



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Facultad de Ciencias de la Educación
TRABAJO FIN DE GRADO

GRADUADO EN PEDAGOGÍA

**Camino hacia la mejora de la Formación Universitaria:
Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la
Educación de la Universidad de Málaga**

Realizado por:

Elena García Vila

Tutorizado por:

Francisca Valdivia Ruiz

Facultad de Ciencias de la Educación

Curso, 2014 -15

Camino hacia la mejora de la Formación Universitaria: Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga

RESUMEN:

La entrada de España en el Espacio Europeo de Educación Superior, y los cambios de los últimos años, tanto a nivel profesional como social, ha supuesto replantear gran parte del sistema educativo universitario. Entre estos cambios, cabe mencionar una enseñanza centrada en el alumno y una mayor importancia de la orientación educativa y profesional. Teniendo en cuenta estas premisas, el siguiente trabajo, analiza la labor realizada desde el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, y las implicaciones pedagógicas de dicha labor; además de reflexionar sobre la necesidad de un Servicio de Orientación Universitaria institucionalizado, que permita realizar una labor continua de orientación al alumnado, teniendo en cuenta a todos los agentes implicados en la educación universitaria.

Palabras clave: Orientación, mejora de la formación, calidad educativa, institucionalización.

RÉSUMÉ:

L'entrée de l'Espagne dans l'enseignement supérieur européen, et les changements de ces dernières années, professionnel et sociale, a signifié repenser grande partie du système de l'enseignement universitaire. Ces changements comprennent une importance enseignement centré sur l'élève et l'augmentation de l'orientation éducative et professionnelle. Compte tenu de ces hypothèses, le travail suivant analyse le travail accompli depuis le Counseling Service, Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Malaga et les implications pédagogiques de ce travail; reflètent également sur la nécessité pour le service d'orientation institutionnalisé, qui permet la poursuite des travaux sur l'orientation pour les étudiants, en tenant compte de toutes les parties prenantes dans l'enseignement supérieur.

Mots-clés : Orientation, amélioration de la formation, qualité de l'éducation, institutionnalisation.

1. Introducción	1
2. Justificación	4
3. Marco teórico.....	7
3.1. Conceptualización	7
3.2. Historia de la Orientación Educativa en España	9
3.3. La orientación en la Universidad pública española	10
4. Investigación sobre la necesidad del Servicio de Orientación en la	
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga	13
4.1. Objetivos	13
4.2. Metodología.....	14
4.2.1. Muestra.....	14
4.2.2. Instrumentos	15
4.2.3. Procedimiento	15
4.2.4. Análisis.....	16
4.3. Actividades formativas	18
5. Propuesta de mejora para el Servicio de Orientación Universitaria	20
5.1. Fundamentación	20
5.2. Desarrollo	22
5.2.1. Crear una estructura organizativa	24
5.2.2. Fijar los objetivos a alcanzar.....	26
5.2.3. Fomentar la participación y colaboración de todos los	
agentes implicados	27
5.2.4. Promover una mayor difusión.....	28
5.2.5. Mantener la continuidad en el tiempo	30
5.2.6. Realizar la evaluación	32
5.3. Líneas de trabajo para alcanzar la institucionalización del	
Servicio de Orientación Universitaria.....	33
6. Conclusiones	36
7. Referencias.....	38

8. Anexos	40
8.1. Anexo I. Datos consulta de usuarios	40
8.2. Anexo II. Cuestionario necesidades formativas	57
8.3. Anexo III. CHAEA	58
8.4. Anexo IV. Charla informativa sobre Prácticum	63
8.5. Anexo V. Charla/Taller sobre Salidas Profesionales	64
8.6. Anexo VI. Charla informativa sobre Titulaciones de Grado	66
8.7. Anexo VII. Charla informativa sobre Vida Universitaria.....	68
8.8. Anexo VIII. Cuestionario de satisfacción.....	70
8.9. Anexo IX. Página web Servicio de Orientación Universitaria	71

LISTA DE GRÁFICOS

Número	Página
1. N° de usuarios del Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación	5
2. Tipo de consultas realizadas por los usuarios del SOUCE.....	6
3. Edad del alumnado de 1° Grado de las Titulaciones de la Facultad de CC Educación – UMA	14
4. Elección del alumnado de 1° Grado de las Titulaciones de la Facultad de CC Educación – UMA, en las Charlas/Taller ofertadas por el Servicio de Orientación de dicha Facultad	17
5. Porcentaje de alumnado que destacan en las categorías de Muy alto y Alto en los diferentes Estilos de Aprendizaje.....	18
6. Grado de satisfacción del alumnado, en relación a las Charlas/Taller impartidas por el Servicio de Orientación de la Facultad de CC Educación de la UMA	19

1.- INTRODUCCIÓN

Desde que nacemos recibimos orientación: nuestro padre y nuestra madre nos enseñan a elegir el mejor camino, nuestros amigos y amigas nos ayudan en nuestras decisiones, nuestros maestros y maestras nos indican la mejor manera de aprender; pero, ¿qué sucede cuando llegamos a la universidad?, cuando no tenemos a nuestras familias y amistades cerca, cuando aquella maestra que nos indicó (con mucho acierto) que las matemáticas se nos daban bien y que deberíamos encaminar nuestro camino en esa dirección, ya no está a nuestro lado. La llegada a la universidad, es un paso importante para muchos individuos que todavía no han entrado en la edad adulta, y comienza entre un mar de decisiones: ¿qué estudio?, es la primera pregunta que surge, una carrera que “me gusta” o una carrera que “me proporcionará un futuro laboral”. Aunque una vez tomada la decisión de la carrera a estudiar, no se acaban las elecciones: qué asignatura elegiré, qué itinerario es el más adecuado, cómo debo estudiar, dónde buscar información,... y un largo etcétera de interrogantes que día a día el alumnado universitario debe resolver.

De todo lo anteriormente dicho, se desprende la necesidad de orientar, la cual es desde hace años una prioridad para todos los agentes implicados en educación. Desde la LGE¹ hasta la actual LOMCE², la orientación ha formado parte del Sistema Educativo español, en menor o mayor grado. En el año 1998, aparece por primera vez el concepto de Espacio Europeo de Educación Superior, y se comienza a vislumbrar la *orientación* en el ámbito universitario; sin embargo, una década después, gran parte de las universidades españolas no tienen un Servicio de Orientación adaptado a las necesidades del alumnado y del profesorado. Con lo cual, se plantean las siguientes preguntas en lo que respecta a la *orientación* en la universidad: ¿por qué no tiene la misma consideración institucional que en la enseñanza obligatoria?, ¿por qué no existe una regulación que lleve a su

¹ Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa

² Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa.

implantación?, ¿es posible una enseñanza de calidad, sin llevar a cabo una *orientación* adecuada?, *orientación*, ¿sólo para el alumnado, o también para el profesorado?

En la Ley³ que rige el ámbito universitario, la palabra *orientación* no aparece explícitamente; aunque en el preámbulo de dicha Ley, se dice que el modelo de enseñanzas universitarias debe *ofrecer una formación de calidad y dar respuesta a las necesidades de formación a lo largo de toda la vida*; así mismo en el Artículo 1 se menciona una de las funciones de la Universidad: *la preparación para el ejercicio de actividades profesionales*. ¿Cómo preparar a una persona para ejercer una actividad laboral sin una preparación efectiva y de calidad?, ¿es posible una formación de calidad sin una orientación de calidad?, ¿se pueden satisfacer las necesidades educativas, profesionales y personales, sólo a través de la adquisición de conocimientos? Estas son algunas de las preguntas planteadas durante mi periodo de prácticas, llevado a cabo en el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga (SOUCE).

Los cambios surgidos en la última década, en la sociedad, y como consecuencia en la educación, han llevado a los profesionales del ámbito a plantearse diferentes paradigmas de enseñanza/aprendizaje. Esto se ve reflejado con mucha más claridad en el ámbito universitario, donde ya no basta con adquirir conocimientos, sino que hay que trasladar dichos conocimientos al mundo real, al ámbito laboral, y por encima de todo, se hace necesaria una *vigilancia constante de las demandas sociales en cuanto al perfil académico y profesional* (Castilla, 2013). Esto no es posible llevarlo a cabo sin una orientación personalizada y sin un análisis profundo de las necesidades personales y educativas de cada alumno y alumna, y siempre teniendo en cuenta el conocimiento que puede aportar el docente como mayor conocedor de dichas necesidades.

Sin embargo, la *orientación* no debe centrarse exclusivamente en el alumnado; los grandes cambios en los que la educación superior se ha visto envuelta, mucho más a raíz

³ LEY ORGÁNICA 4/20071, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

de la entrada en el Espacio Europeo de Educación Superior⁴, ha implicado que los docentes demanden orientación para poder llevar a cabo su labor con total eficacia. En las últimas décadas la educación ha pasado por diferentes etapas que ha permitido (de manera clara o sin ser conscientes de ello) llevar a cabo, una *orientación* para mejorar la vida: profesional, personal y educativa. Sin embargo, todavía queda mucho trabajo por hacer, y desde la Facultad de Ciencias de la Educación todavía más, puesto que se está formando a futuros profesionales que trabajarán en el ámbito educativo, y si su formación es la adecuada, podrán continuar formando y mejorando, no sólo el sistema educativo, sino a todas las personas que pasan por él.

Analizado lo mencionado anteriormente, se plantean las siguientes cuestiones: ¿Es posible dar una formación de calidad, sin tener en cuenta una *orientación* de calidad? ¿Es necesario un Servicio de Orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación? ¿Cómo se puede obtener una mejora de la Formación Universitaria, a través del Servicio de Orientación?

En este trabajo se indicará cómo el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, es el camino a seguir hacia la mejora de la Formación Universitaria.

⁴ En el año 1999, 29 países europeos firmaron la Declaración de Bolonia, para lograr la convergencia y la comparabilidad en los sistemas universitarios europeos, facilitando la empleabilidad, la movilidad y el reconocimiento de los títulos universitarios en toda Europa. Datos extraídos de la web del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte: www.educacion.gob.es

2.- JUSTIFICACIÓN

En el año 1991 se crea en Teatinos⁵ la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, trasladando la formación de los profesionales de la educación⁶ a dicho centro. A día de hoy, se pueden cursar en dicha facultad, estudios de Grado en Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía, además de diversos Másteres Oficiales y titulaciones propias. No es hasta el curso escolar 2009-10 que se crea el Consejo de Estudiantes, para facilitar la representación estudiantil; unos años después se crea el GOU⁷, desde la Facultad de Psicología, como un sistema de tutorías entre iguales; pero hay que esperar hasta el curso escolar 2013-14 para la creación del Servicio de Orientación, en el cual se incorporará alumnado en prácticas del Grado de Pedagogía de los cursos 3º y 4º.

Es en el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, dónde he llevado a cabo mi periodo de prácticas del último curso de Grado en Pedagogía; y en donde, a raíz del trabajo llevado a cabo, he podido comprobar el uso que se ha dado a dicho Servicio, tanto por parte del profesorado como del alumnado, y los resultados obtenidos de tres meses de trabajo. Al mismo tiempo, se ha comprobado la necesidad de la existencia, de un Servicio de Orientación adaptado a las necesidades del alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación, y la buena acogida que ha tenido dicho Servicio durante el periodo de tiempo del 16 de febrero al 22 de mayo del 2015. A continuación se muestran algunos datos estadísticos, en los que se ve reflejada la utilización de dicho Servicio por parte del alumnado:

⁵ Distrito 11 de Málaga.

⁶ Dividida hasta entonces entre las Escuelas Normales y los estudios de Pedagogía (dentro de la Facultad de Filosofía y Letras). Datos extraídos de la web de la Universidad de Málaga, de la Facultad de Ciencias de la Educación. www.uma.es

⁷ Grupo de Orientación Universitaria. Formado por alumnos y alumnas voluntarios de cursos superiores.

En primer lugar, indicar que 191 personas (ver gráfico 1), solicitaron información tanto profesional, como educativa y personal (en menor medida) al Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación, a través de los medios puestos a su alcance desde dicho Servicio: la oficina situada en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga , teléfono (los dos medios más utilizados por los usuarios), correo electrónico y el foro abierto en el Campus Virtual de dicha Facultad. Es de destacar, que el 42% del total de usuarios, han sido alumnado de otras facultades que acudieron a nuestro Servicio debido a la falta de existencia de un Servicio de Orientación en su propia facultad, o de egresados que deseaban orientación para continuar sus estudios.

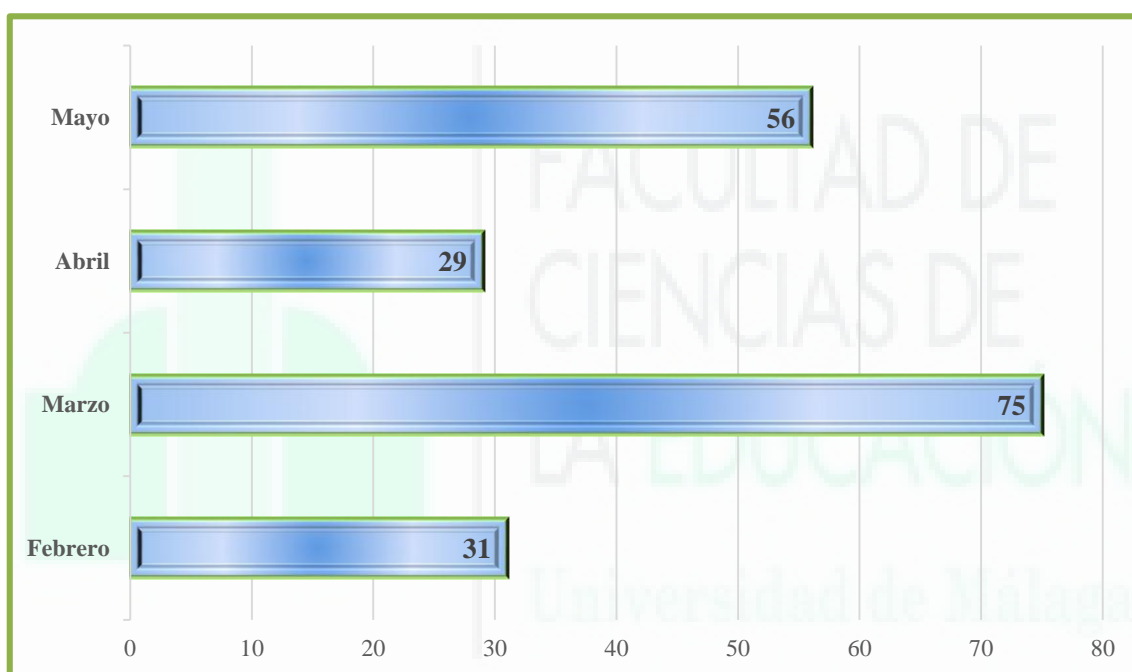


Gráfico 1. N° de usuarios del Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación

Otro dato a destacar es el tipo de consulta realizada (ver gráfico 2), donde se aprecia que la mayoría de las consultas han estado relacionadas con el ámbito académico, y en menor medida con el ámbito profesional. Esto quizás se deba, a que la mayoría de los usuarios atendidos estaban realizando su primer año, o deseaban continuar sus estudios de post-grado; o quizás por el desconocimiento de muchos usuarios del tipo de servicios que se ofrecen desde un Servicio de Orientación.

