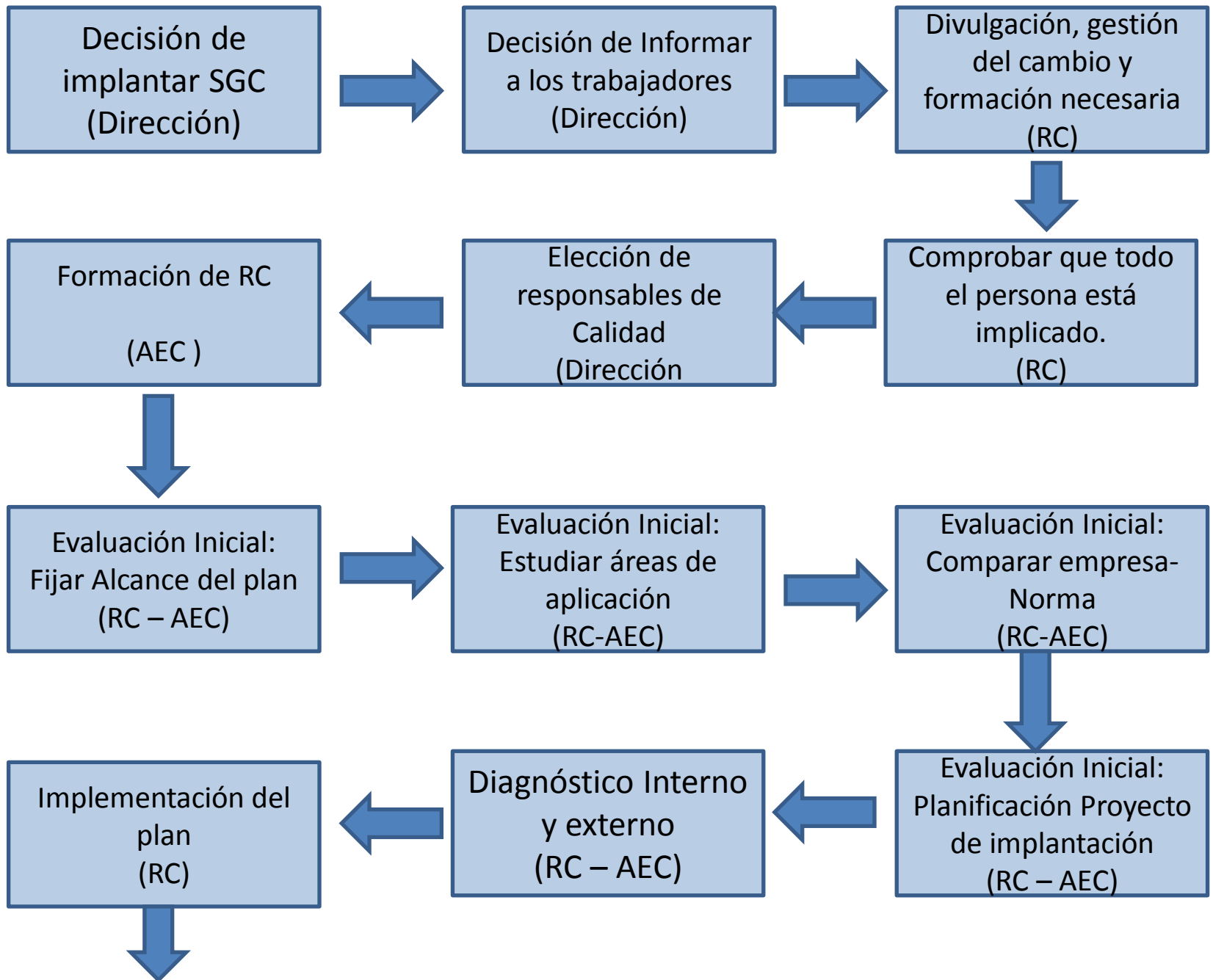


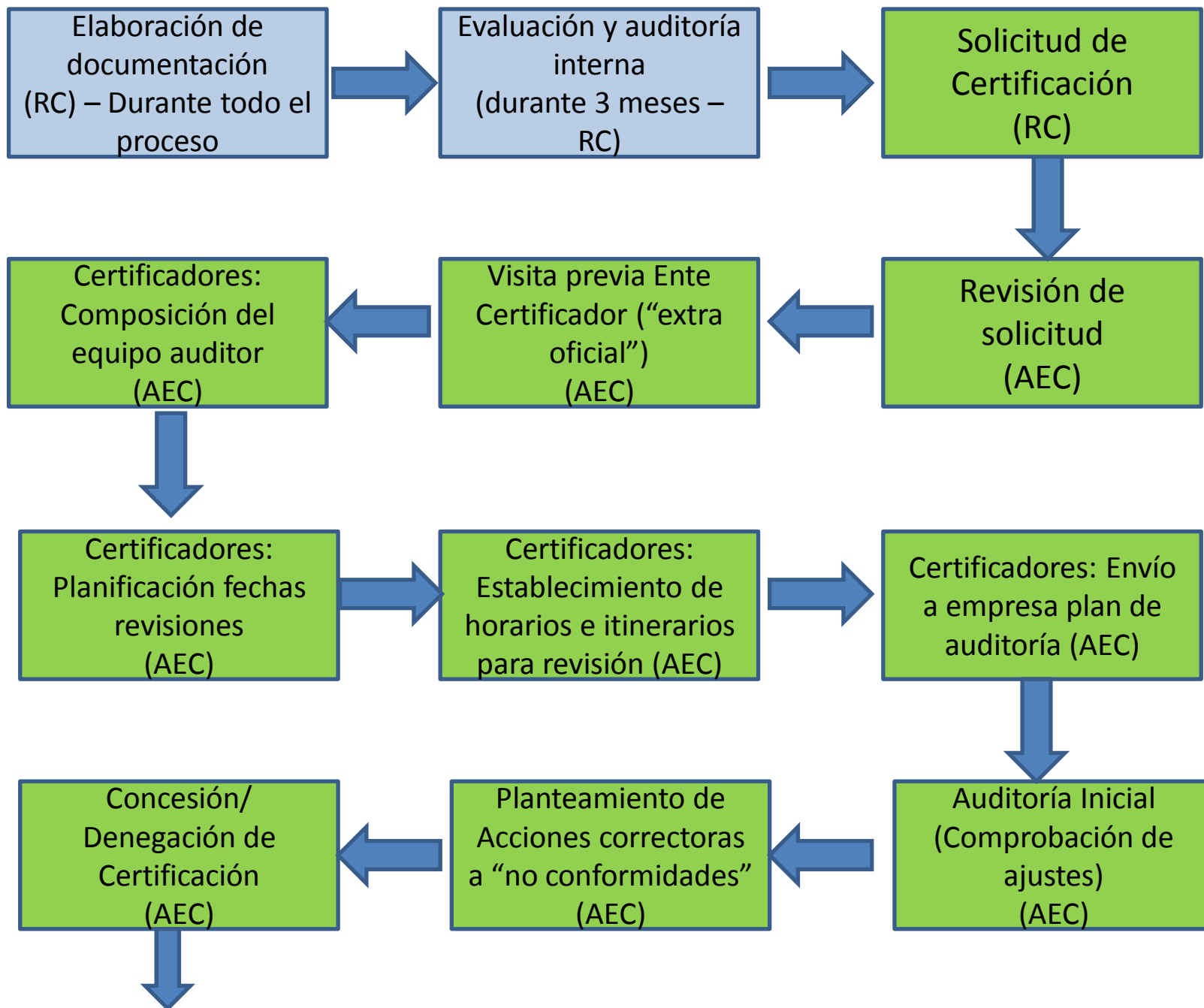
Proceso de implantación y certificación de la ISO 9001

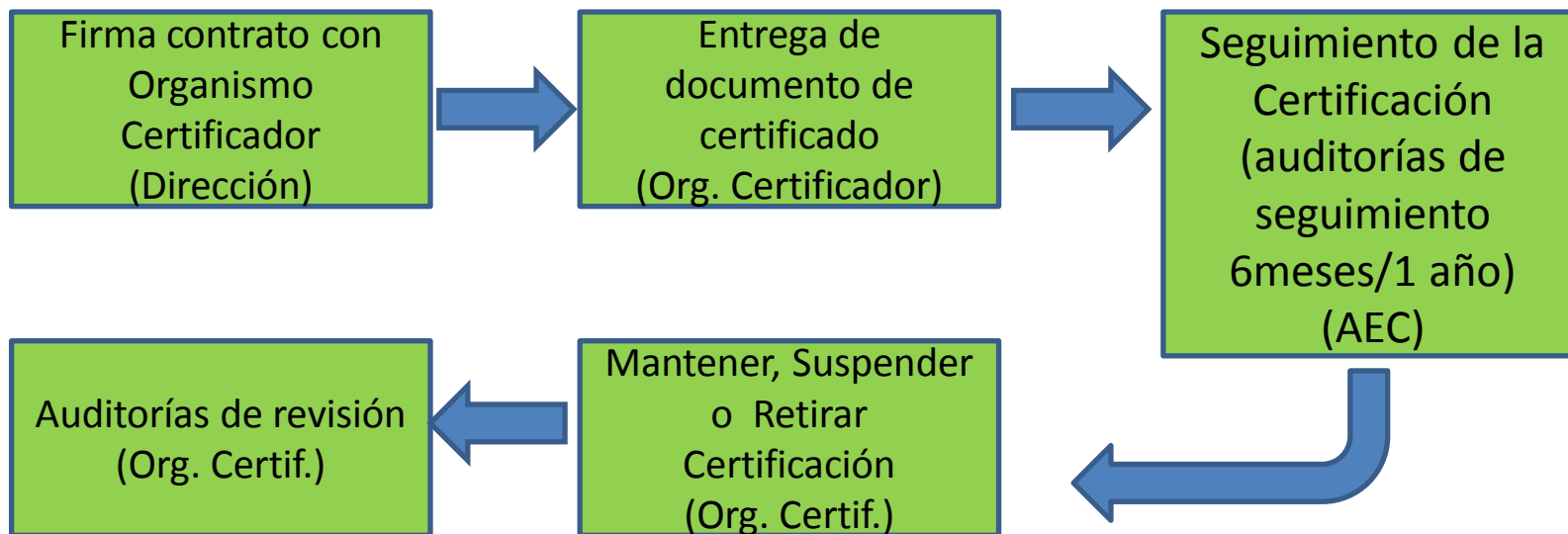


UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Asignatura: Gestión y control de la calidad en las organizaciones
Titulación: Grado de Pedagogía
Departamento: Métodos de Investigación e Innovación Educativa.
Facultad de Ciencias de la Educación.
Profesor: Miguel Ángel Fernández Jiménez







Legenda:

Los cuadros en azul pertenecen al proceso de implantación y los cuadros en verde al proceso de certificación.

RC: responsable de calidad.

AEC: Agente externo de certificación.

Org. Certif.: Organismo certificador.