

encias?

Competencias

El Portafolio

luación de
petencias
rofesionales

Evaluación
Educativa



Imágenes:

Nik Shuliahin; ian dooley; LSE Library; Kalen Emsley; Patrick Fore; John Mccann; Alice Donovan Rouse; Hendrik Morkel; Nguyen Dang Hoang Nhu; Maarten van den Heuvel; Paulius Dragunas; Zoe; Noah Buscher; Andy Vult; Cathryn Lavery; Dariusz Sankowski; Jan Kahánek; Justin Luebke; Vladislav Babienko; Christopher Sardegna; Alexis Brown; Mario Purisic; Ethan Hoover; Andrew Neel; Chris Liverani en Unsplash.

Autoría:

Serván Núñez, María José
Soto Gómez, Encarnación
Peña Trapero, Noemí
Rodríguez Robles, Cristina
ISBN 978-84-09-67270-7

Material docente financiado por el Plan Propio Integral de Docencia. Vicerrectorado de Estudios de la Universidad de Málaga.

*Repensar la
Educación*



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

uma.es

Índice

Las Competencias ¿Qué competencias desarrollar?	4
¿Qué es la Evaluación educativa?	6
Características de la Evaluación educativa	9
El Portafolio	11
Procesos del Portafolio	14
Elementos del Portafolio	16
Ejes pedagógicos para desarrollar competencias	20
La retroalimentación educativa	26
Referencias	29





El Portafolio

como estrategia de aprendizaje y evaluación
de competencias profesionales

Te damos la bienvenida a la experiencia de aprendizaje que supone la elaboración de un e-portafolio educativo. Esta guía está diseñada para orientarte en el desarrollo de tus competencias profesionales y facilitar la evaluación y auto-evaluación de las mismas.

Competencias

Las **competencias** son sistemas complejos de comprensión y acción que utilizamos para desenvolvernos en nuestra vida profesional, personal y social (Pérez Gómez, et al. 2009). Dicho de otra forma, una persona competente es una persona que no solo sabe cosas, sino que sabe qué hacer con lo que sabe y, además, quiere hacerlo.

Esto implica que tienen diferentes dimensiones: las competencias son conocimientos, pero también habilidades, actitudes, valores y emociones. Este conjunto de dimensiones es lo que te permite comprender el contexto en el que te tienes que desenvolver y tomar decisiones razonadas para intervenir en él.

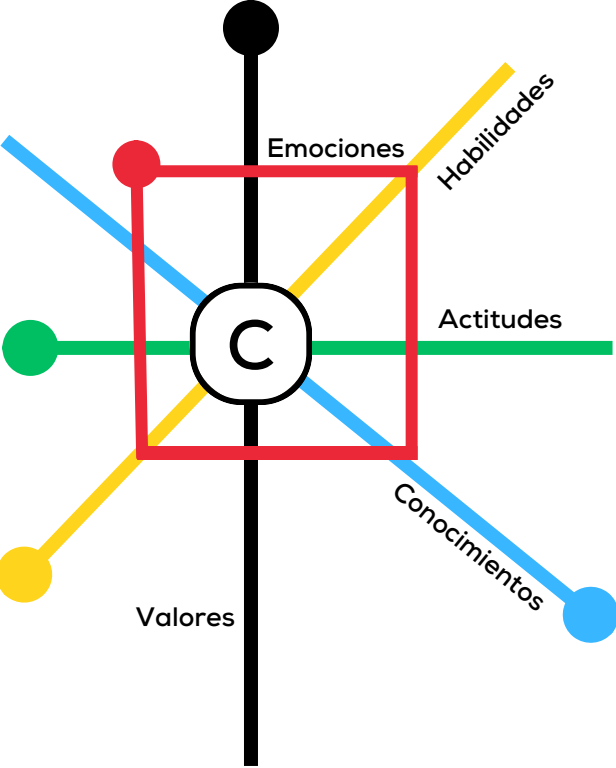
En la Universidad has de desarrollar competencias profesionales.

¿Cómo podemos valorar esto?, ¿cómo puedes saber si tienes desarrolladas las competencias profesionales y humanas que necesitas para desenvolverte de forma autónoma una vez que termines la carrera?, ¿cómo podemos valorarlo el profesorado? El portafolio puede ayudarnos ya que es una estrategia de evaluación que va orientada al aprendizaje y evaluación de competencias. Si no has hecho portafolio antes, pero has visto en las guías docentes que te evaluaban constantemente competencias, puedes estar pensando: ¿eso no se evaluaba con un examen?... Pues no solo...