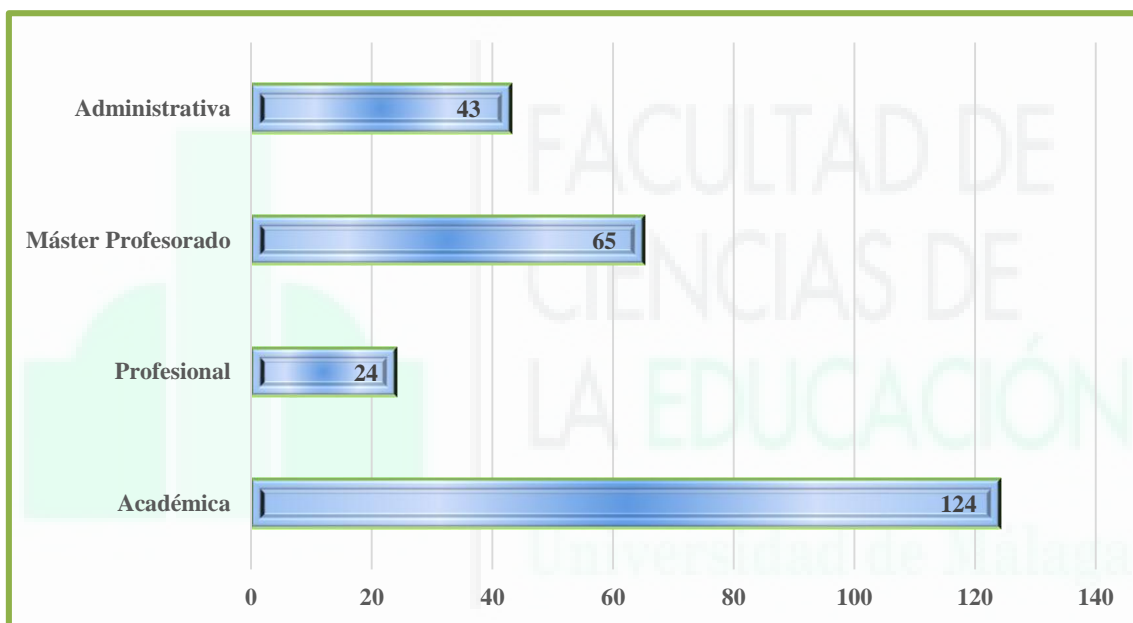


Gráfico 2. Tipo de consultas realizadas por los usuarios del SOUCE

Los datos mencionados⁸, indican claramente, que los/as estudiantes hacen uso del Servicio de Orientación; pero todo el trabajo y la investigación llevada a cabo (la cual se desarrolla en el apartado 4 del presente documento), también nos indican las mejoras que es necesario llevar a cabo, para que el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga tenga mayor peso en la Formación Académica y Profesional del alumnado y, justifica la realización de un trabajo que nos permita ir hacia el camino de la mejora de la Formación Universitaria, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga y poder cumplir los objetivos principales de un Servicio de Orientación Universitario, tal y como nos indican Rodríguez y Gil (1983) y Rodríguez Moreno (2002):

- Averiguar las *necesidades* del alumnado.
- *Planificar* las acciones que se llevarán a cabo.
- *Coordinar* a todos los agentes implicados en la educación universitaria (docentes, alumnado e institución).
- *Dirigir* de manera eficaz, utilizando los recursos humanos y materiales necesarios.

⁸ Ver ANEXO I

3.- MARCO TEÓRICO

A continuación se mostrará toda la información relevante, que se ha considerado oportuna, para comprender mejor qué es la orientación en el ámbito universitario y su repercusión en una formación de calidad.

3.1. CONCEPTUALIZACIÓN

Orientar: *dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un lugar determinado*⁹; si tenemos en cuenta la etimología de la palabra¹⁰, el ser humano la ha usado para proporcionar guía, para dirigir hacia un camino determinado, para llegar a una meta. Durante siglos fue un término utilizado, tanto en el ámbito comercial (guiar a los mercaderes por las mejores rutas), como en el ámbito familiar (se guiaba a los hijos en las tradiciones y en el oficio de la familia). A principios del S. XX, la orientación es aplicada en el ámbito laboral, ya que se hace necesario orientar a las personas hacia la búsqueda de empleo; esto y los grandes cambios sociales y económicos de principios de dicho siglo, llevan a Parsons¹¹ a fundar en 1909 la primera oficina de orientación profesional (*Vocational Bureau*) en Boston, con el fin de mejorar el acceso al trabajo de jóvenes sin estudios. Dicha oficina, se creó teniendo en cuenta tres factores primordiales: autoconocimiento personal, conocimiento del mundo laboral y ajustarse al puesto de trabajo (Escoda, Guiu & Alzina, 2009). Aunque fue un gran paso en la orientación, no supuso su integración plena a lo largo de toda la vida de las personas, sino que se desarrollaba de manera puntual y en momentos de necesidad (modelo de servicios).

Hoy en día, autores como Redondo & Sánchez (2007), indican la importancia de realizar una orientación que cubra las necesidades educativas y personales del alumnado

⁹ Real Academia Española (RAE).

¹⁰ Del latín *oriens, orientis*, cuyo significado es tener origen, nacer. Indica el punto por donde nace el sol.

¹¹ Ingeniero técnico y asistente social (1854 – 1908). Considerado por muchos el padre de la Orientación.

para que se llegue a alcanzar una *educación superior de calidad*; y Bisquerra (2005), define la *orientación* como una *función* que nos permite realizar un *proceso de ayuda y acompañamiento en todos los aspectos del desarrollo*; mientras que Moreno (2002) nos indica la necesidad de *ayudar a las personas en la toma de decisiones académica y en la transición desde el mundo escolar al laboral*.

Si tenemos en cuenta, todo lo mencionado, podemos decir que los aspectos que definen la orientación universitaria, se desarrollan en tres ámbitos: aprendizaje o educativo, personal y profesional. En el ámbito educativo, debemos guiar a las personas para que consigan alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, lo cual se puede llevar a cabo a través de técnicas de estudio, aprendizaje autónomo; en definitiva, un apoyo o guía para que el educando pueda elegir aquellas opciones que mejor se adapten a sus necesidades y metas educativas. En lo referente al ámbito personal, es necesario tener en cuenta el cambio de situación personal que atraviesan los alumnos y alumnas que ingresan por primera vez en la Universidad: normalmente lejos del apoyo de sus familias y de su entorno más cercano, y un cambio radical en el sistema educativo (de la Enseñanza Obligatoria a la Educación Universitaria). En cuanto al ámbito profesional, debido al cambio producido a nivel laboral en nuestra sociedad, la necesidad de informar al alumnado de todas las opciones que tienen a su alcance para conseguir un futuro laboral adecuado a sus características, es cada vez más necesario.

A pesar de llevar más de un siglo en la vida de muchas personas, la *orientación*, sigue siendo, a día de hoy y más en el ámbito universitario, una pieza educativa con muchas deficiencias por mejorar. La mayoría de las universidades, dan una *orientación* compartimentada: la orientación educativa es llevada a cabo (la mayoría de las veces) por el docente-tutor, la orientación profesional por las unidades de Orientación para el Empleo¹² (existentes en algunas Universidades, como por ejemplo en la Universidad de

¹² En el caso de Andalucía; Andalucía Orienta (Unidades de Orientación del Servicio Andaluz de empleo de la Junta de Andalucía).

Málaga¹³), y la orientación personal por un servicio de atención psicológica (no presente en todas las Universidades públicas españolas).

A continuación, se mostrará el desarrollo histórico de la orientación en la educación, tanto en Europa como en España, lo cual nos permitirá comprender, un poco mejor, por qué la *orientación universitaria* todavía no ha llegado a generalizarse, ni a implantarse institucionalmente.

3.2. HISTORIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESPAÑA

En la antigua Grecia, Sócrates (469 – 399 a. de C.), guiaba a sus alumnos al conocimiento, a través de preguntas que permitían *orientar* hacia el descubrimiento de las cosas. Es necesario avanzar hasta el S. XVIII, para tener un concepto un poco más claro de *orientación* en la educación; a través de Rousseau¹⁴, Pestalozzi¹⁵ y Fröebel¹⁶ se comienza a prestar atención al desarrollo holístico de la persona desde el comienzo de la educación (a edades tempranas), lo cual implica atender a las necesidades del alumnado, y el docente pasa a ser un guía que ayuda al alumno en su aprendizaje. Sin embargo, a pesar de los grandes cambios que supusieron las teorías educativas de estos grandes pedagogos, todavía queda mucho camino por recorrer para llegar a la *orientación*, tal y como la conocemos hoy en día.

En nuestro país, a finales del Siglo XIX (concretamente en el año 1876) se crea en Madrid la Institución Libre de Enseñanza¹⁷ (ILE), cuya máxima era educar para la vida, aprendiendo a hacer y manteniendo un apoyo continuo, *orientación*, al alumno en su proceso de aprendizaje. Aquella realidad educativa, no duró muchos años, pronto se verá

¹³ Puesto en marcha el 27 de marzo de 2015, el cual asesora al alumnado en la búsqueda de empleo.

¹⁴ Filósofo suizo (1712 – 1778). Uno de los grandes pensadores de la Ilustración en Francia. Considerado el padre de la pedagogía moderna.

¹⁵ Pedagogo suizo (1746 – 1827). Fomentó la educación integral del individuo. Para alguna de sus obras se inspiró en Rousseau.

¹⁶ Pedagogo alemán (1782 – 1852). Fomentó el desarrollo de los niños a través de ejercicios y juegos al aire libre.

¹⁷ Dirigida por Francisco Giner de los Ríos, e integrada por un grupo de profesores universitarios de pensamiento liberal.

truncada por los devenires políticos, que sumieron a España en una “dictadura educativa”; hasta el año 1970, en el cual se promulga la Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa, donde en el artículo noveno, apartado cuatro, se dice que la *orientación educativa y profesional deberá constituir un servicio continuado a lo largo de todo el sistema educativo*, y el artículo once, apartado cinco se mencionan los *servicios de orientación pedagógica y profesional*. Por primera vez, en dicha Ley, se habla del Curso de Orientación Universitaria (COU), que *será programado y supervisado por la Universidad*. Hoy en día, la LOMCE tiene *especial consideración* a la orientación educativa y profesional, desarrollando los *programas formativos con criterios pedagógicos* y adaptados a las *características específicas del alumnado*. ¿Qué podemos decir de la *orientación* en el ámbito universitario?, a continuación se muestra el largo camino recorrido y el camino que queda por recorrer para la Universidad pública española, en cuanto a lo que *orientación* se refiere.

3.3. LA ORIENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA ESPAÑOLA

En 1973, se crea la *Fundación Universidad-Empresa*¹⁸ para servir de enlace entre los titulados universitarios y las empresas; cuatro años después, en el año 1977 se crean los Centros de Orientación e Información de Empleo (COIE) en algunas Universidades españolas, hasta extenderse, prácticamente, a todo el conjunto de instituciones públicas universitarias de España. Anteriormente, ya se ha mencionado la Ley General de Educación, de 1970, en la cual se establecía el Curso de Orientación Universitaria. En el año 1986, España entra en la Comunidad Europea (hoy en día Unión Europea), produciéndose un profundo cambio, en los ámbitos político, social y económico, lo cual a su vez, repercutió en el ámbito educativo. En el año 1999, 29 Estados europeos¹⁹, entre los que se encuentra España, firman la Declaración de Bolonia y se pone en marcha el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que pretende favorecer la *movilidad de estudiantes, profesorado y titulados entre todos los países miembros*. En el año 2001, con

¹⁸ Iniciativa de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad Autónoma de Madrid, la Universidad Politécnica de Madrid y la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia).

¹⁹ Hoy en día formado por 47 países.

la Ley Orgánica de Universidades (LOU)²⁰, se comienza a hablar de manera institucional de *orientación universitaria*; la cual en su artículo 46, en los apartados C y E, recoge específicamente como un derecho del estudiante el recibir orientación sobre las actividades realizadas en la Universidad, así como, *el asesoramiento por parte de profesores y tutores*. Todos estos datos, nos indican la preocupación existente por transmitir y aplicar una *orientación* apropiada y adaptada a las necesidades, que tanto la sociedad como la educación van necesitando.

Ante lo ya mencionado, la Universidad pública española tuvo que realizar múltiples ajustes para adaptarse, tanto a los nuevos cambios sociales como a la normativa impuesta desde Europa, siendo *responsabilidad de los gobiernos adoptar medidas dirigidas a proveer de los servicios de orientación y asesoramiento a los estudiantes* (Saúl, López-González & Bermejo, 2009). Estos cambios, han sido necesarios para llevar a cabo una mejora en la calidad de la formación universitaria; sin embargo, todavía existen lagunas en los Servicios de Orientación de la mayoría de las Universidades públicas españolas. Estas se han centrado mayoritariamente en la *orientación profesional*, y en la información académica, dejando en segundo plano la *orientación educativa y personal*.

La *Red Europea sobre Políticas de Orientación a lo largo de la vida (ELGPN)*²¹, cuyo objetivo principal es facilitar el acceso a los Servicios de Orientación, de todas aquellas personas que lo soliciten o necesiten, en su informe del año 2010, nos muestra como a través de la cooperación de todos los *Estados Miembros de la Unión Europea* se ha podido concretar cuatro áreas de trabajo para llevar a cabo una *orientación* de calidad:

- *Favorecer la adquisición de las habilidades para la gestión de la carrera personal, formativa y profesional.*
- *Facilitar el acceso a los servicios de orientación a todos los ciudadanos.*
- *Fomentar los mecanismos de cooperación y coordinación entre los diversos organismos que prestan servicios de orientación.*

²⁰ Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

²¹ Establecida en el año 2007, por los Estados miembros de la Unión Europea. En Inglés European Lifelong Guidance Policy Network.

- *Desarrollar garantías de calidad para el desarrollo de políticas y sistemas de orientación.*

Algunas universidades, apoyadas en dicha Red, han consolidado sus Servicios de Orientación, al mismo tiempo que ha permitido mejorar el acceso de toda la población estudiantil universitaria, se ha podido comprobar como la sensibilización hacia la necesidad de dichos servicios es primordial y un *indicador de la calidad universitaria* (Saúl, López-González & Bermejo, 2009). El Fórum Europeo de Orientación Educativa (FEDORA)²², tiene como objetivo principal apoyar el desarrollo de los Servicios de Orientación universitarios, al mismo tiempo que facilita el intercambio de experiencias de dichos servicios. A través de estos intercambios se fomenta la creación de espacios comunes que permiten a los orientadores, no sólo compartir experiencias, sino llevar a cabo aprendizajes que pueden ser llevados a la práctica en cada uno de los Servicios de Orientación universitarios desde los que trabajan.

De todo lo dicho se desprende que la *orientación* universitaria, ha evolucionado hacia una mejora evidente tanto en la calidad de los servicios prestados como en su utilización por parte del alumnado universitario; aunque esto no signifique que ya está todo realizado, puesto que todo puede ser mejorado y más aún en el campo de la educación universitaria.

A continuación se mostrará la investigación llevada a cabo durante mi periodo de prácticas en el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación, la cual nos permite mostrar el uso que de dicho servicio han realizado el alumnado y el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

²² Fundado en 1988, como una red de cooperación en Europa de Servicios de Orientación de Instituciones de Educación Superior.

4. INVESTIGACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

En el segundo año de trabajo desde el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de Málaga (SOUCE), se ha realizado una labor orientadora con el alumnado de primer año de todas las titulaciones existentes en dicha Facultad: Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social y Grado en Pedagogía. A continuación se mostrarán los objetivos, la metodología utilizada y las actividades formativas llevadas a cabo.

4.1. OBJETIVOS

El objetivo general del Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, ha sido (durante el periodo de prácticas del alumnado de 4º Grado de Pedagogía) dar a conocer dicho Servicio tanto entre el alumnado como el profesorado, para poder llevar a cabo actividades de formación y orientación en dicha Facultad.

Los objetivos específicos planteados han sido los siguientes:

- Averiguar las necesidades educativas y profesionales del alumnado de primer año de las titulaciones de Grado de Educación.
- Facilitar al alumnado, las herramientas necesarias para conseguir un óptimo desarrollo de su actividad académica y futuro profesional
- Mostrar a los alumnos y alumnas los medios educativos y profesionales, que tienen a su alcance en la Facultad de Ciencias de la Educación, para alcanzar sus metas.
- Proporcionar orientación profesional de utilidad, en función del interés y el perfil del alumnado.

4.2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada para la realización de la investigación, ha sido cuantitativa, cualitativa y de investigación-acción, teniendo en cuenta los datos obtenidos de los cuestionarios que el alumnado ha contestado a lo largo del segundo semestre del curso 2014/2015 y las acciones realizadas, en función de las necesidades del alumnado.

4.2.1. Muestra

La investigación se ha llevado a cabo con el alumnado de primer año de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación, con un total de 538 alumnos y alumnas, de edades comprendidas entre los 18 y los 50 años (ver Gráfico 3), de los cuales 121 son del género masculino y 417 son del género femenino.

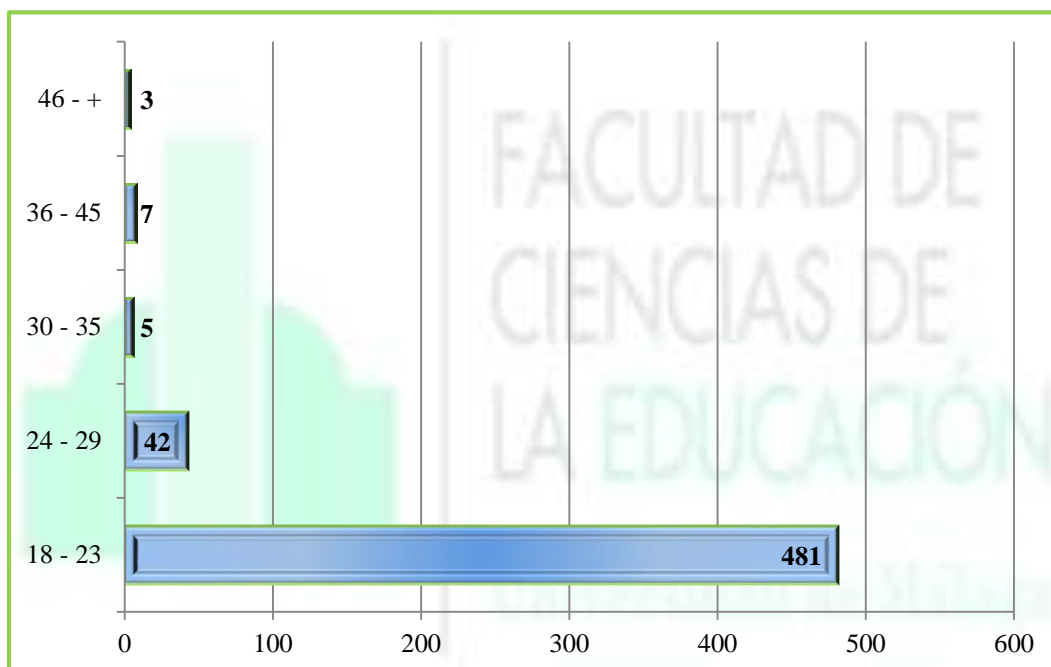


Gráfico 3. Edad del alumnado de 1º Grado de las Titulaciones de la Facultad de CC Educación - UMA

4.2.2. Instrumentos

Para lograr alcanzar los objetivos planteados, desde el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga se desarrolla un cuestionario²³ que nos permitirá conocer de primera mano las necesidades educativas del alumnado y sus prioridades de formación complementaria; además se utiliza el cuestionario CHAEA²⁴ que nos permitirá averiguar los Estilos de Aprendizaje del alumnado. ¿Por qué utilizar dicho cuestionario y no otro?, porque dicho cuestionario nos indica, de manera individual, cuál o cuáles son los *Estilos de Aprendizaje* en los que destaca el/la alumno/a. Al mismo tiempo, que es posible realiza un informe del grupo-clase, en el cual se muestren los *Estilos de Aprendizaje* en los cuales destaquen o necesiten mejorar los/as alumnos/as.

El averiguar, por parte del alumnado, en qué *Estilos de Aprendizaje* destaca o necesita mejorar, no sólo le permitirá conocerse mejor a nivel cognitivo y emocional, sino que le llevará a una mejora de su proceso de aprendizaje. En cuanto al docente, el estar familiarizado con los *Estilos de Aprendizaje* del alumnado de su grupo-clase, fomentará un mejor clima del aula, al mismo tiempo que ayudará al crecimiento personal y educativo del alumnado (Lozano, 2013).

4.2.3. Procedimiento

El primer paso a seguir, fue solicitar al profesorado de cada curso, un tiempo de su docencia para poder llevar a cabo el pase de cuestionarios. Una vez obtenidos todos los datos y analizada la información, se realizó un informe por cada grupo-clase; y dicho informe se envió a cada docente que impartía (durante el 2º semestre) alguna asignatura en todas las titulaciones de 1º año de la Facultad de Ciencias de

²³ Ver ANEXO II

²⁴ Ver ANEXO III

la Educación de la Universidad de Málaga. Además, se realizaron informes personalizados a aquellos alumnos y alumnas que lo solicitaron.

A raíz de los resultados obtenidos, se procedió a implementar talleres y charlas (en grupo-clase), en función de la elección previa que el alumnado realizó al responder al primer cuestionario (Anexo II), en el cual se le solicitaba qué tipo de información y orientación deseaba recibir. La formación llevada a cabo a través de los talleres y/o las charlas, se realizó teniendo en cuenta los *Estilos de Aprendizaje*, de cada grupo-clase, y de esta forma conseguir una mayor adaptabilidad al alumnado.

A continuación se realizará un análisis general de los resultados obtenidos de los cuestionarios y de la implementación de las charlas-taller, al alumnado de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación²⁵ de la Universidad de Málaga.

4.2.4. Análisis

Los resultados obtenidos, nos muestran que más de la mitad del alumnado, está interesado en recibir charlas/taller formativas sobre temas relacionados con el Prácticum y las Salidas Profesionales (ver Gráfico 4). Estos datos nos indican, la preocupación que tienen los jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, de primer año, por su futuro laboral, si tenemos en cuenta que ambos talleres están relacionadas con la vida laboral futura a la que se tendrán que enfrentar. La realización del Prácticum, supone su inmersión en el ámbito del trabajo, desde la perspectiva de los estudios que están realizando, y poder llevar a la práctica toda la formación e información que están recibiendo en las aulas.

²⁵ 6 cursos de Magisterio en Educación Primaria, 3 cursos de Magisterio en Educación Infantil, 1 curso de Educación Social y 2 cursos de Pedagogía.

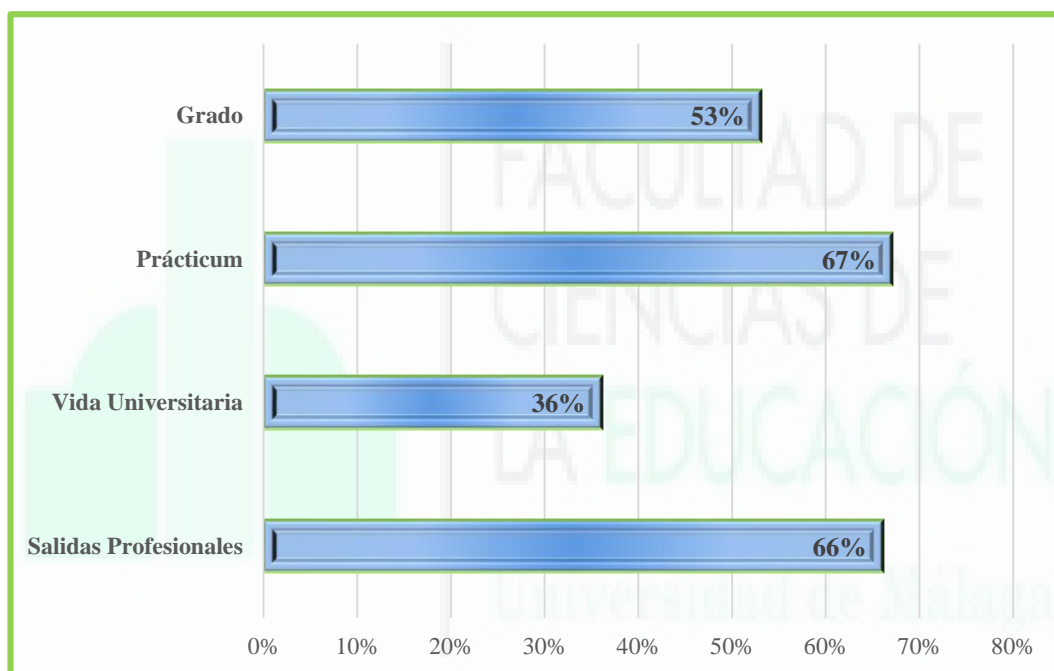


Gráfico 4. Elección del alumnado de 1º Grado de las Titulaciones de la Facultad de CC Educación – UMA, en las Charlas/Taller ofertadas por el Servicio de Orientación de dicha Facultad.

En relación a los *Estilos de Aprendizaje* del alumnado, se han tenido en cuenta las categorías Muy alta o Alta, para realizar el análisis. De los resultados obtenidos se desprende, que un 51% del alumnado destaca en el *Estilo Activo*, un 50% en el *Estilo Teórico*, un 49% en el *Estilo Pragmático* y en menor medida (el 38%) destacan en el *Estilo Reflexivo* (ver Gráfico 5). Podemos decir que en las aulas de 1º Grado de las titulaciones de la Facultad de CC Educación de la Universidad de Málaga, conviven los cuatro *Estilos de Aprendizaje*, lo cual debe tenerse en cuenta a la hora de llevar a cabo la labor docente. Los contenidos impartidos en un aula universitaria son importantes, pero lo es más, la manera en cómo se imparten dichos contenidos; *saber elegir y utilizar las estrategias metódicas* (Valdivia, 2002:98), permitirán al docente mejorar su enseñanza, y en consecuencia al alumnado mejorar y profundizar en su aprendizaje.

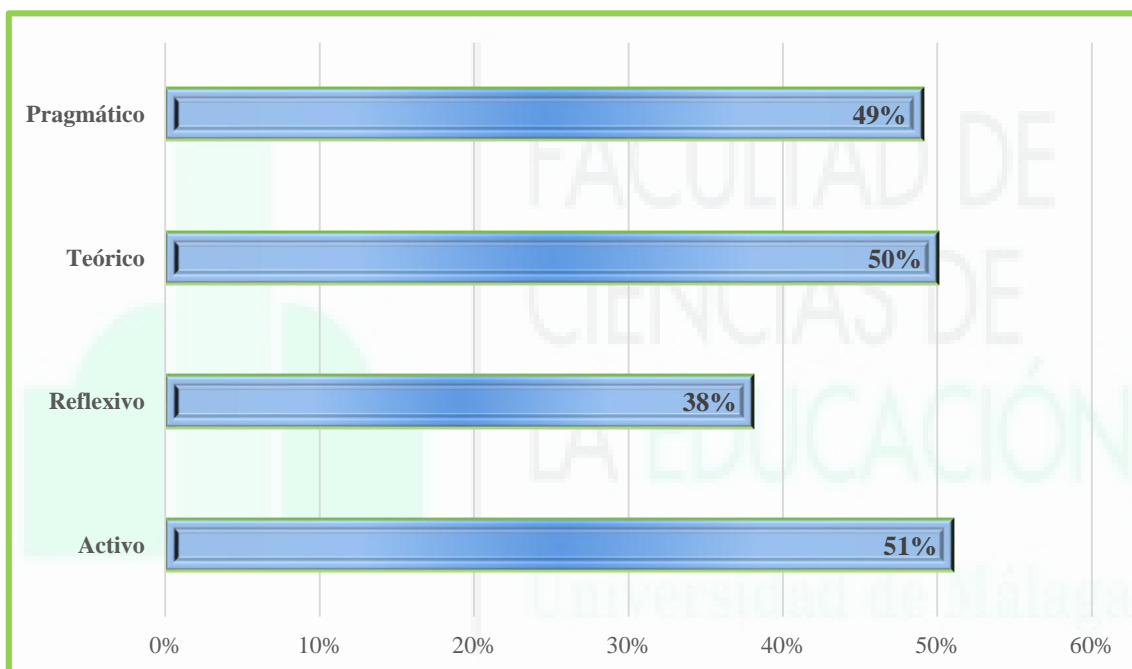


Gráfico 5. Porcentaje de alumnado que destacan en las categorías de Muy alto y Alto en los diferentes Estilos de Aprendizaje

Teniendo en cuenta la información arriba indicada, se llevaron a cabo las siguientes actividades formativas:

4.3. ACTIVIDADES FORMATIVAS

Durante dos meses se impartieron 21 Charlas/Taller, al alumnado de 1º Grado de Educación Primaria, 1º Grado de Educación Infantil y 1º Grado de Pedagogía. 10 Charlas/Taller versaron sobre Prácticum²⁶, 9 sobre Salidas Profesionales²⁷, 1 sobre Titulaciones de Grado²⁸ y 1 sobre Vida Universitaria²⁹ (en los anexos se muestran solamente una charla/taller de una titulación concreta, como ejemplo). Cada una de ellas fue llevada a cabo, en las distintas titulaciones ofertadas en la Facultad de Ciencias de la

²⁶ Ver ANEXO IV

²⁷ Ver ANEXO V

²⁸ Ver ANEXO VI

²⁹ Ver ANEXO VII

Educación de la Universidad de Málaga, y por lo tanto adaptadas a las necesidades formativas del alumnado.

En cada una de las actividades formativas llevadas a cabo, se solicitó al alumnado que rellenaran un cuestionario³⁰, en el que se les solicitaba su grado de satisfacción en referencia a la formación recibida. Una vez analizados todos los cuestionarios, se mostró la utilidad dada a las actividades por el alumnado, puesto que más del 60% del alumnado estaba muy satisfecho y más del 30% satisfecho con la formación impartida (ver Gráfico 6).

