilibrado y responsable en la región.

- Certificación

“La certificación es una forma de garantizar que una actividad o producto cumple con ciertos estándares. Dentro de la industria turística, diferentes organizaciones han desarrollado programas de certificación que miden distintos aspectos del turismo: (a) la calidad, de toda la industria turística, (b) la sostenibilidad, también de todos los sectores y (c) el ecoturismo, del turismo sostenible que se desarrolla en ecosistemas naturales, protegidos o frágiles, que pueden incluir comunidades indígenas y que se ajusta a la definición anterior.” (Bien, 2006, p. 7)

- Ecoetiqueta

“Una "ecoetiqueta" es un premio que se otorga a una empresa o actividad que tiene significativamente mejor desempeño en comparación con las otras empresas del sector. Solo las que se desempeñan mejor, las que muestran un desempeño ejemplar, de acuerdo con los criterios establecidos, reciben la etiqueta ecológica. Conforme la industria cambia y cada vez más negocios adoptan las buenas prácticas, suben los requisitos para recibir la etiqueta ecológica...” (Bien, 2006, p. 17)

- Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Se trata de un enfoque estratégico que organiza y dirige las prácticas ambientales de una organización de forma coherente y eficiente. Este está diseñado para integrar la sostenibilidad en el núcleo de las operaciones, un SGA facilita la identificación y minimización de impactos negativos sobre el entorno. A través de la implementación de este sistema, las organizaciones pueden lograr una gestión ambiental más efectiva, mejorar la eficiencia en el uso de recursos y reducir los residuos, mientras optimizan el desempeño general sin sacrificar la calidad y los beneficios de sus actividades.

- OMT (Organización Mundial del Turismo) / ONU Turismo

La Organización Mundial del Turismo (OMT), es una organización de las Naciones Unidas desde 1976. En la actualidad desde su cambio de nombre en 2023 es conocida como ONU Turismo, está dedicada a promover el turismo sostenible y responsable. El cambio de nombre reflejó un esfuerzo por alinear la agencia más estrechamente con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU y fortalecer su rol en la promoción del turismo responsable a nivel global. La OMT/ONU Turismo ofrece directrices y certificaciones para fomentar prácticas turísticas sostenibles. (OMT, 2023)

Se han seleccionado estas definiciones porque se reiteran a lo largo del trabajo y su aclaración no servirá de ayuda para entender la correlación entre ellas. Anteriormente utilizamos esta definición sobre el turismo sostenible realizada por ONU Turismo declarando que es “el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas.” (ONU Turismo, s.f)

Esto quiere decir que no lo limita a una actividad únicamente dedicada al traslado de persona y a satisfacer las necesidades del turista, lo toma como un sector que tiene total implicación y repercusión en multitud de áreas de la sociedad por lo que, comprender esta conexión será esencial para el proyecto.

Como ya hemos mencionado brevemente pero, que se hará más hincapié en los próximos capítulos, las certificaciones ambientales, junto con los Sistemas de Gestión Ambiental, son fundamentales para impulsar un turismo más responsable. En el sector hotelero, las tecnologías juegan un papel cada vez más importante en la implementación de las prácticas sostenibles, la energía solar, los sistemas de gestión energética o las tecnologías para la eficiencia del agua contribuyen a que los hoteles no solo mejoren su impacto ambiental, sino que también optimicen sus operaciones y reduzcan costos a largo plazo por lo que, serán esencial para la sociedad y el desempeño del sector a largo plazo.

- Mejoras tecnológicas industria hotelera

En este apartado, explicaremos algunas de las principales innovaciones tecnológicas que están transformando la industria hotelera para lograr una mayor sostenibilidad. Veremos cómo la instalación de placas solares, el uso de iluminación LED, y la implementación de sensores de control para agua y

energía están ayudando a los hoteles a reducir su impacto ambiental. Además, se abordará el papel de las cubiertas vegetales, los sistemas de reciclaje de aguas y la presencia de puntos de carga para coches eléctricos. Estas mejoras tecnológicas no solo promueven prácticas más responsables, sino que también ofrecen ventajas económicas y operativas a largo plazo.

- Placas solares

Las placas solares son un recurso que está en auge por parte de los hoteles con motivo de reducir el impacto ambiental y elegir energías más eficientes, su instalación permite aprovechar la energía del sol para cubrir una parte de las necesidades energéticas del hotel, como la generación de electricidad o el calentamiento de agua. El uso de esta tecnología tiene relevancia en que no solo es más amigable con el medio ambiente sino que a largo plazo puede generar grandes ahorros económicos para los hoteles, se suele poner en zonas con abundante luz solar. Gracias a las placas solares los hoteles han logrado disminuir su dependencia de la red eléctrica por lo que, pueden ser más autosuficientes y sostenibles.



Figura 1.3 Placas solares. Fuente: [Placa solar hotel, 2019](#)

- Iluminación LED y luz natural

Conectando con el anterior punto, tenemos la sustitución de la iluminación tradicional por bombillas LED, este cambio se produjo de forma paulatinamente desde su creación pero en 2010 se estableció de forma casi obligatoria en muchas partes del mundo, es una mejora que ha demostrado

ser muy efectiva. Puesto que, las luces LED no solo consumen menos energía, sino que también tienen una vida útil mucho más larga, lo que significa menos reemplazos y menor generación de residuos. A pesar de ello, muchos hoteles han rediseñado sus espacios para aprovechar al máximo la luz natural durante el día, reduciendo la necesidad de iluminación artificial, esta combinación de tecnología LED y luz natural, crea ambientes más agradables y acogedores además de claro está mejorar la eficiencia energética.



Figura 1.4 Iluminación. Fuente: [Imágenes luces led y natural hoteles, 2022](#)

- Sensores de control para agua y energía

El uso de sensores es una tecnología muy habitual que ya podemos encontrarla en cualquier espacio desde hoteles, restaurantes, apartamentos o centros comerciales, esto se debe a que permiten controlar automáticamente la iluminación y el agua, asegurándose de que no haya desperdicio. Por ejemplo, las luces se apagan cuando una habitación o área común está vacía, y los grifos de agua se cierran cuando no están en uso. Con todo esto, se garantiza un uso más consciente de los recursos además de una mejora en la eficiencia y en la comodidad del lugar, ampliamente valorado por los huéspedes.



Figura 1.5 Sensores. Fuente: [Imágenes sensores de agua y energía, 2021](#)

- Cubiertas vegetales y Jardines verticales

En el punto de la iluminación natural hablamos de cómo se han rediseñado los hoteles para poder hacer uso de una menor luz artificial a la vez de que se embellecen los espacios, en consonancia de esto se han empezado a utilizar cubiertas vegetales y jardines verticales, representan una solución atractiva y funcional que ayudan a mejorar el aislamiento térmico del edificio, lo que reduce la necesidad de calefacción en invierno y de aire acondicionado en verano. Por otra parte, si a esto se le añade el empleo de plantas locales se puede lograr un menor mantenimiento y riego, además de conectar a los clientes con el lugar visitado, se evitan gastos añadidos o falta de adaptación de las plantas en la zona seleccionada. La creación espacios verdes que no solo mejoran la eficiencia energética, sino que también aportan beneficios ambientales al absorber dióxido de carbono y filtrar el aire sumado al apoyo a la comunidad local y mostrar un poco de la belleza autóctona de la zona, representará grandes ventajas.



Figura 1.6 Cubiertas. Fuente: [Imágenes cubiertas vegetales y jardines verticales, 2024](#)

- **Sistemas de reciclaje de aguas grises, pluviales o marinas**

El uso del agua en hoteles diariamente es muy elevado por el consumo personal, duchas y lavabo, WC o en riegos y piscinas por lo que, para disminuir el desperdicio a parte del uso de sensores para evitar el desperdicio se pueden instalar sistemas de reciclaje de aguas. Las "aguas grises", son aquellas que provienen de duchas y lavabos después de un tratamiento adecuado. Esta agua reciclada se puede emplear en tareas como la irrigación de jardines o la descarga de inodoros, lo que reduce de forma considerable el uso de agua potable y ayuda a preservar este recurso, sobre todo en áreas con escasez de agua.

La imagen que se muestra a continuación es un gráfico de cómo se realiza este filtrado para la reutilización de las aguas grises.

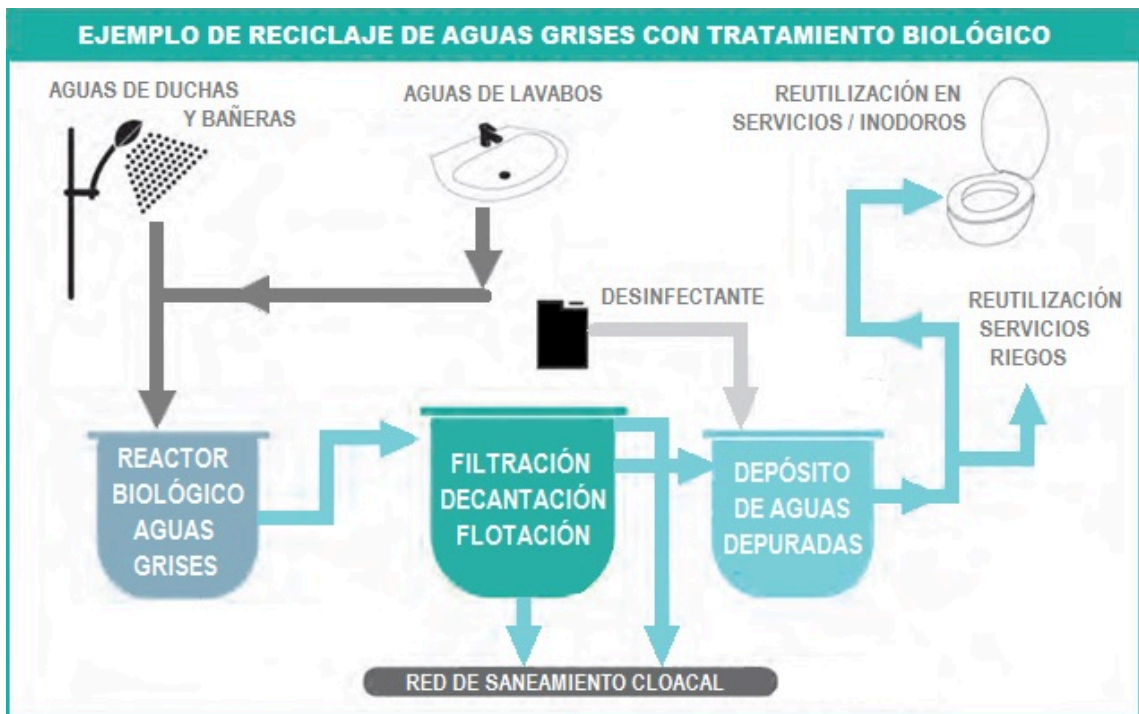


Figura 1.7 Reciclaje aguas grises. Fuente: [Imagen filtración aguas grises, 2018](#)

Por otra parte, también se puede llegar a utilizar dependiendo del lugar y la abundancia de este tipo de aguas, sistemas que recolectan agua pluviales o marinas, para usarlas de igual forma en la descarga de inodoros o el riego, como podemos ver en la siguiente ilustración.



Figura 1.8 Reciclaje edificio. Fuente: [Imagen aguas pluviales, 2024](#)

- Puntos de carga para coches eléctricos

En los últimos años ha crecido el número de vehículos eléctricos y para hacer frente a esta necesidad y en consonancia con el compromiso de muchos hoteles en materia de sostenibilidad, se ha producido un aumento en la instalación de puntos de carga para vehículos eléctricos. Los cargadores pueden aparecer tanto como un servicio adicional o sin coste, para fomentar el uso de coches eléctricos y reducir las emisiones de carbono derivadas del transporte, en cualquier caso esta instalación es ampliamente apreciada por los clientes y una medida muy positiva para aquellos hoteles que colaboran para crear espacios preocupados por el medio ambiente.



Figura 1.9 Fuente de alimentación coches. Fuente: [Puntos de carga para coches eléctricos, 2021](#)

Para reforzar esta iniciativa, se estableció en el Real Decreto-ley 29/2021 que aquellos edificios no residenciales que cuenten con más de 20 plazas de aparcamiento, como los hoteles, tendrán la obligación de instalar puntos de recarga para vehículos eléctricos antes del 1 de enero de 2023.

## 2.3 Metodología

En esta investigación, la metodología empleada es de naturaleza cualitativa, en el cual, se fundamenta en la recolección de datos bibliográficos y el análisis en profundidad de perspectivas profesionales del sector. Esta combinación metodológica permite obtener una comprensión robusta y contextualizada del

impacto de las certificaciones de sostenibilidad y de los avances tecnológicos en la industria hotelera, así como de la percepción de los consumidores y los operadores del sector.

Se han consultado múltiples fuentes de información, que incluyen literatura académica y estudios especializados, lo que permite construir una base sólida y contextualizada. Además, se ha optado por un enfoque cualitativo a través de una entrevista realizada a un profesional del sector, donde se aporta una perspectiva detallada y específica sobre la sostenibilidad en el sector hotelero.

Esta metodología busca no solo proporcionar datos concretos y documentados, sino también capturar las experiencias y percepciones directas de profesionales del sector. Estos elementos combinados, ofrecen un análisis detallado y relevante del impacto y la implementación de prácticas sostenibles en la industria hotelera.

## 1. Bibliografía

Se utilizaron varias fuentes de información que se encuentran en internet, como sitios web, revistas especializadas, estudios académicos y trabajos previos sobre sostenibilidad dentro del campo hotelero. La información reunida a partir de estas fuentes funcionará como fundamento teórico y contextualizado para el análisis de las certificaciones y acciones gubernamentales. Esta revisión bibliográfica forma la base teórica del estudio, proporcionando un marco conceptual en torno al desarrollo de certificaciones como Green Key y EU Ecolabel, así como una evaluación de políticas y normativas que regulan las prácticas sostenibles en el turismo.

## 2. Método cuantitativo

El análisis cuantitativo de los alojamientos turísticos se ha desarrollado en dos niveles diferenciados: absoluto y relativo.

En el análisis absoluto, se ha recopilado el número total de establecimientos con certificación ambiental, desglosado por cada una de las certificaciones: Green Key, EarthCheck, Green Globe, Ecolabel, Travelife y Biosphere. Esto proporciona una visión general del volumen de hoteles comprometidos con la sostenibilidad a través de certificaciones reconocidas.

En el análisis relativo, se ha calculado el porcentaje de establecimientos certificados en relación con el total de establecimientos de cada comunidad autónoma. Este análisis se mostrará a través de gráficas que posteriormente serán analizadas y estará dividido según los siguientes criterios:

- Criterios geográficos: Se ha desglosado el porcentaje de hoteles certificados por comunidad autónoma, provincia y destino turístico, permitiendo identificar áreas con mayor o menor adopción de certificaciones.
- Categoría del establecimiento: Se ha analizado el porcentaje de certificaciones según la categoría hotelera (número de estrellas), para determinar posibles conexiones entre la categoría y la adopción de prácticas sostenibles.
- Tipo de hotel: Se ha clasificado el porcentaje de establecimientos certificados según su tipología (hoteles de playa, urbanos, rurales, etc.), donde se muestran diferencias en el número de certificaciones según el tipo de turismo que representan.

Este análisis permite poner en cifras no solo el nivel de adopción de las certificaciones ambientales, sino también si hay una posible tendencia que pueda influir en la toma de decisiones estratégicas dentro del sector hotelero según esta serie de criterios.

### 3. Método cualitativo

Se han realizado entrevistas en profundidad a profesionales del sector hotelero, centradas en su experiencia con la sostenibilidad y las certificaciones obtenidas en su establecimiento, como Ecolabel, Biosphere o Green Key. La transcripción de las entrevistas permitirá recoger los aspectos más relevantes de las acciones implementadas, desde el uso de materiales naturales y locales hasta la instalación de placas solares y cargadores para coches eléctricos.

Gracias a sus testimonios y conocimientos tanto del sector como de la sostenibilidad, ofrecerá información de gran valor sobre cómo los hoteles han gestionado la integración en el entorno, el uso eficiente de la energía y el agua, así como las iniciativas de movilidad sostenible. Además, se examina cómo estas acciones impactan la percepción del cliente y su disposición hacia

alojamientos ambientalmente responsables, así como la relevancia que adquieren las certificaciones. Podremos por lo tanto, extraer una visión general de las percepciones y experiencias del entrevistado sobre la sostenibilidad en el sector hotelero, este aportando será muy valioso para contextualizar el trabajo de una forma más directa.

#### 4. Conclusiones

Se finalizará el trabajo con las conclusiones obtenidas gracias a la información vista en él, se hará una recopilación de lo que se ha visto, se tratarán los objetivos propuesto inicialmente y con base en los resultados del análisis cualitativo se elaborarán conclusiones. Este trabajo no solo busca evaluar el estado actual de las prácticas sostenibles, sino también proporcionar recomendaciones para su evolución e integración en el turismo contemporáneo, considerando los desafíos y oportunidades que plantean las innovaciones tecnológicas en la industria.

# 3

## Contexto

En este capítulo se presentará el contexto desde las perspectivas económica, ambiental y sociocultural.

Para ello, se abordará la importancia de gestionar un turismo sostenible, con el objetivo de poner en perspectiva qué acciones pueden afectar un destino. A lo largo del trabajo, se plantean diversas metas que pretenden mostrar cómo, de manera colectiva como sociedad, se puede minimizar los impactos negativos del desarrollo turístico en el entorno y maximizar sus beneficios.

El turismo sostenible no solo se centra en la preservación del medio ambiente, sino que también abarca aspectos económicos y socioculturales que son fundamentales para el bienestar y desarrollo de todas las partes involucradas. Este enfoque permite un análisis profundo y equilibrado de las consecuencias del turismo y las estrategias necesarias para promover un desarrollo sostenible.

Los beneficios de un turismo bien gestionado se extienden a varios actores, cada uno con sus intereses y necesidades específicos:

- **Sector turístico:** Lograr un enfoque sostenible puede conducir a un crecimiento económico estable y a largo plazo. Las prácticas sostenibles pueden mejorar la reputación del destino, asimismo si se atrae un segmento más consciente de turistas y se reducen los costes a través de la eficiencia de recursos, se puede conseguir minimizar los impactos negativos y maximizar los beneficios, con ello el sector puede asegurar una demanda continua y creciente.

- Turistas: La experiencia de los visitantes se ve enriquecida cuando se encuentran con destinos que preservan su autenticidad y ofrecen un ambiente limpio y seguro. Un turismo sostenible promueve actividades que son respetuosas con el entorno y las culturas locales, lo que puede aumentar la satisfacción y la probabilidad de que los turistas repitan su visita o recomienden el destino a otros, a la vez que genera una mayor implicación en ellos para querer preservar estos destinos.
- Comunidad local: Los residentes locales se benefician directamente de la promoción y preservación de sus tradiciones y culturas. Un turismo sostenible puede ser una herramienta poderosa para el desarrollo comunitario, proporcionando empleo y mejorando la infraestructura sin comprometer la identidad cultural y los recursos naturales. Por otra parte, fomenta un intercambio cultural que puede enriquecer la vida diaria de los residentes y fortalecer el sentido de comunidad.

### 3.1 Impacto Económico

La primera perspectiva que se analiza es la económica, donde se muestra el impacto que tiene este sector en la economía global. En 2023, el turismo internacional mostró una notable recuperación, alcanzando el 88% de los niveles previos a la pandemia con aproximadamente 1.300 millones de llegadas internacionales, se espera que para finales de 2024 se impulsen una recuperación total (OMT / ONU Turismo, 2023). Esta tendencia subraya la importancia del sector turístico como motor económico global, destacando su capacidad para generar ingresos, crear empleo y fomentar el desarrollo sostenible. En la siguiente gráfica se observa la llegada de turistas internacionales y el porcentaje de variación respecto a las llegadas de 2019.

## Llegada de turistas internacionales (% de variación respecto a 2019)

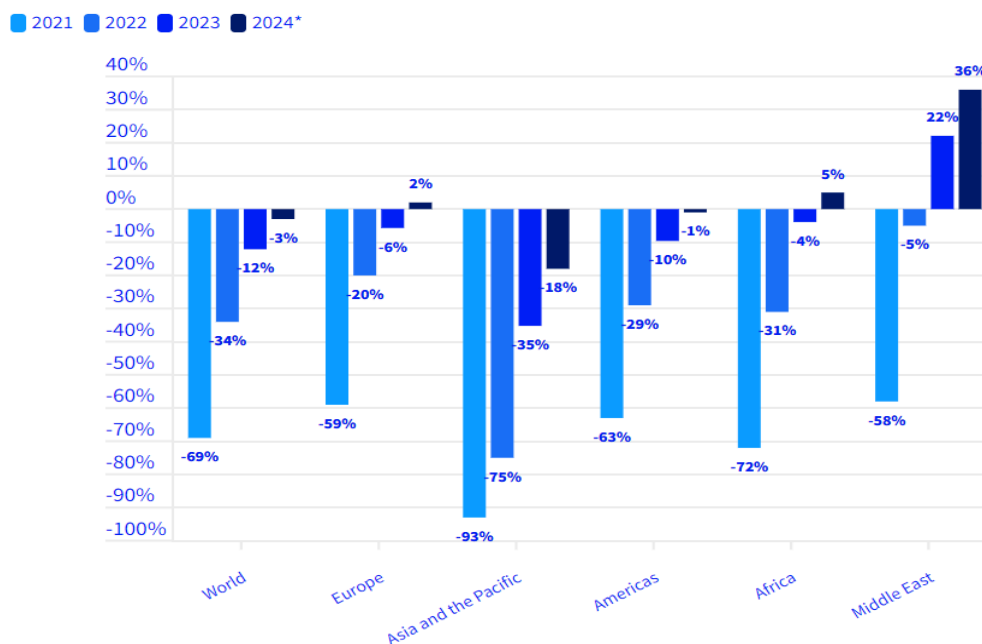


Figura 1.10 Llegada turistas internacionales. Fuente: [UN Tourism | World Tourism Organization](https://www.wto.org/) ©, 2024

\*Figuras preliminares, datos recogidos por la ONU, Mayo 2024.

Esta variación hasta llegar a niveles previos a la pandemia se puede notar en el caso de España que por primera vez llegó a la cifra de 85 millones, suponiendo no un 18,7% más de turistas que en el año 2022 sino superando la cifra de 2019 por 1,9%. Este aumento en el número de turistas ha conllevado de igual manera un récord de gasto turístico, ascendiendo a 108.662 millones de euros (24,7% más respecto a 2022), según la información publicada en el INE.

Por otra parte, el Producto Interior Bruto de este sector fue de 13,8%. La gráfica mostrada a continuación muestra la variación del PIB turístico y PIB de la economía española en términos reales.

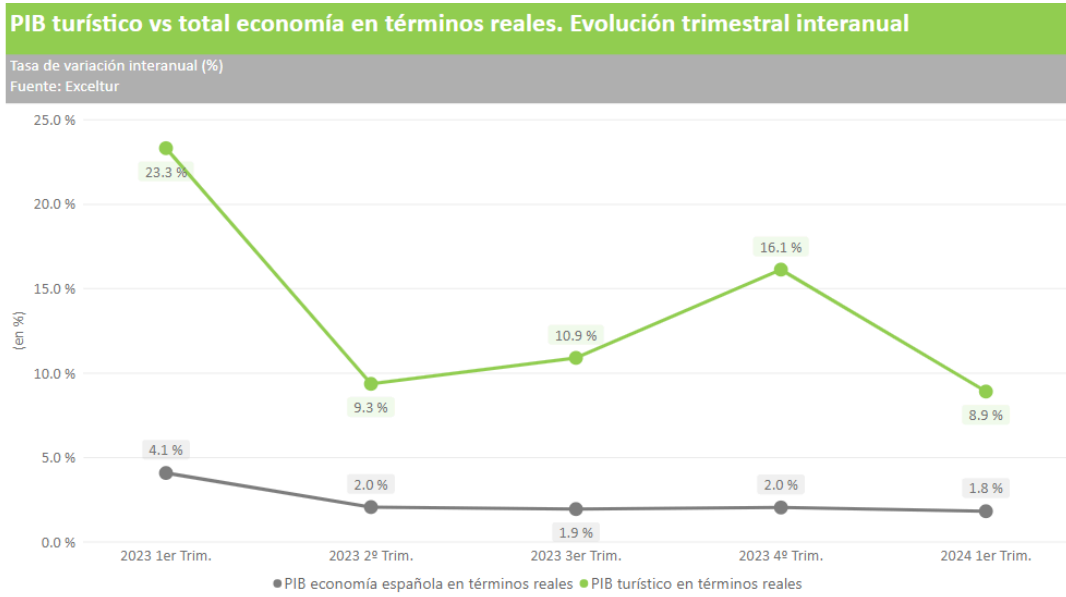


Figura 1.11 PIB Turístico vs Total Economía. Fuente: [Exceltur, 2024](#)

Estos datos finalizan con una proyección de cómo iniciara el año 2024, aunque todavía no cuentan con una validez asegurada dado que no ha pasado el año mencionado y que se tendrán que tener en cuenta una serie de variables se puede observar como el sector turístico sigue representando una parte importante del PIB en la economía española y lo que es más relevante en esta cuestión es la proyección futura y la restauración del mismo consiguiendo niveles iguales o mayores a los prepandémicos.

En la gráfica siguiente se expresa en millones de euros la evolución desde el año 2015 hasta el 2022, donde se puede observar una mejora y restauración de la economía.

## PRODUCTO INTERIOR BRUTO TURÍSTICO - ESPAÑA

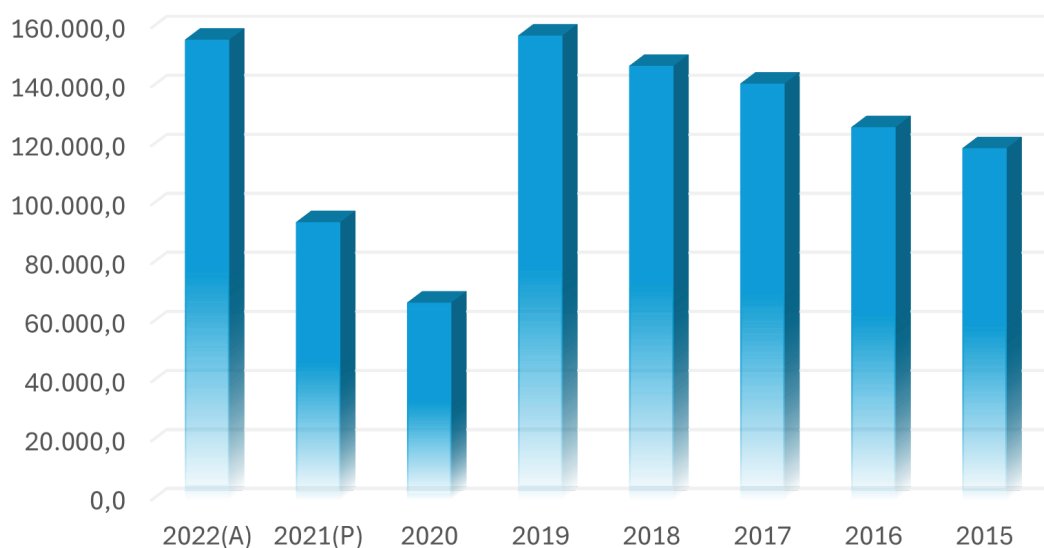


Figura 1.12 Producto Interior Bruto Turístico. Fuente: [INE, 2024](#) - Elaboración propia

### 3.2 Impacto Ambiental

Este apartado aborda la perspectiva ambiental y los impactos que el turismo puede generar en un lugar. En los últimos años, la visión globalizada del turismo ha sido criticada por causar fenómenos como la sobrepoblación en áreas sensibles, la contaminación del agua, aire y sonora, la ruptura ecológica y la generación de residuos.

Estos problemas ambientales son cruciales por lo que, se verán formas para que puedan ser minimizados, no obstante, es importante destacar que el turismo también puede tener efectos positivos significativos en el medio ambiente. Por ejemplo, puede fortalecer la conciencia ambiental de los visitantes, fomentar la preservación de áreas naturales y construidas, mejorar la calidad ambiental local y contribuir positivamente a la infraestructura. Estos aspectos positivos del turismo pueden jugar un papel fundamental en la promoción de prácticas sostenibles y en la conservación de los recursos naturales en las comunidades receptoras.

Por lo tanto, el objetivo es generar conciencia sobre estos temas ambientales, explorando tanto los desafíos como las oportunidades que presenta el turismo en términos de sostenibilidad ambiental.

### 3.3 Impacto Sociocultural

Según la anteriormente conocida Organización Mundial del Turismo (OMT) ahora denominada ONU Turismo, el turismo debe ser visto y practicado como un medio para el desarrollo individual y colectivo, fomentando la autoeducación, la tolerancia mutua y el aprendizaje sobre las diferencias culturales. También subraya la necesidad de que las actividades turísticas respeten la igualdad de género y promuevan los derechos humanos, especialmente de los grupos más vulnerables (OMT, s.f.).

Por tanto, en el contexto sociocultural estará enfocado en la comunidad local y todas aquellas actividades turísticas que pueden afectar la cultura, tradiciones o la vida diaria de los residentes de los lugares visitados. Para ello, se dividirá este apartado en una serie de puntos:

- Impacto Cultural: La afluencia de turistas puede tener efectos significativos en las costumbres, tradiciones y la identidad cultural de un lugar. Estos impactos pueden variar desde positivos, como la promoción y difusión de la cultura local a nivel mundial, hasta negativos, como el riesgo de distorsión, uso inapropiado o pérdida de autenticidad.

