



**VII Congreso Internacional  
en Contextos Psicológicos,  
Educativos y de la Salud**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA COMO  
PREDICTORES DE SALUD GENERAL, AUTOESTIMA Y  
BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO EN DESEMPLEADOS**

María Angeles Peláez-Fernández, Lourdes Rey y Natalio Extremera

Universidad de Málaga, España



## INTRODUCCIÓN

- Desempleo en España: 15,98% en el 1er trimestre de 2021 (Eurostat, 2021).
- Desempleo deriva en desajustes psicológicos, problemas de salud y disminución de autoestima, entre otros (Buffel et al., 2015; Norström, 2019).
- Tanto la inteligencia emocional (IE) como Las estrategias resilientes han mostrado ser predictores de salud general, autoestima y búsqueda activa de empleo (Armstrong et al., 2011; Glonti et al., 2015; Kong et al., 2012; Martins et al., 2010; Moorhouse y Caltabiano, 2007; Peláez-Fernández et al., 2021, 2021; Rey et al., 2011; Salovey et al., 1999; Urquijo et al., 2019; Zeidner et al., 2006).
- Hasta ahora no se ha probado si la IE podría predecir salud general y autoestima y búsqueda activa de empleo en población de desempleados, controlando los efectos de variables socio-demográficas básicas (edad, género, nivel educativo y tiempo de desempleo) y las estrategias resilientes.

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO**

- 1.- Examinar el papel de la inteligencia emocional (IE) y las estrategias resilientes como predictores de la salud general, autoestima y búsqueda activa de empleo en una muestra de desempleados españoles.
- 2.- Explorar si la IE podría ser un predictor significativo aportando varianza incremental y significativa sobre las variables socio-demográficas básicas (edad, género, nivel educativo y tiempo –en meses- de desempleo) y las estrategias resilientes.

## **MUESTRA DEL ESTUDIO**

530 desempleados españoles que asisten al Servicio Andaluz de Empleo.