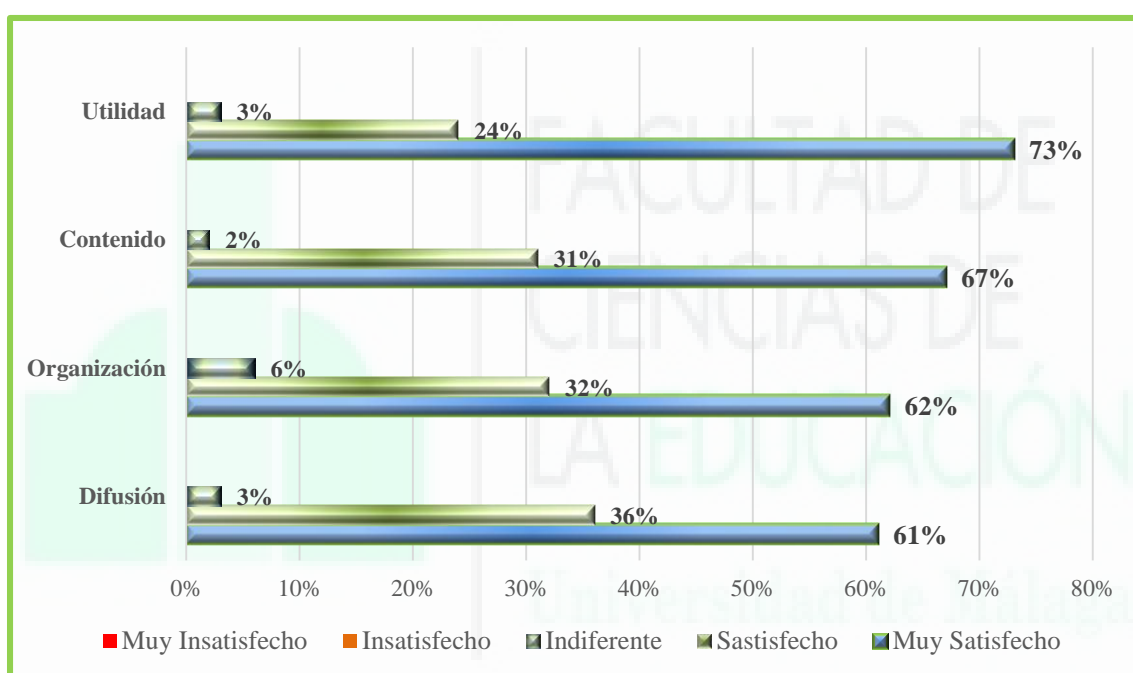


Gráfico 6. Grado de satisfacción del alumnado, en relación a las Charlas/Taller impartidas por el Servicio de Orientación de la Facultad de CC Educación de la UMA

A continuación se mostrará la propuesta de mejora que se podría llevar a cabo en el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencia de la Educación de la UMA; dicha propuesta se ha gestado gracias a todo el trabajo realizado durante los meses de prácticas, y el conocimiento adquirido en dicho Servicio de Orientación, además de tener en cuenta Servicios de Orientación de otras Universidades.

³⁰ Ver ANEXO VIII

5. PROPUESTA DE MEJORA PARA EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

5.1. Fundamentación

Como se ha mencionado anteriormente, la creación del Espacio Europeo de Educación Superior, supuso un gran cambio en la educación universitaria de toda Europa, se modificó tanto la estructura como la organización y gestión de las universidades españolas (Fidalgo y García, 2007). La base principal de dicho cambio es la enseñanza centrada en el alumno/a, lo cual ha exigido profundos cambios no sólo en la manera de transmitir conocimientos, sino también de adquirirlos; ha exigido una mayor adaptación a las necesidades de la sociedad actual, a la importancia del entorno en el cual se desarrolla la educación y, sobre todo, a las características personales de cada uno de los agentes principales implicados en la enseñanza y el aprendizaje: el profesorado y el alumnado. Otro dato importante a tener en cuenta, en el Sistema Educativo Universitario español, son los numerosos cambios y reformas acaecidos en las últimas décadas, lo cual hace todavía más necesario llevar a cabo una orientación educativa, profesional y personal, para conseguir adaptarse a los cambios ya producidos y a los nuevos que aún están por venir.

En el año 2000, se publicó un informe³¹, encargado por la Confederación de Rectores de Universidades Españolas (CRUE) a un equipo de expertos, que generó numerosas propuestas entre el alumnado de la Universidad pública española. Polémicas aparte; en dicho informe, aparece 38 veces la palabra *orientación*, relacionada con la mejora de la Formación Universitaria. Algunas de las medidas que se propone adoptar son: asesoramiento educativo al alumnado al comienzo de la carrera, fomentar la autonomía entre los/as estudiantes, preparar al alumnado para *adaptarse a las posibles*

³¹ Informe Universidad 2000. Llamado *Informe Bricall*.

salidas profesionales; estas son sólo algunas de las propuestas que se realizaron en dicho informe.

Según Moreno (2002:212), la orientación que se debe realizar en el ámbito universitario debe tener *carácter formativo, secuencial, continua y vinculada al propio proceso educativo*; sin embargo, en la mayoría de las Universidades españolas, la orientación suele ser informativa y fragmentada, lo que nos lleva a preguntarnos ¿por qué no existen en todas las Facultades *Servicios de Orientación*?

La orientación que se debe llevar a cabo desde un Servicio de Orientación Universitario, es muy distinta a la realizada en un centro de Enseñanza Obligatoria; y se puede ir más allá, al asegurar, que la orientación que un alumno o alumna necesita en su primer año de universidad, no es la misma que necesitará en el último año. Por lo tanto, se hace necesario definir un Servicio de Orientación adaptado a las necesidades de cada etapa universitaria y, sobre todo, a las necesidades del alumnado y el profesorado de cada etapa.

El planteamiento de un Servicio de Orientación adaptado a las necesidades de las personas a las que va dirigido, debe plantearse, según Bisquerra (2005) las siguientes preguntas: *¿Qué es?*, *¿Quién lo realiza?*, *¿Dónde se realiza?*, *¿Para qué?* y *¿A quién está dirigido?* Estas preguntas, me han llevado a realizar una propuesta de mejora para el Servicio de Orientación *de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, teniendo en cuenta los planteamientos iniciales que se deben realizar a la hora de implementar un Servicio de Orientación, como son: realizar una evaluación inicial, valorar los recursos de los que se dispone, actividades que se llevaran a cabo, metodologías que se utilizaran, ..., *qué agentes serán los responsables de llevarlo a cabo* (Moreno, 2002; Hernández y Martínez, 1996); para lo cual he revisado Servicios de Orientación de diversas universidades (españolas y europeas) que llevan décadas implementando dichos Servicios en sus facultades. Dicha propuesta se detalla a continuación.

5.2. Desarrollo

El *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, lleva dos años implementándose gracias al trabajo realizado por Teresa Castilla Mesa y Francisca Valdivia Ruiz (como tutoras profesional y académica, respectivamente), y gracias al trabajo del alumnado en prácticas, que realiza las tareas que se llevan a cabo desde dicho Servicio; además de la colaboración desde el decanato de Iván López Fernández y Pilar Sepúlveda Ruiz.

Durante el primer año se llevó a cabo una evaluación de necesidades de 1º y 2º Grado de las titulaciones que oferta la Facultad anteriormente mencionada, durante el primer semestre (realizado por alumnado de 3º Grado de Pedagogía). En el segundo semestre del mismo año, el alumnado en prácticas de 4º Grado de Pedagogía, continuó con las tareas pendientes del primer semestre. Sin embargo, durante el 1º semestre el Servicio permaneció cerrado y volvió a reabrirse (con alumnado en prácticas de 4º Grado de Pedagogía) durante el 2º semestre, tiempo en el que se realizaron tareas de orientación formativa para con el alumnado de 1º año de Grado de todas las titulaciones ofertadas por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga.

Debido a los cambios y discontinuidad producida durante estos dos años, podría parecer que no es necesario llevar a cabo una implementación del Servicio de Orientación en dicha Facultad; sin embargo, analizando los resultados del trabajo realizado durante el segundo semestre del presente año desde dicho Servicio, la respuesta favorable, tanto del alumnado como del profesorado a las actividades realizadas desde el dicho Servicio, y la base teórica ampliamente comentada en este trabajo: el *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*; dicho Servicio, no solamente es necesario, sino importante para mantener la calidad educativa que reciben los/as estudiantes de la Facultad mencionada. Aunque para ello sea necesario llevar a cabo ciertas mejoras, que permitan realizar una orientación: personal, académica y profesional.

Las mejoras que se propondrán a continuación, son fruto de la reflexión y el análisis llevado a cabo durante mi periodo de prácticas, el cual me ha permitido analizar las necesidades del alumnado de Educación:

- Crear una estructura organizativa
- Fijar los objetivos a alcanzar
- Fomentar la participación y colaboración de todos los agentes implicados (departamentos universitarios, alumnado y profesorado)
- Promover una mayor difusión del Servicio
- Mantener la continuidad del Servicio en el tiempo
- Realizar la evaluación del Servicio.

Aunque no es el objetivo principal de este trabajo, es necesario mencionar que sin una *viabilidad política, social, técnica y económica* (Gil, 2002) no es posible llegar a una completa implementación del Servicio de Orientación Universitaria, y quizás tampoco a realizar las propuestas de mejora; lo cual significaría un retroceso en la calidad de la Formación Universitaria, que debido a los cambios que han ido surgiendo en los últimos años:

- Reformas educativas
- Mayor movilidad de los estudiantes
- Complejo sistema de inserción laboral
- Mayor diversidad de los educandos

Todos estos cambios, implican una mayor formación por parte del profesorado para atender a las necesidades de sus estudiantes, para *facilitar un desarrollo de los conocimientos académicos y hacer que el estudiante sea competente socialmente* (Gil, 2002).

En base al trabajo ya realizado desde dicho Servicio, y al ejemplo de otros Servicios de Orientación, como el la Universitat Jaume I y la Université Paris 1 – Pantheon Sorbone, a continuación se desarrollaran las propuestas mencionadas.

5.2.1. Crear una estructura organizativa

De la misma manera que un departamento universitario, el Servicio de Orientación Universitaria, necesita personal que de estabilidad, ¿quién lo va a dirigir?, ¿quién realizará las tareas de información, orientación y formativas? No es posible llevar una orientación de calidad, si cada cuatro o cinco meses, las personas que realizan la orientación o la formación van cambiando. Para una mayor eficacia de dicho Servicio, este deberá depender del Vicerrectorado de alumnos, y contar con el siguiente personal:

- Coordinador/a. Será la persona encargada de que se cumplan los objetivos planteados, para ello contará con la ayuda de:
- Orientador/a. Profesionales a tiempo parcial o completo, que puedan atender las necesidades del alumnado y el profesorado.
- Alumnado en prácticas / Becarios.
- Docente/tutor. Llevará a cabo la supervisión del alumnado en prácticas del Servicio.
- Administrativo / Informático.

El papel de la persona que coordine y dirija dicho Servicio, es primordial para su buen funcionamiento. Debe ser una persona comprometida con la mejora de la calidad educativa de la Formación Universitaria, y disponer del tiempo suficiente para realizar su labor. Debe estar en comunicación continua con los distintos departamentos que integran la Facultad, con el alumnado y con el profesorado; de esta manera su labor se realizará en base a las necesidades que se planteen desde todos los ámbitos educativos, personales y profesionales. Al coordinar el equipo de trabajo del Servicio de Orientación Universitaria, tiene que ser conocedor de las necesidades reales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga y del ámbito socio-laboral en el cual se ubica dicho centro.

En cuanto a los orientadores, son uno de los pilares sobre los que se asienta el Servicio de Orientación Universitaria; deben continuar formándose, para poder responder a las necesidades de los estudiantes y los docentes, y para poder favorecer una mejora de la Formación Universitaria que llevará hacia el camino de la calidad educativa.

La evolución de la sociedad y el mundo laboral, nos debe llevar a estar al tanto de todo lo que va sucediendo, de las inquietudes con las que el alumnado ya entra en la Universidad, y las que se van produciendo a lo largo de la carrera; de las novedades: educativas o laborales. El alumnado en prácticas o el papel de la persona que realice unas prácticas becadas, es importante puesto que sirve de ayuda al orientador/a; además, la persona que realiza las prácticas está recibiendo una formación práctica que contribuirá a mejorar su acceso a un futuro laboral cada vez más incierto y con más complicaciones para acceder a él.

El papel que en este caso desarrolla el docente/tutor, es servir de apoyo al alumnado en prácticas, para que aborden las tareas desde un punto de vista educativo, para que sitúen los aprendizajes que han recibido durante los años de estudios, en un ámbito laboral, y puedan ver con claridad cómo aplicar la teoría en la práctica.

En cuanto al personal administrativo e informático, hoy en día y debido al avance de las Nuevas Tecnologías, es imprescindible para realizar ciertas tareas, que de otra manera serían tediosas y se dilatarían en el tiempo. De la misma manera, que el trabajo realizado por el resto de profesionales del Servicio, las tareas llevadas a cabo por el personal administrativo e informático, son el engranaje necesario para que todo el trabajo llevado a cabo se realice de manera correcta y ordenada.

En definitiva, una buena estructura organizativa, permitirá “no perder tiempo” y utilizar todos los recursos: personales, técnicos,... que tenemos a nuestro alcance para centrar todos los esfuerzos en la ayuda al estudiante y al docente.

5.2.2. Fijar los objetivos a alcanzar

En el caso que nos atañe, el objetivo general será hacer llegar tanto al estudiante como al docente una orientación educativa, profesional y personal de calidad. Para poder alcanzar dicho objetivo principal, es necesario realizar una evaluación inicial de necesidades de todos los cursos (desde 1º hasta 4º) de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. Sin embargo, en los años posteriores, se hará necesario mantener la evaluación inicial de necesidades en los cursos nuevos que vayan entrando, así como realizar un seguimiento del resto de cursos. La orientación debe ser continua y formativa, que permita al alumnado y al profesorado sentir la seguridad que proporciona una ayuda en función de sus necesidades. El hecho de trabajar con los/as alumnos/as y los docentes, se debe a que la calidad formativa depende, tanto del aprendizaje que realice el alumnado, como de la enseñanza que lleve a cabo el profesorado.

No sería posible alcanzar el objetivo principal, sin desarrollar unos objetivos secundarios; éstos son:

- Potenciar la mejora del aprendizaje
- Realizar una atención integral al alumnado
- Proponer acciones formativas en función de las necesidades detectadas
- Trabajar las habilidades personales y sociales

Para conseguir que dichos objetivos, redunden en beneficio de toda la comunidad educativa, es necesario mantener la coordinación entre el Servicio de Orientación, el cuerpo docente y el resto de departamentos; de esta manera tanto el alumnado como el profesorado se beneficiarán de las acciones realizadas.

5.2.3. Fomentar la participación y colaboración de todos los agentes implicados

Aunque sea redundante, puesto que se ha mencionado con anterioridad, es necesario recalcar la importancia para la mejora de la Formación Universitaria, que el *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, no puede ser una unidad independiente del resto de la Facultad; sino que debe colaborar con todos los departamentos implicados en la formación e información del alumnado, tanto para beneficio del alumnado, como del profesorado y, por supuesto, para el buen funcionamiento de dicho Servicio.

Además, se hace necesario, salir del ámbito universitario. Estar en contacto con otras instituciones educativas (por ejemplo Institutos de Enseñanza Secundaria), permitirá estar al tanto de las necesidades de futuros alumnos y alumnas universitarios y de sus familias, y de esta manera poder orientarles en su entrada en el mundo universitario cuando llegue el momento.

También, debe estar en instituciones públicas y privadas del ámbito laboral, que le permita estar al día de las novedades que surjan, para llevar a cabo una orientación profesional de calidad y adaptada a las necesidades tanto del alumnado como del mundo del trabajo, al cual deberán de incorporarse en un futuro cercano.

