

# TESIS DOCTORAL

## ANÁLISIS DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LOS INMIGRANTES

PROGRAMA DE DOCTORADO EN PSICOLOGÍA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PSICOLOGÍA DE LA  
INTERVENCIÓN SOCIAL



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL, TRABAJO SOCIAL,  
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL

ÁREA: TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES (FEST)

MARIO MILLÁN FRANCO

DIRECTORES:

DRA. MARÍA ISABEL HOMBRADOS MENDIETA


DR. LUIS GÓMEZ JACINTO

MÁLAGA, 2019



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

AUTOR: Mario Millán Franco

 <http://orcid.org/0000-0002-5536-7139>

EDITA: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Cualquier parte de esta obra se puede reproducir sin autorización pero con el reconocimiento y atribución de los autores.

No se puede hacer uso comercial de la obra y no se puede alterar, transformar o hacer obras derivadas.

Esta Tesis Doctoral está depositada en el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga (RIUMA): [riuma.uma.es](http://riuma.uma.es)



DRA. MARÍA ISABEL HOMBRADOS MENDIETA Catedrática del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga y DR. LUIS GÓMEZ JACINTO Catedrático del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga.

INFORMAN:

Que han sido los directores de la Tesis Doctoral titulada: ANÁLISIS DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LOS INMIGRANTES, realizada por D. Mario Millán Franco.

Finalizada la investigación que ha llevado a cabo a la conclusión de la citada Tesis Doctoral y de acuerdo con lo establecido en el ordenamiento jurídico vigente, autoriza su presentación por considerar que reúne todos los requisitos formales y científicos necesarios para la obtención del título de Doctor en Psicología (Línea de investigación: Psicología de la Intervención Social).

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expiden y firman el presente informe en Málaga a 3 de mayo de 2019.

06/05/2019

X 

\_\_\_\_\_  
María Isabel Hombrados Mendieta  
Directora

Firmado por: HOMBRADOS MENDIETA MARIA ISABEL - 25089602Y



X 

\_\_\_\_\_  
Luis Gómez Jacinto  
Director



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

## AGRADECIMIENTOS

Me gustaría expresar mi agradecimiento y cariño a todas las personas e instituciones que de alguna forma han contribuido al desarrollo de esta tesis doctoral, especialmente:

A mis directores de tesis, la Dra. María Isabel Hombrados Mendieta y el Dr. Luis Gómez Jacinto por su cariño, orientación, apoyo y recomendaciones durante los últimos 4 años. Darles las gracias también por haber confiado en mí, animarme y darme la oportunidad de poder desarrollar un proyecto vital y profesional en el que se aúnan dos de mis grandes pasiones: la transmisión de conocimientos y formas de aproximarse a la realidad social que considero legítimas y la investigación social como medio de ayuda a los colectivos desfavorecidos. Deseo que esta etapa haya sido únicamente el comienzo de una bonita relación tanto de amistad como profesional.

A las personas inmigrantes, especialmente, a las que me han acompañado durante estos 4 años en el desarrollo del enfoque longitudinal y cualitativo de esta tesis doctoral. Gracias a vuestra ayuda, dedicación y tiempo pude entender lo que realmente significa ser inmigrante y la complejidad y variabilidad de los procesos y experiencias vitales que implica la migración. Hoy más que nunca, soy consciente de la riqueza cultural, personal e intelectual que supone convivir con personas inmigrantes. Estoy convencido de que las infinitas horas que me habéis dedicado me han hecho mejor persona e investigador social, por lo que de corazón espero que en los próximos años pueda revertir en la sociedad por lo menos parte de lo que me habéis dado.

A la persona que me dio ánimos para terminarle una entrevista a las once de la noche cuando trabajaba de lunes a domingo doce horas diarias por una miseria. A la persona que dio la cara por mí para presentarme a su red de contactos y convencerles de que mis objetivos de investigación eran de buena voluntad. A la persona que me abrió sin conocerme su alma, su casa y su nevera para que esta tesis doctoral pudiera hacerse realidad. A la persona que me dedicó en repetidas ocasiones una parte considerable de su único día libre en sus labores de cuidado de “nuestros” mayores. Sí, esas personas eran inmigrantes. Muchas gracias por haberme regalado vuestra amistad.

Al alumnado de Trabajo Social por todo lo que me ha enseñado estos años durante mis tareas docentes. Sin ustedes no tendría acceso a la satisfacción que se vivencia al intentar transmitir lo que uno siente y, por tanto, no vería sentido a mi futuro como docente e investigador. Sin duda, la interacción día a día con vosotros me ha permitido poner en práctica una competencia clave en el ámbito personal e investigador como es la alteridad. Muchas gracias por vuestros ánimos y agradecimientos, sin duda, suponen un refuerzo positivo para seguir trabajando día a día para ser mejor persona, docente e investigador social. Creo que las tres cosas están íntimamente relacionadas y acaban siendo indivisibles.

A mis compañeros del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga, y, en especial, a mis compañeros del área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Aunque muchas personas y recuerdos me inundan la mente no quiero caer en la torpeza de olvidarme de alguna de ellas, por lo que este agradecimiento es colectivo. Espero que la vida me de la oportunidad de devolveros alguna vez todo lo que me habéis dado, muchas gracias.

A toda mi familia, a mi madre, mi padre, mi hermana y mi hermano por su cariño, apoyo incondicional y su ejemplo de honestidad, defensa de la justicia social, constancia

y bondad. Gracias papá y mamá por una vida repleta de esfuerzo, trabajo y dedicación a mis hermanos y a mí. Gracias mamá, contigo desde la infancia pude empezar a comprender lo que significa ser inmigrante. Tu ayuda al prójimo sin distinciones ha sido, es y será el mayor ejemplo de vida que puedo imaginar. Gracias Sofía, Ann-Katrin y Amador por abrirme las puertas de vuestras vidas desde el primer día, desde hace casi 11 años sois una parte fundamental de mi vida. Soy un privilegiado por tener dos hogares en los que rebosan los valores y las buenas personas. En la complejidad del mundo actual es muy difícil ser inmune a la incertidumbre, gracias Sofía por creer en mí y darme el empujón necesario para que me embarcara en este proyecto de vida que se inició en el 2010. Durante este tiempo has sido una compañera de vida extraordinaria, aportándome grandes dosis de ilusión, amor, confianza, apoyo y comprensión tanto en los mejores momentos como en las dificultades. Espero que lo vivido únicamente sea el prólogo de una vida juntos llena de felicidad, cariño, apoyo y crecimiento personal y profesional. También, a mis amigos por el tiempo que no les he podido dedicar, muchas gracias por vuestro apoyo y comprensión.

A la Universidad de Málaga como institución y a los diferentes organismos que han permitido que pueda desarrollar esta tesis doctoral, muchas gracias.

A los académicos que me acogieron en sus grupos de investigación o que me destinaron generosamente su tiempo para orientarme en algunos de los aspectos contemplados en esta tesis doctoral. Mis mayores agradecimientos a los compañeros de la Pontificia Universidad Católica del Perú y de la Università degli Studi di Palermo.

Al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, por la concesión del contrato predoctoral FPU que me ha permitido compaginar el desarrollo de mi tesis doctoral con mi colaboración docente en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga (UMA). De la misma forma, doy las gracias a la ayuda de movilidad para estancias en Centros Internacionales de Calidad para el perfeccionamiento del Personal Investigador y difusión de la actividad investigadora, concedida al amparo del Plan Propio de Investigación y Transferencia de la UMA, y a la ayuda para estancias breves y traslados temporales FPU. Gracias a ellas me ha sido posible optar a la mención de doctorado internacional.

A las asociaciones y organizaciones de ayuda a las personas necesitadas, así como a los organismos y revistas que han permitido la divulgación de los resultados de la tesis doctoral que presento.

A mi madre, la principal razón de lo que hoy soy y, sobre todo, de lo que quiero llegar a ser

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	<b>10</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>24</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>38</b>
<b>PRIMERA PARTE. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO I. APROXIMACIÓN A LA INVESTIGACIÓN SOBRE MIGRACIONES</b> .....	<b>44</b>
1.1. Las migraciones, un fenómeno internacional y global.....	51
1.2. La adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes y el constructo tiempo.....	53
1.3. Concepción de comunidad y sentido de comunidad .....	57
<b>CAPÍTULO II. LAS VARIABLES DE ADAPTACIÓN BIOPSIOSOCIAL EN PERSONAS INMIGRANTES</b> .....	<b>66</b>
2.1. Satisfacción con la vida.....	68
2.2. Resiliencia .....	69
2.3. Apoyo social.....	71
2.4. Salud.....	72
2.5. Discriminación, participación social, empoderamiento y fortalecimiento comunitario .....	74
2.6. Procedencia, distancia cultural, transnacionalismo y multiculturalismo .....	77
2.7. La migración y la comunicación mediada por la tecnología.....	79
2.7.1. Modelos teóricos sobre la influencia de la comunicación mediada por la tecnología en las relaciones interpersonales.....	80
2.7.2. Las redes sociales como medio de transmisión de apoyo social .....	82
<b>SEGUNDA PARTE. MARCO METODOLÓGICO DE LA TESIS DOCTORAL</b> <b>86</b>	
<b>CAPÍTULO III. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA TESIS DOCTORAL</b> .....	<b>88</b>
3.1. Justificación y propósito .....	90
3.2. Área de estudio.....	92
3.3. Diseño de investigación .....	92
3.3.1. La perspectiva cuantitativa .....	94
3.3.2. La perspectiva cualitativa .....	96
3.3.3. Triangulación metodológica.....	100
<b>CAPÍTULO IV. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL</b> .....	<b>104</b>
<b>TERCERA PARTE. ESTUDIO EMPÍRICO</b> .....	<b>110</b>
<b>CAPÍTULO V. DESARROLLO EMPÍRICO DE LA TESIS DOCTORAL</b> .....	<b>112</b>
5.1. Fases de desarrollo de la investigación .....	116
5.1.1. 1ª Fase. Investigación cualitativa transversal.....	117
5.1.2. 2ª Fase. Investigación cuantitativa transversal .....	118
5.1.3. 3ª Fase. (Desarrollada durante todo el periodo de la tesis) Investigación longitudinal....	118
5.1.3.1. Investigación cuantitativa longitudinal.....	119
5.1.3.2. Investigación cualitativa longitudinal .....	119
5.2. Instrumentos utilizados a lo largo de la tesis doctoral .....	121
5.2.1. Instrumentos utilizados en la metodología cuantitativa .....	121



5.2.2. Instrumentos utilizados en la metodología cualitativa .....	124
5.2.2.1. Guión de entrevista para el primer encuentro con las personas latinoamericanas ...	125
5.2.2.2. Guión de entrevista para el segundo encuentro con las personas latinoamericanas .	157
5.2.2.3. Guión de entrevista para el tercer encuentro con las personas latinoamericanas .....	159
5.2.2.4. Guión de entrevista para el cuarto encuentro con las personas latinoamericanas ....	160

## **CAPÍTULO VI. RESULTADOS DE LA TESIS DOCTORAL: ESTUDIOS**

<b>EMPÍRICOS .....</b>	<b>162</b>
Estudio 1. Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo .....	166
Estudio 2. Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo .....	182
Estudio 3. Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social .....	196
Estudio 4. Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain: The moderating effects of sociodemographic characteristic .....	204
Estudio 5. The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants .....	226
Estudio 6. Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos .....	256
Estudio 7. La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga.....	280
Estudio 8. Las Redes de apoyo social online y offline en los inmigrantes de Málaga (España).....	302
Estudio 9. Positive influence of social support on sense of community, life satisfaction and health of immigrants in Spain .....	326
Estudio 10. La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad .....	350
Estudio 11. Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga.....	370
Estudio 12. Discriminación, sentido de comunidad, participación social y satisfacción vital de los inmigrantes que residen en Palermo (Italia) y en Málaga (España) .....	392
Estudio 13. Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el fortalecimiento comunitario.....	402

## **CUARTA PARTE. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA TESIS DOCTORAL .....**

<b>CAPÍTULO VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>422</b>
7. 1. Análisis y discusión en torno al análisis exploratorio de la adaptación a lo largo del tiempo de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga.....	424
7. 2. Análisis y discusión sobre la influencia del tiempo de residencia, y la edad, en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes .....	426
7. 3. Análisis y discusión en torno a la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga.....	436



7. 4. Análisis y discusión sobre las implicaciones de la procedencia en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes .....	440
7. 5. Análisis y discusión en torno a la construcción social del sentido de comunidad por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga .....	442
7. 6. Análisis y discusión sobre las relaciones entre los componentes del sentido de comunidad y la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante en Málaga .....	447
7. 7. Análisis y discusión sobre las variables, y sus vínculos de relación, de adaptación biopsicosocial y las características sociodemográficas de la población inmigrante .....	449
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>456</b>
<b>CONCLUSIONS .....</b>	<b>466</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>476</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>522</b>
<b>Anexo 1.....</b>	<b>524</b>



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

## RESUMEN

### Marco teórico

La inmigración se ha convertido en una experiencia cada vez más común a nivel global, por lo que los procesos de adaptación intercultural se encuentran muy presentes en la sociedad actual (Barker, 2015). Según datos de Naciones Unidas (2015) entre 1950 y 2015 las principales áreas de Europa, Norteamérica y Oceanía han sido receptoras netas de inmigrantes, mientras que África, Asia, América latina y el Caribe han sido emisoras. Así, para el año 2050 se prevé que el 82% del crecimiento de la población de los países con ingresos altos se explique por la migración neta. Las migraciones se concretan siempre en el ámbito local y las personas terminan asentándose en comunidades locales, barrios y contextos donde tienen que convivir en situaciones de interculturalidad y diversidad. En el momento actual es fundamental analizar los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en las áreas de recepción dentro de las ciudades y más concretamente en el contexto del barrio urbano (Sutherland, 2007). Se debe tener presente que el complejo proceso de adaptación de los inmigrantes se encuentra atravesado por la dialéctica entre las políticas de integración y las políticas de inmigración de los respectivos gobiernos; estas últimas caracterizadas por la tradicional perspectiva controladora de las entidades gubernamentales (Añón, 2010). Dicha dualidad acaba atravesando el imaginario social en torno al “inmigrante”, dado que, por un lado, se puede considerar un sujeto carente de lo indispensable que necesita ayuda y, por el otro, como un “peligroso” competidor tanto en el plano laboral como en el reparto de los recursos públicos disponibles (Pinzani, 2010).

La concepción de inmigrante implica una gran complejidad. Esto se debe a que es una noción construida socialmente y a la vez fragmentada institucionalmente. Así, lo que a priori pareciera entenderse como una categoría en términos prácticos resulta ser un constructo multicategorico y complejo. Dicho esto, según Micolta (2005), existe una serie de dimensiones que facilitan establecer con cierta precisión los desplazamientos de población que pueden considerarse como migraciones y los que no. En primer lugar, la dimensión espacial. El movimiento debe producirse entre dos delimitaciones geográficas específicas (municipios, provincias, regiones o países). En segundo término, la temporal. El desplazamiento tiene que ser duradero, no esporádico. En última instancia, la dimensión social, el traslado ha de suponer un cambio considerable de entorno, tanto en lo físico como en lo social. El esfuerzo por la delimitación del concepto de inmigrante es de suma importancia, dado que cualquier inmigrante es también extranjero, al encontrarse en un país ajeno, pero un extranjero no es obligatoriamente inmigrante (Calvo, 2010).

Si bien la migración es un fenómeno tan antiguo como la historia de la humanidad (Ibáñez, Salinas y Sosa, 2015), en las últimas décadas el aumento de los flujos migratorios en el territorio español ha sido uno de los elementos que más ha transformado su estructura social; conllevando implicaciones y consecuencias personales y sociales a todos los niveles (Retortillo y Rodríguez, 2008). La crisis económica mundial del 2008 provocó un aumento del desempleo, la pobreza, la violencia y la delincuencia, desembocando en que la población con carencias económicas prosiguiera con fuerza su búsqueda de la mejora de sus condiciones de vida en otros países, entre ellos España. La sociedad española es en la actualidad inmensamente más multicultural que en su pasado reciente, comportando tanto múltiples beneficios como retos en torno a los procesos de adaptación biopsicosociocultural, el mercado laboral o el Sistema Público de Servicios Sociales (Aparicio y Portes, 2014; Berry, Phinney, Sam y Vedder, 2006).

En base a Moreno y De Figueiredo (2013), es cierto que la crisis económica mundial ha modulado la cuestión de las migraciones en España, ralentizando los flujos migratorios, sin que esto signifique que vayan a desaparecer. Los procesos de reagrupación familiar continúan, y lo seguirán haciendo, y los flujos migratorios comenzarán a incrementarse cuando se afiance la recuperación económica. En relación a la opinión pública en materia migratoria, según Rincken (2011), hay datos que inducen a pensar que en los dos primeros años de la crisis la inmigración pasó de ser un tema de actualidad política y mediática a generar un interés menor. Sin embargo, diferentes investigaciones han apuntado a un incremento temible del racismo y la xenofobia hacia la población inmigrada, incluso, existiendo una percepción difusa de que los poderes públicos se estarían volcando desmesuradamente en la atención hacia los inmigrantes. En términos similares, Grau (2010) expone que la afluencia de inmigrantes ha supuesto cierta crispación en la sociedad española, competencia por los recursos, miedo al desconocido, etc., que han desembocado en el aumento de manifestaciones xenófobas y racistas; muy perjudiciales de cara al mantenimiento de la cohesión y la paz social en el país. En consonancia con Hildegard (2012), en la última era las personas inmigrantes en el territorio español han estado expuestas a procesos de vulnerabilidad y exclusión social, derivados de la combinación de la carencia de apoyos sociales, déficits en las administraciones públicas y aspectos culturales, que han concurrido en una depauperación de su calidad de vida.

El Derecho de extranjería en España se encuentra administrado en torno a dos principios básicos no concurrentes. Por un lado, en lo referente a los derechos civiles, el artículo 27 del Código Civil presenta como principio inspirador la concepción de equiparación entre las personas españolas y extranjeras. Por el otro, en referencia a las libertades públicas, el artículo 13.1 de la Constitución Española evidencia una actitud que en principio no es igualitaria; si bien recoge la posibilidad de que los tratados y las leyes amplíen al colectivo de extranjeros el pleno disfrute de las libertades públicas (Abarca, Alonso-Olea, Lacruz, Martín y Vargas, 2011). Según Azcona (2014), en el año 2000 se derogó la Ley de extranjería de 1985, instaurándose la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Así, esta norma se convierte en reguladora de la estancia de los extranjeros y de los derechos y libertades que se les reconocen en el territorio español. Hasta la actualidad dicha ley ha sufrido tres modificaciones relevantes: en el año 2000, en el año 2003 y en el año 2009; además de una modificación parcial, la Ley Orgánica 10/2011, de 27 de julio, de modificación de los artículos 31 bis y 59 bis de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

Dicho esto, son escasas las investigaciones que integran la mayoría de las variables psicosociales que influyen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes, más si cabe atendiendo al unísono a diversos enfoques metodológicos. La complejidad de la era actual, incluyendo la crisis económica mundial reciente, demanda aproximaciones psicosociales que se acerquen a la inmigración desde una perspectiva proactiva. Desde esta posición, más que estudiar los elementos que conllevan a la exclusión, la clave se sitúa en el análisis de las variables biopsicosociales más relacionadas con la adaptación, la satisfacción con la vida y la salud de la población inmigrante. Multitud de estudios a lo largo del tiempo, como los de Hao y Johnson en el 2000, han reforzado en sus áreas correspondientes la legitimidad, y necesidad, de este nuevo enfoque teórico. Incluso un amplio conjunto de científicos sociales señala a la interacción social positiva, el apoyo social y el sentido de comunidad como elementos claves para explicar la adaptación, el bienestar y la salud de la población inmigrante. Sin embargo, esta evidencia no se ha

traducido en toda la producción científica que debiera, tanto en relación a la carencia de investigaciones con aproximaciones longitudinales que consigan determinar cómo se va desarrollando la adaptación biopsicosocial y el bienestar de las personas inmigrantes; como en referencia a la infrarrepresentación de estudios integrales y con metodología mixta.

El padrón continuo (INE, 2018) señala que, en España, a 1 de enero de 2018, están inscritos 46.698.569 habitantes, el 89,9% tienen nacionalidad española y el 10,1% son extranjeros. En relación a los extranjeros por grupos de países, a 1 de enero de 2018, el 37,7% pertenece a la UE-28, el 5,7% al resto de Europa, el 22,5% a África, el 1,3% a América del Norte, el 5,3% a América Central y Caribe, el 17,9% a América del Sur, el 9,3% a Asia y el 0,1% al resto. Se observa como la inmigración en el territorio español no es totalmente uniforme, pero se caracteriza por el predominio de las regiones con una cultura análoga: Europa del Este, América Latina, África del Norte y Asia. En Andalucía (España), a 1 de enero de 2018, la población de extranjeros inscritos es de 618.791, un 7,4% respecto al total de habitantes de la comunidad autónoma. En la línea del III Plan Integral para la inmigración en Andalucía Horizonte (2017), Andalucía contiene elementos idiosincráticos que le diferencian del resto de comunidades autónomas entre los que destaca ser una puerta de entrada hacia Europa desde África. La Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (2018) señala que Andalucía durante el 2017 lideró el número total de entradas de inmigrantes a España, vía tierra y mar, con 18.090 personas; aumentando exponencialmente el número de personas llegadas por mar a los diferentes territorios costeros que pertenecen a Andalucía. En el caso de Málaga (España), con respecto al número de personas que llegaron por mar, se ha pasado de 778 personas en 2016 a 2307 en 2017; tendencia que parece confirmarse a la luz de los acontecimientos migratorios acaecidos durante el año 2018.

Según datos del Ayuntamiento de Málaga (2018), a partir del Padrón Municipal de habitantes a 1 de enero de 2018, la proporción de población extranjera en Málaga (España) con respecto al total (573.832 habitantes) es del 6,04 %, mientras que la comunitaria se sitúa en el 1,87%. El 36,66% de la población extranjera residente en Málaga procede de Europa, el 29,42% de África, el 23,63% de América y el 10,20% de Asia. La diversidad cultural descrita en Málaga (España) unida a las recientes manifestaciones en contra de la inmigración de los gobiernos europeos demandan analizar la situación de los diversos colectivos de inmigrantes que conviven en el territorio en términos de discriminación percibida, sentido de comunidad, resiliencia, satisfacción con la vida, calidad de vida y, en última instancia, de adaptación biopsicosocial.

En su acepción más amplia la adaptación está referida a la multitud de cambios, de naturaleza biológica, psicológica y social, que llevan a cabo individuos o grupos en respuesta a demandas ambientales para mejorar su calidad de vida y bienestar; los cuales pueden acometerse inmediatamente o extenderse a lo largo del tiempo (Berry, 1997). La adaptación es multifacética; mientras que la adaptación psicológica está íntimamente relacionada con el bienestar psicológico y físico, la adaptación sociocultural se refiere a en que medida un individuo puede manejar adecuadamente la vida diaria en el nuevo contexto cultural (Berry, 2010). Tradicionalmente se ha considerado al fenómeno migratorio como uno de los acontecimientos más estresantes en la vida de una persona, lo que implica grandes respuestas adaptativas (Cakir y Guneri, 2011). La adaptación psicológica de los inmigrantes puede ser entendida como el corolario de un proceso fundamentado en la vivencia de desafíos y cambios de vida durante las transiciones transculturales asociados al proceso de aculturación, la respectiva evaluación de dichos cambios y la posterior elección e implementación de estrategias de afrontamiento para

enfrentarlos (Berry, 2006; Michel, Titzmann y Silbereisen, 2012). Es de resaltar que la situación de las personas inmigrantes es crítica atendiendo a su necesidad de adaptación al entorno.

El fenómeno migratorio se constituye como un proceso de adaptación en sí mismo, con multitud de cambios en respuesta a demandas ambientales y consecuencias positivas y negativas que se desarrollan a lo largo del tiempo (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013). En este sentido, se presenta como un caso ejemplar de adecuación al entorno, donde la adaptación es muy compleja y estresante debido a la multitud de cambios y pérdidas de todo tipo que pueden acontecer simultáneamente y tener consecuencias, tanto positivas como negativas, potencialmente perdurables en el tiempo (Achotegui, 2009; Berry, 1997; Cakir y Guneri, 2011; Casado, Hong y Harrington, 2010; Teixeira de Almeida y Vaz, 2011). La migración supone para las personas implicadas una ruptura de redes sociales y pérdida de arraigo considerables, a las que el conjunto de disciplinas enfocadas en la intervención social, especialmente la Psicología Social y el Trabajo Social, debe estar atenta (Anleu, 2015).

