

# RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN. DIAGNÓSTICO SOCIAL

Luis Miguel Rondón García

# DEFINICIÓN DE DIAGNÓSTICO SOCIAL

Intento de efectuar con la mayor precisión posible una definición de la situación y personalidad de un ser humano con alguna carencia social (Richmond, 1922)

El propósito del diagnóstico social radicaría en establecer una síntesis descriptiva y una interpretación y evaluación de la carencia social o de la situación personal y social (Colomer, 1979)

Proceso que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales en sus efectos, génesis y causas personales y sociales (Díaz, 2013)

Sintetiza, define, interpreta y conceptualiza

## DEFINICIÓN: HAMILTON

- Es la comprensión psicosocial y del funcionamiento de la persona con respecto a su problema, su capacidad, sus posibilidades y la utilización de los recursos externos e internos. Hay un diagnóstico único, completo e inalterable que se irá perfilando a lo largo de las entrevistas y dependerá de la evolución de cada caso.
- Es un proceso continuo, flexible que está en permanente evolución

# DEFINICIÓN

Proceso que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales en sus efectos, génesis y causas personales y sociales.

Es un proceso, supone un conjunto de operaciones a realizar dentro del proceso metodológico, no siendo un fin en sí mismo

# CARACTERÍSTICAS

Es interpretativo y conceptual. Su esencia no es la recopilación de datos, sino su análisis para establecer relaciones entre los factores.

La interpretación y conceptualización refieren a un esfuerzo cognitivo por elaborar una explicación detallada y organizada de conceptos a partir del establecimiento de relaciones y asociaciones lógicas entre los hechos disponibles.

Su objeto son las necesidades sociales: establecer la naturaleza, magnitud, efectos, génesis y causas de las necesidades sociales

# TIPOS DE DIAGNÓSTICO. PERLMAN

Diagnostico dinámico: determinar cuál es el problema, que soluciones, medios y alternativas hay posibles.

Diagnostico clínico: clasifica a la persona en función de su dolencia, donde el TS se centrará en los aspectos sociales.

Diagnostico etiologico: establecer la relación causa/efecto inmediata, los orígenes y el desarrollo del problema. Tiene un sentido de historia biográfica de la persona que puede ayudar a anticipar los procedimientos más útiles para el caso

# EL DIAGNÓSTICO EN MARY RICHMOND

**Mary Ellen  
Richmond**



# EVIDENCIA SOCIAL

- La evidencia social consiste en una serie de hechos, historias personales, que en conjunto nos sirven para indicar el origen de los problemas sociales de un determinado cliente y los instrumentos para su solución. Peligros que hay que tener en cuenta:
  - Preguntas con la respuesta orientada
  - Prejuicios



# TIPO DE EVIDENCIAL. EVIDENCIA REAL

El hecho es percibido por nuestros sentidos

Suele ser la base de una inferencia.

Obtenida mediante la inspección directa

Por ej. La apariencia real de una casa, nos permite inferir la forma en que vive un cliente.

# TIPO DE EVIDENCIAL. EVIDENCIA TESTIMONIAL

Aserciones realizadas por los seres humanos o usuarios.

Aportada por alguien que ha visto u oído el presunto hecho, y la de alguien que afirma el hecho, basándose en lo que otros le han contado

Riesgos: Prejuicios, parcialidad

# TIPOS DE EVIDENCIAL. EVIDENCIA CIRCUNSTANCIAL.

- Todo aquello que no es una aseercción directa de un ser humano. “Afirma algún otro hecho, que ayuda a determinar la cuestión en consideración”.
- El testimonio oral: Memoria, sugestionabilidad...
- La evidencia documental.
- La evidencia experta: La competencia de la persona que emite el testimonio, representa la ventaja de este
- La evidencia de personalidad: Aquellos rasgos del cliente o su familia, que pueden beneficiar u obstaculizar su propósito.

# INFERENCIA

- **Inferencia:** proceso racional por el cual pasamos de hechos particulares a una formulación general. RAZONAMIENTO.
- El primer paso es la formulación de una hipótesis, puede hacerse de una manera deliberada o apoyándose en la experiencia (sirve para corroborar)
- En este proceso existen cuatro riesgos:
- Podemos apoyarnos en una ley general equivocada
- En una analogía equivocada; las semejanzas entre dos casos a veces son superficiales.
- Una relación causal equivocada, ésta debe de buscarse en motivos humanos. La distorsión de las causas es debido a la influencia de los prejuicios en la predisposición personal y profesional del investigador.

# Proceso hacia el diagnóstico. FUENTES

El proceso hacia el diagnóstico esta compuesto por cuatro fases:

- Entrevista al cliente
- Contactos con la familia
- Búsqueda de otras fuentes y uso de la intuición
- Cuidadoso examen de los ítems y estudio de los datos recopilados

# ELEMENTOS DEL DIAGNÓSTICO

# LA PERSONA

La persona crece y evolución de forma única (unicidad). Las personas por regla general quieren cubrir sus necesidades, obtener satisfacciones, equilibrio y seguridad en su existencia, pero cada cual lo hace de forma diferente. Cuando no puede cumplir estos objetivos por sí misma, acude al profesional.