Deberá realizar actividades que incluyan a otros departamentos (biblioteca, informática,...) y que puedan servir de ayuda a la formación del alumnado y del profesorado.

No será fácil desarrollar una colaboración inter-departamental, pero lo importante es promoverlo y buscar la adaptabilidad de todos los miembros, para que dicha colaboración repercuta en una mejora del funcionamiento del Servicio de Orientación, lo cual, a su vez llevará a la mejora de la calidad en la Formación Universitaria.

5.2.4. Promover una mayor difusión

¿De qué sirve crear un Servicio de Orientación si la mayoría del alumnado y el profesorado desconocen su existencia? La situación física en la que se sitúe la oficina desde la que se va a trabajar es importante; en nuestro caso: *el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, la situación es inmejorable, puesto que se encuentra situado en la entrada de dicha Facultad, al lado de la biblioteca.

Sin embargo, un espacio físico puede pasar desapercibido si no se lleva a cabo un amplio dispositivo de difusión (sobre todo en los primeros años de su andadura), hasta que sea conocido por toda la comunidad educativa universitaria y no universitaria (el alumnado de Educación Secundaria, también debe tener acceso a dicho Servicio de Orientación).

Para llevar a cabo dicha difusión, se pueden utilizar los siguientes medios:

Campus Virtual de la Facultad (al que tiene acceso todo el alumnado inscrito en alguna asignatura del centro), creando un apartado para el Servicio de Orientación que se utilizará para dar a conocer las novedades formativas e informativas que surjan durante el curso escolar. Dentro de dicho espacio, este año se ha creado un foro para que todo el alumnado pueda exponer sus dudas e inquietudes; este sistema permite al equipo del Servicio de Orientación, conocer de primera mano las preocupaciones del alumnado, pero al mismo tiempo, permite que haya una interacción entre iguales, al poder unos a otros responder a las preguntas que puedan surgir. Sin embargo, al Campus Virtual, como se ha mencionado, sólo tiene acceso el alumnado matriculado en alguna asignatura; por lo tanto está limitado al resto de posibles usuarios del Servicio de Orientación: personas que en un futuro deseen acceder a la universidad, familias y docentes.

Otro medio, al que sí tiene acceso todo el mundo, es la página principal de la Facultad de Ciencias de la Educación; sin embargo, a día de hoy, es difícil localizar la palabra *Orientación*, y una vez localizada, dicho enlace nos lleva a otra página en la que se muestra el correo electrónico de contacto y la siguiente, a la vez que breve, presentación del Servicio:

“El Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga tiene la finalidad de facilitar la coordinación de las diferentes actuaciones destinadas a la orientación académica, personal y profesional del alumnado de la Facultad, optimizando los recursos disponibles y potenciando los esfuerzos que se desarrollan en esta línea.”

Difícilmente el alumnado o toda aquella persona que requiera de sus servicios, obtendrá la información suficiente para acudir: teléfono de contacto, horarios, actividades realizadas, servicios ofertados, etc.

Por ese motivo, para una mayor presencia en la web oficial de la Facultad, la creación de un enlace a una página web dedicada exclusivamente al Servicio de Orientación de la Facultad que aquí nos atañe, permitiría a todos los usuarios, no sólo obtener información, sino mejorar la atención que pueda dispensar el Servicio de Orientación. La creación de dicha página, ha sido propuesta por el alumno Gonzalo Ibarra Morell, para su Trabajo de Fin de Grado: *“Difusión del Servicio de Orientación Universitaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga a través de la creación y diseño de una página web”*³², en la cual nos muestra todos los contenidos necesarios de una web que servirá de apoyo al Servicio de Orientación.

³² Ver ANEXO IX

5.2.5. Mantener la continuidad en el tiempo

Si el proceso de *orientación* debe ser *parte integrante del proceso educativo* y *por lo tanto es necesario insertar en los programas de estudios universitarios* (García, 2003), ¿cómo será esto posible sin una continuidad del Servicio de Orientación Universitaria? De nada sirve realizar en el primer año de universidad un seguimiento al alumnado sobre sus necesidades formativas, profesionales o personales, y al año siguiente no proporcionarle el apoyo necesario en dichos ámbitos. A lo largo de este trabajo, se ha demostrado la necesidad de dicho Servicio para alcanzar una Formación Universitaria de calidad; además, debemos tener en cuenta que según el *Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior*, las cualificaciones que debe alcanzar una persona que haya cursado el nivel de Grado, deben ser:

- Adquirir conocimientos avanzados teóricos y prácticos
- Aplicar los conocimientos adquiridos
- Reflexionar sobre el conocimiento adquirido e incorporar nuevo conocimiento
- Saber comunicar lo aprendido a todo tipo de audiencias
- Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas
- Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas

La adquisición de dichas cualificaciones requiere un proceso complejo y continuo, que no implica sólo formación académica, sino también orientación que permita al alumno/a desarrollar todo su potencial académico y personal para alcanzar el nivel más alto en función de sus posibilidades. Por lo tanto, ¿cómo mantener la continuidad en el tiempo del *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencia de la Educación de la Universidad de Málaga*?

En primer lugar y teniendo en cuenta que dicho Servicio lleva en funcionamiento (aunque de manera intermitente) dos años, utilizar y mantener lo realizado hasta ahora permitirá no tener que comenzar desde cero, lo cual en mi opinión, sería una pérdida de tiempo, materiales y recursos personales innecesarios.

Si partimos de lo ya realizado, sólo se tratará de hacer ver a la comunidad universitaria la eficacia y la necesidad del funcionamiento del Servicio de Orientación Universitaria; para lo cual, puede resultar de gran ayuda los resultados obtenidos de las actividades formativas llevadas a cabo con el alumnado (ver Gráfico 6, página 19), el cual nos muestra el alto grado de satisfacción del alumnado con respecto a las charlas/taller impartidas.

Por otro lado, la gran cantidad de usuarios atendidos en tan sólo tres meses de trabajo, demuestran el alto grado de utilización por parte del alumnado; y de la misma manera la implicación de gran parte de los docentes para con el *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad de Málaga* y su agradecimiento (la mayoría de las veces) por el trabajo realizado, demuestran el trabajo bien hecho y la necesidad de su continuación; puesto que en estos meses sólo se ha alcanzado a trabajar con el alumnado de 1^{er} año de Grado de todas las titulaciones, cuando lo apropiado sería continuar la labor comenzada con este alumnado y, continuar con los demás cursos, así como con los nuevos que vayan entrando.

Soy consciente, que la continuidad del Servicio de Orientación Universitaria, no depende simplemente de la necesidad educativa del alumnado o del apoyo que pueda ofrecer al profesorado, sino que también existen motivos económicos y de otra índole que pueden entorpecer su institucionalización; de la misma forma, que también es imprescindible tener en cuenta, que una vez puesto en marcha un servicio, el proceso de transformación que debe sufrir hasta su completa institucionalización es lento y con diversos escollos a lo largo del camino, que deberán ser superados. Por este motivo, a continuación se mostrará una última mejora, imprescindible para su correcto funcionamiento: la evaluación.

5.2.6. Realizar la evaluación

Cómo toda actuación que se lleva a cabo, el *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, debe ser evaluado, para verificar no sólo su correcto funcionamiento, sino también los procesos de actuación que se llevan a cabo y sobre todo, la necesidad de su mantenimiento en el tiempo.

Según menciona Gil (2002), *debemos perder el miedo a la evaluación*, puesto que ésta sirve para mejorar, corregir los errores y conocer los progresos efectuados para continuar desarrollándose y de esa manera ofrecer un servicio de calidad.

Realizar una evaluación inicial, nos permitirá averiguar lo realizado hasta el momento y comprobar si se han alcanzado los objetivos que se habían propuesto en un principio; de no ser así se podrán realizar los cambios necesarios para conseguir alcanzarlos.

Teniendo en cuenta las normas del *Joint Committee* según menciona Medina y Sánchez (1999), la evaluación *debe ser útil, factible, ética y exacta*; es decir, debe contribuir a poner en conocimiento de las personas que desarrollan su labor desde el Servicio de Orientación Universitaria, y averiguar cuáles son las mejoras que se deben realizar para que cada día las actuaciones que se realizan desde dicho Servicio contribuyan a mejorar la orientación profesional, personal y educativa que se imparte.

Dicha evaluación puede ser llevada a cabo, a través de cuestionarios al alumnado, al profesorado y al personal de aquellos departamentos que colaboren estrechamente con el Servicio de Orientación; de esta manera averiguar si las tareas realizadas han sido eficaces y productivas, o por el contrario no han contribuido a una mejora de la formación o de la información tanto al alumnado como al profesorado.

5.3. Líneas de trabajo para alcanzar la institucionalización del Servicio de Orientación Universitaria

En este documento, se han desarrollado algunas de las propuestas que se podrían llevar a cabo para la mejora de la calidad del Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de las Educación de la Universidad de Málaga; sin embargo, el aspecto primordial es conseguir su permanencia en el tiempo, y como consecuencia su institucionalización.

En la Universidad de Málaga, se ofrecen distintos Servicios de Orientación Universitaria, casi todos enmarcados en la Orientación Profesional y en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa de la Universidad de Málaga, entre los cuales destacan:

- La Agencia de Colocación de la Universidad de Málaga; a través del programa informático **Icaro**, el alumnado entra a formar parte de la bolsa de empleo de la Universidad de Málaga.
- La Unidad de Apoyo a la Creación de Empresas de la UMA, cuyo objetivo es impulsar la actividad emprendedora entre el alumnado universitario.
- El Servicio de Orientación Profesional de la Universidad de Málaga, en colaboración con el programa Andalucía Orienta.

Otro Servicio de Orientación Universitaria a destacar es el Programa Destino UMA, cuyo objetivo es *informar y orientar a los alumnos preuniversitarios sobre las distintas titulaciones, salidas profesionales y servicios que ofrece la Universidad de Málaga.*

¿Qué tienen en común los Servicios de Orientación Universitaria arriba mencionados?, todos ellos centran su atención en la futura actividad profesional del alumnado y se realizan actividades generales, que la mayoría de las veces no tienen en cuenta las necesidades educativas individuales o las inquietudes del alumnado. Y sobre

todo, gran parte del alumnado desconoce su existencia, bien por no tener un espacio físico en cada una de las Facultades de la Universidad de Málaga, o bien por no realizar una correcta difusión de sus servicios. Por ese motivo, la necesidad de coordinación entre los distintos Servicios de Orientación Universitaria existentes en la Universidad de Málaga, es primordial.

Teniendo en cuenta el análisis y las propuestas de mejora realizadas a raíz del trabajo desarrollado desde el *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, el cual lleva en funcionamiento desde hace dos años, y los distintos Servicios de Orientación Universitaria que ya han sido puestos en marcha, es imprescindible que desde las más altas instituciones de gobierno de la Universidad de Málaga: Vicerrectorado de Estudiantes y Calidad, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado, y en el caso que nos atañe, Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación; tomen conciencia de la necesidad de un Servicio de Orientación Universitaria de calidad.

Esto implica realizar planes de actuación, que permitan mantener el personal suficiente que trabaje desde y para el *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, de forma continua. Si bien es cierto, que el personal docente de la Facultad de Ciencias de la Educación puede actuar como coordinador o asesor de dicho Servicio, siempre y cuando puedan dedicar un número de horas determinadas a las tareas de supervisión; también, debería tenerse en cuenta la necesidad de incorporar personal orientador fijo que permita mantener una continuidad. Dicho personal puede incorporarse, a través de creación de becas o planes de financiación de ayuda educativa, que permitan en un principio recibir el apoyo económico necesario.

Otra línea de actuación, sería la creación de Becas de Investigación relacionadas con la Orientación Universitaria, lo cual proporcionaría cierta estabilidad al Servicio, además de permitir realizar labores de investigación hacia una futura implementación en el resto de Facultades de la Universidad de Málaga.

Además, es necesario concienciar a los distintos departamentos de dicha Facultad, de la necesidad de trabajar en colaboración con el dicho Servicio de Orientación

Universitaria, para poder llevar a cabo su labor orientadora de una manera más integral y adaptada a las necesidades reales del alumnado.

Otra línea a tener en cuenta, es la posibilidad de incorporar en otras Facultades, un Servicio de Orientación Universitario acorde a las necesidades de su alumnado. El *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, es útil para el alumnado de dicha Facultad; pero, ¿qué sucede con el alumnado de la Facultad de Derecho, la Facultad de Filosofía y Letras, la Escuela Politécnica Superior, la Facultad de Comercio y Gestión,...? ¿Tiene el alumnado de dichas facultades, las mismas inquietudes y necesidades educativas, personales y profesionales? La respuesta es, no. Sin entrar en las necesidades personales que cada alumno y alumna puedan tener (cada individuo tiene unas características que lo hace único, y por lo tanto la *orientación* también debe ser única); sus necesidades educativas y profesionales son totalmente distintas.

Las posibilidades de elegir diferentes itinerarios dentro de un mismo plan de estudios, varían de un grado a otro (unos son más abiertos en cuanto a la elección de asignaturas, ya desde el segundo año y otros más cerrados durante los cuatro o más años), los estudios de post-grado no tienen la misma repercusión en todas las titulaciones de la Universidad de Málaga, las salidas laborales no son las mismas para un Ingeniero de Telecomunicaciones que para un Maestro de Educación Infantil,... y podríamos continuar mencionando diferencias, que nos llevan a demostrar que la Orientación Universitaria no puede focalizarse exclusivamente desde una oficina central para todo el alumnado de una Universidad.

En definitiva, cuando se emprende un proyecto de la envergadura e importancia, del *Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*, son muchos los problemas que pueden surgir, son muchos los fallos que se pueden cometer, pero también son muchas las ilusiones que se emplean para que dicho proyecto se consolide y a través de él continuar en el ***camino hacia la mejora de la Formación Universitaria***.

6.- CONCLUSIONES

La mayoría del alumnado universitario comienza su andadura en las aulas de la Universidad, sin el conocimiento necesario de los estudios que va a realizar, *desconociendo sus propios intereses y actitudes*, con una escasa formación académica e intelectual, lo cual le impedirá desarrollar trabajos académicos de calidad, y sobre todo con un total desconocimiento del mundo laboral al que deberá enfrentarse en breve (Moreno, 2002); y a pesar de todo esto, la mayoría finalizan sus estudios (con mayor o menor acierto) y se incorporan a un mercado laboral, muchas veces en trabajos que exigen una cualificación menor a la formación que han recibido.

La intención a la hora de realizar este trabajo, no ha sido modificar el ámbito laboral al que se debe enfrentar todo aquel que finaliza sus estudios de Educación, sino tratar de mejorar su paso por una Facultad que le está formando para, a su vez, continuar formando a otras personas; con lo cual, debe ser una formación de calidad, que permita *equilibrar sus puntos fuertes con aquellos que no lo son* (Hervás, 2010) para sacar el mayor provecho a toda la formación teórico-práctica que recibe durante cuatro años.

Al mismo tiempo, el Trabajo de Fin de Grado, ha contribuido a desarrollar algunas de las competencias exigidas durante el desarrollo de la titulación de Grado en Pedagogía; entre estas competencias, se encuentra el poder aplicar en la práctica los conocimientos teóricos aprendidos durante los cuatro años de estudios, *el diseñar, ejecutar y evaluar acciones formativas en ámbitos educativos* y por encima de todo, *desarrollar habilidades de aprendizaje que me permitirán emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía*.