El proceso de adaptación y el desarrollo del bienestar subjetivo de las personas inmigrantes ha sido estudiado en los últimos años desde muchas perspectivas; teniendo en cuenta tanto factores sociodemográficos comunes a la población en general como característicos del fenómeno migratorio. Estos han abarcado el dominio del lenguaje autóctono, el lugar de procedencia, los motivos de la migración, el estado de regulación legal y el tiempo transcurrido desde la salida del país (Amit, 2010; Amit y Bar-lev, 2015; Amit y Litwin, 2010; Amit y Riss, 2014; Anson, Pilpel y Rolnik, 1996; Aycan y Berry, 1996). De la misma forma, los estudios sobre migraciones señalan que tener pareja es un factor protector de la salud emocional (Hao y Johnson, 2000). Diversas investigaciones han demostrado que el dominio del idioma nativo representa un rol importante en la adquisición de sentido de pertenencia en relación a la sociedad de acogida (Amit y Bar-lev, 2015).

Desde tiempos remotos los seres humanos han establecido permanentemente un diálogo con el constructo tiempo, a través tanto de la interpretación de experiencias vividas como de la evaluación de futuros riesgos y adaptaciones (Giddens, 1991; Maya-Jariego y Armitage, 2007). Las consecuencias del paso del tiempo han sido estudiadas desde distintos enfoques, entendiéndose que el tiempo proporciona sentido a las experiencias vitales, lo que a su vez puede influir de manera positiva en la calidad de vida, la adaptación biopsicosocial y la salud de las personas (Oyanadel, Buena-Casal, Araya, Olivares y Vega, 2014). La adaptación social aumenta con la duración de la estancia en el lugar de acogida, si bien la integración es un proceso y por tanto no basta con conocer el nivel de integración en un momento determinado (Martinovic, Van Tubergen y Maas, 2009). En términos similares se ha apuntado que el paso del tiempo, el tiempo de estancia en un determinado país y el tiempo de residencia en un área concreta tienen una influencia positiva en la inclusión social de los inmigrantes (Kearns y Whitley, 2015; Uña, Clemente, Espinosa y Fernández, 2009). No obstante, no hay consenso absoluto sobre los mecanismos de adaptación intercultural.

Entender el proceso por el que los inmigrantes se van adaptando al nuevo contexto a lo largo del tiempo es de vital importancia, facilitando el desarrollo de políticas públicas efectivas que promuevan la inclusión social (Casado, Hong y Harrington, 2010). En este sentido, son escasos los estudios que han profundizado en el análisis de los patrones establecidos en dichos procesos (Basabe, Zlobina y Páez, 2004; Bhatia, 2008). Diversas investigaciones han apuntado que la integración social de los inmigrantes no es un proceso lineal en el tiempo al estar condicionada por múltiples elementos que afectan al



desarrollo de la misma (Waters, 2011). Frente a la tradicional visión de la inclusión social como un proceso lineal y progresivo donde los inmigrantes llegan a integrarse con el paso del tiempo de manera natural en la sociedad de acogida (Godenau, Rincken, Martínez y Moreno, 2014; Uña, Clemente, Espinosa y Fernández, 2009), recientemente ha emergido una perspectiva que reivindica la existencia de diferentes formas de inclusión (Bürgelt, Morgan y Pernice, 2008; Kwok-bun y Plüss, 2013; Tartakovsky, 2009). Entre las diversas alternativas a la linealidad, la curva en forma de U con una luna de miel marcada por altos niveles de adaptación justo en el momento de la migración, seguida de una crisis y posterior recuperación, aun siendo muy popular como descriptora de la adaptación de los inmigrantes, no ha sido lo suficientemente probada (Michel, Titzmann y Silbereisen, 2012).

Un constructo relacionado con la adaptación es el de sentido de comunidad. Este fue introducido por Sarason en 1974, refiriéndose a él como sentido psicológico de comunidad para enfatizar la naturaleza subjetiva del mismo (Távora y Cueto, 2015). El sentido de comunidad es definido por una amplia literatura como uno de los conceptos más reconocidos de la Psicología Comunitaria (Comeforo, 2016; Prezza y Costantini, 1998). Este es considerado uno de los elementos representativos de las sociedades eficientes debido a sus potencialidades para estimular la interdependencia y el apoyo mutuo (Brodsky, 2009; Yetim e Yetim, 2014). Se define como la "percepción de similitud con los demás, una interdependencia consciente con los demás, una voluntad de mantener esta interdependencia dando o haciendo a otros lo que se espera de ellos [y] el sentimiento de que se es parte de una estructura mayor y estable de la que se depende" (Sarason, 1974, p.157). McMillan y Chavis (1986) señalaron que el "sentido de comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros se preocupan mutuamente y al grupo, y una fe compartida de que las necesidades de los miembros se satisfarán a través de su compromiso de estar juntos" (p. 9).

La relevancia del sentido de comunidad para el desarrollo comunitario, el bienestar y la adaptación de las poblaciones se ha reflejado sistemáticamente en la multitud de estudios que han demostrado su vinculación a diversos constructos de amplia naturaleza social. Entre ellos, la participación comunitaria (Mannarini y Fedi, 2009; Mannarini, Talò y Gelli, 2014; Peterson, Speer y McMillan, 2008), incluyendo el colectivo de inmigrantes (Talò, Mannarini y Rochira, 2014). El sentido de comunidad paulatinamente va desarrollando la identificación de los ciudadanos con el lugar en el que viven, posibilitando a su vez un sentido del deber hacia la participación en la resolución de problemáticas comunes y en donde el barrio se constituye como una unidad básica urbana (Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014; Musitu, 1991).

Para analizar la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga, además del sentido de comunidad, se utilizaron un conjunto de variables biopsicosociales que la literatura académica ha señalado clave en el proceso de adaptación de los inmigrantes. En primer lugar, la satisfacción con la vida, que se entiende como un juicio global que el individuo desarrolla sobre sus circunstancias existenciales, o experiencia vital, a través de una comparación basada en sus propios criterios entre los logros obtenidos y sus verdaderas expectativas de buena vida (Angner, 2010; Casas et al., 2014; Diener, 1984; Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985; Murillo y Molero, 2012). En segundo término, la resiliencia, que se define como "la capacidad humana de adaptarse a la tragedia, el trauma, la adversidad, las dificultades y los constantes factores de estrés en la vida" (Newman, 2005, p.227), pudiéndose incluso aprender durante el proceso y crecer como persona (Anleu, 2015). En tercera instancia, el apoyo social, que es un constructo complejo y multidimensional en el que se incluyen al menos tres dimensiones: estructural,



funcional y calidad percibida (Lynch, 1998). La dimensión estructural se refiere a las características objetivas de la red de apoyo social, por ejemplo, el tamaño o el número de miembros, obteniéndose información cuantitativa sobre la potencial disponibilidad de apoyo (Lin, 1986). Desde la perspectiva funcional se prioriza el tipo de apoyo social recibido por parte de los vínculos sociales con los que cuenta una determinada persona (Cohen y Syme, 1985). En último lugar, la dimensión calidad percibida hace referencia a la evaluación subjetiva por parte del destinatario de la calidad y eficacia del apoyo recibido (Lynch, 1998). Posteriormente, la salud, que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1948) es “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1), destacando la puesta en valor de los aspectos relacionados con la adaptación biopsicosociocultural al medio e incluyendo la dimensión positiva de salud mental. En palabras de Ungar, Hadfield, Amarasingam, Morgan y Grossman (2018), la discriminación social se define “como la práctica de favoritismo o denigración basada en los atributos percibidos del grupo, aunque el término se asocia a menudo con la experiencia del grupo de desventaja y exclusión real o percibida de bienes o beneficios sociales. La exclusión resulta de la evaluación desfavorable de la identidad social del grupo (por ejemplo, un grupo basado en la raza, la etnia, la religión, el género, la edad o la discapacidad), en lugar de atributos o cualidades individuales” (p. 2274). En última instancia, la participación ciudadana, que se ha definido como “un proceso en el que los individuos participan en la toma de decisiones en las instituciones, programas y entornos que los afectan” (Wandersman, 1984, p. 339).

Un elemento fundamental para explicar el auge del protagonismo del componente relacional del sentido de comunidad y profundizar en el proceso temporal de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Las TICS han transformado las relaciones tradicionales entre el entorno físico y el espacio social, posibilitando la participación en diversas comunidades de forma simultánea; y, por ende, facilitando el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad al unísono (Maya-Jariego y Armitage, 2007). Debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el siglo XXI la migración ya no supone la pérdida absoluta de conexión con el país de origen (Peng, 2016; Viruela, 2007). Los inmigrantes usan las TICS tanto como las poblaciones locales, lo que explicita su grado de motivación y concienciación hacia las potencialidades del medio digital (Codagnone y Kluzer, 2011). Internet y el avance de la comunicación mediada por la tecnología (CMT) está permitiendo cada vez más a los inmigrantes brindar o recibir apoyo social de sus familias o amigos por este medio (Chen y Choi, 2011). Aunque se ha apuntado que el uso de las TICS e Internet en términos generales conlleva consecuencias positivas en la vida de las personas, a día de hoy, existen opiniones enfrentadas en torno a sus beneficios. Con el desarrollo de las nuevas tecnologías es preciso conocer los mecanismos que son la base de las relaciones entre el uso de Internet y el bienestar (Valkenburg y Peter, 2007). Las TICS están revolucionando las formas en las que las personas se comunican y reciben apoyo social orientado a su bienestar, transformándose la noción física del concepto de comunidad.

En el ámbito de los procesos migratorios la procedencia, la distancia cultural, el transnacionalismo y el multiculturalismo son elementos a tener en cuenta. Respecto a la procedencia se han encontrado diferencias en la integración en la comunidad en los diferentes grupos étnicos y culturales (Jasinskaja-Lahti, Liebkind, Jaakkola y Reuter, 2006), siendo las culturas colectivistas las que en general perciben más apoyo frente a otros grupos de inmigrantes; mientras que las culturas individualistas suelen mostrar niveles más bajos de apoyo social. Así, hay estudios que distinguen entre culturas

colectivistas e individualistas para analizar los efectos del proceso migratorio sobre el apoyo social y la salud (Shavitt et al., 2016). Se ha señalado que la proximidad con la cultura de acogida se relaciona con una mayor adaptación y satisfacción con la vida (Ayyash-Abso y Alamuddin, 2007; Checa y Monserrat, 2015). La literatura académica ha apuntado que la cercanía cultural con el lugar de acogida, y por tanto la procedencia, es clave para comprender como los inmigrantes se relacionan con el entorno en el que viven y por ende vivencian su adaptación. Así, la distancia cultural de los inmigrantes con respecto al nuevo contexto es fundamental para entender los procesos de inclusión social y comprender cómo los diversos colectivos de inmigrantes ocupan los espacios de convivencia y vivencian el proceso temporal de adaptación. En este sentido, potencialmente la procedencia se constituye como un moderador de los procesos de adaptación y bienestar de los inmigrantes que es necesario analizar (Frank, Hou y Schellenberg, 2016; Martínez, García y Maya, 2002; Martinovic, Van Tubergen y Maas, 2009). El origen étnico de las personas inmigrantes explica en buena medida las diferencias de adaptación que se producen a través del tiempo entre diferentes colectivos de inmigrantes en un mismo lugar de acogida (Martinovic, Van Tubergen y Maas, 2009). Las diferencias entre las culturas colectivistas y las individualistas, y las propias relaciones entre ellas, que están presentes durante el proceso migratorio son un factor clave para explicar las singularidades de los procesos de adaptación biopsicosocial por parte de los diversos colectivos de inmigrantes (Shavitt et al., 2016). Así, una menor distancia cultural con la sociedad de acogida favorece la inclusión y aumenta la satisfacción con la vida (Jasinskaja-Lahti, Liebkind y Perhoniemi, 2006).

### **Objetivos y preguntas de investigación**

El objetivo general de esta tesis doctoral es analizar desde un enfoque ecléctico, especialmente desde la Psicología Social y el Trabajo Social, multidimensional y mixto, cuantitativo y cualitativo, y tanto con aproximaciones longitudinales como transversales, la relación que los inmigrantes mantienen con el entorno y el tiempo durante el proceso de adaptación biopsicosocial.

Este trabajo concede una especial importancia tanto al estudio del constructo tiempo, desde distintos enfoques y técnicas de análisis de datos, como al criterio comparativo del lugar de origen como valor en sí mismo de cara al estudio de la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. De esta forma, numerosas investigaciones han puesto sobre la mesa la relevancia de las variables biopsicosociales contempladas, pero son casi inexistentes las que integran dichas variables de una manera multidimensional, desde una metodología dual, cuantitativa-cualitativa, y atendiendo a una aproximación tanto longitudinal como transversal. En otras palabras, esta tesis doctoral hace hincapié en dos aspectos considerados relevantes en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Por un lado, el análisis de las implicaciones de la variabilidad en la temporalidad residencial durante el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga, sobre todo en lo referente a la construcción y desarrollo de su sentido de comunidad. Por el otro, el estudio de la influencia de las características sociodemográficas en el proceso de adaptación biopsicosocial, dándole especial énfasis al análisis de las implicaciones de la procedencia.

Los objetivos específicos, y sus correspondientes preguntas de investigación, de esta tesis doctoral fueron:

**Objetivo 1º.** Realizar un análisis exploratorio de la adaptación a lo largo del tiempo de las personas inmigrantes residentes en Málaga, focalizado en el colectivo de origen

latinoamericano (Pregunta de investigación: ¿Qué elementos en términos generales intervienen en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga?).

**Objetivo 2º.** Analizar la influencia del tiempo de residencia en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes (Preguntas de investigación: ¿Cómo influye el tiempo de residencia en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga?, ¿Qué relaciones se dan entre el tiempo de residencia en Málaga y las diferentes variables que influyen en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes?).

**Objetivo 3º.** Analizar la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga (Pregunta de investigación: ¿Qué influencia ejercen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de los inmigrantes en Málaga?).

**Objetivo 4º.** Estudiar las implicaciones de la procedencia como valor en sí mismo en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Pregunta de investigación: ¿Qué influencia ejerce el lugar de origen en el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes?).

**Objetivo 5º.** Explorar la construcción social del sentido de comunidad por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga (Pregunta de investigación: ¿Cómo se construye socialmente el sentido de comunidad por parte de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga?).

**Objetivo 6º.** Analizar las relaciones entre los componentes del sentido de comunidad y la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante en Málaga (Pregunta de investigación: ¿Qué relaciones se dan entre los componentes del sentido de comunidad y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga?).

**Objetivo 7º.** Conocer las variables más relacionadas con la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante (Pregunta de investigación: ¿Cuáles son las variables que más se relacionan con la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante en Málaga?).

**Objetivo 8º.** Establecer los vínculos de relación entre las variables de adaptación biopsicosocial de la población inmigrante contempladas (Pregunta de investigación: ¿De qué forma se relacionan las variables de adaptación biopsicosocial de la población inmigrante residente en Málaga contempladas?).

**Objetivo 9º.** Integrar los resultados obtenidos provenientes tanto de la aproximación longitudinal como de la transversal, de las diversas técnicas de análisis de datos, así como de la metodología cuantitativa y cualitativa, para tener un conocimiento más profundo sobre el objeto de estudio (Pregunta de investigación: ¿Cómo es el proceso de adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga?).

**Objetivo 10º.** Establecer pautas de intervención, y divulgación científica, que permitan diseñar estrategias que faciliten la adaptación biopsicosocial, prevengan la aparición de conflictos sociales y mejoren la calidad de vida de las personas inmigrantes (Pregunta de investigación: ¿Qué propuestas de intervención social y comunitaria pueden mejorar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga?).

### **Desarrollo empírico de la tesis doctoral**

Teniendo en cuenta la realidad psicosocial y las situaciones de discriminación hacia el colectivo de inmigrantes cada vez más comunes en España se decidió investigar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga desde un enfoque positivo, interdisciplinar, multidimensional e integral.

Esta tesis doctoral a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, con una aproximación longitudinal y transversal, busca comprender mejor la dimensión temporal, las implicaciones de la procedencia y la propia interrelación entre las variables biopsicosociales que durante el proceso migratorio influyen en la adaptación, la salud y la satisfacción con la vida de las personas inmigrantes. Esta tesis doctoral se ha desarrollado desde una aproximación ecléctica, especialmente desde la Psicología Social y el Trabajo Social, considerando que es la mejor forma de enfrentarse a temáticas muy complejas como el fenómeno migratorio. De la misma forma, fruto de su carácter interdisciplinar, a la luz de los resultados de investigación propone iniciativas de intervención social y comunitaria que redunden en la mejora de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga.

En los diferentes estudios que conforman esta tesis doctoral se han utilizado diversas técnicas de análisis de datos acordes a las metodologías empleadas en cada fase de la investigación. Así, por medio de la triangulación metodológica, hemos llevado a cabo un diseño de investigación en el que se han aplicado diferentes métodos y técnicas de análisis de datos en el estudio de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga; con el objetivo de recabar información y contrastar los resultados para obtener un conocimiento más profundo del objeto de estudio (Aguilar y Barroso, 2015). La aproximación longitudinal de esta tesis doctoral, y dicha triangulación metodológica, nos ha permitido ir incorporando *Ad Hoc* elementos a profundizar durante todo el proceso de desarrollo de la tesis (Ruiz, 2012). Dicho esto, consideramos que la aproximación a un fenómeno tan complejo y dinámico como es el fenómeno migratorio requiere usar e integrar diversas metodologías para profundizar en el objeto de estudio (Del Canto y Silva, 2013).

En referencia a la aproximación longitudinal de esta tesis doctoral, centrada en el colectivo de personas inmigrantes latinoamericanas residentes en Málaga, se ha aplicado una metodología tanto cualitativa como cuantitativa de cara a estudiar la evolución temporal de los procesos de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Entre los análisis desarrollados en el plano cualitativo destacan el análisis documental o temático y el análisis discursivo. El análisis documental o temático se emplea como una estrategia prometedora e innovadora para la recogida y evaluación de los datos (Berg, 2001). De este modo, los textos analizados no solo se consideran “recipientes” de contenido, sino que son productos sociales organizados y generados a través de la acción colectiva que producen y reflejan las circunstancias sociales e históricas del fenómeno objeto de estudio (Miller y Alvarado, 2005). El análisis del Discurso (AD), desde la propuesta de Potter y Wetherell (1987), fundamentalmente recurre a la herramienta analítica de los repertorios interpretativos (RI). Los repertorios interpretativos recogen distintos elementos relacionados que el hablante utiliza para construir versiones de eventos, acciones, procesos cognitivos y otros fenómenos variados.

Se pretende comprender cómo se produce el proceso de adaptación de la población inmigrante, cómo se desarrolla el sentido de comunidad en el nuevo país y cómo mejora la calidad de vida de esta población. Así, en la parte cualitativa de esta tesis doctoral se ha utilizado la Investigación Cualitativa Longitudinal (ICL), la cual busca descubrir y dilucidar procesos de cambio a lo largo del tiempo. Según Caïs, Folguera y Formoso (2014), este diseño de investigación está enfocado en el análisis de procesos de desarrollo tales como la socialización, o concretamente en este caso la adaptación de la población inmigrante; y posee un gran potencial para explicar las dinámicas sociales que plantea el período de modernidad tardía actual. El tiempo se sitúa como el elemento central y

explícito, convirtiéndose en uno de los ejes tanto del modelo de investigación, como del análisis de los datos obtenidos.

En el ámbito cuantitativo longitudinal se utilizaron diversas técnicas de análisis no paramétricas (correlaciones de Spearman, test Z de Fisher por medio de la herramienta estadística Vassar, <http://vassarstats.net/rdiff.html>, la prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon y la prueba (U) Mann-Whitney) que han posibilitado una mayor comprensión de la adaptación biopsicosocial a lo largo del tiempo de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga.

En el plano transversal, con respecto al ámbito cuantitativo entre las diferentes opciones metodológicas utilizadas para analizar la situación de los diversos colectivos de personas residentes en Málaga (África, Asia, Europa del Este y Latinoamérica) se encuentran el novedoso diseño de cohorte sintético, las ecuaciones estructurales, la Regresión Múltiple Moderada, el MANOVA y el ANOVA. Las investigaciones que estudian en conjunto estas variables biopsicosociales de adaptación en las personas inmigrantes son muy escasas y más aún las que incluyen aproximaciones longitudinales, además de transversales, y están formadas tanto por enfoques cuantitativos como por cualitativos de diversa índole.

A continuación, teniendo en cuenta la metodología mixta de esta tesis doctoral, cuantitativa y cualitativa, longitudinal y transversal, se procederá a realizar una exposición en términos cronológicos de las diferentes fases de investigación. En este sentido, consideramos que esta forma de proceder, acorde con la propia evolución de esta tesis, permitirá comprender mejor los hallazgos e implicaciones en torno a la influencia de la dimensión tiempo, la propia interacción entre las variables biopsicosociales y la procedencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

El proceso de triangulación metodológica se constituyó *Ad Hoc* y comenzó con un análisis cualitativo exploratorio, centrado en el colectivo latinoamericano, que pretendía conocer a grandes rasgos los elementos que intervienen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes (Hamui-Sutton, 2013). Una vez analizados los resultados obtenidos, y tras la correspondiente revisión teórica, se decidió estudiar en profundidad de manera tanto cuantitativa como cualitativa, con una aproximación tanto transversal como longitudinal, las variables y constructos que potencialmente podrían estar más relacionados con el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga. Cabe recordar que dicha triangulación metodológica tiene la potencialidad de poder integrar los resultados provenientes de distintas perspectivas y técnicas de análisis de datos para conseguir un conocimiento más profundo sobre el fenómeno social objeto de estudio. La aproximación longitudinal de esta tesis doctoral, unida a la triangulación metodológica desarrollada, ha posibilitado la integración de los resultados provenientes tanto de las aproximaciones cuantitativas como cualitativas como de las diferentes técnicas de análisis de datos desarrolladas. Así, ha sido factible en todo momento la incorporación de datos para su contraste que en una fase anterior de la tesis doctoral se habían considerado irrefutables o, incluso, la profundización en torno a ciertos interrogantes emergidos del análisis de resultados obtenidos previamente (Ruiz, 2012).

Dicho esto, la parte empírica de esta tesis doctoral se compone de las siguientes fases:

#### *1ª Fase. Investigación cualitativa transversal*

El enfoque cualitativo transversal de esta tesis doctoral se contempló a modo de análisis exploratorio, aplicándose al colectivo de personas latinoamericanas de Málaga, teniendo como objetivo principal la aproximación del doctorando a la situación y adaptación de las



personas inmigrantes residentes en la provincia de Málaga. Se desarrolló un análisis, a partir de la innovadora investigación cualitativa longitudinal que ha guiado la parte cualitativa de esta tesis doctoral, del momento de llegada *versus* el actual a 40 personas latinoamericanas residentes en su inmensa mayoría en la ciudad de Málaga. Las cuales, posteriormente, pasarían a formar parte de la muestra longitudinal, cuantitativa y cualitativa, que comprende esta tesis doctoral (Primer encuentro). La Investigación Cualitativa Longitudinal (ICL) puede fundamentarse bien en el análisis de datos recogidos en dos periodos temporales distintos, o bien, como en este caso, en el análisis que implique algún tipo de comparación entre los datos referidos a dos momentos temporales.

Esta primera fase de la tesis doctoral dio lugar a tres estudios interrelacionados: 1º “Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo”, 2º “Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo”. En última instancia, se obtuvieron una serie de resultados en torno a las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo: “Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social” (Estudio 3).

La reflexión en torno a los resultados obtenidos a través de este estudio exploratorio permitió tanto identificar las variables a profundizar como la toma de decisiones metodológicas. De la misma forma, se constituyó como una contribución trascendental de cara tanto a configurar el diseño metodológico como a la hora de delimitar el problema de investigación de la presente tesis doctoral.

### *2ª Fase. Investigación cuantitativa transversal*

En el ámbito cuantitativo transversal se ha hecho un gran esfuerzo para obtener una muestra representativa de los inmigrantes procedentes de Europa del Este, África, Latinoamérica y Asia residentes en Málaga. Esta segunda fase se estructura en cinco estudios, los cuales atienden al análisis de las relaciones entre las diferentes variables biopsicosociales claves en la adaptación de los diversos colectivos de inmigrantes residentes en Málaga, incluyendo el estudio de la influencia del tiempo de residencia en Málaga.