Las competencias comprenden (Pérez Gómez, 2017):

- **Un saber**
- **Un saber hacer**
- **Un querer hacer**

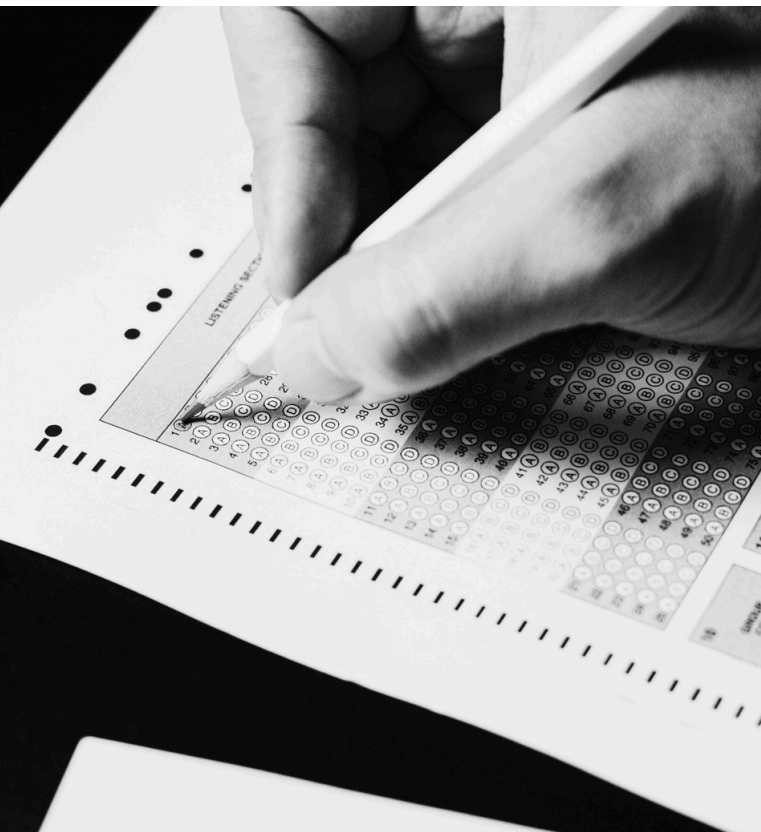
¿Qué competencias desarrollar?



Tus docentes establecen en las guías de las diferentes asignaturas cuáles son las competencias profesionales que ayudan a desarrollar. Consúltalas, porque posiblemente, todas tienen que ver con estas competencias esenciales (Pérez Gómez et al. 2009):

- 1 **Conocimiento comprensivo** de un campo del saber, tanto desde un punto de vista disciplinar como interdisciplinar. Se trata de que aprendas a buscar, seleccionar, organizar...y a comprender las situaciones a las que te enfrentes y analizar las distintas posibilidades para intentar resolverlas.
- 2 **Aplicación del conocimiento** de forma eficaz, crítica y creativa a situaciones concretas para intervenir sobre ellas y resolverlas
- 3 **Valoración del conocimiento** para emitir juicios sobre las situaciones teniendo en cuenta todos los aspectos implicados (éticos, sociales, científicos y artísticos).
- 4 **Comunicar**, de forma oral y por escrito, tanto en tu lengua materna como en una segunda lengua, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.
- 5 **Colaborar**, madurando emocionalmente para respetar la diversidad y la discrepancia, tanto en contextos nacionales como internacionales.
- 6 **Aprender** a lo largo de la vida y desarrollar una actitud de búsqueda, de deseo de aprender e indagar.

El portafolio te ayudará a desarrollar estas competencias porque proporciona un sistema mediante el cual tanto tú como tus docentes podéis valorar en qué punto del viaje estás y qué necesitas para seguir aprendiendo.



Seguramente lo que más has hecho en tu trayectoria escolar son exámenes para los que, generalmente, solo tenías que memorizar para reproducir la información. Quizá por ello gran parte ya la has olvidado, por tanto, aunque en su momento te sirvieron para saber si estabas preparado o preparada para promocionar al siguiente nivel, ¿se valoró también lo que habías aprendido realmente, teniendo en cuenta que en gran medida lo has olvidado?, ¿memorizar es aprender, si se me olvida?, ¿poner nota es evaluar?, ¿te han ayudado los exámenes a desarrollar competencias como comprender el conocimiento o usarlo para valorar una situación e intervenir sobre ella?, ¿te han ayudado a promover tu competencia para colaborar o seguir aprendiendo?, ¿y si te decimos que hay una forma de evaluar que sí te puede ayudar a aprender y desarrollar competencias?

Evaluación Educativa

¿Qué es?

Una evaluación que parte de tus aprendizajes y que te ayuda a seguir aprendiendo y a entender cómo y de qué modo puedes mejorar. Se trata de que la evaluación sirva no solamente para controlar y clasificar sino también para aprender.

Con el Portafolios podrás convertir esta evaluación en un proceso de y para el aprendizaje.

Hasta ahora, posiblemente has tenido más experiencia con la calificación que con la evaluación. Le llamamos evaluación, porque tendemos a confundirlo, pero lo que hacemos habitualmente en la universidad tiene que ver, sobre todo, con la calificación.

