



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Propuesta Socio-Educativa en menores con conflictos y problemas sociales.

Proyecto de intervención.

Paula Sanchiño Mingorance

Trabajo Fin de Grado

Grado en Educación Social

Facultad de Ciencias de la Educación

Tutor Rafael Galante Guille

Resumen

Las relaciones sociales son algo implícito en el ser humano, una característica y una necesidad de la sociedad en la que vivimos. ¿Pero qué ocurre cuando estas interacciones no se suceden de una forma válida para la persona y su entorno?, ¿qué consecuencias tiene el mal desarrollo de estas habilidades en la vida de las personas?

El trabajo de Fin de Grado aquí expuesto pretende dar respuesta a estas preguntas, en referencia a un caso particular y concreto, a través de la creación de una Propuesta de Intervención, centrada en el caso particular de una niña, la cual se encuentra a día de hoy en un Centro de Protección de Menores.

Esta intervención socioeducativa tiene como principal objetivo la mejora de las H.H.S.S de la menor; incidiendo y tratando de solucionar aquellas áreas más deficitarias que la niña presenta, con el propósito de mejorar las relaciones sociales con el grupo de iguales, dotando a la menor de herramientas que le permitan tener una buena convivencia.

Esto se ha llevado a cabo a través de una serie de pasos y medidas que van desde la detección y análisis de las necesidades, proponiendo una serie de objetivos concretos, que se lleven a cabo a través de distintas técnicas de intervención individualizadas y específicas según las características concretas.

Todo ello atiende a un fin, el de conseguir un desarrollo holístico de las capacidades de la menor, permitiéndole acceder a todas las posibilidades que se le presenten.

| Índice | Página |
|--|---------------|
| 1. Introducción..... | 4 |
| 1.1. Fundamentación Teórica..... | 5 |
| 1.2. Fundamentación Legal..... | 6 |
| 1.3. Fundamentación Contextual..... | 7 |
| 2. Contextualización..... | 8 |
| 3. Análisis de necesidades o Demandas..... | 10 |
| 4. Objetivos..... | 13 |
| 4.1. Área Afectiva..... | 13 |
| 4.2. Área Social..... | 14 |
| 5. Metodología..... | 15 |
| 5.1. Área Afectiva..... | 15 |
| 5.2. Área social..... | 20 |
| 6. Temporalización..... | 27 |
| 6.1. Tabla de Temporalización..... | 28 |
| 7. Procedimientos de evaluación..... | 29 |
| 8. Conclusiones..... | 31 |
| 9. Bibliografía..... | 33 |
| 10. Anexos..... | 35 |
| 10.1. Entrevistas..... | 35 |
| 10.2. Aportaciones Significativas..... | 41 |
| 10.3. Reflexión Final..... | 42 |

1. Introducción

Tras lo transcurrido en la realización de mi Practicum III, del Grado de Educación social, en un centro de protección de menores, junto con los conocimientos y las ideas trabajadas durante mi periodo de universitario en la facultad de Educación, se me plantearon algunas ideas que vi necesarias poner en desarrollo; para dar respuesta a estas a cuestiones que aparecieron durante la realización de mis practicas, al trabajar con menores en acogimiento.

En concreto durante este periodo conocí de primera mano a una de las menores del centro, una niña, la primera con la que interactué y trabajé. Su caso y su personalidad eran tan especiales y específicos que me llamó la atención trabajar con ella desde el primer momento, y sentí la necesidad de conocer en profundidad su historia y sus circunstancias.

En este punto era necesaria la pregunta “¿qué puedo hacer yo como educadora en este caso?”.

La respuesta a esta interrogación puede darse si se comprende lo que implica ser Educadora Social.

Para Costas y López (1994)

Personas competentes que habéis aceptado que no sois el recurso por excelencia, y mucho menos el único recuso, para ayudar a niños y jóvenes en su desarrollo y socialización. Sois las personas que utilizaríais todo aquello que hay a vuestro alrededor, en el entorno de estos niños y jóvenes. (p.3)

Por lo tanto para llevar a cabo una actuación coherente y efectiva era necesario encontrar aquellas ayudas externas que permitiesen la realización del proyecto de intervención, así como las necesidades más evidentes de actuación con la menor.

1.1. Fundamentación Teórica:

Por ello la intervención está centrada en trabajar las H.H.S.S., una de las áreas más deficitarias de la menor y aquella que le afecta de tal manera que no le permite tener un desarrollo adecuado y “normalizado”; pero para mejorar este espacio era importante tener claro que implica y que representa trabajar las H.H.S.S., como marco de actuación.

Para esto es esencial concretar el espacio de actuación según el modelo teórico más apropiado y aquel que más se ciñe a las necesidades, por lo que si atendemos a la las tres vías posibles según Caballo (2000), el modelo conductual, el interaccionista o el personalista, queda sólo un enfoque adecuado.

En este caso quedan descartadas tanto el modelo conductual, que sólo atiende al aprendizaje producido a través de la experiencia personal, del aprendizaje observacional o según la teoría del aprendizaje social. Además del modelo personalista que sólo atiende a eliminar aquellos comportamientos no deseables, consiguiendo así hacer desaparecer el malestar psicológico de la persona, por lo que deja paso a respuestas deseables.

Por lo que los modelos interactivos son los más apropiados, ya que son aquellos que tiene en cuenta el importante papel que tiene las variables ambientales, las características personales y las interacciones entre estas, para que se lleve a cabo una conducta.

Dicho esto, es esencial conocer y esclarecer aquella denominación de H.H.S.S., para entender que ámbito se pretende trabajar; por tanto se puede decir que “Toda habilidad social es un Comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está” (Trianes, Muñoz y Jiménez, 2007, p.22)

Por otro lado es para Roca (2003):

Conjunto de hábitos- en nuestras conductas pero también en nuestros pensamientos y emociones- que nos permiten comunicarnos con los demás de forma eficaz, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que otras personas no nos impidan lograr nuestros objetivos. (p.7)

Pero dentro de las H.H.S.S. era necesario destacar además el ámbito emocional que concierne a la menor, ya que las emociones “desempeñan un papel importante y trascendental en la vida personal, especialmente en cómo interactúan en la realidad del individuo, en su vida cotidiana, estando presentes de manera diversa en cada experiencia vital.” (Ramos, Enríquez y Recondo, 2012, p.10); por lo que es otro de los puntos referentes de actuación, uno que sin duda brinda la oportunidad de intentar conseguir que la niña crezca y se desarrolle como una persona psicológicamente sana, que implique cometer errores, pero manteniendo siempre una actitud positiva, tanto con los demás como consigo misma.

1.2. Fundamentación Legal

Para llevar a cabo el proyecto de intervención era necesario además, tener en cuenta no sólo las características intrínsecas de la niña y sus necesidades, sino también su situación legal, ya que en estos momentos se encuentra en un Centro de Protección de Menores, por lo que las medidas tomadas deben estar bajo el amparo de los procedimientos de desamparo, tutela y la guarda administrativa. Esto implica tener en cuenta además la protección y la intimidad de imagen que deben ser siempre primordiales, guardando estricta confidencialidad sobre la historia personal y familiar, algo que se ha procurado mantener en la creación de la Propuesta de Intervención.

Por otro lado se tiene que tener presente que las H.H.S.S. deben estar apoyadas en cierta medida si atendemos a la Ley Orgánica de protección jurídica del menor, de modificación del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil (1996) que establece en el artículo 7 de Derecho de participación, asociación y reunión, que los menores tiene el derecho de participar de la vida social, de la cultura y la vida recreativa que haya en su entorno, por lo que es nuestro deber poner en disposición de los menores aquellas estrategias y herramientas que posibiliten este derecho reconocido y necesario para todos.

1.3. Fundamentación Contextual

Por último se debe mencionar el espacio donde se desarrollará la actuación, en este caso un Centro de Protección de Menores, estos tienen como principal objetivo promover el desarrollo integral de los menores en sus distintas áreas, intentando crear un espacio de formación y convivencia; todo ello por medio distintos recursos, tanto materiales como profesionales.

Además estos centros tienen como objetivo no sólo la satisfacción de necesidades biológicas sino que también deben tener cabida el conseguir, por parte de los profesionales, que los menores tengan suplidas otras necesidades igualmente fundamentales como las afectivas y sociales, que cualquier menor pueda tener.

Es por esto que en el caso que nos atañe es vital conseguir, por los medios que sean posibles, el mejorar la situación actual de la menor, una situación que necesita de la intervención para conseguir cubrir esas necesidades sociales y afectivas que ahora mismo no están teniendo un desarrollo apropiado a las demandas de esta.

En este apartado se pretende mostrar el caso de la menor que nos atañe, desde su nacimiento hasta el momento actual en el que se encuentra ahora mismo.

2. Contextualización

La persona escogida para realizar este proyecto se trata de una menor de 12 años de edad, la cual se encuentra en un centro de protección de menores de la junta de Andalucía.