Por lo que, será crucial que los gobiernos locales adopten estrategias sostenibles que promuevan el entendimiento y respeto de las tradiciones locales. Este enfoque no solo contribuirá a la preservación cultural, sino que también servirá como una poderosa herramienta de promoción y generación de empleo dentro de la comunidad, concienciando tanto a los visitantes como a los residentes sobre la importancia de preservar la autenticidad cultural y fomentar prácticas turísticas responsables. Será esencial que exista un verdadero compromiso para mitigar los impactos negativos del turismo en la cultura local, al mismo tiempo que se promueve un intercambio cultural enriquecedor que beneficie a todas las partes involucradas y contribuya al desarrollo sostenible a largo plazo por esa razón, deberíamos asegurarnos de que el turismo no solo se vea como una fuente de ingresos económicos, sino también un medio para fortalecer la identidad cultural local y enriquecer la experiencia de quienes visitan el lugar.

- Cambio Social: El turismo puede inducir a una serie de cambios en la estructura social de las comunidades receptoras. Esto incluye tanto

mejoras como embellecimiento de la infraestructura local. Sin embargo, estos beneficios pueden venir acompañados de conflictos sociales, especialmente si resultan en el desplazamiento de residentes locales o en el encarecimiento de la vida, haciendo que algunos residentes no puedan soportar las diferencias económicas con otras comunidades.

- Sostenibilidad Sociocultural: Este objetivo es fundamental en el trabajo, ya que se busca promover alternativas para un turismo más sostenible. Esto implica dar a conocer certificaciones que fomenten prácticas beneficiosas para el medio ambiente, así como diversas estrategias y prácticas que aseguren que el turismo no solo sea económicamente viable, sino también respetuoso y beneficioso para la cultura y la sociedad local.

Es crucial la participación activa de la comunidad local en la planificación y gestión del turismo. Esta colaboración asegura que los beneficios del turismo se distribuyan equitativamente y que se minimicen los impactos negativos. La integración de la comunidad garantiza que las decisiones sean culturalmente sensibles y respeten las tradiciones locales, fortaleciendo así la identidad cultural y mejorando la calidad de vida de los residentes. Además, habrá que enfocarse en identificar y promover prácticas que preserven y celebren el patrimonio cultural, fomentando un turismo responsable que contribuya al desarrollo sostenible de las comunidades locales. Esto incluye educar tanto a los visitantes como a los residentes sobre la importancia de conservar la autenticidad cultural y los recursos naturales, promoviendo un turismo que sea una experiencia enriquecedora para todos los involucrados.

El compromiso con la sostenibilidad sociocultural no solo busca mitigar los impactos negativos del turismo, sino también crear oportunidades que fortalezcan la cohesión social y económica de las comunidades locales, asegurando un legado positivo para las generaciones futuras.



# 4

## Certificaciones

En este capítulo se habla de las certificaciones de sostenibilidad turística con una visión centrada en aquellas que pueden afectar o condicionar como la industria hotelera desarrolla su actividad además, se incluyen medidas que hayan podido modificar la forma en la que se han realizado en años posteriores y si se pronostica que pueda variar en un futuro.

### 4.1 Relevancia

Este apartado sirve para poner en contexto la trascendencia de las certificaciones de sostenibilidad en el panorama turístico antes de hablar específicamente de aquellas que afectan a la hostelería.

Como se ha visto en el capítulo introductorio el sector turístico ha estado en continua evolución desde que se originó, siendo afectado por el mismo y por cambios externos a este por lo que, esta capacidad de adaptación al entorno ha impulsado que no solo no pierda peso sino que sea de los sectores que mayor movimiento económico y de personas originan.

En el primer capítulo se mencionó como el desarrollo del sector avanzó hasta un turismo masificado y como en los últimos años surgió la tendencia del turismo sostenible pero no fue hasta la pandemia del COVID-19 que no se le dio tanto valor por parte del gran público, en este momento hubo que adaptar la forma en la que se desarrolla la actividad y buscar nuevos lugares o destinos. Además, este tiempo nos hizo reconsiderar el posible daño que nuestra actividad deja en el medio por ello, desde la industria hotelera, los transportes o la restauración.

- Hoteles y alojamientos sostenibles
  - Certificaciones ecológicas: Estas etiquetas se tratarán con mayor análisis en los siguientes apartados pero, podemos mencionar que las certificaciones Green Key, EarthCheck, Travelife, EU Ecolabel, Green Globe y Biosphere Responsible Tourism, realizan prácticas para garantizar la sostenibilidad.
  - Energías renovables: Implementación de tecnologías eficientes con el objetivo de reducir el consumo eléctrico, ya sea con paneles solares, turbinas eólicas y sistemas geotérmicos...
  - Reducción de residuos: Modernización de las prácticas para realizar una correcta eliminación de residuos, a través de programas de reciclaje para concienciar a los trabajadores, reducción de plásticos entre ellos destaca la eliminación de aquellos de un solo uso además de producir compostaje con desechos orgánicos.
  
- Transporte
  - Transporte aéreo
    - Biocombustibles: Las aerolíneas están realizando una serie de cambios para intentar optar por combustibles sostenibles (SAF) para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, eso a su vez está acompañado de que ponen la opción de que el cliente de forma personal pueda realizar una especie de donativo por las emisiones de CO<sub>2</sub> que produce su desplazamiento.
    - Optimización de las rutas: Esto tiene relación con el uso de tecnologías para buscar rutas más beneficiosas y así reducir el uso de combustible.
    - Nuevas tecnologías: El avance tecnológico está haciendo que se realicen muchos progresos a la hora de desplazarse y el transporte aéreo es uno de los que podría verse afectado en un futuro cercano dado al desarrollo de aviones eléctricos o híbridos.
  
  - Cruceros
    - Cruceros híbridos y eléctricos: Se están desarrollando buques que intentan buscar alternativa a los combustibles tradicionales que pueden estar propulsados por electricidad o gas natural.

- Sistemas de tratamiento de aguas: Este cambio relacionado con el tratamiento de las aguas para evitar verter aguas negras o alimentos al mar es esencial si se da al paso de la instalación de plantas de tratamiento del agua para reducir la contaminación marina.
- Transporte terrestre
  - Vehículos eléctricos: Las mejoras tecnológicas de los últimos años ha llevado a que el transporte terrestre sea de los que más ha avanzado respecto al uso de vehículos eléctricos o híbridos y ha logrado que cada vez este más normalizado su uso para el público general.
  - Bicicletas y patinetes eléctricos: Estas innovaciones han llevado a que las ciudades pongan medios de transporte más sostenibles al alcance del ciudadano, invirtiendo en sistemas como la bicicletas o los patinetes eléctricos, que se pueden rentar de forma fácil y rápida a través de una aplicación, estos medios de transporte se pueden encontrar en múltiples puntos de las ciudades, hoteles o incluso casas privadas, en los primeros casos se pueden utilizar el tiempo que sea necesario por un coste reducido.
- Restauración
  - Industria local: En este punto, hay que mencionar que se ha producido un auge en el apoyo a la industria local de los países, dado que cada vez son más los restaurantes que evitan los ingredientes que supongan un desplazamiento para su obtención, optando por ingredientes locales. Este hecho está en sintonía con los turistas que buscan tener una experiencia más auténtica con el país visitado por lo que, investigan previamente las costumbres y van a lugares que puedan ofrecer una experiencia como locales. Sin embargo, es esencial que este tipo de iniciativas puedan realizarse no solo por un mayor público, sino que los propios gobiernos se interesen en mostrar otras formas de visitar un lugar y conocer más las costumbres del país, esta forma de promoción es positiva a su vez para la mejora económica y aumento de turistas de forma responsable de un destino.

- Desperdicio de alimentos: Por otra parte, se han implementado medidas para la reducción de desperdicio de alimentos, esta iniciativa parte tanto de los locales como de los gobiernos de múltiples lugares para frenar el desperdicio de alimentos y el consumo no ético de los mismos, pudiendo verse reflejado en el consumidor como cargos extra por este desperdicio o en el local con un cargo económico por tirar los desechos de forma desproporcionada sin tener en cuenta lo que supone.

El 3 de junio de 2024, se publicó en el Boletín Oficial de las Cortes Generales el *Proyecto de Ley de prevención de las pérdidas y el desperdicio alimentario*, el cual establece que “las industrias alimentarias, empresas de distribución y hostelería deben donar alimentos no vendidos pero aptos para el consumo humano, siempre que dispongan de medios para ello y esté contemplado en su plan de prevención” (BOCG, Serie A, núm. 4-3, p. 5).

## 4.2 Medidas Gubernamentales

En este apartado se mencionan una serie de iniciativas por parte de los gobiernos que afectan de alguna forma la manera en la que los turistas realizan sus viajes además de sentar un precedente para impulsar un cambio de mentalidad y visión en la sociedad en cuanto a los efectos que determinadas acciones pueden representar en el medio ambiente.

- Distintivo ambiental

En este caso, se restringen aquellos vehículos en función de su eficiencia energética.

La clasificación de los vehículos a través del distintivo ambiental tiene como objetivo “discriminar positivamente a los vehículos más respetuosos con el medio ambiente y ser un instrumento eficaz al servicio de las políticas municipales, tanto restrictivas de tráfico en episodios de alta contaminación, como de promoción de nuevas tecnologías a través de beneficios fiscales o relativos a la movilidad y el medio ambiente” (Dirección General de Tráfico [DGT], 2024).

Por ello, la DGT colocará una pegatina para clasificar aquellos vehículos dependiendo del número de emisiones, restringiendo la entrada de aquellos que no cumplan con determinados valores según la zona de tránsito. Estas etiquetas son las que podemos observar en la imagen inferior:

- Etiqueta C, Verde (Vehículos de combustión interna que cumplen con las emisiones EURO)
- Etiqueta B, Amarilla (Vehículos de combustión interna que no cumplen con las emisiones EURO)
- Etiqueta Eco (Vehículos híbridos, gas o ambos)
- Etiqueta 0 emisiones, Azul (Vehículos eléctricos de batería (BEV), eléctricos de autonomía extendida (REEV), eléctricos híbridos enchufables (PHEV) (DGT, 2024)

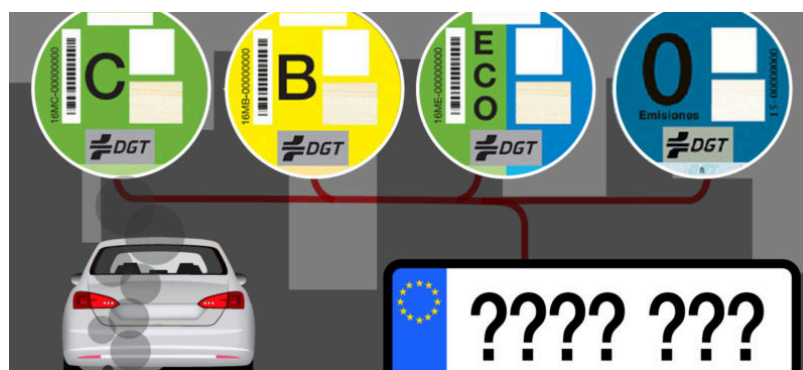


Figura 1.13 Etiquetas Ambientales. Fuente: [DGT, 2024](#)

Estas etiquetas afectan la movilidad en zonas urbanas, restringiendo el acceso a los vehículos menos eficientes en áreas con alta contaminación. Será imprescindible para los turistas que alquilan vehículos o utilizan transporte local, conocer estas etiquetas para evitar sanciones y adaptarse a las regulaciones locales.

- Zona de cero emisiones

Además de las restricciones anteriores, se implementan medidas que restringen el paso de vehículos por determinadas zonas, ya pueda ser dependiendo del distintivo ambiental, el día u hora o la zona por la que se circule, generalmente afectando a los cascos históricos de las ciudades.

La Ley del Cambio Climático y Transición Energética, en su artículo 14.3, define las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) como un "ámbito delimitado por una administración pública, en ejercicio de sus competencias, dentro de su

territorio, de carácter continuo, y en el que se aplican restricciones de acceso, circulación y estacionamiento de vehículos para mejorar la calidad del aire y mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero" (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, 2021).

La implantación de estas restricciones sobre zonas de bajas emisiones busca reducir la contaminación en áreas con alta afluencia turística y preservar el patrimonio histórico por lo que, aquellos turistas que planean visitar estas áreas deberían estar informados de las restricciones para planificar sus desplazamientos y evitar multas.

- Incentivar movilidad sostenible

En los últimos años, se han creado numerosos planes para incentivar la movilidad sostenible, por lo que se pone a disposición de los ciudadanos medios de transporte como bicicletas o patinetes eléctricos que son fáciles de alquilar y están repartidos por la ciudad en caso de que sea necesario su uso en cualquier momento.

El Consejo de Ministros aprobó el 12 de febrero de 2024 un Proyecto de Ley de Movilidad Sostenible. En él se menciona que, "se introducen una serie de medidas complementarias relativas a infraestructuras y equipamientos para la sostenibilidad del sistema de transportes, como el uso y suministro de fuentes de energía alternativas en puertos y aeropuertos, así como para la información y gestión ambiental y de la energía en los servicios de transporte. Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, promoverán la implantación de sistemas de gestión ambiental y de la energía por parte de los prestadores de servicios de transporte o gestores de infraestructuras de transporte, y medidas que faciliten el cálculo, la reducción y la compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero" (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, 2024).

Al querer hacer una mayor inversión en transportes que representen una movilidad limpia, los turistas podrán beneficiarse de estas opciones de transporte sostenible para moverse por la ciudad de manera más ecológica y económica igualmente, la existencia de varios medios de transporte facilita la exploración del destino de una forma diferente y en este caso, lo que es más esencial que es amigable con el medio ambiente.

- Reducción desperdicio de alimentos

En el apartado anterior se mencionó una medida del proyecto ley de 2024 sobre el desperdicio de alimentos. Por ello, en este punto mencionamos las sanciones que se tomarían en caso de que se incumpliera esta medida:

“Artículo 19. Sanciones. Las sanciones a imponer por la autoridad competente en su ámbito correspondiente serán: a) Las infracciones leves serán sancionadas con apercibimiento o multa de hasta 1.000 euros. b) Las infracciones graves serán sancionadas con multa de entre 1.001 y 20.000 de euros. c) Las infracciones muy graves serán sancionadas con multa entre 20.001 y 100.000 de euros”. (BOCG, Serie A, núm. 4-3, p. 6).

Además se menciona que las comunidades autónomas podrán incrementar dichos umbrales o incluso poner sanciones adicionales. Esta medida para los turistas implica una mayor conciencia sobre el consumo responsable de alimentos en restaurantes y otros establecimientos. Aunque también puede influir en las opciones de comida disponibles y en la forma en que los restaurantes manejan los residuos asimismo el desconocimiento de esta y su incumplimiento puede derivar en una mala experiencia para el turista dado que en algunos lugares cobran una tasa por el desperdicio de alimentos a los comensales para evitar malas experiencias y que se eduque a las personas sobre el consumo responsable sería esencial si los establecimientos dedicarían algo de tiempo en esta labor.

Por último, hay que mencionar que estas medidas tienen como objetivo concienciar tanto a turistas como a ciudadanos, ya que afectan nuestro día a día y requieren que estemos informados y las cumplamos. Para los turistas, el impacto puede no ser tan constante, pero si alquilan un vehículo en el destino, solicitan desplazamientos a través de vehículos locales o visitan un restaurante, deberán adaptarse a estas regulaciones. La concienciación y adaptación a estas normas no solo contribuyen a la sostenibilidad de un destino en concreto, sino que también reflejan un compromiso global con la protección del medio ambiente.

### 4.3 Certificaciones de Sostenibilidad y análisis de su implantación

En este apartado, se analizarán específicamente las etiquetas y certificaciones de sostenibilidad dirigidas a establecimientos turísticos. Se examinarán seis certificaciones que tienen un alcance tanto global como europeo, destacando sus objetivos y el impacto que buscan generar en la industria hotelera.

- Green Key

La primera certificación que se verá es Green Key, esta es una ecoetiqueta que promueve la sostenibilidad en establecimientos turísticos, ya sean hoteles, campings y hostales. Está gestionada por la Fundación para la Educación Ambiental (FEE) y es de carácter internacional, se le otorga a los establecimientos que cumplen con rigurosos criterios ambientales, entre ellos se incluye la gestión de residuos, la eficiencia en el uso del agua y la energía, y la implementación de prácticas sostenibles en sus operaciones diarias. Según Green Key, "la etiqueta es un reconocimiento a la excelencia en el campo de la responsabilidad ambiental y la operación sostenible dentro de la industria del turismo" (Green Key Global, s.f).



Figura 1.14 Logo Green Key. Fuente: [Green Key, 2024](#)

Con motivo de comprender mejor la importancia de esta certificación dentro de España, se ha realizado un análisis para mostrar los datos más significativos de Green Key en relación a diferentes variables:

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas.
- Categoría de los hoteles con certificación.
- Clasificación hoteles.

En primer lugar, se muestra en la parte inferior un mapa de esta certificación en España que nos ayudará a visualizar cuales son las comunidades donde tiene presencia la misma.

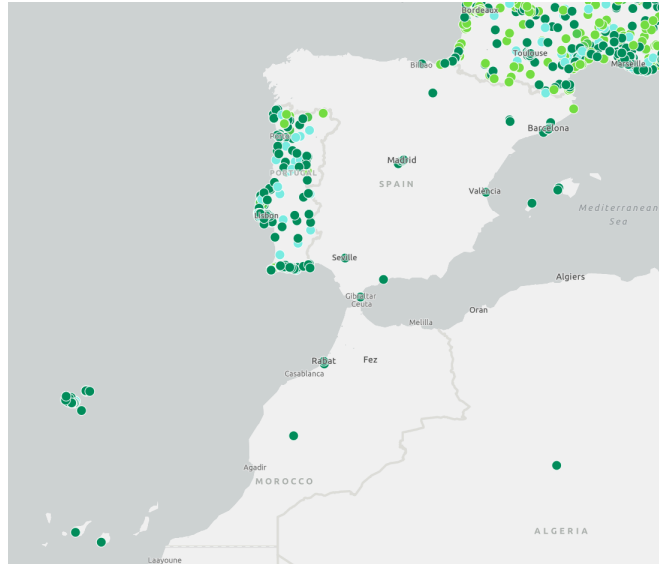


Figura 1.15 Mapa Green Key. Fuente: [Green Key, 2024](#)

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas

### Comparativa de hoteles con o sin certificación Green Key por Comunidad Autónoma

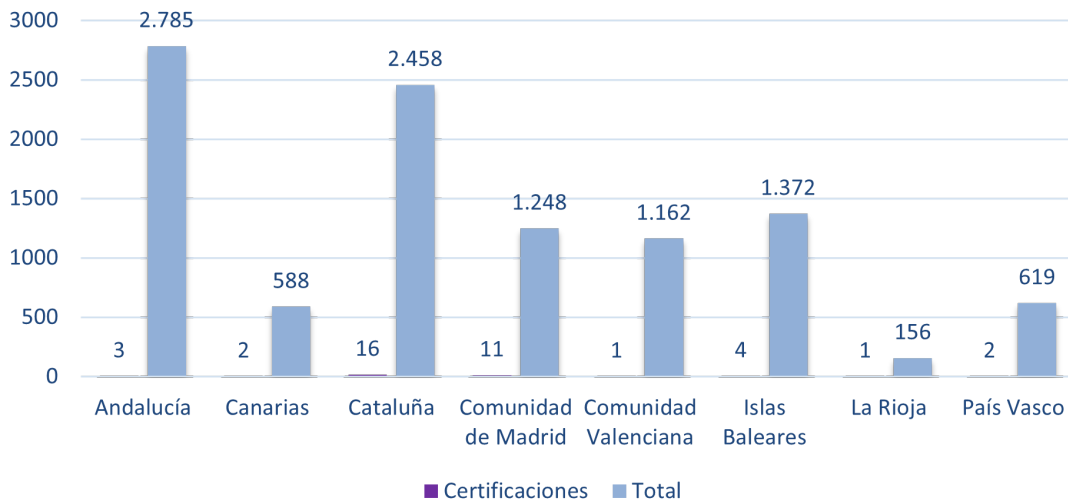


Figura 1.16 Gráfico - Comparativa hoteles con o sin certificación Green Key. Fuente: Elaboración propia

Esta gráfica de barras muestra las 8 Comunidades Autónomas donde se puede encontrar la certificación Green Key, nos ofrece el número de hoteles que hay por comunidad además de mostrar el número total de hoteles dentro de la comunidad, en este caso al haber una diferencia tan significativa entre los hoteles que cuentan con la certificación de los que hay en toda la comunidad autónoma la barra en el primer caso es prácticamente imperceptible.

### Porcentaje de hoteles con o sin certificación Green Key por Comunidad Autónoma

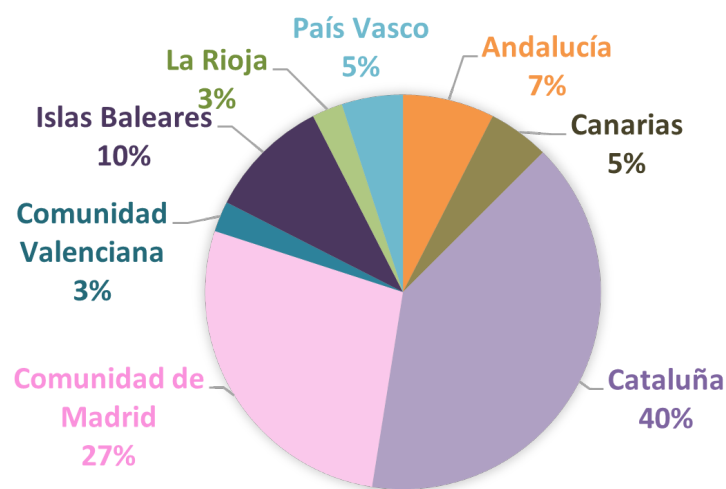


Figura 1.17 Gráfico - Porcentaje hoteles con o sin certificación Green Key. Fuente: Elaboración propia

Además, se ha añadido el gráfico circular de la parte superior para que se vea de forma rápida e intuitiva cuál sería el porcentaje de hoteles de esta comparativa de hoteles con o sin certificación Green Key entre las diferentes comunidades autónomas, cuyo orden sería Cataluña, Comunidad de Madrid, Islas Baleares, Andalucía, Canarias, País Vasco, La Rioja y Comunidad Valenciana. En el caso de Cataluña y Comunidad de Madrid, representan un 40% y 27% del total respectivamente.

- Categoría de los hoteles con certificación

## Categoría de los hoteles con certificación Green Key

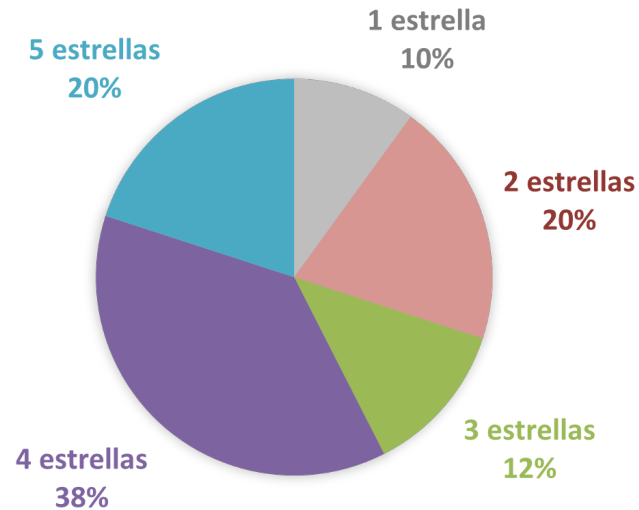


Figura 1.18 Gráfico - Categoría de los hoteles con certificación Green Key. Fuente: Elaboración propia

El gráfico circular mostrado en la parte superior, divide las diferentes categorías de estrellas que puede obtener un hotel para comprobar cuál es la categoría de estrellas en los hoteles que tienen más certificaciones Green Key, en este caso los hoteles de 4 estrellas, 5 estrellas y 2 estrellas, estos dos últimos estarían igualados en posición obteniendo un 20% del total, los que menos habría de esta certificación son los hoteles de 1 estrella.

- Clasificación hoteles

## Clasificación hotel - Green Key

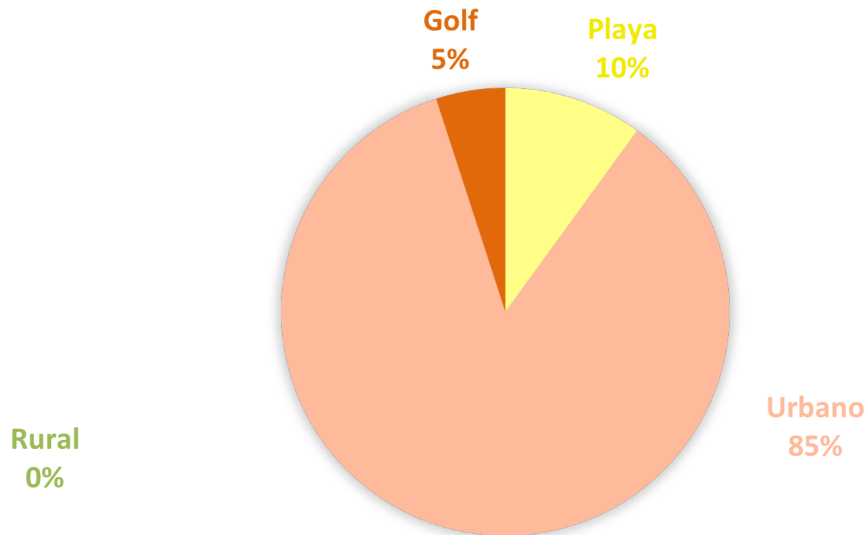


Figura 1.19 Gráfico - Clasificación hoteles Green Key. Fuente: Elaboración propia

El último gráfico circular de la certificación Green Key trata sobre la clasificación de los hoteles ya sea si se localizan en áreas Rurales, Urbanas, Playa o Golf. En el caso de la certificación Green Key, la mayoría de sus hoteles están en áreas urbanas con un 85% del total, seguido de los de playa con el 10% y los de Golf con un 5%, en el caso de esta certificación no hay hoteles en zonas rurales.

- EarthCheck

En este caso veremos una certificación con sede en Australia, se trata de EarthCheck que es un programa de certificación y benchmarking, este se centra en la sostenibilidad dentro del sector turístico. Esta etiqueta evalúa y certifica hoteles y destinos turísticos en aspectos como la reducción de emisiones de carbono, la conservación de recursos naturales y la responsabilidad social. La certificación es reconocida mundialmente y se basa en estándares científicos. Según EarthCheck, "ofrecemos una hoja de ruta científicamente probada para aumentar la sostenibilidad" (EarthCheck, s.f.).



Figura 1.20 Logo EarthCheck. Fuente: [EarthCheck, 2024](#)

Para evaluar la importancia de la certificación EarthCheck en España, se ha llevado a cabo un análisis basado en las siguientes variables:

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas.
- Categoría de los hoteles con certificación.
- Clasificación hoteles.

En el caso, de EarthCheck no podemos mostrar un mapa con los destinos y alojamientos que disponen de esta certificación puesto que, este se encuentra en mantenimiento por lo que para poder obtener esta información nos manifiestan la situación y nos reenvían a un formulario donde tendremos que poner nuestros datos de contacto y en poco tiempo nos enviarán un Excel con toda la información sobre los países, alojamientos, fecha de concesión de la certificación y toda la información pertinente. A pesar de ello, las gráficas que se presentan nos facilitarán comprender el peso de esta certificación en el país.

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas

### Comparativa de hoteles con o sin certificación EarthCheck por Comunidad Autónoma

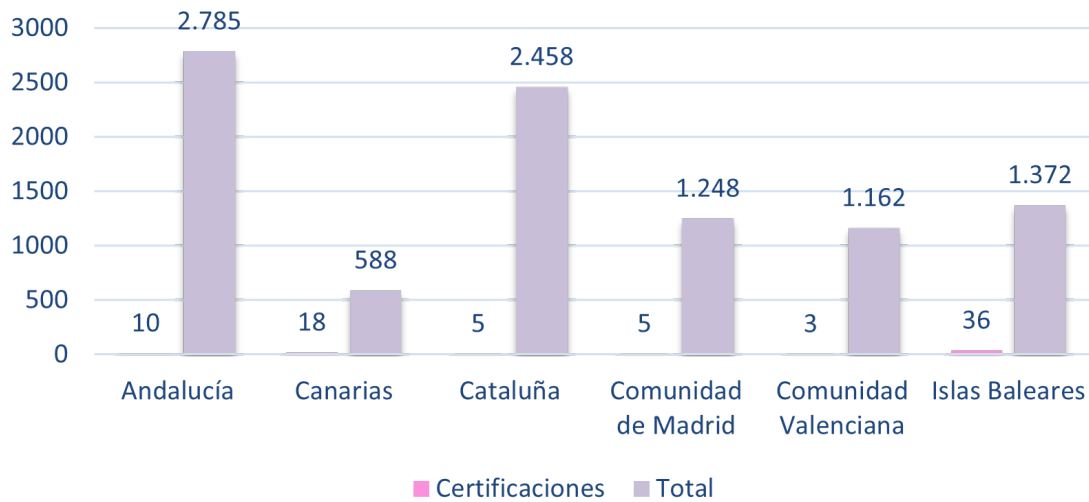


Figura 1.21 Gráfico - Comparativa hoteles con o sin certificación EarthCheck. Fuente: Elaboración propia

La gráfica de barras en la parte superior representa el número de hoteles certificados frente al total de establecimientos en cada comunidad autónoma. Se observa que la certificación se encuentra principalmente concentrada en unas pocas regiones, siendo en este caso solo 6 de toda España. Sin embargo, aunque esté presente en estas comunidades es prácticamente inexistente si se compara al total de certificaciones en las mismas zonas.