Figura 1. Distribución de la muestra por edad y género

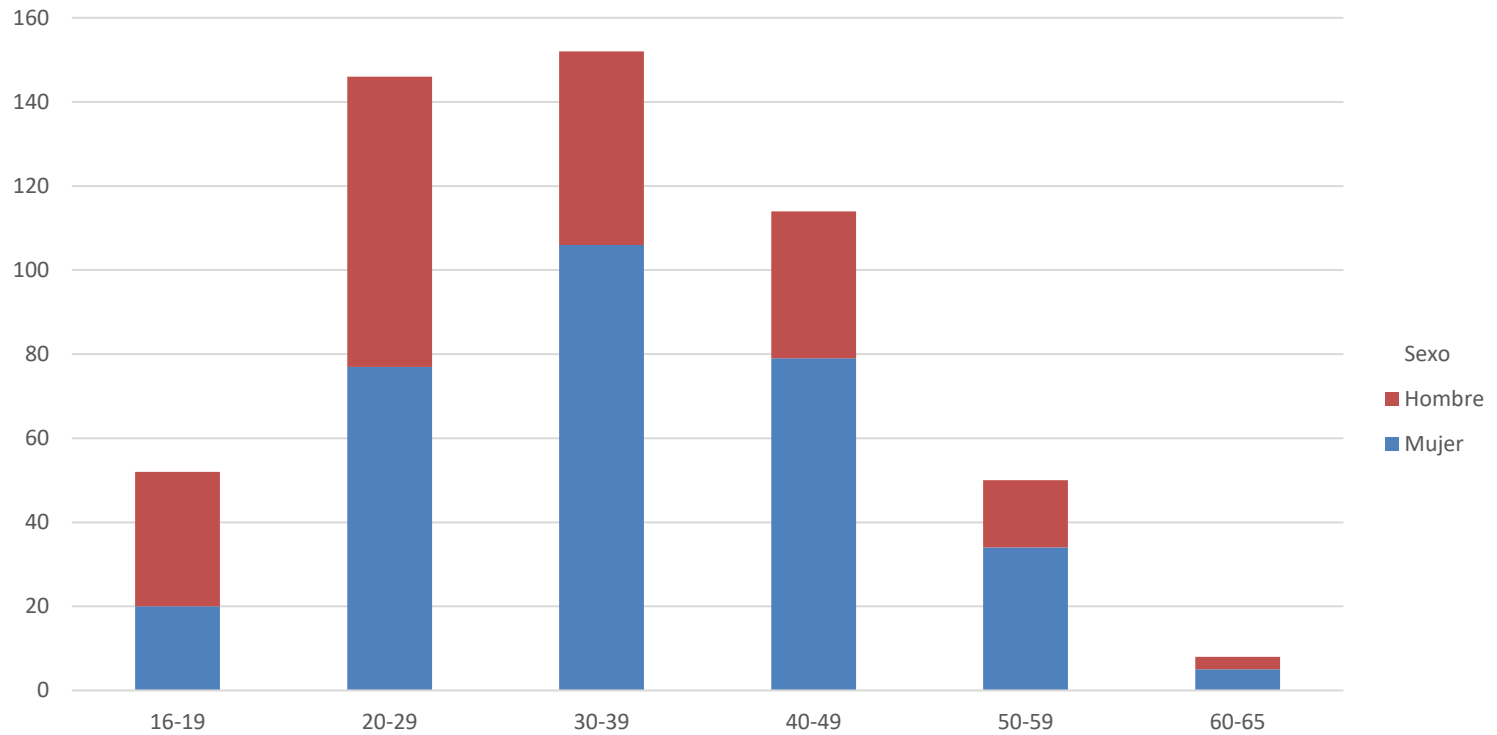
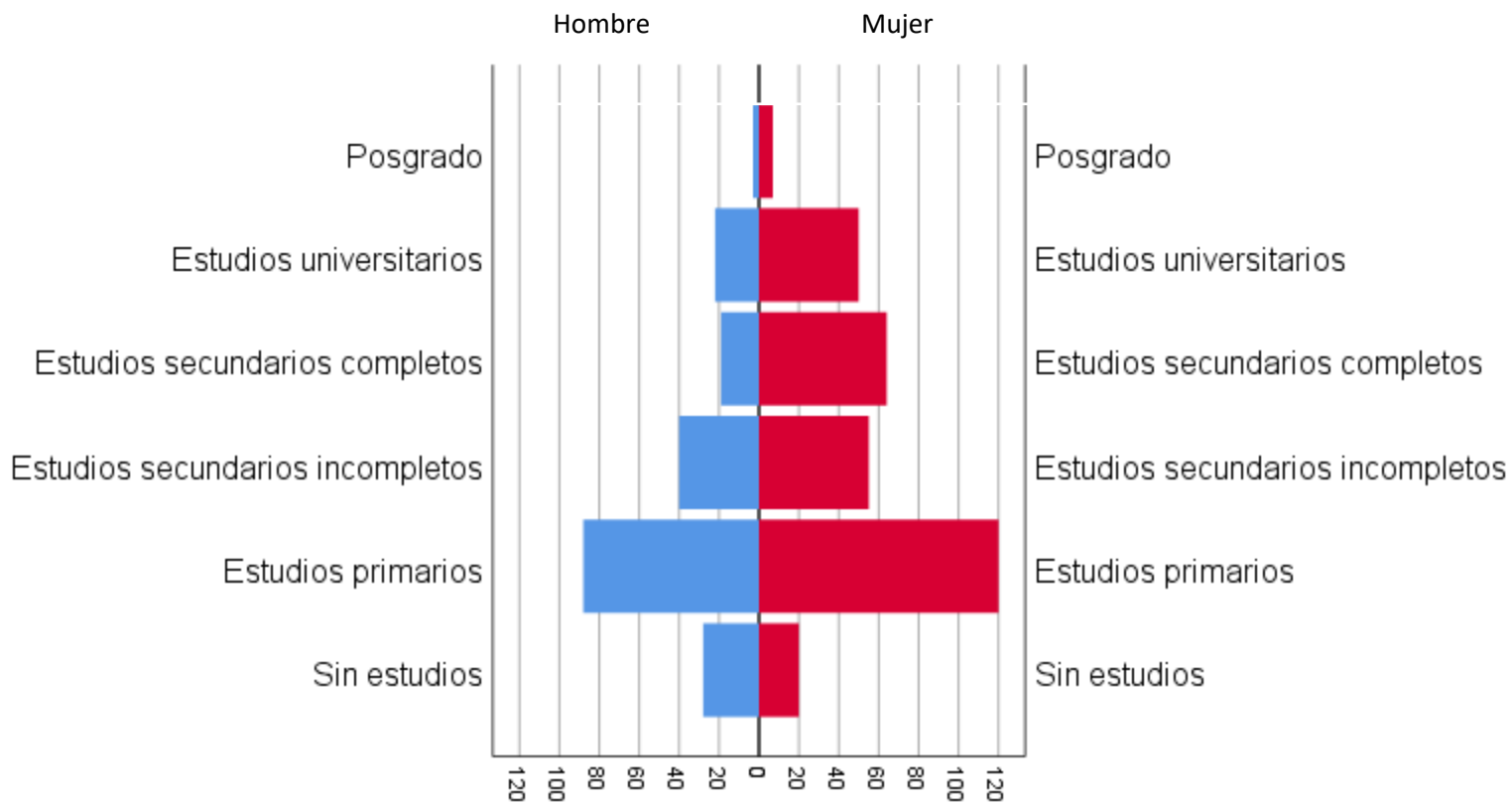