La menor es una niña nacida en el seno de una familia de clase baja, desestructurada. Se trata de la segunda hija de cuatro hermanas, las cuales tienen una diferencia de edad de entre 2 y 3 años. Tanto la menor, como sus hermanas se encuentran en el mismo Centro de Protección Menores.

La entrada a este recurso residencial tuvo como comienzo la decisión del Equipo de Tratamiento Familiar de la zona, donde vivía la familia, decidiendo realizar un estudio de la familia en 2012. Tras la realización de este se determina iniciar el procedimiento de desamparo de las menores. Con la continuación de un plan de intervención, así como un acuerdo de ampliación de planes, resultando del mismo el archivo de procedimiento de desamparo.

Pero la familia cambió de domicilio, por lo que esta medida no pudo llevarse a cabo; pero poco después se conoce, a través de la fiscalía de menores, que los padres son detenidos por tráfico de drogas en compañía de sus hijas. Tras esto las menores quedan a cargo de sus abuelos maternos.

Poco después se inició nuevamente el procedimiento de desamparo y a su vez el acuerdo de Inicio de Procedimiento de Acogida Familiar. Después se emitió el informe técnico en el que se especifica la no idoneidad de los abuelos, por lo que se procede al ingreso en el Centro de Protección de Menores.

Pero las dificultades de la menor comienzan antes incluso antes de nacer esta, ya que la madre de la joven sufrió una serie de problemas médicos durante el embarazo, lo que complicó la gestación, cuando la madre ya tenía más hijos a su cargo.

Aún con estas dificultades, la niña nació sin ningún problema médico, pero esto cambia con el nacimiento de su siguiente hermana menor, con la cual se lleva cuatro

Años de diferencia. Con el nacimiento de esta hermana empieza a mostrar un problema de llama de atención, que se manifiesta con la aparición de un problema de encopresis.

Esta dificultad no se trata debidamente en el entorno familiar, mientras la niña crece, por lo que este problema se ha mantenido en el tiempo, siendo hoy en día es uno de los aspectos más complicados de la vida de la menor,

A parte de este problema ya destacado, la pequeña ha crecido con otra serie de dificultades que la han llevado a ser quien es hoy. Uno de estos problemas es el número de hermanas que tiene, las cuales han acaparado siempre la atención de los progenitores. Además esta falta de atención por parte de los padres también esta debida a los problemas escolares de esta y las dificultades con sus hermanas.

Si hablamos ya en el ámbito social de la menor tenemos que mencionar el Centro de Protección de Menores en el que se encuentra.

Para hablar del centro debemos mencionar la localización de este, ya que se encuentra en un emplazamiento inmejorable, se trata de un centro amplio, con muchas zonas de juego y zonas verdes propias, como jardines y patios.

Desde su llegada al centro la niña ha compartido un ala particular del lugar, en la que sólo conviven los menores de más corta edad; por lo que comparte los dormitorios con niños y niñas con edades comprendidas entre 0-13 años. Además del resto de compañeros la pequeña comparte la misma habitación con sus dos hermanas pequeñas, con las que duerme.

Por otro lado se debe destacar la adaptación de la menor a las propias actividades y rutinas del centro, en las que participan todos los menores. Además ha sido matriculada en un colegio de Educación Primaria de la zona, ya que se encuentra en 6º de Primaria, con adaptaciones curriculares en todas las materias, por lo que su nivel es de 4º de Primaria; además recibe clases particulares en el centro escolar y participa en actividades extraescolares, como teatro, dos veces en semana.

Tras desarrollar la historia y el entorno actual y pasado de la menor, es necesario elaborar un espacio de exploración y medición de las necesidades intrínsecas de la menor.

3. Análisis De Necesidades O Demandas

El proceso de análisis de necesidades necesarios para la elaboración del proyecto se ha realizado por diferentes vías de obtención de información; las cuales, combinadas ha servido para obtener las aquellos puntos de actuación más destacados que deben tratarse.

La información se ha obtenido a partir de la observación participante durante el Practicum III, el diario de campo, la realización de cuatro entrevistas al personal del centro(**ver anexo 1**) y a través del Proyecto Educativo Individualizado del centro sobre la niña.

La observación participante ha sido una de las más importantes ya que durante el periodo de prácticas tuve la oportunidad de seguir el caso desde el primer día, así pude ver como se trataba de una niña **cariñosa**, que me acogió sin grandes problemas, Siempre me recibía con mucha **efusividad** y muy afectuosa. Pero poco a poco pude ver que esta faceta tierna y amable se veía suplida por otros aspectos como la **impulsividad** que mostraba en todos los momentos de su vida. Esto sumado a su carácter altivo y su falta de autocontrol, hacían que situaciones con el más mínimo problema se convirtieran en regañinas constantes, castigos o reprimendas. Además esto muchas veces derivaba en **violencia** verbal y física.

Además situaciones comunes, como asambleas de grupo o conversaciones casuales podían acabar en problemas, ya que la actitud participativa de la niña, no era adecuada, gritando, interrumpiendo a los demás, o no dejando participar a otros para poder hablar ella, lo que conseguían el enfado de todos

En la relación con sus hermanas lo que más destacaba era los continuos conflictos, aunque era bastante cariñosa con la pequeña, siendo la relación con sus padres también muy distante.

Por otro lado uno de los aspectos más relevantes de la pequeña y que aprecié durante las prácticas, fue el grave problema de **encopresis** que tiene, el cual afectaba a todos los aspectos de su relación con los demás. Sus compañeros no conocen

Completamente el problema pero si saben de las dificultades diarias que tiene debido a esto, por lo que intenta ocultarlo. Pero sin embargo no mostraba un interés continuo en solucionar el problema.

Tras realizar las prácticas necesité más información sobre la niña, por lo que recurrí al **Proyecto Educativo Individualizado** y realice cuatro entrevistas a diferentes personas del centro, tutora de la menor, una educadora, la trabajadora social y la psicóloga. Estas preguntas fueron enfocadas a conocer un poco más sobre la historia de la menor, su evolución desde su llegada, así como los aspectos más importantes que dificultan su día a día, así como los positivos y negativos.

De estas dos fuentes de información destacaron diversos problemas y líneas de actuación, que corroboraban los aspectos más destacados de la observación previa.

Las más importantes en referencia al área emocional eran la reiterativa falta de **habilidades para reconocer sus propios sentimientos**, así que puede pasar de la euforia a al enfado rápidamente, por lo que la falta de auto control era una clara necesidad de mejora. Además de la **baja autoestima**, que conlleva una dependencia de las opiniones de los demás. Pero además la carencia de habilidades para resolver conflictos es un punto referente.

Es en este contexto también donde se hace mayor referencia al problema de la **encopresis**, indicando una falta de interés y de colaboración en el Plan de Intervención propuesto por los psicólogos.

En el ámbito social se subraya el **carácter impetuoso, imprevisible**, descontrolado, la utilización de violencia física y verbal, **la falta de H.H.S.S. para la resolución de problemas cotidianos**, así como la intranquilidad y **la impulsividad**, el cual destacaba como uno de sus mayores problemas, así como su forma de hablar, que acababan cansando a todos, ya que en palabras explícitas de la educadora “Como

compañera es buena, aunque pesada, porque no llama la atención de una manera adecuada, sino siendo pesada, aunque no es mala niña”.

Pero además se destaca de ella positivamente su **carácter abierto**, “*buen corazón*” y la importancia que tiene en ella el refuerzo social. Por otro lado son

Importantes y necesarias las muchas actividades que le gusta realizar, como disfrazarse, bailar o cantar, y si se destaca su carácter abierto y la predisposición a conocer gente nueva.

La otra área que destaca sin duda es el área familiar, debido a la situación en la que se encuentra la niña, conviviendo con todas sus hermanas, por lo que es comprensible la aparición de conflictos entre ellas. Pero el mayor problema es el que se refiere al rechazo que la menor recibe de todas ellas, un **rechazo abierto**, por lo que es la menos aceptada de su familia.

Tras tener en conocimiento las numerosas dificultades que presenta la niña hay dos evidentes que predominan como aquellas más deficitarias y que son las más necesarias de tratar con la menor en un principio, con el fin de conseguir el mayor desarrollo posible de sus capacidades y de su situación personal y social.

Estas dos áreas se tratan de la Afectiva y Social; las cuales comprenden entre ellas diversos puntos de actuación específicos y comunes necesarios para que la menor pueda tener un desarrollo holístico de su personalidad y sus capacidades.

Tras el análisis realizado anteriormente y puestas en común las necesidades básicas de actuación, es necesario plantear una serie de objetivos que abarquen estos problemas y dificultades, llevando a una solución de ellos.