## Porcentaje de hoteles con o sin certificación EarthCheck por Comunidad Autónoma

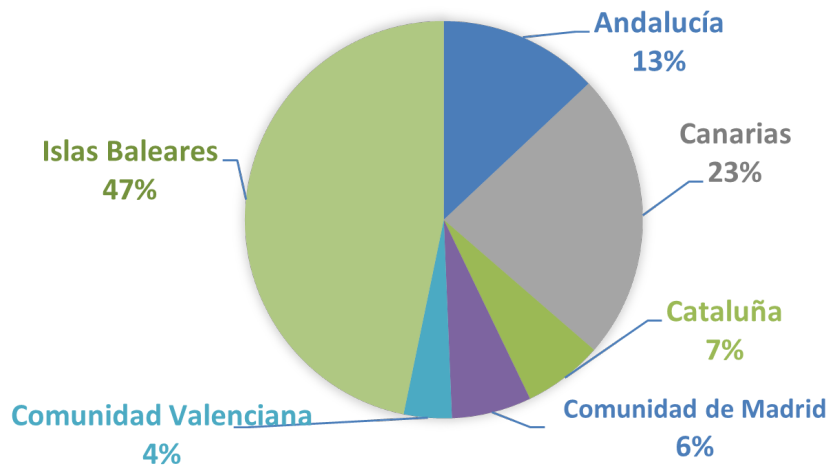


Figura 1.22 Gráfico - Porcentaje hoteles con o sin certificación EarthCheck. Fuente: Elaboración propia

Se ha incluido también el gráfico circular mostrado en la parte superior para ofrecer una visión clara y directa sobre el porcentaje de hoteles con o sin certificación EarthCheck según las distintas comunidades autónomas. El orden que presentan es: Islas Baleares, Canarias, Andalucía, Cataluña, Comunidad de Madrid, y Comunidad Valenciana, se destaca que Islas Baleares concentra casi el 50% de las certificaciones en su comunidad, mientras que Canarias y Andalucía que son las que la siguen más de cerca solo obtienen un 23% y 13% del total, respectivamente.

- Categoría de los hoteles con certificación

En la zona inferior se representa un gráfico circular que clasifica los hoteles de la certificación EarthCheck según sus estrellas. En este caso, solo han obtenido certificación hoteles de 4, 5 o 3 estrellas, esta primera encabezando con más de la mitad de los hoteles que la han obtenido. Mientras que los de categorías inferiores ya sea de 1 o 2 estrellas no tienen ninguna representación.

## Categoría de los hoteles con certificación EarthCheck



Figura 1.23 Gráfico - Categoría de los hoteles con certificación EarthCheck. Fuente: Elaboración propia

- Clasificación hoteles

## Clasificación hotel - EarthCheck

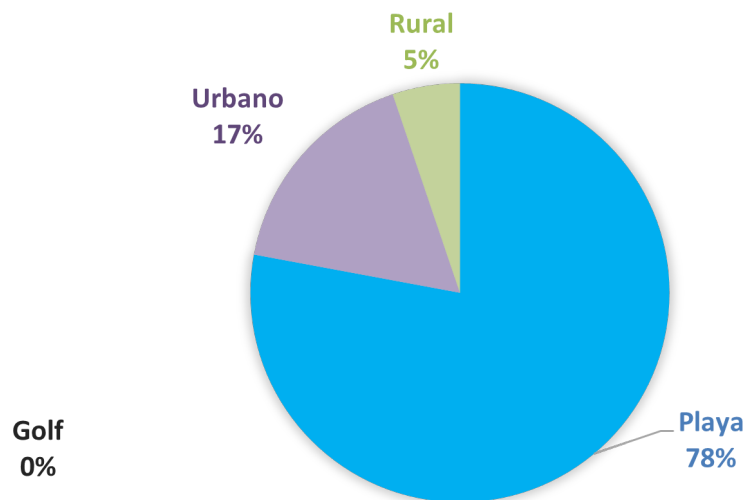


Figura 1.24 Gráfico - Clasificación hoteles EarthCheck. Fuente: Elaboración propia

El último gráfico circular de EarthCheck muestra la distribución de los hoteles certificados por el entorno. Más de tres tercios de los hoteles de esta certificación están situados en áreas de playa, seguidos por los hoteles en zonas urbanas y rurales, aunque en este último caso representa únicamente un

5% del total. En este caso, no hay representación de hoteles de la categoría golf.

- Travelife

La siguiente certificación es especialmente popular en Europa y es reconocida por tour operadores y agencias de viajes, se trata de Travelife que es una iniciativa de sostenibilidad que proporciona formación, apoyo y certificación a hoteles y alojamientos turísticos comprometidos con prácticas sostenibles. Los criterios de Travelife cubren áreas como la gestión ambiental, la responsabilidad social y el bienestar de los empleados. Travelife afirma que su misión es "lograr una mejora continua en la gestión sostenible de las empresas turísticas" (Travelife, s.f).



Figura 1.25 Logo Travelife. Fuente: [Travelife, 2024](#)

Para analizar la relevancia de esta certificación dentro del sector hotelero en España, se han recopilado datos clave según las siguientes variables:

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas.
- Categoría de los hoteles con certificación.
- Clasificación hoteles.

En el mapa inferior se puede observar la distribución geográfica de los hoteles certificados con Travelife, destacando las comunidades con más puntos fucsias que son los que cuentan con mayor presencia.



Figura 1.26 Mapa Travelife. Fuente: [Travelife, 2024](#)

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas

La gráfica de barras en la zona inferior muestra el número de hoteles certificados comparado con el total de establecimientos en cada comunidad autónoma. Travelife tiene presencia en 6 comunidades y a pesar de como en el resto de certificaciones sigue habiendo una diferencia notoria entre ambos valores, se pueden visualizar como las columnas de las comunidades de Canarias e Islas Baleares se puede apreciar a diferencia del resto de comunidades con menor número de hoteles certificados.

### Comparativa de hoteles con o sin certificación Travelife por Comunidad Autónoma

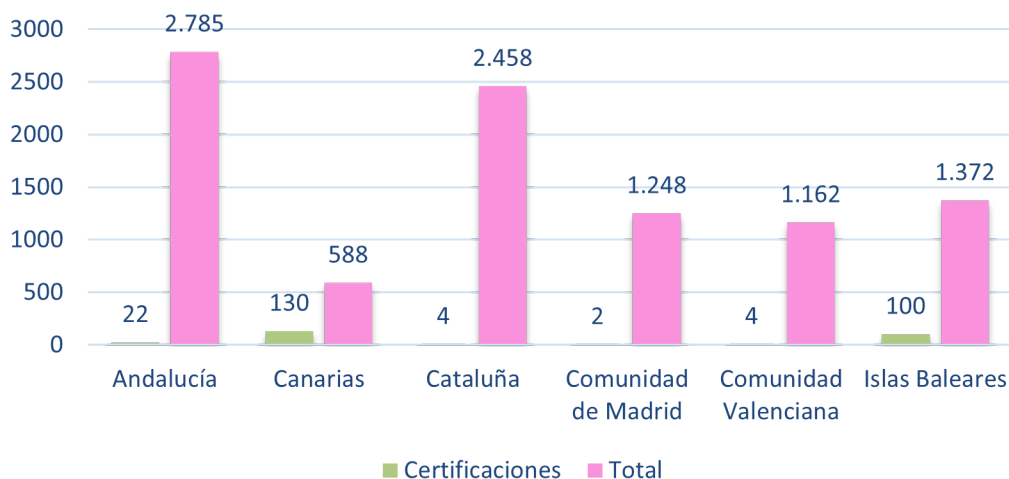


Figura 1.27 Gráfico - Comparativa hoteles con o sin certificación Travelife. Fuente: Elaboración propia

En la parte inferior se presenta un gráfico circular que permite visualizar de manera sencilla los porcentajes de hoteles con o sin certificación Travelife distribuidos por las comunidades autónomas. En esta comparativa, Canarias e Islas Baleares lideran con un 50% y 38%, seguidas de Andalucía, Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid y Cataluña.

### Porcentaje de hoteles con o sin certificación Travelife por Comunidad Autónoma

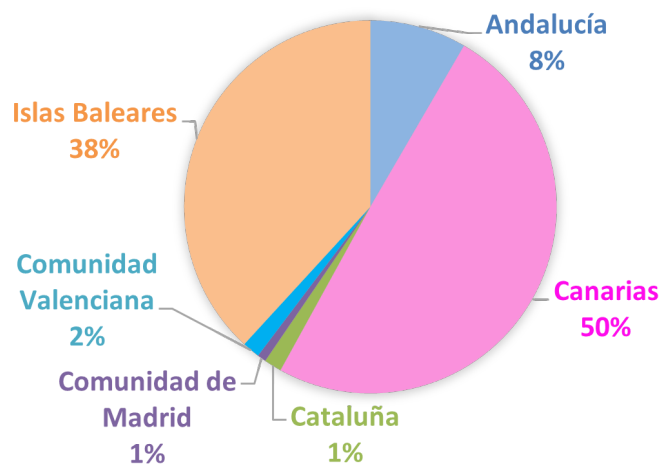


Figura 1.28 Gráfico - Porcentaje hoteles con o sin certificación Travelife. Fuente: Elaboración propia

- Categoría de los hoteles con certificación

### Categoría de los hoteles con certificación Travelife

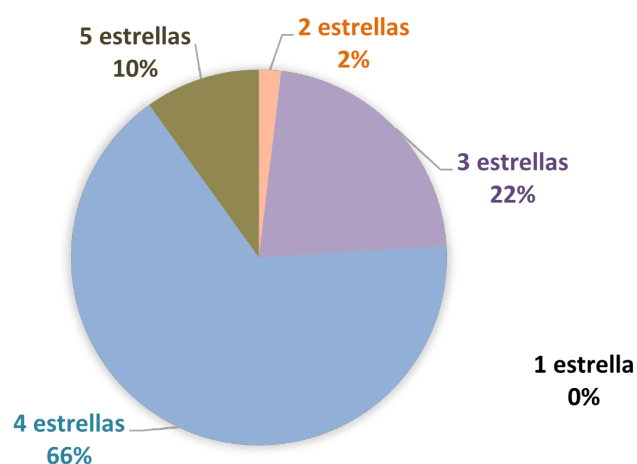


Figura 1.29 Gráfico - Categoría de los hoteles con certificación Travelife. Fuente: Elaboración propia

En el gráfico circular superior se divide las categorías de estrellas de los hoteles certificados. Los hoteles de 4 estrellas son los más habituales contando con un 66% del total, seguidos por los de 3 y 5 estrellas en menor proporción. En último lugar estarían los hoteles de 2 estrellas con solo el 2%, mientras que los de 1 estrella no cuentan con representación.

- Clasificación hoteles

El gráfico final de la certificación Travelife muestra que la casi totalidad de los hoteles certificados están ubicados en áreas de playa, seguidos por los urbanos con un escaso 5% y los rurales con un 1%, mientras que los entornos de golf no cuentan con representación alguna.

### Clasificación hotel - Travelife

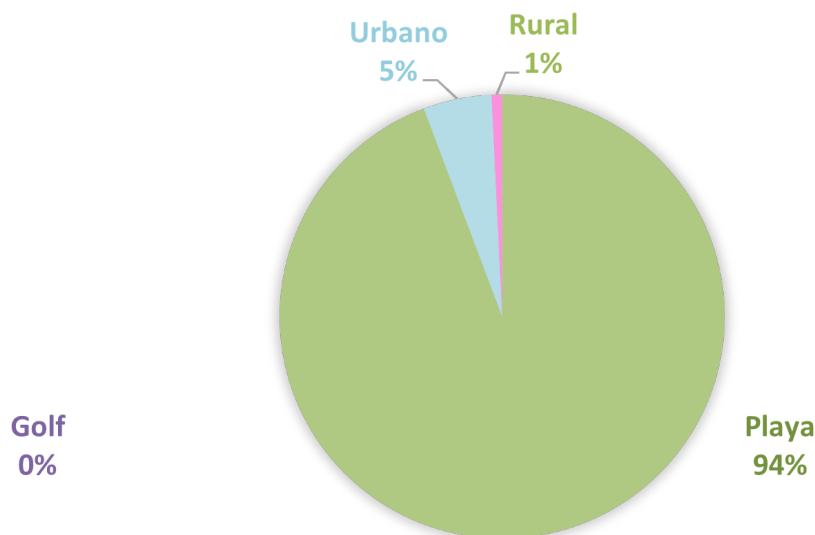


Figura 1.30 Gráfico - Clasificación hoteles Travelife. Fuente: Elaboración propia

- EU Ecolabel

La EU Ecolabel es la etiqueta ecológica oficial de la Unión Europea, que certifica productos y servicios que tienen un menor impacto ambiental a lo largo de su ciclo de vida. En el sector hotelero, esta certificación evalúa aspectos como la eficiencia energética, la gestión del agua y la reducción de residuos. Es un símbolo de excelencia ambiental y es reconocida en toda Europa. Según la Comisión Europea, la EU Ecolabel "promueve la economía

circular al incentivar a los productores a generar menos residuos y CO2 durante el proceso de fabricación" (European Commission, s.f).



Figura 1.31 Logo Ecolabel. Fuente: [Ecolabel, 2024](https://www.ecolabel.eu)

Con la finalidad de entender mejor la relevancia de esta certificación en España, se han analizado los datos más destacados en relación con las siguientes variables:

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas.
- Categoría de los hoteles con certificación.
- Clasificación hoteles.

En la parte inferior se incluye un mapa que muestra la distribución geográfica de la certificación EU Ecolabel en España, ayudando a identificar las comunidades donde tiene mayor presencia.



Figura 1.32 Mapa Ecolabel. Fuente: [Ecolabel, 2024](#)

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas

La gráfica de barras inferior refleja el número de hoteles certificados y no certificados con la etiqueta EU Ecolabel por comunidad autónoma. Esta certificación solo tiene presencia en 6 comunidades, siendo la comunidad más certificada el País Vasco, a pesar de ello, se observa una gran diferencia entre ambos valores, siendo los hoteles certificados una minoría significativa.

### Comparativa de hoteles con o sin certificación EU Ecolabel por Comunidad Autónoma



Figura 1.33 Gráfico - Comparativa hoteles con o sin certificación EU Ecolabel. Fuente: Elaboración propia

Para facilitar la comprensión de la distribución de hoteles con o sin certificación EU Ecolabel, se ha añadido un gráfico circular en la parte inferior, que refleja las diferencias porcentuales por comunidades autónomas. El País Vasco encabeza la lista con un 67%, seguida de las Islas Baleares, Cataluña, Castilla-La Mancha, Castilla y León, y Navarra.

### Porcentaje de hoteles con o sin certificación EU Ecolabel por Comunidad Autónoma

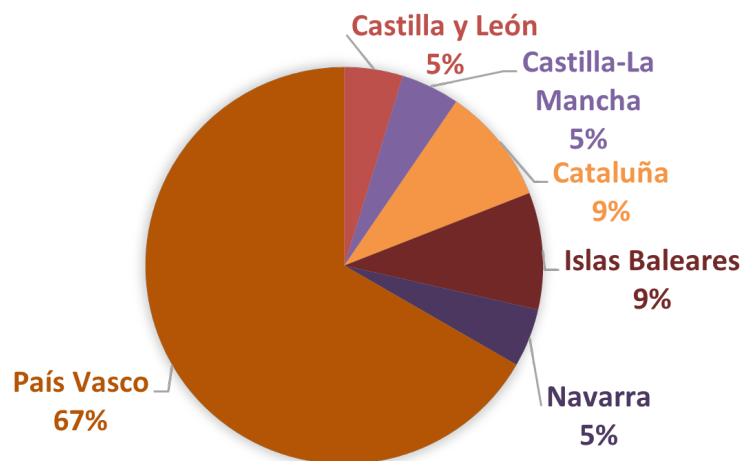


Figura 1.34 Gráfico - Porcentaje hoteles con o sin certificación EU Ecolabel. Fuente: Elaboración propia

- Categoría de los hoteles con certificación

### Categoría de los hoteles con certificación EU Ecolabel

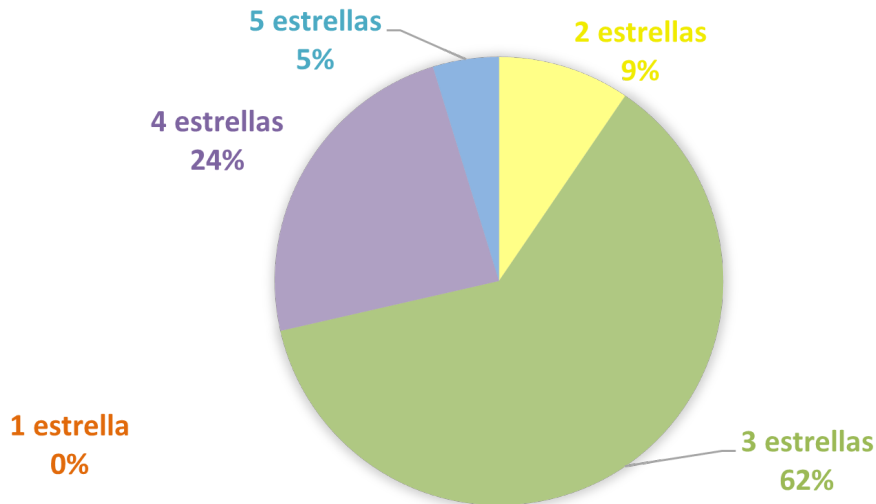


Figura 1.35 Gráfico - Categoría de los hoteles con certificación EU Ecolabel. Fuente: Elaboración propia

El gráfico circular superior analiza las categorías de estrellas de los hoteles con la etiqueta EU Ecolabel. En este caso los hoteles de 3 estrellas predominan claramente con un 62%, seguidos por los de 4 y 2 estrellas en menor proporción, por el contrario los de 5 estrellas solo cuentan con un 5% mientras que los de 1 estrella por el contrario no tienen representación.

- Clasificación hoteles

El último gráfico circular de EU Ecolabel detalla la distribución de los hoteles certificados según el entorno. En este caso, los hoteles rurales forman casi tres cuartos del total, seguidos en menor medida por los de playa y urbanos, ambos con un 14%. Por el contrario, no se visualizan hoteles de golf con esta certificación.

## Clasificación hotel - EU Ecolabel

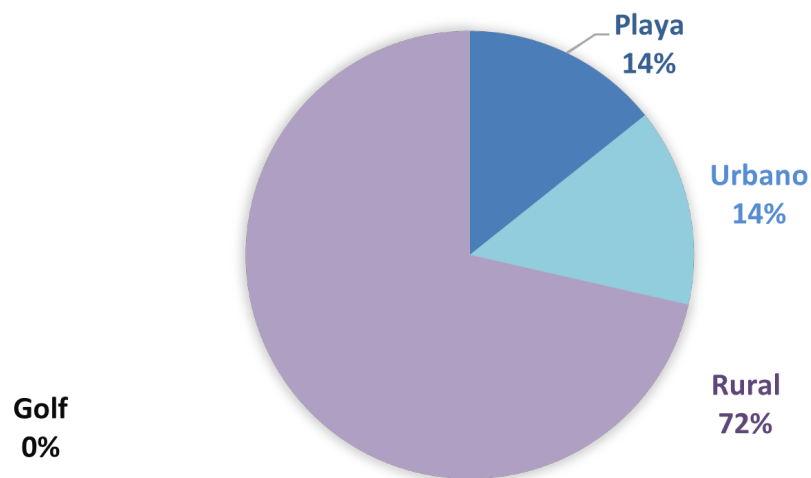


Figura 1.36 Gráfico - Clasificación hoteles EU Ecolabel. Fuente: Elaboración propia

- Green Globe

Green Globe es una certificación de sostenibilidad con un amplio reconocimiento globalmente que abarca la gestión y operación de empresas del sector turístico, incluyendo hoteles, resorts y destinos. Los criterios de Green Globe se basan en normas internacionales y cubren áreas como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la gestión de recursos y la responsabilidad social. Green Globe asegura que "es la única certificación que verifica sus estándares a nivel mundial a través de auditorías independientes in situ" (Green Globe, s.f).



Figura 1.37 Logo Green Globe. Fuente: [Green Globe, 2024](#)

La certificación Green Globe presenta una menor presencia de alojamientos que cuentan con ella pero para comprender la distribución y características de esta certificación en España, se ha llevado a cabo un análisis basado en las variables:

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas.
- Categoría de los hoteles con certificación.
- Clasificación hoteles.

En el mapa inferior se refleja cómo se distribuye la certificación Green Globe en las distintas Comunidades Autónomas de España.

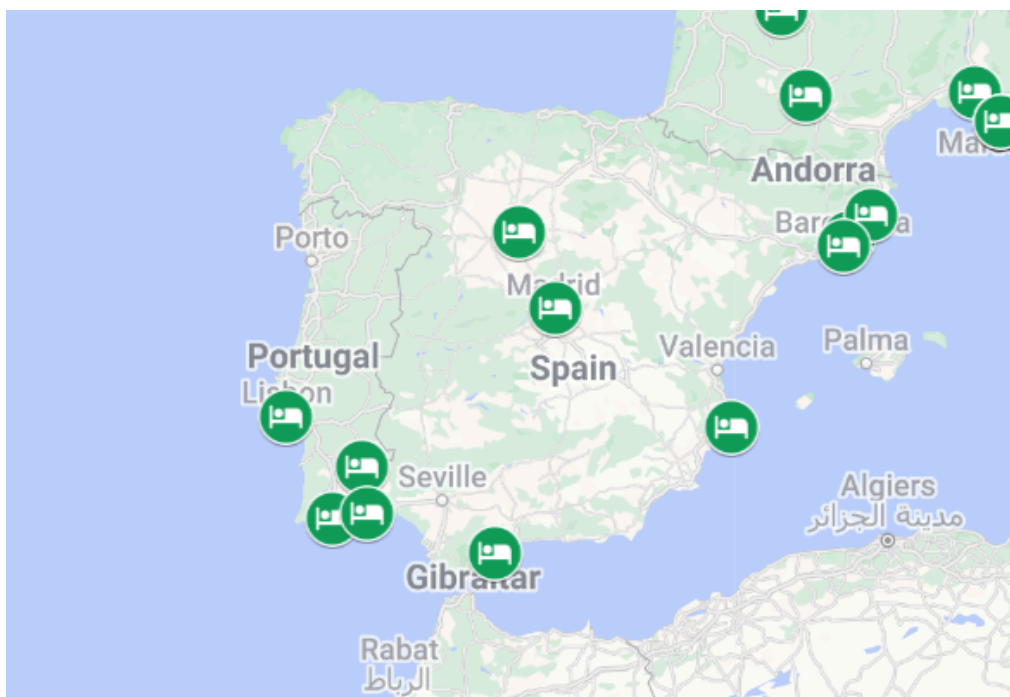


Figura 1.38 Mapa Green Globe. Fuente: [Green Globe, 2024](#)

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas

La gráfica de barras de la parte inferior muestra una gran disparidad entre el número de hoteles certificados y el total de establecimientos por comunidad autónoma. A pesar de que esta certificación cuenta con una menor presencia en el ámbito nacional, estando únicamente en 4 comunidades, en la parte

regional su concentración sigue siendo escasa, puesto que solo cuenta con 5 hoteles certificados en todo el país.

### Comparativa de hoteles con o sin certificación Green Globe por Comunidad Autónoma

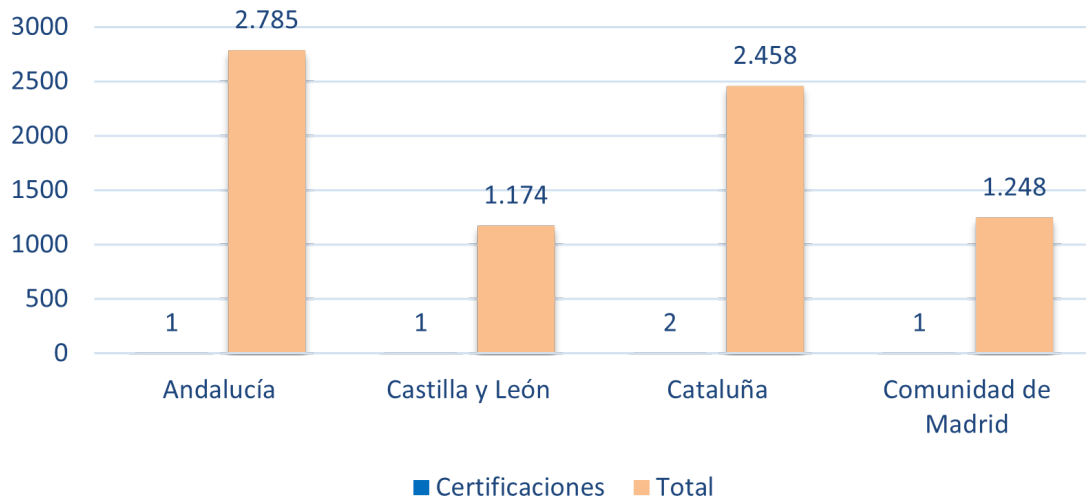


Figura 1.39 Gráfico - Comparativa hoteles con o sin certificación Green Globe. Fuente: Elaboración propia

El gráfico circular inferior ofrece una representación rápida y accesible del porcentaje de hoteles con o sin certificación Green Globe en las diversas comunidades autónomas. Cataluña destaca con un 40%, seguida por la Comunidad de Madrid, Andalucía, y Castilla y León, cada una con un 20% respectivamente.

## Porcentaje de hoteles con o sin certificación Green Globe por Comunidad Autónoma

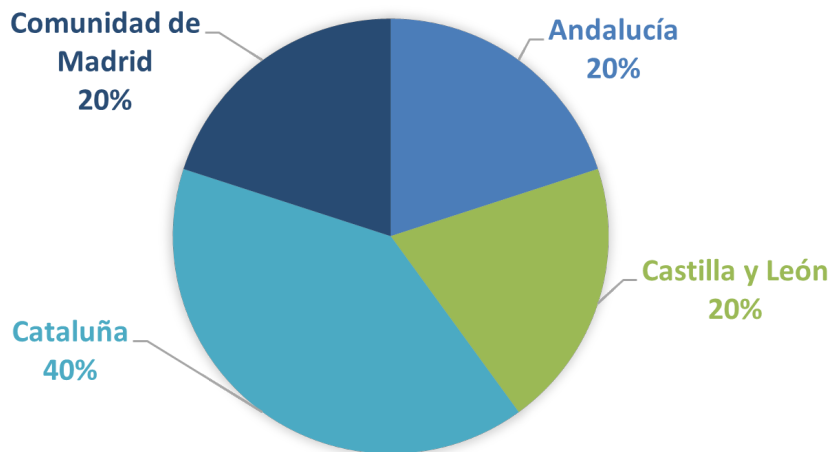


Figura 1.40 Gráfico - Porcentaje hoteles con o sin certificación Green Globe. Fuente: Elaboración propia

- Categoría de los hoteles con certificación

## Categoría de los hoteles con certificación Green Globe



Figura 1.41 Gráfico - Categoría hoteles Green Globe. Fuente: Elaboración propia

El gráfico circular superior de la certificación Green Globe destaca puesto que solo cuenta con hoteles de la categoría de 5 estrellas, es decir los cinco hoteles que están certificados son todos de esta misma categoría, no encontrándose por ahora con hoteles de 1, 2, 3 o 4 estrellas que estén certificados con Green Globe.

- Clasificación hoteles

Se finalizará con la gráfica inferior la cual clasifica las áreas donde están estos hoteles, ya sea Rural, Urbano, Playa o Golf. En el caso de Green Globe se encuentra bastante repartido, destacan las zonas de rurales y urbanas con el 40% respectivamente, seguido de las zonas de playa que cuentan con el último 20%, sin embargo no hay hoteles de golf que cuenten con esta certificación.

### Clasificación hotel - Green Globe

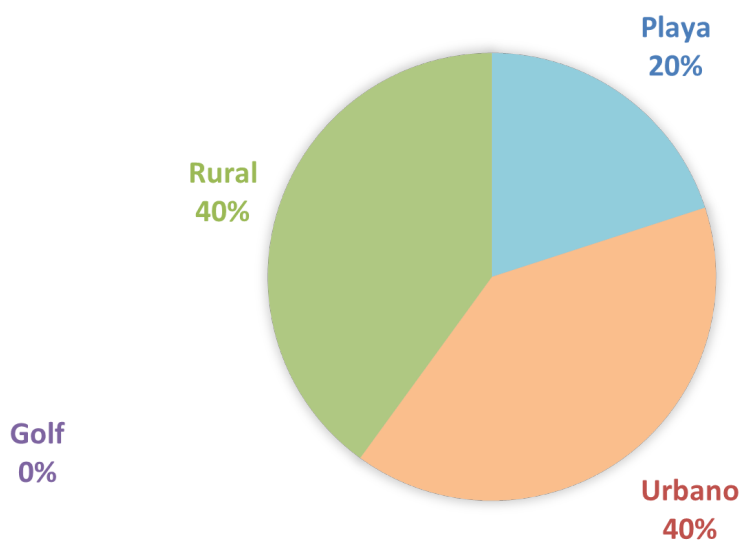


Figura 1.42 Gráfico - Clasificación hoteles Green Globe. Fuente: Elaboración propia

- Biosphere Responsible Tourism

En último lugar, se hablará de Biosphere Responsible Tourism, esta certificación ha sido realizada por el Instituto de Turismo Responsable (ITR), tiene el propósito de certificar la sostenibilidad en destinos turísticos y alojamientos. Los criterios de esta certificación incluyen la gestión ambiental, la responsabilidad social y la conservación del patrimonio cultural. Esta

certificación está especialmente reconocida en Europa y América Latina. Biosphere afirma que su objetivo es "contribuir al desarrollo sostenible de la industria turística a través de estándares globales de responsabilidad" (Biosphere Tourism, s.f).



