

Nuevas ofertas formativas de la Biblioteca de la UAL: Talleres para TFG y Ciclos de formación especializada para doctorandos.

La puesta en funcionamiento por parte de la Biblioteca Universitaria “Nicolás Salmerón” en el curso 2013/2014 del *Plan CI2* para el desarrollo de competencias informacionales, trajo consigo un cambio de actitud y de forma de trabajar en el Servicio de Formación de Usuarios de la misma.

- De los tradicionales cursos a demanda, ahora la biblioteca es quien lleva la iniciativa de la formación, buscando profesores aliados para intentar llegar a todas las titulaciones.
- Se ofrecen contenidos adaptados al nivel de estudios y necesidades de nuestros usuarios. Son prioritarios:
 - Alumnos de 1º para que conozcan la biblioteca y cómo utilizar los recursos que la misma pone a su disposición.
 - Alumnos de 4º con contenidos muy orientados a la realización del Trabajo Fin de Grado.

Después de dos cursos trabajando en esta línea, el incremento de alumnos a los que hemos llegado con la formación en CI2 ha sido espectacular. Mientras que en 2013 comenzábamos en modo de prueba con 4 titulaciones llegando 388 alumnos, en 2014 se ampliaba y consolidaba la oferta llegando a un total de 16 titulaciones que sumaban 2597 alumnos. Estos resultados nos llevan a poder decir que la formación de la BUAL ha aumentado su alcance no sólo en número de alumnos, sino también llegando a más de la mitad de las titulaciones ofertadas por la UAL.

Plan de mejora 2015.

Y la intención es la de seguir creciendo. La aspiración es ambiciosa, sobre todo sabiendo que el personal bibliotecario responsable de esta formación no va a crecer a corto plazo. Por el contrario, en el último curso se ha visto menguado, lo que ha exigido un esfuerzo extra de los formadores para seguir alcanzando las metas propuestas. Y estas metas no son otras que seguir trabajando en la línea de potenciar esta formación CI2.

Antonio Salmerón Gil.

Administrador de Formación de la BUAL

Nuevas ofertas formativas de la Biblioteca de la UAL:
Talleres para TFG y Ciclos de formación especializada para doctorandos.

El en Plan de Mejora 2015 de la Biblioteca, el Servicio de Formación planteaba como objetivo “extender la formación en competencias informacionales”. Para alcanzar este objetivo se plantearon tres acciones concretas:

1. Priorización de la oferta de formación en CI2 para los alumnos de primer curso.
2. Oferta de talleres de formación centrados en TFG y gestores bibliográficos.
3. Oferta de formación para doctorandos

Talleres para la elaboración del TFG

El motivo que nos hizo detectar la necesidad de trabajar en esta segunda acción fue la atención a consultas puntuales relacionadas con la elaboración del TFG. Muchas de ellas llegaban precisamente de alumnos pertenecientes a las titulaciones con las que aún no habíamos empezado a trabajar con el plan CI2.

El intento de canalizar todas estas consultas a través de acciones formativas junto a la posibilidad de llegar de esta forma a cualquier alumno de cuarto curso, independientemente de su titulación, son los motivos que nos hicieron ver la necesidad de organizar unos talleres prácticos que tuvieran como tema la realización del TFG.

Las actuaciones o fases a seguir en el desarrollo del proceso fueron las siguientes:

1. Establecer las fechas de realización de los talleres.

Se proyectó la realización de los primeros talleres en el mes de marzo. Las distintas ediciones se fijaban en distintos días de la semana, turnos y franjas horarias con la intención de hacerlos accesibles a cualquier alumno. Desde marzo a mayo se realizaron un total de siete ediciones a las que asistieron 115 alumnos. La proximidad de las fechas de entrega de los TFG hizo disminuir la demanda de estos talleres, por lo que el último se ofertó el 15 de mayo.

2. Oferta de los talleres.

La difusión de la realización de estos talleres se realizó a través de correos informativos de la Biblioteca a las listas de correo de alumnos, las noticias de la web de la Biblioteca y a través de las redes sociales de la Biblioteca.

3. Gestión de las inscripciones.

Al no disponer de un gestor de eventos en nuestro sistema, las inscripciones se gestionaron con software gratuito, creando formularios de Google para recoger las inscripciones y confirmándolas invitando a los solicitantes a los eventos creados en Google Calendar.

Nuevas ofertas formativas de la Biblioteca de la UAL:
Talleres para TFG y Ciclos de formación especializada para doctorandos.

No se ofrecieron certificados de asistencia y/o aprovechamiento a los alumnos asistentes.

4. Desarrollo de los talleres.

A pesar de haber creado materiales específicos para estos talleres, finalmente se decidió utilizar el recurso de la BUAL t-Form@s como hilo conductor en las sesiones y como material de referencia para los alumnos a posteriori.