- “Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain” (Estudio 4).
- “The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants” (Estudio 5).
- “Social support, sense of community, life satisfaction, and health problems in immigrant populations” (Estudio 9).
- “Las Redes de apoyo social online y offline en los inmigrantes de Málaga (España)” (Estudio 8).
- “Discriminación, sentido de comunidad, participación social y satisfacción vital de los inmigrantes que residen en Palermo (Italia) y en Málaga (España)” (Estudio 12).

*3ª Fase. (Desarrollada durante todo el periodo de la tesis) Investigación longitudinal*

Esta fase de la tesis doctoral, especialmente por su flexibilidad en lo concerniente a la investigación cualitativa longitudinal, se ha considerado una herramienta clave de carácter explicativo o aclaratorio de los resultados o preguntas de investigación obtenidos previamente.

En la parte longitudinal de esta tesis doctoral, centrada en el colectivo de personas inmigrantes latinoamericanas residentes en Málaga, se ha aplicado una metodología tanto cualitativa como cuantitativa de cara a estudiar la evolución temporal de los procesos de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

En el ámbito cuantitativo longitudinal se desarrollaron diversas técnicas de análisis no paramétricas que han posibilitado una mayor comprensión de la adaptación biopsicosocial de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. Se estudia la influencia del sentido de comunidad y la resiliencia en la adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España); y como influye el paso del tiempo en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas. Con respecto a esta parte de la tesis doctoral se llevaron a cabo dos estudios: “Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos” y “La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga”.

La parte cualitativa longitudinal de la tesis doctoral se centra en la construcción social del sentido de comunidad a través del tiempo por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. La conceptualización del sentido de comunidad ha demostrado ser un campo de investigación relevante para entender la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Se desarrollaron tres estudios: “La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad”, “Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga” y “Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el fortalecimiento comunitario”.

**Conclusiones**

Esta tesis doctoral ha confirmado la vital importancia de la construcción del sentido de comunidad en el contexto donde viven los inmigrantes como factor de protección y como potenciador de la adaptación biopsicosocial y el bienestar de las personas inmigrantes. Se ha demostrado la capacidad del sentido de comunidad para mantener los niveles de satisfacción con la vida, actuando como protector ante circunstancias estresantes que pueden afectar a la misma.

Desde la premisa que las personas de origen latinoamericano entrevistadas explican que la construcción de su sentido de comunidad lo constituye la pertenencia y permanencia a distintos grupos, se infiere que las personas inmigrantes vivencian múltiples sentidos de comunidad de manera simultánea. Se evidencia que su propio sentido de comunidad se encuentra construido a partir del sentimiento de pertenencia a las diversas subcomunidades en las que participa y se manifiesta la importancia de la participación en organizaciones formales e informales.

Se ha corroborado la relevancia de estudiar tanto la diferenciación cultural de los diversos grupos de inmigrantes como de desarrollar estrategias de intervención favorecedoras de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes que tengan en



cuenta su lugar de origen y no tomen el proceso migratorio como un todo uniforme. Los diferentes grupos de inmigrantes pueden tener diferentes necesidades, por ejemplo, los africanos tardaron más en integrarse, pero cuando lo hicieron mostraron mayor satisfacción con la vida que otros grupos. En términos generales se ha evidenciado como la población latinoamericana ha obtenido mejores resultados en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas, derivado en gran medida por la cercanía cultural y el idioma común (Arenas y Urzúa, 2016). La adaptación biopsicosocial de los inmigrantes debe discutirse en términos de múltiples procesos en lugar de un solo proceso específico y debe basarse en el reconocimiento de la diversidad cultural teniendo en cuenta las características del lugar de acogida.

Se muestra la relevancia del tiempo de residencia como variable de cara a explicar los procesos de adaptación biopsicosocial en los inmigrantes. Los resultados confirman que la edad y principalmente los años de residencia poseen una relación positiva con el sentido de comunidad (Chipuer y Pretty, 1999; Prezza, Amici, Roberti y Tedeschi, 2001). Estos hallazgos concuerdan con la literatura académica existente, dado que el aumento del tiempo vivido en la ciudad es potencialmente favorecedor de diferentes dimensiones del bienestar psicológico y social (Cueto, Espinosa, Guillén y Seminario, 2016). El aumento del sentido de comunidad se muestra fuerte y positivamente relacionado con la satisfacción con la vida, corroborándose los resultados obtenidos en investigaciones previas asociadas al proceso migratorio (Moscato, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano y Lavanco, 2014). Los inmigrantes están más satisfechos con su vida cuanto más tiempo llevan viviendo en Málaga y más sentido de comunidad han desarrollado.

En esta tesis doctoral ha quedado patente el beneficio que supone para las personas inmigrantes el acceso y la usabilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el desarrollo y consolidación de sus redes sociales, su conexión comunitaria y su adaptación biopsicosocial (Diminescu, 2008; Íñiguez-Rueda, Martínez, Muñoz-Justicia, Peñaranda-Cólera y Vitores, 2012).

Atendiendo al colectivo de origen latinoamericano residente en Málaga se ha evidenciado tanto la importancia de las organizaciones formales e informales, como mediadoras entre el niveles individual y comunitario y promotoras de la participación en el lugar de residencia, como la relevancia de la concepción de familia para el desarrollo del sentido de comunidad local (Brodsky, 2009; Ramos-Vidal, 2014). Desde esta perspectiva, las comunidades y organizaciones formales e informales se consideran el eje vertebrador del sentido de comunidad local; ya que promueve una efectiva participación e integración en el lugar de convivencia. El amor y el cariño, la satisfacción de necesidades, la interdependencia, el paso del tiempo y el uso de las TICs posibilitan la participación en la sociedad malagueña; generando un equilibrio entre su propia autonomía y la conexión con el lugar en el desarrollan sus vidas. Se puede concluir que el sentido de comunidad propio del lugar de residencia, o más bien del área de influencia, incluye elementos territoriales y relacionales que constantemente interaccionan entre sí en un contexto determinado, la zona donde se desarrolla la vida. Así, se asume que el componente territorial proporciona el entorno en el que los individuos construyen redes sociales y sentido de comunidad (Comeforo, 2016; Mak, Cheung y Law, 2009).

En conclusión, se ha evidenciado la complejidad y multifactorialidad de los procesos de adaptación de las personas inmigrantes. Se hace necesario seguir investigando la adaptación durante el proceso migratorio desde una perspectiva ecléctica, dinámica y multidimensional que tenga en cuenta las implicaciones tanto del constructo tiempo como del origen de las personas inmigrantes. Esta tesis doctoral ha mostrado la importancia de fortalecer el sentido de comunidad y la resiliencia de las personas inmigrantes residentes

en Málaga de cara a una adecuada adaptación biopsicosocial; siendo fundamentales tanto para potenciar las consecuencias positivas del proceso migratorio como para inhibir los efectos negativos. Se manifiesta la vigencia de la noción de múltiples sentidos de comunidad, la importancia del componente relacional y la relevancia de la participación en organizaciones formales e informales de cara a desarrollar el sentido de comunidad. De la misma forma, se ha corroborado la influencia positiva en términos generales del tiempo de residencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes, observándose diferencias entre colectivos de inmigrantes durante el desarrollo del proceso migratorio, y la necesidad de actuar con los diversos colectivos durante todo el proceso migratorio. Estos resultados son útiles para planificar e implementar estrategias de intervención a nivel comunitario.

## ABSTRACT

### Theoretical framework

Immigration has become an increasingly common experience at the global level, so the processes of intercultural adaptation are very much present in contemporary society (Barker, 2015). According to United Nations' data (2015), between 1950 and 2015, the main areas of Europe, North America, and Oceania have been the net recipients of immigrants, whereas Africa, Asia, Latin America and the Caribbean have been the senders. Thus, by the year 2050, it is foreseen that 82% of the population growth of high-income countries will be explained by net migration. Migrations are always at the local level, and people end up settling in local communities, neighborhoods, and contexts where they must coexist in situations of interculturality and diversity. At the present time, it is essential to analyze the processes of immigrants' biopsychosocial adaptation in the reception areas within the cities and, more specifically, in the context of the urban district (Sutherland, 2007). It should be kept in mind that the complex process of immigrants' adaptation is pervaded by the dialectic between the integration policies and the immigration policies of the respective governments; the latter characterized by the traditional controlling perspective of government entities (Añón, 2010). This duality ends up crossing the social imaginary about the "immigrant", given that, on the one hand, one can imagine a person lacking the bare necessities, who needs help and, on the other, a "dangerous" competitor, both at the work level and in the distribution of the available public resources (Pinzani, 2010).

The conception of the immigrant implies great complexity. This is because it is a socially constructed notion and, at the same time, it is institutionally fragmented. Thus, what a priori seems to be understood as a category, in practical terms, turns out to be a multicategorical and complex construct. That said, according to Micolta (2005), there are a number of dimensions that make it easier to establish more precisely the population movements that can be considered as migrations and those that cannot. First of all, the spatial dimension. There must be some movement between two specific geographical limits (municipalities, provinces, regions, or countries). In the second place, the temporal dimension. The displacement must be durable, not sporadic. Ultimately, the social dimension, the transfer must imply a significant change of environment, both physically and socially. The effort to delimit the concept of immigrant is of paramount importance, given that any immigrant is also foreign, as he is living in an alien country, but a foreigner is not necessarily an immigrant (Calvo, 2010).

Although migration is a phenomenon as old as the history of humanity (Ibáñez, Salinas & Sosa, 2015), in recent decades, the increase in migratory flows in Spanish territory has been one of the elements that has most transformed its social structure, entailing personal and social implications and consequences at all levels (Retortillo & Rodríguez, 2008). The global economic crisis of 2008 led to an increase in unemployment, poverty, violence, and delinquency, resulting in the economically deprived population continuing to pursue its search for improving its living conditions in other countries, among them Spain. Spanish society is at present immensely more multicultural than in its recent past, which implies both multiple benefits and challenges concerning the processes of biopsychosociocultural adaptation, the labor market, or the Public System of Social Services (Aparicio & Portes, 2014; Berry, Phinney, Sam & Vedder, 2006).

According to Moreno and De Figueiredo (2013), the global economic crisis has modulated the issue of migrations in Spain, slowing down the migration flows, without this implying that they will disappear. Family reunification processes go on and will

continue to go on, and migration flows will begin to increase when economic recovery is established. Regarding the public opinion on migratory issues, according to Rincken (2011), there are data suggesting that in the first two years of the crisis, immigration went from being a matter of political and media news to generating less interest. However, different investigations have pointed to a frightening increase in racism and xenophobia targeting the immigrant population, even if there is a diffuse perception that the public authorities are going out of their way to attend to immigrants. In similar terms, Grau (2010) stated that the influx of immigrants has created some tension in Spanish society, competition for resources, fear of the unknown, etc., which have led to the increase of xenophobic and racist manifestations, that are very harmful to the maintenance of social cohesion and peace in the country. In line with Hildegard (2012), in the last era, immigrant people in the Spanish territory have been exposed to processes of vulnerability and social exclusion derived from the combination of the lack of social support, deficits in the public administrations, and cultural aspects, which have led to an impoverishment of their quality of life.

The Law of Aliens in Spain is administered around two basic principles that are not concurrent. On the one hand, with regard to civil rights, article 27 of the Civil Code presents as an inspiring principle the conception of equity of Spanish and foreign people. On the other hand, in reference to public liberties, article 13.1 of the Spanish Constitution presents an attitude that, in principle, is not egalitarian, although it includes the possibility for treaties and laws to extend the full enjoyment of the public liberties to the collective of foreigners (Abarca, Alonso-Olea, Lacruz, Martín & Vargas, 2011). According to Azcona (2014), in the year 2000, the Immigration Act of 1985 was repealed, and the Organic Law 4/2000, of 11 January, on the rights and liberties of foreigners in Spain and their social integration, was established. Thus, this rule becomes the regulator of the stay of foreigners and their recognized rights and liberties in the Spanish territory. To date, this law has undergone three relevant changes: in the year 2000, in the year 2003, and in the year 2009; in addition to a partial modification, the Organic Law 10/2011, of 27 July, of modification of articles 31-bis and 59-bis of the Organic Law 4/2000, of 11 January, on the rights and liberties of foreigners in Spain and their social integration.

Nonetheless, there are few investigations that integrate most of the psychosocial variables that influence the biopsychosocial adaptation of immigrant people, especially if it is in unison with various methodological approaches. The complexity of the current era, including the recent global economic crisis, demands psychosocial approaches that address immigration from a proactive perspective. From this viewpoint, rather than studying the elements that lead to exclusion, the key lies in the analysis of the biopsychosocial variables more closely related to the adaptation, satisfaction with life, and health of the immigrant population. Many studies across time, such as those of Hao and Johnson in 2000, have reinforced the legitimacy and necessity of this new theoretical approach in their respective areas. Even a broad body of social scientists points to positive social interaction, social support, and the sense of community as key elements to explain the immigrant population's adaptation, well-being, and health. However, this evidence has not translated into all the necessary scientific production, both in relation to the lack of longitudinal research that could determine how biopsychosocial adaptation and the immigrant people's well-being are developing and concerning the under-representation of integral studies using mixed methodology.

The continuous register (INE, 2018) indicates that, in Spain, on January 1, 2018, 46,698,569 inhabitants are registered, 89.9% have Spanish nationality, and 10.1% are foreigners. In relation to foreigners by groups of countries, in January 1, 2018, 37.7%

belong to the EU-28, 5.7% to the rest of Europe, 22.5% to Africa, 1.3% to North America, 5.3% to Central America and the Caribbean, 17.9% to South America, 9.3% to Asia, and 0.1% to the rest of countries. It is observed that immigration in the Spanish territory is not totally uniform, but instead is characterized by the predominance of the regions with a similar culture: Eastern Europe, Latin America, North Africa, and Asia. In Andalusia (Spain), on January 1, 2018, the population of registered foreigners is 618,791, that is, 7.4% compared with the total inhabitants of the autonomous community. In the line of the III Comprehensive Plan for immigration in Andalusia Horizonte (2017), Andalusia contains idiosyncratic elements that differentiate it from the rest of the autonomous communities, among which is being a gateway to Europe from Africa. The Association for Human Rights of Andalusia (2018) indicates that, during 2017, Andalusia led the total number of immigrant entries to Spain, via land and sea, with 18,090 people, with the number of people arriving by sea to the different coastal territories of Andalusia increasing exponentially. In the case of Malaga (Spain), the number of people who arrived by sea has risen from 778 people in 2016 to 2307 people in 2017, a trend that seems to be confirmed in the light of the migratory events that occurred during the year 2018.

According to the Malaga City Council (2018), from the Municipal Register of inhabitants on January 1, 2018, the proportion of foreign population in Malaga compared with the total (573,832 inhabitants) is 6.04%, whereas the community proportion is 1.87%. Regarding provenance, 36.66% of the foreign population living in Malaga comes from Europe, 29.42% from Africa, 23.63% from America, and 10.20% from Asia. The cultural diversity described in Malaga, together with the recent demonstrations against immigration of European governments, requires the analysis of the situation of the various immigrant groups that coexist in the territory in terms of perceived discrimination, sense of community, resilience, satisfaction with life, quality of life and, ultimately, biopsychosocial adaptation.

In its broadest sense, adaptation refers to the multitude of changes, of a biological, psychological and social nature, which are carried out by individuals or groups in response to environmental demands to improve their quality of life and well-being, and which can be undertaken immediately or can extend over time (Berry, 1997). Adaptation is multifaceted: whereas psychological adaptation is intimately related to psychological and physical well-being, socio-cultural adaptation refers to the extent to which an individual can adequately manage his or her daily life in the new cultural context (Berry, 2010). The migratory phenomenon has traditionally been considered as one of the most stressful events in a person's life, which implies great adaptive responses (Cakir & Guneri, 2011). Immigrants' psychological adaptation can be understood as the corollary of a process based on the experience of challenges and life changes during the transcultural transitions associated with the acculturation process, the respective evaluation of these changes, and the subsequent choice and implementation of coping strategies to deal with them (Berry, 2006; Michel, Titzmann & Silbereisen, 2012). We note that immigrant people's situation is critical regarding their need to adapt to the environment.

The migratory phenomenon constitutes a process of adaptation in itself, with a multitude of changes in response to environmental demands and positive and negative consequences that develop over time (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes & García-Leiva, 2013). In this sense, it is presented as an exemplary case of adjusting to the environment, where adaptation is very complex and stressful due to the multitude of changes and losses of all kinds that can occur simultaneously and have consequences, both positive and negative, and potentially long-lasting (Achotegui, 2009; Berry, 1997; Cakir & Guneri, 2011; Casado, Hong & Harrington, 2010; Teixeira de



Almeida & Vaz, 2011). Migration implies a breakdown of social networks and a considerable loss of rootedness, which the series of disciplines focused on social intervention, especially Social Psychology and Social Work, must address (Anleu, 2015).

The process of adaptation and the development of immigrants' subjective well-being have been studied in recent years from many perspectives, taking into account both demographic factors common to the population as a whole and characteristics of the migratory phenomenon. These have encompassed the mastery of the indigenous language, the place of origin, the motives for migration, the state of legal regulation, and the time elapsed since the departure from the country of origin (Amit, 2010; Amit & Barlev, 2015; Amit & Litwin, 2010; Amit & Riss, 2014; Anson, Pilpel & Rólnik, 1996; Aycan & Berry, 1996). Likewise, studies on migrations indicate that having a partner is a protective factor for emotional health (Hao & Johnson, 2000). Several investigations have shown that the mastery of the native language plays an important role in the acquisition of a sense of belonging to the host society (Amit & Barlev, 2015).

Since ancient times, human beings have permanently established a dialogue with the construct time, both through the interpretation of experiences and the evaluation of future risks and adaptations (Giddens, 1991; Maya-Jariego & Armitage, 2007). The consequences of the elapse of time have been studied from different approaches, understanding that time gives meaning to life experiences, which, in turn, can positively influence people's quality of life, biopsychosocial adaptation, and health (Oyanadel, Buena-Casal, Araya, Olivares & Vega, 2014). Social adaptation increases with the duration of the stay in the host country, although integration is a process and, therefore, it is not enough to know the level of integration at a certain time (Martinovic, Van Tubergen & Maas, 2009). In similar terms, it has been noted that the passage of time, the time of stay in a certain country, and the time of residence in a particular area have a positive influence on immigrants' social inclusion (Kearns & Whitley, 2015; Uña, Clemente, Espinosa & Fernández, 2009). However, there is no absolute consensus on the mechanisms of intercultural adaptation.

Understanding the process by which immigrants adapt to the new context over time is of vital importance, facilitating the development of effective public policies that promote social inclusion (Casado, Hong & Harrington, 2010). In this sense, there are few studies that have analyzed in depth the patterns established in these processes (Basabe, Zlobina & Páez, 2004; Bhatia, 2008). Several investigations have pointed out that immigrants' social integration is not a linear process in time, as it is conditioned by multiple elements that affect its development (Waters, 2011). Faced with the traditional view of social inclusion as a linear and progressive process where immigrants are naturally integrated over time in the host society (Godenau, Rinken, Martínez & Moreno, 2014; Uña, Clemente, Espinosa & Fernández, 2009), recently, a perspective that vindicates the existence of different forms of inclusion has emerged (Bürgelt, Morgan & Pernice, 2008; Kwok-bun & Plüss, 2013; Tartakovsky, 2009). Among the various alternatives to linearity, the U-shaped curve with a honeymoon marked by high levels of adaptation at the time of migration, followed by a crisis and subsequent recovery, although very popular as a descriptor of immigrants' adaptation, has not been sufficiently proven (Michel, Titzmann & Silbereisen, 2012).

The sense of community is a construct related to adaptation. This was introduced by Sarason in 1974, referring to it as a psychological sense of community, to emphasize its subjective nature (Távora & Cueto, 2015). The sense of community is defined by extensive literature as one of the most recognized concepts of Community Psychology (Comeforo, 2016; Prezza & Costantini, 1998). This is considered one of the

representative elements of efficient societies because of its potential to stimulate interdependence and mutual support (Brodsky, 2009; Yetim & Yetim, 2014). It is defined as the "perception of similarity to others, an acknowledged interdependence with others, a willingness to maintain this interdependence by giving to or doing for others what one expects from them [and] the feeling that one is part of a larger dependable and stable structure" (Sarason, 1974, p.157). McMillan and Chavis (1986) indicated that the "sense of community is a feeling that members have of belonging, a feeling that members matter to one another and to the group, and a shared faith that members' needs will be met through their commitment to be together (p. 9).

The relevance of the sense of community for populations' community development, well-being, and adaptation has been systematically reflected in the multitude of studies that have demonstrated its linkage to various constructs of a broad social nature. Among them, community participation (Mannarini & Fedi, 2009; Mannarini, Talò & Gelli, 2014; Peterson, Speer & McMillan, 2008), including the immigrant collective (Talò, Mannarini & Rochira, 2014). The sense of community gradually develops citizens' identification with the place where they live, in turn, enabling a sense of duty towards participation in the resolution of common problems and where the neighborhood constitutes a basic urban unit (Hombrados-Mendieta & López-Espigares, 2014; Musitu, 1991).

In order to analyze the adaptation of the immigrants living in Malaga, besides the sense of community, a set of biopsychosocial variables were used, which the academic literature has indicated as key elements in the process of immigrants' adaptation. Firstly, satisfaction with life, which is understood as a global judgment individuals develop about their existential circumstances, or life experience, through a comparison based on their own criteria between the achievements obtained and their true expectations of a good life (Angner, 2010; Casas et al., 2014; Diener, 1984; Diener, Emmons, Larsen & Griffin, 1985; Murillo & Molero, 2012). Secondly, resilience, which is defined as "the human ability to adapt in the face of tragedy, trauma, adversity, hardship, and ongoing significant life stressors" (Newman, 2005, p. 227), which can even be learned during the process and growth as a person (Anleu, 2015). In the third instance, is social support, which is a complex and multidimensional construct in which at least three dimensions are included: structural, functional, and perceived quality (Lynch, 1998). The structural dimension refers to the objective characteristics of the social support network, for example, the size or number of members, obtaining quantitative information on the potential availability of support (Lin, 1986). From a functional perspective, the type of social support received from a particular person's social links is prioritized (Cohen & Syme, 1985). Lastly, the perceived quality dimension refers to the recipient's subjective evaluation of the quality and effectiveness of the support received (Lynch, 1998). Subsequently, health, which according to the World Health Organization (WHO, 1948) is "a state of complete physical, mental, and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity" (p.1), emphasizing the value of aspects related to the biopsychosociocultural adaptation to the environment and including the positive dimension of mental health. In the words of Ungar, Hadfield, Amarasingam, Morgan, and Grossman (2018), social discrimination is defined as "the practice of either favouritism or denigration based on perceived group attributes though the term is most often associated with a group's experience of real or perceived disadvantage and exclusion from social goods or benefits. Exclusion results from the unfavourable assessment of the group's social identity (for example, a racial, ethnic, religious, gender, age- or disability-based group), rather than individual attributes or qualities" (p. 2274). Lastly is citizen participation, which has been



defined as “a process in which individuals take part in decision making in the institutions, programs and environments that affect them” (Wandersman, 1984, p. 339).

A key element to explain the boom of the relational component of the sense of community and to deepen the temporal process of immigrants' biopsychosocial adaptation is the development of Information and Communication Technologies (ICTs). ICTs have transformed traditional relationships between the physical environment and the social space, enabling participation in various communities simultaneously, and thus, facilitating the development of multiple senses of community in unison (Maya-Jariego & Armitage, 2007). Due to the development of ICTs in the 21<sup>st</sup> century, migration no longer implies the absolute loss of connection with the country of origin (Peng, 2016; Viruela, 2007). Immigrants use ICTs as much as do local populations, which explains their degree of motivation and awareness of the potentialities of the digital media (Codagnone & Kluzer, 2011). The Internet and the advancement of Technology-mediated communication (TMC) increasingly allow immigrants to provide or receive social support from their families or friends by this means (Chen & Choi, 2011). Although it has been pointed out that the use of ICTs and the Internet in general has positive consequences on people's lives, currently, there are contradictory opinions about its benefits. With the development of new technologies, it is necessary to know the mechanisms underlying the relations between Internet usage and well-being (Valkenburg & Peter, 2007). ICTs are revolutionizing the ways in which people communicate and receive well-being-oriented social support, transforming the physical notion of the concept of community.