4. Objetivos

Dada las circunstancias del caso específico que nos atañe, las medidas tomadas por el centro y las necesidades específicas de la menor en este momento es necesario tratar dos áreas tan importantes como la Afectiva y la Social, para mejorar las carencias que se han señalado anteriormente; siempre adecuándonos a la situación de la niña, no sólo sus necesidades, sino también sus demandas y los cambios que esta puede sufrir.

4.1. Área afectiva

En este ámbito particular se encuentran aquellos objetivos referidos a los sentimientos y emociones propias; debido a su relevancia a la hora de mejorar el desarrollo personal e intrínseco de la niña y su repercusión positiva también en Área Social.

Como objetivos generales de esta área destacan:

- ❖ Ayudar a la mejora del problema psicossomático, la encopresis.
- ❖ Mejorar el manejo y la comprensión de las emociones.
- ❖ Mejorar la autoestima.

Objetivos Específicos derivados de los Objetivos Generales:

- Mejora del problema psicossomático; la encopresis.
 - Consecución del Plan de Intervención propuesto por los psicólogos.
 - Favorecer las medidas tomadas en el Plan de Intervención.
- Mejorar la autoestima
 - Mejorar la aceptación personal y el autoconcepto.
 - Aceptar las limitaciones y conocer las potencialidades.
- Mejorar el manejo y la comprensión de las emociones.
 - Saber manejar e identificar correctamente los sentimientos.

4.2. Área Social

En este espacio están contenidos aquellos objetivos necesarios para la consecución de un mejor vínculo social, favoreciendo las relaciones existentes entre la menor y su entorno más significativo.

Cómo objetivos generales de esta área destacan:

- ❖ Prevención y reducción de conductas disruptivas.
- ❖ Favorecer una conducta asertiva.

Objetivos Específicos derivados de los objetivos generales:

- Prevención de conductas disruptivas
 - Prevenir y reducir las conductas impulsivas.
 - Prevenir y reducir la conducta agresiva.
- Favorecer una conducta asertiva
 - Potenciar la autoafirmación.
- Mejorar la comunicación interpersonal y las relaciones sociales.
 - Mejorar las relaciones con los compañeros.
 - Prevenir el rechazo social del grupo de iguales, potenciando el refuerzo social.

Tras la clarificación de los principales objetivos a trabajar en la intervención es necesario el desarrollo de las técnicas y destrezas que van a ser utilizadas para la consecución de estos.

5. Metodología

En este espacio se pretende dar cabida a todos aquellos métodos, actividades y técnicas que puedan ayudar a la realización y cumplimiento de los objetivos propuestos para la intervención.

5.1. Área afectiva

En esta área comprende tres puntos fundamentales, que están relacionados entre sí, como son el problema psicosomático de la niña, el conocimiento de las emociones y los sentimientos, así como la mejora de la autoestima, los cuales son fundamentales para la mejora de su desarrollo personal.

❖ Mejora del problema psicosomático, encopresis.

- Consecución del Plan de Intervención propuesto por los psicólogos.

Entre estas medidas se encuentran la realización de un programa de fichas en el que el menor debe autoevaluarse y controlar su desarrollo.

- Además de esto es necesaria la realización de otras medidas que puedan ayudar a acabar con el problema psicosomático.

Estas medidas implican:

Fomentar un hábito de higiene, que implique la correcta realización de las evacuaciones, además de realizar correctamente la limpieza del baño y de la ropa sucia. Además también se fomentará la eliminación de malos hábitos como esconder la ropa sucia. Este punto es necesario debido a la gravedad del problema psicosomático, que como bien explica en la entrevista la educadora *“ella no asume que tiene un problema si o se lo decimos nosotras o se lo recordamos”*.

➤ Actividad:

“Tabla de puntuaciones”

Esto se llevará a cabo a través del **refuerzo positivo**, que implicará crear un sistema de puntos.

Se creará una tabla mensual, donde la menor deberá apuntarse diariamente, bajo la supervisión del educador o educadora, una serie de puntos de 1 a 2, según la realización correcta de las tareas referidas a la mejora de la encopresis,

Reflexionando previamente su actuación diaria en relación a este tema, en ningún momento la educadora o el educador podrán puntuar su comportamiento, pero sí ayudarle a recapacitar sobre ello.

Si al finalizar la semana la menor tiene una puntuación de entre 7 y 14 puntos, podrá disfrutar de una hora de actividad libre, consensuada con los educadores, donde podrá decidir qué actividad realizar con sus compañeros, además de la revisión de puntos la menor tendrá que reflexionar sobre las actitudes y trabajos que ha realizado bien, comentándoselo tanto al educador como al psicólogo.

Ejemplo tabla semana:

| | Lunes | Martes | Miércoles | jueves | viernes | sábado | domingo | Puntuación final |
|------------------|-------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|------------------|
| Puntos Positivos | | | | | | | | |

➤ Evaluación:

La evaluación de la actividad propuesta se llevara a cabo al finalizar cada mes. Haciendo una revisión de lo sucedido durante este periodo de tiempo, esto se realizará conjuntamente entre los educadores y el psicólogo del centro, que ayudará a la niña a concretar que mejoras ha conseguido en este tiempo y que resultados positivos está teniendo, incidiendo siempre en que la menor es la que consigue estos cambios, con su actitud y su comportamiento.

❖ Mejorar el manejo y la comprensión de las emociones.

- Mejorar la aceptación personal y el autoconcepto
- Aceptar las limitaciones y conocer las potencialidades

Para la mejora de estos ámbitos necesarios a trabajar dos técnicas distintas, que conjuntamente consigan que la menor tenga un mejor conocimiento de sí misma, sabiendo que concepto propio tiene sobre su personalidad y su persona. Además de ayudarle a ser consciente de los cambios que ha realizado y de lo que ha conseguido hasta ahora. Todo esto debe ir potenciado con una técnica de refuerzo social, que muestre a la menor el concepto que otras personas tiene de ella, de su personalidad y sus capacidades, siendo siempre aquellas positivas las que prevalezcan a las demás. Como

muestran las entrevistas esto es necesario ya que la niña muestra “*tener una autoestima baja y necesitar la aprobación de los demás*”, además de “*La falta de inseguridad que tiene, que viene provocada por la falta de autoestima, sobre todo de no creer en ella misma*”.

➤ Actividad:
“El espejo”

Esta actividad consistirá en la realización de seis sesiones con la menor, una vez al mes, en la que primero se le deben hacer una unas preguntas generales para conocer su opinión sobre sí misma.

Después se le enseñará una fotografía en la que aparezca ella sola y que debe ser antigua a la realización de la actividad. Mostrándole la fotografía y mientras la mira, se le realizarán una sucesión de cuestiones sobre su personalidad en el pasado y sus logros conseguidos hasta ahora.

Tras esto será necesario colocar un espejo de mano frente a la niña, a una altura que se refleje solo su cara. En este momento se le harán una tanda de preguntas, que incluyan aspectos positivos y negativos de su personalidad y los objetivos que quiere conseguir. Con esto se pretende que la niña se reconozca a sí misma, como es y cómo quiere llegar a ser, siendo realmente consciente de ello.

| | |
|----------------------------------|---|
| Preguntas Generales | -¿Cómo eres?/ ¿Cómo te defines? -¿Qué es lo que más te gusta de ti?/ ¿y lo que menos? ¿Cómo crees que te ven los demás? |
| Preguntas frente a la fotografía | ¿Cómo recuerdas que eras en ese momento? / ¿Te gustaba como eras? ¿Crees que has cambiado desde entonces?/ ¿en qué cosas crees que has cambiado? ¿Qué cosas te gustaban de ti antes?/ ¿Qué cosas no? |
| Preguntas frente al espejo | -¿A quién ves en el espejo? -¿Te gusta lo que ves?/ ¿Qué te gustaría cambiar? -¿Qué crees que ven los demás?/ ¿Qué te gustaría que vieses? -¿Crees que lo que ves puede cambiar? -¿Qué depende de ti?/ ¿Qué no depende de ti? |

➤ Actividad
“El grupo de la verdad”

En esta actividad lo que se pretende es que la niña aprenda a hablar sobre sí misma, reconociendo su personalidad y sus características delante de sus compañeros y sus hermanas. Permitiendo también que los demás den una visión real de la menor, potenciando los aspectos positivos de ella.

La actividad se realizará en pequeños grupos de no más de cinco personas; todas sentadas en círculo en el suelo. Por turnos cada miembro del grupo se levantará, se colocará en el centro del círculo y tendrá que decir una cosa negativa, que debería

Cambiar o mejorar y dos cosas positivas que le gusten de ella. Después de hablar todos, incluido el educador o educadora, la niña deberá ponerse en el centro del círculo destacar delante de todos aquellas cosas positivas que han mencionado sus compañeros que le hayan gustado, destacando una, teniendo que realizarla aún más; además deberá destacar una de las cosas negativas de las mencionadas, aquella que ella reconozca como la más importante, prometiendo mejorarla hasta la siguiente sesión de la actividad, con la ayuda de sus compañeros.