Figura 1.43 Logo Biosphere. Fuente: [Biosphere, 2024](#)

La certificación Biosphere será la última donde se evaluará la relevancia de la misma en el sector hotelero español, para ello, se ha realizado un análisis centrado en las siguientes variables:

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas.
- Categoría de los hoteles con certificación.
- Clasificación hoteles.

En el mapa inferior se visualiza la distribución geográfica de esta certificación, destacando las Comunidades Autónomas con mayor número de hoteles certificados.



Figura 1.44 Mapa Biosphere. Fuente: [Biosphere, 2024](#)

- Los hoteles con o sin certificación por Comunidades Autónomas

La gráfica de barras de la parte inferior permite observar la diferencia entre el número de hoteles certificados y el total de establecimientos en cada comunidad. En el caso de Biosphere hay presencia en 6 comunidades y a pesar, de que es la certificación con mayor presencia, cobrando con 357 hoteles, la mayoría de los casos, los hoteles certificados representan una minoría significativa, solo destacando comunidades como Cataluña o Canarias.

## Comparativa de hoteles con o sin certificación Biosphere por Comunidad Autónoma

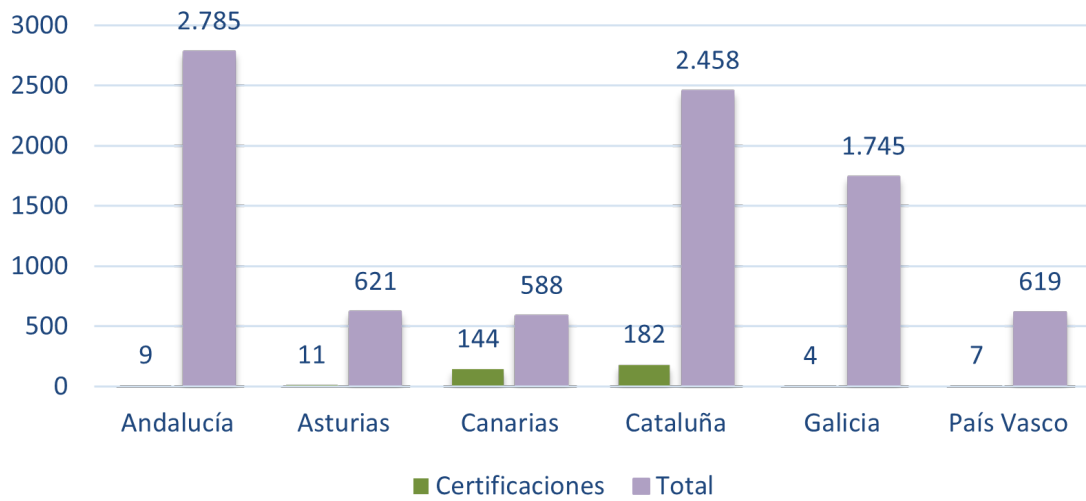


Figura 1.45 Gráfico - Comparativa hoteles con o sin certificación Biosphere. Fuente: Elaboración propia

Como apoyo visual, se ha incorporado en la parte inferior un gráfico circular que resume los porcentajes de hoteles con o sin certificación Biosphere por comunidad autónoma. Cataluña ocupa el primer lugar con un 51%, seguida por la Canarias con un 40%. Completan la lista Andalucía, Asturias, País Vasco y Galicia.

## Porcentaje de hoteles con o sin certificación Biosphere por Comunidad Autónoma

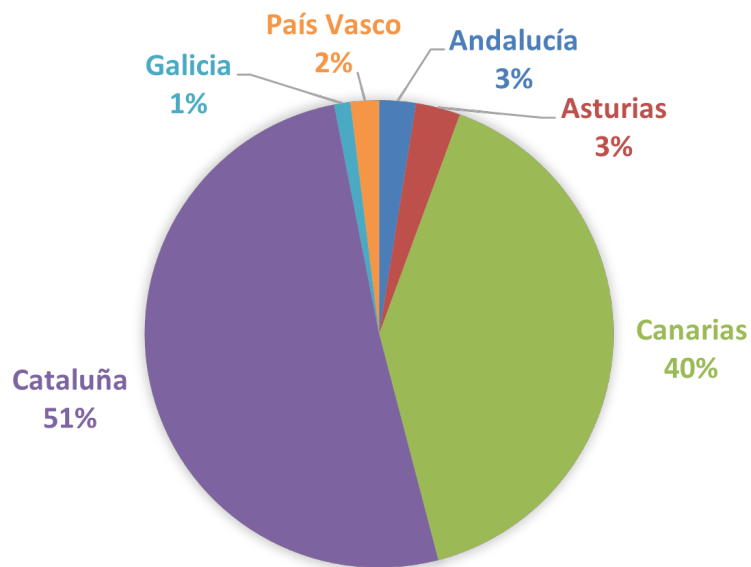


Figura 1.46 Gráfico - Porcentaje hoteles con o sin certificación Biosphere. Fuente: Elaboración propia

- Categoría de los hoteles con certificación

## Categoría de los hoteles con certificación Biosphere

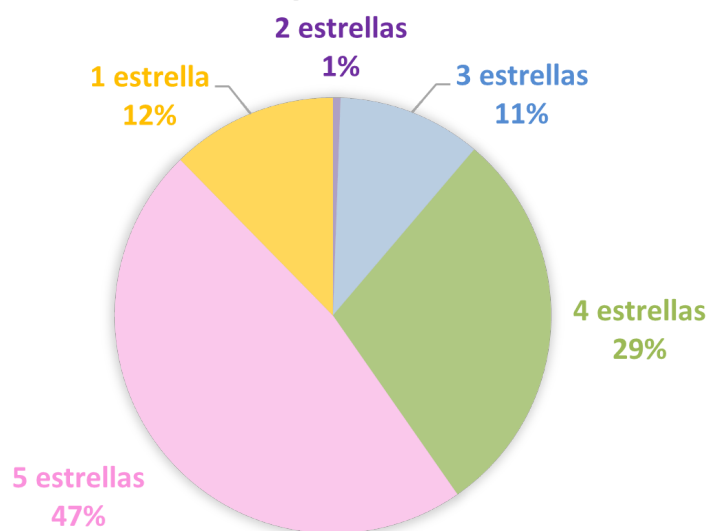


Figura 1.47 Gráfico - Categoría de los hoteles con certificación Biosphere. Fuente: Elaboración propia

El gráfico circular superior revela que los hoteles de 5 y 4 estrellas son los que más frecuentemente cuentan con esta certificación, dado que más de tres cuartos de esta categoría de hoteles la han conseguido, por su parte, las categorías de 1, 3, 2 estrellas tienen poca representación, la última de ellas solo contando con un 1%.

- Clasificación hoteles

El gráfico final muestra que los hoteles con la certificación Biosphere se concentran en áreas urbanas donde se recogen más del 60% de las certificaciones, seguidos por zonas de playa, mientras que las áreas rurales y de golf tienen una menor representación, contando el último de estos con solo un 0,3% del total.

### Clasificación hotel - Biosphere

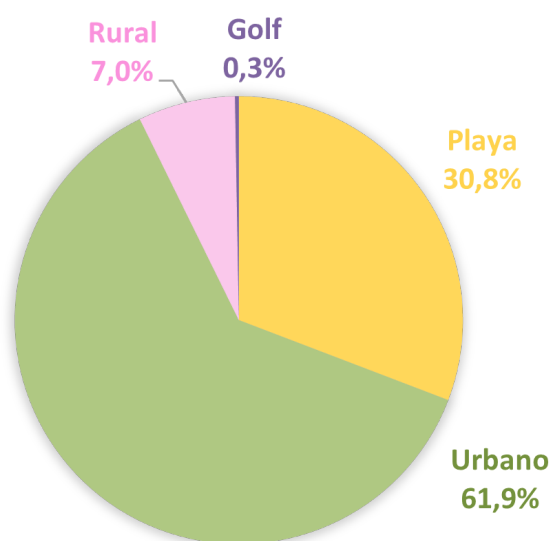


Figura 1.48 Gráfico - Clasificación hoteles Biosphere. Fuente: Elaboración propia

- Valores totales de las certificaciones

En este apartado se interpretarán los resultados obtenidos sobre las certificaciones y su relevancia en el contexto nacional. Para respaldar este análisis, se presentan gráficos que, de manera visual y clara, facilitan la

interpretación rápida de la información expuesta en el capítulo, especialmente en las listas mostradas anteriormente.

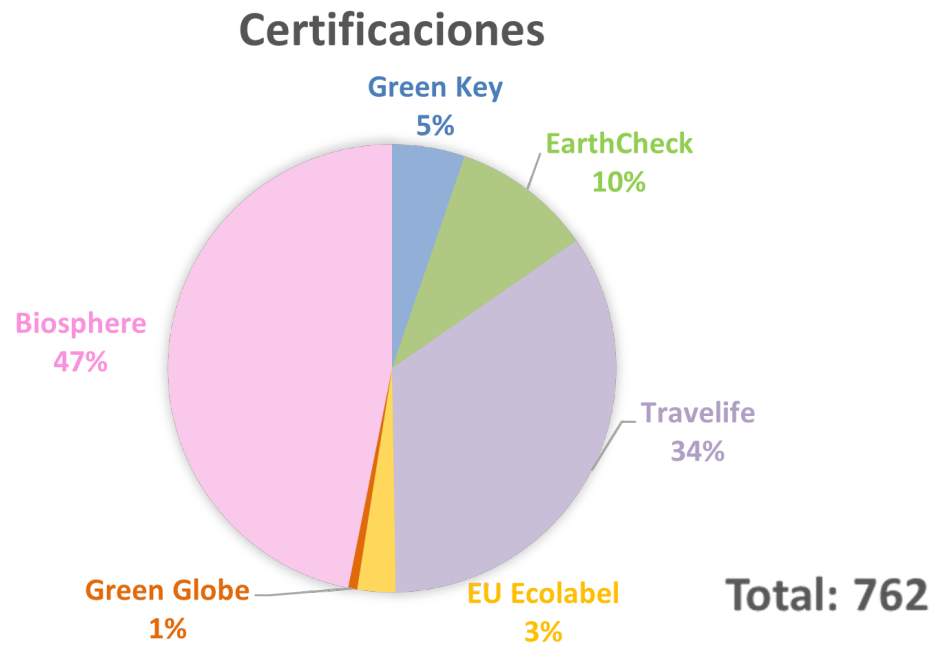


Figura 1.49 Gráfico: Certificaciones. Fuente: Elaboración propia, 2024

El gráfico circular que se muestra en la parte superior recoge las seis certificaciones mencionadas en este capítulo, en el cual se ha comentado cuales su propósito, quienes son los responsables que la realizan o en qué localización tienen un mayor peso estas certificaciones. Por ello, la realización de este gráfico trata en este caso de la importancia que estas tienen a nivel nacional en España, es decir contabilizar el número de alojamientos que disponen de alguna de estas seis certificaciones y ver porcentualmente su peso en el país. Como se puede evidenciar el orden de mayor a menor representación de estas certificaciones va de: Biosphere, Travelife, EarthCheck, Green Key, EU Ecolabel y finalmente, Green Globe.

Aunque Biosphere representa casi la mitad de las certificaciones en España hay que mencionar que como el resto de las certificaciones la distribución no es pareja por lo que, pueden existir amplias concentraciones de un mismo tipo de certificación en algunos lugares que con otras certificaciones puede que no sea tan amplio o incluso no haya.

En estos últimos años ha habido un auge de las certificación pero a pesar de ello, España todavía no cuenta con un amplio número de ellas si lo comparamos a otros países, el objetivo de este trabajo es manifestar que existen otros tipos de turismo que son beneficiosos tanto para el turista como para el destino visitado e impulsar un avance en la tendencia del turismo sostenible para que haya más información e inversión de este tipo de prácticas.

- Número de estrellas

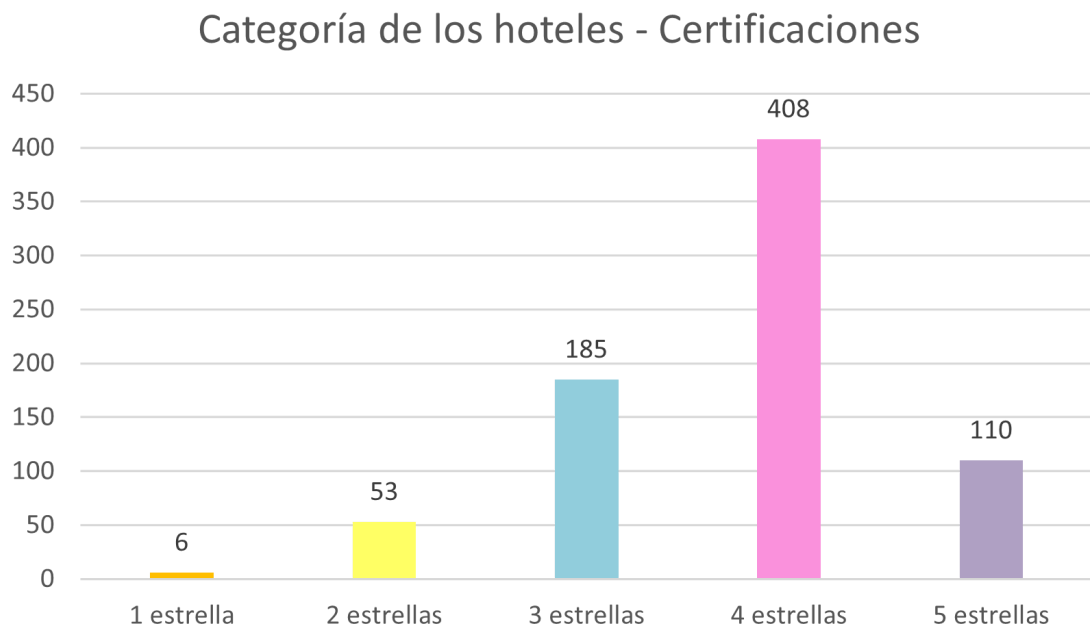


Figura 1.50 Gráfico: Categoría de los hoteles - Certificaciones. Fuente: Elaboración propia, 2024

A diferencia del primer gráfico, este gráfico de columnas se centra en qué categoría de estrellas cuentan los 762 alojamientos vistos que disponen de alguna de estas certificaciones. Es decir, se ha realizado un análisis para contabilizar las certificaciones de los hoteles, clasificándolos según su categoría, lo cual proporciona una visión general de las tendencias en sostenibilidad dentro del sector.

Este enfoque permite analizar cómo las distintas categorías de hoteles se alinean en mayor o menor medida con prácticas sostenibles, revelando una mayor implicación entre los hoteles de 4 estrellas, los cuales representan un porcentaje superior. Estos están seguidos por los alojamientos de 3 y 5 estrellas, en último lugar, los menos significativos han sido las categorías de 2 o

1 estrella, de este último solo habiendo 6 hoteles que cuenten con alguna de las seis certificaciones mencionadas, lo que sugiere una posible relación entre el nivel de categoría y el compromiso con la sostenibilidad.

- Clasificación hoteles

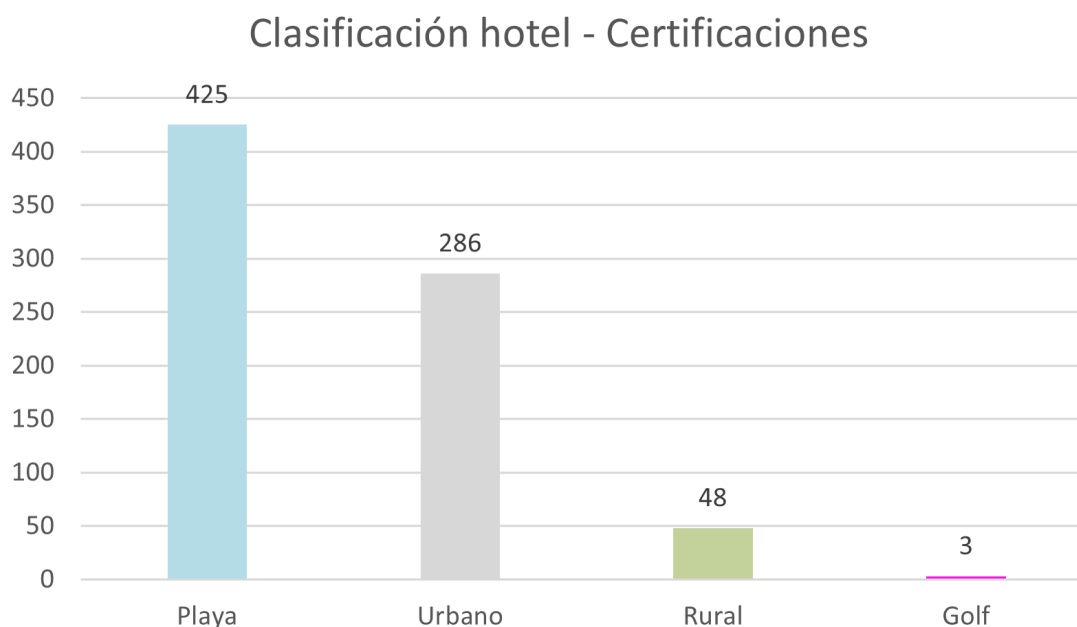


Figura 1.51 Gráfico: Clasificación hoteles - Certificaciones. Fuente: Elaboración propia

La gráfica de barras de la parte superior, clasifica en este caso las localizaciones más comunes donde se encuentran los alojamientos con este tipo de certificaciones, como hemos visto en las gráficas anteriores solo que en este caso se contabilizan los 762 hoteles que cuentan con alguna de las seis certificaciones. Sin embargo, la zona donde están mayormente ubicados en la playa, seguido cercanamente por las zonas urbanas, las cuales representan más de la mitad del número de alojamientos de la primera categoría. Por otra parte, las dos últimas categorías, rural y golf, se encuentran muy distanciadas contando con un menor número.

- Comunidades Autónomas

Para finalizar, el gráfico de la parte inferior muestra las 13 comunidades autónomas que cuentan con alguna certificación, estas comunidades son: Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Cataluña,

Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Baleares, Navarra, La Rioja y País Vasco.

A pesar de que hay que valorar que un amplio número de comunidades en España ya cuentan con alguna certificación, la gran mayoría de estas se encuentran en tres regiones, Canarias, Cataluña y las Islas Baleares.

Este análisis será de gran relevancia para subrayar los lugares que todavía necesitan apostar por valores y prácticas que respeten el medio ambiente pero, será tarea de todos elegir los alojamientos para que estos puedan crecer y se haga un cambio real.

## Comunidades Autónomas - Certificaciones

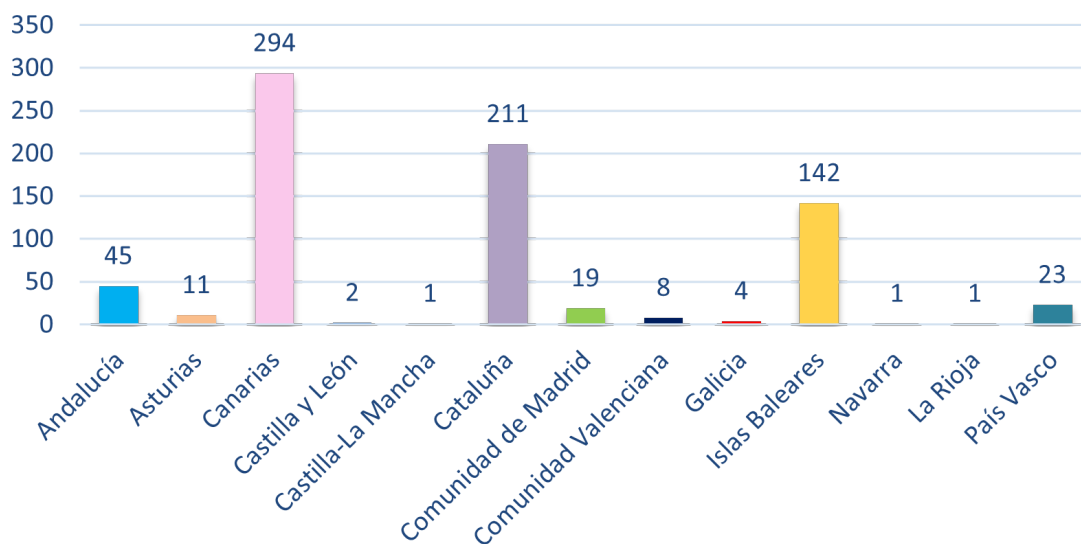


Figura 1.52 Gráfico: Comunidades Autónomas - Certificaciones. Fuente: Elaboración propia

Además, para completar la comparativa anterior se ha añadido un gráfico circular adicional en la parte inferior donde se muestran una vez más las 13 comunidades autónomas que cuentan con alguna certificación, pero con el porcentaje, de esta forma se visualizará de forma más sencilla cuáles son las comunidades que han tenido mayor interés en estas certificaciones.

Encabezando la lista estarían Canarias con un 38.58%, Cataluña con un 27.69% e Islas Baleares con un 18.64%, seguido de estas tres comunidades

que son en las que mayormente se han concentrado las certificaciones esta Andalucía, País Vasco, Comunidad de Madrid, Asturias, Comunidad Valenciana, Galicia, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Navarra, y La Rioja, ninguna de ellas llegando a pasar el 6%.

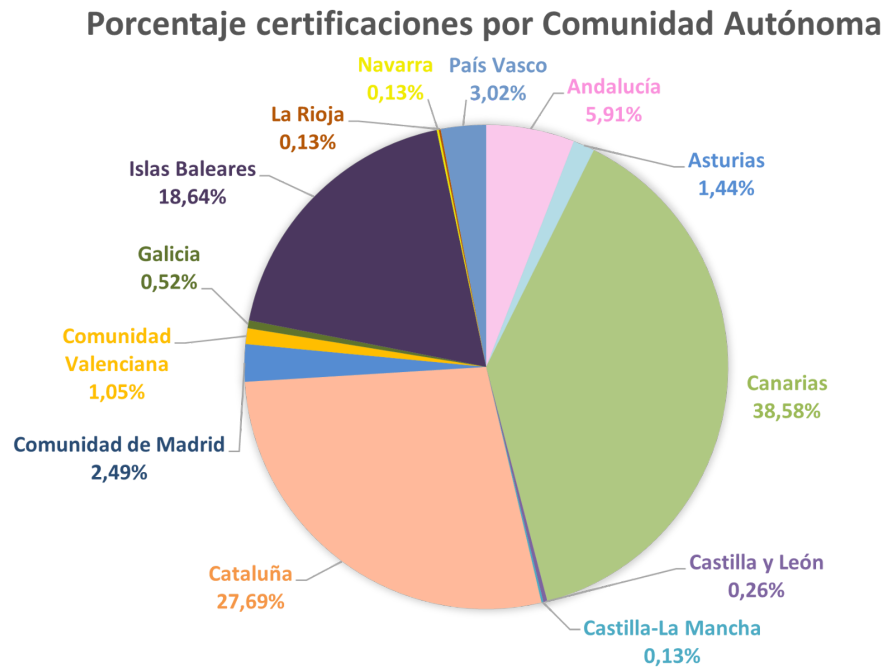


Figura 1.53 Gráfico: Porcentaje de Certificaciones por Comunidad Autónoma. Fuente: Elaboración propia

- Valoración cliente

En este apartado del capítulo nos centraremos en conocer un poco la perspectiva del cliente sobre los hoteles con certificaciones, es decir se ha elegido para esto la certificación Green Globe que cuenta con cinco hoteles certificados distribuidos por las provincias de Andalucía, Cataluña, Castilla y León y la Comunidad de Madrid. A continuación, veremos un listado donde se especifica la Comunidad Autónoma, ciudad, nombre, categoría y tipo de hotel:

<u>Green Globe</u>			
Ciudad/Provincia	Nombre	Categoría	Tipo de Hotel
• Andalucía			
Málaga	Club Med Magna Marbella	Hotel 5 estrellas	Playa
• Cataluña			
Barcelona	Mas Salagros EcoResort	Hotel 5 estrellas	Rural
Barcelona	Sofitel Barcelona Skipper	Hotel 5 estrellas	Urbano
• Castilla y León			
Valladolid	Abadía Retuerta LeDomaine	Hotel 5 estrellas	Rural
• Comunidad de Madrid			
Madrid	InterContinental Madrid	Hotel 5 estrellas	Urbano
			Total: 5

Figura 1.54 Tabla: Green Globe. Fuente: [Elaboración propia](#)

Posteriormente, se tratará individualmente cada hotel y se obtendrá una visión de la opinión del cliente gracias a las páginas de TripAdvisor o Booking, donde se publicitan estos alojamientos, se mostrará la valoración que han

recibido, sus características y algunos comentarios relevantes que han hecho los huéspedes que se han alojado en ellos.

- Club Med Magna Marbella

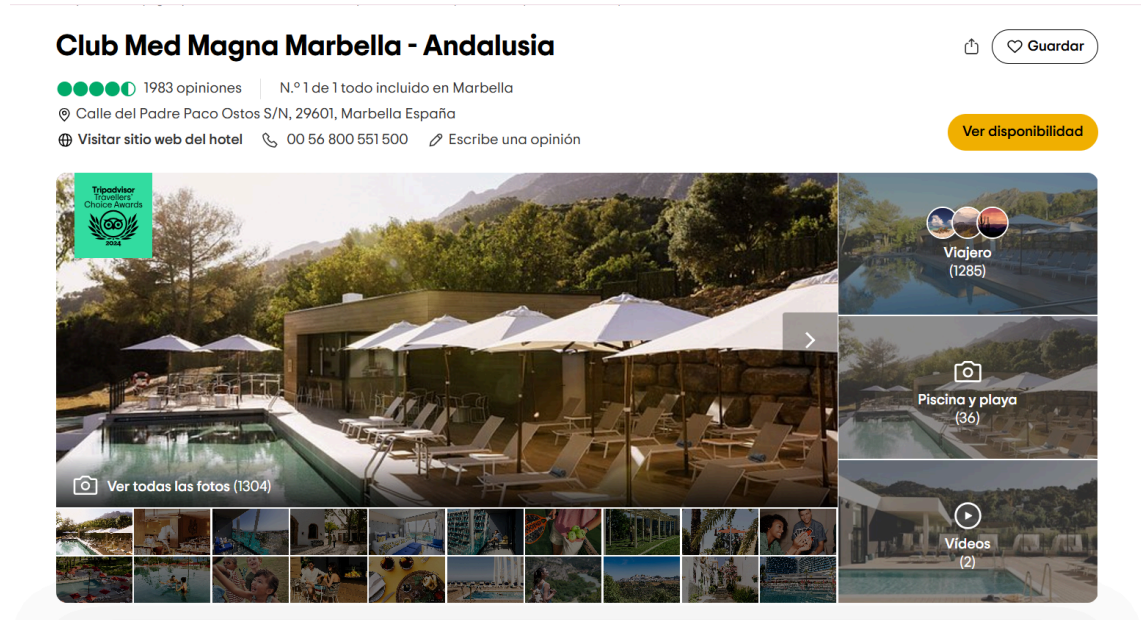


Figura 1.55 TripAdvisor - Club Med Magna Marbella. Fuente: [TripAdvisor](https://www.tripadvisor.es), 2024

En el caso del hotel Club Med Magna Marbella el cual se encuentra en la provincia de Málaga, cuenta con un amplio número de opiniones dentro de la página de TripAdvisor como podemos ver en la imagen superior, cerca de 1983 opiniones.

Club Med Magna Marbella - Andalucía [Visitar sitio web del hotel](#) Ofertas **Información** Ubicación Opiniones [Ver disponibilidad](#)

**4,5** **Muy bueno** ●●●●● 1983 opiniones

N.º 1 de 1 todo incluido en Marbella

●●●●○ Ubicación  
 ●●●●● Habitaciones  
 ●●●●○ Calidad/precio  
 ●●●●○ Limpieza  
 ●●●●○ Servicio  
 ●●●●○ Calidad del sueño

[Travellers' Choice](#)

Sugiere modificaciones para mejorar lo que mostramos.  
**Mejorar este perfil**

**Información relevante**

ESTILO DEL HOTEL: Vistas al mar, De lujo

IDIOMAS QUE SE HABLAN: Inglés, Francés, Italiano

**Servicios de la propiedad**

- Aparcamiento gratuito
- Gimnasio / Sala de entrenamiento
- Desayuno gratuito
- Mini golf
- Wifi
- Piscina
- Tiro con arco
- Guardería

[Mostrar más](#) ▾

**Servicios de habitación**

- Aire acondicionado
- Cafetera/tetera
- Televisor de pantalla plana
- Artículos de aseo gratuitos de cortesía
- Caja fuerte
- Hervidor eléctrico
- Bañera/ducha
- Secador de pelo

**Tipos de habitación**

- Vistas a la montaña
- Habitaciones de no fumadores
- Habitaciones para familias
- Vistas al mar
- Suites

Figura 1.56 TripAdvisor - Club Med Magna Marbella. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

La siguiente imagen presentada en la parte superior nos contextualiza de forma general la valoración que tiene este alojamiento en la página web, información relevante del hotel y los servicios que disponen.