In the field of migratory processes, origin, cultural distance, transnationalism, and multiculturalism are elements to be taken into account. With regard to provenance, differences in community integration have been found in different ethnic and cultural groups (Jasinskaja-Lahti, Liebkind, Jaakkola & Reuter, 2006), with collectivist cultures generally receiving more support than other immigrant groups, whereas individualist cultures often show lower levels of social support. Thus, some studies distinguish between collectivist and individualist cultures to analyze the effects of the migratory process on social support and health (Shavitt et al., 2016). It has been pointed out that proximity to the host culture is related to greater adaptation and satisfaction with life (Ayyash-Abso & Alamuddin, 2007; Checa & Monserrat, 2015). The academic literature has indicated that cultural proximity to the host country, and therefore the origin, is a key aspect to understand how immigrants relate to the environment in which they live and how they experience their adaptation. Thus, immigrants' cultural distance to the new context is essential to understand the processes of social inclusion and how the various immigrant groups occupy the spaces of coexistence and how they experience the temporal process of adaptation. In this sense, provenance is potentially constituted as a moderator of the processes of immigrants' adaptation and well-being that must be analyzed (Frank, Hou & Schellenberg, 2016; Martínez, García & Maya, 2002; Martinovic, Van Tubergen & Maas, 2009). Immigrants' ethnic origin, to a large extent, explains the adaptation differences that occur over time between different groups of immigrants in the same place of reception (Martinovic et al., 2009). The differences between collectivist and individualist cultures and their intra-relationships, which are present during the migratory process, are a key factor to explain the singularities of the processes of biopsychosocial adaptation of the various immigrant groups (Shavitt et al., 2016). Thus, a lesser cultural distance with the host society encourages inclusion and increases satisfaction with life (Jasinskaja-Lahti, Liebkind & Perhoniemi, 2006).

## Objectives and Research Questions

The general objective of this doctoral thesis is to analyze from an eclectic—especially from Social Psychology and Social Work—multidimensional and mixed, quantitative and qualitative, and longitudinal and cross-sectional approach, immigrants' relationship with the environment and with time during the biopsychosocial adaptation process.

This work grants special importance both to the study of the construct time, from different approaches and data analysis techniques, and to the comparative criterion of the place of origin as a value in itself in order to study immigrants' biopsychosocial adaptation. Thus, numerous investigations have stressed the relevance of the contemplated biopsychosocial variables, but works that integrate these variables multidimensionally, from a dual quantitative-qualitative methodology, and taking into account both a longitudinal and a cross-sectional approach, are almost non-existent. In other words, this doctoral thesis emphasizes two aspects considered relevant in immigrants' biopsychosocial adaptation. On the one hand, the analysis of the implications of variability in residential temporality during the process of biopsychosocial adaptation of immigrants in Malaga, especially in relation to the construction and development of their sense of community. On the other hand, the study of the influence of sociodemographic characteristics in the process of biopsychosocial adaptation, placing special emphasis on the analysis of the implications of provenance.

The specific objectives, and their corresponding research questions, of this doctoral thesis were:

**Objective 1.** To carry out an exploratory analysis of the adaptation over time of resident immigrants in Malaga, focused on the collective of Latin American origin (Research question: In general terms, what elements intervene in the adaptation of immigrants living in Malaga?).

**Objective 2.** To analyze the influence of time of residence on immigrants' biopsychosocial adaptation (Research Questions: How does the time of residence affect the adaptation of immigrants living in Malaga? What relationships are there between the time of residence in Malaga and the different variables that influence immigrants' biopsychosocial adaptation?).

**Objective 3.** To analyze the influence of ICTs on the adaptation of immigrants living in Malaga (Research question: What influence do ICTs have on the adaptation of immigrants in Malaga?).

**Objective 4.** To study the implications of provenance as a value in itself in immigrants' biopsychosocial adaptation (Research question: What influence does the place of origin exert on immigrants' process of biopsychosocial adaptation?).

**Objective 5.** To explore the social construction of the sense of community of people of Latin American origin residing in Malaga (Research question: How is the sense of community built by Latin Americans immigrants in Malaga?).

**Objective 6.** To analyze the relationships between the components of the sense of community and the biopsychosocial adaptation of the immigrant population in Malaga (Research question: What relationships are there between the components of the sense of community and the biopsychosocial adaptation of immigrants in Malaga?).

**Objective 7.** To determine the variables most closely related to the immigrants population's biopsychosocial adaptation (Research question: Which variables are more

closely related to the biopsychosocial adaptation of the immigrant population in Malaga?).

**Objective 8.** To establish linkages between the contemplated variables of biopsychosocial adaptation of the immigrant population (Research question: How are the variables of the contemplated biopsychosocial adaptation of the immigrant population residing in Malaga related to each other?).

**Objective 9.** To integrate the results obtained from both the longitudinal and the cross-sectional approaches, the various data analysis techniques, as well as the quantitative and qualitative methodology to gain a deeper knowledge about the object of study (Research question: What is the process of adaptation of immigrant people resident in Malaga like?).

**Objective 10.** To establish guidelines for intervention and scientific dissemination which allow the design of strategies to facilitate biopsychosocial adaptation, prevent the emergence of social conflicts, and improve the quality of life of immigrant people (Research question: What proposals of social and community intervention can improve the biopsychosocial adaptation of immigrant people in Malaga?).

### **Empirical development of the doctoral thesis**

Taking into account the psychosocial reality and the increasingly common situations of discrimination towards the collective of immigrants in Spain, it was decided to investigate the biopsychosocial adaptation of the immigrant people in Malaga from a positive, interdisciplinary, multidimensional, and integral approach.

Through a mixed quantitative and qualitative methodology, with a longitudinal and cross-sectional approach, this doctoral thesis seeks to better understand the temporal dimension, the implications of provenance, and the interrelation between the biopsychosocial variables that influence immigrant people's adaptation, health, and satisfaction with life during the migratory process. This doctoral thesis was developed from an eclectic approach, especially from Social Psychology and Social Work, considering that this is the best way to deal with very complex issues such as the migratory phenomenon. Likewise, as a result of its interdisciplinary nature, in the light of the research results, it proposes initiatives of social and communitarian intervention that will lead to the improvement of the biopsychosocial adaptation of the immigrant people in Malaga.

In the different studies that make up this doctoral thesis, various data analysis techniques were performed, according to the methodologies used in each research phase. Thus, through methodological triangulation, a research design was carried out in which different methods and techniques of data analysis were applied to study the biopsychosocial adaptation of the immigrant people in Malaga, in order to gather information and contrast the results, thereby achieving a deeper knowledge of the object of study (Aguilar & Barroso, 2015). The longitudinal approach of this doctoral thesis and the methodological triangulation has allowed incorporating *ad hoc* elements to deepen the analysis throughout the development of the thesis (Ruiz, 2012). Hence, we consider that the approach to a phenomenon as complex and dynamic as the migratory phenomenon requires using and integrating various methodologies to examine the object of study in greater depth (Del Canto & Silva, 2013).

In reference to the longitudinal approach of this doctoral thesis, focused on the collective of Latin American immigrants residing in Malaga, both qualitative and quantitative methodologies were applied in order to study the temporal evolution of immigrants' processes of biopsychosocial adaptation. Among the analyses developed at

the qualitative level, we highlight the documentary or thematic analysis and the discursive analysis. The documentary or thematic analysis is used as a promising and innovative strategy for data collection and evaluation (Berg, 2001). Thus, the analyzed texts are not only considered "recipients" of content, but are social products organized and generated through collective action, which produce and reflect the social and historical circumstances of the phenomenon under study (Miller & Alvarado, 2005). The discourse analysis (DA), from the proposal of Potter and Wetherell (1987), essentially uses the analytical tool of interpretative repertoires (IR). Interpretative repertoires collect different related elements that the speaker uses to construct versions of events, actions, cognitive processes, and other varied phenomena.

We intend to comprehend how the process of adaptation of the immigrant population occurs, how the sense of community in the new country develops, and how the quality of life of this population improves. Thus, in the qualitative part of this doctoral thesis, Qualitative Longitudinal Research (QLR) was employed, which seeks to discover and elucidate processes of change over time. According to Caïs, Folguera, and Formoso (2014), this research design is focused on the analysis of development processes such as socialization, or specifically, in this case, the immigrant population's adaptation, and it is very promising to explain the social dynamics posed by the current period of late modernity. Time is the central and explicit element, becoming one of the axes both of the research model and of the analysis of the data obtained.

In the quantitative longitudinal area, various non-parametric analysis techniques were used (Spearman correlations, Fisher's Z-test by means of the Vassar statistical tool, <http://vassarstats.net/rdiff.html>, Wilcoxon's signed rank test and the Mann-Whitney U-test), which have allowed us to better understand the biopsychosocial adaptation over time of the people of Latin American origin residing in Malaga.

At the cross-sectional level, regarding the quantitative area between the different methodological options used to analyze the situation of the various groups of people living in Malaga (Africa, Asia, Eastern Europe, and Latin America) are the novel synthetic cohort design, structural equations, moderate multiple regression, MANOVA and ANOVA. Very few investigations study conjointly these biopsychosocial variables of adaptation in immigrants, and even fewer works include longitudinal approaches in addition to cross-sectional ones, or use both quantitative and qualitative approaches of different kinds.

Taking into account the mixed methodology of this doctoral thesis—quantitative and qualitative, longitudinal and cross-sectional—, we will proceed to present below the different phases of research chronologically. In this sense, in accordance with the evolution of this thesis, we consider that this procedure will lead to a better understanding of the findings and implications of the influence of the time dimension, the interaction between biopsychosocial variables, and immigrants' provenance in their biopsychosocial adaptation.

The process of methodological triangulation was established *ad hoc* and began with an exploratory qualitative analysis focused on the Latin American collective, which sought to determine in broad terms the elements that intervene in immigrants' biopsychosocial adaptation (Hamui-Sutton, 2013). After analyzing the results obtained and performing the corresponding theoretical review, it was decided to study in depth both quantitatively and qualitatively, with both a cross-sectional and longitudinal approach, the variables and constructs that could potentially be more closely related to immigrants' process of biopsychosocial adaptation in Malaga. We note that this

methodological triangulation has the potential to integrate the results from different perspectives and data analysis techniques in order to obtain a deeper knowledge about the social phenomenon under study. The longitudinal approach of this doctoral thesis, coupled with the methodological triangulation, has enabled the integration of the results of both the quantitative and qualitative approaches and of the different data analysis techniques carried out. Thus, at all times, data that, at an earlier phase of the doctoral thesis, had been considered irrefutable could be incorporated for their contrast or even certain issues that had emerged from the analysis of previously obtained results could be examined in greater depth (Ruiz, 2012).

Therefore, the empirical part of this doctoral thesis is composed of the following phases:

*First Phase. Qualitative cross-sectional research*

The qualitative cross-sectional approach of this doctoral thesis was considered as an exploratory analysis, applied to the collective of Latin American people in Malaga, with the main goal being the approximation of the PhD student to the situation and adaptation of immigrants living in the province of Malaga. An analysis was developed, based on the innovative, qualitative, longitudinal research that has guided the qualitative part of this doctoral thesis, of the moment of arrival *versus* the current moment of 40 Latin American people, mostly living in the city of Malaga. Later, they would become part of the longitudinal, quantitative, and qualitative sample of this doctoral thesis (first meeting). Qualitative Longitudinal Research (QLR) can be based on the analysis of the data collected at two different temporal periods, or, as in this case, on an analysis involving some type of comparison between the data referring to two different temporal moments.

This first phase of the doctoral thesis led to three interrelated studies: 1<sup>st</sup> "Demystifying the intensive use of social resources by immigrant people. Temporal analysis of the origin of the social support received by the collective"; 2<sup>nd</sup> "Analysis of the discourse of Latino immigrants of the province of Malaga about the construction of their sense of community as an element prior to social intervention. Implications of the construct time". Ultimately, a series of results were obtained about the stress-coping strategies used by the collective: "Longitudinal analysis of the situation of Latino immigrants in the province of Malaga. Implications of knowledge of the coping strategies used by the collective in the face of social intervention" (Study 3).

Reflection on the results obtained through this exploratory study allowed identifying the variables to be examined in more depth and the methodological decision making. This reflection was established as a transcendental contribution both to the configuration of the methodological design and to delimiting the research problem of this doctoral thesis.

*First Phase. Quantitative cross-sectional research*

In the quantitative cross-sectional area, a great effort was made to obtain a representative sample of the immigrants from Eastern Europe, Africa, Latin America and Asia who reside in Malaga. This second phase is structured in five studies, which address the analysis of the relationships between the different key biopsychosocial variables in the adaptation of the diverse groups of immigrants residing in Malaga, including the study of the influence of the time of residence in Malaga.

- "Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain" (Study 4).



- “The effect of length of residence and geographical origin on the social inclusion of immigrants” (Study 5).
- “Social support, sense of community, life satisfaction, and health problems in immigrant populations” (Study 9).
- “Social support networks online and offline in the immigrants of Malaga (Spain)” (Study 8).
- “Discrimination, sense of community, social participation and life satisfaction of immigrants living in Palermo (Italy) and Malaga (Spain)” (Study 12).

*First Phase. (Developed during the entire period of the thesis) Longitudinal research*

This phase of the doctoral thesis, especially due to its flexibility regarding the qualitative longitudinal research, was considered a key tool to explain or clarify the previously obtained results or research questions.

In the longitudinal part of this doctoral thesis, focused on the collective of Latin American immigrant people residing in Malaga, we applied both a qualitative and quantitative methodology in order to study the temporal evolution of immigrants' processes of biopsychosocial adaptation.

In the longitudinal quantitative area, different non-parametric analysis techniques were performed that led to a better understanding of the biopsychosocial adaptation of the people of Latin American origin residing in Malaga. We examined the influence of the sense of community and resilience in the biopsychosocial adaptation (incidence of diseases, mental problems, social participation, perceived discrimination, and satisfaction with life) of Latin American immigrants in Malaga, and how the passage of time influences the contemplated biopsychosocial adaptation variables. With regard to this part of the doctoral thesis, two studies were carried out: "Evolution of the sense of community and the adaptation in Latin American immigrants" and "Resilience in the biopsychosocial adaptation of Latin American immigrants in Malaga”.

The qualitative longitudinal part of the doctoral thesis focuses on the social construction of the sense of community across time by the people of Latin American origin residing in Malaga. The conceptualization of the sense of community has proven to be a relevant field of research to understand immigrants' biopsychosocial adaptation. Three studies were developed: "The social construction of the sense of community of Latin Americans in Malaga: from the neighborhood to multiple senses of community", "Discursive analysis of the sense of community of Latin Americans in Malaga" and "Sense of community, empowerment, and participation in Latin American immigrants in Malaga (Spain): Community Empowerment”

### **Conclusions**

This doctoral thesis has confirmed the vital importance of building the sense of community in the context where immigrants live as a protective factor and as a booster of the biopsychosocial adaptation and well-being of immigrant people. The ability of the sense of community to maintain levels of life satisfaction, acting as protector from stressful events that can affect it, has been shown.

According to the statements of the interviewees of Latin American origin, the construction of their sense of community is made up of membership and permanence in different groups. It is therefore inferred that immigrants experience multiple senses of community simultaneously. It is evident that their own sense of community is built on the

basis of the feeling of belonging to the various sub-communities in which they participate, and the importance of participation in formal and informal organizations is shown.

The importance of studying both the cultural differentiation of the various immigrant groups and of developing intervention strategies that promote immigrants' biopsychosocial adaptation, which take into account their country of origin and do not consider the migratory process as a uniform matter is corroborated. Different immigrant groups may have different needs; for example, Africans took longer to integrate, but when they did so, they showed greater satisfaction with life than other groups. In general terms, it has been shown that the Latin American population has obtained better results in the contemplated variables of biopsychosocial adaptation, derived largely from the cultural proximity and the common language (Arenas & Urzúa, 2016). The biopsychosocial adaptation of immigrants should be discussed in terms of multiple processes rather than of a single specific process and should be based on the recognition of cultural diversity, taking into account the characteristics of the host country.

The relevance of the time of residence as a variable to explain the processes of biopsychosocial adaptation in immigrants is revealed. The results confirm that age and, mainly, the years of residence have a positive relationship with the sense of community (Chipuer & Pretty, 1999; Prezza, Amici, Roberti & Tedeschi, 2001). These findings are consistent with the existing academic literature, as the increase in time lived in the city potentially promotes different dimensions of psychological and social well-being (Cueto, Espinosa, Guillén & Seminario, 2016). The increase of the sense of community is strongly and positively related to satisfaction with life, corroborating the results obtained in previous research associated with the migratory process (Moscato, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano & Lavanco, 2014). Immigrants are more satisfied with their lives the longer they have been living in Malaga and the more sense of community they have developed.

In this doctoral thesis, the benefit for immigrants from the access and usability of ICTs for the development and consolidation of their social networks, their community connection, and their biopsychosocial adaptation has been shown (Diminescu, 2008; Íñiguez-Rueda, Martínez, Muñoz-Justicia, Peñaranda-Cólera & Vitores, 2012).

Considering the group of immigrants of Latin American origin residing in Malaga, both the importance of formal and informal organizations as mediators between the individual and community levels and promoters of participation in the place of residence have been revealed, as well as the relevance of the conception of family for the development of the sense of local community (Brotsky, 2009; Ramos-Vidal, 2014). From this perspective, formal and informal communities and organizations are considered the backbone of the sense of local community, as they promote effective participation and integration in the place of coexistence. Love and affection, satisfaction of needs, interdependence, the passage of time, and the use of ICTs enable participation in the society of Malaga, creating a balance between their own autonomy and the connection with the place in which they are living. It can be concluded that the sense of community of the place of residence, or rather of the area of influence, includes territorial and relational elements that constantly interact with each other in a given context, the area where they live. Thus, it is assumed that the territorial component provides the environment in which individuals build social networks and a sense of community (Comeforo, 2016; Mak, Cheung & Law, 2009).

In conclusion, the complexity and many factors of the immigrants' processes of adaptation have been shown. It is necessary to continue investigating adaptation during



the migratory process from an eclectic, dynamic, and multidimensional perspective that takes into account the implications both of the construct time and the origin of the immigrant people. This doctoral thesis has shown the importance of strengthening the sense of community and the resilience of immigrants living in Malaga with a view to adequate biopsychosocial adaptation, both to enhance the positive consequences of the migratory process and to inhibit the negative effects. The validity of the notion of multiple senses of community, the importance of the relational component, and the relevance of participation in formal and informal organizations in order to develop the sense of community are revealed. Likewise, the positive influence in general terms of the time of residence in immigrants' biopsychosocial adaptation has been corroborated, observing differences between groups of immigrants during the development of the migratory process and the need for action with the various immigrant groups throughout the migratory process. These results are useful for planning and implementing intervention strategies at the community level.



## PRESENTACIÓN

En el año 2014 finalicé mis estudios de Grado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga (UMA). Durante el curso académico siguiente, 2014-2015, desarrollé el Máster oficial en Investigación e Intervención Social y Comunitaria por la UMA. Desde el 28 de octubre de 2015 he sido contratado predoctoral (FPU<sup>1</sup> Convocatoria 2014, Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades) en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga. En ese momento inicié mi tesis doctoral<sup>2</sup>, centrada en el análisis de las variables psicosociales que influyen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes<sup>3</sup>. De la misma forma, desde el curso académico 2016-2017 colaboro en tareas docentes en el Grado de Trabajo Social en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la UMA.

Desde el inicio de mi proceso formativo me integro en el grupo de investigación Calidad de Vida e Intervención Comunitaria y Organizacional (Hum-590), cuya Investigadora Principal (IP) es la Dra. María Isabel Hombrados Mendieta, especializado en la calidad de vida y el bienestar de los colectivos más vulnerables, especialmente las personas inmigrantes. He sido miembro del equipo de trabajo del Proyecto de Investigación I+D del Ministerio de Economía y Competitividad de España de referencia PSI2013-40508-P, denominado “Efectos del sentido de comunidad, la resiliencia, el apoyo social y los recursos sobre la integración, la salud y la satisfacción de los inmigrantes”, en el que se enmarca mi tesis doctoral. Actualmente, soy miembro del Proyecto de Investigación I+D de referencia PSI2017-85941-R, “Factores psicosociales de la radicalización y el extremismo de los jóvenes inmigrantes”. Durante el proceso de desarrollo de mi tesis doctoral, vinculadas a esta, he realizado dos estancias doctorales internacionales para la formación y el estudio del fenómeno migratorio, contribuyendo notoriamente al fomento del carácter internacional de la misma: Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima (Perú) y Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia). Todo ello, ha revertido de manera muy positiva en mi formación y en la calidad y fomento de la dimensión internacional de esta tesis doctoral.

- Estancia doctoral en Lima, Perú, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Grupo de investigación Bienestar, Cultura y Desarrollo. Del 28 de abril al 31 de julio de 2017. Durante la estancia doctoral me formé en torno a las diversas aristas del fenómeno migratorio y estudié y apliqué medidas para el análisis de la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante. Entre otras funciones, esto implicó el entrenamiento en el pilotaje, adaptación y posterior aplicación de escalas relacionadas con la adaptación biopsicosocial.

Así, la estancia doctoral supuso un empuje significativo en la comprensión de cómo se produce el proceso de adaptación biopsicosocial de la población inmigrante; considerando en otros contextos la importancia de variables psicosociales tan relevantes como el sentido de comunidad, o la satisfacción con la vida, de cara a mejorar la calidad de vida, el bienestar y la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. La estancia

<sup>1</sup>Esta tesis doctoral fue posible gracias a la ayuda del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades (FPU2014 04898).

<sup>2</sup>Durante el desarrollo de esta tesis doctoral se han seguido los principios de conducta ética y profesional (Número de referencia: CEUMA: 37-2016-H).

<sup>3</sup>Se agradece el apoyo y la formación recibidas por parte del Programa y la Escuela de Doctorado de la Universidad de Málaga.

doctoral fue financiada por la concesión de una ayuda para la movilidad y perfeccionamiento del Personal Investigador y difusión de la actividad investigadora (Ayuda Plan Propio de Investigación y Transferencia de la UMA. Ayudas para estancias en Centros Internacionales de Calidad).

- Estancia doctoral en Palermo, Italia. Università degli Studi di Palermo. Del 1 de mayo al 31 de julio de 2018. El objetivo de la estancia fue continuar con mi línea de investigación, concretamente avanzar en el estudio y en el análisis de la adaptación biopsicosocial, el sentido de comunidad, la discriminación percibida, la satisfacción con la vida y la participación social de las personas inmigrantes. Durante la estancia se cumplieron satisfactoriamente los objetivos marcados. En primer lugar, ha posibilitado aproximarme a otro contexto sociocultural donde el fenómeno migratorio también cobra especial importancia, pudiendo conocer otras formas tanto de analizar las necesidades de las personas inmigrantes como de dar respuesta a las mismas. En segundo término, me ha permitido tener presente durante el desarrollo de esta tesis doctoral dicho componente comparativo, en lo referente tanto a la contrastación cultural del fenómeno migratorio como a los beneficios del estudio de diferentes enfoques y técnicas de investigación e intervención en torno a la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Además, pude participar en actividades y reuniones formativas y divulgativas de gran valía sobre mi objeto de estudio. La excelencia en términos investigadores y docentes de la Universidad de Palermo en relación al fenómeno migratorio ha sido otra de las claves fundamentales del impacto positivo de la estancia en el desarrollo de esta tesis doctoral. Cabe señalar la especial oportunidad que supuso participar y colaborar de forma activa en el XII Congreso Nacional de Psicología Comunitaria que en esa edición se desarrolló en la propia universidad de destino. La estancia doctoral fue financiada por la concesión de la ayuda para estancias breves y traslados temporales FPU (EST17, Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades). Todo esto ha resultado un apoyo muy valioso en el intento de proporcionar la mayor entidad posible al trabajo que aquí se presenta.

Durante este periodo se han desarrollado diversas producciones en congresos nacionales e internacionales, tanto de Psicología como de Trabajo Social, sobre el objeto de estudio de esta tesis doctoral. Estas han contribuido de forma muy positiva tanto a arrojar luz a la investigación como a facilitar la divulgación científica de los hallazgos evidenciados en torno al proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga (Anexo 1). De la misma forma, en el contexto de desarrollo de la tesis doctoral pude obtener un premio de investigación:

- Premio de investigación al mejor póster científico en el XII Convegno Nazionale SIPCO (Sociedad Italiana de Psicología Comunitaria), Palermo, Italia. Póster científico titulado: "Discriminación, sentido de comunidad e integración social de los inmigrantes residentes en Italia y España" (2018).