En la siguiente sesión se tendrá que hablar en grupo si la conducta o la característica que la menor mencionó, en la sesión anterior, ha mejorado o no y porque creen sus compañeros y ella misma, que se ha podido mejorar o no.

Tras cada sesión la niña anotará los aspectos positivos y el negativo que haya elegido en un cuaderno, que completará en cada sesión, anotando también los logros conseguidos cada semana.

➤ Evaluación:

Una vez al mes la educadora o educador, junto con la niña deberán comentar que cualidades destacan más de ella sus compañeros, cuales son aquellas que más se repite y más le gusta escuchar. Además la niña deberá mencionar las dos actividades, destacando aquellos aspectos que más le gusten de cada una y lo que menos, pudiendo explicar que cosas le están siendo de más ayuda. Todo ello deberá seguir apuntándolo en un cuaderno, que tendrá como guía y refuerzo de su proceso.

❖ Saber manejar e identificar correctamente los sentimientos

- Saber manejar e identificar correctamente los sentimientos.

Para llevar a cabo este objetivo se realizarán doce actividades con el propósito de que la niña aprenda a identificar y a reconocer sus sentimientos. Todo esto se llevará a cabo de forma grupal e individual, a través de la música y el baile, puesto que son dos de las aficiones favoritas de la niña, así como de sus hermanas y sus compañeros, pero intentando evitar los grupos numerosos.

➤ Actividad:

“Música y sentimientos”.

Las sesiones consisten en la reproducción de una serie de canciones y sonidos que representen un sentimiento o estado de ánimo concreto (alegría, pena, felicidad, rabia, miedo, enfado, culpa, celos, ansiedad, amor, vergüenza, soledad), según el cual la niña y sus compañeros tendrán que identificar, primero escuchando la canción una vez, tumbados en el suelo y en silencio. Tras esto se repetirá la música y deberán bailar y moverse según el ritmo que les transmita. La última parte se realizará sentados, en

Círculo en el suelo, aquí los niños junto con la menor deberán responder a ciertas cuestiones.

Preguntas:

- *“¿Qué sentimiento nos ha transmitido la música? (dolor, tristeza, alegría...etc.)”*
- *“¿Como os habéis sentido mientras escuchabais la canción?”*
- *“Cuando estabais tumbados escuchando la música ¿Qué queríais hacer?”*
- *“¿En qué momento o lugar os gustaría escuchar esa canción?”*
- *“¿Cuándo sentimos en algún momento de día los que la canción ha querido transmitirnos, que hacemos?”*
- *“¿Hemos actuado igual que como nos hacía sentir la canción?”*
- *“Proponed una música que os transmita este sentimiento”*

Estas actividades se realizarán tanto en grupo numeroso, así como individualmente con la menor y varios de sus compañeros o sus hermanas. Ya que lo que se pretende es que ella pueda identificar y explicar sus propias emociones, mientras interactúa con sus compañeros, siendo estos de ayuda y ejemplo para ella.

➤ Evaluación:

La actividad se llevara a cabo una vez cada quince días, tras un mes de realización de las actividad se realizará una revisión de la práctica, consultando a la niña aquellas partes de la actividad que más le gusten y cuales menos, para modificar la tarea se fuera necesario. Poco a poco se intentará que pueda reconocer sus sentimientos, dependiendo de la situación que se le plantee, hablando de ellos abiertamente y reconociendo porque cree que manifiesta esos sentimientos dependiendo de la ocasión.

5.2. Área Social

Con respecto a esta dimensión, una de las más necesarias de intervención, se encuentran aquellos puntos que con una actuación adecuada, puedan conseguir de forma conjunta la mejora de las relaciones sociales de la niña, con su entorno cercano más significativo, sus compañeros y sus hermanas, lo que le permita sentirse más aceptada y querida por el grupo.

❖ Prevención de conductas disruptivas

- Prevenir y reducir la conducta agresiva

Para poder conseguir aquellos objetivos propuestos en relación a las conductas no asertivas, como la agresividad, así como mejorar la aparición de una conducta impulsiva, tan reiterativa en la de la menor, será necesario poner en marcha técnicas conjuntas e individuales, que unidas puedan llegar a mejorar el comportamiento, poniendo en conocimiento de la niña herramientas útiles en para su día a día. Esto es necesario si se tiene en cuenta, como explica su tutora “*que solo utiliza gritos e insultos, para intentar hacerse entender*”, además ella muestra “que no está relajada del todo” en su día a día y es algo que precisa.

Además las actividades realizadas para la mejora y el conocimiento de las emociones, “música y sentimientos”, serán también herramientas útiles para mejorar este espacio de intervención.

➤ Actividades:

“Risoterapia”

Este taller se pondrá en marcha con la finalidad de mejorar el nivel de estrés de la niña, ya que estimula la segregación de endorfinas a su cuerpo y permitiendo que esta se relaje, se sienta tranquila y despreocupada. Todo ello junto con aquellos compañeros con los que tenga más conflictos y problemas.

Para ello se realizaran al menos tres sesiones de actividades grupales al mes, que se intercalarán cada semana, para evitar la repetición y el cansancio de la niña y sus compañeros. Además en cada sesión deberán participar tanto la menor, como aquellos compañeros con los que haya tenido un conflicto severo durante la semana, intentando

que interactúen de una forma distinta y consigan realizar una actividad que les permita sentirse relajados y contentos.

Risa/seriedad”

Esta actividad consiste en intentar que todos se sienten en círculo, procurando que todos se vean las caras; después por turnos y empezando por el educador o educadora que lanzara una pelota a uno de los niños del grupo, diciendo que debe hacer, si reírse o intentar mantenerse serios, después se repetirá la misma acción para que participen todos, hasta que la risa se contagie y nadie consiga mantenerse serio.

“Mi reflejo”

En esta sesión los niños se pondrán por parejas, frente a frente, después por turnos deberán intentar hacer reír al compañero y este deberá mantenerse serio, cuando lo consiga se intercambiarán los papeles.

“La risa loca”

Aquí lo que se trata es de diferenciar distintos tipos de risa, repitiendo por tandas distintas formas de expresión que manifestamos cuando las vocalizamos (JA/JA/JA/JA/, JE/JE/JE/JE/, JO/JO/JO/...etc.) intentando gesticular, según el tipo de risa que interpretemos.

➤ Evaluación:

Al acabar cada sesión se pondrán en grupo las sensaciones y los estados de ánimo de cada uno de los participantes durante la actividad y al acabar esta. Además por turnos todos y cada uno tendrán que decir que les ha parecido trabajar con el resto de compañeros, intentando siempre potenciar la expresión de aquellos aspectos positivos que sobre esas personas.

- Prevenir y reducir las conductas impulsivas

“Técnica de la tortuga”, “técnicas de relajación”, “técnicas de resolución de conflictos”

Para conseguir mejorar la conducta impulsiva que la niña manifiesta diariamente y que es uno de sus problemas más importante a la hora de poder mejorar su conducta la técnica más coherente sería utilizar una adaptación de la “Técnica de la Tortuga”.

Esta consiste en utilizar la analogía del caparazón de una tortuga como lugar imaginario y mental, en el que la niña pueda refugiarse cuando tenga un conflicto, exterior o interior, evitando así perder el control y dejarse controlar por la conducta impulsiva.

La técnica consta de tres pasos:

1º-enseñar a la niña a reaccionar ante la palabra tortuga, en este caso específico y debido a la edad de la menor se consensuaría una palabra con ella, con la que estuviese de acuerdo, (Ejemplo: “cálmate”), intentado que cuando escuche esta palabra reaccione parándose y sentándose, a ser posible.

2º- Tras esto es esencial que la niña aprenda a escuchar y reaccionar ante la palabra. Es por esto que es importante enseñarle técnicas de relajación que le ayuden a despejar la mente y a tranquilizar el cuerpo del estrés y la excitación del momento.

3º- por último es esencial que aprenda estrategias de resolución de conflictos, con las que sea capaz de actuar mejor ante los que se le planteen en ocasiones futuras. Estas se realizarán tanto conjuntamente con los compañeros, como de forma individual.

➤ Actividades:

“Sesiones informativa”

Para la aplicación de esta técnica es necesario primero realizar dos sesiones informativas, para la menor y otra para los compañeros.

Esto es fundamental ya que es necesario que la menor conozca la técnica que se va a realizar con ella, saber si está de acuerdo o no y asegurarse de que entiende por qué se va a realizar eso con ella y para qué. Con los compañeros es importante también, ya que son ellos, junto con los educadores y educadoras, los que ayudarán a desarrollar adecuadamente la técnica, a través del refuerzo positivo, cuando la menor realice bien la conducta, y con el refuerzo negativo, cuando esta no se lleve a cabo adecuadamente

“Taller de Relajación”

Estas actividades de relajación se dividirán en dos partes. Realizadas de forma seguida, cada quince días, intentado que se llevan a cabo durante la tarde.