Como se menciona se trata de un hotel de lujo y con vistas al mar, se hablan diferentes idiomas como el inglés, francés o italiano además, cuenta con un gran número de servicios donde destacaremos un mini golf, gimnasio o una piscina.

**4,5** **Muy bueno** ●●●●● 1983 opiniones

N.º 1 de 1 todo incluido en Marbella

●●●●○ Ubicación  
 ●●●●● Habitaciones  
 ●●●●○ Calidad/precio  
 ●●●●○ Limpieza  
 ●●●●○ Servicio  
 ●●●●○ Calidad del sueño

[Travellers' Choice](#)

Figura 1.57 TripAdvisor - Club Med Magna Marbella. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

En el caso de esta imagen, nos hemos centrado en la valoración que ha recibido este hotel en la página de TripAdvisor, donde obtiene un 4,5 (Muy

bueno) y está situado en el puesto N°1 en Marbella, se destacan su valoración en las habitaciones donde recibe 5/5 puntos completos, en la mayoría de características como ubicación, calidad/precio, limpieza, servicio o calidad de sueño la valoración ronda entre los 4,5 a los 4 puntos, siendo ubicación y calidad/precio los únicos que cuentan con esta última valoración.

- Mas Salagros EcoResort

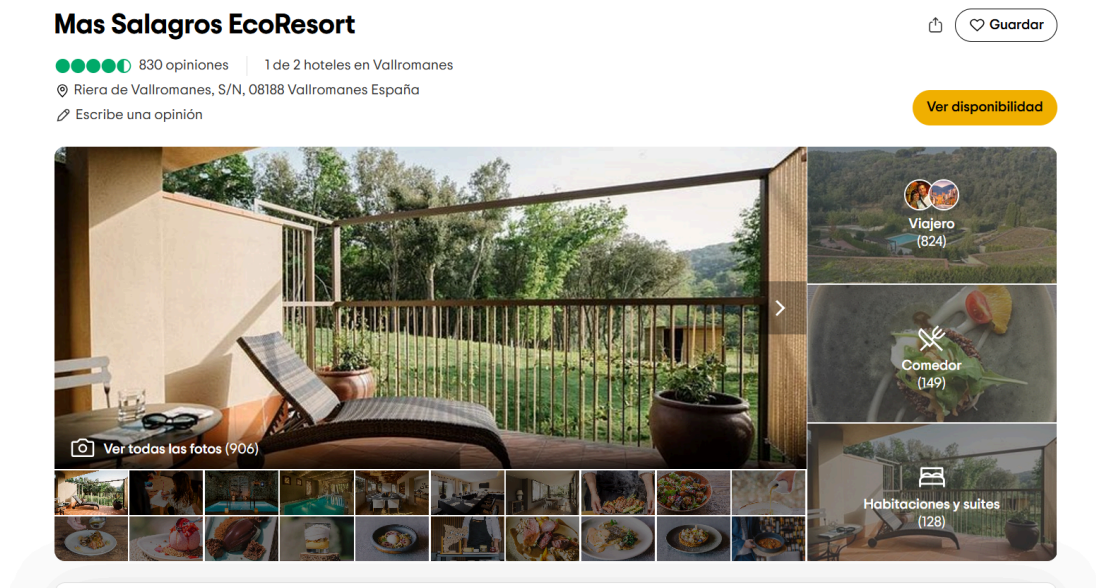


Figura 1.58 TripAdvisor - Mas Salagros EcoResort. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

El siguiente hotel se encuentra situado en Vallromanes, Barcelona, cuenta con un número considerable de opiniones en la página de TripAdvisor, con aproximadamente 830 reseñas.

Mas Salagros EcoResort **Información** Ubicación Opiniones Ofertas Ver disponibilidad

**4,5** **Muy bueno** ●●●●● 830 opiniones

1 de 2 hoteles en Vallromanes

- Ubicación
- Habitaciones
- Calidad/precio
- Limpieza
- Servicio
- Calidad del sueño

Mas Salagros es el primer EcoResort 100% ecológico de la península. Ubicado en Vallromanes, en plena reserva natural, a tan solo 20 minutos de Barcelona. El proyecto se creó respetando los estándares de sostenibilidad y cumpliendo con toda la normativa europea en cuestiones ecológicas. En este sentido, uno de sus puntos fuertes es la alta gastronomía mediterránea. Además, acorde con su filosofía de bienestar, Mas Salagros dispone de unos baños termales romanos, en colaboración con la firma internacional AIRE Ancient Baths. El hotel destaca por su gran oferta en servicios y facilidades, así como también por las distintas actividades y experiencias en plena naturaleza de las que podrán disfrutar en todo momento. Abierto todo el año; a tan sólo Leer más ▾

Sugiere modificaciones para mejorar lo que mostramos.  
[Mejorar este perfil](#)

**Servicios de la propiedad**

- 🅇 Aparcamiento gratuito
- 🏊 Gimnasio / Sala de entrenamiento
- 🍷 Bar/salón
- 🚲 Bicicletas disponibles
- 🆓 Internet gratuito
- 🏊 Piscina
- 🚲 Alquiler de bicicletas
- 🧴 Guardería

[Mostrar más](#) ▾

**Servicios de habitación**

- 🏠 Habitación hipoaérgica
- ❄ Aire acondicionado
- ☕ Cafetera/tetera
- 🛏 Camas extragrandes
- 🪟 Cortinas opacas
- 🧼 Servicio de limpieza
- 📺 Televisor de pantalla plana
- ✓ Ducha a ras de suelo

[Mostrar más](#) ▾

**Tipos de habitación**

- 🏠 Vistas a la montaña
- 🛏 Suite nupcial
- 🛏 Suites
- 🏠 Vistas a la piscina
- 🚫 Habitaciones de no fumadores
- 👪 Habitaciones para familias

Figura 1.59 TripAdvisor - Mas Salagros EcoResort. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

La imagen presentada en la parte superior nos ofrece una visión general sobre la valoración de este establecimiento en TripAdvisor, además de incluir detalles relevantes sobre el resort y sus servicios. Este alojamiento se distingue por su enfoque sostenible, siendo el primer eco-resort 100% ecológico en España. Entre sus servicios destacan el spa termal, actividades de bienestar y su oferta gastronómica basada en productos locales y orgánicos.

**4,5** **Muy bueno** ●●●●● 830 opiniones

1 de 2 hoteles en Vallromanes

- Ubicación
- Habitaciones
- Calidad/precio
- Limpieza
- Servicio
- Calidad del sueño

Figura 1.60 TripAdvisor - Mas Salagros EcoResort. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

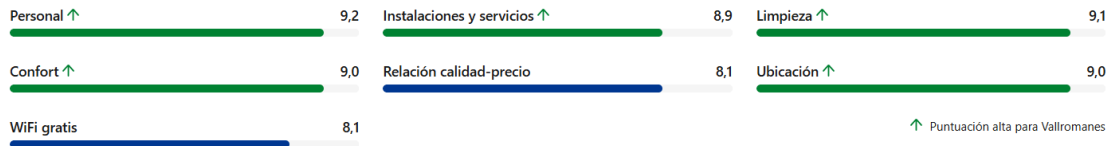
En cuanto a las valoraciones en TripAdvisor, el hotel obtiene un 4,5 (Muy bueno) y está clasificado dentro de los mejores en Vallromanes. Mas Salagros EcoResort es muy regular en cuanto a las valoraciones puesto que todos sus servicios están valorados con un 4,5 sobre 5, ya sea la ubicación, habitaciones, calidad/precio, limpieza, servicio o calidad del sueño.

## Comentarios de los clientes

Ver fechas disponibles

8,7 Fabuloso · 524 comentarios [Leer todos los comentarios](#)

### Categorías:



### Elige los temas de los comentarios:

+ Desayuno + Gimnasio + Restaurante + Piscina + Ubicacion

### Lo que más gustó a quienes se alojaron aquí

**Irene**  
España

"Todo, reservé una habitación con jardín para prepararme para mi boda. Es un sitio espectacular. La habitación era perfecta."

[Más info](#)

**Ana**  
España

"Lo tranquilo y acogedor, su ambiente era de lo más relajante, ideal para hacer una escapada con tu pareja o con familia."

[Más info](#)

**Elena**  
España

"El trato del personal desde recepción el primer día, hasta el personal del último día"

[Más info](#)

Figura 1.61 Booking - Mas Salagros EcoResort. Fuente: [Booking, 2024](#)

En este caso la imagen superior muestra la valoración que este hotel ha recibido en Booking, donde cuenta con un 8,7 (Fabuloso) sobre 10 en comparación con los 4,5 sobre 5 de TripAdvisor, por lo que en ambas páginas tiene una valoración alta. En el caso de Booking ha recibido 524 comentarios por el momento y destaca los puntos de personal, limpieza, ubicación y confort, todo ello con notas superiores al 9, las únicas notas más bajas han sido sobre wifi gratis o relación calidad-precio que cuentan con un 8,1.

- Sofitel Barcelona Skipper

## Sofitel Barcelona Skipper

📌 Guardar

●●●●● 415 opiniones | 28 de 514 hoteles en Barcelona

📍 Av del Litoral 10, 08005 Barcelona España

🌐 Visitar sitio web del hotel 📞 932 21 65 65 ✉ Enviar un e-mail al hotel ✍ Escribe una opinión

Ver disponibilidad

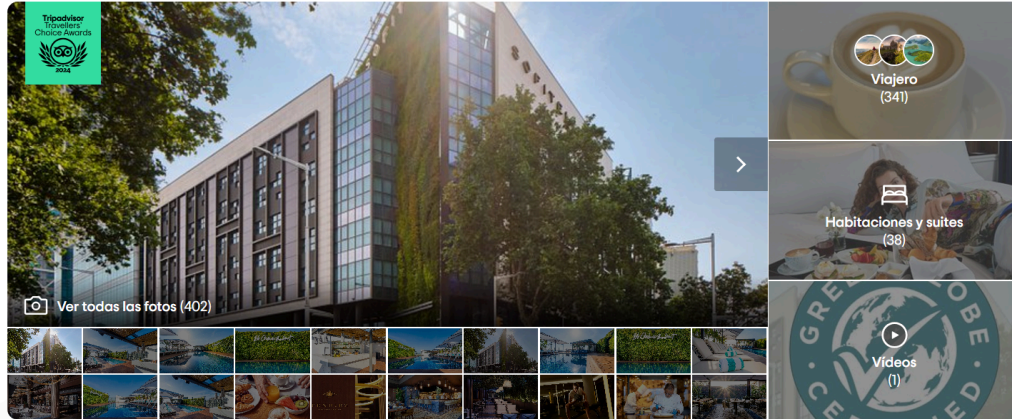


Figura 1.62 TripAdvisor - Sofitel Barcelona Skipper. Fuente: [TripAdvisor, 2024](https://www.tripadvisor.com)

El hotel Sofitel Barcelona Skipper, está ubicado en la ciudad de Barcelona, es otro alojamiento con una presencia destacada en las principales plataformas de valoración online. En TripAdvisor, acumula alrededor de 415 reseñas.

**5,0 Excelente** ●●●●● 415 opiniones  
28 de 514 hoteles en Barcelona

●●●●● Ubicación  
 ●●●●● Habitaciones  
 ●●●●● Calidad/precio  
 ●●●●● Limpieza  
 ●●●●● Servicio  
 ●●●●● Calidad del sueño

🏆 Travellers' Choice

---

**Sofitel Barcelona Skipper**

Lujo francés y espíritu cosmopolita en las mejores ciudades del mundo.

Con Sofitel Barcelona Skipper crearemos un viaje hacia la elegancia sin esfuerzo, irreverente, que capture tanto la esencia de Barcelona como de Francia. Ambos destinos comparten esa voluntad de arriesgarse, transformarse y reinventar lo clásico.

No dejes de visitar Barcelona sea cual sea el motivo de tu viaje. Incluso las agendas más apretadas permiten unos momentos de relax para contemplar las magnificas vistas que le ofrece Sofitel Barcelona Skipper, ubicado junto a la playa de la Barceloneta. Este hotel te ofrece [Leer más](#) ▼

---

Sugiere modificaciones para mejorar lo que mostramos.  
[Mejorar este perfil](#)

**Servicios de la propiedad**

- 🅇 Aparcamiento privado de pago dentro del recinto
- 📶 Internet de alta velocidad gratuito (wifi)
- 🏋 Gimnasio / Sala de entrenamiento
- 🏊 Piscina
- 🍷 Bar/salón
- 🚲 Alquiler de bicicletas
- 👶 Estancia gratuita para niños
- 🪑 Tronas disponibles

[Mostrar más](#) ▼

**Servicios de habitación**

- 🛏 Cortinas opacas
- 🌬 Aire acondicionado
- ☕ Cafetera/tetera
- 🛏 Camas extragrandes
- 🔊 Habitaciones insonorizadas
- 🧼 Servicio de limpieza
- 📺 TV por cable o satélite
- ✓ Ducha a ras de suelo

[Mostrar más](#) ▼

**Tipos de habitación**

- 🏠 Vistas al mar
- 🏠 Vistas a la piscina
- 🛏 Suites
- 🏠 Vistas a la ciudad
- 🚭 Habitaciones de no fumadores
- 👪 Habitaciones para familias

**Información relevante**

CATEGORÍA DEL HOTEL 📍  
★★★★★

ESTILO DEL HOTEL  
Vistas al mar  
Vistas al puerto deportivo

IDIOMAS QUE SE HABLAN  
Español, Inglés, Francés, Ruso y 8 más

Figura 1.63 TripAdvisor - Sofitel Barcelona Skipper. Fuente: [TripAdvisor, 2024](https://www.tripadvisor.com)

En la parte superior encontramos una imagen que recoge información clave sobre las opiniones y servicios del hotel. Este alojamiento de lujo cuenta con 5 estrellas y se encuentra frente a la playa, es conocido por sus modernas instalaciones, como la piscina en la azotea, gimnasio y varios restaurantes. Además, destaca por su ambiente cosmopolita, con personal multilingüe que incluye hasta 12 idiomas, entre ellos el inglés, francés o el ruso.



Figura 1.64 TripAdvisor - Sofitel Barcelona Skipper. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

Según las valoraciones en TripAdvisor, el Sofitel Barcelona Skipper alcanza la valoración más alta con un 5 sobre 5 (Excelente), posicionándose como una de las opciones mejor valoradas en la ciudad, en la posición 28 de los 514 hoteles que tiene Barcelona en TripAdvisor. A pesar de tener una valoración de 5, todos los servicios ya sea la ubicación, habitaciones, calidad/precio, limpieza, servicio o calidad del sueño, están puntuados con un 4,5.

## Comentarios de los clientes

Ver fechas disponibles

8,9 Fabuloso · 1.023 comentarios [Leer todos los comentarios](#)

### Categorías:



### Elige los temas de los comentarios:

+ Habitación + Ubicación + Desayuno + Piscina + Restaurante

### Lo que más gustó a quienes se alojaron aquí

**Belen** España  
"El hotel es muy bonito, limpio y muy cómodo. La cocina fantástica y el personal siempre atento y muy agradable. Hacen que la estancia allí sea fantástica. Siempre que pueda iré a pasar unos días"  
[Más info](#)

**Pacogt** España  
"La atención y las instalaciones son impecables. La piscina de la azotea es maravillosa, con vistas al mar y a la ciudad. Muy buena ubicación"  
[Más info](#)

**Paul** Reino Unido  
"El personal no podía hacer más por ti. Hotel de primera"  
[Más info](#)  
Traducido por Booking.com - [Ver original](#)

Figura 1.65 Booking - Sofitel Barcelona Skipper. Fuente: [Booking, 2024](#)

En cuanto a Booking, como se aprecia en la imagen superior, este hotel tiene una puntuación de 8,9 (Fabuloso) sobre 10 basada en 1,023 comentarios. Los usuarios elogian principalmente el confort y la limpieza, con puntuaciones de 9,4, el único servicio que baja del 9 es la puntuación en relación calidad-precio aunque tampoco cuenta una valoración baja con un 8,2.

- Abadía Retuerta LeDomaine

## Hotel Abadía Retuerta Le Domaine

Guardar

733 opiniones | 1 de 1 hoteles en Sardón de Duero  
Carretera Nacional 122, Km 332,5, 47340 Sardón de Duero España  
[Escribe una opinión](#)

Ver disponibilidad

Ver todas las fotos (1182)

Viajero (1010)

Habitaciones y suites (183)

Comedor (102)

Figura 1.66 TripAdvisor - Abadía Retuerta LeDomaine. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

El próximo alojamiento se trata de Abadía Retuerta LeDomaine, ubicado en Sardón de Duero, Valladolid, es reconocido por su exclusividad y la experiencia única que ofrece. Según TripAdvisor, cuenta con 733 opiniones hasta la fecha.

**5,0 Excelente** ●●●●● 733 opiniones

1 de 1 hoteles en Sardón de Duero

- Ubicación
- Habitaciones
- Calidad/precio
- Limpieza
- Servicio
- Calidad del sueño

**Travellers' Choice**

Bienvenidos a Abadía Retuerta

LeDomaine Wellness & Spa

Abadía Retuerta LeDomaine se erige como una joya en el tramo de exclusivas explotaciones vitivinícolas que jalonan el río Duero. Si la bodega es el corazón de la finca, su alma es la antigua abadía del siglo XII, una valiosa edificación declarada oficialmente Bien de Interés Cultural que se ha restaurado con mimo.

El hotel, que ha surgido entre los muros enclaustrados del monasterio de estilo románico y barroco, es un majestuoso alojamiento de cinco estrellas en el que los huéspedes podrán disfrutar de un ambiente íntimo

Leer más ▾

Sugiere modificaciones para mejorar lo que mostramos.  
[Mejorar este perfil](#)

**Servicios de la propiedad**

- ▣ Aparcamiento gratuito
- 📶 Internet de alta velocidad gratuito (wifi)
- 🏋️ Gimnasio / Sala de entrenamiento
- 🏊 Piscina
- 🍳 Desayuno gratuito
- 🚲 Alquiler de bicicletas
- 👜 Tiro con arco
- 🧺 Guardería

**Mostrar más** ▾

**Servicios de habitación**

- 🔊 Habitaciones insonorizadas
- 🌬 Aire acondicionado
- ☕ Cafetera/teiera
- 🛏 Manta eléctrica
- 🌬 Purificador de aire
- 📖 Mesa de escritorio
- 📺 TV por cable o satélite
- ✓ Bidé

**Mostrar más** ▾

**Tipos de habitación**

- △ Vistas a la montaña
- △ Vistas a la piscina
- 🚭 Habitaciones de no fumadores
- 👪 Habitaciones para familias
- △ Vistas a sitios de interés turístico
- 👰 Suite nupcial
- 🛏 Suites

**Información relevante**

CATEGORÍA DEL HOTEL: Ⓞ

★★★★★

ESTILO DEL HOTEL: Tranquilo, Negocios

IDIOMAS QUE SE HABLAN: Español, Inglés, Francés, Alemán

Figura 1.67 TripAdvisor - Abadía Retuerta LeDomaine. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

La información de la parte superior nos ofrece una visión más amplia de cómo es el hotel y de la opinión de los huéspedes que se han alojado en él.

El hotel, situado en un lugar idóneo donde se mezclan el entorno vinícola con la maravillosa abadía del siglo XII, declarada Bien de Interés Cultural. Estos elementos combinan la cultural, el lujo y el enoturismo. Cuenta con una zona de tiro con arco, alquiler de bicicletas y un gimnasio.

**5,0** Excelente  733 opiniones

1 de 1 hoteles en Sardón de Duero



 **Travellers' Choice**

Figura 1.68 TripAdvisor - Abadía Retuerta LeDomaine. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

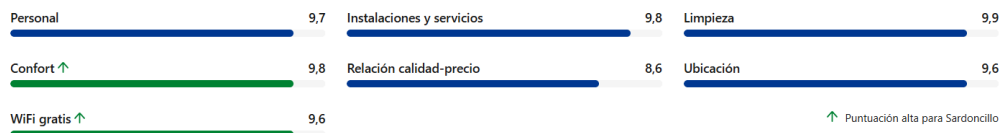
En TripAdvisor, el hotel ostenta una valoración promedio de 5 sobre 5 (Excelente). Todos los aspectos valorados están con una puntuación de 5 excepto la relación calidad-precio, lo que refleja su destacada reputación.

### Comentarios de los clientes

[Ver disponibilidad](#)

**9,6** Excepcional · 292 comentarios [Leer todos los comentarios](#)

#### Categorías:



#### Elige los temas de los comentarios:

[+ Cena](#) [+ Gimnasio](#) [+ Desayuno](#) [+ Restaurante](#) [+ Piscina](#)

#### Lo que más gustó a quienes se alojaron aquí

**Jos**  
España

"El ambiente en el hotel es gracias al personal pero tambien gracias a la arquitectura sensacional."

[Más info](#)

**Nerea**  
España

"Todo, es espectacular el sitio, el trato y las instalaciones."

[Más info](#)

**Carlos**  
España

"PERSONAL ( fantástico ) , instalaciones.oferta gastronómica"

[Más info](#)

Figura 1.69 Booking - Abadía Retuerta LeDomaine. Fuente: [Booking, 2024](#)

Por su parte, en Booking el hotel cuenta con una puntuación de 9,6 sobre 10, basada en 292 comentarios. Los huéspedes valoran especialmente la

limpieza, instalaciones y servicios, y el confort, la primera con una puntuación prácticamente excepcional con un 9,9 en cambio las dos últimas tienen un 9,8. El resto de servicios superan todos el 9,6 excepto la relación calidad-precio que es el único elemento que recibe una valoración más baja, con un 8,6.

- InterContinental Madrid

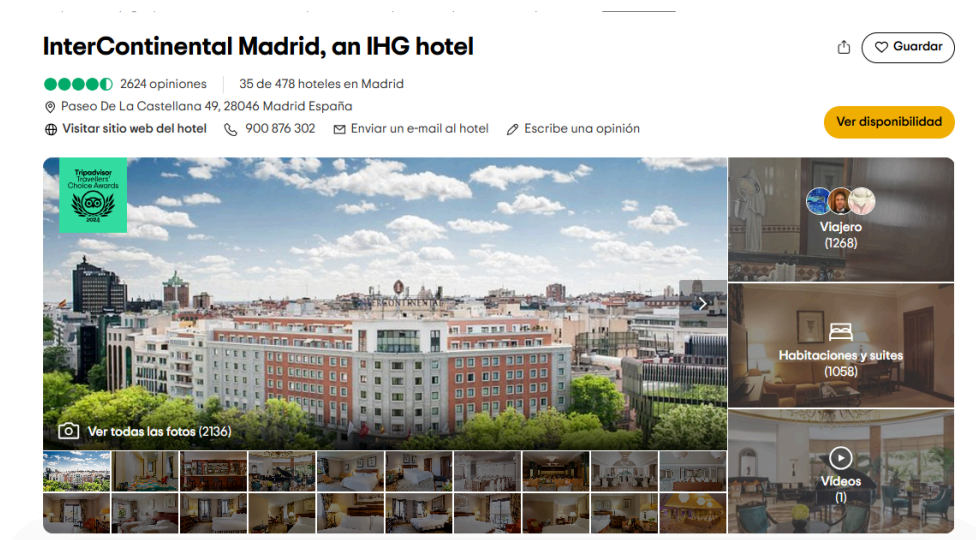


Figura 1.70 TripAdvisor - InterContinental Madrid. Fuente: [TripAdvisor, 2024](#)

El último hotel de la certificación Green Globe, es el InterContinental Madrid, situado en el centro de la capital española, cuenta con una amplia trayectoria y reconocimiento. En TripAdvisor, suma alrededor de 2624 opiniones, como se observa en la imagen superior.

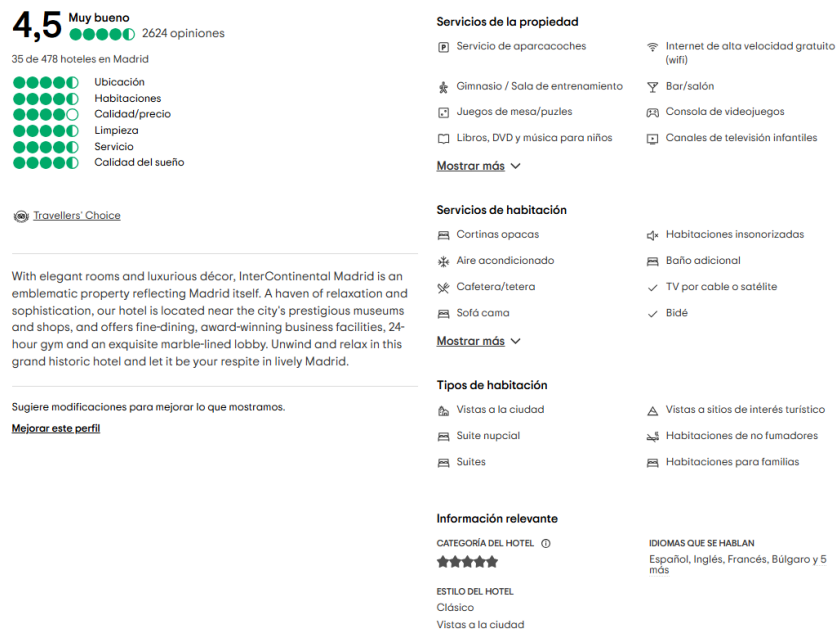


Figura 1.71 TripAdvisor - InterContinental Madrid. Fuente: [TripAdvisor, 2024](https://www.tripadvisor.es)

La valoración general de este hotel en TripAdvisor destaca por su calificación de 4,5 sobre 5 (Muy bueno), posicionándolo como una opción destacada en Madrid, se encuentra en el puesto 35 de los 478 alojamientos en TripAdvisor que hay en la ciudad de Madrid. Este hotel de 5 estrellas cuenta con trabajadores de 9 idiomas diferentes, logrando que sea un hotel muy cosmopolita. Además, dispone de multitud de salas y formas de entretenimiento, con consolas de juegos, libros y DVDs, incluso con juegos de mesa y entrenamiento para los niños.



Figura 1.72 TripAdvisor - InterContinental Madrid. Fuente: [TripAdvisor, 2024](https://www.tripadvisor.es)

Los clientes que se han alojado en el InterContinental Madrid suelen resaltar aspectos como la ubicación, habitaciones, limpieza, servicio o calidad del sueño, puntuados con un 4,5, la única característica con menor puntuación es la relación calidad-precio que tiene un 4 sobre 5.

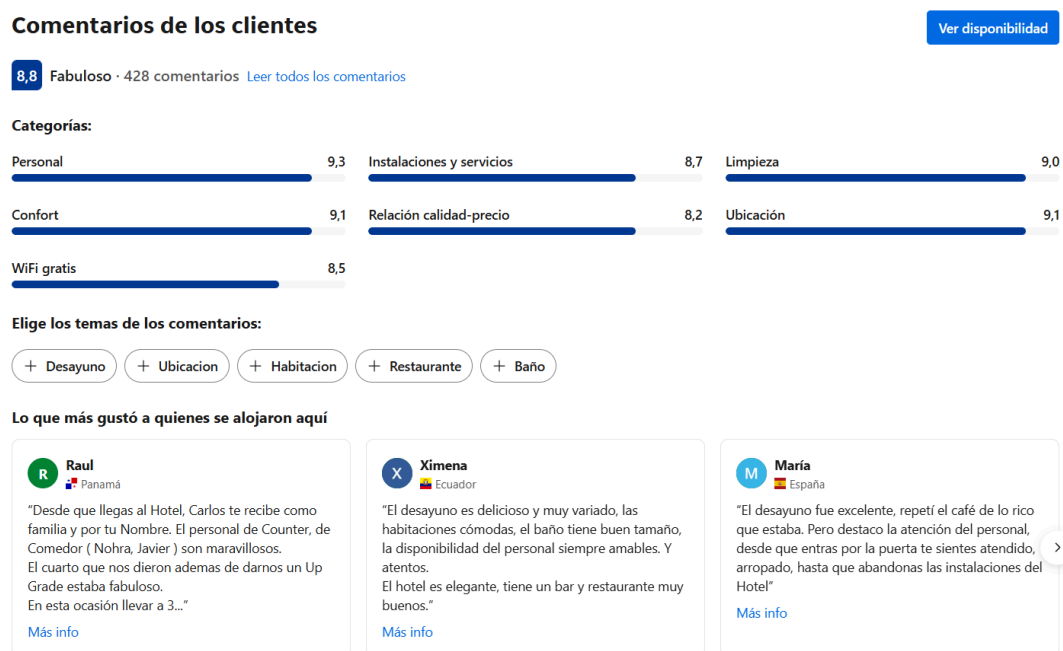


Figura 1.73 Booking - InterContinental Madrid. Fuente: [Booking, 2024](#)

En Booking, el hotel cuenta con una calificación de 8,8 sobre 10 (Fabuloso), respaldada por 428 comentarios. En esta plataforma, el personal, la limpieza y la ubicación reciben puntuaciones altas, superando el 9, mientras que la calidad del wifi y la relación calidad-precio presentan valores más bajos, con un 8,2 o 8,5 respectivamente.



# 5

## Entrevista

En este capítulo se llevarán a cabo unas entrevistas con representantes de dos hoteles que cuentan con alguna de las certificaciones de sostenibilidad previamente mencionadas. Para ello, se ha seleccionado el hotel Akelarre y el hotel InterContinental Barcelona, que son hoteles de 5 estrellas, los cuales destacan por su compromiso con el medio ambiente. En primer lugar, presentaremos cada hotel y a la persona entrevistada para posteriormente mostrar la entrevista y sacar conclusiones.

