EL RETO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO EN LAS ORGANIZACIONES

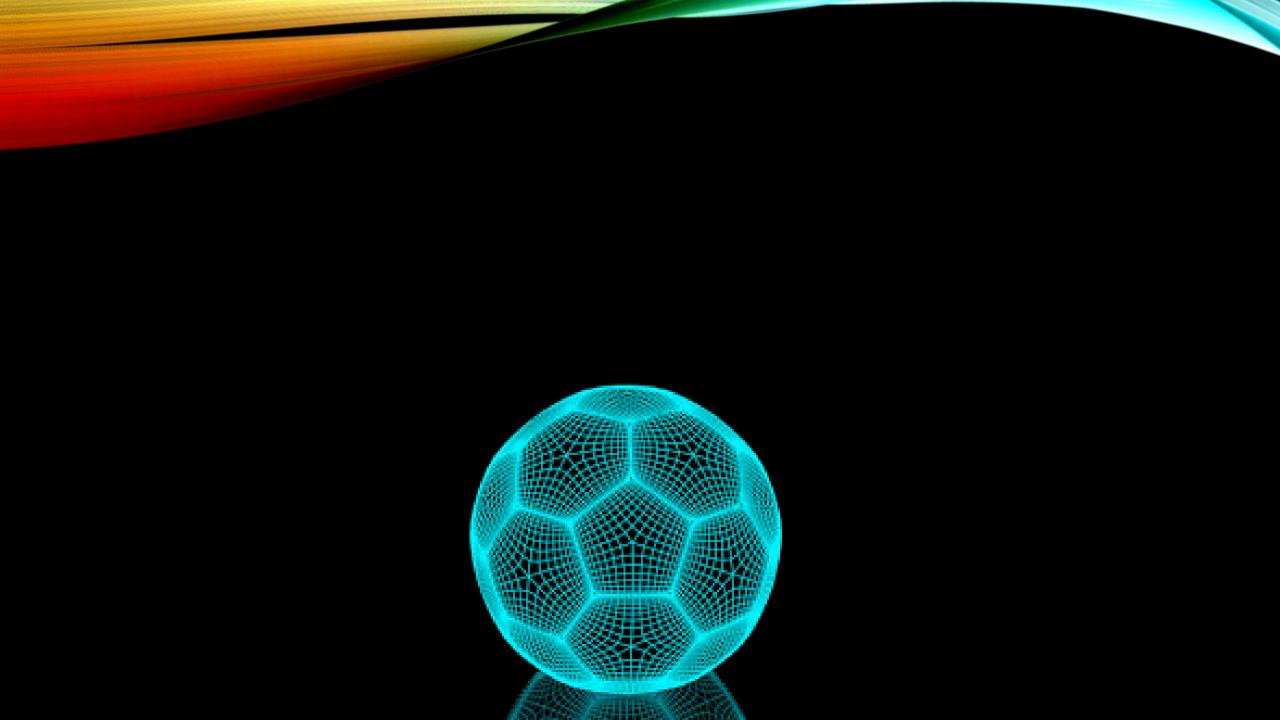
Antonio González-Hernández, Margarita Bravo, Miriam Benítez, José Martínez-Peralta, (1) Francisco Galindo, Agustín Rupérez y Susana Herrero, (2)

- (1) Departamento de Psicología Social, TS, AS y EAO. Universidad de Málaga
- (2) Agencia Sanitaria Costa del Sol. Marbella