En la primera parte se realizará una sesión de relajación grupal, en la que la menor junto con algunos de sus compañeros deberá aprender a relajar el cuerpo y la mente a través de la música. Para ello es necesario realizar la actividad en una habitación cerrada, evitando los ruidos exteriores. Los niños y niñas deberán tumbarse en el suelo, utilizando una esterilla o una manta, con la cabeza reposando en una almohada o similar. Después deben adoptar la postura más relajada para ellos, pero siempre boca arriba y con las manos a los lados del cuerpo.

Después se reproducirá una música relajante, tranquila, sin letra (ejemplo, música clásica), que siempre mantenga el mismo tono. Conjuntamente con la música el educador o educadora que lleve a cabo la sesión deberá sentarse cerca del grupo, donde pueda ser bien escuchado por todos. Inmediatamente la persona que dirige la actividad comenzará a hablar en un tono bajo, pero audible, dando instrucciones al grupo. Estas instrucciones consistirán en mencionar las distintas partes del cuerpo, desde los pies a la cabeza.

Ejemplo:

“Piensa en tus piernas, están muy pesadas, nota su peso, concéntrate en ellas y relájalas.”

Para acabar concentrándose en la respiración, el torso y los pulmones.

Ejemplo:

“Concéntrate en tu respiración, nota como se mueve tu pecho, arriba y abajo; ahora llena de aire los pulmones. Primero deja que el aire entre por la nariz hasta llegar al estomago, después nota como se llenan los pulmones y se levanta el pecho”.

Esta acción debe repetirse tres veces, inspirando y espirando.

Por último, para finalizar esta parte es esencial comenzar a “despertar” el cuerpo, mencionando cada parte una vez más, desde la cabeza hasta los pies.

Ejemplo:

“Concéntrate en tus brazos, siente como están relajados, ahora comienzan a despertarse, nota como se activan.”

Tras acabar la relajación se necesitará dejar a los niños cinco minutos antes de levantarse, para que el cambio de la relajación a un estado activo no sea brusco.

La segunda parte de la relajación consistirá en que la menor, junto con el educador o educadora aprenda técnicas de relajación que pueda emplear en momentos de tensión, malestar o descontento.

Para ello la niña deberá sentarse cómodamente, en el suelo o en una silla. Y deberá responder a estas preguntas:

“¿En qué momentos crees que te cuesta más controlarte?”

“¿Cuándo crees que te poner más nerviosa e impulsiva?”

Después deberá pensar en esos momentos mientras respira profundamente, repitiendo la respiración del ejercicio interior, y concentrándose en el sonido de su respiración, mientras coloca la mano en el pecho.

Después de cada sesión como siempre tendrá que opinar sobre esta, puntualizando aquellos aspectos positivos y negativos. Además será necesario que se le pregunte si está utilizando estos pasos para relajarse en algunos momentos de nerviosismo o ansiedad y porqué.

“Drablemas”

La tercera parte de la técnica se desarrollará a través de la realización de unas sesiones de dramatización de conflictos, donde la niña elegirá representar junto con sus compañeros situaciones que le resulten complicadas y donde actúa con mayor impulsividad, sobre todo aquellas en las que se haya necesitado utilizar la palabra clave acordada con ella. Mientras se representan escenas concretas, el resto de compañeros deberá plantear soluciones adecuadas según las circunstancias de la situación. Pero la

última decisión sobre cómo resolver el conflicto, y por tanto como acabar la escena será la niña.

➤ Evaluación:

Cada mes se deberá concretar las mejoras que la niña ha conseguido, las dificultades que está teniendo con las actividades y la realización de la técnica, para conocer si le está resultando útil, ya que se modificarla si fuese necesario, para adaptarse a las circunstancias.

- Favorecer una conducta asertiva
 - Potenciar la auto afirmación

En este punto lo que se pretende es que la niña sea capaz de poder reconocer y expresar las cosas que realmente necesita y quiere, defendiendo adecuadamente su postura y siendo capaz de solicitarlo, sin exigencias ni pretensiones.

➤ Actividad

“El muro de los deseos”

Este trabajo se realizará creando un mural con la niña, en el que cada semana deberá escribir aquellos deseos, necesidades o actos que desee conseguir, no siendo más de dos por semana. Al elegir junto al educador o la educadora aquellos objetivos que se haya marcado, y después de colocarlos en el mural, deberá explicar al resto de compañeros por qué ha elegido esos deseos y esas metas a conseguir esa semana. Al finalizar cada semana la menor deberá exponer ante sus compañeros si han logrado conseguir lo que se proponía y por qué no lo ha conseguido, en caso de que no lo realice. Tras ella sus compañeros y el educador o educadora deberán darle una visión global de cómo la han visto esa semana, sobre los propósitos que tenía, además de felicitarla siempre por el intento.

- Mejorar la comunicación interpersonal y las relaciones social
 - Mejorar las relaciones con los compañeros
 - Prevenir el rechazo social del grupo de iguales, potenciando el refuerzo social.

Conjunto de actividades y técnicas grupales

Para poder conseguir se pondrán en marcha todas aquellas actividades propuestas para la consecución del resto de objetivos mencionados anteriormente, ya que las actividades

o técnicas elegidas implican la actuación conjunta o parcial de los miembros del grupo significativo de la menor, siendo participes de la acción o favoreciendo la realización de algunas de ellas.

Tras la exposición de las distintas metodologías que se van a realizar, se necesita crear un espacio de organización y distribución de las propuestas mencionadas anteriormente.

6. Temporalización

En este espacio se clarificará la distribución de las distintas medidas de intervención concretas, propuestas en el caso de la menor.

Esta intervención se desarrollará en un periodo de seis meses, dependiendo de la satisfacción obtenidas con las medidas tomadas y la correcta realización de estas, así como también dependerán de las evaluaciones que se realicen de cada propuesta, pudiendo estas alargarse dos meses más , si fuese necesario.

Durante los dos primeros meses sólo se trabajarán aquellas actividades que correspondan Área Afectiva, con el propósito de mejorar el conocimiento de los sentimientos y las emociones, para incluir progresivamente aquellas medidas propuestas en el Área Social, intentando que comience estas actividades teniendo un conocimiento más profundo de sus sentimientos y sabiéndolos expresar de una forma adecuada, con lo que la realización de estas medidas y actividades serían más fáciles de realizar para la menor.

6.1. Tabla de Temporalización

| Julio de 2014 | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo |
| “el muro de los deseos” Duración: 15min | “El espejo” Duración: 30min “El grupo de la verdad” Duración: 30min | | “Música y Sentimientos” Duración:30min | Taller de risoterapia Duración: 30min | | Tabla de puntuación Duración: 10min |
| “El muro de los deseos” Duración: 15min | | “Drablemas” Duración:1h | Taller de relajación Duración:30min | | Taller de risoterapia Duración: 30min | Tabla de puntuación Duración: 10min |
| “el muro de los deseos” Duración:15min | | | “Música y sentimientos” Duración: 30min | Taller de risoterapia Duración: 30min | | Tabla de puntuación Duración: 10min |
| “el muro de los deseos” Duración: 15min | | “Drablemas” Duración:1h | Taller de relajación Duración: 30min | | | Tabla de puntuación Duración: 10min |

Tras la propuesta de aplicación de la intervención es necesario plantear las medidas y propuestas de evaluación referentes al plan creado.

7. Procedimientos de Evaluación

Con relación a las habilidades sociales se pueden encontrar una serie de medidas y técnicas de evaluación comúnmente utilizadas, que están corroboradas y validadas oficialmente; pruebas como las de auto informe a nivel morfológico y morfológico-topográfico, como el cuestionario de asertividad de Wolpe-Lazarus

(WLAQ; Wolpe y Lazarus, 1966), el “Rathus Assertiviness Scale” (RAS: RATHUS, 1973) o el inventario de asertividad de Gambril y richey (1975), así como pruebas de autoinforme a nivel funcional, como el Test autoinformado de asertividad (Schwartz y Gottman, 1976). Además se pueden encontrar métodos pertenecientes a programas completos como “Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales” (Caballo, 2005)

Pero debido a lo específico y complejo del caso de intervención es necesario crear una propuesta de evaluación AD HOC, que cuente con medidas específicas para evaluar las técnicas utilizadas y los resultados de la intervención

Por ello se realizarán tres tipos de evaluación.

➤ Evaluación inicial.

Esta se compone del diagnóstico de necesidades de la menor, las entrevistas al personal del centro y la observación participante.

➤ Evaluación continua.

Se refiere al análisis de las actividades técnicas empleadas mientras se desarrolla el proyecto de intervención, con el propósito de mejorar o realizar los cambios necesarios en estas. A través de instrumentos estándares como diarios, entrevistas o discusiones de grupo.

➤ Evaluación final.

