

El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Martí García, Celia; Mateo Temero, Alba; López Leiva, María Inmaculada; Kaknani Uttumchandani, Shakira; García Gámez, Marina

“ITC”; “Nurse” “Nursing” “Primary Care”

Las TICs son un recurso que cuenta cada vez con más aplicabilidad en el campo de la salud como una poderosa herramienta para facilitar la labor del personal sanitario y mejorar la adherencia terapéutica.

Los resultados de esta revisión mostraron la posibilidad de uso en prácticamente cualquier patología crónica siempre con la necesidad de un personal bien formado en su uso. Esta herramienta puede facilitar el registro de información y la comunicación, ventajas que pueden convertirse precisamente en las principales limitaciones relacionadas con su uso.

El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Introducción

Las tecnologías de información y comunicación son un recurso cada vez más usado en prácticamente todos los ambientes y profesiones. Su aplicabilidad en el campo de la salud se ha incrementado en los últimos años como una poderosa herramienta que puede no sólo facilitar la labor del personal sanitario, sino además, mejorar la adherencia terapéutica y proveer información fiable al paciente según su patología.

El personal de enfermería interacciona de manera directa con el paciente en la consulta de Atención Primaria, donde el seguimiento de patologías crónicas y la Educación Sanitaria en hábitos de vida saludable como estrategia de prevención, se presentan como una de sus principales labores asistenciales. Disponer de recursos como las TICs en su quehacer diario, podría ser de gran utilidad siempre y cuando se conozcan sus potenciales aplicaciones en este nivel asistencial.



El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Objetivos

Determinar el papel que pueden desarrollar las TICs como herramienta para el personal de enfermería de Atención Primaria.



El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Metodología

Se realizó una revisión de la literatura llevando a cabo una búsqueda bibliográfica durante julio-septiembre de 2018, en las bases de datos Medline, Scielo, Cuiden, Dialnet, Elsevier, Ovid y Cochrane. Los criterios de inclusión fueron: idioma español/inglés; decha de publicación en los últimos 5 años. Se utilizaron los términos incluidos en los Descriptores en Ciencias de la Salud: “ICT”; “Nurs*” “Primary Care”. Los operadores booleanos utilizados en las distintas fórmulas de búsqueda que dieron lugar tras la conjunción de dichos términos fueron AND y OR. Se realizó una evaluación crítica mediante la herramienta CASPe.



El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Resultados:

Las aplicaciones de las TICs en Atención Primaria son muy variadas. Los estudios revisados incluyeron este tipo de recursos en programas para dejar de fumar, el tratamiento de la obesidad, seguimiento y prevención de osteoporosis, trastornos de la conducta alimentaria, diabetes, hipertensión y dislipemia. Las dimensiones en las que se suele implementar son: la evaluación de pacientes, planificación y evaluación de la atención prestada, gestión del tiempo, calidad de la atención y seguridad del paciente. Se considera asimismo, una herramienta muy útil para poder hacer frente a las barreras lingüísticas ante determinadas poblaciones.



El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Resultados:

Como principales ventajas, varios estudios ponen de manifiesto que los paciente que están bien informados serán más propensos a adoptar hábitos de vida saludables y a manejar mejor su condición. Podría ser una herramienta potencialmente útil también para cuidadores, los cuales necesitarían comprender mejor las tecnologías de la información y la comunicación. En este sentido, el rol de enfermería estaría enfocado a la realización de talleres específicos con este colectivo.

Una de las principales limitaciones con las que se encuentran las enfermeras, es la población diana en la que implementar esta estrategia, la cual debe ser normalmente, gente joven y/o con un nivel socio-cultural alto. Y algunas cuestiones polémicas como el riesgo/beneficio que supone su uso con determinados colectivos.



El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

Discusión / Conclusiones:

Las TICs tienen una amplia aplicación en Atención Primaria. El personal debe estar bien formado en su uso para poder capacitar a los usuarios. La realización de talleres específicos con poblaciones diana, especialmente pacientes crónicos, puede facilitar el registro de información y la comunicación, ventajas que pueden convertirse precisamente en las principales limitaciones relacionadas con su uso.



El uso de las TICs en Atención Primaria de Salud por parte de enfermería

REFERENCIAS:

- Puigdomènech, E., Trujillo-Gómez, J. M., Martín-Cantera, C., Díaz-Gete, L., Manzano-Montero, M., Sánchez-Fondevila, J., ... & Castaño, C. (2015). Information and communication technologies for approaching smokers: a descriptive study in primary healthcare. *BMC public health*, *15*(1), 2.
- Pétré, B., Donneau, A. F., Crutze, C., Husson, E., Scheen, A., & Guillaume, M. (2015). Obese subjects involvement in a population-based survey: the use of information and communication technologies (ICT) to avoid stigmatization. *Quality of Life Research*, *24*(5), 1131-1135.
- Rouleau, G., Gagnon, M.P., Côté, J., Payne-Gagnon, J., Hudson, E., Dubois C.A. (2016). How Do Information and Communication Technologies Influence Nursing Care? *Studies in Health Technology and Informatics*, *25*, 934 - 935
- Kumar, A., & Maskara, S. (2016). Overcoming language barrier in healthcare settings using information and communication technologies. *Saudi medical journal*, *37*(3), 328.
- Slomian, J., Appelboom, G., Ethgen, O., Reginster, J. Y., & Bruyère, O. (2014). Can new information and communication technologies help in the management of osteoporosis?.