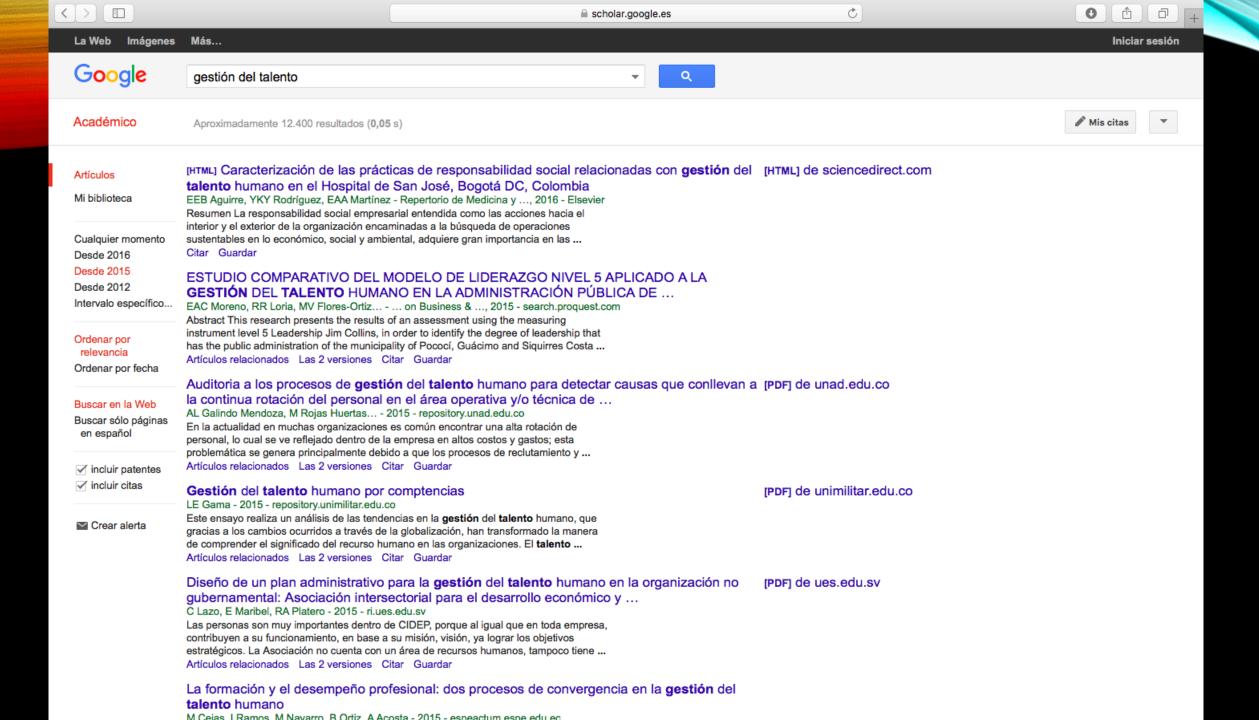




TALENTO

SE BUSCA





- Los profesionales de la gestión de personas se preocupan de muchos temas, entre otros:
 - el liderazgo (Moreno, Chávez, Loria, Flores-Ortiz y Vega-López, 2015)
 - la gestión por competencias (Díaz Sarmiento, 2014)
 - el diseño de planes estratégicos (Cubías y Platero, 2015)
 - la responsabilidad social corporativa (Camejo, 2007)
 - los factores psicosociales (Jaimes, Márquez y Pernía, 2015)
 - •

¿CÓMO AFECTA TODO ESTO A LA SELECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO? los profesionales de la gestión humana DEBEN ser elemento protagonista

- Cualquiera de nosotros catalogaría como TALENTOSA a una persona capaz de desarrollar habilidades especiales en un determinado ámbito (innatas o adquiridas).
- P.e. Alguien que de canta con voz impresionante sin haber ensayado previamente:
 - bien porque lleve toda su vida formándose en el canto
 - bien porque, de manera natural, sea capaz de llegar a un tono elevado, no desafine, o tenga una voz excepcional.

- TALENTO ORGANIZACIONAL: que agreguen valor!!!
- Chiavenato (2008) características del trabajador con TALENTO:
- Conocimiento: saber, aprender.
- Habilidad: saber hacer.
- Juicio: analizar situaciones y sacar conclusiones adecuadas.
- Actitud: cumplir objetivos, arriesgarse, agregar valor y conseguir los resultados deseados.

- Saracho (2011), MODELO PARA LA DEFINICIÓN DEL TALENTO:
- Resultados. Tangibles, medibles.
- **Competencias**. aptitudes, habilidades, destrezas, rasgos de personalidad...QUE MARCAN LA DIFERENCIA
- Potencial. Lo que hace y lo que puede hacer.
- Conocimiento experto. Profundidad del conocimiento y Escasez de dicho conocimiento.
- Compromiso. Unión emocional entre una persona y su trabajo.

- Carrión (2007) el talento en las organizaciones depende de:
- Selección: captar o atrae talento.
- El desarrollo y la formación: cultiva el talento.
- Retribuciones: direcciona el talento.
- Evaluación del desempeño: reconoce el talento.
- El liderazgo y la comunicación interna: orientan el talento.

¿QUÉ NECESITA ENTONCES UN GESTOR DEL TALENTO?

- Selección: curricular, Entrevista, Assessment Center, 2.0 (redes y portales de empleo).
- Gestión de competencias.
- Gestión por objetivos y evaluación del desempeño.
- Herramientas de diagnóstico organizativo y establecimiento de planes de acción.
- Formación: 2.0, financiación, bonificación...
- Habilidades Directivas.
- Planes de comunicación. Habilidades Comunicativas, HHSS.
- Coaching Mentoring Development Center.
- Gestión de conflictos, negociación y mediación.
- Plan de formación y gestión del conocimiento.
- Contratación, nóminas, convenios, reforma laboral...

CONCLUSIONES

- Faltan acciones formativas específicas y concretas para gestores de TALENTO.
- Necesitan contar con las herramientas adecuadas para una adecuada gestión del talento (Selección, Formación y Desarrollo).
- Los Másteres ofertados en España relacionados con RRHH (salvo excepciones) carecen de esta formación.
- Estas necesidades son resultado de una exhaustiva revisión de los contenidos en diversos Másteres ofertados en España, así como las demandas en los potenciales alumnos de estos Másteres.





GRACIAS

EL RETO DE LA GESTIÓN DEL **TALENTO**EN LAS ORGANIZACIONES

Antonio González-Hernández

antonio.gonzalez@uma.es

master.talento@uma.es

https://www.facebook.com/MasterTalentoUMA/

@MasterTalentoUMA