Esta se llevara a cabo al concluir los seis meses de la intervención, realizando una revisión del proceso los resultados, mediante entrevistas, tanto a los educadores y monitores del centro que trabajen con la menor, como con la propia menor y con sus compañeros y hermanas, elaborando un análisis comparando la situación previa a la intervención con el estado actual de la menor. Para conocer si su entorno más significativo ha apreciado cambios en su conducta, su comportamiento y su personalidad. Además de analizar el diario escrito durante las sesiones de intervención. Todo esto con el fin de saber si la intervención ha dado resultados y si fuese necesaria la ampliación de la intervención.

Por último como cierre a la propuesta de intervención es oportuno mencionar los distintos resultados que se han obtenido y se desean obtener con la creación de la Propuesta de Intervención.

8. Conclusiones

El Proyecto de Intervención educativa que se ha propuesto aquí se trata de un proceso de creación y construcción, que en cada uno de sus pasos, desde el comienzo,

ha tenido complicaciones, cambios y mejoras, con la única finalidad de concluir un trabajo completo, válido y sobre todo útil para el caso específico que se ha creado.

Ya que el proyecto no ha sido llevado a cabo está demás aclarar algunos de los resultados que se pretenden obtener con la puesta en marcha de este.

Principalmente este trabajo nació de la necesidad de crear un espacio de actuación viable con la menor, que le permitiese sobre todo mejorar sus posibilidades, sus amistades, su entorno, su día a día; dándole la oportunidad de realizarlo con ayuda, pero siendo ella la protagonista de la acción que se fuese a desarrollar, permitiéndole avanzar a su ritmo, según sus necesidades y demandas. Ya que para mí lo principal no era simplemente actuar en aquellos casos que yo, como profesional viese necesarios, sino que ella, por sí sola pudiese ver y reconocer cuales eran aquellas dificultades que le impiden tener la vida más plena y completa posible.

Pero sin embargo siempre quedan cuestiones abiertas y en este caso no hay distinción, ya que la gran cantidad de frentes abiertos que a mi parecer se deben encarar, para conseguir que la menor logre un desarrollo holístico de su persona, deja un gran espacio de acción a trabajar.

El principal punto que queda pendiente es el Área Familiar de la niña, ya que su situación actual, con parte de su entorno familiar cercano, sus hermanas, son el punto siguiente de actuación más necesario. Esto puede ser conseguido de una forma más eficaz y fácil tras la labor previamente realizada en esta intervención; habiendo procurado trabajar las emociones y las H.H.S.S., lo que podría permitir a la niña ahondar más cómodamente en las dificultades familiares que tiene.

Pero sin duda lo que más debo destacar de este trabajo realizado, tanto del la concepción, el proceso de creación, así como del resultado final obtenido es el

Aprendizaje significativo y continuo, en todos los sentidos, que en sí conlleva realizar un proyecto como este. Tanto las distintas trabas que se han presentado a la hora de crear este proyecto, como las dificultades para conseguir información y la propia especificidad del caso son obstáculos que se presentan, pero que deben entenderse como puntos de inflexión para mejorar el trabajo global y reforzar la idea de que los educadores no tenemos por delante una tarea fácil, pero es por esto principalmente por lo que debemos luchar; por conseguir aunar esfuerzos, personales y sociales que en

conjunto acaben convirtiéndose en algo positivo para la sociedad y las personas, mostrando siempre que lo importante es la visión que decidamos tener de la realidad.

Yo por mi parte he querido dar mi visión al Proyecto de Intervención que creado, una visión que permita ver en las dificultades, problemas y sobre todo en aquellos espacios auténticamente positivos, el lugar perfecto para cambiar las cosas.

Como decía Antonio Machado:

“Caminante, son tus huellas
el camino y nada más;
Caminante, no hay camino,
se hace camino al andar.
Al andar se hace el camino,
y al volver la vista atrás
se ve la senda que nunca
se ha de volver a pisar.
Caminante no hay camino
sino estelas en la mar.”

9. Bibliografía

Roca, E. (2003). *Como mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima, e inteligencia emocional* (3ra ed). Valencia: ACDE.

Trianes, M. V., Muñoz, A. y Jiménez, M. (2007). *Las relaciones sociales en la infancia y en la adolescencia y sus problemas*. Madrid: Pirámide

Costas, M.; López, E. (1991). *Manual para el educador social 1. Habilidades de comunicación en la relación de ayuda* (3ra ed). Madrid: Ministerios de asuntos sociales. Centro de publicaciones.

Gavino, A.; Godoy, A. (1986). *Breve revisión de problemas en comportamientos interpersonales (asertividad, habilidades y competencias sociales)*.Málaga: Imprenta de la Universidad de Málaga.

Romans, M.; Petrus, A.; Trilla, J. (2000). *De profesión: Educador(a) social*. Barcelona: Paidós.

Vallés, A. (1994). *Cuaderno para mejorar las habilidades sociales, autoestima y solución de problemas*. Madrid: EOS.

Ramos, N.; Enríquez, H.; Recondo, O. (2012). *Inteligencia emocional plena. Mindfulness y la gestión eficaz de las emociones*. Barcelona: Kairós.

Caballo, V.E. (2005). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las H.H.S.S* .Madrid: Siglo XXI.

Schneider, M.; Robin, A. (1974). *Turtle manual*. (1974). Washington, D.C.: Office of Education (DHEW).

Caride, J.A.; Vieites, M. F.; Pose, H., Caballo, M^a B.; Úcar, X. y Ventosa, V.J. (2006). *De la educación social a la animación Teatral*. Gijón: TREA.

Yuste, J. (2007). *Enfoques teóricos y métodos utilizados en el estudio de las habilidades sociales*. Recuperado de <http://www.conflictoescolar.es/2007/11/enfoques-teoricos-y-metodos-utilizados-en-el-estudio-de-las-habilidades-sociales/>

Documentos:

Ley Orgánica de protección Jurídica del menor, de modificación del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil del 1/1996, de 15 de enero. En el Boletín Oficial del Estado, num 15, de 17 de enero de 1996.

Decreto del Acogimiento Residencial de Menores 355/2003, de 16 de diciembre. En el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, num 245, de 22 de diciembre de 2003.

10. Anexos

10.1. Entrevistas

Tutora en el centro

-¿Cómo definirías a P?

“La niña pues es inquieta, dispersa, hiperactiva, no acaba sus actividades. No puede estar sola, además de ser influenciable, por tener una autoestima baja y necesitar la aprobación de los demás.”

-¿Qué dificultades anotarías en su día adía?

“No termina bien las tareas escolares, lo que la lleva a una frustración. Además necesita del refuerzo social y material, aunque mucho más el social, el cual ejerce una influencia muy positiva en ella.”

-¿Cual es específica en la conducta con los demás?

“Pues yo diría que no sabe convencer a los demás, ya que solo utiliza gritos e insultos, para intentar hacerse entender”

-Aspectos positivos que anotarías de ella

Pues Aspectos positivos diría que es querida por los compañeros, además de ser generosa en algunas ocasiones hasta el extremo, tiene buen corazón y la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona.

-¿En relación con a la comunicación con los demás que aspectos remarcarías de ella?

-¿Y negativos o que dificulten la comunicación?

“Que tiene mucha inquietud, lo que puede bloquear su capacidad de aprendizaje, además de intentar controlarlo todo, incluso se interesándose por cosas que no son asunto suyo.”

-¿Y de su familia?

Es la 3ª de cinco hermanos. Por lo que busca la aprobación de los mayores, pero es rechazada por los pequeños y grandes, de una forma pública y también socialmente.

Debido en gran parte por el problema de encopresis que tiene, también su carácter activo y sobre todo por su falta de habilidades sociales. A medida que es más aceptada en su entorno familiar se siente más tranquila y tiene más seguridad. Aunque estos problemas le han impedido tener un desarrollo normalizado hasta ahora”.

-¿Y el problema de la encopresis?

“El problema aparece con el nacimiento de su siguiente hermana, con tres años, como un problema de llamada de atención. Este problema no tendrá solución hasta que no haga una toma de conciencia, sabiendo que depende de ella y de su voluntad para solucionarlo. Pero por ahora no ha sucedido y en ocasiones sigue utilizando el problema para llamar la atención. Aunque se ha trabajado con ellas con un programa de fichas, además hemos descartado los problemas físicos.”

Educadora

-¿Cómo definirías a la niña? Háblame un poco de ella.

“Desde que llegó se le ha visto una evolución, pero el principal problema es que necesita mucha atención, ella demanda mucha atención constantemente, está todo el rato irrumpiendo, molestando , no solo para captar la atención de nosotros los educadores, sino también para captar la atención de sus compañeros.”

¿Qué dificultades anotarías de su día a día?

“El principal problema de ella es la impulsividad, además de la falta de constancia que tiene, que no es una persona paciente, tu misma lo has visto. Empieza una tarea, no la ha acabado y empieza otra.”