Figura 2. Distribución de la muestra por nivel educativo y género



## INSTRUMENTOS

### ***Inteligencia emocional.***

Versión en español de la Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) (Wong y Law, 2002). La WLEIS incluye 16 ítems en escala Likert de 7 puntos. Versión en español: Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, 2019. Coeficiente de fiabilidad de la WLEIS en este estudio: 0,92.

### ***Resiliencia.***

Versión en español de Brief Resilient Coping Scale (BRCS; Sinclair y Wallston, 2004). Incluye 4 ítems en escala de 1 a 5. Versión en español: Limonero et al. (2014). Alpha de Cronbach de la muestra de este estudio: 0,75.

### ***Autoestima.***

Single-Item Self-Esteem (SISE; Robins et al., 2001). Ítem: “I see myself as someone who has high self-esteem”, “Me veo como alguien que tiene alta autoestima”. Escala Likert de 5 puntos.

### ***Salud percibida.***

Single item SF-1 de Health Status Questionnaire Short Form (SF-36; Ware y Kosinski, 2001). El SF-1 se refiere a una evaluación general de la salud (“En general, dirías que tu salud es...”) con respuestas en una escala Likert de 5 puntos de 1 (excelente) a 5 (mala).

### ***Búsqueda activa de empleo.***

Proactive Search (Kinicki y Latack, 1990). Incluye 5 ítems. Escala Likert de 6 puntos, de 1 (totalmente en desacuerdo) a 6 (totalmente de acuerdo).

**Tabla 1. Estadísticos descriptivos y correlaciones bivariadas para las variables principales**

Variables	M	SD	1	2	3	4
1. Resiliencia	3,68	0,83				
2. Inteligencia emocional	5,42	0,98	0,62**			
3. Autoestima	3,40	1,16	0,60**	0,49**		
4. Salud	2,46	0,94	-0,22**	-0,22**	-0,35**	
5. Búsqueda activa de empleo	4,66	1,06	0,29**	0,38**	0,19**	-0,07

Notas: M= media; SD= Desviaciones típicas; \*\* $p < 0.01$

**Tabla 2. Análisis de regresión múltiple para predecir SALUD a partir de factores sociodemográficos, resiliencia e IE (N=530)**