### 5.1 Entrevista hotel Akelarre

Fue inaugurado en 2017 y está ubicado en San Sebastián, País Vasco (España). Este establecimiento de 5 estrellas no solo destaca por ser uno de los pocos hoteles en el mundo con un restaurante galardonado con 3 estrellas Michelin, sino también por su firme compromiso con la sostenibilidad. El hotel ha implementado diversas medidas para convertirse en un alojamiento energéticamente eficiente y ha sido el primero en España en recibir el sello EU Ecolabel de la Unión Europea.

La entrevista se ha realizado con Oihana Subijana, Manager General del hotel Akelarre, quien ha estado vinculada al restaurante Akelarre desde 2004 y ha asumido el cargo de Manager General del hotel desde su apertura en 2017.

- ¿Qué certificaciones de sostenibilidad tiene su hotel y cuál ha sido el proceso para obtenerlas?

*Estamos certificados con el ECOLABEL, la Q de Calidad, somos hotel Zero Plastik. Hemos recibido 2 llaves Michelin en la primera edición de la Guía.*

*Estas certificaciones son muy exigentes. No son solo una etiqueta que pones en tu web. Son el resultado de un gran esfuerzo en equipo y de cuestionarlo todo en la toma de cada una de las decisiones desde el inicio del proyecto.*

*Desde el uso de materiales naturales y de cercanía, la elección de sistemas de frío y calor, la cubierta ajardinada, las placas solares, la instalación de cargadores eléctricos, la optimización en todos y cada uno de los detalles. Es una manera de trabajar, de pensar y de vivir.*

- ¿Podría describir las principales prácticas de sostenibilidad que su hotel ha implementado en los últimos 5 años?

- *Integración en el entorno:* *El proyecto se implanta en la ladera norte del monte Igeldo orientado hacia el mar. Su integración se realiza fragmentando el volumen de la edificación principal en cinco cubos, semienterrados que adaptan su orientación creando una estructura orgánica minimizando el impacto.*

- *Materias primas naturales:* *La intervención se caracteriza por la utilización de materiales de origen natural y procedencia cercana al emplazamiento. La piedra de la fachada, philita gris, y la madera de roble utilizada tanto en elementos de la envolvente como en el interior son los materiales principales del proyecto.*

- Cubiertas vegetales: El empleo de especies autóctonas, adaptadas a las condiciones climáticas del emplazamiento que requieren un bajo mantenimiento es el criterio que se ha empleado en el diseño de la jardinería. Su mantenimiento por lo tanto se reduce al control estético y al riego puntual en periodos de sequía prolongados.

### Eficiencia Energética y Uso de Energías Renovables

- Fachada ventilada: El sistema de fachada empleado es una solución técnica para la envolvente que maximiza su aislamiento creando alrededor del cerramiento una capa de aislamiento continuo protegido con el acabado de piedra.

La consecuencia es una reducción de la demanda energética y la capacidad del edificio de mantener las condiciones adecuadas de temperatura en su interior minimizando las pérdidas energéticas.

- Placas solares: La instalación de tubos de captación solar aporta la energía para el calentamiento de ACS requerida por el hotel.

- Consumo de energía: Se miden consumos a diario. El ahorro es evidente.

- Consumo de agua: Control de caudales, software de automatización que controla las temperaturas, consignas de precomfort, limitación de las consignas para que los huéspedes no derrochen, grifos e iluminación con sensores, etc.

### Movilidad Sostenible

- Puntos de carga para coches eléctricos: Empezamos con 2 cuando abrimos el hotel en 2017. Uno TESLA y uno UNIVERSAL. Poco después, al ver que cada vez hay más coches eléctricos y sobre todo híbridos, decidimos ampliar. Ahora tenemos 6: 4 de carga lenta exclusivos para clientes alojados a

*los que no les cobramos la carga en el parking interior del hotel y 2 más de carga rápida en el parking exterior, que funcionan con WAYLET o pasarela de pago.*

- *¿Ha observado un cambio en la demanda de los clientes hacia opciones más sostenibles en sus servicios?*

*Antes las agencias, aerolíneas, etc. solicitaban información referente a seguridad: Planos de evacuación del edificio, sistema contra incendios, etc. Ahora y cada vez más, solicitan certificados de sostenibilidad. En todas las habitaciones hay información de las diferentes acciones con las que estamos comprometidos, así como un decálogo de buenas prácticas que esperamos que nuestros huéspedes compartan y cumplan. Hay unos derechos, pero también unas obligaciones por parte de quien nos visita. El esfuerzo debe ser bidireccional. También nos comunicamos constantemente en los canales que podemos: RRSS, entrevistas, charlas del sector, etc. Porque lo que no se comunica es como si no se hiciera. Y hacemos muchas más cosas de las que contamos*

*(<https://akelarre.net/wp-content/uploads/2022/05/Decalogo-Ecolabel-ES-02.pdf>).*

- *¿Reciben algún tipo de feedback?*

*Cada vez hay más huéspedes concienciados. Es verdad que no todos leen la web, la información de la habitación, etc. Pero aparte de tener la información en sus habitaciones, también enviamos una encuesta de satisfacción post estancia en la que les preguntamos por muchos aspectos de su visita a nuestra casa, incluyendo siempre todo lo relacionado con la sostenibilidad. Es detallada y en general, quienes la contestan valoran muy positivamente nuestra implicación. También he de decir que el porcentaje de gente que contesta es muy bajo. Parece que todos estamos demasiado ocupados para perder 5 minutos en contestar a unas preguntas, pero esas respuestas son de mucho valor para nosotros. Nos ayudan a saber en qué puntos podemos mejorar. Es una herramienta de examen continuo de nuestro servicio. Queremos hacerlo siempre mejor.*

- ¿Considera que las certificaciones de sostenibilidad han influido positivamente en la reputación y el negocio del hotel?

*Lo primero de todo es que sabemos que estamos siendo responsables. Eso es lo que más nos importa y aporta. Saber que estamos haciendo las cosas lo mejor que podemos y siempre intentando mejorar.*

*Es verdad que cada vez más, el cliente final valora que las empresas de servicios cumplan con unos requisitos mínimos. Antes las agencias más top exigían planes de evacuación actualizados, planes de instalaciones contra incendios, etc. Ahora también piden certificaciones de sostenibilidad. Trabajamos con un perfil de cliente de nivel sociocultural alto, que no deciden dónde se alojan solamente por el precio o ubicación, sino que quieren estar seguros de que la actividad y el gasto que generan va destinado a un alojamiento/destino responsable.*

- ¿Cómo evalúa el impacto económico de las medidas sostenibles adoptadas por su hotel?

*Tenemos la gran suerte de ser un destino turístico de éxito y de calidad. Si queremos seguir siéndolo y posicionarnos como destino frente a otros, es necesario que rememos todos en el mismo sentido. Somos conscientes del escenario que tenemos y debemos actuar de manera responsable como profesionales, pero también como ciudadanos.*

*El turismo genera un 7,1% del PIB y si queremos que siga siendo así, no podemos quedarnos atrás.*

*En nuestro caso, estamos aprovechando las herramientas que tenemos de la manera más responsable que conocemos y siempre abiertos a mejorar con nuestra toma de decisiones. Todas las dificultades, incomodidades, esfuerzos están completamente justificados.*

*A pesar de ello, nunca estoy del todo satisfecha y siempre pienso que podemos hacerlo mejor. Como comentaba anteriormente, se trata más de interiorizar en el día a día de todos nuestros actos el concepto de economía circular.*

- ¿Cree que la sostenibilidad es un factor decisivo para los turistas al elegir un hotel?

*Debería ser así, pero las motivaciones de los viajeros son tan variadas como diferentes...*

- ¿Qué recomendaciones daría a otros hoteles que están comenzando a implementar prácticas sostenibles? ¿Tienen en mente implementar más iniciativas?

*Todas las dificultades, incomodidades, esfuerzos están completamente justificados.*

*Nunca estoy del todo satisfecha y siempre pienso que podemos hacerlo mejor. Se trata más de interiorizar en el día a día de todos nuestros actos el concepto de economía circular.*

*¿El siguiente paso? Estamos centrados en conseguir certificarnos con la S de Sostenibilidad. Es el certificado más exigente al que podemos optar.*

## 5.2 Entrevista hotel InterContinental Barcelona

El hotel InterContinental Barcelona fue inaugurado en 2021, está ubicado en la ciudad de Barcelona, destacando no solo por su lujo y servicios excepcionales, sino también por su compromiso con la sostenibilidad. Este hotel de cinco estrellas que cuenta con una estrella Michelin, ha implementado diversas iniciativas para promover la eficiencia energética y la reducción del impacto ambiental. Además, trabaja activamente para sensibilizar tanto a sus huéspedes como a su equipo sobre la importancia de la sostenibilidad en la industria hotelera.

La entrevista ha sido realizada con Daria Belikova, coordinadora de sostenibilidad del hotel InterContinental Barcelona, quien lleva tres meses desempeñando su rol. Su trabajo abarca desde la gestión de las certificaciones de sostenibilidad hasta la colaboración en programas de caridad, así como la promoción de la sostenibilidad a través de redes sociales y actividades de sensibilización para el personal y los huéspedes.

- ¿Qué certificaciones de sostenibilidad tiene su hotel y cuál ha sido el proceso para obtenerlas?

*Nuestro hotel se enorgullece de contar con certificaciones como Green Key, Biosphere y Queer Destination. Obtener estas certificaciones requiere una preparación extensa, compromiso con normas y regulaciones estrictas, y la superación de auditorías rigurosas. Green Key nos exige demostrar que cumplimos con requisitos medioambientales en la gestión de residuos, reducción de energía y aprovisionamiento sostenible. La certificación Biosphere evaluó nuestro compromiso global con el turismo sostenible, enfocándose en actividades medioambientales, sociales y económicas que son coherentes con las normas globales.*

- ¿Podría describir las principales prácticas de sostenibilidad que su hotel ha implementado en los últimos 5 años?

*El balance entre sostenibilidad y lujo supuso desafíos, al igual que las inversiones iniciales en tecnología e infraestructura. Aunque no adoptamos formalmente un SGA, seguimos el Programa de Mantenimiento Preventivo de IHG, que guió nuestros esfuerzos. Los pasos clave incluyeron la realización de auditorías de sostenibilidad, la actualización a sistemas eficientes como la iluminación LED, la formación del personal para adoptar prácticas eco-conscientes, y la formación de alianzas con organizaciones locales para la participación comunitaria.*

*Obtener la certificación Queer Destination requiere un enfoque único. Todo el personal de atención al cliente recibió formación especializada para aumentar la conciencia cultural y la sensibilidad, lo que les permite interactuar de manera respetuosa e inclusiva con los clientes LGBTQ+. Esta formación, diseñada para prevenir insensibilidad o grosería, fue obligatoria antes de que el personal pudiera retomar sus funciones. El procedimiento garantizó que nuestro personal estuviera adecuadamente preparado para ofrecer un ambiente acogedor para todos.*

- ¿Ha observado un cambio en la demanda de los clientes hacia opciones más sostenibles en sus servicios? ¿Recibe algún tipo de feedback al respecto?

*Sí, hemos observado un claro cambio en la demanda de los clientes hacia la sostenibilidad. Los huéspedes frecuentemente preguntan sobre nuestras certificaciones y prácticas, apreciando el equilibrio que hemos logrado entre lujo y eco-amigabilidad. Los comentarios positivos suelen venir de los viajeros conscientes del medio ambiente, quienes valoran nuestra transparencia e iniciativas.*

- ¿Considera que las certificaciones de sostenibilidad han influido positivamente en la reputación y el negocio del hotel?

*Definitivamente. Certificaciones como Green Key y Biosphere actúan como símbolos visibles de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Generan confianza con los huéspedes, especialmente aquellos que priorizan el viaje eco-amigable, y han mejorado significativamente nuestra reputación. Las certificaciones también atraen a una clientela consciente del medio ambiente, lo que aumenta la lealtad y las reservas.*

- ¿Cómo evalúa el impacto económico de las medidas sostenibles adoptadas por su hotel?

*Las iniciativas de sostenibilidad en nuestro hotel han reducido significativamente los costos operativos. Medidas de ahorro de energía, como la iluminación LED y los detectores de movimiento, reducen las facturas de electricidad, mientras que los esfuerzos de conservación de agua, como el Rosalía Challenge y los cambios opcionales de sábanas, reducen los costos de agua y lavandería. Las prácticas de reducción de residuos, incluyendo donaciones de alimentos y la eliminación de plásticos de un solo uso, minimizan los costos de gestión de residuos. Estos esfuerzos no solo ahorran dinero, sino que también atraen a huéspedes eco-conscientes, generando un impacto económico positivo.*

- ¿Cree que la sostenibilidad es un factor decisivo para los turistas al elegir un hotel?

*Sí, la sostenibilidad se está convirtiendo cada vez más en un factor decisivo para muchos viajeros. Los huéspedes de hoy, especialmente los más jóvenes y eco-conscientes, son más propensos a priorizar alojamientos que demuestren compromisos claros con el medio ambiente. Las certificaciones e iniciativas visibles les ayudan a identificar y elegir propiedades alineadas con sus valores. Si bien la sostenibilidad puede no ser el único factor decisivo para todos los turistas, es sin duda una tendencia creciente en la industria hotelera.*

- ¿Qué recomendaciones daría a otros hoteles que están comenzando a implementar prácticas sostenibles? ¿Tienen en mente implementar más iniciativas?

*Para los hoteles que comienzan su camino hacia la sostenibilidad, recomendaría comenzar con cambios simples pero impactantes, como cambiar a iluminación eficiente en energía, reducir los plásticos de un solo uso e involucrar al personal en prácticas eco-amigables. Certificaciones como Green Key o Biosphere también pueden ser valiosas para mostrar los esfuerzos y ganar la confianza de los huéspedes. Mirando hacia el futuro, planeamos expandir el uso de energía renovable, implementar tecnologías más avanzadas para el ahorro de agua y fortalecer las alianzas comunitarias para profundizar nuestro impacto en la sostenibilidad. Estos pasos nos ayudarán a seguir alineados con las expectativas en evolución de los viajeros conscientes del medio ambiente.*

### 5.3 Conclusiones

En este capítulo se han presentado dos entrevistas con representantes de hoteles comprometidos con la sostenibilidad, el hotel Akelarre y el hotel InterContinental Barcelona. Ambas entrevistas proporcionan una visión profunda de cómo estos alojamientos han implementado prácticas sostenibles, con un enfoque en la eficiencia energética, el uso de energías renovables y la gestión de recursos.

En primer lugar, la entrevista con Oihana Subijana, Manager General del hotel Akelarre, ha permitido conocer cómo el alojamiento ha logrado integrar

la sostenibilidad, destaca su enfoque en la eficiencia energética, el uso de materiales naturales y la instalación de energías renovables, como las placas solares. La certificación EU Ecolabel, junto con otras como la Q de Calidad y el sello Zero Plastik, reflejan el esfuerzo continuo del hotel por minimizar su impacto ambiental, donde dejan claro cómo se puede adoptar de forma satisfactoria una mentalidad enfocada en la sostenibilidad desde el diseño arquitectónico hasta la operación diaria del hotel.

Por otro lado, la entrevista con Daria Belikova, coordinadora de sostenibilidad del hotel InterContinental Barcelona, ofreció una perspectiva diferente y relevante de cómo han conseguido tener hasta dos certificaciones. Este hotel ha logrado un equilibrio, ha conseguido implementar sistemas eficientes como la iluminación LED y la optimización del uso de agua, sin perder el lujo que lo caracteriza. Sumado a la obtención de certificaciones como Green Key y Biosphere, han fortalecido la reputación del hotel y han demostrado que la sostenibilidad no solo es una preocupación medioambiental, sino también un factor económico, con una reducción significativa de costos operativos.

Finalmente, en ambas entrevistas se destaca la importancia de la sostenibilidad puesto que no es solo una responsabilidad medioambiental, sino también un factor crucial para la competitividad en el sector hotelero de lujo. Los esfuerzos por obtener certificaciones y adoptar prácticas sostenibles están directamente relacionados con la mejora de la reputación del hotel, la satisfacción del cliente y la reducción de costos operativos. En ambos casos se demuestra que las estrategias de sostenibilidad no son un obstáculo para el lujo, sino una oportunidad para mejorar la reputación del alojamiento y crear un modelo de negocio más rentable que esté alineado con las expectativas actuales de los consumidores, cada vez más comprometidos con el medio ambiente.

Hay que destacar las experiencias y conocimiento del hotel Akelarre y el hotel InterContinental Barcelona, demuestran lo que significa hacer un cambio real y lo positivo que resulta hablar de su conocimiento para que otros establecimientos puedan adoptar estas medidas pero, sobre todo que tengan en cuenta que aunque las certificaciones y prácticas sostenibles requieren esfuerzo y recursos, el impacto a largo plazo es positivo tanto en términos de eficiencia operativa como de posicionamiento en el mercado.

# 6

## Conclusiones

En este capítulo se exponen las conclusiones principales derivadas del Trabajo de Fin de Máster, abordando las principales revelaciones del estudio y sugiriendo direcciones para futuros trabajos en el campo del turismo sostenible. La intención es ofrecer un resumen integral de los hallazgos, discutiendo su relevancia en el contexto actual y explorando cómo estos descubrimientos pueden servir como base para investigaciones adicionales y mejoras en la práctica del turismo.

### 6.1 Conclusiones

La sostenibilidad se ha convertido en el contexto actual en una prioridad global, que está afectando a multitud de áreas de forma directa e indirecta. El sector turístico característico por su capacidad de adaptación no ha permanecido ajeno a esta transformación. Este trabajo ha examinado cómo el turismo sostenible ha evolucionado y cómo esto es esencial para poder seguir desarrollando la actividad turística en un futuro evitando la sobre explotación del patrimonio y su masificación para ello, se ha destacando la importancia de

las certificaciones medioambientales y las prácticas sostenibles en la industria hotelera gracias al uso de tecnologías inteligentes.

- **Evolución del Turismo Sostenible**

A pesar de que comentamos que la pandemia de COVID-19 aceleró un cambio significativo en las prioridades de los viajeros, quienes ahora valoran más que nunca el impacto ambiental de sus elecciones, la importancia del turismo sostenible y la necesidad de un turismo con una mayor preocupación por el desarrollo sustentable es mucho anterior a esta pandemia. En este trabajo se han mencionado citas de conferencias internacionales como la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible de 1995 y eventos más recientes como Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual entraría en vigor en enero de 2016 por lo que, la preocupación por un turismo más responsable con el medio y la comprensión de su necesidad para que puedan protegerse los valiosos recursos naturales y culturales además de, su efecto en la economía global.

Esta transformación ha impulsado a la industria turística a adoptar prácticas más sostenibles, evidenciadas por el creciente interés en certificaciones de sostenibilidad como Green Key, EarthCheck, Travelife, EU Ecolabel, Green Globe y Biosphere Responsible Tourism. Estas certificaciones han emergido como herramientas cruciales para los hoteles que buscan no solo cumplir con los estándares ambientales, sino también diferenciarse en un mercado cada vez más competitivo.

- **Impacto de las Certificaciones de Sostenibilidad**

Las certificaciones analizadas en este trabajo representan un compromiso integral con la sostenibilidad, no son simples logros o etiquetas para diferenciarse en el sector, son la prueba de que se cumplen unos estándares medioambientales, es decir, aquellos hoteles certificados se enfrentan a rigurosos criterios que abarcan desde el uso eficiente de los recursos hasta la reducción de las emisiones de carbono.

Para comprenderlo de una mejor forma, se ha representado información para categorizar estos alojamientos a través de gráficas, estas han sido mostradas previamente en el análisis y reflejan cómo las certificaciones se

distribuyen entre diferentes comunidades autónomas, las categorías de hoteles que suelen solicitarlas o en qué tipo de ubicaciones, ya sean urbanas, rurales o de playa, se encuentran estos hoteles. Este análisis geográfico y categórico proporciona una visión clara de las tendencias actuales de los hoteles que han decidido adoptar estas prácticas sostenibles en el sector hotelero pero, que esperamos que en un futuro pueda haber mayor número de certificaciones independientemente del lugar o categoría del establecimiento.

En particular, la certificación Green Globe ha sido analizada en profundidad en cinco hoteles ubicados en diversas comunidades autónomas, lo que ha permitido evaluar tanto el nivel de implantación de las prácticas sostenibles como su impacto en la percepción de los clientes. A través de la revisión de las valoraciones de los huéspedes en plataformas como TripAdvisor y Booking, se observó que estos hoteles no solo mantienen altos estándares de calidad, sino que también destacan en aspectos clave como limpieza, confort y calidad del servicio.

Además, se ha decidido realizar dos entrevistas, la primera al Hotel Akelarre certificado con EU Ecolabel y la segunda al hotel InterContinental Barcelona con las certificaciones Green Key y Biosphere, ambos casos ilustran cómo la obtención de certificados no solo conlleva una serie de prácticas responsables, sino que también se traduce en una ventaja competitiva significativa. Su enfoque en la eficiencia energética, el uso de materiales naturales y la integración con el entorno demuestra cómo la sostenibilidad puede ser un elemento central en la estrategia operativa de un hotel.

- Impacto en diversas áreas del sector turístico

Estas medidas en términos de sostenibilidad afecta a gran multitud de áreas que pueden o no tener una implicación directa con el turismo en este caso, mencionaremos el sector del transporte y la restauración también ha adoptado medidas sostenibles que contribuyen a la reducción del impacto ambiental del turismo. Sobre el tema del transporte, su transformación y preocupación lleva varias décadas puesto que, es esencial en el día a día de las personas y es de los sectores que más contaminan el medio por lo que, el uso de biocombustibles o medios de transporte sostenibles será esencial.

Por otra parte, la implementación de prácticas como la reducción de desperdicio de alimentos en restaurantes u otros ámbitos son relativamente más recientes pero, eso no le quita su relevancia, como ya se ha visto el objetivo principal de la Agenda 2030 es la erradicación de la pobreza y en segundo lugar que tiene mucha relación con el primero es el hambre.

Los 17 objetivos de la Agenda 2030 son ejemplos de cómo diversas áreas u objetivos tienen que alinearse de forma sostenible para llegar a un equilibrio global. Estas iniciativas no solo ayudan a minimizar el impacto ambiental, sino que también fomentan un cambio en la conducta de los consumidores y empresas hacia prácticas más responsables con el fin de mejorar el estado actual del mundo donde vivimos.

- **Perspectivas Futuras y Recomendaciones**

El futuro del turismo sostenible parece prometedor, pero también enfrenta grandes desafíos todo ello debido en buena parte a la creciente demanda de prácticas sostenibles por parte de los consumidores y las presiones regulatorias están impulsando a las empresas turísticas a innovar continuamente. El desarrollo de las tecnologías emergentes, como las soluciones de energía renovable y las herramientas de gestión de recursos, juegan un papel crucial en la evolución futura del sector.

Será esencial para aquellos hoteles que están comenzando su transformación hacia la sostenibilidad, informarse sobre las razones detrás de la necesidad de adoptar prácticas sostenibles, porque también supone un beneficio para ellos, las certificaciones que existen y cuales son adecuadas para ellos. Además, es fundamental adoptar una mentalidad de mejora continua, comprometiéndose a revisar y optimizar constantemente sus prácticas sostenibles.

Por lo tanto, hay que tener en cuenta que la implementación de prácticas sostenibles debe adaptarse a las características específicas de cada establecimiento porque dependiendo del lugar pueden tener unos determinados elementos que se adecuen mejor y los beneficie. La educación y la concienciación sobre la sostenibilidad deben ser una prioridad, tanto para los profesionales del sector como para los consumidores, hay que entender

que cada lugar es diferente y que hay multitud de certificaciones y prácticas sostenibles que pueden impulsar una transformación integral. Asimismo, hay que tener claro que los huéspedes desempeñan un papel activo en este proceso al elegir alojamientos que cumplen con estándares ambientales y al participar en prácticas responsables durante su estancia.

- Reflexión Final

En conclusión, la sostenibilidad en el turismo no es solo una forma de valorarse o diferenciarse respecto a otros alojamientos, sino que se trata una necesidad para garantizar un futuro viable para la industria y el planeta. La adopción de estas medidas son un paso en la dirección correcta, pero si queremos conseguir un turismo verdaderamente responsable se requiere un compromiso continuo y una colaboración efectiva entre todos, ya sea desde el gobierno, los alojamientos turísticos, y los huéspedes, que al fin de al cabo son los que se tienen que decantar por estas opciones no obstante, para ello deben existir y haber variedad.

Por ello, es importante destacar que las certificaciones de sostenibilidad, como las analizadas en este estudio, no son solo una herramienta diferenciadora para los hoteles, sino un compromiso real con la mejora de su eficiencia operativa y la reducción de su impacto ambiental. Este trabajo ha resaltado la importancia de estas certificaciones y los beneficios que aportan a los hoteles que implementan prácticas responsables. Sin embargo, aún es necesario ampliar su adopción, ya que las certificaciones están actualmente concentradas en algunas comunidades autónomas y categorías específicas de hoteles. Para lograr un impacto más amplio, sería fundamental que el gobierno desempeñe un papel activo en la promoción de estas certificaciones, tal vez estableciendo requisitos o incentivos para que más establecimientos se adhieran a ellas. Dado que los alojamientos, generan una gran cantidad de residuos y a su vez necesitan muchos recursos para desempeñar su actividad, tienen una oportunidad clave para reducir su huella ambiental mediante la implementación de estas prácticas, lo que también puede aumentar la satisfacción de los clientes, quienes valoran cada vez más los esfuerzos ambientales de los lugares en los que se alojan.

Por tanto, el sector turístico tiene la oportunidad de liderar con el ejemplo al adoptar y promover prácticas sostenibles. La integración de la sostenibilidad

en todas las facetas del turismo no solo mejora la calidad del servicio y la reputación de las empresas, sino que también contribuye a la preservación de los recursos naturales y el bienestar de las comunidades.

Para finalizar, es esencial que tanto los proveedores de servicios como los consumidores continúen apoyando estas iniciativas para asegurar un futuro más verde y responsable para el turismo. Para ello, organismos nacionales, como los gobiernos u organismos internacionales como la ONU deben seguir realizando conferencias y diálogos sobre sostenibilidad, involucrando a todos los países en la transformación, ya que este cambio no puede lograrse de forma individual, sino como un cambio integral de mentalidad en la industria puesto que, es fundamental que los objetivos propuestos no se queden en un evento puntual o en metas a largo plazo sin un valor real, la sostenibilidad ambiental representa un compromiso hacia el futuro, pero para que ese futuro sea alcanzable, es necesario implementar cambios de manera diaria.

## 6.2 Trabajos futuros

A través de este trabajo, hemos podido ver que el estudio del turismo sostenible es de gran relevancia para subsanar las deficiencias actuales y lograr un compromiso real de cambio a largo plazo, sin embargo, a menudo parece fragmentado y disparejo. En la actualidad, se percibe una separación entre el turismo convencional y el turismo sostenible, lo que resalta la necesidad urgente de integrar la sostenibilidad y la eficiencia energética como pilares fundamentales en el desarrollo de esta industria.

Para avanzar en este sentido, es crucial realizar más investigaciones que aborden las lagunas existentes en la información sobre prácticas sostenibles en el turismo, dado que en la búsqueda de la misma para realizar este trabajo la información disponible actualmente aparece dispersa, incompleta o desactualizada, lo que limita la comprensión del tema en cuestión y de cómo se puede implementar cambios efectivos y duraderos. Este trabajo pretende abrir una ventana a esta importante área, pero es evidente que se necesita una mayor investigación y una visión más amplia sobre el tema.

Será fundamental, no ver el turismo únicamente como una actividad que contribuye al PIB o al crecimiento económico, sin considerar su impacto en el medio ambiente y las infraestructuras patrimoniales. La pandemia de COVID-19, ha puesto en evidencia la vulnerabilidad del sector turístico y la dependencia excesiva de los países en los ingresos que genera el turismo por lo que, sin un enfoque equilibrado en la calidad y la sostenibilidad, puede llevar a consecuencias perjudiciales para el entorno y las comunidades.

Finalmente, se espera que los futuros estudios se enfoquen en desarrollar modelos de turismo que no solo fomenten el crecimiento económico, sino que también garanticen un equilibrio sostenible, este enfoque deberá incluir una evaluación crítica de las prácticas actuales y la promoción de estrategias innovadoras que integren la sostenibilidad en todos los aspectos del turismo. Solo mediante un compromiso firme con la sostenibilidad y la eficiencia energética, el sector turístico podrá asegurar un futuro próspero y equilibrado para todas las partes involucradas.



# 7

## Referencias

121/000009 Proyecto de Ley de Movilidad Sostenible. (n.d.). Congreso de los Diputados. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde: [https://www.congreso.es/public\\_oficiales/L15/CONG/BOCG/A/BOCG-15-A-9-1.PDF](https://www.congreso.es/public_oficiales/L15/CONG/BOCG/A/BOCG-15-A-9-1.PDF)

Abadía Retuerta LeDomaine. (n.d.). Booking. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.booking.com/hotel/es/abadia-retuerta-ledomaine.es.html?label=ibarre-KYvjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUMFuZG9tSVYkc2Rllyh9YcGt\\_tphEo8pawEozW2KQ](https://www.booking.com/hotel/es/abadia-retuerta-ledomaine.es.html?label=ibarre-KYvjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUMFuZG9tSVYkc2Rllyh9YcGt_tphEo8pawEozW2KQ)

Abadía Retuerta LeDomaine. (n.d.). TripAdvisor. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.tripadvisor.es/Hotel\\_Review-g2018267-d2354351-Reviews-Hotel\\_Abadia\\_Retuerta\\_LeDomaine-Sardon\\_de\\_Duero\\_Province\\_of\\_Valladolid\\_Castile\\_and\\_Le.html](https://www.tripadvisor.es/Hotel_Review-g2018267-d2354351-Reviews-Hotel_Abadia_Retuerta_LeDomaine-Sardon_de_Duero_Province_of_Valladolid_Castile_and_Le.html)

Álvarez, J. I. (9 enero, 2024). El Gobierno retoma la Ley que multa con hasta 500.000 euros a restaurantes y súper que tiren comida. *elEconomista.es*. Consultado el 18 de julio de 2024, desde:

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/12615451/01/24/el-go-bierno-retoma-la-ley-que-multa-con-hasta-500000-euros-a-restaurantes-y-super-que-tiren-comida.html>

Bien, A. (Junio, 2007). Una Guía Simple para la Certificación del Turismo Sostenible y el Ecoturismo. IADB.