-¿Tareas como cuales? ¿Las de colegio?

“Empieza con una tarea como los murales que hicimos, y está toda la tarde dándole importancia y repitiéndolo a todo el mundo, pero cuando lo acaba o lo entrega, ya no le da importancia.”

-¿Cual crees que es específica en la conducta con los demás? Como con sus hermanas.

“¿Con las hermanas? Pues los celos, sobre todo con las mayores. A T. por ejemplo, la mayor, la tiene idealizada, pero aun así no la ve como una persona cercana a ella. Demanda su atención pero no de la forma adecuada, así que es una situación contradictoria”.

-¿Y con los compañeros?

“Como compañera es buena, aunque pesada, porque no llama la atención de una manera adecuada, sino siendo pesada, aunque no es mala niña.”

-Aspectos positivos que anotarías de ella.

“Que es muy generosa, es muy buena de corazón, sus sentimientos son nobles y no tiene maldad ni es rencorosa. Le gusta tener amigos.”

-¿en el colegio?

“También, le encanta.

También está entrando en la pre-adolescencia, por lo que tiene cambios muy bruscos de temperamento. Hay días en los que no se aguanta ni ella, como yo le digo. Pero no le importa llorar para desahogarse.”

-Aspectos negativos que anotarías de ella.

“Su impulsividad, porque no se para a escuchar, pero cuando la paras tu recapacita, pero ese es el problema, que la tienes que parar tu, ella sola no lo hace.

Además se forma sus propias fantasías y se las cree, porque yo creo que es una forma de evadirse de la realidad, de todos los problemas que tiene.”

-¿Historias dices?

“Habla sola en el baño algunas veces, ella vive en su propio mundo, aunque luego es feliz, incluso teniendo el problema de la encopresis. Porque si ella huele o está manchada, si tú no se lo dices, ella está feliz y no da cuenta. Así que ella no asume que tiene un problema si o se lo decimos nosotras o se lo recordamos”.

-¿Qué destacarías de la relación con sus hermanas?

“Principalmente como ya te he dicho los celos, son su problema mayor.

A la pequeña si la quiere mucho, es muy cariñosa, la mete en la cama con ella, aunque con O. no tanto quizás como es algo mayor que la otra ya no puede controlarla tanto y no la busca tanto como a la pequeña.

De las hermanas, sobre todo con la mayor, como tú sabes habla con ella y le dice cosas como “no ve que asco”, por su problema de encopresis, como muchas veces huele y eso. Por eso es que llama la atención pero no de una manera correcta.”

-¿y con sus padres? ¿Qué me puedes decir?

“Te acuerdas que vino un fin de semana, que tu estabas, y dijo que no quería volver, a ella lo que le gusta es estar en movimiento, proponiendo, en continuo movimiento, no puede estar en una casa normalizada.”

-¿y de quien te habla más?

“Me ha hablado más del padre que de la madre, en semana santa su padre salía e iba en la legión, ya que es miliar. Aunque a quien ella más prodiga y habla más es de sus abuelos.”

-¿quizás tiene una mejor relación con ellas?

“Si, una relación más afectiva, si su abuelos se pone malo por ejemplo, forma una tragedia de ello.”

Trabajadora social.

-¿Cómo definirías a P?

“¿Como diría que es? Pues como tú la has conocido, extrovertida, alegre, pero con muchas carencias en H.H.S.S. también celosa por el lugar que ocupa en su familia, con sus hermanas.

Su madre tuvo dificultades en el embarazo, lo que le ha repercutido desde entonces.

Además ella no está integrada en la familia, pero sí en el centro.

Se le tiene que trabajar mucho el afecto, ya que se lleva bien con la gente mayor pero no tiene habilidades para relacionarse con los de su edad., además que es “RADIOMACUTO”.

-¿qué dificultades anotarías en su día a día?

“El principal, es su problema psicosomático, la encopresis. Otro problema es querer ser el aceptada por todos, por eso llama tanto la atención. Además de ser competitiva con algunos de sus compañeros, todo por ser aceptada.

Además yo veo que la criatura está siempre en un sin vivir, que no está relajada del todo, como que ella no esta agusto consigo misma y tampoco tiene tolerancia a la frustración.

Como ya te he dicho busca siempre el apoyo del educador o del monitor. A mi siempre me dice he sacado “tal nota”, siempre me dice lo positivo, nunca lo negativo, para agradar.”

-¿Qué aspectos positivos me dirías de ella?

“Te diría que es una niña alegre, sociable, contenta y esta siempre riéndose. Le gusta dar y ser bastante desprendida. Aquí se ha superado mucho, día adía. Ahora se preocupa más por su aspecto físico; quitando el problema de la encopresis, que parece que le da igual.

Yo creo que va aceptando su realidad.”

-¿Entonces qué aspectos negativos dirías de ella?

“La falta de inseguridad que tiene, que viene provocada por la falta de autoestima, sobre todo de no creer en ella misma.”

-¿Qué destacarías entonces de la relación con sus hermanas?

“Lo que más destaco es que con las hermanas es la gran olvidada. No la aceptan tal y como es, por eso quiere destacar, sobre todo con las mayores, aunque por su problema es rechazada.”

-¿Y con sus padres?

“Con sus padres, al ser una niña complicada y con el problema psicossomático, no le demuestran cariño, se han olvidado mucho de ella al ser tatas hermanas.

No se siente aceptada por sus padres, sobre todo por su padre. No la tiene en cuenta, cuando llega no le da ni un beso.

La madre sí, sabe de su problema y lo hemos trabajado, el padre no tanto, es muy machista. A él le da asco muchas veces el problema de la encopresis y la madre por así decirlo “lo esconde”, lo quita de en medio, pero ella está haciendo un mejor trabajo que él.”

Psicóloga.

-¿Cómo definirías a la niña?

“Pues yo la conozco mucho menos, coincido en que tiene pocos recursos de H.H.S.S. Pero sí busca el afecto de las personas, aunque se siente en inferioridad con lo demás. Pero si la veo muy competitiva con algunos de sus compañeros.

Aunque discrepo, con la trabajadora social, no es extrovertida, es más bien reservada. Aunque puede ser sociable para buscar el afecto.”

-¿Qué dificultades me dirías entonces de su día a día?

“El problema psicossomático que tiene y la falta de H.H.S.S.”

-¿Entonces cual crees que son sus dificultades específicas en la conducta con los demás?

“El tema de las H.H.S.S. y la llamada de atención.”

¿Aspectos positivos que anotarías de ella?

“La veo cariñosa, que busca el afecto, pero es cariñosa y sensible, además creo que le afectan mucho las cosas. Sobre todo es una niña buena.”

-¿Y aspectos negativos que dirías de ella?

La inseguridad y la falta de H.H.S.S. y también la autoestima baja.

-¿Qué destacarías de la relación con sus hermanas?

“Pues que se aísla un poco de ellas.”

10.2. Aportaciones Significativas

-Diarios y memorias:

Practicum I, Practicum II y Practicum III

-Proyecto Hombre:

Actividad “El Espejo”, Adaptación significativa de la “dinámica del espejo”, llevada a cabo en la convivencia de la autoestima.

Actividad “relajación”, adaptación de la dinámica de relajación con padres, llevada a cabo con familiares en el Practicum II.

-Prácticas externas:

Taller de “Risoteparia”, adaptación significativa de la actividad realizada a cabo en talleres con menores.

10.3. Reflexión Final

Siempre es difícil resumir o contar en pocas palabras una experiencia o un momento vivido, más aún cuando se trata de un periodo de tiempo tan extenso como los cuatro años que ha durado el grado de Educación social, con sus momentos buenos, malos y estupendos. Por esto pretendo hacer una valoración crítica de mi aprendizaje en

este periodo, que me ha parecido tan corto algunas veces y tan largo otras; intentado siempre analizar desde mi punto de vista y mi propia experiencia.

Creo que para empezar lo más correcto es diferenciar entre las distintas partes, que bajo mi punto de vista se divide el grado de Educación Social, que yo he experimentado y que más allá de una simple diferenciación de los cuatro cursos, yo distinguiría entre los tres Prácticums que he realizado y las diferentes asignaturas teóricas que he cursado durante este periodo de tiempo en la universidad.

Por ello es imprescindible definir los tres Prácticums que he tenido la posibilidad de realizar como una de las mejores partes, sino la mejor etapa con diferencia de la carrera, ya que los aprendizajes prácticos son siempre los más significativos.

