

## **Aprendizaje colaborativo en el grado de Trabajo Social: El uso de las TICS**

**Autores:** Laura Domínguez de la Rosa. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo. Universidad de Málaga. España.

Mario Millán Franco. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo. Universidad de Málaga. España

**Introducción:** El proceso enseñanza aprendizaje propuesto por el Espacio Europeo de Educación Superior sostiene nuevos desafíos en la formación universitaria del grado en Trabajo Social. Esto ha supuesto un cambio tanto a nivel cualitativo como cuantitativo en la enseñanza, en la adaptación curricular de las asignaturas y en el nuevo aprendizaje de los estudiantes de esta disciplina. Las TICS repercuten en este proceso y en el diseño de nuevos programas académicos adaptados a la demanda de la sociedad actual. La posibilidad de utilizar recursos informáticos para el aprendizaje de ciertas materias, abre el abanico a distintas modalidades de implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, nace lo que conocemos como metodología activa. Y, concretamente, el aprendizaje colaborativo. Este tipo de aprendizaje surge por la necesidad de responder a un nuevo mercado laboral que demanda profesionales capaces de trabajar en equipo (De la Peña y Herrera, 2012). El reto fundamental de este es asegurar la responsabilidad individual al mismo tiempo que promueve una interdependencia grupal positiva (Jarauta, 2014). El uso de las nuevas tecnologías permite una mayor interacción y comunicación entre los estudiantes y les proporciona la posibilidad de compartir información que facilite el aprendizaje.

**Objetivo:** Analizar el efecto de las TICS a través del aprendizaje colaborativo.

**Metodología:** Este estudio a través de un método cualitativo (observación participante) analiza la implementación de las nuevas tecnologías como herramientas al servicio del aprendizaje colaborativo en la asignatura de Gestión de la Información.

Se desarrolló un conjunto de iniciativas, de cara a comprobar el efecto de tareas virtuales en este tipo de aprendizaje. Entre las actividades que se emplearon destacan: realización de un póster científico digitalizado, elaboración de un blogs acerca de una temática concreta sobre la disciplina de Trabajo Social. Este blogs, como herramienta de colaboración se realizó con el objetivo de establecer un canal de comunicación informal entre el docente y los estudiantes. También, se elaboró un artículo científico a través del uso de los wikis. Estas tareas se promovieron desde la plataforma Moodle que nos ayuda a los docentes a la gestión de tareas online basadas en una pedagogía constructivista.

**Resultados:** A través de la observación participante, de la asistencia a tutorías individuales y grupales se observó que las actividades desarrolladas mejoran la motivación y satisfacción del alumnado.

**Conclusiones:** Se demuestra cómo las nuevas tecnologías son herramientas metodológicas que ofrece el soporte necesario para constituir un aprendizaje activo, cooperativo y motivacional (Domínguez, Rodríguez, Molina y Pérez, 2015). El aprendizaje colaborativo junto con el uso de las TICS ha permitido que el alumnado se involucre más en el aprendizaje de dicha materia. Este tipo de actividades han repercutido en una mejor atención y motivación de los estudiantes de Gestión de la Información.

**Palabras Claves:** Aprendizaje colaborativo; TICS; Trabajo Social

### **Bibliografía**

De la Peña, J.I. y Herrera, A. (2012). Formación de competencias profesionales a través de un trabajo cooperativo: resultado de la experiencia. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(1), 291-311.

Domínguez, L., Rodríguez, M.C., Molina, J. y Pérez, J. (2015). La motivación de los estudiantes en Trabajo Social: aprendizaje basado en problemas. *Revista Opción*, 3, 470-488.

Jarauta, B. (2014). El aprendizaje colaborativo en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 12(4), 281-302.

**Agradecimientos:** Este trabajo ha sido posible gracias a la financiación del I Plan Propio Integral de Docencia. Universidad de Málaga (UMA) y del proyecto de innovación educativa 17-100 “El uso de las metodologías activas para medir la motivación y el uso de las TICS” (UMA).