Calificación

La calificación es necesaria en la enseñanza post-obligatoria, universitaria o profesional porque necesitamos certificar que alguien ha desarrollado las competencias necesarias para pasar al siguiente nivel o ingresar al mercado laboral. Pero sirve poco para aprender, porque no se ocupa ni de las causas, ni del proceso, por el que se han alcanzado los resultados que **mide, clasifica o certifica**.

Evaluación

La evaluación enriquece la calificación porque permite que esta sea fruto del diálogo entre docente y estudiante. Por tanto, sirve para **informar** y **mejorar** el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, para que aprendamos tanto estudiantes como docentes.



CALIFICACIÓN

EVALUACIÓN

Tiene que ver, sobre todo, con medir

Tiene que ver, sobre todo, con apoyar la mejora

Mira hacia atrás

Mira hacia delante

Normalmente se realiza al final de un trabajo o estudio

Tiene lugar continuamente cuando estamos aprendiendo

Se centra en la cantidad y en los defectos

Se centra en la calidad y en las fortalezas

Preguntas clave:

¿Se sabe el programa?

¿Domina los ejercicios prácticos?

¿Qué nivel tiene: aprobado, notable, etc.?

Preguntas clave:

¿Cómo ha/s progresado?

¿Qué dificultades tiene/s todavía?

¿Qué ayuda necesita/s ahora?



Si sólo hay calificación, podríamos decir que es como un crucero, donde en poco tiempo recorres muchos países, pero lo que has aprendido sobre cada país o región es muy superficial, y más tarde, cuando viajes en solitario tendrás bastantes dificultades para llegar a él. En definitiva, ese viaje no se habrá convertido en una experiencia de vida que te cambie como persona y que puedas realmente utilizar lo aprendido en tu vida cotidiana, personal y profesional.

La evaluación educativa te ayuda a aprender en profundidad y de manera relevante. Es como una compañera constante de viaje que nos permite obtener información para saber cómo vamos, nos permite valorar si tenemos que cambiar algo en el camino y nos permite decidir por qué camino seguir a continuación, permitiéndonos desarrollar la competencia de seguir aprendiendo a lo largo de toda nuestra vida. Y además, ofrece información al profesorado que acompaña para fundamentar la calificación que certifica si el alumnado está preparado para ingresar al mundo laboral.

Por tanto, además de la calificación, necesitamos la evaluación, que nos permite:

- **Entender el contexto más allá de los resultados.**
- **Reorientar los procesos cuando no vamos bien. Y conocer mejor nuestros modos de aprender.**
- **Adaptar los procesos de aprendizaje a nuestras necesidades e intereses, a nuestros propios ritmos de aprendizaje y a las peculiaridades de cada contexto.**
- **En definitiva, la evaluación educativa nos transforma.**

Evaluación Educativa

¿Cómo es la evaluación educativa que nos ayuda a aprender? Vamos a ofrecerte las diferentes características que hacen de la evaluación educativa una compañera que garantiza nuestro aprendizaje.

Características



FORMATIVA

La evaluación educativa es formativa. Es decir, nos ayuda a conocer mejor nuestras capacidades e intereses, el contexto, la calidad de los procesos de aprendizaje que desarrollamos y el valor de los producciones que elaboramos. En definitiva, nos ayuda a conocer las fortalezas y debilidades presentes, así como las posibilidades futuras.



DIVERSA

La evaluación educativa es flexible y plural. Tiene que responder a la complejidad singular y diversidad de contextos. Por tanto, debe ser flexible en su naturaleza y en los agentes que participan y valoran nuestro aprendizaje: docentes, compañeros y compañeras, personas invitadas e incluso personalmente a través de la auto-evaluación. Esto requiere la utilización de diferentes estrategias y técnicas de evaluación y por eso hablamos de pluralidad.



EQUITATIVA

La evaluación educativa es transparente, equitativa y justa. Las personas evaluadas deben conocer detalladamente qué se va a evaluar, cómo se va a evaluar (criterios) y quién lo va a evaluar. La transparencia evita arbitrariedades y la justicia genera confianza para aprender.



AUTÉNTICA

La evaluación educativa es relevante. La evaluación de lápiz y papel, tiene que ver con el trabajo que hemos hecho, pero no es todo lo que hemos hecho ni refleja todas las dimensiones de las competencias. Para que la evaluación sirva para aprender tiene que valorar nuestro aprendizaje del mismo modo que lo hemos aprendido, como si fuera un espejo que nos devuelve una imagen de en qué punto del camino estamos.

¿Cómo es la evaluación educativa que nos ayuda a aprender? Vamos a ofrecerte las diferentes características que hacen de la evaluación educativa una compañera que garantiza nuestro aprendizaje.



GLOBAL

La evaluación educativa es global e integral. Evalúa todas las dimensiones de las competencias, no sólo conocimientos, sino también habilidades, actitudes, valores y emociones.

