

El término de gentrificación es utilizado por primera vez por Ruth Glass en 1964 para referirse al cambio residencial de la población de clase media a las antiguas áreas de clase baja de Londres (Gonçalves, 2009). La gentrificación es un fenómeno social, económico y urbano que ocurre con intensidad en espacios turísticos que se vuelven atractivos para nuevos residentes de mayor poder adquisitivo. La fobia al turismo se está utilizando para definir las actitudes de rechazo de los residentes hacia el turismo (Huete y Mantecón, 2018). Este rechazo al turismo se ha vinculado a la crítica social, liderada por algunas asociaciones y grupos políticos, cuyo objetivo es denunciar un modelo capitalista, extractivo y depredador social, que utiliza el turismo de manera intensiva. Este fenómeno se ha extendido a la mayoría de los centros históricos de las ciudades turísticas de Europa. Los destinos históricos con aeropuertos cercanos y destinos culturales tradicionales están bajo mayor presión.

Este estudio se ha llevado a cabo mediante la administración de cuestionarios en el centro histórico de la ciudad de Málaga. Hemos distribuido 373 cuestionarios que tienen validez estadística para una población total de 13.428 habitantes, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza de 95. Los primeros resultados muestran que existe una clara actitud de rechazo hacia los aspectos más relacionados con gentrificación, mientras que la actitud de la fobia al turismo solo se encuentra en algunos residentes con un alto nivel de educación, vivienda propia y sin un trabajo directamente relacionado con el sector turístico. Aunque no es la mayoría, una proporción significativa de la población residente muestra fobia al turismo. Cabe destacar que esta situación está impactando en un destino turístico que tiene casi 120 años, con una población que siempre ha sido agradablemente turística. Los conflictos con los turistas se encuentran en bloques de viviendas, en los que se mezclan las actividades de los residentes y los turistas.