<https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/viewer/Una-gu%C3%A9n-da-simple-para-la-certificaci%C3%B3n-del-turismo-sostenible-y-el-ecoturismo.pdf>

Biosphere: Certificación de sostenibilidad. (s.f). Biosphere. Consultado el 1 de septiembre de 2024, desde: <https://www.biospheretourism.com/es>

Carta del Turismo Sostenible. (Junio, 1995). Biosphere Tourism. Consultado el 31 de Julio de 2024, desde:

<https://www.biospheretourism.com/assets/arxius/cc909a3b8279ee1838274c43114f54a2.pdf>

Club Med Magna Marbella. (n.d.). Tripadvisor. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.tripadvisor.es/Hotel\\_Review-g187439-d17213090-Reviews-Club\\_Med\\_Magna\\_Marbella\\_Andalusia-Marbella\\_Costa\\_del\\_Sol\\_Province\\_of\\_Malaga\\_Andalucia.html](https://www.tripadvisor.es/Hotel_Review-g187439-d17213090-Reviews-Club_Med_Magna_Marbella_Andalusia-Marbella_Costa_del_Sol_Province_of_Malaga_Andalucia.html)

Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, Johannesburgo 2002 | Naciones Unidas. (s.f). ONU Turismo. Consultado el 31 de julio de 2024, desde: <https://www.un.org/es/conferences/environment/johannesburg2002>

Desarrollo Sostenible del Turismo | ONU Turismo. (s.f). UN Tourism. Consultado el 31 de julio de 2024, desde:

<https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

Distintivo Ambiental. (22 mayo, 2024) DGT. Consultado el 18 de julio de 2024, desde:

<https://www.dgt.es/nuestros-servicios/tu-vehiculo/tus-vehiculos/distintivo-ambiental/>

EarthCheck - Good For Business, Good For The Planet. (s.f). EarthCheck. Consultado el 1 de septiembre de 2024, desde: <https://earthcheck.org/>

El Gobierno aprueba una ley pionera contra el desperdicio alimentario para su tramitación parlamentaria. (n.d.). Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

<https://www.mapa.gob.es/es/prensa/ultimas-noticias/el-gobierno-aprueba-una-ley-pionera-contra-el-desperdicio-alimentario-para-su-tramitacion-parlamentaria/tcm:30-620817>

El turismo internacional alcanzará en 2024 los niveles registrados antes de la pandemia. (19 enero, 2024). UN Tourism.

<https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-internacional-alcanzara-en-2024-los-niveles-registrados-antes-de-la-pandemia>

Encuesta de ocupación hotelera. (n.d.). INE. Consultado el 2 de noviembre de 2024, desde: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2942>

EU Ecolabel - Home. (s.f). EU Ecolabel. Consultado el 3 de septiembre de 2024, desde:

[https://environment.ec.europa.eu/topics/circular-economy/eu-ecolabel\\_en](https://environment.ec.europa.eu/topics/circular-economy/eu-ecolabel_en)

Fernández-Vallejo, A. M. (2023). Comunicar la sostenibilidad en las cadenas hoteleras españolas: el uso de las páginas web como herramienta de legitimación. *Doxa, Comunicación*, 37, 167–191.

<https://doi.org/10.31921/doxacom.n37a1855>

Green Globe Certification. (s.f). Green Globe. Consultado el 3 de septiembre de 2024, desde: <https://www.greenglobe.com/>

Green Key - Home. (s.f). Green Key. Consultado el 2 de septiembre de 2024, desde: <https://www.greenkey.global/>

Guía para un turismo sostenible - Reds-sdsn. (s.f). Red Española para el Desarrollo Sostenible. Consultado el 31 de julio de 2024, desde: <https://reds-sdsn.es/guia-turismo-sostenible/>

InterContinental Madrid. (n.d.). Booking. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.booking.com/hotel/es/intercontinental-madrid.es.html?label=ibarre-KYvjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUMFuZG9tSVYkc2Rllyh9YcGt\\_tphEo8pawEozW2KQ80](https://www.booking.com/hotel/es/intercontinental-madrid.es.html?label=ibarre-KYvjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUMFuZG9tSVYkc2Rllyh9YcGt_tphEo8pawEozW2KQ80)

InterContinental Madrid. (n.d.). TripAdvisor. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.tripadvisor.es/Hotel\\_Review-g187514-d231634-Reviews-InterContinental\\_Madrid\\_an\\_IHG\\_hotel-Madrid.html](https://www.tripadvisor.es/Hotel_Review-g187514-d231634-Reviews-InterContinental_Madrid_an_IHG_hotel-Madrid.html)

ISO 14000. (s.f). Wikipedia. Consultado el 31 de julio de 2024, desde: [https://es.wikipedia.org/wiki/ISO\\_14000](https://es.wikipedia.org/wiki/ISO_14000)

ISO 14001 - Sistemas de Gestión Ambiental y Energía. (s.f). ISOTools. Consultado el 31 de Julio de 2024, desde:

<https://www.isotools.us/normas/medio-ambiente/iso-14001/>

ISOTools. (s.f). Norma ISO 14001: 2015. Nueva ISO 14001. Consultado el 31 de julio de 2024, desde:

<https://www.nueva-iso-14001.com/pdfs/FDIS-14001.pdf>

La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (25 septiembre, 2015). ONU Turismo. Consultado el 10 de agosto de 2024, desde:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

La llegada de turistas internacionales a España en 2023 supera las previsiones y alcanza por primera vez los 85 millones. (2 febrero, 2024). Ministerio de Industria y Turismo.

<https://www.mintur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2024/Paginas/datos-llegada-turistas-gasto-2023-record.aspx>

Ley de Movilidad Sostenible. (s.f). Ministerio de Transportes. Consultado el 18 de julio de 2024, desde:

<https://www.transportes.gob.es/el-ministerio/campanas-de-publicidad/ley-de-movilidad-sostenible-y-financiacion-del-transporte>

Martín, J., & Gómez, L. (7 junio, 2022). La ley contra el desperdicio prevé multas de hasta 60.000 euros para los establecimientos que tiren comida. RTVE.es. Consultado el 18 de julio de 2024, desde:

<https://www.rtve.es/noticias/20220607/ley-desperdicio-alimentos-multas-tira-r-comida/2367282.shtml>

Mas Salagros EcoResort. (n.d.). Booking. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

<https://www.booking.com/hotel/es/mas-salagros-eco-resort-and-aire-ancients-baths.es.html?label=ibarra-KYvjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUMFuZG9tSVYkc2RIlyh>

Mas Salagros EcoResort. (n.d.). TripAdvisor. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.tripadvisor.es/Hotel\\_Review-g675099-d7856496-Reviews-Mas\\_Salagros\\_EcoResort-Vallromanes\\_Catalonia.html](https://www.tripadvisor.es/Hotel_Review-g675099-d7856496-Reviews-Mas_Salagros_EcoResort-Vallromanes_Catalonia.html)

Meri Daviu, N. (2020). Estudio del crecimiento de hoteles ecológicos en España y, propuesta de medidas que ayuden a avanzar en el sector de manera más sostenible. RiuNet. Consultado el 10 de agosto de 2024, desde:

<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/150074/Meri%20-%20%20%20Estudio%20del%20crecimiento%20de%20hoteles%20ecol%C3%B3gicos%20en%20Espa%C3%B1a%20y%2c%20propuesta%20de%20medidas%20que%20ayud...pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Molina Azorín, J. F., Tarí, J. J., López Gamero, M. D., Pereira Moliner, J., Pertusa Ortega, E. M., & Antón López, A. I. (2022). Los destinos turísticos inteligentes y la sostenibilidad. *Revista De Estudios Empresariales. Segunda Época*, 2, 51-71. <https://doi.org/10.17561/ree.n2.2022.7041>

Nuestra historia | ONU Turismo. (s.f). UN Tourism. Consultado el 15 de agosto de 2024, desde: <https://www.unwto.org/es/omt-historia>

ONU Turismo | Agencia especializada de las Naciones Unidas. (s.f). UN Tourism. Consultado el 15 de agosto de 2024, desde:

<https://www.unwto.org/es/acerca-de-onu-turismo>

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2006). *Por un Turismo más sostenible: Guía para responsables políticos*. PNUMA. <https://fliphtml5.com/ofyg/nbgm/basic>

Severiche Sierra, C., Bedoya Marrugo, E., Meza Aleman, M., & Sierra Calderon, D. (2017). *Gestión para la Sostenibilidad Ambiental, Sociocultural y Económica en el Sector Hotelero: Revisión de la Literatura*. Telos (Maracaibo, Venezuela), 19(3), 475–495. <https://doi.org/10.36390/telos193.06>

Sofitel Barcelona Skipper. (n.d.). Booking. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.booking.com/hotel/es/barcelona-skipper.es.html?label=ibarre-KYjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUmFuZG9tSVYkc2Rllyh9YcGt\\_tphEo8pawEozW2KQ80&sid=a](https://www.booking.com/hotel/es/barcelona-skipper.es.html?label=ibarre-KYjZh6RhkCLFYZERDRFEAS261363494089%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aneg%3Afi%3Atikwd-59958010923%3Alp9197933%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUmFuZG9tSVYkc2Rllyh9YcGt_tphEo8pawEozW2KQ80&sid=a)

Sofitel Barcelona Skipper. (n.d.). TripAdvisor. Consultado el 18 de noviembre de 2024, desde:

[https://www.tripadvisor.es/Hotel\\_Review-g187497-d614392-Reviews-Sofitel\\_Barcelona\\_Skipper-Barcelona\\_Catalonia.html](https://www.tripadvisor.es/Hotel_Review-g187497-d614392-Reviews-Sofitel_Barcelona_Skipper-Barcelona_Catalonia.html)

Soluciones Energéticas para Hoteles | ONU Turismo. (s.f). UN Tourism. Consultado el 22 de agosto de 2024, desde:

<https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible/hotel-energy-solution>

Travelife, accommodation sustainability certification. (s.f). Travelife. Consultado el 2 de septiembre de 2024, desde:

<https://travelifestaybetter.com/es/>

Zona de Bajas Emisiones de Madrid: las claves. (20 febrero, 2024). RACE. Consultado el 18 de julio de 2024, desde:

<https://www.race.es/distrito-centro-zona-cero-emisiones-calles-area>



# Apéndices



# Apéndice A

## Material Complementario

En este apéndice se incluye material complementario que enriquece el contenido del trabajo, como las preguntas utilizadas durante la entrevista. Dichas preguntas fueron diseñadas para obtener información relevante de un profesional del sector hotelero, enfocándose en temas clave como la implementación de prácticas sostenibles, certificaciones ambientales y avances tecnológicos. El objetivo es profundizar en la aplicación real de las políticas ambientales y los sistemas de gestión ambiental en los hoteles.

### 1.1 Tabla certificaciones:

- Green Key

Nombre del hotel	Comunidad Autónoma	Ciudad	Categoría	Tipo de hotel
Ibis Styles Sevilla City Santa Justa	Andalucía	Sevilla	3 estrellas	Urbano
Novotel Sevilla	Andalucía	Sevilla	4 estrellas	Urbano
easyHotel Málaga City Centre	Andalucía	Málaga	1 estrella	Urbano
Radisson Blu Resort, Gran Canaria	Canarias	Gran Canaria	5 estrellas	Playa
The Ritz Carlton Tenerife Abama	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
ibis Styles Lleida Torrefarrera	Cataluña	Lleida	2 estrellas	Urbano
Hotel Ibis Lleida	Cataluña	Lleida	2 estrellas	Urbano
Ibis Barcelona Montmeló Granollers	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Labtwentytwo Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano

Novotel Barcelona City	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
The Hoxton Poblenou	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
ZT The Golden Hotel Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hilton Diagonal Mar Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Ibis Styles Barcelona City Bogatell	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Motel One Barcelona Ciutadella	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Kimpton Vividora Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
InterContinental Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Indigo Barcelona Plaza España	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Smart Room Barcelona	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Novotel Barcelona Cornellà	Cataluña	Cornellà de Llobregat	4 estrellas	Urbano
Ibis Barcelona Castelldefels	Cataluña	Castelldefels	2 estrellas	Urbano
Aloft Madrid Gran Vía	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Motel One Madrid Plaza de España	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Ibis Budget Madrid Centro Lavapiés	Comunidad de Madrid	Madrid	1 estrella	Urbano
easyHotel Madrid Centro Atocha	Comunidad de Madrid	Madrid	1 estrella	Urbano
Ibis Styles Madrid City Las Ventas	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
NOVOTEL Madrid City Las Ventas	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Ibis Budget Madrid Calle Alcalá	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Ibis Madrid Calle Alcalá	Comunidad de Madrid	Madrid	2 estrellas	Urbano
Pullman Madrid Airport & Feria	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Hotel Novotel Madrid Campo de las Naciones	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano

Ibis Budget Madrid Alcorcón Móstoles	Comunidad de Madrid	Alcorcón	2 estrellas	Urbano
Ibis Budget Valencia Centro Puerto	Comunidad Valenciana	Valencia	1 estrella	Urbano
Six Senses Ibiza	Islas Baleares	Ibiza	5 estrellas	Playa
The St. Regis Mardavall Mallorca Resort	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Playa
Sheraton Mallorca Arabella Golf Hotel	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Golf/Playa
Castillo Hotel Son Vida, a Luxury Collection Hotel	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Golf/Lujo
Hotel Logroño Parque	La Rioja	Logroño	3 estrellas	Urbano
Holiday Inn Express Bilbao	País Vasco	Bilbao	3 estrellas	Urbano
Hotel María Cristina	País Vasco	Donostia	3 estrellas	Urbano
				Total: 40

Figura 1.74 Tabla: Green Key. Fuente: [Elaboración propia](#)

- EarthCheck

Nombre del hotel	Nombre del hotel	Ciudad	Categoría	Tipo de hotel
Gran Meliá Sancti Petri	Andalucía	Cádiz	5 estrellas	Playa
Hotel Don Pepe a Gran Meliá	Andalucía	Málaga	5 estrellas	Playa
Hotel Meliá Costa Del Sol	Andalucía	Málaga	4 estrellas	Playa
Iberostar Selection Andalucía Playa	Andalucía	Cádiz	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Marbella Coral Beach	Andalucía	Málaga	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Málaga Playa	Andalucía	Málaga	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Royal Andalus	Andalucía	Cádiz	4 estrellas	Playa
Meliá Isla Canela	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Sol Marbella Estepona Atalaya Park	Andalucía	Málaga	4 estrellas	Playa
SOL TIMOR APARTAMENTOS	Andalucía	Málaga	3 estrellas	Playa

Gran Melia Palacio de Isora	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
Hacienda Del Conde Melia Collection	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
Hard Rock Hotel Tenerife	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
Hotel Jardín Tecina	Canarias	Tenerife	4 estrellas	Rural
Iberostar Grand Hotel Mencey	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Urbano
Iberostar Selection Anthelia	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Fuerteventura Palace	Canarias	Fuerteventura	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Lanzarote Park	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Sábila	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
Iberostar Waves Bouganville Playa	Canarias	Tenerife	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Las Dalias	Canarias	Tenerife	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Playa Gaviotas	Canarias	Fuerteventura	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Playa Gaviotas Park	Canarias	Fuerteventura	4 estrellas	Playa
Joia El Mirador by Iberostar	Canarias	Tenerife	5 estrellas	Playa
Meliá & INNSiDE Fuerteventura	Canarias	Fuerteventura	4 estrellas	Playa
Paradisus Gran Canaria	Canarias	Gran Canaria	5 estrellas	Playa
Sol Lanzarote	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Sol Sun Beach	Canarias	Tenerife	3 estrellas	Playa
Enjoy Travel Group	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Sol Port Cambrils	Cataluña	Tarragona	4 estrellas	Urbano
Iberostar Paseo de Gracia	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Monument Hotel	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Yurbban Passage Hotel Spa	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
BLESS Hotel Madrid	Comunidad de Madrid	Madrid	5 estrellas	Urbano
Hotel Fenix a Gran Melia	Comunidad de	Madrid	5 estrellas	Urbano

Hotel	Madrid			
Iberostar Las Letras	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Icáron	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
PALACIO DE LOS DUQUES GRAN MELIA	Comunidad de Madrid	Madrid	5 estrellas	Urbano
Hotel Pelicanos Ocas	Comunidad Valenciana	Benidorm	3 estrellas	Playa
Innside Costablanca	Comunidad Valenciana	Benidorm	4 estrellas	Playa
Melia Benidorm	Comunidad Valenciana	Benidorm	4 estrellas	Playa
Castell Son Claret	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Rural
Hotel de Mar Gran Melia	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Playa
HOTEL MELIA CALA GALDANA	Islas Baleares	Menorca	4 estrellas	Playa
Hotel Palma Bellver Affiliated by Melia	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Urbano
HOTEL SOL FALCO ALL INCLUSIVE	Islas Baleares	Menorca	4 estrellas	Playa
Hotel Sol Guadalupe	Islas Baleares	Isla de sa Porrassa	4 estrellas	Playa
Hotel Sol Palmanova	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Selection Albufera Playa y Albufera Park	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Selection Jardín del Sol Suites	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Selection Llaut Palma	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Playa de Palma	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Playa Muro Village	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Playa
Iberostar Selection Santa Eulalia	Islas Baleares	Ibiza	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Alcudia Park	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Bahía de	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa

Palma				
Iberostar Waves Cala Domingos	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Cala Millor	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Ciudad Blanca	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Club Cala Barca	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Cristina	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Pinos Park	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Iberostar Waves Playa Muro	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Innside by Melia Alcudia	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
INNSIDE CALVIA BEACH	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
INNSide Palma Bosque	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Urbano
La Residencia, A Belmond Hotel	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Rural
ME IBIZA	Islas Baleares	Ibiza	5 estrellas	Playa
MELIA CALA DOR BOUTIQUE HOTEL	Islas Baleares	Mallorca	5 estrellas	Rural
Melia Calvia Beach	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Sol Barbados	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Sol Beach House Ibiza	Islas Baleares	Ibiza	4 estrellas	Playa
Sol Cala Dor Apartamentos	Islas Baleares	Mallorca	3 estrellas	Playa
Sol Katmandu Park&Resort	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Sol Milanos Pinguinos	Islas Baleares	Menorca	3 estrellas	Playa
The Studio Calvia Beach	Islas Baleares	Mallorca	4 estrellas	Playa
Villa Le Blanc Gran Melia	Islas Baleares	Menorca	5 estrellas	Playa
				Total: 77

Figura 1.75 Tabla: EarthCheck. Fuente: [Elaboración propia](#)

- Travelife

Nombre del hotel	Comunidad Autónoma	Ciudad	Categoría	Tipo de hotel
Aldiana Club Andalusien	Andalucía	Chiclana de la Frontera	4 estrellas	Playa
Fuerte Conil	Andalucía	Conil de la Frontera	4 estrellas	Playa
Fuerte El Rompido	Andalucía	El Rompido (Huelva)	4 estrellas	Playa
Garden Playanatural Hotel & Spa	Andalucía	El Rompido (Huelva)	4 estrellas	Playa
Globales Cortijo Blanco	Andalucía	San Pedro de Alcántara (Málaga)	3 estrellas	Playa
Globales Montemar Apartments	Andalucía	Marbella (Málaga)	2 estrellas	Playa
Globales Playa Estepona	Andalucía	Estepona (Málaga)	4 estrellas	Playa
Globales Pueblo Andaluz	Andalucía	San Pedro de Alcántara (Málaga)	3 estrellas	Playa
Hipotels Barrosa Garden	Andalucía	Chiclana de la Frontera (Cádiz)	4 estrellas	Playa
Holiday World Village Hotel	Andalucía	Benalmádena (Málaga)	4 estrellas	Playa
Hotel 4* Benalmádena Palace	Andalucía	Benalmádena (Málaga)	4 estrellas	Playa
Hotel Balcón de Europa	Andalucía	Nerja (Málaga)	4 estrellas	Playa
Hotel Holiday Polynesia	Andalucía	Benalmádena (Málaga)	4 estrellas	Playa

Impressive Granada Golf Playa	Andalucía	Motril (Granada)	4 estrellas	Playa
Riu Chiclana	Andalucía	Chiclana de la Frontera (Cádiz)	4 estrellas	Playa
Riu Costa del Sol	Andalucía	Torremolinos (Málaga)	4 estrellas	Playa
Riu Monica	Andalucía	Nerja (Málaga)	4 estrellas	Playa
Riu Nautilus	Andalucía	Torremolinos (Málaga)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Isla Cristina Palace	Andalucía	Isla Cristina (Huelva)	5 estrellas	Playa
TUI BLUE Playa La Barrosa	Andalucía	Chiclana de la Frontera (Cádiz)	4 estrellas	Playa
Valentin Sancti Petri	Andalucía	Chiclana de la Frontera (Cádiz)	4 estrellas	Playa
Vincci Costa Golf	Andalucía	Chiclana de la Frontera (Cádiz)	4 estrellas	Playa
Abora Buenaventura by Lopesan Hotels	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Abora Catarina by Lopesan Hotels	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Abora Continental by Lopesan Hotels	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Abora Interclub Atlantic by Lopesan Hotels	Canarias	San Agustín (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Aguait Resorts and Spa	Canarias	La Restinga (El Hierro)	4 estrellas	Playa
Aldiana Club Fuerteventura	Canarias	Jandía (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa

Alsol Tajaraste Suites	Canarias	Costa Calma (Fuerteventura)	3 estrellas	Playa
Apartamentos Cordial Mogán Valle	Canarias	Puerto de Mogán (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Bahia Del Duque	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	5 estrellas	Playa
Barceló Fuerteventura Mar	Canarias	Caleta de Fuste (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Barceló Teguisse Beach	Canarias	Costa Teguisse (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Barcelo Tenerife	Canarias	Playa Paraíso (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Brisas del Mar Villas	Canarias	Puerto de Mogán (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Bull Astoria	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Bull Costa Canaria & Spa	Canarias	San Agustín (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Bull Dorado Beach & Spa	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Bull Escorial & Spa	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Bull Eugenia Victoria & Spa	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Bull Reina Isabel & Spa	Canarias	Las Palmas de Gran Canaria	4 estrellas	Urbano
Bungalows Cordial Green Golf	Canarias	Maspalomas (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa

Club Marmara del Mar	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Club Maspalomas Suites & Spa	Canarias	Maspalomas (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Clubhotel Riu Papayas	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Corallium Beach by Lopesan Hotels	Canarias	San Agustín (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Corallium Dunamar by Lopesan Hotels	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Costa Calero	Canarias	Puerto Calero (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Design Plus BEX + BEX Holiday Homes	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	4 estrellas	Playa
El Trébol Apartamentos	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	2 estrellas	Playa
Fuentepark Apartamentos	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	2 estrellas	Playa
Garajonay	Canarias	Valle Gran Rey (La Gomera)	3 estrellas	Rural
Garden Holiday Village	Canarias	Costa Teguisse (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Hotel Cordial Mogán Playa	Canarias	Mogán (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Hotel Faro	Canarias	Las Palmas (Gran Canaria)	5 estrellas	Urbano
Hotel Floresta	Canarias	Lanzarote	3 estrellas	Playa

Hotel Gala by Alexandre Hotels	Canarias	Playa de las Américas (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Hotel Grand Teguisse Playa	Canarias	Costa Teguisse (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Hotel Las Costas	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Hotel Lava Beach	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	5 estrellas	Playa
Hotel Nayra	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Hotel Pocillos Playa	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Hovima Costa Adeje	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Hovima Jardin Caleta	Canarias	La Caleta (Tenerife)	3 estrellas	Playa
Hovima La Pinta Beach Front Family Hotel	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Hovima Panorama	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	3 estrellas	Playa
Hovima Santa Maria	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	3 estrellas	Playa
IFA Altamarena Hotel	Canarias	Morro Jable (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Igramar Morrojable	Canarias	Morro Jable (Fuerteventura)	3 estrellas	Playa

KN Arenas del Mar	Canarias	El Médano (Tenerife)	4 estrellas	Playa
KN Columbus	Canarias	Playa de las Américas (Tenerife)	3 estrellas	Playa
KN Matas Blancas	Canarias	Costa Calma (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Kumara Serenoa by Lopesan Hotels	Canarias	Maspalomas (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Labranda Alyssa Suite Hotel	Canarias	Playa Blanca (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Labranda Bahía Fañabé & Villas	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	3 estrellas	Playa
Labranda Bahía de Lobos	Canarias	Corralejo (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Labranda Corralejo Village	Canarias	Corralejo (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Labranda El Dorado	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Labranda Golden Beach	Canarias	Costa Calma (Fuerteventura)	3 estrellas	Playa
Labranda Los Cocoteros	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Labranda Marieta	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Labranda Playa Club	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	3 estrellas	Playa

Labranda Suites Costa Adeje	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Landmar Costa Los Gigantes	Canarias	Los Gigantes (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Landmar Playa La Arena	Canarias	Puerto Santiago (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Relaxia Lanzaplaya	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Lanzarote Village Hotel	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Lanzasur Club	Canarias	Playa Blanca (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Las Nasas	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	2 estrellas	Playa
Lemon & Soul Las Palmas	Canarias	Las Palmas de Gran Canaria	3 estrellas	Urbano
Lopesan Baobab Resort	Canarias	Meloneras (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
Lopesan Costa Meloneras Resort & Spa	Canarias	Meloneras (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Lopesan Villa del Conde Resort & Thalasso	Canarias	Meloneras (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
Relaxia Los Girasoles	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	2 estrellas	Playa
Los Zocos Impressive Lanzarote	Canarias	Costa Teguisse (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Marina Elite Resort	Canarias	Mogán (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa

Marylanza Suites and Spa	Canarias	Playa de las Américas (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Monte Feliz	Canarias	Bahía Feliz (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Nordotel Cinco Plazas	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Nordotel Hotel Revoli	Canarias	Puerto Rico (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Occidental Jandía Mar	Canarias	Jandía (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Occidental Jandía Playa	Canarias	Jandía (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Ocean Beach Club Gran Canaria	Canarias	Mogán (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Parque La Paz Hotel	Canarias	Playa de las Américas (Tenerife)	3 estrellas	Playa
Playitas Resort	Canarias	Las Playitas (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
R2 Baganvilla Hotel & Spa	Canarias	Costa Calma (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
R2 Rio Calma Hotel Spa & Conference	Canarias	Costa Calma (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Relaxia Beverly Park	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Riu Arecas	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	4 estrellas	Playa

Riu Buena Vista	Canarias	Playa Paraíso (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Riu Gran Canaria	Canarias	Meloneras (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Riu Oliva Beach Resort	Canarias	Corralejo (Fuerteventura)	3 estrellas	Playa
Riu Palace Jandia	Canarias	Jandia (Fuerteventura)	5 estrellas	Playa
Riu Palace Maspalomas	Canarias	Maspalomas (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
Riu Palace Meloneras	Canarias	Meloneras (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
Riu Palace Oasis	Canarias	Maspalomas (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
Riu Palace Tenerife	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	5 estrellas	Playa
Riu Palace Tres Islas	Canarias	Corralejo (Fuerteventura)	5 estrellas	Playa
Riu Palmeras	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Riu Paraiso Resort Lanzarote	Canarias	Costa Teguise (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Riu Playa Park	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Riu San Francisco	Canarias	Playa de Palma (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Riu Vistamar	Canarias	Puerto Rico (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa

ROBINSON Club Esquinzo Playa	Canarias	Morro Jable (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
ROBINSON Club Jandia Playa	Canarias	Jandia (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
Royal Hideaway Corales Beach	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	5 estrellas	Playa
Royal Hideaway Corales Suites	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	5 estrellas	Playa
Sandos El Greco	Canarias	Playa Blanca (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Sandos Papagayo	Canarias	Playa Blanca (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Santa Monica Suites Hotel	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Seaside Los Jameos	Canarias	Costa Teguise (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Seaside Sandy Beach	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Sentido Aequora Lanzarote Suites	Canarias	Puerto del Carmen (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
Servatur Casablanca Suites & Spa	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
Servatur Green Beach	Canarias	Puerto Rico (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Servatur Puerto Azul	Canarias	Puerto Rico (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
Servatur Waikiki	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa

Time to Smile Terrazamar	Canarias	Puerto Rico (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
TUI BLUE Bahia Feliz	Canarias	Bahia Feliz (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Flamingo Beach	Canarias	Playa Blanca (Lanzarote)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Los Gigantes	Canarias	Los Gigantes (Tenerife)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Playa Feliz	Canarias	Playa Feliz (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Riu Calypso	Canarias	Costa Calma (Fuerteventura)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Suite Princess	Canarias	Taurito (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
TUI SUNEEO Haiti	Canarias	Playa del Inglés (Gran Canaria)	3 estrellas	Playa
TUI SUNEEO Tamaimo Tropical	Canarias	Puerto Santiago (Tenerife)	3 estrellas	Playa
Villas Alondras	Canarias	Playa Blanca (Lanzarote)	3 estrellas	Playa
Spring Hotel Arona Gran	Canarias	Arona (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Spring Hotel Bitacora	Canarias	Playa de las Americas (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Spring Hotel Vulcano	Canarias	Playa de las Americas (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Sunwing Arguineguín Seafront	Canarias	Arguineguín (Gran Canaria)	4 estrellas	Playa