En los últimos tiempos los procesos migratorios se han globalizado, situándose como una experiencia cada vez más usual en el conjunto de las sociedades. Ante esta situación, siendo conscientes de la multitud de cambios y consecuencias de todo tipo que puede suponer en la persona, se pretendió profundizar en el conocimiento en torno al proceso de adaptación de las personas inmigrantes en Málaga. Así, teniendo en cuenta la realidad psicosocial, sobre todo las situaciones de discriminación hacia las personas inmigrantes cada vez más comunes en España, mi equipo de investigación, mis directores de tesis y yo mismo consideramos que era relevante explorar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga desde un enfoque positivo, multidimensional e integral.

De esta forma, atendiendo al incremento de los flujos migratorios de los últimos años, entendimos necesario aplicar un enfoque psicosocial escasamente utilizado en las

investigaciones sobre el proceso migratorio desde la Psicología, el Trabajo Social y ciencias afines; tradicionalmente centradas en los riesgos de las experiencias migratorias y relegando a un ámbito subsidiario los aspectos positivos y las fortalezas de las personas inmigrantes. Dicho esto, junto a mis directores, la Dra. María Isabel Hombrados Mendieta y el Dr. Luis Gómez Jacinto, decidimos elaborar un proyecto que a través del conocimiento del proceso de adaptación biopsicosocial pudiera contribuir a dar respuesta a las necesidades de las personas inmigrantes ante la compleja realidad socioeconómica del momento. De la imbricación del contexto social, de las necesidades de investigación e intervención en el mismo y de nuestros intereses nace la tesis que hoy se presenta: “Análisis del proceso de adaptación de los inmigrantes”<sup>4</sup>.

Dicho esto, esta tesis doctoral, asociada al Proyecto<sup>5</sup> I+D (Ref.: PSI2013-40508-P) titulado “Efectos del sentido de comunidad, la resiliencia, el apoyo social y los recursos sobre la integración, la salud y la satisfacción vital de los inmigrantes”<sup>6</sup>, cuya investigadora principal es mi directora, se marcó como meta tanto profundizar en estos aspectos escasamente estudiados como dar respuesta a las necesidades metodológicas detectadas. En este sentido, por medio de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, además de longitudinal y transversal, se ha comprendido mejor tanto la dimensión tiempo como la propia interrelación entre las variables biopsicosociales que influyen en la adaptación, la salud y la satisfacción con la vida de las personas inmigrante. Fruto de mi formación como trabajador social y mis estudios en el Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria a lo largo de esta tesis se hace especial hincapié en las propuestas de intervención social y comunitaria que derivadas del análisis de los resultados pueden mejorar la calidad de vida y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga (España). Se considera que la triangulación metodológica a través de la combinación de diversas técnicas propias del enfoque cuantitativo y el cualitativo a pesar del elevado esfuerzo que supone, en términos formativos, temporales y logísticos, posibilita proporcionar mayor profundidad al conocimiento del fenómeno social que nos ocupa (Hamui-Sutton, 2013; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

---

<sup>4</sup>A lo largo de esta tesis doctoral se intenta usar un lenguaje neutro o común. Dicho esto, el uso del “masculino” se ha considerado genérico y se ha empleado en la mayoría de las situaciones por cuestiones de estilo, así como por el principio de “economía lingüística”. Por los mismos principios se han considerado sinónimos los términos persona inmigrante e inmigrante, latinoamericanos y personas de origen latinoamericano y similares, desde el convencimiento de que la noción de “inmigrante” en ningún caso debería usarse de forma peyorativa.

<sup>5</sup>Se agradece la ayuda del Ministerio de Economía y Competitividad de España (Proyecto I + D: PSI2013-40508-P).

<sup>6</sup>Cabe señalar que la población objeto de estudio durante esta tesis doctoral han sido las personas extranjeras residentes en Málaga que salieron de su país de origen para mejorar su situación económica, por la situación política, por motivos de orientación/identidad o similares.





# **PRIMERA PARTE**

## **Marco Teórico**



# **CAPÍTULO I**

## **APROXIMACIÓN A LA INVESTIGACIÓN SOBRE MIGRACIONES**



## 1. APROXIMACIÓN A LA INVESTIGACIÓN SOBRE MIGRACIONES

En los últimos tiempos las migraciones han vuelto a constituirse como uno de los fenómenos más destacados a nivel mundial, asumiéndose que la visión positiva o negativa de la misma en múltiples ocasiones depende más de intereses no legítimos que de cuestiones mucho más profundas (Batista y Bonomo, 2017; Padilla, 2010). La emigración es un derecho que se manifiesta como un fenómeno imparable vinculado a las importantes diferencias existentes entre las distintas regiones del mundo. Las migraciones se concretan siempre en el ámbito local y las personas terminan asentándose en comunidades locales, barrios y contextos donde tienen que convivir en situaciones de interculturalidad y diversidad. En el momento actual es fundamental analizar los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en las áreas de recepción dentro de las ciudades y más concretamente en el contexto del barrio urbano (Sutherland, 2007).

La caracterización de la concepción de inmigrante implica una gran complejidad. Esto se debe a que es una noción construida socialmente y a la vez fragmentada institucionalmente. Así, lo que a priori pareciera entenderse como una categoría en términos prácticos resulta ser un constructo multicategorico y complejo. Dicho esto, en base a Micolta (2005), existen una serie de dimensiones que facilitan establecer con cierta precisión los desplazamientos de población que pueden considerarse como migraciones y los que no. En primer lugar, la dimensión espacial. De esta forma, el movimiento debe producirse entre dos delimitaciones geográficas específicas (municipios, provincias, regiones o países). En segundo término, la temporal. El desplazamiento tiene que ser duradero, no esporádico. En última instancia, la dimensión social, el traslado ha de suponer un cambio considerable de entorno, tanto en lo físico como en lo social. Dicho esto, el esfuerzo por la delimitación del concepto de inmigrante es de suma importancia, dado que cualquier inmigrante es también extranjero, al encontrarse en un país ajeno, pero un extranjero no es obligatoriamente inmigrante (Calvo, 2010). La inmigración puede concebirse como el encuentro con el otro diferente, donde la ciudadanía se constituye como herramienta eficaz al servicio de la integración social (Santamarina, 2010).

Se debe tener presente que el complejo proceso de adaptación de los inmigrantes se encuentra atravesado por la dialéctica entre las políticas de integración y las políticas de migración de los respectivos gobiernos; estas últimas caracterizadas por la tradicional perspectiva controladora de las entidades gubernamentales (Añón, 2010). Dicha dualidad acaba atravesando el imaginario social en torno al “inmigrante”, dado que, por un lado, se puede considerar un sujeto carente de lo indispensable que necesita ayuda y, por el otro, como un “peligroso” competidor tanto en el plano laboral como en el reparto de los recursos públicos disponibles (Pinzani, 2010). Así, la ambigüedad de la sociedad española hacia la inmigración en función del contexto laboral pone de nuevo de relieve la necesidad de seguir investigando en torno a la adaptación biopsicosocial, el sentido de comunidad y el bienestar de los diferentes colectivos de inmigrantes (Batista y Bonomo, 2017).

Si bien la migración es un fenómeno tan antiguo como la historia de la humanidad (Ibáñez, Salinas y Sosa, 2015), en las últimas décadas el aumento de los flujos migratorios en el territorio español ha sido uno de los elementos que más ha transformado su estructura social; conllevando implicaciones y consecuencias personales y sociales a todos los niveles (Retortillo y Rodríguez, 2008). La crisis económica mundial del 2008 provocó un aumento del desempleo, la pobreza, la violencia y la delincuencia, desembocando en que la población con carencias económicas prosiguiera con fuerza su búsqueda de la mejora de sus condiciones de vida en otros países, entre ellos España. La sociedad española es actualmente inmensamente más multicultural que en su pasado reciente, comportando tanto múltiples beneficios como retos en torno a los procesos de

adaptación biopsicosociocultural, el mercado laboral o el Sistema Público de Servicios Sociales (Aparicio y Portes, 2014; Berry, Phinney, Sam y Vedder, 2006).

Específicamente el vocablo migrar conlleva un cambio de residencia, mientras que la palabra extranjero es un concepto jurídico incluido en el territorio español en la Ley de Extranjería 4/2000 referido a las personas que no poseen la nacionalidad española. El Derecho de extranjería en España se encuentra administrado en torno a dos principios básicos no concurrentes. Por un lado, en lo referente a los derechos civiles, el artículo 27 del Código Civil presenta como principio inspirador la concepción de equiparación entre las personas españolas y extranjeras. Por el otro, en referencia a las libertades públicas, el artículo 13.1 de la Constitución Española (1978) evidencia una actitud que en principio no es igualitaria; si bien recoge la posibilidad de que los tratados y las leyes amplíen al colectivo de extranjeros el pleno disfrute de las libertades públicas (Abarca, Alonso-Olea, Lacruz, Martín y Vargas, 2011). En Base a Azcona (2014), en el año 2000 se derogó la Ley de extranjería de 1985, instaurándose la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Así, esta norma se convierte en reguladora de la estancia de los extranjeros y de los derechos y libertades que se les reconocen en el territorio español. Hasta la actualidad dicha ley ha sufrido tres modificaciones relevantes, en el año 2000, en el año 2003 y en el año 2009; además de una modificación parcial, la Ley Orgánica 10/2011, de 27 de julio, de modificación de los artículos 31 bis y 59 bis de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

En el contexto europeo, los países de la Europa meridional han experimentado recientemente un sustancial cambio en su posición en torno al marco internacional de las migraciones. Por ello, inestabilidad económica e inmigración son temas de rabiosa actualidad y objeto de estudios que inciden en la vulnerabilidad y el bienestar de los migrantes internacionales (Chávez, 2014). En palabras de Martínez (2013), si en los años setenta del siglo XX en España la emigración se constituía como un tema de debate político, tres décadas más tarde lo fue la inmigración y desde el año 2011 la emigración de forma singular ha vuelto a compartir protagonismo. Dicho esto, en consonancia con Valero-Matas, Coca y Valero-Oteo (2014), se puede afirmar que la inmigración en España ha modificado el mapa social, cultural y étnico. Así, la entrada en la Unión Europea en 1986 y el posterior desarrollo económico propició una considerable transformación del territorio. A finales de la década de los ochenta del siglo XX el perfil de los extranjeros era eminentemente turístico, si bien desde el inicio del siglo XXI la población extranjera residente en España se ha distinguido de forma general por su motivación económica. Es una realidad que en los últimos años el fenómeno migratorio se ha globalizado, alcanzando en la actualidad cotas notables, por lo que las políticas sociales y los programas de integración se constituyen indispensables para fomentar el bienestar del conjunto de la población.

En palabras de Moreno y De Figueiredo (2013), es cierto que la crisis económica mundial ha modulado la cuestión de las migraciones en España, ralentizando los flujos migratorios, sin que esto signifique que vayan a desaparecer. Los procesos de reagrupación familiar continúan, y lo seguirán haciendo, y los flujos migratorios comenzarán a incrementarse cuando se afiance la recuperación económica. En relación a la opinión pública en materia migratoria, según Rincken (2011), hay datos que inducen a pensar que en los dos primeros años de la crisis la inmigración pasó de ser un tema de actualidad política y mediática a generar un interés menor. Sin embargo, diferentes investigaciones han apuntado a un incremento temible del racismo y la xenofobia hacia la población inmigrada, incluso, existiendo una percepción difusa de que los poderes



públicos se estarían volcando desmesuradamente en la atención hacia los inmigrantes. En términos similares, Grau (2010) expone que la afluencia de inmigrantes ha supuesto cierta crispación en la sociedad española, competencia por los recursos, miedo al desconocido, etc., que han desembocado en el aumento de manifestaciones xenófobas y racistas; muy perjudiciales de cara al mantenimiento de la cohesión y la paz social en el país. En consonancia con Hildegard (2012), en la última era las personas inmigrantes en el territorio español han estado expuestas a procesos de vulnerabilidad y exclusión social, derivados de la combinación de la carencia de apoyos sociales, déficits en las administraciones públicas y aspectos culturales, que han concurrido en una depauperación de su calidad de vida. En la línea de Alemán-Bracho (2011), la crisis económica mundial ha afectado a los inmigrantes de forma particular por diversos motivos, entre ellos: son mayoría en los sectores más afectados por la misma, carecen de una red de apoyo estable y tienen obligaciones económicas con los países de origen. En esencia, se trata de explicar que los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes son complejos y superan la dimensión económica. Así, lo acaecido en los últimos años tiene, y tendrá, una proyección evidente en el devenir próximo del conjunto de los ciudadanos del territorio español. En este contexto, las investigaciones y políticas migratorias de integración, tanto actuales como futuras, se consideran claves de cara a asegurar el bienestar de la ciudadanía.

Tradicionalmente la inmigración se ha estudiado en base al concepto de aculturación. En palabras de Redfield, Linton y Herskovits (1936): “la aculturación comprende los fenómenos que resultan de un contacto continuo y directo entre grupos de individuos que tienen culturas diferentes, con los subsecuentes cambios en los patrones culturales originales de uno o ambos grupos” (pp. 149-150). Según Berry (1997) y Berry, Kim, Power, Young y Bujaki (1989), se refiere a los procesos de cambio conductuales y psicológicos que acontecen en el sujeto inmigrante, y en el autóctono, como resultado del contacto con personas referentes a otro grupo cultural en un determinado territorio. En base a Retortillo y Rodríguez (2010): “la aculturación implica la apertura de un cambio cultural y psicológico que nace del contacto entre dos o más grupos con orígenes etnoculturales diferenciados, tanto a nivel individual como colectivo” (p. 20). En la línea de Berry (2010), actualmente es una evidencia que los inmigrantes se adaptan a sus nuevas vidas de diferentes formas y que no todas las sociedades receptoras asientan a los inmigrantes de la misma manera. Así, se ha demostrado que las personas inmigrantes que integran elementos de la cultura de origen y de destino tienen una mejor adaptación biológica, psicológica y social que aquellas que están orientados hacia uno u otro, o ningún, grupo. Las estrategias de aculturación son un elemento clave para pronosticar la adaptación sociocultural y psicológica de las personas inmigrantes (Zlobina, Basabe y Páez, 2008). Continuando con Berry (2010), las estrategias de aculturación pueden explicarse en base a un modelo bidimensional fundamentado en: (a) una relativa preferencia por mantener la cultura e identidad de su cultura de herencia y (b) una relativa preferencia por tener contacto y participar en la sociedad anfitriona junto con otros grupos etnoculturales. Estas cuestiones se basan en la distinción entre las orientaciones hacia el propio grupo y las orientadas hacia otros grupos. En este sentido, cuatro son las estrategias de aculturación que derivan de este modelo. Estas estrategias tienen nombres específicos según qué grupo, el no dominante o el dominante, se esté tratando. Con respecto a los grupos etnoculturales no dominantes, cuando los sujetos no pretenden mantener su identidad y buscan una interacción diaria con otras culturas se define la estrategia de asimilación. En palabras de Sosa y Zubietta (2012), aquí se sitúan las personas inmigrantes que hablan y piensan de forma despectiva sobre su cultura de origen, renunciando a todo lo que creían y a los valores de su cultura primaria. En contraposición, cuando las

personas ponen en valor su cultural original y rechazan adoptar la cultura de acogida, evitando la interacción con los demás, se define la estrategia de separación. Cuando hay interés tanto en mantener la cultura original como en tener interacciones diarias con otros grupos la integración es la estrategia. En este caso, se mantiene cierto grado de integridad cultural y, al mismo tiempo, se busca como miembro de un grupo étnico-cultural participar como parte integral de la red social más grande. En última instancia, cuando hay poca posibilidad o interés en el mantenimiento de la cultura de origen y escaso empeño en tener relaciones con los demás se define la marginación (Berry, 2010). En este sentido, la persona se aliena tanto de la cultura de origen como de la de acogida (Wu et al., 2018).

De la misma forma, según Berry (2010), si atendemos a la definición antropológica original de aculturación, la que estableció claramente que ambos grupos en contacto cambiarían y serían aculturados, sería legítimo agregar una tercera dimensión: la del poderoso papel desempeñado por el grupo dominante para influir en la forma en la que se llevaría a cabo la aculturación mutua. La adición de esta tercera dimensión produce una nueva conceptualización del modelo. La asimilación cuando es buscada por el grupo dominante se denomina *Melting Pot*. Cuando la separación es forzada por el grupo dominante se denomina segregación. La marginalización impuesta por el grupo dominante es la exclusión. En último lugar, para la integración, cuando la diversidad es una característica ampliamente aceptada por la sociedad en su conjunto, incluidos todos los diversos grupos etnoculturales, hablamos de multiculturalismo.

Dicho esto, son escasas las investigaciones que integran la mayoría de las variables psicosociales que influyen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes, más si cabe atendiendo al unísono a diversos enfoques metodológicos. La complejidad de la era actual, incluyendo la crisis económica mundial reciente, demanda aproximaciones psicosociales que se acerquen a la inmigración desde una perspectiva proactiva. Desde esta posición, más que estudiar los elementos que conllevan a la exclusión, la clave se sitúa en el análisis de las variables biopsicosociales más relacionadas con la adaptación, la satisfacción con la vida y la salud de la población inmigrante. Multitud de estudios a lo largo del tiempo, como los de Hao y Johnson en el 2000, han reforzado en sus áreas correspondientes la legitimidad y necesidad de este nuevo enfoque teórico. Incluso un amplio conjunto de científicos sociales señala a la interacción social positiva, el apoyo social y el sentido de comunidad como elementos claves para explicar la adaptación, el bienestar y la salud de la población inmigrante. Sin embargo, esta evidencia no se ha traducido en toda la producción científica que debiera, tanto en relación a la carencia de investigaciones con aproximaciones longitudinales que consigan determinar cómo se va desarrollando la adaptación biopsicosocial y el bienestar de las personas inmigrantes; como en referencia a la infrarrepresentación de estudios integrales y con metodología mixta.

El padrón continuo (INE, 2018b) señala que en España, a 1 de enero de 2018, están inscritos 46.698.569 habitantes, el 89,9% tienen nacionalidad española y el 10,1% son extranjeros. En relación a los extranjeros por grupos de países, a 1 de enero de 2018, el 37,7% pertenece a la UE-28, el 5,7% al resto de Europa, el 22,5% a África, el 1,3% a América del Norte, el 5,3% a América Central y Caribe, el 17,9% a América del Sur, el 9,3% a Asia y el 0,1% al resto. En este sentido, se observa como la inmigración en el territorio español no es totalmente uniforme, pero se caracteriza por el predominio de las regiones con una cultura análoga: Europa del Este, América Latina, África del Norte y Asia. En Andalucía (España), a 1 de enero de 2018, la población de extranjeros inscritos es de 618.791, un 7,4% respecto al total de habitantes de la comunidad autónoma. En la

línea del III Plan Integral para la inmigración en Andalucía Horizonte (2017), Andalucía contiene elementos idiosincráticos que le diferencian del resto de comunidades autónomas entre los que destaca ser una puerta de entrada hacia Europa desde África. La Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (2018) señala que Andalucía durante el 2017 lideró el número total de entradas de inmigrantes a España, vía tierra y mar, con 18.090 personas; aumentando exponencialmente el número de personas llegadas por mar a los diferentes territorios costeros que pertenecen a Andalucía. En el caso de Málaga (España), con respecto al número de personas que llegaron por mar, se ha pasado de 778 personas en 2016 a 2307 en 2017; tendencia que parece confirmarse a la luz de los acontecimientos migratorios acaecidos durante el año 2018.

En las últimas décadas del siglo XX un conjunto de territorios del sur de Europa consumó su transición migratoria, convirtiéndose en sociedades de inmigración. Entre ellas Málaga, debido a su situación geográfica como puerta de entrada a Europa, su vinculación histórica con Latinoamérica, su reconocida calidad de vida y las posibilidades de trabajo en el sector servicio, en gran medida en el ámbito turístico. Así, Málaga se constituye como una ciudad profundamente multicultural y cosmopolita, caracterizada por el encuentro y mestizaje con culturas procedentes de los cuatro puntos cardinales (Pernía y Narváez, 2003). La inmigración en Málaga se diferencia de otras áreas españolas, siendo evidente la gran diversidad de procesos migratorios en este territorio en lo referente al origen, motivos de migración o concurrencia de lenguas (Calvo, Asensio y Meléndez-Valdés, 2010). La población extranjera en la ciudad de Málaga se multiplicó por diez entre 1998 y 2010, evolucionando en este periodo desde el 0,88% hasta el 8,27% del total de ciudadanos empadronados (Nátera, 2012). En Málaga, con respecto al año 2010, y en referencia a los tres grandes grupos de edad (0-14, 15-64, 65 y +), las proporciones de personas extranjeras en relación al total de la población eran respectivamente 8,31%, 9,77% y 1,66%, en la que la tasa general de extranjeros se situó en el 8,27% (Nátera y Batista, 2012).

Según datos del Ayuntamiento de Málaga (2018a), a partir del Padrón Municipal de habitantes a 1 de enero de 2018, la proporción de población extranjera en Málaga (España) con respecto al total (573.832 habitantes) es del 6,04 %, mientras que la comunitaria se sitúa en el 1,87%. El 36,66% de la población extranjera residente en Málaga procede de Europa, el 29,42% de África, el 23,63% de América y el 10,20% de Asia. En relación al peso relativo de los distintos países en función de la presencia de cada continente en Málaga<sup>7</sup>, en Europa destacan Ucrania y Rumanía con respectivamente el 26,68% y el 16,08% del total de los extranjeros europeos residentes en Málaga; Marruecos (69,39%) y Nigeria (17,35%) en África; Paraguay (28,18%) y Argentina (13,44%) en América; y China (74,80%) en Asia. La diversidad cultural descrita en Málaga (España) unida a las recientes manifestaciones anti migratorias de los gobiernos europeos demandan analizar la situación de los diversos colectivos de inmigrantes que conviven en el territorio en términos de discriminación percibida, sentido de comunidad, resiliencia, satisfacción con la vida y, en términos generales, de adaptación biopsicosocial.

En un ejercicio retrospectivo y contextualizador, en la línea del comienzo de esta tesis doctoral, según cifras del Instituto Nacional de Estadística (2016a) en el inicio del año 2015 la población de residentes extranjeros en España era de 4.454.353 personas. En este

---

<sup>7</sup>A lo largo de esta tesis doctoral en relación a la recogida de datos sobre los cuatro grandes colectivos de inmigrantes residentes en Málaga se han tenido presentes los países de procedencia mayoritarios en pos de la representatividad de la muestra.

contexto, el Instituto Nacional de Estadística (2016b) apuntó que, a 1 de enero de 2016, la provincia de Málaga tenía una población de 1.627.491 personas, de las cuales 238.555 eran extranjeras. Es decir, aproximadamente el 15% de los ciudadanos de la provincia eran extranjeros. De la misma forma, estadísticas de la Junta de Andalucía (2016) señalaron que en la provincia de Málaga, a septiembre de 2016, el principal sector económico era el sector servicio (85,32%), seguido de la construcción (10,19%) y la industria (4,49%). El 87,99% de las contrataciones de extranjeros se desarrollaban en el sector servicio, seguido de la construcción (7,22%), la industria (3,66%), y la agricultura y la pesca (1,13%).

### 1.1. Las migraciones, un fenómeno internacional y global

La migración se ha convertido en una experiencia cada vez más común a nivel global, por lo que los procesos de adaptación intercultural se encuentran muy presentes en la sociedad actual (Barker, 2015). Según datos de Naciones Unidas (2015) entre 1950 y 2015 las principales áreas de Europa, Norteamérica y Oceanía han sido receptoras netas de inmigrantes, mientras que África, Asia, América latina y el Caribe han sido emisores. Así, para el año 2050 se prevé que el 82% del crecimiento de la población de los países con ingresos altos se explique por la migración neta.