La realización de las prácticas del último año de Grado de Pedagogía, las cuales sentaron las bases para la realización de este trabajo; ha permitido visualizar un Servicio de Orientación: que imparte una orientación de calidad, con los profesionales mejor formados, con los recursos necesarios y con el apoyo de la institución en la cual está inmerso. Sólo de esta manera, se podrán dar las condiciones necesarias para llevar a cabo

un proceso continuo de orientación; lo cual permitirá a todos aquellos que hayan recibido dicha *orientación* desenvolverse con mayor facilidad tanto en su vida personal como profesional, aprender a conocerse, aprender a continuar ampliando los conocimientos adquiridos, aprender a planificar un futuro laboral próximo, aprender a desenvolverse en situaciones distintas a las habituales, ..., en definitiva *aprender a aprender*.

“Yo no enseño a mis alumnos, sólo les proporciono las condiciones en las que puedan aprender”, Albert Einstein

7.- REFERENCIAS

Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Narcea: Madrid

Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la orientación psicopedagógica. *Revista Mexicana de orientación educativa*, 6(3), 2-8.

Bricall, J. & Otros (2000). *Informe universidad 2000*. Documento elaborado por encargo de la conferencia de rectores de las universidades españolas.

De Educación, L. G. (1970). Ley 14/1970, de 4 de agosto. *General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa*.

De España, C. G. D. R. (2007). Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. *BOE*, 89, 16241-16260.

De España (2011). *Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior*. *Boletín Oficial del Estado*. BOE, 185, 87912 – 87918.

De España, G. (2013). Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. *Boletín Oficial del Estado*.

Del Estado (2010). *Informe sobre el trabajo de la “Red Europea sobre Políticas de Orientación a lo largo de la vida”*. Ministerio de Educación. Disponible en: www.todofp.es/

Escoda, N. P., Guiu, G. F., & Alzina, R. B. (2009). A los 100 años de la orientación: de la orientación profesional a la orientación psicopedagógica. *Qurrriculum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, (22), 55-71.

García López, J. (2003). Planteamientos y propuestas para la implantación de programas de orientación y tutoría en el ámbito universitario. *Ensayos: revista de la facultad de educación de Albacete*, (18), 245.

Gil, J. M. (2002). El servicio de orientación en la universidad. *Tendencias pedagógicas*, (7), 137-154.

Hernández, F. y Martínez, P. (1996). Propuesta metodológica para evaluar programas de orientación educativa. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. *Relieve*, 2(2).

- Hervás, R. (2010). *Evaluación de los estilos de enseñanza y de aprendizaje: implicaciones educativas*. Conferencia impartida en la Facultad de Ciencias de la Educación (Málaga).
- Lozano, A. (2013). *Estilos de aprendizaje: una perspectiva narrativa*. LULU: EEUU.
- Medina, M. E. F., & Sánchez, J. R. H. (1999). Evaluación docente: hacia una fundamentación de la autoevaluación. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 2(1), 32.
- Moreno, M. L. R. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria* (Vol. 57). Edicions Universitat Barcelona.
- Redondo, R. F., & Sánchez, J. N. G. (2007). Las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior en el marco legislativo del sistema universitario español. *Aula abierta*, 35(1), 35-48.
- Rodríguez Moreno, M. L., & Gil, R. N. (1983). *Modelos de intervención en orientación educativa y vocacional*. Barcelona: PPU.
- Saúl, L. Á., López-González, M. Á., & Bermejo, B. G. (2009). La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica [Educational guidance in Spanish Universities: From vocational and career advice to psychological assistance]. *Acción psicológica*, 6(1), 7-15.
- Valdivia, F. (2002). *Estilos de Aprendizaje en Educación Primaria*. Madrid: Dykinson S.L.
- Vidal, J., Díez, G. M., & Vieira, M. J. (2002). Oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas. *Revista de Investigación Educativa*, 20(2), 431-448.

9.- ANEXOS

9.1.- ANEXO I. Datos consulta de usuarios Servicio de Orientación de la Universidad de Ciencias de la Educación

Fecha	Hora	Medio de consulta	Facultad de origen	Asunto a tratar	Resolución	Tipo de orientación
17-feb	13:02	Telf.	Facultad CC Educación	Desea información sobre la beca de ayuda a Master.	Se le remite a la oficina de Máster	Académica
18-feb	11:30	Telf.	Facultad CC Educación	Solicita hablar con alguien encargado del Máster de Profesorado	Se le remite a la oficina de Máster	Administrativa
18-feb	13:40	Oficina	E.T.S.I. de Telecomunicación	Está descontento con su Grado (Telemática) querría cambiarse a Comunicación Audiovisual)	Se resuelve por correo	Académica
19-feb	12:00	Telf.	Instituto	Desean formar parte de centros docentes que admiten prácticos (docentes)	Derivado a secretaría	Administrativa
20-feb	11:30	Telf.	Facultad CC Educación	Solicita plazo preinscripción Máster	Derivado a oficina de Máster	Administrativa
20-feb	12:04	Telf.	Facultad CC Educación	Información Máster Profesorado	Derivado a oficina de Máster	Académica
20-feb	12:45	Oficina	Facultad de Filosofía y Letras	Alumna que tiene pánico a hablar en público y a los exámenes	Derivada al gabinete psicológico	Académica

20-feb	17:00	Oficina	Desconocido	Puedo obtener el B1, al presentarme al B2 pero no tener nota suficiente para el título?	Derivado al aulario Rosa Gálvez	Académica
23-feb	11:08	Telf.	Facultad CC Educación	Es necesario acreditar B1 si se tienen 24 ECTS en Lengua extranjera	Derivada a la oficina de Máster	Académica
23-feb	13:40	Telf.	Facultad CC Educación	Master de secundaria	Derivada a la oficina de Máster	Administrativa
23-feb	16:33	email	Facultad CC Educación	Prácticas Beca ERASMUS y Beca Matrícula. Tiene derecho a beca si solamente cursa prácticas y TFG?	Contestado por email	Académica
23-feb	17:36	email	Facultad CC Educación	Para realizar el Máster de Políticas y Prácticas en Innovación Educativa, que tipo de cursos o actividades debo realizar para tener mayor preferencia?	Contestado por email	Académica
24-feb	11:00	email	Facultad CC Educación	Información sobre ERASMUS	Contestado por email, y derivada a Vicedecana	Académica
24-feb	11:30	email	Facultad CC Educación	Desea convalidar el título de Grado Educación Infantil para poder trabajar en Escocia. También pregunta por las oposiciones en Escocia.	Contestada por email	Profesional
24-feb	13:28	Telf.	Facultad CC Educación	Requiere contacto con su tutor: Francisco Solano. Comienza las prácticas la semana que viene y todavía no ha podido contactar con él	Se le facilita el nº de despacho y el horario de tutoría.	Académica
24-feb	16:45	email	Facultad CC Educación	Desea realizar estudios INEF y quiere saber si puede pedir convalidación por sus estudios	Contestada por email	Administrativa
24-feb	17:50	Oficina	Facultad CC Educación	Trámite necesario para traslado de expediente a la universidad de Almería	Contestado en el momento. Remitido a secretaría	Administrativa

24-feb	18:11	email	Facultad CC Educación	Quiere saber si puede realizar dos menciones del Grado en Ed. Primaria, al mismo tiempo	Contestado y remitido a Secretaría	Académica
24-feb	20:20	foro	Facultad CC Educación	Salidas profesionales para el Grado en Magisterio de Educación Primaria en la mención de Escuela Inclusiva	Contestado vía foro.	Profesional
24-feb	20:31	foro	Facultad CC Educación	Capacitaciones existentes para la titulación de Grado	Contestado vía foro.	Académica
25-feb	12:47	foro	Facultad CC Educación	Emprendimiento para un Proyecto de escuela de verano inclusiva en su localidad	Contestado vía foro.	Profesional
25-feb	13:29	foro	Facultad CC Educación	Validez de los estudios de Grado y los de Máster	Contestado vía foro.	Académica
25-feb	15:49	foro	Facultad CC Educación	Posibilidad de solicitar dos becas para cursas los mismos estudios	Contestado vía foro.	Administrativa
25-feb	18:14	foro	Facultad CC Educación	Proceso de pago de las tasas de la matrícula, tras su denegación	Contestado vía foro.	Administrativa
27-feb	10:35	email	Facultad CC Educación	Posibilidad de recuperar la asignatura de Prácticum II	Contestado por correo	Académica
27-feb	12:45	Oficina	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información sobre becas prácticas Erasmus+	Atendido en despacho	Académica
27-feb	13:20	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre las menciones (dos a la vez). Posibilidad de realizar dos carreras al mismo tiempo	Atendido en despacho	Académica
27-mar	13:55	Oficina	Instituto	Información sobre las titulaciones de Educación Social y Primaria	Atendido en despacho	Académica
27-feb	17:30	Oficina	Facultad CC Educación	Diversas preguntas: Master. Becas, acceso INEF, traslado expediente, prueba selectividad...	Atendido en despacho	Académica
27-feb	17.30	Oficina	Facultad CC Educación	Es necesario hacer una prueba para el Master de Profesorado?	Atendido en despacho	Académica

27-feb.	19:20	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre salidas profesionales, ofertas de máster, oposiciones y becas para estudios	Atendido en despacho	Profesional
27-feb	20:00	email	Facultad CC Educación	Si abandono una mención, ¿tendré problemas con la beca? Estoy realizando Inglés y Ed. Física	Contestado por mail	Académica
02-mar	9:56	Foro	Facultad CC Educación	Información beca matricula UMA	Contestado por foro	Administrativa
02-mar	10:13	Telf.	Universidad de Jaén	Información Master Profesorado	Contestado por teléfono	Académica
2-mar	11:35	Telf.	Licenciada en Ed. Física (Argentina)	Información sobre el Máster de Profesorado	Contestado por teléfono	Académica
2-mar	12:15	Telf.	Faculta de Filosofía y Letras	Información sobre el Máster de Profesorado	Contestado por teléfono	Académica
2-mar	12:20	Telf.	Facultad CC Educación	Busca información de contacto de Enrique España y Dolores Madrid, Coordinadores del Máster de secundaria	Contestado por teléfono	Académica
2-mar	12:25	email	Desconocido	Duda de acceso a Grado Ed. Primaria, sobre su nota en selectividad	Contestado por email.	Académica
2-mar	12:30	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre estudios y posibilidades después del Grado	Atendido en despacho	Profesional
2-mar	12:50	Telf.	Facultad CC Educación	Problemas sobre el horario asignado para sus prácticas	Contestado por teléfono. Remitido al coordinador del Máster	Administrativa
2-mar	12:58	Oficina		Información sobre los créditos de libre configuración	Atendido en despacho	Académica
2-mar	13:15	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre las ofertas de doctorado, para la titulación de estudios musicales	Atendido en despacho	Académica
2-mar	15:15	email	Universidad de Pablo de Olavide	Información sobre el traslado de expediente académico	Contestado por correo	Administrativa

3-mar	10:35	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre plazos y requisitos de acceso a Máster de Profesorado	Derivado a la oficina de Máster	Administrativa
3-mar	11:35	email	Desconocido	Información sobre acceso para mayores de 25	Contestado por correo	Administrativa
03-mar	12:06	Telf.	Formación Profesional / Colombia	Información sobre el acceso al Máster de Profesorado	Contestado por telf.	Académica
3-mar	13:05	Telf.	Facultad CC Educación	Problemas para acceder al curso de orientación bibliográfica	Derivado a la Biblioteca	Académica
3-mar	13:35	Telf.	Formación Profesional / Colombia	Precio Máster secundaria, plazos de pago, y solicitud de beca	Contestado por telf.	Administrativa
3-mar	18:01	Telf.	Facultad CC Educación	Puede una graduada en Ed. Primaria presentarse a oposiciones de secundaria habiendo realizado el Master en profesorado	Contestado en oficina	Profesional
3-mar	19:58	Oficina	Facultad CC Educación	Beca SICUE	Contestado en Oficina	Académica
4-mar	12:00	Oficina	Facultad CC Educación	Posibilidad de cursar asignaturas de 3º y 4º en el próximo curso	Atendido en despacho	Académica
4-mar	12:20	Oficina	Facultad CC Educación	Pidiendo el CHAEA para realizarlo	Atendido en despacho	Académica
04-mar	16:15	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre salidas profesionales.	Atendido en despacho	Profesional
04-mar	16:51	Oficina	Facultad CC Educación	Información para realizar el B1	Atendido en despacho	Académica
04-mar	18:32	Telf.	Formación Profesional / Colombia	Homologación del título	Contestado por telf.	Académica
5-mar	11:30	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre TFM del Máster de profesorado	Derivada a la oficina de Máster	Académica

5-mar	12:40	Telf.	Desconocido	Información sobre plazos y documentación para acceso al Máster de profesorado	Derivada a la oficina de acceso a Máster	Administrativa
5-mar	18:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre convalidaciones para otras titulaciones de la Facultad de CC Educación, estudios de postgrado (máster), y ayudas para los estudios	Atendido en despacho	Académica
6-mar	13:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información para comenzar con la línea de investigación del doctorado	Atendido en despacho. Referido a Nieves Blanco y derivado al CIPD	Académica
6-mar	13:10	Oficina	Facultad CC Educación	Petición del cuestionario del SOUCE para rellenarlo	Atendido en despacho	Académica
6-mar	13:35	email	Facultad CC Educación	Petición de perfil de EA	Contestado por correo	Académica
6-mar	18:13	Oficina	Facultad CC Educación	Recogida de Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
6-mar	15:00	email	Facultad CC Educación	Recogida de Informe Individual	Respondido por correo	Académica
6-mar	19:20	email	Facultad CC Educación	Recogida de Informe Individual	Respondido por correo	Académica
9-mar	9:30	Telf.	Facultad CC Comunicación	Información sobre el máster de Profesorado	Respondido por teléfono. Derivado a la oficina de acceso al máster	Académica
9-mar	10:00	email	Facultad CC Educación	Petición de perfil de EA	Respondido por correo	Académica
9-mar	10:10	email	Facultad CC Educación	Petición de perfil de EA. Consultas de convalidaciones	Respondido por correo	Académica
9-mar	11:30	Telf.	Desconocido	Solicita contacto con la Asociación de legítima defensa	Derivada a la Asociación de legítima defensa	Administrativa

9-mar	11:55	Telf.	Facultad de derecho	Asociaciones para realizar las prácticas de su titulación	Derivada al decanato de su facultad	Académica
9-mar	12:30	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre ERASMUS	Atendido en despacho	Académica
9-mar	12:50	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre cursos y titulaciones de la UMA	Atendido en despacho	Académica
9-mar	13:20	Telf.	Desconocido	Información sobre Máster de Profesorado	Respondido por teléfono. derivado a la oficina de acceso a Máster	Académica
9-mar	16:30	Telf.	Facultad de Turismo	Información sobre Máster de Profesorado	Respondido por teléfono. derivado a la oficina de acceso a Máster	Académica
09-mar	18:45	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
09-mar	18:45	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
09-mar	18:45	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
10-mar	9:05	Telf.	Facultad de Turismo	Información sobre el máster de Profesorado	Derivado a la Oficina de acceso a Máster	Académica
10-mar	13:30	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre la posibilidad de cursar asignaturas de otros años, y la posibilidad de cursar varios Prácticum	Derivado a la Vicedecana de Prácticum	Académica
10-mar	18:10	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
10-mar	18:10	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
10-mar	18:10	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica