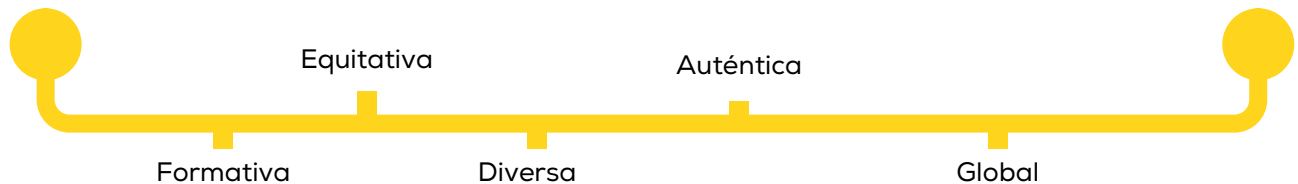


EDUCATIVA

Al cumplir todas las características anteriores la evaluación necesariamente ha de haber sido educativa, ya que ha facilitado la (re) construcción de tus competencias profesionales. De alguna manera ha contribuido a que sepas, hagas y quieras hacer.

EVALUACIÓN

EDUCATIVA





El Portafolios

¿Cómo podemos evaluar o evaluarnos para desarrollar competencias?, ¿cómo llevar a cabo la evaluación educativa? El portafolio es una respuesta a estas preguntas. Si quieres saber qué es un portafolio y cómo ayuda al desarrollo de competencias profesionales, continua...

El término de portafolio viene de algunos contextos profesionales donde es, en primer término, una colección de trabajos realizados. Esos trabajos están seleccionados y justificados, explicando por qué representan a la persona que elabora el portafolio.

En el portafolio de aprendizaje, a partir de las propuestas que hace el profesorado, cada estudiante **selecciona, organiza, estructura y coordina** los diferentes elementos que componen su portafolio de una manera única y personal para mostrar su proceso de aprendizaje y no solamente el resultado.

Esto implica que el portafolio, además de tus trabajos, incluye tus reflexiones sobre tu proceso de aprendizaje, sobre los progresos que realizas, las dificultades que encuentras y las debilidades que tienes, por lo que vas desarrollando la **auto-evaluación** y eres capaz de presentar una imagen clara de quién eres como aprendiz y futuro profesional. Por tanto, como estudiante eres responsable y agente activo de tu propia evaluación, apropiándote de tu proceso de aprendizaje, estimulando la **autonomía** y la **responsabilidad**, tan importantes para aprender a lo largo de toda la vida.

En resumen, la colección de evidencias que compone un portafolio está organizada de manera que cuenta el proceso de aprendizaje individual, describe cómo se ha ido aprendiendo individualmente y en grupo, con los procesos cognitivos pero también sociales y afectivos que esto implica. Además, presenta juicios de auto-evaluación, valorando el logro de objetivos y el desarrollo de competencias, y estableciendo metas futuras de desarrollo personal y profesional. El portafolio es un viaje reflexivo donde examinamos de dónde venimos, dónde estamos, cómo hemos llegado hasta aquí, donde necesitamos ir a continuación, qué sabemos y qué nos falta por aprender.



Esto permite que el profesorado esté siempre informado sobre el proceso de aprendizaje del estudiante y que aprecie su esfuerzo, creatividad, habilidades y logros así como sus dificultades y problemas, pudiendo ayudarlo a superarlos. Permite al docente acompañar al estudiante durante este viaje, proporcionando orientación, recursos y retroalimentación para superar los obstáculos y fortalecer los talentos.

Síntesis

1. Está centrado en tus **procesos** de aprendizaje.
2. Es una **colección** sistemática, organizada y justificada de **evidencias** de tu trabajo.
3. Estimula tu implicación **autónoma**.
4. Posibilita que **reflexiones** sobre tu aprendizaje.
5. Te permite conocer lo que conoces y lo que sabes hacer, planear tus estrategias para seguir aprendiendo y ser **consciente** de tus fortalezas y debilidades como aprendiz.
6. Permite a tus docentes y a cualquiera que lo vea, conocer, no sólo tus resultados, sino los **caminos complejos** que has seguido para llegar a ellos.

Procesos del Portafolios

El portafolio implica cuatro procesos relacionados:

la recolección de las evidencias de aprendizaje que se van a incluir en él, su selección, la reflexión sobre las mismas y la presentación del portafolio.

Detengámonos un momento en cada uno de ellos.





COLECCIÓN

A partir de las tareas propuestas por tus docentes, u otras que tú hagas por tu cuenta, surgirán productos que irás guardando en tu portafolio. Cuando empiezas un proceso de aprendizaje, primero, vamos recogiendo evidencias del mismo.



SELECCIÓN

Acumularás muchísimas evidencias y esto puede confundirte. Como el portafolio tiene que contar tu historia de aprendizaje, que es única y personal, necesitas seleccionar aquellas evidencias que mejor lo expliquen. No se trata de seleccionar sólo evidencias de éxito, porque eso no sería contar la historia completa. El desarrollo de competencias es un largo camino en el que también aprendemos de los errores.