Antes de hacer esto, habrá movilizado sus recursos personales, pero agotando las opciones y ante el fracaso, acude al profesional.

Esto hace que muestren sentimientos variados de frustración, indefensión, vulnerabilidad, que puede dar lugar a situaciones de bloque, angustia, tensión.

# LA PERSONA

La motivación por el cambio, es uno de los elementos que emergen en la relación con el usuario.

La relación profesional, permite sustituir el abatimiento inicial por la movilización en busca del cambio. Pero si no desea cambiar ni implicarse en la intervención, difícilmente podrá continuar la intervención. El profesional debe asumir esta situación y compartirla con el usuario.

La personalidad, representa la manera que tiene la persona de afrontar el medio y su existencia. El profesional debe leer la personalidad e la persona y su funcionamiento



# LA PERSONA

## El profesional debe entonces estudiar:

- Como le afecta la naturaleza del problema, que sentimientos le provoca
- Como interpreta la situación,
- Los motivos personales que orientan el cambio, las soluciones que encajar dentro de su personalidad.
- Que conductas adquiridas con el paso del tiempo se convierten en esquemas rígidos

# LA DEMANDA

Distinguir la necesidad de la demanda y el problema

Demanda implícita y explícita

El profesional y el usuario

El análisis de la problemática social y el esclarecimiento de la demanda

Se debe intentar superar la problemática y evitar el malestar de la persona.

# LA INSTITUCIÓN

Hay que contextualizar el diagnóstico,  
en función de la institución

Conocer los recursos sociales  
existentes.

# Proceso metodológico del diagnóstico



# 1- ACOGIDA DEL CASO

- Distinguir si acude por iniciativa propia, por obligación, o derivación.
- Motivación
- Clima cálido

## 2- Recogida de información

Además de la persona, seleccionar las fuentes de información:

- Grupo familiar y parientes cercanos
- Profesionales relacionados con el caso
- Instituciones sociales (albergue residencias, etc.)
- Fuentes médicas
- La escuela
- El lugar de trabajo
- Vecinos, grupos secundarios y otras fuentes externas.
- Funcionarios públicos
- Material bibliográfico de consulta
- Información digital (email, chat, teléfono, etc.)

## 2- Recogida de información

- Primera entrevista
- Visita a domicilio
- Entrevista de confirmación de datos.

## 3- Diagnóstico profesional o valoración técnica

La recogida de información adquiere significado profesional cuando el profesional reflexiona sobre su contenido, elaborando una valoración técnica, en función de su formación y experiencia acumulada.

La valoración debe entrelazarse, con la explicación de la situación social, y con el pronóstico si se decide no continuar con la intervención. El diagnóstico concluye cuando se interpretan los datos

Es fundamental que la problemática sea entendida por el profesional y el usuario, para potenciar la motivación.



# NIVELES DE DIAGNÓSTICO. PRIMER NIVEL

- **Primer nivel de conceptualización: síntesis descriptiva**
- Trataríamos de establecer una síntesis descriptiva ordenada evolutivamente, es decir, en secuencia diacrónica que posibilite el acercamiento a la génesis histórica de los hechos objetivos, ya sean individuales o estructurales, así como de los subjetivos, esto es, de la interpretación y vivencia que las personas tienen de su situación.

# NIVELES DE DIAGNÓSTICO. SEGUNDO NIVEL

- El segundo nivel consiste en el análisis causal, en la relación entre los factores y variables presentes para atribuir causalidad relacionándolos entre sí.
- Persigue desentrañar las relaciones entre los factores existentes y conocer aquellas variables que actúan como causas o efectos de las necesidades sociales existentes.
- Aspira a conocer su comportamiento e inferir si cuando se los relaciona se comportan como variables independientes o como variables dependientes

# NIVELES DE DIAGNÓSTICO. TERCER NIVEL

- Mostrar, a partir de las evidencias existentes, la naturaleza y esencia de las necesidades sociales presentes, la interpretación de sus causas y componentes sobre la supervivencia y subsistencia o integridad biopsicosocial, inclusión/integración social, autonomía personal /social e identidad personal y social.

# NIVELES DE DIAGNÓSTICO. CUARTO NIVEL

- **Evaluación y pronóstico de necesidades sociales** Podemos separar este proceso en dos secuencias diferentes, aunque son complementarias: por un lado, la evaluación, que trata de conocer las posibilidades de cambio y cómo van a afectar a ese cambio los elementos presentes; por otro lado, el pronóstico cuya pretensión es avanzar sobre la evolución futura, que se puede esperar en las necesidades sociales básicas presentes en función de los factores existentes.