La inmigración extranjera simboliza el intenso cambio de la realidad andaluza en las últimas tres décadas, conllevando un evidente protagonismo en la actualidad política y mediática (Rinken, 2008). En palabras de la Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (2018) los acuerdos recientes en materia migratoria entre Italia y Libia redujeron el número de llegadas a Italia en 2017, si bien esto se ha traducido en un aumento de los flujos migratorios en el Mediterráneo Oriental y Occidental. El tránsito de la ruta desde Marruecos y Argelia a España se ha incrementado en un 90% en el 2017 con respecto al año anterior. En este contexto, se pone de relieve la vigencia de una perspectiva migratoria entendida como un fenómeno internacional y global. Cabe recordar que en la mayoría de ocasiones los procesos migratorios están acompañados de situaciones de discriminación. Así, sistemáticamente se ha culpabilizado a los inmigrantes de problemas estructurales, como el aumento del paro o la falta de recursos sociales, inherentes a Italia y España (Barker, 2015; Grau, 2010). La *United Nations High Commissioner for Refugees* (2017) señala que los patrones de movimiento de inmigrantes a Europa están cambiando, donde la diversificación de las rutas hacia Europa, incluyendo las llegadas al sur de España, se constituye como una realidad en aumento. Las dificultades y vejaciones sufridas durante los procesos migratorios, unido a las cada vez mayores restricciones por parte de los gobiernos europeos, están provocando una crisis humanitaria sin precedentes con graves consecuencias negativas en términos de discriminación, adaptación biopsicosocial y calidad de vida de los inmigrantes. Además de las vías del mediterráneo, en las últimas décadas en España han proliferado las migraciones desde diversas zonas geográficas. Según datos de la Estadística de Migraciones, cifras de población a 1 de enero de 2018 (INE, 2018a), en España durante el año 2017 la inmigración aumentó un 28,4%, agregándose 152.600 personas al conjunto de la población de nacionalidad extranjera durante dicho año. Con respecto a las nacionalidades mayoritarias de los inmigrantes extranjeros que llegaron a España en 2017, en primer lugar, se situó la marroquí (39.847), seguida de la colombiana (34.210) y la venezolana (31.468).

Según la Organización Internacional de las Migraciones (2018), entre 2011 y 2016 unas 630.000 personas llegaron a Italia a través de la “ruta del Mediterráneo Central”, partiendo en un 90% de Libia y de otros países como Argelia, Túnez o Egipto; procedentes en su mayoría de África Occidental y Oriental. En base al Istat (2018), a 1 de enero de 2018, la población italiana asciende a 60,5 millones de residentes, de los cuales los extranjeros representan un 8,4% del total. Según D’Anneo (2018), a 31 de diciembre de 2017, el 35% de los extranjeros que residen en Palermo (Italia) son ciudadanos de países de Asia Central y Meridional, el 17,5% ciudadanos de África Occidental, el 16,2% de la Unión Europea, el 11,3% del este de Asia, el 9,4% de África del Norte y el 4,4% de África Oriental. En comparación con el 2016, los ciudadanos de la Unión Europea aumentaron en un 1,4%, mientras que el resto de colectivos de extranjeros sufrieron una disminución. Los ciudadanos de Asia Central y del Sur disminuyeron un 6,1%, los del norte de África un 8,4%, un 3,4% para África occidental y un 5,4% para África oriental. A 31 de diciembre de 2017, el 20% de los extranjeros en Palermo provienen de Bangladesh, el 14% de Sri Lanka, el 12,6% de Rumanía, el 10,6% de Ghana, el 7% de Filipinas, el 4,4% de Túnez, el 4,4% de Marruecos, el 4,1% de China y el 3,6% de Mauritania. En palabras del Ministero Dell’ Interno (2018) con respecto a la llegada de inmigrantes vía marítima en territorio italiano en 2017 se produjo una disminución en relación al año 2016, pasando de 181.436 personas a 119.369. Esta tendencia a la baja se ha consolidado en 2018, dado que entre el 1 de enero y el 30 de agosto han llegado 19.874 personas, 12.322 provenientes de Libia, un 81,86% y un 79,85% menos respectivamente con respecto al mismo periodo en 2016 y 2017. En relación a las nacionalidades en el momento del desembarco en dicho periodo de 2018, el 19% procedía de Túnez, el 15% de Eritrea, el 8% de Sudán, el 6% de Nigeria, el 6% de Pakistán, el 6% de Iraq, el 5% de Costa de Marfil, el 5% de Mali, el 4% de Argelia, el 4% de Guinea y el 22% de otros países. Concretamente, a Palermo entre el 1 de enero y el 30 de agosto de 2018 han llegado vía marítima 809 personas.

Diversos estudios han señalado la relación positiva entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida (Huang y Wong, 2014; Muilenburg-Trevino, Pittman y Holmes, 2012) tanto en residentes de barrios en el territorio español (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto y Domínguez-Fuentes, 2009) como en italianos (Prezza, Amici, Roberti y Tedeschi, 2001), incluyendo inmigrantes (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013; Moscato, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano y Lavanco, 2014). Así, se ha subrayado que el sentido de comunidad es un importante catalizador de la satisfacción con la vida de los inmigrantes (Sonn, 2002). En una investigación desarrollada en Italia se mostró que el sentido de comunidad se relacionó de forma positiva con la satisfacción con la vida en pueblos pequeños y pequeñas ciudades; mientras que el sentido de comunidad se relacionó positivamente con la participación en grupos y reuniones en pueblos pequeños (Prezza y Costantini, 1998).

La procedencia, la edad, el tiempo de residencia y el sexo son variables demográficas que sistemáticamente la literatura académica ha tenido presente a la hora de desarrollar investigaciones tanto sobre los procesos de adaptación de los inmigrantes como en torno a la calidad de vida de las poblaciones generales (Amit y Bar-Lev, 2015; Martinovic, Van Tubergen y Maas, 2009a; Pérez, Fortuna y Alegría, 2008). En poblaciones generales, entre ellos ciudadanos italianos, se ha encontrado una relación positiva entre el sentido de comunidad y tanto la edad como los años de residencia en el lugar de residencia (Prezza et al., 2001; Prezza, Zampatti, Pacilli y Paoliello, 2008) y que la edad influye significativamente en la relación entre el sentido de comunidad y la participación (Talò, Mannarini y Rochira, 2014).



En una perspectiva comparada, en otros países es mayoritario el fenómeno de la migración interna, es decir, nacional. Este es caso de Perú, en donde, según Sánchez (2015), el 57,3% de los migrantes internos, provenientes de zonas de sierra y selva, tienen edades comprendidas entre los 15 y los 34 años; mientras que para la población total este intervalo de edad concentra al 39%. En este contexto, la población inmigrada nacional en plena edad de trabajar supone aproximadamente el 65% del total de este colectivo, entendiéndose como una oportunidad de progreso y desarrollo social y económico.

En Perú las décadas de 1980 y 1990 fueron extremadamente violentas derivadas de un conflicto armado entre el Estado y los movimientos de oposición de izquierda, especialmente Sendero Luminoso (García y Lucero, 2007). En palabras de Yamada (2012), durante el periodo bélico se generó un aumento sustancial en las cifras de migración, además de una alteración de sus patrones. De esta forma, si bien el volumen de las migraciones internas descendió en términos absolutos tras la finalización del choque, las rutas de acceso se establecieron de forma permanente. En la línea de Aramburú (2012), el proceso de urbanización y litorización de la población peruana en los últimos cincuenta años se explica por el crecimiento de las zonas costeras, especialmente Lima, debido a la concentración del poder político y económico.

Fruto del historial bélico reciente y de la situación económica tradicionalmente vulnerable, las investigaciones sobre la calidad de vida en Lima, y especialmente sobre el sentido de comunidad de los peruanos, han estado generalmente centradas, por un lado, en el análisis de los respectivos contextos de violencia existentes (Távora y Cueto, 2015) y, por el otro, en el estudio de barrios marginales (Cueto, Espinosa, Guillén y Seminario, 2016).

Perú tiene una inmensa diversidad cultural y étnica, fundamentalmente debido a que en el pasado era una zona de inmigración no únicamente española sino también asiática, árabe, africana y europea (Altamirano, 2009). Sánchez (2015) señala que la realidad del país está cambiando afianzándose en los últimos años un estado de tranquilidad y paz social que está posibilitando un progresivo desarrollo económico y social. En palabras de Plaza (2007), no se debe obviar que Perú tiene un marcado pasado colonial, caracterizado por la división entre el criollo-mestizo y el campesino-indígena, fundamental a día de hoy para explicar la estructura de clases existente. En los últimos tiempos la discriminación y el racismo se han consolidado como un tema de opinión pública, generándose reivindicaciones de antidiscriminación “racial” fruto del reconocimiento como problema social de dicha discriminación (Planas y Valdivia, 2009).

### **1.2. La adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes y el constructo tiempo**

En su acepción más amplia la adaptación está referida a la multitud de cambios, de naturaleza biológica, psicológica y social, que llevan a cabo individuos o grupos en respuesta a demandas ambientales para mejorar su calidad de vida y bienestar; los cuales pueden acometerse inmediatamente o extenderse a lo largo del tiempo (Berry, 1997). La adaptación es multifacética, mientras que la adaptación psicológica está íntimamente relacionada con el bienestar psicológico y físico, la adaptación sociocultural se refiere a en que medida un individuo puede manejar adecuadamente la vida diaria en el nuevo contexto cultural (Berry, 2010). Tradicionalmente se ha considerado al fenómeno migratorio como uno de los acontecimientos más estresantes en la vida de una persona, lo que implica grandes respuestas adaptativas (Cakir y Guneri, 2011). La adaptación psicológica de los inmigrantes puede ser entendida como el corolario de un proceso



fundamentado en la vivencia de desafíos y cambios de vida durante las transiciones transculturales asociados al proceso de aculturación, la respectiva evaluación de dichos cambios y la posterior elección e implementación de estrategias de afrontamiento para enfrentarlos (Berry, 2006; Michel, Titzmann y Silbereisen, 2012). Es de resaltar que la situación de las personas inmigrantes es crítica atendiendo a su necesidad de adaptación al entorno.

El fenómeno migratorio se constituye como un proceso de adaptación en sí mismo, con multitud de cambios en respuesta a demandas ambientales y consecuencias positivas y negativas que se desarrollan a lo largo del tiempo (Hombrados-Mendieta et al., 2013). En este sentido, se presenta como un caso ejemplar de adecuación al entorno, donde la adaptación es muy compleja y estresante debido a la multitud de cambios y pérdidas de todo tipo que pueden acontecer simultáneamente y tener consecuencias, tanto positivas como negativas, potencialmente perdurables en el tiempo (Achotegui, 2009; Berry, 1997; Cakir y Guneri, 2011; Casado, Hong y Harrington, 2010; Teixeira De Almeida y Vaz, 2011). La migración supone para las personas implicadas una ruptura de redes sociales y pérdida de arraigo considerables, a las que el conjunto de disciplinas enfocadas en la intervención social, especialmente la Psicología Social y el Trabajo Social, debe estar atenta (Anleu, 2015).

La investigación sobre la adaptación de los inmigrantes tradicionalmente ha estado orientada al análisis de la patología y la victimización, si bien en los últimos años se ha producido una reorientación con la inclusión de aspectos positivos del desarrollo adaptativo; como la participación social, la satisfacción con la vida, el desarrollo de personas resilientes, el empoderamiento o el apoyo social (Anleu-Hernández y García-Moreno, 2014; Cakir y Guneri, 2011; Checa, Checa y Arjona, 2004; Domínguez-Fuentes y Hombrados-Mendieta, 2012). Así, paulatinamente se ha ido prestando especial importancia a los indicadores de bienestar, situándolos como un elemento fundamental para valorar el nivel de adaptación biopsicosocial en el lugar de acogida (Amit, 2010; Amit y Riss, 2014; Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala y Revuelta, 2016). Asumiendo la complejidad de la adaptación de los inmigrantes, es cada vez más común que se utilicen para su medición indicadores de diversa naturaleza. De esta forma, a los clásicos indicadores como la incidencia de enfermedades, los problemas mentales o la discriminación percibida se le han sumado otros elementos, eminentemente positivos, como la participación social, el sentido de comunidad (SC), el tiempo de residencia, la salud mental, la resiliencia y la satisfacción con la vida (Berry et al., 2006; Briones, Verkuyten, Cosano y Tabernero, 2012; Castro y Lupano, 2013; Checa et al., 2004; Ward, 1996). Se ha demostrado que el tiempo de residencia en España se correlaciona de forma positiva con la adaptación psicológica y especialmente con el ajuste socio-cultural de los inmigrantes (Basabe, Zlobina y Páez, 2004).

El proceso de adaptación, y el desarrollo del bienestar subjetivo, de las personas inmigrantes ha sido estudiado en los últimos años desde muchas perspectivas y teniendo en cuenta tanto factores sociodemográficos comunes a la población en general como característicos del fenómeno migratorio. Así, entre otros, han abarcado el dominio del lenguaje autóctono, el lugar de procedencia, los motivos de la migración, el estado de regulación legal y el tiempo transcurrido desde la salida del país (Amit, 2010; Amit y Bar-lev, 2015; Amit y Litwin, 2010; Amit y Riss, 2014; Anson, Pilpel y Rolnik, 1996; Aycan y Berry, 1996). De la misma forma, los estudios sobre migraciones señalan que tener pareja es un factor protector de la salud emocional (Hao y Johnson, 2000). Diversas investigaciones han demostrado que el dominio del idioma nativo representa un rol

importante en la adquisición de sentido de pertenencia en relación a la sociedad de acogida (Amit y Bar-lev, 2015).

Desde tiempos remotos los seres humanos han establecido permanentemente un diálogo con el constructo tiempo, a través tanto de la interpretación de experiencias vividas como de la evaluación de futuros riesgos y adaptaciones (Giddens, 1991; Maya-Jariego y Armitage, 2007). Las consecuencias del paso del tiempo han sido estudiadas desde distintos enfoques, entendiéndose que el tiempo proporciona sentido a las experiencias vitales, lo que a su vez puede influir de manera positiva en la calidad de vida, la adaptación biopsicosocial y la salud de las personas (Oyanadel, Buela-Casal, Araya, Olivares y Vega, 2014). La adaptación social aumenta con la duración de la estancia en el lugar de acogida, si bien la integración es un proceso y por tanto no basta con conocer el nivel de integración en un momento determinado (Martinovic et al., 2009a). En términos similares se ha apuntado que el paso del tiempo, el tiempo de estancia en un determinado país y el tiempo de residencia en un área concreta tienen una influencia positiva en la inclusión social de los inmigrantes (Kearns y Whitley, 2015; Uña, Clemente, Espinosa y Fernández, 2009). No obstante, no hay consenso absoluto sobre los mecanismos de adaptación intercultural.

Un mayor tiempo de residencia en un contexto concreto se relaciona favorablemente con diversas dimensiones del bienestar psicológico y social (Cueto et al., 2016) y mejora la adaptación psicológica y el bienestar (Aroian, Norris y Chiang, 2003). La relación entre el constructo tiempo y el proceso migratorio ha sido estudiada desde distintas perspectivas a lo largo de la historia, teniendo como denominador común la búsqueda de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Así, el efecto positivo del tiempo de residencia de los inmigrantes en un determinado contexto ha sido señalado, entre otros, en términos de aculturación (Ryder, Alden y Paulhus, 2000; Tran, Manalo y Nguyen, 2007), adaptación psicológica y bienestar (Aroian et al., 2003; Basabe et al., 2004), adaptación socio-cultural (Basabe et al., 2004), identificación con la sociedad de acogida (Bathum y Baumann, 2007; Cheung, Chudek y Heine, 2011), integración social (Martinovic et al., 2009a; Uña et al., 2009) y apoyo social (Keene, Bader y Ailshire, 2013; Schulz et al., 2006). En la población general la mayoría de las investigaciones señalan que la duración del tiempo de residencia en una comunidad tiene una relación positiva con el apego a la comunidad, experimentando el individuo un mayor orgullo comunitario y en definitiva estando más preparado para aprovechar las oportunidades de participación, social y política, disponibles en sus respectivas comunidades (Baker y Palmer, 2006). Desde la noción de múltiples sentidos de comunidad se ha estudiado el efecto de la inversión de tiempo entre las diferentes comunidades simultáneas y sus repercusiones en el proceso de integración de los inmigrantes (Brodsky, 2009; Li, Hodgetts y Sonn, 2014; Maya-Jariego y Armitage, 2007).

En la actualidad, los estudios indican que el paso del tiempo está relacionado tanto con el aumento del tiempo de residencia como con la edad de los inmigrantes y que hay una relación positiva entre el desarrollo de la edad y el aumento del tiempo de residencia (Michel et al., 2012; Prezza et al., 2008). La edad que tienen los inmigrantes al llegar al país de acogida se relaciona negativamente con el nivel de asunción de la cultura del mismo; disminuyendo la identificación con la sociedad de acogida conforme incrementa la edad (Cheung et al., 2011). La edad de llegada y el tiempo de residencia son dos conceptos distintos y tienen diferentes implicaciones para inmigrantes de diferentes edades (Birman y Trickett, 2001); si bien tanto para adultos como para jóvenes las dificultades relacionadas con la inmigración tienden a disminuir con el tiempo (Titzmann, Silbereisen, Mesch y Schmitt-Rodermund, 2011). La edad de migración no afecta en el

momento de la misma, pero se convierte en un predictor importante de los cambios en el nivel de integración social a través del tiempo; siendo una posible explicación la facilidad en la adquisición del lenguaje de las personas jóvenes (Martinovic et al., 2009a).

Entender el proceso por el que los inmigrantes se van adaptando al nuevo contexto a lo largo del tiempo es de vital importancia para poder ayudarlos, facilitando el desarrollo de políticas públicas efectivas que promuevan la inclusión social (Casado et al., 2010). En este sentido, son escasos los estudios que han profundizado en el análisis de los patrones establecidos en dichos procesos (Basabe et al., 2004; Bhatia, 2008). Diversas investigaciones han apuntado que la integración social de los inmigrantes no es un proceso lineal en el tiempo al estar condicionada por múltiples elementos que afectan al desarrollo de la misma (Waters, 2011). Frente a la tradicional visión de la inclusión social como un proceso lineal y progresivo donde los inmigrantes llegan a integrarse de manera natural en la sociedad de acogida con el paso del tiempo (Godenau, Rinken, Martínez y Moreno, 2014; Uña et al., 2009), recientemente ha emergido una perspectiva que reivindica la existencia de diferentes formas de inclusión (Bürgelt, Morgan y Pernice, 2008; Kwok-bun y Plüss, 2013; Tartakovsky, 2009). Entre las diversas alternativas a la linealidad, la curva en forma de U con una luna de miel marcada por altos niveles de adaptación justo en el momento de la migración, seguida de una crisis y posterior recuperación, aun siendo muy popular como descriptora de la adaptación de los inmigrantes, no ha sido lo suficientemente probada (Michel et al., 2012).

Una explicación a la falta de linealidad es que, aunque el tiempo está relacionado positivamente con la inclusión social de los inmigrantes, en algunos periodos se puede observar una disminución de la inclusión debido a diversas circunstancias. Se ha profundizado escasamente en la falta de linealidad de los procesos de inclusión social de los inmigrantes al tratarse generalmente al tiempo como variable control. Concretamente, se ha obviado la manera en la que el paso del tiempo influye en los diversos indicadores de inclusión social, asumiendo que su efecto es constante durante todo el proceso migratorio y similar para todos los colectivos de inmigrantes. Entre los escasos estudios desarrollados que han tratado de profundizar en la falta de linealidad de los complejos procesos migratorios destacan los fundamentados en el diseño de cohorte sintético, *synthetic cohort design*. Este método permite analizar la inclusión social de los inmigrantes desde una perspectiva dinámica, a través de una cuantiosa cantidad de datos transversales de sujetos caracterizados por el momento de entrada en un sistema social (Martinovic et al., 2009a). En esta técnica los participantes de la investigación se seleccionan en base a su exposición a una circunstancia concreta, (v.g. el hecho migratorio), y se les compara en términos temporales para evidenciar la ocurrencia de algún fenómeno de interés (v.g. la inclusión social). El diseño de cohorte sintético es adecuado para estudiar la linealidad del tiempo porque permite, incluso con datos transversales y a partir de la agrupación de individuos con una característica común, establecer una secuencia temporal entre la exposición a una circunstancia concreta y la aparición de algún fenómeno relevante. Ejemplos de esta técnica son el estudio llevado a cabo por Viruell-Fuentes, Morenoff, Williams y House en 2013, relacionado con la construcción de vínculos sociales en diversos grupos de latinos residentes en Estados Unidos; la investigación de Myers y Lee en 1998, donde se establece un análisis temporal de la asimilación residencial por parte de inmigrantes en Estados Unidos en función de la propiedad de la vivienda; o la investigación de Van Tubergen y Kalmijn en 2009 sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas en los inmigrantes en los primeros veinte años después de la migración.

De la misma forma, las investigaciones longitudinales se sitúan como la metodología predilecta para analizar los cambios durante el transcurso de cualquier proceso biopsicosocial. Entre los estudios longitudinales en torno al fenómeno migratorio destacan los relacionados con el proceso de adaptación de los hijos de inmigrantes (Rumbaut y Portes, 2001), incluido el territorio español (Aparicio y Portes, 2014). Las aproximaciones longitudinales posibilitan comprender de manera profunda el complejo proceso migratorio, siendo capaces de analizar los cambios a través del tiempo. Estos permiten el establecimiento de un orden temporal entre los determinantes potenciales y los resultados, aclarando la causa del efecto, por lo que son claves en procesos muy dinámicos y complejos como la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

### 1.3. Concepción de comunidad y sentido de comunidad

Uno de los elementos claves en el proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es la relación con el entorno. Los ambientes generan una gran influencia en el desarrollo de las personas, constituyéndose como el medio donde viven dentro de un marco espacio-temporal a modo de ecosistema. En palabras de Bronfenbrenner (1979), históricamente el barrio, entendido como área territorial de influencia, se ha situado como el microsistema en el que la interacción entre las personas genera redes sociales y dinámicas de apoyo mutuo. Según Berroeta, Ramoneda, Rodríguez, Di Masso y Vidal (2015) la relación persona-entorno, es decir el estudio de los vínculos socioespaciales, se ha explicado a partir de diversos constructos cuyos límites en términos generales son difusos. Desde la perspectiva psicoambiental (v.g. identidad de lugar, apego de lugar, satisfacción residencial) y desde un enfoque psicosocial (v.g. sentido de comunidad). Estos autores señalan que el sentido de comunidad y el apego de lugar cumplen un rol fundamental en la revitalización de los barrios. El sentido de pertenencia a la comunidad se refiere al grado en que una persona siente apego a su comunidad local y está muy relacionado con los vínculos sociales que la persona tiene, especialmente las relaciones ubicadas dentro del vecindario o la ciudad (Pan y Carpiano, 2013). Los recursos públicos del barrio favorecen la participación y el desarrollo del sentido de comunidad (McMillan y Chavis, 1986).

Dicho esto, la migración y la adaptación a un nuevo país conllevan un proceso de construcción de sentido de comunidad en un contexto desconocido. Este hecho supone un debilitamiento de las redes sociales, de las fuentes de apoyo y de los vínculos familiares y comunitarios (Bathum y Baumann, 2007; Hombrados-Mendieta et al., 2013). La integración social de los inmigrantes en un entorno determinado supone la negociación de identidades culturales, y el desarrollo de vínculos en el país de acogida, que se pueden explicar a través de la construcción y desarrollo de sentido de comunidad con respecto al lugar de acogida (Sonn, 2002).

Tradicionalmente, se ha considerado al concepto de comunidad como una de las nociones fundamentales tanto de la Psicología Comunitaria como, en términos generales, de la intervención social. En palabras de Montero (2004), en la concepción de comunidad sobresalen elementos de movilidad, transformación, sentido de pertenencia e identidad social. La comunidad, referida al lugar donde las personas desarrollan sus vidas, es el contexto donde sus miembros a través de la interrelación y, por tanto, de la participación comparten valores, experiencias o símbolos que pueden desembocar en el desarrollo de un sentido de comunidad común (Mannarini y Fedi, 2009). Así, la comunidad puede entenderse como una entidad que se construye, que puede ser vista como el conjunto de

características individuales de un grupo de personas que tienen elementos comunes que contribuyen a la construcción de la misma (Wiesenfeld, 1996).