REFLEXIÓN

Para poder distinguir qué evidencias representan mejor mi aprendizaje, qué me ha ayudado a aprender, necesitas reflexionar sobre ello. Esta reflexión se convierte en una forma de auto-evaluación, donde vas viendo qué tareas reflejan mejor tu experiencia de aprendizaje, qué te ha ayudado a aprender, cuáles han contribuido de una forma más relevante y así vas descubriendo qué has aprendido y cómo lo has aprendido, lo que te permite seguir aprendiendo.

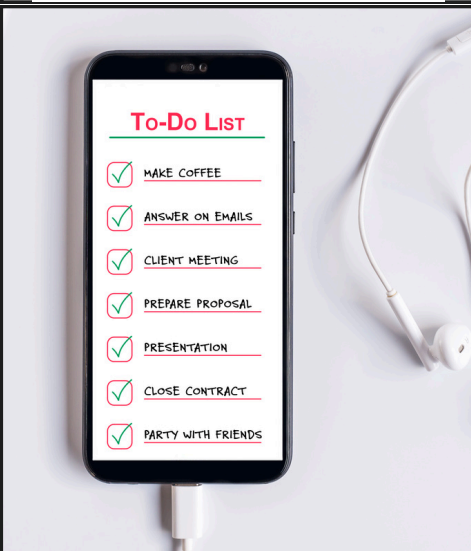


PRESENTACIÓN

Por último, será necesario que presentes tu portafolio, como síntesis de todo lo aprendido y que facilite, ahora sí, la calificación de tus aprendizajes.

Aunque haya procesos que sean más predominantes en unos momentos que en otros, son procesos y no fases porque, en gran medida, no son consecutivos sino simultáneos. Los cuatro procesos se van intercalando y a veces simultaneando, por ejemplo, al mismo tiempo que seleccionamos, reflexionamos por qué.

Elementos del Portafolios



PRESENTACIÓN PERSONAL

En el portafolio, es necesario empezar por una presentación donde examinemos quiénes somos en ese momento, por qué estamos allí, cómo hemos llegado hasta allí y cómo estamos con respecto al desarrollo de las competencias que tengamos que desarrollar en ese proceso de aprendizaje. Esta presentación es una herramienta útil para ayudarnos a organizar nuestro portafolio, porque nos sirve como punto de referencia y de registro de cómo estábamos al empezar el proceso, permitiéndonos valorar nuestro desarrollo.

DIARIO DE APRENDIZAJE

Como hemos visto, uno de los procesos clave en el portafolio es la reflexión. El diario de aprendizaje es el elemento que nos ayuda a articularla, porque nos permite registrar qué vamos aprendiendo y cómo lo vamos aprendiendo, qué nos ayuda a aprender mejor, qué aprendo individualmente y en grupo, qué emociones acompañan mi proceso de aprendizaje... Se trata de describir las situaciones que me han ayudado a aprender, tanto en relación a la teoría como a la práctica, los sentimientos que me han despertado, comprender las conexiones con mi experiencia personal que me hacen aprender de ellas, explicarlas y sacar conclusiones para seguir aprendiendo. En definitiva, nos permite auto-evaluarnos a lo largo de todo el proceso, identificar nuestras fortalezas y debilidades, decidir por dónde seguir aprendiendo y desarrollar nuestra competencia para aprender de forma autónoma a lo largo de toda nuestra vida.

TAREAS AUTÉNTICAS

Son tareas que se desarrollan en un contexto similar al del futuro profesional y, por tanto, son muy significativas; son tareas abiertas que no tienen una única respuesta y que, por tanto, cada quien tiene que tomar decisiones porque se pueden elaborar de diferentes maneras; y, obviamente, todo esto hace que sean tareas complejas y exigentes, donde ya no se trata sólo de memorizar, sino de actuar, entendiendo, relacionando, sintetizando y organizando la información para intervenir sobre una situación relevante, por lo que suelen ser tareas grupales, con una secuencia de subtareas que se extienden a lo largo de un período extenso en el tiempo. El portafolio permitirá que puedas recoger evidencias de estas tareas en toda su complejidad.





TAREAS VOLUNTARIAS

Además de las tareas obligatorias, siempre puedes incorporar todo aquello que creas que te sirve para evidenciar tu aprendizaje en forma de tareas voluntarias. Quizás has leído más allá de las lecturas obligatorias y eso te haya hecho desarrollar aprendizajes valiosos que te gustaría reflejar o has hecho actividades extra como asistir a una conferencia o una proyección que te ha hecho aprender sobre la materia en cuestión y quieres incluir lo que has aprendido de ello en tu portafolio. Incluso puede que estés interactuando en redes sociales y te topes con un recurso que tiene relación con este proceso de aprendizaje y te ha hecho aprender algo que quieres recoger en el portafolio. O a lo mejor estabas hablando con tu grupo de amigos y amigas y en la conversación ha surgido algo que te ha hecho comprender mejor un aspecto de lo trabajado en clase. Todo esto puede recogerse en tu portafolio como tareas voluntarias y lo convertirán en tu viaje de aprendizaje único y personal.