	Step 1 $\beta$	Step 2 $\beta$	Step 3 $\beta$
Edad	0,30**	0,30**	0,30**
Género	0,37	0,70	0,76
Nivel de estudios	-0,09	-0,09*	-0,09*
Meses en desempleo	0,04	0,03	0,03
Resiliencia		-0,23**	-0,13*
Inteligencia emocional			-0,17**
$R^2$	0,10	0,15	0,17
$\Delta R^2$	0,10	0,05	0,02
$F$	12,02**	15,39**	14,51**

Notas: \* $p < 0.05$ .; \*\* $p < 0.01$

**Tabla 3. Análisis de regresión múltiple para predecir AUTOESTIMA a partir de factores sociodemográficos, resiliencia e IE (N=530)**

	Step 1 $\beta$	Step 2 $\beta$	Step 3 $\beta$
Edad	-0,02	-0,02	-0,02
Género	0,04	-0,05	-0,06
Nivel de estudios	-0,06	-0,05	-0,06
Meses en desempleo	-0,05	-0,03	-0,03
Resiliencia		0,60**	0,47**
Inteligencia emocional			0,21**
$R^2$	0,01	0,36	0,39
$\Delta R^2$	0,01	0,35	0,03
$F$	0,84	46,98**	43,80**

Notas: \*\* $p < 0.01$

**Tabla 4. Análisis de regresión múltiple para predecir BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO a partir de factores sociodemográficos, resiliencia e IE (N=530)**

	Step 1 $\beta$	Step 2 $\beta$	Step 3 $\beta$
Edad	0,10*	0,10*	0,10*
Género	0,07	0,03	0,02
Nivel de estudios	-0,03	-0,03	-0,04
Meses en desempleo	-0,08	-0,07	-0,07
Resiliencia		0,28**	0,05
Inteligencia emocional			0,37**
$R^2$	0,02	0,10	0,18
$\Delta R^2$	0,02	0,07	0,09
$F$	0,10	8,84**	15,48**

Notas: \* $p < 0.05$ .; \*\* $p < 0.01$

# RESULTADOS

## **Correlaciones.**

La IE y las estrategias resilientes correlacionaron significativa y positivamente con autoestima y búsqueda activa de empleo; y significativa y negativamente con salud general (reverso).

## **Análisis de regresión jerárquica.**

*Primer paso.* Factores sociodemográficos. La edad fue un predictor positivo de salud general (reverso) y búsqueda activa de empleo. El nivel de estudios fue un predictor negativo de salud general (reverso).

*Segundo paso.* Las estrategias resilientes predijeron salud general, autoestima y búsqueda activa de empleo, una vez controlado el efecto de las variables demográficas (e.g. edad, sexo, tiempo en desempleo y nivel educativo).

*Tercer paso.* La IE apareció como un predictor significativo de salud general, autoestima y búsqueda activa de empleo, aportando varianza adicional (rango de 2 a 8% de varianza explicada).

## DISCUSIÓN

Se pone de manifiesto la importancia de las habilidades emocionales en la predicción de indicadores de salud, autoestima y búsqueda activa de empleo en desempleados.

De acuerdo a estos hallazgos, futuros esfuerzos para la mejora de indicadores de salud, autoestima y empleabilidad podrían ir dirigidos no sólo a incrementar las estrategias resilientes sino al entrenamiento en habilidades emocionales en el colectivo de desempleados.

Limitaciones.

Muestra comunitaria de desempleados españoles. Limita generalizabilidad a muestras clínicas y de otras culturas.

Medidas de autoinforme. Posibles sesgos de deseabilidad y de varianza de método común.