10-mar	18:10	Oficina	Facultad CC Educación	Recoge Informe Individual	Atendido en despacho	Académica
12-mar.	13:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre el Máster de intervención temprana, o sobre otros Máster relacionados con la temática.	Atendido en despacho	Académica
12-mar.	13:40	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre la beca de ayuda a los estudios de postgrado	Respondido por teléfono. derivado a la oficina de acceso a Máster	Académica
12-mar	16:30	Oficina	Facultad CC Educación	Solicitud de informe individual EA	Atendido en oficina	Académica
12-mar	16:35	Oficina	Facultad CC Educación	Solicitud de informe individual EA	Atendido en oficina	Académica
12-mar	16:44	Oficina	Facultad CC Educación	Solicitud de informe individual EA	Atendido en oficina	Académica
12-mar	17:00	Oficina	Facultad CC Educación	Acceso a la titulación de Ed. Primaria	Atendido en oficina. Remitida a secretaria	Académica
13-mar.	10:00	Telf.	Desconocido	Información sobre Máster de Profesorado	Respondido por teléfono	Académica
16-mar	11:25	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre la doble mención y la posibilidad de realizar Erasmus +	Atendido en oficina y derivado a secretaria	Académica
16-mar.	12:10	Telf.	Facultad de Ciencias	Información sobre la acreditación del B1 para el Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Administrativa
16-mar.	12:25	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre ERASMUS estudios y ERASMUS+	Respondido por teléfono. Derivado a coordinación de ERASMUS	Académica
17-mar.	10:00	email	Facultad de Filosofía y Letras	Información sobre el proceso de acceso al Grado de Ed. Primaria y la posibilidad de convalidaciones	Respondido por correo	Administrativa
17-mar.	13:30	Telf.	Desconocido	Información sobre el precio y formas de pago del Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Administrativa

17-mar	13:45	Oficina	Facultad de Turismo	Información sobre el Máster de profesorado	Atendido en oficina. Remitido a oficina de Máster	Académica
17-mar	17:40	Telf.	Facultad de Filosofía y Letras	Acceso a Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Académica
19-mar.	13:30	email	Desconocido	Información sobre la Beca Iberoamericana	Respondido por email	Académica
19-mar	17:20	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre voluntariado internacional	Atendido en oficina	Profesional
19-mar	17:30	Telf.	Desconocido	Información sobre el Trinity Grade I	Atendido por teléfono y derivado a la FGUMA	Académica
20-mar.	12:50	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre las pruebas de idiomas de la FGUMA, Cambridge, acceso al Máster de profesorado, cuotas y horarios	Atendido por teléfono	Académica
20-mar.	12:10	Telf.	Desconocido	Información sobre las fechas de examen para el B1, y la posibilidad de presentar inscripción sin el título de idiomas	Atendido por teléfono	Académica
23-mar.	12:10	Telf.	Desconocido	Información para acreditar prácticas realizadas durante el año 1998	Atendido por teléfono y derivado a la oficina de máster	Administrativa
23-mar.	12:20	Telf.	Desconocido	Confirmación sobre información de máster de profesorado	Atendido por teléfono	Administrativa
25-mar.	9:35	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre centros de menores para las prácticas de 2º	Atendido en despacho, y respondida por correo	Académica
25-mar.	13:35	Oficina	Facultad de Comercio y Gestión	Información sobre las diferentes entidades que acreditan el nivel B1 de inglés	Atendido en despacho, y respondida por correo	Administrativa
25-mar.	13:50	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre los estilos de aprendizaje, y sobre trabajos académicos	Atendido en despacho, y respondida por correo	Académica

25-mar	18:20	Oficina	Facultad CC Educación	Información Salidas profesional (Se pasará otro día)	Atendido en Oficina	Profesional
07-abr.	10:10	Telf.	Facultad de Ciencias	Información sobre acceso a máster de profesorado, documentación, necesidad de B1 y plazos de inscripción	Atendido por teléfono y derivado a la oficina de máster	Administrativa
07-abr.	11:50	Telf.	Desconocido	Consulta sobre cambios de datos en la matrícula de su hija	Derivada a la oficina del master	Administrativa
09-abr.	9:50	Telf.	Otros	Información sobre el Máster de profesorado, la documentación a aportar, así como los criterios de admisión	Respondido por teléfono y por correo	Administrativa
09-abr.	10:00	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre precio, periodo de matriculación, horarios,... del Máster de Profesorado de secundaria	Respondido por teléfono.	Administrativa
09-abr.	12:00	Telf.	Otros	Información sobre el Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Académica
13-abr.	13:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre las menciones de educación primaria	Atendidos en despacho	Académica
13-abr.	14:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre oferta de másteres, posibilidades profesionales,...	Atendido en despacho	Profesional
13-abr	16:45	email	Universidad de Valladolid	Información sobre el curso de adaptación de Grado en Primaria	Respondido por email	Académica
13-abr	17:00	Telf.	Otros	Información sobre el Master de Profesorado	Respondido por teléfono	Académica
13-abr	17:12	email	Facultad CC Educación	Informe Individual sobre Estilos de Aprendizaje	Respondido por email	Académica
14-abr.	10:00	email	Universidad de Valladolid	Ampliación de la información sobre la adaptación al Grado de Magisterio en Ed. Primaria	Respondido por correo	Académica
14-abr.	13:40	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre preparación y elaboración de un CV	Atendido en despacho	Profesional

15-abr.	18:15	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre la beca Séneca, SICUE, ERASMUS+ (Plazos, requisitos,...)	Atendido en despacho	Académica
16-abr	11:33	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre convalidación de créditos por voluntariado en Madre Coraje	Atendido en despacho	Académica
17-abr	12:15	Telf.	Otros	Información sobre Máster de Profesorado	Respondido por teléfono	Académica
17-abr	13:23	Telf.	Facultad de Estudios Sociales	Información sobre Máster de Profesorado	Respondido por teléfono	Académica
20-abr.	11:10	Telf.	Facultad de Filosofía y Letras	Información sobre acreditación de B1 en un idioma extranjero por cursar estudios en universidad extranjera, e información sobre el máster de profesorado	Respondido por teléfono	Académica
20-abr.	13:15	Telf.	Universidad de Jaén	Información sobre los plazos de presentación y la documentación a aportar para la preinscripción del máster de profesorado. Cuestión sobre el expediente académico.	Respondido por teléfono, y derivado a secretaria	Administrativa
20-abr.	16:00	Oficina	Facultad CC Educación	Solicitud para elaborar el CV	Cita para el martes 21 a las 18:30h	Profesional
22-abr.	12:40	Telf.	Facultad de Filosofía y Letras	Información sobre los horarios del máster de profesorado, la posibilidad de alterar o combinar turnos, y el precio del máster	Respondido por teléfono y derivado a la oficina del máster	Administrativa
27-abr.	11:30	Telf.	Universidad de Málaga	Información sobre el plazo de matriculación para el máster de profesorado, la documentación a aportar,...	Respondido por teléfono	Administrativa
27-abr.	12:45	Telf.	Universidad de Málaga	Información sobre el máster de profesorado, plazos de presentación, documentación a aportar, y lugar para formalizar la matrícula	Respondido por teléfono	Administrativa
27-abr.	10:05	email	Instituto	Información sobre la oferta de Grados de la UMA	Respondido por correo, y citada para el lunes 4 de mayo (horario de mañana)	Académica

27-abr.	11:50	email	Facultad CC Educación	Información sobre el acceso al Grado en pedagogía y sobre la mención de audición y lenguaje	Respondido por correo	Académica
28-abr.	10:50	email	Facultad CC Educación	Debate sobre la legislación existente respecto a la equiparación de las cualificaciones	Respondido por correo, y derivado a otros organismos gubernamentales	Profesional
29-abr.	17:10	email	Facultad CC Educación	Información sobre la oferta de másteres de la UMA, relacionados con su campo de estudio	Citada para el lunes 4 de 15:30 a 16:30	Académica
30-abr.	13:40	email	Facultad CC Educación	Información sobre la posibilidad de entrar en el Programa de Doctorado	Respondido por correo, y derivada al CIPED	Académica
30-abr.	13:55	Telf.	Desconocido	Información sobre el máster de profesorado	Respondido por teléfono	Administrativa
30-abr.	13:15	Telf.	Desconocido	Información para una amiga sobre el máster de profesorado	Respondido por teléfono	Administrativa
04-may.	9:45	email	Facultad CC Educación	Duda sobre el proceso a seguir para retomar sus estudios de Grado en Pedagogía	Respondido por correo	Académica
04-may.	10:45	Telf.	Desconocido	Información sobre el acceso al Máster de Profesorado (plazos, precio, modalidades,...)	Respondido por teléfono y derivado a la oficina del máster	Académica
04-may.	11:10	Telf.	Facultad CC Educación	Consulta sobre el proceso de certificación de especialidades en el título de máster	Respondido por teléfono y derivado a la oficina del máster	Administrativa
04-may.	11:30	Oficina	Facultad de Psicología	Descontenta con su carrera, solicita orientación sobre otras posibilidades en otros Grados	Atendida en oficina, y pendiente de recibir contactos de alumnado de 3º y 4º de Ed. Infantil, pedagogía y Psicología para recibir información sobre sus inquietudes	Académica

04-may.	12:30	Telf.	Desconocido	Información sobre el máster de profesorado, y la posibilidad de realizar la preinscripción en más de una Universidad	Respondido por teléfono	Administrativa
04-may.	13:45	Telf.	Desconocido	Duda sobre la posibilidad de acreditar el nivel B1 de inglés con la certificación del centro de idiomas de la universidad de granada	Derivada a la oficina del máster	Académica
04-may.	13:50	Telf.	Universidad de Jaén	Consulta sobre el máster de profesorado con respecto a horarios, modalidades, y opciones para acreditar el nivel B1 de inglés	Respondido por teléfono	Académica
04-may.	14:00	email	Facultad CC Educación	Información sobre la oferta de másteres oficiales de la UMA	Respondido por correo	Académica
04-may	15:30	Oficina	Facultad CC Educación	Información salidas profesionales y másteres	Respondido en oficina	Profesional
04-may	16:47	email	Facultad CC Educación	Información másteres y oposiciones	Respondido por correo	Profesional
04-may.	19:00	email	Desconocido	Información Master Profesorado	Respondido por correo	Académica
05-may.	12:00	email	Facultad CC Educación	Posibilidad de continuar sus estudios de Magisterio, y proceso a seguir para lograrlo	Repondido por correo y derivado a la Secretaria de la Facultad	Académica
05-may.	13:00	Oficina	Facultad CC Educación	Interés por dos máster, conocer ambos y a alumnado que curse los mismos	Atendido en oficina y enviados contactos de alumnado de los másteres	Académica
05-may.	13:30	Oficina	Facultad CC Educación	Preguntas sobre las oposiciones, baremos de puntuación estudios a realizar para sumar puntos,...	Atendido en despacho	Profesional
05- may.	16:57	Telf.	Facultad Psicología	Información Máster Profesorado	Respondido por teléfono	Académica
05-may	18:00	Oficina	Otros	Información titulaciones de CC Educación	Respondido en oficina	Académica

05-may	17:30	Oficina	Facultad CC Educación	Información Máster en Atención Temprana	Respondido en oficina	Académica
06-may.	10:30	email	Universidad de Málaga	Información sobre la oferta de másteres universitarios de la UMA, y las becas disponibles para cursarlos	Respondido por correo.	Académica
06-may.	11:30	email	Desconocido	Solicita información sobre salidas profesionales de Educación social y Pedagogía	Respondido por correo.	Profesional
06-may.	12:35	Telf.	Facultad CC Educación	Consulta sobre tipo de preferencia para acceso a máster de profesorado desde su grado, y posibles acreditaciones para distintas salidas profesionales	Respondido por teléfono	Profesional
06-may.	13:25	email	Desconocido	Información sobre la modalidad de formación bilingüe para el Grado de Magisterio en Educación Primaria	Respondido por correo	Académica
07-may.	10:00	email	Facultad CC Educación	Información sobre las ofertas de Másteres relacionadas con su Grado y el proceso de solicitud para los mismos	Repondido por correo	Académica
07-may	15:32	email	Facultad CC Educación	Información sobre Másteres Universitarios	Respondido por correo	Académica
08-may.	9:30	Telf.	Facultad de Filosofía y Letras	Información sobre el Máster de profesorado	Derivada a la oficina del máster	Académica
08-may.	10:50	Telf.	Facultad de Filosofía y Letras	Información sobre el Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Académica
08-may.	13:10	Oficina	Facultad CC Educación	Petición de ayuda para muchos temas. Saber su perfil de EA. Solicitud de un listado de empresas que trabajen en el área agroalimentaria en el Municipio de Málaga	Atendidito en oficina y enviado el informe de EA y la lista de empresas	Profesional
12-may.	10:00	email	Facultad CC Educación	Duda sobre la beca ERASMUS+ para el Prácticum III para el curso 2015/2016	Respondido por correo y derivado al Servicio de relaciones internacionales y a la coordinadora de ERASMUS	Administrativa

12-may.	10:30	email	UNED	Solicitud de información sobre plazos de presentación, documentación, criterios,...	Respondido por correo y derivado a la Secretaría de la Facultad	Administrativa
12-may.	13:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre la beca de colaboración: Qué es, cuál es la cuantía, cómo se realiza, cuanto tiempo,...	Atendido en despacho, y remitida a la web del ministerio	Académica
12-may.	13:20	Oficina	Facultad CC Educación	Posibilidad de cursar el Prácticum II por tener convalidado el Prácticum I, dificultades para hacerlo, y donde debe solicitar convalidación y cambios de turno en las asignaturas.	Atendido en despacho	Académica
13-may.	16:10	email	Facultad CC Educación	Información sobre las becas Iberoamericanas y la posibilidad de realizar el Prácticum II durante las mismas	Respondido por correo y derivado al coordinador de las becas Iberoamericanas	Académica
14-may.	9:30	Telf.	Desconocido	Información sobre el plazo de preinscripción del Máster de profesorado y la acreditación del B1	Derivado a la oficina del máster	Administrativa
14-may.	10:00	Telf.	Desconocido	Solicitud para duplicar el título del CAP y oficina donde tramitarlo	Derivado a la Secretaría de la F. CC. Educación	Administrativa
14-may.	10:45	Telf.	Facultad de Psicología	Información sobre el máster de profesorado, horarios, plazo, coste matrícula, ...	Contestado por teléfono	Académica
14-may.	10:55	Telf.	Universidad de Paris	Información sobre el máster de profesorado, el proceso para convalidar su título extranjero de licenciatura en derecho, oportunidades que ofrece el máster de profesorado, necesidad de realizar pruebas para acreditar su manejo de idiomas, y 20 cosas más	Contestado por teléfono	Profesional
14-may.	12:25	Telf.	Facultad de Filosofía y Letras	Información sobre el máster de profesorado, plazos, precio, plazas,...	Contestado por teléfono	Administrativa
42138	15:55	email	Facultad CC Educación	Información curso de inglés para defensa del TFG	Contestado por email	Académica