PRESENTACIÓN FINAL

Al final, el elemento culminante de tu portafolio es la presentación final que harás para la calificación y que tu profesorado te explicará cómo desarrollar. Se trata de realizar una tarea que recoja todo el proceso de aprendizaje, que permita que cualquier persona que acceda a tu portafolio pueda entender la historia de tu proceso de aprendizaje y que esta esté apoyada en diferentes evidencias significativas que hayas recogido a lo largo del proceso.

Para docentes





Ejes pedagógicos para desarrollar Competencias

Si eres un docente y has viajado por el resto de espacios de nuestro mapa, te habrás dado cuenta de que el portafolio es un sistema de evaluación apropiado cuando el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje es el desarrollo de las competencias profesionales vinculadas a tu asignatura.

Y puede que te preguntes ¿cómo desarrollar competencias en tu alumnado?

Si estamos en un modelo donde el eje fundamental es la transmisión de contenidos por el profesorado y alguna tarea de aplicación por parte del estudiantado, el desarrollo de competencias sin duda requiere de cambios en todos los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

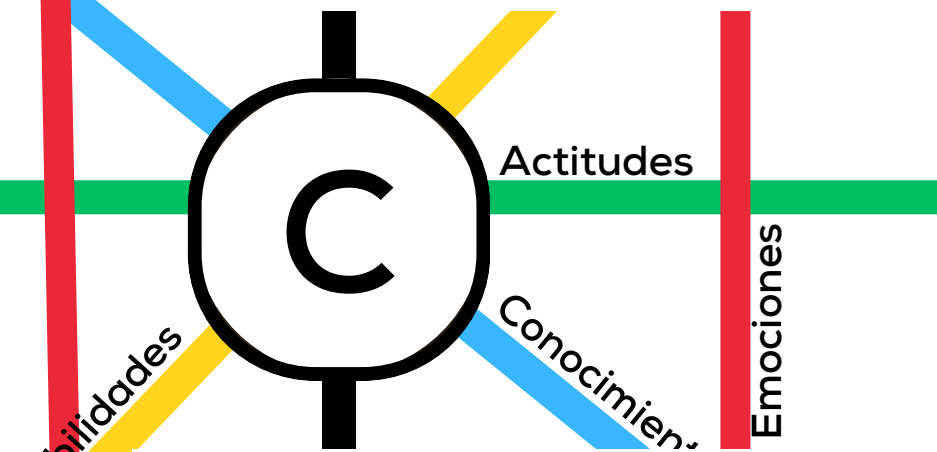
A continuación, describimos los principios pedagógicos que sostienen cada uno de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje para ser coherentes con la utilización del portafolio.



Contenidos



Los contenidos en el sistema convencional se convierten en el elemento más importante del proceso de enseñanza y aprendizaje y suelen tener una gran extensión, que no profundidad. Se identifican fundamentalmente con los conocimientos, pero la experiencia y la investigación han demostrado que cubrir mucho contenido no garantiza que el alumnado lo aprenda si no hay una implicación activa que requiere tiempo, por lo que, con frecuencia, enseñar para desarrollar competencias, necesita de una selección del contenido en función de su relevancia para el desarrollo de esas competencias. El conocimiento es cambiante y debemos profundizar en aquellos conocimientos organizadores que el alumnado necesita para poder aprender por sí mismo.



Ese conocimiento, además, debe contribuir al desarrollo integral del alumnado, al desarrollo de todas las dimensiones de las competencias, lo que implica que ya no es el centro del proceso sino una herramienta con la que comprendemos la realidad e intervenimos sobre ella y al que damos sentido porque podemos construir personalmente ese contenido experimentando con él.

Para ello es útil organizar este contenido en torno a casos, situaciones, proyectos o problemas reales que estimulen el interés, porque, como sabes, para aprender de manera auténtica y relevante hay que querer y para el desarrollo de competencias esta motivación intrínseca es imprescindible. Esto lleva con frecuencia a un abordaje interdisciplinar, porque esa realidad habitualmente desborda las fronteras de las disciplinas. Y le da relevancia al contenido, porque el alumnado ve claramente su relación con la práctica profesional y se interesa por él por esta razón y no sólo para sacar buena nota. Pero también requiere a veces, que los contenidos vayan por caminos inesperados y tenemos que ser flexibles para acoger este conocimiento emergente.

Valores

Metodología

¿Cómo enseñamos a desarrollar competencias? Fundamentalmente a través de la actividad del aprendiz, creando un contexto sistémico donde pueda recrear las competencias que necesitará en su futura práctica profesional. Algunos principios pedagógicos claves son:

INVESTIGACIÓN

Aprender haciendo o investigando sobre una situación de la práctica profesional es una de las claves metodológicas para el desarrollo de competencias.

Metodologías como el aprendizaje basado en problemas o proyectos, el método del caso o el Aprendizaje y Servicio ponen el eje en la actividad del aprendiz.