Un constructo relacionado a la noción de comunidad es el de sentido de comunidad, introducido por Sarason en el año 1974 refiriéndose a él como sentido psicológico de comunidad para enfatizar la naturaleza subjetiva del mismo (Távora y Cueto, 2015). El sentido de comunidad es definido por una amplia literatura como uno de los conceptos más reconocidos de la Psicología Comunitaria (Comeforo, 2016; Prezza y Costantini, 1998) y significativos de las sociedades eficientes, debido a sus potencialidades para estimular la interdependencia y el apoyo mutuo (Brodsky, 2009; Yetim e Yetim, 2014). Se define como la "percepción de similitud con los demás, una interdependencia consciente con los demás, una voluntad de mantener esta interdependencia dando o haciendo a otros lo que se espera de ellos [y] el sentimiento de que se es parte de una estructura mayor y estable de la que se depende" (Sarason, 1974, p.157). McMillan y Chavis (1986) señalaron que el "sentido de comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros se preocupan mutuamente y al grupo, y una fe compartida de que las necesidades de los miembros se satisfarán a través de su compromiso de estar juntos" (p. 9). De esta forma, se aprecia como los autores destacan la importancia de la interdependencia y la percepción de semejanza con los demás a la hora de conceptualizar la noción de sentido de comunidad. McMillan y Chavis (1986) presentaron el modelo de sentido de comunidad más aceptado hasta la actualidad (Carpiano e Hystad, 2011; Hombrados-Mendieta et al., 2009; Nowell y Boyd, 2014; Obst, Smith y Zinkiewicz, 2002; Peterson, Speer y McMillan, 2008), formado por una estructura multidimensional: membrecía, conexión emocional compartida, influencia e integración y satisfacción de necesidades. La membrecía se concibe como la sensación de pertenencia, de ser parte de un colectivo, de compartir un sentido de relación personal con otros y de identificación con la comunidad. Esta comporta un conjunto de elementos trascendentales para discernir quienes son parte de la comunidad y quienes no: (a) delimitación de una frontera, geográfica y simbólica, entre los que pertenecen a la comunidad y los que no, (b) la existencia de historia común y un sistema simbólico compartido, (c) seguridad emocional y confianza para exteriorizar los sentimientos, (d) la inversión personal en la comunidad, entendida como un mecanismo de aceptación en el grupo y, (e) el sentimiento de pertenencia e identificación, asociado a la percepción de inserción en el grupo al que se pertenece (Cueto et al., 2016; Maya, 2004).

En segundo término, la influencia es el poder que los miembros ejercen sobre el grupo y la sensación de que el colectivo es importante para sus miembros y viceversa. En términos generales una mayor percepción de poder e influencia sobre el colectivo está relacionado con una mayor atracción hacia el mismo (McMillan y Chavis, 1986). En tercer lugar, la integración y satisfacción de necesidades es el sentimiento de que las necesidades de los miembros se satisfarán con los recursos recibidos a través de su pertenencia al grupo, se asume que la asociación, alianza, individuo-grupo debe ser gratificante para sus propios miembros. La teoría de necesidades humanas asociada al sentido de comunidad señala que cuando una comunidad cubre las necesidades fisiológicas, psicológicas o sociales de las personas aumenta su bienestar y por tanto es probable que se refuerce su deseo de permanecer y participar en la misma (McClelland, 1961; Nowell y Boyd, 2010; Prati, Albanesi y Pietrantonio, 2016). En último lugar, la conexión emocional compartida se refiere a que los miembros de la comunidad comparten una historia, un lugar y unas experiencias comunes. En otras palabras, es el compromiso y la creencia por parte de los miembros de la comunidad de haber compartido, y



compartirán, momentos, lugares en común e historia. Está determinada por el deseo de interactuar de las personas y de conseguir unas relaciones de calidad. Es un componente eminentemente afectivo. De esta forma, se encuentra relacionada con el desarrollo de vínculos afectivos entre los miembros del colectivo, fruto de la ayuda mutua ejercida para dar cobertura a necesidades y problemas comunes (Cueto et al., 2016; Maya, 2004). Se considera que cuantas más personas interactúen es más probable que se cree un vínculo más fuerte entre ellas y que esto de lugar a un espíritu comunitario. Estas dimensiones se relacionan y retroalimentan dinámicamente para crear y mantener un sentido general de comunidad (Obst et al., 2002). Además, McMillan y Chavis (1986) apuntan que los componentes del modelo trabajan de manera unitaria y, debido a que la teoría es dependiente del contexto, pueden ser unos más importantes que otros. Se debe señalar que el genuino concepto de sentido de comunidad incluye nociones tanto territoriales como relacionales vistas como un todo (Comeforo, 2016).

En el plano cuantitativo la operativización por medio del índice de sentido de comunidad, *Sense of Community Index* (SCI), además de la posibilidad de establecer metas específicas de cara a la intervención social, ha generado tanto la mayor parte de las investigaciones en torno al sentido de comunidad como una visibilidad permanente de la teoría asociada al mismo (Bishop, Colquhoun y Johnson, 2006; Peterson et al., 2008; Sonn, 2002). Dicho esto, si bien se reconoce de manera general la multidimensionalidad del sentido de comunidad, el consenso es menor en torno a la identificación de sus componentes. Desde aproximaciones cualitativas se ha apuntado que la construcción teórica del sentido de comunidad no siempre coincide con la construcción y vivencia por parte de la población objeto de estudio (Mannarini y Fedi, 2009). Dado que el sentido de comunidad es muy específico del contexto y los procesos de inclusión social de los inmigrantes están muy vinculados a las características del lugar de acogida (Hernández, Pozo, Alonso y Martos, 2005; Pretty, Bishop, Fisher y Sonn, 2007), una adecuada comprensión de sus determinantes, en un contexto determinado, para cada uno de los colectivos de inmigrantes debe permitir el desarrollo de políticas públicas específicas que favorezcan la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Tal y como se ha señalado, el desarrollo del sentido de comunidad estará muy influenciado por el propio contexto y por las propias características del mismo, y es, por tanto, muy específico de este; por lo que se requiere que se estudie de la forma más diversa posible en lo referente a métodos, técnicas y enfoques (Hill, 1996; Long y Perkins, 2007).

La comunidad y la construcción social del sentido de comunidad son dos elementos con gran capacidad para explorar la calidad de vida y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Así, la inmigración puede ser entendida como un proceso temporal de adaptación, a partir de prácticas e interacciones diarias en la sociedad de acogida, que se puede analizar en base al desarrollo de un nuevo sentido de comunidad en la sociedad receptora (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Li et al., 2014). En otras palabras, la propia adaptación de las personas inmigrantes a un nuevo contexto puede concebirse como un proceso de creación de comunidad (Bathum y Baumann, 2007; Sonn, 2002). El sentido de comunidad se relaciona de manera positiva con el tiempo de residencia en un área concreta, asumiéndose que la integración social en una comunidad es un proceso que conlleva tiempo para desarrollar relaciones con otros, sentirse parte o participar en actividades comunitarias (Chipuer y Pretty, 1999; Cueto et al., 2016; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014; Maya-Jariego y Armitage, 2007; Prezza et al., 2001; Prezza et al., 2008; Vidal, Berroeta, Di Masso, Valera y Perú, 2013). De la misma forma, en poblaciones generales se ha apuntado que el sentido de comunidad posee una relación positiva con los años de residencia y con la edad (Prezza et al., 2001).



En la mayoría de los estudios el sentido de comunidad se incrementa con el aumento del tiempo de residencia, tanto en población autóctona (Prezza et al., 2008) como en inmigrante (Kearns y Whitley, 2015). Sin embargo, no siempre ha resultado estar asociada a la estabilidad residencial (Mak, Cheung y Law, 2009). En los últimos tiempos la sociedad española se encuentra en un proceso de transformación de los estilos de vida, con tintes individualistas, de las características de la población y de la vida comunitaria (Hombrados-Mendieta et al., 2009) que han modulado la relación positiva entre el tiempo de residencia y el sentido de comunidad. La influencia del paso del tiempo, en el proceso migratorio, sigue siendo un tanto ambigua: Por un lado, aumenta las oportunidades de progreso económico; y por el otro, podría provocar el debilitamiento gradual de la necesidad inicial del inmigrante para adaptarse al contexto de acogida (Portes y Rumbaut, 2014). Se asume que para un inmigrante la combinación del tiempo, el espacio y el lugar se constituye como un elemento clave en la construcción y experiencia habitual de sentido de comunidad y ciudadanía (Waters, 2011). También, el sentido de comunidad se ha relacionado positivamente con el empoderamiento (Ramos-Vidal, 2014), con la integración (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Pretty et al., 2007) y con la participación (Talò et al., 2014; Vidal et al., 2013).

Sarason (1974) apuntó que el sentido de comunidad es un elemento clave en el bienestar e integración de las personas. Desde esta perspectiva la integración social se asocia a la percepción y sentimiento de pertenencia a una estructura más amplia donde sus miembros se sienten mutuamente interdependientes (McMillan y Chavis, 1986). A nivel general la relación positiva entre el sentido de comunidad y el bienestar ha sido considerablemente constatada en la literatura. Los efectos positivos del sentido de comunidad sobre el bienestar se han señalado en diversos estudios. El efecto positivo del sentido de comunidad se ha demostrado, entre otros aspectos, tanto en el bienestar subjetivo en poblaciones urbanas (Cueto et al., 2016; Davidson y Cotter, 1991) y rurales (Kutek, Turnbull y Fairweather-Schmidt, 2011), como en el bienestar social (Albanesi, Cicognani y Zani, 2007). En lo que respecta concretamente al estudio del sentido de comunidad en personas inmigrantes se ha constatado su efecto en el bienestar individual (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Maya-Jariego y Armitage, 2007) y en el psicológico (Sonn, 2002). Unos niveles adecuados en los diferentes componentes del sentido de comunidad contribuyen al logro de un estado de salud general satisfactorio, incluyendo tanto la dimensión física como la mental (Ellaway, Macintyre y Kearns, 2001; Farrell, Aubry y Coulombe, 2004; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014). Así, por ejemplo, se ha demostrado que el sentido de comunidad mejora la integración y el bienestar de las personas con enfermedades mentales serias (Townley y Kloos, 2011). Junto al tiempo de residencia, las características sociodemográficas más frecuentemente asociadas como predictores del sentido de comunidad son la edad, el género, el estado civil, el nivel educativo (Cicognani, Martinengo, Albanesi, De Piccoli y Rollero, 2014; Maya-Jariego y Armitage, 2007; Obst et al., 2002; Prezza et al., 2001; Prezza et al., 2008), la procedencia étnica y la situación laboral (Brodsky, O'Campo y Aronson, 1999). También, se ha analizado el dominio del idioma autóctono, el lugar de procedencia y el tiempo transcurrido desde la salida del país (Amit y Bar-lev, 2015; Aycan y Berry, 1996).

La relevancia del sentido de comunidad para el desarrollo comunitario, el bienestar y la adaptación de las poblaciones se ha reflejado sistemáticamente en la multitud de estudios que han demostrado su vinculación a diversos constructos de amplia naturaleza social. Entre ellos, la participación comunitaria (Mannarini y Fedi, 2009; Mannarini, Talò y Gelli, 2014; Peterson et al., 2008), incluyendo el colectivo de inmigrantes (Talò et al., 2014). El sentido de comunidad paulatinamente va desarrollando la identificación de los

ciudadanos con el lugar en el que viven, posibilitando a su vez un sentido del deber hacia la participación en la resolución de problemáticas comunes y en donde el barrio se constituye como una unidad básica urbana (Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014; Musitu, 1991). El sentido de comunidad ejerce un efecto catalizador de la participación social, elemento íntimamente vinculado a la adaptación social, al influir en las relaciones sociales y el empoderamiento (Chavis y Wandersman, 1990; Sánchez, 1999); sobre todo en pequeños pueblos o barrios (Prezza y Costantini, 1998). De la misma forma, específicamente con respecto a la población inmigrante se ha demostrado que el sentido de comunidad es un elemento clave para explicar su bienestar y adaptación biopsicosocial (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Sagy, Stern y Krakover, 1996; Sonn, 2002).

El desarrollo del sentido de comunidad es fundamental para que las personas inmigrantes se integren socialmente (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013). En el ámbito migratorio se ha evidenciado la existencia de una relación positiva entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida de los inmigrantes (Moscato et al., 2014); pero son escasos los trabajos que han estudiado la relación entre el constructo tiempo y el sentido de comunidad en personas inmigrantes. El sentido de comunidad es fundamental tanto para el bienestar como para la propia salud general durante los procesos migratorios, al disminuir las experiencias de alienación y fomentar la prevención de la misma (Malone y Dooley, 2006). Así, el sentido de comunidad está fuertemente relacionado con una adecuada salud mental de los inmigrantes (Kitchen, Williams y Gallina, 2015; Salami, et al., 2017) y el fortalecimiento del sentido de comunidad disminuye las desigualdades étnicas en salud (Bathum y Baumann, 2007). Tal y como se ha señalado, el sentido de comunidad va consolidando una identificación de las personas con el contexto en el que desarrollan sus vidas, fundamentado en la pertenencia a un espacio común de convivencia, que en última instancia puede desembocar en una conciencia de solidaridad colectiva (Herrero, Gracia, Fuente y Lila, 2012; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014).

En el sentido de comunidad se han distinguido dos componentes fundamentales. Por un lado, el componente territorial que hace referencia a la identificación de la población con un área geográfica compartida, por ejemplo, el barrio, y, por el otro, el elemento relacional, referido a la calidad y carácter de los vínculos sociales, sin hacer referencia a localizaciones específicas (Gusfield, 1975; Mak et al., 2009; Prezza y Costantini, 1998). Ambas concepciones, lejos de ser excluyentes, están presentes en prácticamente la totalidad de las sociedades y se complementan de manera específica en cada entorno concreto (Heller, 1989). El componente relacional del sentido de comunidad parece haber ganado importancia en los últimos tiempos, señalándose que el apoyo social, los sentimientos de pertenencia y las oportunidades más frecuentes de involucrarse con otros se encuentran cada vez más en la participación en diversos grupos formales e informales como el trabajo o las organizaciones religiosas. Esto estaría produciendo una evolución en la construcción del sentido de comunidad que vivencian las personas, lo que a su vez facilitaría un desarrollo más acelerado del sentido de comunidad (Royal y Rossi, 1996). Así, se ha señalado que el sentido de comunidad simboliza por excelencia la manifestación subjetiva de la comunidad, en una era histórica en la que, a pesar de que sigue siendo un elemento importante, se está relativizando la influencia del territorio (Ante y Reyes, 2016; Krause, 2001). La variación de los estilos de vida, el desarrollo tecnológico y los múltiples cambios a nivel global en la sociedad han provocado el cuestionamiento de la propia construcción teórica del sentido de comunidad. Las investigaciones apuntan a que cuanto menos está evolucionando la influencia del lugar

de residencia como contexto de relación; entendiéndose que el sentido de comunidad puede desarrollarse, aunque no se comparta un territorio común (Esteban-Guitart y Sánchez-Vidal, 2012; Maya, 2004). Los datos apoyan el concepto de comunidad más allá de la localización espacial, concediendo gran importancia a los aspectos relacionados con las redes sociales y la interacción social. Una parte fundamental de la consecución de un sentimiento de comunidad es el desarrollo de un sentimiento de seguridad emocional creado por la membresía, un sentido de pertenencia e identificación con una comunidad más grande. A pesar de la actual relevancia del componente relacional en la construcción de la comunidad, y del propio sentido de comunidad asociado a ella, no debemos olvidar, fruto de la relación persona-entorno, las potenciales implicaciones del espacio físico compartido (Berroeta et al., 2015).

El estudio del deterioro de la comunidad ha sido un eje central en las Ciencias Sociales a lo largo de su historia (Quintero, 2014). En palabras de Ramos-Vidal, Holgado, Maya-Jariego y Palacio (2014), en los últimos tiempos han emanado con fuerza corrientes que, centradas en la pérdida del capital social y el declive de las comunidades tradicionales, han tratado de dar explicación a la relación entre el individuo y la comunidad a través de procesos como el estilo de vida moderno y la urbanización actual. Una alternativa a la visión pesimista fundamentada en el aumento de la distancia psicológica entre los miembros de la comunidad es la aparición de nuevas vías de relación y vida comunitaria, en la que la participación en diversas comunidades fuera y dentro de la propia área de residencia habría propiciado el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad simultáneos (Maya, 2004). El proceso migratorio puede considerarse como un caso paradigmático para analizar la situación actual, dado que conlleva la negociación de identidades culturales y el desarrollo de lazos con la sociedad de destino que pueden ser explicados por medio del desarrollo y consolidación del sentido de comunidad con respecto al contexto de acogida (Sonn, 2002). El sentido de comunidad es un proceso transcendental en los patrones de interacción entre los individuos, especialmente en las personas inmigrantes, y los grupos sociales a los que forman parte debido a la influencia que ejerce sobre otros procesos comunitarios como el empoderamiento, la participación y el, consiguiente, fortalecimiento comunitario (Ahmad y Talib, 2015; Comeforo, 2016; Millán-Franco, Gómez-Jacinto, Hombrados-Mendieta, García-Martín y García-Cid, 2019; Ramos-Vidal et al., 2014). Concretamente, el desarrollo del sentido de comunidad con respecto a la propia comunidad de residencia está profundamente interconectado con la implicación del sujeto en su entorno meso-social inmediato, así como con la participación, la potenciación y el fortalecimiento comunitario (Maya, 2004; Peterson y Reid, 2003; Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014).

Recientemente se ha consolidado la conceptualización de sentido de comunidad múltiple, entendido como el fenómeno social en el que las personas vivencian la pertenencia a diversas comunidades y la propia experiencia de sus respectivos sentidos de comunidad de manera simultánea (Mannarini y Rochira, 2014). Las personas conviven en diversas comunidades físicas y relacionales, y por ello cobra sentido la existencia de múltiples sentidos de comunidad. Se evidencia que limitar hoy en día el sentido de comunidad a una única comunidad no parece una postura totalmente acorde con el desarrollo tecnológico y la realidad comunitaria actual (Brodsky, 2009). El concepto “múltiples sentidos de comunidad” se refiere al estado en el que una persona puede experimentar al mismo tiempo diversos sentidos de comunidad como resultado de su participación en diversas comunidades separadas. Por ello, es posible que los individuos que comparten un territorio se identifiquen con diferentes comunidades y vivencien diversos sentidos de comunidad que satisfacen necesidades específicas (Mannarini y

Fedi, 2009). Las investigaciones en torno al sentido de comunidad se han centrado en términos generales en estudiar un único sentido de comunidad para un individuo en un contexto determinando. Así, a día de hoy, son escasos los estudios que buscan arrojar luz a la comprensión de cómo las personas forman parte de diversas comunidades al mismo tiempo y pueden llegar a construir y vivenciar un sentido de comunidad específico con respecto a cada una de ellas (Brodsky y Marx, 2004). Dicho esto, en los últimos tiempos el concepto de múltiples sentidos de comunidad ha sido paulatinamente utilizado para analizar la cantidad de tiempo invertido en las diferentes comunidades que una persona participa simultáneamente y, por ende, sus repercusiones en el proceso de integración social y en la construcción del sentido de comunidad propio del lugar de influencia (Li et al., 2014).

En el ámbito migratorio son escasos los estudios que analizan las interconexiones entre las construcciones de comunidad, los múltiples sentidos de comunidad y la generación de un sentido de apego conectado a diversas comunidades (Brodsky y Marx, 2004). Wiesenfeld (1996) señaló que la comunidad local surge de las múltiples identidades personales de sus miembros, donde la interacción de los individuos puede conllevar a la construcción social de una comunidad. A través de un proceso dialéctico entre los niveles individuales, subcomunitarios, comunitarios y sociales se crea la construcción del “nosotros”. Esta dimensión denominada “macro-pertenencia” coexiste con las “micro-pertenencias”, relacionadas con las identidades múltiples colectivas y que están basadas en la diversidad y la privacidad. Una macromunidad es una realidad intersubjetiva que se fundamenta en la interacción entre diversas subcomunidades con diversos grados de relación y solapamiento (Brodsky, Loomis y Marx, 2002; Maya-Jariego y Armitage, 2007). Las personas no viven en una única comunidad sino en un conjunto de comunidades anidadas, y por tanto interconectadas, en la que se satisfacen necesidades específicas y donde dichas comunidades pueden coexistir dentro de una comunidad territorial (Hunter y Riger, 1986; Mannarini y Fedi, 2009). La macrocomunidad respalda y se nutre de las experiencias de las subcomunidades; mientras que la subcomunidad proporciona el apoyo local que las personas necesitan, uniéndolas en un proceso cíclico a la macrocomunidad (Brodsky y Marx, 2004). Investigaciones sobre múltiples sentidos de comunidad han encontrado relaciones entre los sentidos de comunidad tanto en comunidades independientes como entre una microcomunidad y su entorno macrocomunitario (Maya-Jariego y Armitage, 2007; Pretty, Andrewes y Collett, 1994). Por medio de un proceso dialéctico entre los niveles individual, organizativo y comunitario, en donde el componente emocional se sitúa de especial trascendencia, los múltiples sentidos de comunidad que un individuo profesa de manera simultánea pueden solaparse generando un sentido de comunidad propio hacia la comunidad local (Maya-Jariego y Armitage, 2007; Ramos-Vidal, 2014).

La noción de sentido múltiple de comunidad contribuye positivamente al estudio del proceso de adaptación de las personas inmigrantes, al capturar las orientaciones simultáneas de los individuos hacia varias comunidades y el consecuente desarrollo de un sentido de apego compuesto hacia ellas (Mannarini y Rochira, 2014). Desde esta perspectiva, de manera simultánea los múltiples sentidos de pertenencia interactúan mutuamente con diversos niveles de intensidad y solapamiento y pueden influir en las personas a nivel individual, organizativo y comunitario, por ejemplo, reforzando la identidad colectiva en el lugar en el que desarrollan sus vidas (Brodsky et al., 2002; Ramos-Vidal, 2014). Cabe recordar que en el ámbito de la implementación de políticas públicas migratorias el sentido de comunidad se ha entendido como un fin en sí mismo (Barbieri, Zani y Sonn, 2014), aunque también se ha considerado precursor de resultados

positivos, entre ellos la potenciación de la satisfacción con la vida (Moscatto et al., 2014; Pretty et al., 2007).

A través de una revisión pormenorizada del capítulo se obtienen un conjunto de conclusiones relevantes en torno a la contextualización y la investigación sobre las migraciones. Estas consideraciones han sido claves en la toma de decisiones metodológicas y en la estructuración de esta tesis doctoral.

En primer lugar, se observa como en los últimos tiempos las migraciones han vuelto a situarse como uno de los fenómenos más notorios a nivel internacional, por lo que los procesos de adaptación intercultural se encuentran muy presentes en la sociedad actual (Barker, 2015). En un contexto donde la visión positiva o negativa del hecho migratorio depende en muchas ocasiones más de intereses no legítimos que de cuestiones mucho más profundas se debe hacerse especial hincapié en el estudio y en la intervención social con los diversos colectivos de personas inmigrantes (Batista y Bonomo, 2017; Padilla, 2010). Las migraciones siempre se concretan en el ámbito local y las personas terminan asentándose en comunidades locales, barrios, donde tienen que convivir en situaciones de interculturalidad y diversidad.

En segundo término, en el territorio español, de forma paralela a la crisis económica mundial más reciente, se ha señalado un incremento exacerbado del racismo y la xenofobia hacia la población inmigrada, incluso existiendo una percepción difusa de que los poderes públicos se estarían ocupando desmesuradamente de la atención de los inmigrantes (Grau, 2010; Rincken, 2011).

En las últimas décadas del siglo XX un conjunto de territorios del sur de Europa, entre ellos Málaga, concluyó su transición migratoria, convirtiéndose en sociedades de inmigración. Concretamente Málaga destaca por su situación geográfica como puerta de entrada a Europa, su vinculación histórica con Latinoamérica, su reconocida calidad de vida y las posibilidades de trabajo en el sector servicio, en gran medida en el ámbito turístico. Así, se constituye como una ciudad profundamente multicultural y cosmopolita, caracterizada por el encuentro y mestizaje con culturas procedentes de los cuatro puntos cardinales.

En su acepción más amplia la adaptación está referida a la multitud de cambios, de naturaleza biológica, psicológica y social, que llevan a cabo individuos o grupos en respuesta a demandas ambientales para mejorar su calidad de vida y bienestar; los cuales pueden acometerse inmediatamente o extenderse a lo largo del tiempo (Berry, 1997). La adaptación es multifacética, mientras que la adaptación psicológica está íntimamente relacionada con el bienestar psicológico y físico, la adaptación sociocultural se refiere a la adecuación en el día a día en el nuevo contexto cultural (Berry, 2010).