En estos periodos de tiempo he sido capaz de experimentar el trabajo real de un educador, razón por la cual decidí comenzar a estudiar este grado. Es por esto que veo muy acertado la distribución de las prácticas durante los tres últimos años del grado, no permitiendo que durante el primer curso se lleven a cabo. Esto es algo que a mi parecer es necesario, ya que durante los primeros meses de la carrera es necesario encontrar tu lugar en un espacio nuevo, con nuevos compañeros, nuevas formas de trabajo y de desarrollo. Aunque si es cierto que el primer periodo de tiempo que realizamos de prácticas, unas cortas tres semanas, es un hándicap en contra de la realización de este periodo, ya que no es suficiente tiempo para adaptarte al entorno en el que te haya tocado trabajar, ya que cuando empiezas a habituarte al lugar y a las personas que dirigen la asociación o el lugar de prácticas, concluyen sin darte cuenta.

Además el tiempo que se necesita para conocer al grupo de personas que acuden al centro en el que te encuentras debe ser el suficiente para poder entablar una relación de confianza, que te permita interactuar adecuadamente, son cordialidad y familiaridad.

Yo por mi parte no tengo nada más que palabras buenas para describir el Practicum I, durante el segundo año en la asociación AFAX-Proyecto Hombre; ya que si bien fueron unas cortas tres semanas, también fueron todo lo completas que hubiese podido pedir. Esto se debe a la buena planificación y disposición de mi tutor en el centro, que desde el comienzo de este periodo, tuvo en cuenta todas mis opiniones y mis

ganas por aprender, permitiéndome asistir a casi todos los programas y cursos realizados en el centro, para poder acabar las practicas teniendo una visión global de la asociación y lo que allí se realiza, pudiendo profundizar un poco durante este periodo en el Programa Base, el cual es uno de los más importantes desarrollados ahí. Además el trato recibido desde el principio creo que fue inmejorable, tratándome como una compañera más en el entorno, como una profesional, aunque aún no lo fuese, dándome libertad para experimental el papel de educadora en este entorno, todo lo bien que pudiese hacerlo.

Este trato y atención no hicieron más que continuar y mejorar en el Practicum II, ya que el mayor periodo de tiempo permitió que toda la experiencia y los conocimientos adquiridos durante el anterior periodo de prácticas en el centro se asentasen y comenzaran a dejar paso a una nueva serie de aprendizajes, conocimientos y experiencias que marcarían el resto de mis prácticas en otros centros.

Mis prácticas en Proyecto Hombre, durante cuatro meses, me permitieron conocer e integrarme en una comunidad, una familia de gente unida por una filosofía, unos valores y unas creencias que eran muy chocantes al principio pero que acabaron siendo un ejemplo de disciplina, preocupación e interés en la persona. Por esto creo que me he podido llevar muchos de los conocimientos y aptitudes que adquirí tras mi paso por este centro, donde la persona es la base de todo, la principal protagonista de su historia y la única que puede conseguir solucionar sus problemas, siempre teniendo la ayuda de la familia y los amigos ; esto creo que sin duda es una de las cosas más jamás olvidaré, no sólo para ponerlo en práctica en cualquier ámbito en el que pueda trabajar en un futuro, sino que ya de por sí he necesitado recordar esta idea en mis otras prácticas durante la carrera. Pero sobre todo creo que es importante pensar en que las personas, por muchas cosas que han sufrido o les haya pasado, pueden sobreponerse a todo, buscando en su interior la fuerza necesaria para conseguirlo y no convirtiéndose en victimas que no pueden cambiar las cosas; algo que a día de hoy yo intento aplicar a mi vida.

De este periodo son tantos los recuerdos que me llevo y tantas las experiencias vividas, que todos los momentos y los días fueron una oportunidad de aprender; aprender que cada día es una oportunidad nueva de mejorar, de cambiar, si es eso lo que queremos de verdad. Además de saber que nuestro entorno más cercano, aquel que nos

apoya siempre, debemos cuidarlo y tratar de conservarlo, velar por estas personas, porque son aquellas en las que debemos apoyarnos cuando tengamos problemas y alegrarnos cuando consigamos algo.

Como educadora para mí es imprescindible remarcar la perseverancia como una de las máximas que aprendí es este tiempo y que es algo que debo tener presente en mi trabajo, sea cual sea; ya que durante todo el periodo académico se nos ha remarcado que nuestra labor, nuestro futuro trabajo no es fácil y no siempre lo que queremos o esperamos acabará en éxito; pero esto, más que ser una verdad para mí es un punto de referencia del educador social, ya que en esos momentos de “fracaso” o fallos es donde el educador para mí tiene que crecerse más y darlo todo, utilizando todos los recursos posibles, humanos y materiales que conozca para cambiar la realidad que se le presenta.

Esta perseverancia es algo que necesité recordar continuamente durante mis últimas prácticas, en un Centro de Protección de Menores.

Creo que cuando te enfrentas a una realidad nueva, que no conoces siempre tienes que apoyarte en aquellas personas que ya la conocen, para asimilar poco a poco nuevos conocimientos y destrezas que te ayuden a mejorar tu práctica; por ello la coordinación es algo necesario en cualquier trabajo, pero al hablar de menores que necesitan un entorno estable y adecuado es imprescindible favorecer la comunicación y las actuaciones conjuntas. Yo por mi parte puedo decir que esta coordinación se vio favorecida desde el principio de mis prácticas en el centro, no sólo porque yo intentara comunicarme y trabajar conjuntamente con las educadoras y educadores del centro, sino porque ellos fueron, desde el minuto uno en el que entré, los que me dieron las directrices necesarias para que yo pudiese desenvolverme con libertad, pudiendo trabajar como una educadora más del centro, una más del grupo. Debido a la confianza que me tendieron.

Creo que gracias a esta confianza pude desenvolverme en el centro con más seguridad en mi misma y en las personas que me rodeaban. Además la libertad de actuación que tuve me permitió no sólo actuar como yo creía mejor, siempre teniendo una guía en los profesionales, sino que además pude tener vía libre para trabajar con los niños, creando actividades o fomentando comportamientos, esto sin duda me ayudó tener un papel activo, a comportarme como educadora y a no parar de trabajar, evitando repetir un patrón predeterminado.

Para realizar todo esto necesite de no sólo de la confianza que me dieron los educadores, sino también de la confianza que tuve que ganarme de los niños y niñas del centro, algo que aunque fue duro al principio conseguí a base de respeto, cariño y preocupación por ellos, pero intentado siempre ser sincera y justa, aunque a veces esto no parezca la opción más fácil, es la única forma de ser una persona y una educadora autentica y fiel a ti misma.

Pero sin duda estas prácticas no se hubiesen desarrollado de la misma manera si no tuviesen de fondo una base, como han sido aquellas materias, teorías y prácticas que he tenido la oportunidad de conocer, experimentar y aprender.

Creo que como la labor de educadora es tan compleja y debe estar presente en ámbitos tan distintos, era necesario y vital que esto se reflejase en las diferentes materias del grado de Educación social, algo que se ha cumplido. Para mí es importante el conocimiento que un educador disponga de nociones psicológicas, pedagógicas y educativas que potencien un conocimiento de las personas con las que va a trabajar, de cómo una debe desenvolverse y cuales son aquellos principios educativos que cómo personas humanas e integras debemos respetar.

Pero además creo que otra de los puntos que el educador social debe conocer es el mundo que le rodea; algo tan simple a primera vista es esencial para un trabajo que pretenden transformar el entorno y dotar a las personas de instrumentos útiles en su vida. Por ello es esencial aquellos conocimientos y materias que me han permitido, no sólo saber cómo es la sociedad y el presente de cada persona, sino además han propiciado que aprenda a ser críticas con lo que me rodea; lo que me permita valorar lo que tengo y lo que soy capaz de hacer, además de abrir la visión a otras realidades plausibles.

Si por algo debo estar también agradecida a estos cuatro años es por aquellos momentos en los que los profesores me han permitido y me han potenciado el tener una actitud y una mente creativa, que no deje de aportar ideas que mejoren mi labor; propuestas que favorezcan mis objetivos y que creen momentos que me ayuden a conseguir mis metas, teniendo en cuenta las limitaciones de cada situación y persona, pero intentado que siempre prevalezca por encima de todo el cambio posible.

Muchos de estos momentos han sido aquellos en los que la teoría se ha aunado con la práctica para dejar un espacio en el que trabajar esos conocimientos que tratamos; esto sin duda ha sido la máxima ayuda para asentar las ideas y conocimientos previos que tenía, dejando paso a aquellos nuevos que aumenten los pensamientos y los enfoques posibles.

Pero no sólo las clases han sido las únicas vías de conocimiento posibles, sino que además durante este periodo han sido muchas las personas, profesionales de diversos ámbitos y lugares, educadores, psicólogos, maestros, trabajadores sociales...etc., profesionales todos, experimentados en sus trabajos y conocedores de su labor, que han tenido la amabilidad de compartir sus historias con aquellos que aún estamos por empezar.

Por todo esto es por lo que sin duda volvería a experimentar este periodo, a vivir lo vivido pero a intentar hacerlo con la mirada más crítica, los oídos predispuestos a atender, con las palabras más directas a compartir y siempre con la mente abierta y libre para aprender.