AUNTENCIDAD

Partir de situaciones y contextos reales sobre los que deban analizar, comprender, valorar y mejorar. Este debe ser el punto de partida para que los aprendizajes tengan pleno sentido para el alumnado.

COMUNICACIÓN

Algo no se aprende hasta que no se es capaz de comunicarlo, oralmente y por escrito. En la sociedad actual, esto requiere ineludiblemente el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

REFLEXIÓN

Nuestro alumnado necesita conocer sus fortalezas y debilidades, actuar con autonomía y responsabilidad y desarrollar un pensamiento crítico y creativo ante las diferentes situaciones a las que se enfrente.

PERSONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

El aprendizaje requiere el conocimiento de cada uno de los estudiantes pero también del contraste con los demás. Las complejidad de las tareas auténticas con frecuencia requieren un abordaje cooperativo.



Contextos

Hasta ahora hemos desarrollado los procesos de enseñanza en un contexto de reproducción del conocimiento porque frecuentemente estaban basados en la transmisión de una información por parte del profesorado que el alumnado debía reproducir en un examen. Pero esto no garantiza el desarrollo de competencias. Necesitamos también contextos de aplicación y creación vivenciales que incorporen estas características:



Rol docente

El contenido a aprender y el docente como transmisor han sido el centro de lo que hacíamos en las aulas universitarias. Pero, ¿cómo cambia situar los procesos de enseñanza desde el desarrollo competencial del estudiante en el centro? Se atribuye a Einstein una frase que decía: Yo no enseño a mis estudiantes, creo las condiciones para que puedan aprender. Pero, ¿cómo hacemos esto? Nuestro papel se desarrolla fundamentalmente en los siguientes aspectos:

Crear un **contexto** para el desarrollo de competencias. En el contexto del portafolio se concreta con un diseño cuidadoso de las tareas que se van a incluir en el mismo y la elaboración de una guía atractiva y clara que oriente su desarrollo.



Crear un clima de **confianza** y **seguridad**.

En el contexto del portafolio, el profesorado puede ofrecer confianza si ofrece una presentación personal al estilo de las que pedimos al alumnado así como mediante la retroalimentación.



Facilitar la **cooperación**. El profesorado es facilitador del grupo. En el portafolio, podemos rescatar las ideas comunes entre los diferentes miembros de un grupo procurando la cohesión del mismo.



Acompañar y **estimular** un aprendizaje con sentido a través de la relevancia del contenido y la reflexión sobre el aprendizaje. A través de la retroalimentación, se puede estimular esta reflexión sobre el aprendizaje.









Evaluar de manera **educativa** y **comprensiva** si la ratio es adecuada. Para grupos grandes puede ser interesante diseñar tareas interdisciplinarias entre varias asignaturas donde cada docente siga a una parte del alumnado.

La retroalimentación educativa

Para orientar el proceso de aprendizaje de nuestro alumnado a través del portafolio, la retroalimentación por parte del profesorado es una estrategia privilegiada. Lo primero que hay que tener en cuenta es que la retroalimentación no es, como a veces se puede malinterpretar, cambiar las notas por un texto que puede ser igual para diferentes estudiantes y que, al fin y al cabo, como las notas, siga estimulando la comparación y la competitividad entre el alumnado.

¿Qué es aprender?

Para aprender, nuestro alumnado necesita reconstruir el conocimiento práctico que ha ido construyendo a lo largo de toda su experiencia. Un conocimiento muy útil en la vida cotidiana pero, a menudo, cuajado de mitos, lagunas y errores. El conocimiento científico de las disciplinas, que debe nutrir la práctica profesional y que ofrecemos en la universidad, sirve como herramienta para problematizar este conocimiento práctico y convertirlo en un conocimiento comprensivo, significativo, explícito y relevante, que fundamente las decisiones profesionales que nuestro alumnado tenga que tomar.

-  Cambiar las notas (8) por un texto (Tu desempeño es destacable)
-  Escribir el mismo texto para diferentes estudiantes
-  Comparar unos estudiantes con otros
-  Partir de la persona y estimular el cambio
-  Tener y expresar confianza en las capacidades del aprendiz
-  Primero lo positivo y después orientar la mejora

¿Cómo retroalimentar?

El principal propósito de la retroalimentación es ayudarles en este proceso orientándoles para que reflexionen sobre su experiencia previa a través de las vivencias que les ofrecemos en clase y utilizando los contenidos disciplinares como herramientas teóricas en este proceso. Se trata, pues, de que encuentren la relevancia del conocimiento disciplinar porque les permite problematizar sus marcos de referencia, facilitando su avance hacia la construcción de su identidad personal y profesional y proporcionándoles información sobre su proceso de aprendizaje.