Sunwing Fanabe Beach	Canarias	Costa Adeje (Tenerife)	4 estrellas	Playa
Alannia Costa Dorada	Cataluña	Creixell	4 estrellas	Playa
Alannia Els Prats	Cataluña	Mont-roig del Camp	4 estrellas	Playa
Alannia Salou	Cataluña	Salou	4 estrellas	Urbano
CM Castell de Mar	Cataluña	Santa Susanna	4 estrellas	Urbano
Riu Plaza España	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Sleep'n Atocha	Comunidad de Madrid	Madrid	4 estrellas	Urbano
Alannia Guardamar	Comunidad Valenciana	Guardamar del Segura	4 estrellas	Playa
Be Live Adults Only La Cala	Comunidad Valenciana	Benidorm	4 estrellas	Playa
Sandos Benidorm Suites	Comunidad Valenciana	Benidorm (Alicante)	4 estrellas	Urbano
Sandos Monaco	Comunidad Valenciana	Benidorm (Alicante)	4 estrellas	Urbano
Alcudia Garden & Palm Garden	Islas Baleares	Alcudia	3 estrellas	Playa
Be Live Adults Only Marivent	Islas Baleares	Palma de Mallorca	4 estrellas	Playa
Be Live Experience Costa Palma	Islas Baleares	Palma de Mallorca	4 estrellas	Playa
Cala Millor Garden Hotel	Islas Baleares	Cala Millor (Mallorca)	4 estrellas	Playa

CM Mallorca Palace	Islas Baleares	Cala Rajada (Mallorca)	5 estrellas	Playa
CM Playa del Moro	Islas Baleares	Cala Millor (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Globales Almirante Farragut	Islas Baleares	Ciudadella (Menorca)	4 estrellas	Playa
Globales Apartamentos Marina	Islas Baleares	Palma de Mallorca	3 estrellas	Urbano
Globales Binimar Apartments	Islas Baleares	Cala'n Forcat (Menorca)	3 estrellas	Playa
Globales Cala Blanca	Islas Baleares	Ciudadella (Menorca)	4 estrellas	Playa
Globales Cala'N Bosch	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	4 estrellas	Playa
Globales Cala'n Blanes	Islas Baleares	Cala'n Blanes (Menorca)	3 estrellas	Playa
Globales Lord Nelson	Islas Baleares	Santo Tomás (Menorca)	3 estrellas	Playa
Globales Los Delfines	Islas Baleares	Cala'n Forcat (Menorca)	3 estrellas	Playa
Globales Mediterrani	Islas Baleares	Cala Blanca (Menorca)	4 estrellas	Playa
Green Garden Aparthotel	Islas Baleares	Cala Ratjada (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Acapulco Playa	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Alcudia Pins	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa

Grupotel Alcudia Suite	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Aldea Cala'n Bosch	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Amapola	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Grupotel Cala San Vicente & Imperio Playa	Islas Baleares	Cala San Vicente (Ibiza)	4 estrellas	Playa
Grupotel Club Menorca	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Club Turquesa Mar	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Dunamar	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Farrutx	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Gran Vista & Spa & Grupotel Aldea	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Los Principes & Spa	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Macarella Suites & Spa	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Mallorca Mar	Islas Baleares	Cala Bona (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Mar de Menorca	Islas Baleares	Cala Canutells (Menorca)	3 estrellas	Playa
Grupotel Maritimo	Islas Baleares	Puerto de Alcudia (Mallorca)	4 estrellas	Playa

Grupotel Molins	Islas Baleares	Cala San Vicente (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Montecarlo	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Natura Playa	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Nilo & Spa	Islas Baleares	Paguera (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Orient	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Parc Natural & Spa	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	5 estrellas	Playa
Grupotel Picafort Beach & Dunamar	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Grupotel Playa Camp de Mar	Islas Baleares	Camp de Mar (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Playa Club	Islas Baleares	Son Xoriguer (Menorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Playa De Palma Suites & Spa	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	5 estrellas	Playa
Grupotel Port D'Alcudia	Islas Baleares	Puerto de Alcudia (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Grupotel Santa Eularia	Islas Baleares	Santa Eulalia (Ibiza)	4 estrellas	Playa
Grupotel Tamariscos	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	3 estrellas	Playa
Grupotel Taurus Park	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa

Hipotels Eurotel Punta Rotja Hotel & Spa	Islas Baleares	Costa de los Pinos (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Hotel BelleVue Lagomonte	Islas Baleares	Puerto de Alcudia (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Hotel Bon Sol	Islas Baleares	Illetas (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Hotel Es Port	Islas Baleares	Sóller (Mallorca)	4 estrellas	Urbano
Hotel Son Baulo	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	3 estrellas	Playa
HYB Eurocalas	Islas Baleares	Calas de Mallorca (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Ibiza Beach	Islas Baleares	Ibiza	4 estrellas	Playa
Insotel Cala Mandia Resort & Spa	Islas Baleares	Cala Mandia (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Insotel Club Maryland	Islas Baleares	Formentera	3 estrellas	Playa
Insotel Club Tarida Playa	Islas Baleares	Cala Tarida (Ibiza)	4 estrellas	Playa
Insotel Fenicia Prestige Suites & Spa	Islas Baleares	Santa Eulalia del Río (Ibiza)	5 estrellas	Playa
Insotel Hotel Formentera Playa	Islas Baleares	Formentera	4 estrellas	Playa
Insotel Punta Prima Prestige Suites & Spa	Islas Baleares	Punta Prima (Menorca)	5 estrellas	Playa
Insotel Punta Prima Resort & Spa	Islas Baleares	Punta Prima (Menorca)	5 estrellas	Playa
Insotel Tarida Beach Sensatori Resort	Islas Baleares	Cala Tarida (Ibiza)	5 estrellas	Playa

Inturotel Cala Azul Garden	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Inturotel Cala Azul Park	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Inturotel Cala Esmeralda	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Inturotel Esmeralda Park	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Inturotel Sa Marina	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	4 estrellas	Playa
La Quinta Menorca by PortBlue Boutique	Islas Baleares	Son Xoriguer (Menorca)	5 estrellas	Playa
Marinda Garden Aparthotel	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	3 estrellas	Playa
MarSenses Ferrera Blanca Hotel	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	4 estrellas	Playa
MarSenses Paradise Club Hotel	Islas Baleares	Cala'n Bosch (Menorca)	4 estrellas	Playa
MarSenses Puerto Pollensa Hotel & Spa	Islas Baleares	Puerto Pollensa (Mallorca)	4 estrellas	Playa
MarSenses Rosa del Mar Hotel & Spa	Islas Baleares	Palmanova (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Nivia Born Boutique Hotel	Islas Baleares	Palma (Mallorca)	5 estrellas	Urbano
Paraiso de Alcudia	Islas Baleares	Alcudia (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Platja D'or	Islas Baleares	Alcudia (Mallorca)	3 estrellas	Playa

Playa Garden Hotel & Spa	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa
PortBlue Club Pollentia Resort & Spa	Islas Baleares	Puerto Pollensa (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Prinsotel Alba	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Prinsotel La Caleta	Islas Baleares	Cala Santandria (Menorca)	4 estrellas	Playa
Prinsotel La Dorada	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Prinsotel La Pineda	Islas Baleares	Cala Ratjada (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Prinsotel Mal Pas	Islas Baleares	Alcudia (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Riu Bravo	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Riu Concordia	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Riu Festival	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Riu La Mola	Islas Baleares	Formentera	4 estrellas	Playa
ROBINSON Club Cala Serena	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Sa Bassa Rotja	Islas Baleares	Artá (Mallorca)	4 estrellas	Rural
Sea Club Mediterranean Resort	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	3 estrellas	Playa
Seaside Grand Hotel Residencia	Islas Baleares	Maspalomas (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa

Seaside Palm Beach	Islas Baleares	Maspalomas (Gran Canaria)	5 estrellas	Playa
Sirenis Hotel Club Siesta	Islas Baleares	Santa Eulària des Riu (Ibiza)	4 estrellas	Playa
Sirenis Seaview Country Club	Islas Baleares	Santa Eulària des Riu (Ibiza)	4 estrellas	Playa
Sunprime Atlantic View	Islas Baleares	Cala d'Or (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Sunprime Waterfront	Islas Baleares	Palma de Mallorca	4 estrellas	Urbano
Sunwing Alcudia Beach Resort	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Playa
The Sea Hotel by Grupotel	Islas Baleares	Playa de Palma (Mallorca)	4 estrellas	Playa
Tropic Garden Hotel & Apartments	Islas Baleares	Santa Eulària des Riu (Ibiza)	4 estrellas	Playa
TUI BLUE Aura	Islas Baleares	Playa d'en Bossa (Ibiza)	4 estrellas	Playa
TUI MAGIC LIFE Club Cala Pada	Islas Baleares	Santa Eulalia (Ibiza)	4 estrellas	Playa
				Total: 262

Figura 1.76 Tabla: Travelife. Fuente: [Elaboración propia](#)

- EU Ecolabel

Hotel	Comunidad Autónoma	Ciudad	Categoría	Tipo de hotel
Hotel Avenida	Castilla y León	Salamanca	3 estrellas	Urbano
Hotel Casa del Patrón	Castilla-La Mancha	Montalbán (Ciudad Real)	3 estrellas	Rural

Hotel Algadir del Delta	Cataluña	Deltebre (Tarragona)	3 estrellas	Rural
Hotel Somlom	Cataluña	Sant Esteve de Palautordera	3 estrellas	Rural
Sunwing Resort Bouganvilla	Islas Baleares	Playa de Muro (Mallorca)	4 estrellas	Lujo
Es Bauló Petit Hotel	Islas Baleares	Can Picafort (Mallorca)	4 estrellas	Boutique
Hotel Rural Aribere	Navarra	Aribere	2 estrellas	Rural
La Casa de Madera	País Vasco	Arrieta	3 estrellas	Rural
Hotel Akelarre	País Vasco	San Sebastián	5 estrellas	Lujo
Hotel Arbe Hotela	País Vasco	Aizarnazabal (Guipúzcoa)	4 estrellas	Rural
Lasala Plaza Hotel	País Vasco	San Sebastián	4 estrellas	Urbano
Hotel Apartamento Rural Atxurra	País Vasco	Markina-Xemein (Bizkaia)	3 estrellas	Rural
Dolarea Hotela	País Vasco	Legazpi (Guipúzcoa)	3 estrellas	Rural
Atotxa Rooms	País Vasco	San Sebastián	3 estrellas	Urbano
Lurdeia	País Vasco	Bermeo	3 estrellas	Rural
Hotel Urune	País Vasco	Arrasate/Mondragón (Guipúzcoa)	3 estrellas	Rural
Legaire Etxea	País Vasco	Artzentales (Bizkaia)	3 estrellas	Rural
Ellauri Hotel	País Vasco	Zeanuri (Bizkaia)	3 estrellas	Rural
Hotel Imaz	País Vasco	Leitza (Navarra)	2 estrellas	Rural
Agroturismo Ibarre	País Vasco	Anzuola	3 estrellas	Rural
Arantza Hotela	País Vasco	Arantza (Navarra)	4 estrellas	Rural

Total: 21

Figura 1.77 Tabla: EU Ecolabel. Fuente: [Elaboración propia](#)

- Green Globe

Nombre del hotel	Comunidad Autónoma	Ciudad	Categoría	Tipo de hotel
Club Med Magna Marbella	Andalucía	Málaga	5 estrellas	Playa
Abadía Retuerta LeDomaine	Castilla y León	Valladolid	5 estrellas	Rural
Mas Salagros EcoResort	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Rural
Sofitel Barcelona Skipper	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
InterContinental Madrid	Comunidad de Madrid	Madrid	5 estrellas	Urbano
				Total: 5

Figura 1.78 Tabla: Green Globe. Fuente: [Elaboración propia](#)

- Biosphere Responsible Tourism

Nombre del Hotel	Comunidad Autónoma	Ciudad	Categoría	Tipo de hotel
Ohtels Islantilla	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Ohtels Mazagón	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Ohtels Carabela	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Hotel Isla Canela Golf	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Golf

Gran Hotel del Coto	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Hostal Manuela	Andalucía	Huelva	2 estrellas	Urbano
Hotel Ayamontino	Andalucía	Huelva	2 estrellas	Urbano
Estival Isla Cristina	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Estival Islantilla	Andalucía	Huelva	4 estrellas	Playa
Hotel Artiem Asturias *****	Asturias	Gijón	5 estrellas	Rural
Hotel San Miguel Gijón	Asturias	Gijón	2 estrellas	Urbano
Hotel Costa Verde *	Asturias	Gijón	1 estrella	Rural
Hotel Abba Playa Gijón ****	Asturias	Gijón	4 estrellas	Playa
Hotel Silken Ciudad Gijón	Asturias	Gijón	4 estrellas	Urbano
Hotel NH Gijón ****	Asturias	Gijón	4 estrellas	Playa
Parador de Gijón Molino Viejo ****	Asturias	Gijón	4 estrellas	Rural
El Mòderne Hotel ****	Asturias	Gijón	4 estrellas	Urbano
Apartamentos Ceán Bermúdez	Asturias	Gijón	3 estrellas	Urbano
Hotel La Polar **	Asturias	Gijón	2 estrellas	Urbano

Hotel OCA Palacio de la Llorea	Asturias	Gijón	4 estrellas	Rural
Sandos Papagayo	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Urbano
Hotel Grand Teguisse Playa	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Urbano
H10 Rubicón Palace	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Urbano
La isla y el mar Hotel Boutique	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Urbano
LIVVO Volcán Lanzarote	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Urbano
Gloria Izaro Club Hotel	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Urbano
Hotel Fariones	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Urbano
Plus Fariones Apartamentos	Canarias	Lanzarote	3 estrellas	Urbano
Sandos Atlantic Gardens	Canarias	Lanzarote	3 estrellas	Playa
Villas Alondra	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Secrets Lanzarote Resorts and Spa	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Playa
Princesa Yaiza Suite Hotel & Resort	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Playa
MYND Yaiza	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa

Guinate Club	Canarias	Lanzarote	3 estrellas	Rural
HOTEL AEQUORA LANZAROTE SUITES	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Urbano
H10 Timanfaya Palace	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Club La Santa	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Rural
Dreams Lanzarote Playa Dorada Resort & Spa	Canarias	Lanzarote	5 estrellas	Playa
H10 Suites Lanzarote Gardens	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
H10 White Suites (Boutique Hotel)	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Urbano
Apartamentos LIVVO Morromar	Canarias	Lanzarote	3 estrellas	Playa
H10 Lanzarote Princess	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Apartamentos Coloradamar	Canarias	Lanzarote	3 estrellas	Playa
Hotel Cordial Marina Blanca	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Apartamentos Playamar	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
Barceló Playa Blanca	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Nautilus Lanzarote	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa

Villa Canaima	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
Apartamentos Flamingo	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
PLUS FARIONES SUITE HOTEL	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Urbano
Apartamentos Flamboyant	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
Apartamentos Las Lilas	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
Apartamentos Las Acacias	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
Apartamentos Isla de Lobos	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
Apartamentos Camels Spring	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
Golf y Mar Suites	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
APARTAMENTOS ALOE	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Playa
APARTAMENTOS ISLAMAR ARRECIFE	Canarias	Lanzarote	2 estrellas	Urbano
VIK Hotel San Antonio	Canarias	Lanzarote	4 estrellas	Playa
The Ritz-Carlton Tenerife, Abama	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
Coral Compostela Beach	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa

Coral California	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Vincci Selección La Plantación del Sur	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
Coral Compostela Beach Golf	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
H10 Conquistador	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Coral Suites & Spa	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Coral Dreams	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Coral Los Alisios	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	3 estrellas	Playa
Coral Ocean View	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
H10 Costa Adeje Palace	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
Coral Teidemar	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	3 estrellas	Playa
Coral Villas La Quinta	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Rural
Spring Hotel Vulcano & UP!	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Adrián Hoteles Jardines de Nivaria	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
Coral Los Silos	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	3 estrellas	Rural

Barcelo Tenerife	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Adrián Hoteles Colon Guanahani	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
SPRING HOTEL BITACORA & UP	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Adrián Hoteles Roca Nivaria Gran Hotel	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
H10 Las Palmeras	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
H10 Gran Tinerfe	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
DREAMS JARDIN TROPICAL	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
Hotel Parque San Antonio	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Rural
ALUASOUL OROTAVA VALLEY	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Rural
ALUA TENERIFE	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Tenerife Golf & Sea View	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
H10 Tenerife Playa	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
H10 Atlantic Sunset	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
MYND Adeje	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa

GUAYARMINA PRINCESS	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
H10 Big Sur Boutique Hotel	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Sholeo Lodges Los Gigantes	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Rural
PRINCESS INSPIRE TENERIFE	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
LANDMAR PLAYA LA ARENA	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Hotel El Patio	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	3 estrellas	Rural
Alexandre La Siesta	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
Hotel Botánico and The Oriental Spa	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
Hotel La Casona del Patio	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	3 estrellas	Rural
HOTEL ATLANTIC EL TOPE	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	3 estrellas	Playa
LANDMAR COSTA LOS GIGANTES	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
GF Gran Costa Adeje	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	5 estrellas	Playa
ALUASOUL COSTA ADEJE	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Playa
HOTEL EMBLEMÁTICO CASA CASILDA	Canarias	Santa Cruz de Tenerife	4 estrellas	Rural

Salobre Hotel Resort & Serenity	Canarias	Las Palmas	5 estrellas	Rural
Marina Suites	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Hotel Cordial Mogán Playa	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Bull Escorial & Spa	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
Marina Bayview	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Bull Eugenia Victoria & Spa	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Urbano
Bull Costa Canaria	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Bungalows Cordial Green Golf	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
Gold by Marina	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Bungalows Cordial Sandy Golf	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
Bull Dorado Beach & Spa	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
Gloria Palace Amadores Thalasso & Hotel	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Gloria Palace San Agustin Thalasso & Hotel	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Gloria Palace Royal Hotel & Spa	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa

Bull Reina Isabel & Spa	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Bull Astoria	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Urbano
Bungalows Cordial Biarritz	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
MUR Aptos Buenos Aires	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Urbano
Hotel Parque Tropical	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
MUR Bung Parque Romántico	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
HOTEL RIOSOL	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
H10 Playa Meloneras Palace	Canarias	Las Palmas	5 estrellas	Playa
MONTEPARAÍSO	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
Apartamentos Cordial Mogán Valle	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Hotel LIVVO Puerto de Mogán	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Anamar Suites	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano
Morasol Suites	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
MUR Hotel Neptuno	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano

Abora Buenaventura by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Abora Interclub Atlantic by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Lopesan Villa del Conde Resort&Thalasso	Canarias	Las Palmas	5 estrellas	Playa
Abora Catarina by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Hotel Lopesan Baobab Resort	Canarias	Las Palmas	5 estrellas	Playa
Kumara Serenoa by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Abora Continental by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
Corallium Beach by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
Corallium Dunamar by Lopesan Hotels	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Hotel Faro, a Lopesan Collection	Canarias	Las Palmas	5 estrellas	Playa
MUR ART Las Palmas	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Urbano
Lopesan Costa Meloneras Resort, SPA&CASINO	Canarias	Las Palmas	5 estrellas	Playa
HOTEL LIVVO KOALA GARDEN	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano

PRINCESS TAURITO	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
GRAN CANARIA PRINCESS	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
MASPALOMAS & TABAIBA PRINCESS	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Bungalows Parquemar	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
Bungalows Playamar	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
CATALINA PLAZA HOTEL SOSTENIBLE	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano
MOGÁN PRINCESS	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
LIVVO FATAGA	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano
APARTAMENTOS NIDO DEL ÁGUILA	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
Santa Monica Suites Hotel	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
JACARANDAS BEACH	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
LOS VELEROS	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
COCOTEROS TÁMARA	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Playa
LIVVO LUMM	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano

HOTEL LIVVO LOS CALDERONES****	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
APARTAMENTOS JARDIN DEL ATLANTICO	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
Boutique Hotel Cordial Plaza Mayor de Santa Ana	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Urbano
Villa Nestor	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Rural
SUITE PRINCESS	Canarias	Las Palmas	4 estrellas	Playa
Agüita House	Canarias	Las Palmas	3 estrellas	Urbano
HOTEL VINCCI MAE	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Andante Hotel	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
INOUT HOSTEL	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Hotel Arts Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Hotel Catedral Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Twentytú Hi-Tech Hostel	Cataluña	Barcelona	1 estrella	Urbano
Hotel Princess Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Majestic	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano

Hotel Negresco Princess	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Little Beach House Barcelona	Cataluña	Gavà	4 estrellas	Playa
HOTEL EL PALACE	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
SOHO HOUSE BARCELONA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hesperia del Mar	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hesperia Barri Gòtic	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hesperia Fira Suites	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hesperia Presidente	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hesperia Sant Joan	Cataluña	Sant Joan Despí	3 estrellas	Urbano
Hesperia Sant Just	Cataluña	Sant Just Desvern	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Square	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Eixample 1864	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Magdalenes	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Catedral	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano

Hotel Catalonia Avinyó	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Port	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Alimara Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Portal de l'Àngel	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Diagonal Centro	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Renaissance Barcelona Fira	Cataluña	Hospitalet de Llobregat	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Gràcia	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Gran Via BCN	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia La Maquinista	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Castellnou	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Barcelona 505	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Albéniz	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Atenas	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Born	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano

Hotel Catalonia Bristol	Cataluña	Sant Andreu de la Barca	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Plaza Catalunya	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Mikado	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Park Güell	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Rigoletto	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Park Putxet	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Roma	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Sabadell	Cataluña	Sabadell	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Gran Hotel Verdi	Cataluña	Sabadell	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Ramblas	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Sagrada Familia	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Novotel Barcelona City	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Catalonia Passeig de Gràcia	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Grand Hotel Central	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano

HILTON BARCELONA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Casa Fuster	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
HOTEL HILTON DIAGONAL MAR BARCELONA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Mandarin Oriental	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Le Méridien Ra Beach Hotel & Spa	Cataluña	El Vendrell	5 estrellas	Playa
W Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
InterContinental Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Hotel Hyatt Regency Barcelona Tower	Cataluña	Hospitalet de Llobregat	5 estrellas	Urbano
HOTEL ABBA SANTS	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Renaissance Barcelona Hotel	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
HOTEL SOHO BARCELONA	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
MIDTOWN APARTMENTS	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
THE CORNER HOTEL	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
B HOTEL	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano

HOTEL BARCELONA UNIVERSAL	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HOTEL PARAL·LEL	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
HOTEL GRANVIA	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HOTEL JAZZ	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HOTEL BARCELONA REC	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
U232 HOTEL	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HOTEL BEST FRONT MARITIM	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HOTEL 1898	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Ohla Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Hotel Le Meridien Barcelona	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Alexandra Barcelona Hotel a Curio Collection by Hilton	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Sweet Accommodations	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Radisson Blu 1882 Hotel, Barcelona Sagrada Familia	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Best Auto Hogar	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano

NH DIAGONAL CENTER	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
GALLERY HOTEL	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
APARTHOTEL SILVER	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
SEVENTY BARCELONA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HOTEL EUROPARK	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HOTEL MÓN SANT BENET	Cataluña	Sant Fruitós de Bages	4 estrellas	Rural
Hotel Ohla Eixample	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
chic&basic lemon	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
chic&basic tallers	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
chic&basic Zoo	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Ibis Styles Barcelona City Bogatell	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Sonder   Casa Luz	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
AB Apartment Barcelona	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
NH COLLECTION GH CALDERON	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano

NH COLLECTION CONSTANZA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
NH EIXAMPLE	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
NH SANTS BARCELONA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
NH BARCELONA STADIUM	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Yurbban Ramblas Boutique Hotel	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
NH BARCELONA ENTENZA	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Eco Hostal Grau	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Lugaris Apartments	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Sonder   Paseo de Gracia	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hostal Mare Nostrum	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Sonder   La Casa Del Sol	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Gran Hotel Havana	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
chic&basic born	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Reding Croma (Chic&Basic)	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano

chic&basic Velvet	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Villa Emilia	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Sant Jordi Hostels Rock Palace	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Hotel Best Aranea	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HOTEL RADHA	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
HOSTEL KABUL	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
NH COLLECTION BARCELONA PODIUM	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Casa Jam Barcelona	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Bonavista Apartments	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Barcelona4Seasons	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Yurbban Trafalgar Hotel	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Yurbban Passage Hotel & Spa	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
NH BARCELONA LES CORTS	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Casa Bonay	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano

Blanc GuestHouse	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Four Points by Sheraton Barcelona Diagonal	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Aspasios Short Rentals	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Casa Mathilda	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
HOTEL OASIS	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Room Mate Gerard	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HCC HOTEL ST. MORITZ	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HCC TABER	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HCC REGENTE	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HCC MONTBLANC	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Lloguering SL	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Hotel Best 4 Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
The Barcelona EDITION	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Hotel Duquesa de Cardona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano

The Golden Hotel Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Arc La Rambla	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
INTERHOME HHD RENTALS	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
chic&basic Habana Hoose	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Cloud5 BCN	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Happy People Apartments	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Amfores Boutique Guest House	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
URBANY BCN GO!	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
HOTEL ROYAL RAMBLAS	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Enjoy BCN	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Kimpton Vividora	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
BEST HOUSE BEST PLACE	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Simaba Group	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
HOTEL SANT PAU	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano

Barcelona Beach Apartments	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
yök Casa + Cultura	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HOTEL ROYAL PASSEIG DE GRÀCIA	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Sant Jordi Hostels Sagrada Familia	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Sant Jordi Hostels Gracia	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
URBANY BARCELONA HOSTELS	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Barceloneta Suites	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
THE FORTYSIX	Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano
Duquesa Suites Barcelona	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
HOTEL VIA AUGUSTA	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hotel Attica21 Barcelona Mar	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Apartamentos Sata - Park Guell Area	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
BEST WESTERN PLUS HOTEL ALFA AEROPUERTO	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Deco Apartments Barcelona - Eixample	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano

Guitart Passage	Grand	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Hotel Ronda Lesseps		Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Enjoy Apartments		Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Apartamentos Sata - Olympic Village Area		Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Habitat Apartments		Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Apartamentos Sata – Sagrada Familia Area		Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Deco Apartments Barcelona - Born		Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Deco Apartments Barcelona - Sants/Fira Apartments		Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
Stay Together Barcelona Apartments		Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
BCNGOTIC		Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Hostel Christopher's / Belushi's	St. Inn	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Aparthotel Montjuic	Bcn	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Clarís Hotel & Spa 5* GL		Cataluña	Barcelona	5 estrellas	Urbano

HOTEL TRAVELODGE BARCELONA POBLENOU	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
MAC PISOS	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
HelloBCN Hostel	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
Barcelona Pere Tarrés Youth Hostel	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
HOSTAL DRAGONFLY BCN	Cataluña	Barcelona	2 estrellas	Urbano
SALLES HOTEL PERE IV	Cataluña	Barcelona	4 estrellas	Urbano
COASIS	Cataluña	Barcelona	3 estrellas	Urbano
Attica21 Coruña	Galicia	A Coruña	4 estrellas	Urbano
Hesperia A Coruña Centro	Galicia	A Coruña	4 estrellas	Urbano
Plaza Hotel & Spa	Galicia	A Coruña	4 estrellas	Urbano
Hotel Avenida	Galicia	A Coruña	3 estrellas	Urbano
NH Canciller Ayala Vitoria	País Vasco	Vitoria	4 estrellas	Urbano
Abba Jazz Vitoria	País Vasco	Vitoria	3 estrellas	Urbano
Sercotel Jardines de Uleta	País Vasco	Vitoria	4 estrellas	Urbano

Apartamentos Divan	País Vasco	Vitoria	3 estrellas	Urbano
Hotel Centro Vitoria	País Vasco	Vitoria	2 estrellas	Urbano
La Casa de los Arquillos	País Vasco	Vitoria	2 estrellas	Urbano
Hotel Vas Vitoria	País Vasco	Vitoria	3 estrellas	Urbano
				Total: 357

Figura 1.79 Tabla: Biosphere. Fuente: [Elaboración propia](#)

## 1.2 Entrevista

- ¿Qué certificaciones de sostenibilidad tiene su hotel y cuál ha sido el proceso para obtenerlas?
- ¿Podría describir las principales prácticas de sostenibilidad que su hotel ha implementado en los últimos 5 años?
- ¿Ha observado un cambio en la demanda de los clientes hacia opciones más sostenibles en sus servicios? ¿Reciben algún tipo de feedback?
- ¿Considera que las certificaciones de sostenibilidad han influido positivamente en la reputación y el negocio del hotel?
- ¿Cómo evalúa el impacto económico de las medidas sostenibles adoptadas por su hotel?
- ¿Cree que la sostenibilidad es un factor decisivo para los turistas al elegir un hotel?

- ¿Qué recomendaciones daría a otros hoteles que están comenzando a implementar prácticas sostenibles? ¿Tienen en mente implementar más iniciativas?





UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

| [uma.es](http://uma.es)

## FACULTAD DE TURISMO

Facultad de Turismo

Edificio de Hostelería y Turismo

Campus de Teatinos

C. León Tolstoi, s/n

29071 Málaga