## REFERENCIAS

- Armstrong, A.R.; Galligan, R.F.; Critchley, C.R. (2011). Emotional intelligence and psychological resilience to negative life events. *Personality and Individual Differences*, 51, 331–336.
- Buffel, V., Van de Velde, S., & Bracke, P. (2015). The mental health consequences of the economic crisis in Europe among the employed, the unemployed, and the non-employed. *Social Science Research*, 54, 263–288.
- Eurostat. 2021. Available online: <https://www.epdata.es/datos/desempleo-pib-inflacion-union-europea-ue-eurozona/432>
- Extremera, N., Rey, L., & Sánchez-Álvarez, N. (2019). Validation of the Spanish version of the Wong Law emotional intelligence scale (WLEIS-S). *Psicothema*, 31, 94–100.
- Glonti, K., Gordeev, V. S., Goryakin, Y., Reeves, A., Stuckler, D., McKee, M., & Roberts, B. (2015). A systematic review on health resilience to economic crises. *PloS one*, 10(4), e0123117.
- Kinicki, A.J., & Latack, J.C. (1990). Explication of the Construct of Coping with Involuntary Job Loss. *Journal of Vocational Behavior* 36, 339-360.
- Kong, F., Zhao, J., & You, X. (2012). Trait emotional intelligence and mental distress: The mediating role of positive and negative affect. *International Journal of Psychology*, 47, 460–466.
- Limonero, J.T., Tomás-Sábado, J., Gómez-Romero, M.J., Maté-Méndez, J., Sinclair, V.G., Wallston, K.A., & Gómez-Benito, J. (2014). Evidence for validity of the brief resilient coping scale in a young Spanish sample. *Spanish Journal of Psychology*, 17, e34.

## REFERENCIAS

- Martins, A., Ramalho, N., & Morin, E. (2010). A comprehensive meta-analysis of the relationship between emotional intelligence and health. *Personality and Individual Differences, 49*, 554–564.
- Moorhouse, A., & Caltabiano, M. L. (2007). Resilience and unemployment: Exploring risk and protective influences for the outcome variables of depression and assertive job searching. *Journal of Employment Counseling, 44*(3), 115-125.
- Norström, F., Waenerlund, A.K., Lindholm, L., Nygren, R., Sahlén, K.G., & Brydsten, A. (2019). Does unemployment contribute to poorer health related quality of life among Swedish adults? *BMC Public Health, 19*, 457.
- Peláez-Fernández, M. A., Rey, L., & Extremera, N. (2020; in press). Pathways from emotional intelligence to well-being and health outcomes among unemployed: Mediation by health-promoting behaviours. *Journal of Health Psychology, 1359105320974431*.
- Peláez-Fernández, M. A., Rey, L., & Extremera, N. (2021). A Sequential Path Model Testing: Emotional Intelligence, Resilient Coping and Self-Esteem as Predictors of Depressive Symptoms during Unemployment. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 18*(2), 697, 1-12.
- Robins, R.W., Hendin, H.M., & Trzesniewski, K.H. (2001). Measuring global self-esteem: Construct validation of a single-item measure and the Rosenberg Self-Esteem Scale. *Personality and Social Psychology Bulletin, 27*, 151–161.

## REFERENCIAS

- Salovey, P., Bedell, B.T., Detweiler, J.B., & Mayer, J.D. (1999). Coping intelligently: Emotional intelligence and the coping process. In *Coping: The Psychology of What Works*; Snyder, C.R., Ed.; Oxford University Press: New York, NY, USA, pp. 141–164.
- Sinclair, V.G., & Wallston, K.A. (2004). The development and psychometric evaluation of the Brief Resilient Coping Scale. *Assessment*, *11*, 94–101.
- Urquijo, I., Extremera, N., & Solabarrieta, J. (2019). Connecting Emotion Regulation to Career Outcomes: Do Proactivity and Job Search Self-Efficacy Mediate This Link?. *Psychology Research and Behavior Management*, *12*, 1109.
- Ware, J.E., & Kosinski, M. (2001). Interpreting SF&-36 summary health measures: A response. *Quality of Life Research*, *10*(5): 405–413.
- Wong, C.S., & Law, K.S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *Leadership Quarterly*, *13*, 243–274.
- Zeidner, M., Matthews, G., & Roberts, R. (2006). Emotional intelligence, coping with stress, and adaptation. In *Emotional Intelligence in Everyday Life*; Ciarrochi, J.E., Forgas, J., Mayer, J.D., Eds.; Psychology Press/Erlbaum Taylor & Francis: Colchester, UK, pp. 100–125.

**MUCHAS GRACIAS!!**