5. Evaluar el resultado.

Tras las sesiones se solicitaba a los asistentes la cumplimentación de una encuesta de satisfacción para evaluar el resultado. De las respuestas recogidas habría que destacar que los asistentes valoraron muy positivamente la utilidad del taller, la metodología y contenidos y la actitud del formador. Además, una amplia mayoría señalaban que nunca habían asistido con anterioridad a este tipo de actividades formativas realizadas en la biblioteca.

Ciclos de formación especializada para doctorandos.

Real Decreto 99/2011, regulador de las enseñanzas oficiales de doctorado presenta una nueva organización de la formación doctoral en la que adquiere importancia una formación transversal y específica del ámbito del programa en relación con otros recursos materiales y de apoyo disponibles, en el que la biblioteca juega un papel fundamental.

A pesar de la reciente creación de la Escuela Internacional de Doctorado, en esta ocasión fue la Biblioteca, a sugerencia de directores de programas de doctorado, la que se anticipó a esta necesidad formativa de los doctorandos programando un ciclo formativo.

A pesar de que la primera experiencia se produjo en 2014, se consideró interesante reforzar estas actuaciones incluyéndolas como otra acción dentro del Plan de Mejora 2015 de la Biblioteca.

1. Establecer fecha para la formación.

Los cursos específicos para doctorandos se han planificado para realizarlos los viernes, días que permiten una mayor asistencia de este tipo de alumnos. Los cuatro talleres se realizaron del 29 de mayo al 19 de junio.

2. Aprovechar otras formaciones presenciales u online de interés.

Además de los cursos específicos para doctorandos, también se han ofrecido a este colectivo:

Nuevas ofertas formativas de la Biblioteca de la UAL:
Talleres para TFG y Ciclos de formación especializada para doctorandos.

- Programación de cursos que la BUAL oferta a la Unidad de Formación del Profesorado, gestionando nosotros las solicitudes de asistencia.
 - Repositorio institucional de la UAL: visibilidad de la producción científica.
 - Ephorus: programa anti-plagio.
 - Navegación y búsquedas de información eficaces en los recursos de la biblioteca.
 - Cómo citar bibliografía: interpretación normalización y presentación
 - Gestor bibliográfico Refworks.
 - Apoyo a la publicación: dónde y cómo publicar.
 - Herramientas Bibliométricas.
- Formación presencial de proveedores externos.
- Formación on-line ofrecida en ciclos por diversos recursos: Web of Science, Scopus, etc.

3. Oferta y difusión de la formación.

La difusión de la realización de estos talleres se hizo a través de correos informativos a los coordinadores de cada programa de Doctorado, de las noticias de la web de la Biblioteca y a través de las redes sociales de la Biblioteca.

4. Gestionar la inscripción

Salvo en el caso de actividades on-line o externas, que requieren una inscripción propia, la inscripción también se ha realizado con formularios de Google. Los formularios de inscripción y las tablas con las respuestas quedan almacenados para su control en carpetas de nuestra cuenta en Google Drive.

5. Impartir la formación.

La formación impartida por personal de la BUAL se ha hecho utilizando materiales propios y controlando la asistencia de los solicitantes para la elaboración posterior de los diplomas de asistencia.

6. Diplomas de asistencia.

Al concluir los ciclos formativos, se han confeccionado diplomas de asistencia y han sido enviados por correo electrónico a los interesados. Estos diplomas son propios de la Biblioteca y firmados por la dirección. Recordamos que, generalmente, las formaciones externas y/o en línea acreditan ellas mismas la asistencia a sus actividades.

Nuevas ofertas formativas de la Biblioteca de la UAL:
Talleres para TFG y Ciclos de formación especializada para doctorandos.

Por el número de diplomas expedidos, en 2014 han asistido a estas actividades 50 doctorandos, mientras que en las programadas en 2015, por el momento han asistido 38 doctorandos.

7. Evaluar el resultado

Junto con los mensajes de entrega de los certificados de asistencia, se adjuntaban enlaces a la encuesta de satisfacción de las actividades. Tras el análisis de las respuestas recogidas hay que destacar la buena valoración de los contenidos de los cursos y la utilidad de los mismos. También los formadores reciben una muy buena valoración global.

Conclusiones:

- Estas acciones son prueba de la proactividad de la Biblioteca, de la orientación a las necesidades de nuestros usuarios.
- Las mediciones de estas y otras actividades de formación ponen de relieve el crecimiento del alcance del Servicio de Formación de Usuarios de la BUAL.
- El pasado reciente de crisis y recortes ha ido paradójicamente paralelo a una mejora de resultados. Este hecho pone de manifiesto que sin el compromiso ni el interés de los bibliotecarios formadores de la BUAL, gran parte de todo este avance no habría sido posible.