14-may	18:12	Oficina	Facultad CC Educación	Información Másteres en Psicología	Contestado en despacho	Académica
15-may.	10:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información por la posibilidad de presentarse a las oposiciones públicas, proceso a realizar, y si es conveniente cursar el Máster de profesorado	Atendido en despacho	Profesional
15-may.	10:25	Oficina	Facultad CC Educación	Posibilidad y proceso a seguir para continuar con sus estudios	Atendido en despacho y derivado a la Secretaría	Académica
15-may.	12:15	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre las pruebas de oposiciones públicas y baremación de puntos para las mismas	Atendido en despacho	Profesional
15-may.	13:05	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre la beca de colaboración, sobre la posibilidad de solicitar también la general, e información sobre el programa ICARO	Atendido en despacho	Profesional
15-may.	13:25	Telf.	Alicante	Información general sobre el Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Académica
18-may.	10:25	email	Desconocido	Información sobre la posibilidad de cursar Ed. Primaria (bilingüe), con sus modalidades, opciones y posibles convalidaciones	Respondido por correo	Académica
18-may.	11:45	Oficina	Facultad Filosofía y Letras	Dudas sobre el grado que está cursando y búsqueda de información para optar a otras carreras (puede que se vuelva a pasar)	Atendido en despacho. Derivado a la secretaria de su facultad y que busque información sobre los grados que sean de su interés	Académica
18-may.	12:30	Telf.	Desconocido	Información sobre el Máster de profesorado	Derivado a la oficina del máster	Administrativa
19-may.	10:00	Telf.	Facultad CC Educación	Información sobre el proceso de solicitud de su expediente	Derivado a la Secretaría de la F. CC. Educación	Administrativa
19-may.	11:00	Telf.	Otros	Petición para solicitar acreditación de experto por años de experiencia	Derivado al ministerio	Administrativa

19-may.	12:00	email	Facultad CC Educación	Información sobre los diferentes máster relacionados con su grado	Respondido por correo	Académica
19-may.	12:50	Telf.	Facultad CC Educación	Información de contacto con los coordinadores del máster de profesorado	Respondido por teléfono	Administrativa
20-may.	12:10	Telf.	ETS de Ingeniería	Información sobre el Máster de profesorado	Respondido por teléfono	Académica
20-may.	13:00	Oficina	Otros	Información sobre le Máster de atención temprana	Atendido en despacho y facilitado el panfleto de información	Académica
21-may.	12:00	Oficina	Facultad CC Educación	Información sobre másteres, salidas profesionales, voluntariado, estudios en el extranjero,...	Atendido en despacho	Profesional
21-may	16:30	Telf.	ETS de Ingeniería	Información sobre el Master de profesorado	Contestado	Académica
22-may.	9:50	email	Facultad C Educación	Información sobre las convalidaciones entre Grados y los másteres afines a su titulación	Respondido por correo.	Académica

9.2.- ANEXO II. Cuestionario necesidades formativas

Escriba su nombre y apellidos a continuación para que le podamos facilitar los resultados.

Nombre:

Apellidos:

El actual Cuestionario tiene por objetivo conocer las necesidades de orientación académica y profesional, para lograr la plena formación académica del alumnado de las diferentes titulaciones de **Grado** de la **Facultad de CC de la Educación** (Universidad de Málaga).

Desde el **Servicio de Orientación (SOUCE)**, le solicitamos que colabore con nosotros respondiendo al conjunto de preguntas que le formulamos a continuación. De este modo, podremos conocer las demandas que poseéis el alumnado, sobre materia de orientación. Por favor, responda con sinceridad y libertad a los siguientes ítems.

Indica, con una **X**, aquella respuesta que considere más adecuada a su situación.

Edad:

18 – 23

24 – 29

30 – 35

36 – 45

46 – +

Género:

Masculino

Femenino

Grado en el que está matriculado:

Ed. Infantil

Ed. Primaria

Pedagogía

Ed. Social

Grupo al que pertenece:

A

B

C

D

E

F

Sobre qué información le gustaría o desearía recibir orientación:

Grado

↳ Itinerarios/menciones.

↳ ECTS.

↳ B1.

↳ Expedición de título.

Prácticum

↳ Plazos.

↳ Solicitud.

↳ Centros.

Vida universitaria

↳ Tc. estudio.

↳ HH.SS.

↳ Exposiciones.

↳ Trabajos académicos.

Salidas profesionales

↳ Propias de su titulación.

↳ Emprendimiento.

9.3.- ANEXO III. CHAEA

Más(+)	Menos(-)	Ítem
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	2. Estoy seguro lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	9. Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	12. Cuando escucho una nueva idea en seguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	13. Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, analíticas y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	16. Escucho con más frecuencia que hablo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	19. Antes de tomar una decisión estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	20. Me crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	23. Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	25. Me cuesta ser creativo/a, romper estructuras.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	31. Soy cauteloso/a a la hora de sacar conclusiones.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	33. Tiendo a ser perfeccionista.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo previamente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	36. En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	37. Me siento incómodo con las personas calladas y demasiado analíticas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	39. Me agobio si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	41. Es mejor gozar del momento presente que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	44. Pienso que son más consistentes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	46. Creo que es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	47. A menudo caigo en la cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	48. En conjunto hablo más que escucho.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	50. Estoy convencido/a que debe imponerse la lógica y el razonamiento.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	51. Me gusta buscar nuevas experiencias.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	56. Me impaciento con las argumentaciones irrelevantes e incoherentes en las reuniones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a los demás a mantenerse centrados en el tema, evitando divagaciones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	60. Observo que, con frecuencia, soy uno de los más objetivos y desapasionados en las discusiones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	61. Cuando algo va mal, le quito importancia y trato de hacerlo mejor.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	64. Con frecuencia miro hacia adelante para prever el futuro.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	65. En los debates prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el líder o el que más participa.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	66. Me molestan las personas que no siguen un enfoque lógico.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	74. Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros.

9.4.- ANEXO IV. CHARLA INFORMATIVA SOBRE PRÁCTICUM



PLAZOS

Curso 2014/2015

- Matricularse de la asignatura de Prácticum I.
- Durante 1 semana del mes de octubre.

SOLICITUD

Vía online, a través del Campus Virtual.

Paso 1
Entrar en Campus virtual.

Paso 2
Ir a Sala de estudiantes de la Facultad de CC de la Educación.

Paso 3
Buscar carpeta Solicitud Centro Prácticum de la titulación.

Paso 4
Cumplimentar formulario

- Indicar DNI.
- Apellidos.
- Nombre.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico.
- Prácticum solicitado.

Paso 5
Se deben solicitar 7 Centros/Entidades

Código del Centro/Entidad	Nombre del Centro/Entidad	Localidad
0001	Centro 1	Localidad 1
0002	Centro 2	Localidad 2
0003	Centro 3	Localidad 3
0004	Centro 4	Localidad 4
0005	Centro 5	Localidad 5
0006	Centro 6	Localidad 6
0007	Centro 7	Localidad 7

IMPORTANTE

- Se debe estar matriculado del Prácticum a realizar.
- Cumplir los requisitos:
 - Tener aprobados al menos 30 créditos de asignaturas de formación básica.
 - Y al menos 30 créditos de las asignaturas disciplinares.
- Haber superado el Prácticum anterior (si es el caso).
- Se pueden realizar varias solicitudes; aunque solo tendrá validez la última.

HORARIOS

- Prácticum I -- del 21 de octubre al 10 de febrero.
- Duración -- 41 días de prácticas. -- 18 créditos (450 horas).
- Lunes, Martes y Miércoles / 5 horas diarias.

Tabla de horarios con una cuadrícula para registrar las horas de práctica.

TRABAJO ACADÉMICO

Portafolios:
Método de enseñanza-aprendizaje y evaluación basado en aportaciones por parte del estudiante a través de las cuales se evalúa la adquisición de competencias.

Ilustración de un portafolio con el título 'Portafolio' y 'Código C'.

EVALUACIÓN

1. Valoración del tutor profesional.
 - Asistencia.
 - Integración, participación y colaboración.
2. Participación en los seminarios (obligatorios y virtuales).
 - Implicación, participación y colaboración.
3. Presentación del portafolio.
 - Localizar y seleccionar información relevante.
 - Argumentar la importancia de la información.
 - Comunicar lógica y ordenadamente el desarrollo del aprendizaje.
 - Usar la teoría como herramienta conceptual al servicio de un análisis profundo, riguroso y original de los aspectos seleccionados.

Ilustración de un portafolio con el título 'Trabajo en la práctica' y 'Presentación del Portafolio'.

9.5.- ANEXO V. CHARLA/TALLER SOBRE SALIDAS PROFESIONALES



Ámbitos Profesionales

- ❖ Educativo
- ❖ Socioeducativo
- ❖ Empresarial
- ❖ Emprendeduría



Educativo Formal

- ✓ Formador y asesor pedagógico.
- ✓ Orientador personal, académico y familiar.
- ✓ Coordinador/Especialista de aulas hospitalarias.
- ✓ Asesor en gabinetes especializados.
- ✓ Diseñador de materiales educativos.
- ✓ Dirección técnica de centros educativos.
- ✓ Gestión de la planificación curricular.



Educativo No Formal

- ✓ Formador de formadores.
- ✓ Formador de personas en ámbitos socio-educativos.
- ✓ Educador para la igualdad.
- ✓ Gestor de organizaciones y procesos.



Socioeducativo

- ✓ Director y técnico en educación, servicios sociales, personales, culturales, de justicia, etc.
- ✓ Mediador socioeducativo y cultural.
- ✓ Director y técnico de centros socioeducativos y culturales.
- ✓ Asesor pedagógico en asociaciones y entidades de carácter socioeducativo y cultural.
- ✓ Director y gestor de proyectos e iniciativas de desarrollo humano sostenible






Empresarial

- ✓ Gestor, técnico y formador.
- ✓ Orientador profesional y laboral.
- ✓ Productor y asesor pedagógico en editoriales.
- ✓ Gestor de proyectos culturales y patrimoniales.
- ✓ Diseñador de programas educativos con medios tecnológicos.
- ✓ Asesor pedagógico en medios de comunicación, museos y proyectos culturales.
- ✓ Técnico en procesos de innovación educativa y formativa.

Emprendeduría

- ✓ Creación de empresa para la realización de proyectos culturales.
- ✓ Diseñador autónomo de material educativo
- ✓ Consultoría y Coach
- ✓ Colaboración con empresas y entidades
- ✓ Proyectos de Innovación Educativa



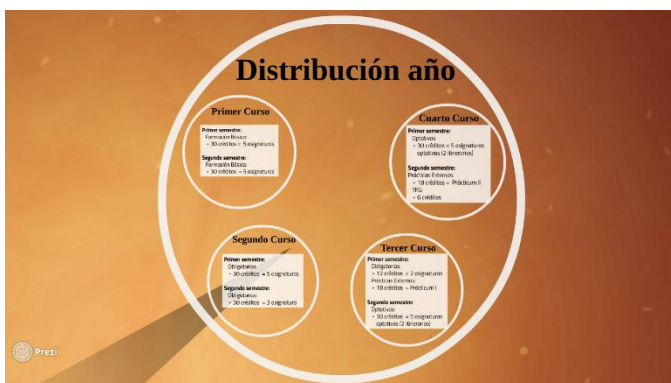
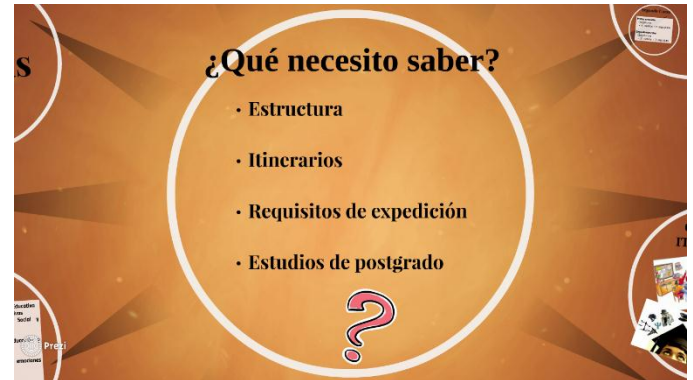
Proyecto de Vida profesional



Gracias



9.6.- ANEXO VI. CHARLA INFORMATIVA SOBRE TITULACIONES DE GRADO





Requisitos de expedición

Aprobar 240 ECTS.
Acreditar B1 Lengua Extranjera.

- Acreditación oficial.
- Curso de inglés para elaboración y defensa del TFG.
- Aprobación de mínimo 12 créditos en Universidad extranjera.
- Participación en Actividades académicas transversales en idioma extranjero (12 créditos).

Estudios de Postgrado

- Máster en Políticas y Prácticas de Innovación Educativa
- Máster en Cambio Social y Profesiones Educativas
- Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitario
- Máster en Mediación
- Máster en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos
- Máster en Inteligencia Emocional
- Experto en Mindfulness: Gestionar emociones eficazmente a través de la atención plena
- Máster en Ciencias para la Familia
- Máster en Educador/a Ambiental
- Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Gracias

9.7.- ANEXO VII. CHARLA INFORMATIVA SOBRE VIDA UNIVERSITARIA

Vida Universitaria




FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Universidad de Málaga

Servicio de Orientación (SOUCE)

¿Qué vamos a ver?

- ✓ Técnicas de Estudio
- ✓ Habilidades Sociales
- ✓ Hablar en público
- ✓ Exposiciones
- ✓ Trabajos académicos



Técnicas de Estudio

Comprensión Lectora

Revisa ← Lee detenidamente

Resume ← Subraya

← Esquematiza

Consejos

- Organízate
- Haz uso del calendario
- Ten en cuenta el grado de dificultad
- Desconecta cada hora (15 mins)
- Come equilibradamente (5 veces/día)



Técnicas de Estudio

<u>Método E.P.L.E.R.</u>	<u>Método A.C.C.E.S.O.</u>
E xploración	Aproximación
P reguntas	Construcción
Lectura	Comprensión
E xposición	Estructuración
R evisión	Saneamiento
	Optimización



Técnicas de Estudio

Mapas mentales



Habilidades Sociales

Escucha Activa

Interés → Comprensión → Aceptación

Asertividad

Banco de Niebla ← → Disco Rayado



Habla en Público



Diagram illustrating levels of communication effectiveness:

- Qué quiero decir
- Qué digo
- Qué se oye
- Qué se comprende
- Qué se retiene
- Qué responde

Illustration of Mike Wazowski from Monsters, Inc.

Habla en Público



Checklist of factors for public speaking:

- ✓ Tono de voz
- ✓ Vestimenta
- ✓ Espacio físico
- ✓ Gesticulación
- ✓ Vocabulario
- ✓ Contacto visual

Illustration of a girl pointing at a greenboard.

Exposiciones



Guidelines for presentations:

- No más de 6 líneas **Claridad, lógica y consistencia**
- No usar colores muy diferentes **Evitar frases largas y paréntesis**
- No saturar con imágenes y videos
- No abusar de transiciones y animaciones



Trabajos Académicos



Ensayo	Portafolios
Reflexión	Mapa conceptual
Recensión	Informe de Investigación

Trabajar en equipo

Video

Gracias



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Universidad de Málaga

Servicio de Orientación (SOUCE)



9.8.- ANEXO VIII. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Evalúe su grado de satisfacción en relación a los aspectos que se señalan de acuerdo a la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho

	1	2	3	4	5
<i>1. Proceso de información y difusión de la actividad</i>					
<i>2. Organización de la actividad</i>					
<i>3. Contenido del programa de la actividad</i>					
<i>4. Utilidad de la materia impartida</i>					

9.9.- ANEXO IX. PÁGINA WEB SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