Para conseguir esto, puede ser útil tener en cuenta los siguientes principios:

EQUILIBRIO Y COHERENCIA

Además del equilibrio entre la aceptación de la persona y la posibilidad de cambio en la tarea, es importante centrarse en el proceso de aprendizaje y no sólo en el resultado, alcanzando también coherencia en este sentido. Para ello, es más efectivo retroalimentar solamente aquellas tareas que sean lo suficientemente complejas y extensas en el tiempo o retroalimentar conjuntamente un grupo de tareas relacionadas, en vez de hacer retroalimentaciones a tareas aisladas.

MOTIVACIÓN Y ESTIMULACIÓN

La retroalimentación debe estimular la mejora, promover el deseo de cambio. Por eso es importante no comparar a los y las estudiantes entre sí, que puede resultar paralizante, sino valorar el propio progreso de cada estudiante, desde donde empezó hasta ese momento. Del mismo modo, la crítica constructiva, que ayuda al alumnado a encontrar alternativas para mejorar, estimula este deseo de cambio.

REFLEXIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

La retroalimentación debe utilizar el saber disciplinar, el conocimiento científico, tanto para fundamentar las afirmaciones que ofrece como para estimular la reflexión del alumnado sobre su propio aprendizaje. Se trata de ofrecer al alumnado el saber disciplinar para ayudarle a entender sus vivencias, para iluminarle a la hora de tomar decisiones. Es importante hacer conexiones con las tareas de los estudiantes, partiendo de las evidencias que ellos mismos han ofrecido sobre su aprendizaje para basar en ellas nuestras retroalimentaciones.

POTENCIACIÓN

La retroalimentación debe desarrollar y estimular la autonomía, enseñar a auto-cuestionarse. En este sentido, se convierte en un ejemplo para la co-evaluación y la auto-evaluación.

RESPECTO Y AFECTO

En este proceso de diálogo conectamos con elementos esenciales para el aprendiz, ya que es imprescindible cuestionar sus marcos de referencia previos. El respeto y el afecto crean el clima de confianza necesario para que, primero, el estudiante se exprese sin miedo, y luego, acepte con apertura las sugerencias del profesorado que le ayude a cuestionarlo y aprender.



Una herramienta muy valiosa para retroalimentar efectivamente es el cuestionamiento, preguntar se convierte en todo un arte. Podemos utilizar diferentes tipos de preguntas, por ejemplo, preguntas que animen a desarrollar diferentes registros en el diario de aprendizaje del estudiante. O preguntas meta-cognitivas, abiertas, que le cuestionen sobre su proceso de aprendizaje. O preguntas más específicas, aludiendo a la relación de conceptos concretos con lo que expresa el estudiante, cuando queremos hacer explícito algún conocimiento inconsciente o redirigir pensamientos deficitarios del aprendiz.



Referencias y para saber más

- Barberà, E. (2005). La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio. *Educere*, 9(31), 497-504. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603110>
- Gimeno, J. (Comp.) (2011) *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Morata.
- Muñoz, L.; Serván, M. J.; y Soto, E. (2019). “Las competencias docentes y el portafolio digital: Crear espacios de aprendizaje y evaluación en la formación inicial del profesorado. Un estudio de casos”. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(2), 111–131. DOI: <https://doi.org/10.15366/riee2019.12.2.006>
- Pérez Gómez, A. I., Sola, M.; Soto, E.; y Serván, M. J. (2009) *Aprender en la Universidad. El sentido del cambio en el EEES*. Akal.
- Pérez Gómez, A. I., Sola, M.; Soto, E.; y Serván, M. J. (2009) *Los títulos universitarios y las competencias fundamentales. Los tres ciclos*. Akal.
- Pérez Gómez, A. I., Sola, M.; Soto, E.; y Serván, M. J. (2009) *Orientar el desarrollo de competencias y enseñar cómo aprender. La tarea del docente*. Akal.
- Pérez Gómez, A. I., Sola, M.; Soto, E.; y Serván, M. J. (2009) *Contextos y recursos para el aprendizaje relevante en la Universidad*. Akal.
- Pérez Gómez, A. I., Sola, M.; Soto, E.; y Serván, M. J. (2009) *La evaluación como aprendizaje*. Akal.
- Pérez Gómez, A. I. (coord.) (2014) *El portafolios educativo en Educación Superior*. Akal.
- Pérez Gómez, A. (2017) *Pedagogías para tiempos de perplejidad*. Homosapiens Ediciones.
- Soto, E.; y Serván, M. J. (2016) “Aprendiendo a ser docentes. Creando espacios de aprendizaje colaborativo, reflexivo y crítico entre la escuela y la universidad. Una experiencia en el Grado de Infantil de la Universidad de Málaga” en Fernández, M.; Alcaraz, N. (coords.) *Innovación educativa. Más allá de la ficción*. Pirámide.

Puedes encontrar una versión interactiva y extendida de esta guía en:

<https://repensarlaeducacion.es/portafolios-inicio/>



¿Qué
compet

Principios pedagógicos

Características

Procesos y
Elementos

Tutorización

Referencias

Eva
com
pr



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

uma.es

Repensar la
Educación