Desde tiempos remotos las personas han establecido permanentemente un diálogo con el constructo tiempo, a través tanto de la interpretación de experiencias vividas como de la evaluación de futuros riesgos y adaptaciones (Giddens, 1991; Maya-Jariego y Armitage, 2007). Así, son escasos los estudios que han profundizado en el análisis de los patrones establecidos en dichos procesos (Basabe et al., 2004; Bhatia, 2008). Diversas investigaciones han apuntado que la integración social de los inmigrantes no es un proceso lineal en el tiempo al estar condicionada por múltiples elementos que afectan al desarrollo de la misma (Waters, 2011).

Uno de los aspectos fundamentales en el proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es la relación con el entorno. Históricamente el barrio, entendido como área territorial de influencia, se ha situado como el microsistema en el que la interacción entre



las personas genera redes sociales y dinámicas de apoyo mutuo (Bronfenbrenner, 1979). La comunidad y la construcción social del sentido de comunidad son dos elementos con gran capacidad para explorar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. La inmigración puede ser entendida como un proceso temporal de adaptación que se puede analizar en base al desarrollo de un nuevo sentido de comunidad en la sociedad receptora (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Li et al., 2014).

En el sentido de comunidad se han distinguido dos componentes fundamentales. Por un lado, el componente territorial que hace referencia a la identificación de la población con un área geográfica compartida, por ejemplo, el barrio, y, por el otro, el elemento relacional, referido a la calidad y carácter de los vínculos sociales, sin hacer referencia a localizaciones específicas. Recientemente se ha consolidado la conceptualización de sentido de comunidad múltiple, entendido como el fenómeno social en el que las personas vivencian la pertenencia a diversas comunidades y la propia experiencia de sus respectivos sentidos de comunidad de manera simultánea (Mannarini y Rochira, 2014).

En última instancia, en el ámbito migratorio son escasos los estudios que analizan las interconexiones entre el tiempo, las construcciones de comunidad, los múltiples sentidos de comunidad y la generación de un sentido de apego conectado a diversas comunidades.



# **CAPÍTULO II**

## **LAS VARIABLES DE ADAPTACIÓN BIOPSIICOSOCIAL EN PERSONAS INMIGRANTES**



## 2. LAS VARIABLES DE ADAPTACIÓN BIOPSIOSOCIAL EN PERSONAS INMIGRANTES

Una vez que se ha evidenciado que la adaptación de las personas inmigrantes es multifacética, en este capítulo se desarrolla una exhaustiva revisión bibliográfica sobre las variables biopsicosociales que la literatura académica ha señalado claves en el proceso de adaptación de los inmigrantes. Así, además del sentido de comunidad, se ha puesto en cuestión el papel de un conjunto de variables biopsicosociales de cara a la adaptación de los inmigrantes residentes en Málaga. A continuación, se profundiza en las variables contempladas a lo largo de esta tesis doctoral.

### 2.1. Satisfacción con la vida

El bienestar subjetivo es uno de los elementos fundamentales para la inclusión social, siendo la satisfacción con la vida una forma habitual de medirlo en el ámbito migratorio (Sand y Gruber, 2018). Esta se constituye como un constructo fundamental dentro de la Psicología Positiva (Proctor, Linley y Maltby, 2009) y se considera un componente del bienestar subjetivo (Amit y Bar-lev, 2015; Wakefield et al., 2016) asociado a la dimensión cognitiva (Amit y Litwin, 2010; De Vroome y Hooghe, 2014; Wakefield et al., 2016). Es un concepto muy relacionado con la adaptación psicosocial de los inmigrantes, entendiéndose como un juicio global que el individuo desarrolla sobre sus circunstancias existenciales, o experiencia vital, a través de una comparación basada en sus propios criterios entre los logros obtenidos y sus verdaderas expectativas de buena vida (Angner, 2010; Casas et al., 2014; Diener, 1984; Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985; Murillo y Molero, 2012).

La escala de satisfacción con la vida, *Satisfaction with life scale* (SWLS); Diener et al., 1985) ha sido probablemente la medida de satisfacción con la vida más utilizada desde su aparición en 1985 (Pavot y Diener, 2008). Se ha demostrado que la SWLS, y consecuentemente los juicios sobre la satisfacción con la vida, se basa predominantemente en elementos estables, v.g. el nivel educativo, en contraposición a la influencia de los factores situacionales, siempre que sean controlados, como: el estado de ánimo, el contexto donde se desarrolla el cuestionario o los acontecimientos vitales temporales (Diener, Inglehart y Tay, 2013; Hultell y Gustavsson, 2008; Schimmack y Oishi, 2005). El constructo satisfacción con la vida ha sido ampliamente utilizado para medir la adaptación psicológica y el bienestar subjetivo en investigaciones transculturales (Ward y Kus, 2012). De la misma forma, algunos autores han señalado a la adaptación psicológica, y por ende a la medición de la satisfacción con la vida, como un elemento clave para valorar la existencia de integración social (Basabe et al., 2004).

La satisfacción con la vida se ha relacionado positivamente con la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Diener et al., 1985; Herrero et al., 2012) y la integración social y la satisfacción con la vida están estrechamente vinculadas con la inserción en el mercado de trabajo (Herrero et al., 2011; Martínez y Prior, 2011). La satisfacción con la vida es un elemento fundamental para valorar el nivel de integración social en el lugar de acogida (Amit y Riss, 2014). La literatura tanto general como del ámbito migratorio contiene descubrimientos contrapuestos en torno a la tendencia del impacto positivo del género femenino en la satisfacción con la vida. Se ha señalado que existe una cierta tendencia hacia la relación positiva entre las mujeres y la satisfacción con la vida, aunque la relación no ha sido a día de hoy suficientemente aclarada (Amit, 2010).

Los resultados sobre la relación entre el tiempo de residencia y la satisfacción con la vida de los inmigrantes son contradictorios. Algunos estudios muestran que hay una relación positiva (Ullman y Tatar, 2001); mientras que otros indican que el tiempo de residencia en el país no puede predecir la satisfacción con la vida de los inmigrantes (Murillo y Molero, 2016) o incluso apuntan a una disminución de la satisfacción con la vida a través del tiempo (Kim y Noh, 2015).

## 2.2. Resiliencia

Precisamente, al hablar de la adaptación como el conjunto de cambios que una persona debe desarrollar ante unas determinadas demandas del ambiente indirectamente se está haciendo alusión a la noción de resiliencia. Esta se define como: “La capacidad humana de adaptarse a la tragedia, el trauma, la adversidad, las dificultades y los constantes factores de estrés en la vida” (Newman, 2005, p.227), pudiéndose incluso aprender durante el proceso y crecer como persona (Anleu, 2015). La resiliencia puede ser concebida fruto de un proceso dinámico entre factores protectores y de riesgo, el cual puede ser promovido y estimulado desde la familia, los sistemas de protección social o la comunidad; abarcando la adaptación positiva en el contexto de adversidad (Aguiar y Acle-Tomasini, 2012; Fiorentino, 2008; Luthar, Cicchetti y Becker, 2000). En la misma línea, Grotberg (2006) señala que la resiliencia es un concepto dinámico y en continua evolución: “es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas” (p.20).

En los últimos tiempos la resiliencia se ha convertido en un área de gran interés para la mayoría de ramas de las Ciencias Sociales y Humanas, reflejando su capacidad multidisciplinaria y, por tanto, su importancia para todas aquellas profesiones que fundamentan su objeto de actuación en la prevención basada en las fortalezas (Palma-García y Hombrados-Mendieta, 2013). En palabras de Liebenberg, Ungar y LeBlanc (2013), la medición e investigación de la resiliencia permite identificar factores modificables que pueden utilizarse para desarrollar intervenciones sociales que ayuden a las personas a potenciar la capacidad que necesitan para hacer frente a la adversidad durante transiciones de todo tipo. Así, se evidencia su potencialidad de cara a la intervención social desde diversas perspectivas, entre ellas, especialmente desde la Psicología Social y el Trabajo Social. Continuando con Palma-García y Hombrados-Mendieta (2013), en la investigación sobre resiliencia pueden distinguirse los siguientes enfoques. En primer lugar, la escuela anglosajona, con un enfoque psicobiológico. La persona como referente de un sistema de interacciones favorables o desfavorables a su organización y desarrollo, donde la respuesta resiliente se deriva de los factores y mecanismos de protección (Grotberg, 1995; Grotberg, 2006; Masten, 1999; Rutter, 2006; Werner y Smith, 1982). En segundo término, el enfoque europeo, en donde en palabras de Anleu (2015) y Palma-García y Hombrados-Mendieta (2013), el sujeto se sitúa como referente de la experiencia, poniéndose énfasis en la teoría del vínculo y en la noción de representación; dándole prioridad a la participación de la persona en la elección del tipo de desarrollo. Desde este posicionamiento, la resiliencia se concibe como un proceso de superación de traumas, siendo clave la forma en la que los sujetos integran mecanismos de protección en su propia experiencia. Este enfoque se encuentra influenciado por la corriente psicoanalítica y por una perspectiva ética (Barudy y Dantagnan, 2005; Cyrulnik, 2002; Cyrulnik, 2007; Vanistendael, 1995). En tercera instancia, desde el enfoque latinoamericano se señala que la resiliencia también es comunitaria y, por tanto, trasciende el plano psicológico (Anleu, 2015). Se entiende que la respuesta resiliente colectiva es fruto de un proceso de solidaridad social en pro de la justicia y el bienestar

común (Melillo y Suárez, 2002, Rodríguez, 2002). En última instancia, el enfoque integrador, el cual considera a la resiliencia como un concepto holístico presente en el desarrollo humano, la cual puede ser medida y promovida en los contextos y procesos en los que los sujetos se relacionan (Grotberg, 2002; Quintero, 2005; Rodríguez, 2002).

En palabras de Palma-García y Hombrados-Mendieta (2014), la resiliencia se desarrolla a partir de las fuentes de apoyo que el sujeto obtiene a lo largo de su experiencia vital. Dichas fuentes se pueden agrupar como factores resilientes y se conocen como el “yo puedo”, el “yo soy” y el “yo tengo”. En primer lugar, el “yo puedo” es una competencia personal, entendida como los factores interpersonales que ayudan a los sujetos a resolver problemas. Se refiere a los factores interpersonales orientados al afrontamiento de conflictos (Anleu, 2015). En segundo lugar, el “yo soy”, aceptación de sí mismo y de la vida, referido a la fuerza interior desarrollada a lo largo del tiempo que ayuda a las personas a enfrentarse a las dificultades. En último lugar, el “yo tengo”, apoyo social percibido y recibido por promotores de la resiliencia. Este conjunto de factores se combina entre sí en función de las dificultades a las que hacen frente las personas.

La relación de la resiliencia con el tiempo de residencia de los inmigrantes arroja resultados contradictorios. Algunos estudios indican que existe una relación positiva entre el tiempo de residencia en el país y la resiliencia en la población inmigrante (Lee, Brown, Mitchell y Schiraldi, 2008), mientras que otros no han encontrado esta relación (Hosseini, et al., 2017). En este sentido, la determinación precisa de los efectos de actitudes resilientes ante la adversidad requiere de evaluaciones a lo largo del tiempo, dado que las puntuaciones de nivel promedio generalmente no logran captar las heterogeneidades de las distribuciones longitudinales (Bonanno, Kennedy, Galatzer-Levy, Lude y Elfström, 2012; Bonanno, Romero y Klein, 2015; O’Donnell, Schwab-Stone y Muyeed, 2002). En el contexto de la migración la resiliencia implica una adaptación positiva a los factores estresantes y a la exposición de riesgos, adversidades y desafíos encontrados en un nuevo entorno a través de un afrontamiento persistente (Wu et al., 2018). Se ha demostrado que unos adecuados niveles de resiliencia influyen de manera positiva en la satisfacción con la vida y en la experimentación de emociones agradables en adolescentes (Rodríguez-Fernández et al., 2016) y que en España los jóvenes inmigrantes que continúan sus estudios después de la educación obligatoria presentan altos niveles de resiliencia (Sandín-Esteban y Sánchez-Martí, 2015). La resiliencia en las personas inmigrantes es un proceso de restauración de la sociabilidad que refleja la inclusión en un nuevo entorno (Hosseini, 2016). La capacidad resiliente de los inmigrantes se relaciona de forma positiva con la satisfacción con la vida y la salud mental (De la Paz, Mercado y Rodríguez, 2016; García-Cid, Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Palma-García y Millán-Franco, 2017; Yu, Stewart, Liu y Lam, 2014) y amortigua el efecto negativo de la discriminación percibida en la salud mental y el bienestar de las minorías étnicas (Friborg, Sørli e Hansen, 2017).

En los últimos años el Trabajo Social en general, y concretamente en España, al igual que la mayoría de las Ciencias Sociales ha considerado el enfoque resiliente como un elemento novedoso y potencialmente muy útil en el desarrollo de la investigación y la intervención social (Palma-García y Hombrados-Mendieta, 2014). Si bien actualmente en el territorio español desde el Trabajo Social no existe ningún modelo de intervención que se centre exclusivamente en el desarrollo de la resiliencia; el análisis de las prácticas profesionales permite hipotetizar que el Trabajo Social contribuye al desarrollo de factores resilientes en los sujetos con los que interacciona (Anleu, 2015).

### 2.3. Apoyo social

El apoyo social es un constructo complejo y multidimensional en el que se incluyen al menos tres dimensiones: estructural, funcional y calidad percibida (Lynch, 1998). La dimensión estructural se refiere a las características objetivas de la red de apoyo social, por ejemplo, el tamaño o el número de miembros, obteniéndose información cuantitativa sobre la potencial disponibilidad de apoyo (Lin, 1986). Desde la perspectiva funcional se prioriza el tipo de apoyo social recibido por parte de los vínculos sociales con los que cuenta una determinada persona (Cohen y Syme, 1985). Existen por lo menos cuatro categorías de apoyo social percibido o *Enacted* (promulgado): emocional (por ejemplo, cariño); instrumental (por ejemplo, dejarte dinero); informacional (consejos útiles e información para resolver dudas); y *appraisal*, evaluativo, referido a la información proporcionada por los demás útil para la autovaloración y la comparación social (Dunkel-Schetter y Brooks, 2009; House, 1981). En último lugar, la dimensión calidad percibida hace referencia a la evaluación subjetiva por parte del destinatario de la calidad y eficacia del apoyo recibido (Lynch, 1998). Thoits (1982) señala que no es únicamente importante la cantidad de apoyo social recibido, sino que el tipo y la fuente de procedencia de dicho apoyo son elementos fundamentales de cara a valorar positivamente el apoyo social percibido. La satisfacción con el apoyo social es la evaluación subjetiva del grado en el que el apoyo social recibido se adapta a las necesidades y requisitos de las personas, es decir, la percepción de la persona en términos de valor y efectividad (Trepte, Dienlin y Reinecke, 2015). La familia extensa y los amigos tienen una especial importancia en la provisión de apoyo instrumental, emocional e informacional (Chib, Wilkin y Hua, 2013).

El apoyo social es una variable predictiva de la inclusión de los inmigrantes (Berry, 1997). Se ha demostrado la relación positiva entre el apoyo social percibido por los inmigrantes y el bienestar psicológico (Ward y Kennedy, 1992), y concretamente con la satisfacción con la vida (Safi, 2010). El apoyo social fomenta la resiliencia en procesos migratorios (Kiang, Grzywacz, Marín, Arcury y Quandt, 2010) y se relaciona de forma positiva con el sentido de comunidad en inmigrantes (Tang, Chi y Dong, 2017). El apoyo social se ha relacionado con el tiempo de residencia de los inmigrantes. En términos generales, cuanto más tiempo se vive en el país de acogida más se incrementa el apoyo social (Salinero-Fort et al., 2011). Sin embargo, otros estudios no han hallado esta relación (Tonsing, 2013). Se ha apuntado que es el tiempo de residencia en un área concreta o barrio lo que realmente se relaciona con el aumento del apoyo social, más que el tiempo de llegada al país de acogida (Kearns y Whitley, 2015). También, se ha señalado la falta de linealidad en la relación entre el tiempo de residencia en un determinado país y los vínculos sociales generados (Viruell-Fuentes et al., 2013). Resulta insuficiente examinar el proceso dinámico del apoyo social desde los diseños tradicionales (Liu, Wu y Chen, 2016), ya que analizar el tiempo como variable control no es adecuado para estudiar una relación potencialmente no lineal (Wasserman, Bender, Lee, Morrissey, Mouw y Norton, 2006). Las diferentes fuentes de apoyo juegan un papel importante en el proceso de inclusión; son fundamentales los roles de la familia (García, Martínez y Albar, 2002), la red de apoyo de los autóctonos (Domínguez-Fuentes y Hombrados-Mendieta, 2012) y los vínculos con otros inmigrantes (Hernández et al., 2005).

Los estudios han revelado diferencias entre los diversos proveedores de apoyo (Procidiano y Heller, 1983). Sin embargo, las investigaciones sobre las fuentes que proporcionan apoyo a la población inmigrante muestran resultados contradictorios. Algunas indican que los inmigrantes establecen un mayor número de relaciones positivas entre ellos y que las relaciones con los autóctonos son más escasas (Hernández-Plaza,



Alonso-Morillejo y Pozo-Muñoz, 2006). En cambio, otros estudios señalan los efectos beneficiosos del apoyo de la población autóctona sobre el bienestar (Domínguez-Fuentes y Hombrados-Mendieta, 2012). Este aspecto es muy importante ya que la distinción de las diferentes fuentes que proporcionan apoyo en un contexto determinado nos permitirá conocer de forma más específica la experiencia real del mismo. Esto es especialmente relevante en la población inmigrante ya que las relaciones que estos mantienen con su entorno son múltiples, entre ellas las que establecen con su familia y amigos. Disponer de personas de confianza a las que poder expresar emociones, problemas o dificultades, escuchar su opinión, o simplemente tener la sensación de ser escuchados y aceptados como personas, ha demostrado tener un fuerte impacto en la capacidad de los individuos para afrontar adecuadamente situaciones difíciles y estresantes (Lin y Ensel, 1989). Lo anterior es clave para la población inmigrante ya que las redes sociales proporcionan recursos adaptados a sus necesidades y facilitan la integración y el bienestar de este colectivo. Por ello, es primordial analizar el apoyo social desde la perspectiva de las distintas fuentes y los diferentes contextos, tal y cómo indican los modelos ecológicos y sistémicos (Levitt, 2005). El marco ecológico subraya la importancia del desarrollo de las relaciones sociales de los inmigrantes a través de microsistemas como el contexto de la familia y los amigos (Bronfenbrenner, 2005).

### 2.4. Salud

La migración conlleva numerosos cambios y pérdidas tanto materiales como intangibles que pueden desembocar en una disminución del bienestar biopsicosocial e incluso en el denominado Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Achotegui, 2004; Urzúa, Boudon y Caqueo-Urizar, 2017). De esta forma, entender los mecanismos por los cuales las personas se adaptan al nuevo entorno es muy importante (Casado et al., 2010). La Organización Mundial de la Salud (OMS), ya en 1948, ratificó en su constitución que: “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1), destacando la puesta en valor de los aspectos relacionados con la adaptación biopsicosocial al medio e incluyendo la dimensión positiva de la salud mental. Entre otros aspectos, se ha apuntado que el bienestar subjetivo se encuentra relacionado de manera positiva con la salud percibida (Mella, et al., 2004) y que tener pareja es un factor protector de la salud emocional (Hao y Johnson, 2000). En el ámbito migratorio la relación entre migración, sucesos estresantes y salud es relevante para explicar el proceso de adaptación biopsicosocial y el bienestar de los inmigrantes (Rivera-Heredia, Obregón y Cervantes, 2013).

En los procesos migratorios tiene una gran importancia el análisis de la salud de los inmigrantes y, por tanto, el efecto que ejerce el proceso migratorio sobre la salud física y mental de esta población (Rivera-Heredia et al., 2013). El fenómeno migratorio supone con frecuencia una ruptura del núcleo familiar. Si se añade el desarraigo social y las precarias condiciones en que se desenvuelven los inmigrantes, se puede comprender la alta prevalencia de trastornos psicopatológicos; predominando la ansiedad, la depresión y las somatizaciones (Malgesini, 2002). La salud mental se ve afectada por las difíciles condiciones sociales vinculadas a los problemas económicos. Se hace evidente la necesidad de estudiar las carencias y demandas que esta población manifiesta, tanto a nivel físico como mental (Jansá y García, 2004; Skaff, Mullan, Fisher y Chesla, 2003). Los retos que deben ser afrontados por los inmigrantes en su nuevo contexto de convivencia representan una experiencia altamente estresante que supone un mayor riesgo de padecimiento de desórdenes mentales (Bak-Klimek, Karatzias, Elliott y Maclean, 2015; Bhugra, 2004; Font, Moncada y Benavides, 2012; Garcini et al., 2016).

Son numerosos los estudios en los que se ha relacionado esquizofrenia e inmigración (Bhugra, 2000; Cantor-Graae y Selten, 2005; March, Hatch y Susser, 2010), algunos de los cuales (Bhugra, 2000; Cantor-Graae y Selten, 2005) vinculan las mayores tasas de esquizofrenia entre los inmigrantes al incremento en el estrés como consecuencia del afrontamiento del proceso migratorio, así como a la discriminación que padecen. Este padecimiento continuado de altos niveles de estrés incide negativamente en la salud mental de los inmigrantes a través de unas mayores tasas de ansiedad y depresión (Buchegger-Traxler y Sirsch, 2012; Levecque, Lodewyckx y Bracke, 2009; Oppedal y Røysamb, 2004; Salinero-Fort, Jiménez-García, De Burgos-Lunar, Chico-Moraleja y Gómez-Campelo, 2015). En relación a la salud física, algunas investigaciones muestran resultados concluyentes sobre un nivel más bajo de salud en los inmigrantes con respecto a la salud de los autóctonos (Jonnalagadda y Diwan, 2005). En particular, los inmigrantes sufren dolores de cabeza y síntomas de agotamiento que se interpretan como consecuencias físicas de la sobrecarga cognitiva causada por la migración (Kirkcaldy et al., 2005). Se ha demostrado que la exposición acumulativa al estrés crónico contribuye al deterioro de la salud de los inmigrantes con más tiempo de residencia (McClure et al., 2015; Prapas y Mavreas, 2016). De la misma forma, algunos estudios apoyan el “efecto del inmigrante sano” (Beiser, 2005; Bollini y Siem, 1995; Cunningham, Ruben y Narayan, 2008), que intenta explicar la tendencia de los inmigrantes con menos tiempo en el país de acogida a ser más saludables en comparación con el resto de la población de su país de origen y los autóctonos, debido a que la gente enferma o con mala salud no suele emigrar. Las personas que deciden emigrar están sujetas a una selección positiva en términos de salud, pero a medida que transcurre el tiempo de residencia en el país aumenta su vulnerabilidad y se reduce el efecto del inmigrante sano, a la vez que se modifican pautas de comportamiento y estilos de vida (Acevedo-García, Bates, Osypuk y McArdle, 2010; Gushulak, 2007). Este efecto, como atestiguan algunos estudios, suele durar un máximo de 10 años (Dunn y Dyck, 2000; Newbold, 2005).

Los estudios muestran que el proceso migratorio es un acontecimiento que provoca un nivel alto de estrés debido a los numerosos cambios que se producen y esto está fuertemente relacionado con la aparición de desórdenes físicos y mentales que se ven agravados cuando no existe un adecuado apoyo social e integración en la comunidad. La mayoría de las investigaciones han demostrado que el apoyo social y el sentido de comunidad mantienen una relación inversa con la morbilidad. Tal y como se ha señalado, la inmigración y la adaptación a un nuevo país implican de alguna manera la pérdida de sentido de comunidad con la cultura de origen y el desarrollo de un nuevo sentido de comunidad como parte del proceso de integración en la nueva cultura (Bathum y Baumann, 2007). En las sociedades plurales los inmigrantes deben desarrollar nuevas estrategias de adaptación (Downie et al., 2007) y es por ello que el sentido de comunidad cobra una especial relevancia, ya que este facilita la integración social y promueve la salud y el bienestar (Ahern, Hendryx y Siddharthan, 1996; Albanesi et al., 2007; Bathum y Baumann, 2007; Cicognani, et al., 2008; Cowman, Ferrari y Liao-Troth, 2004; Malone y Dooley, 2006; Massey y Akresh, 2006; McMichael y Manderson 2004; Neto, 1995; Neto, 2001).

Entre los múltiples estresores a los que los inmigrantes han de hacer frente se encuentra la pérdida de redes de apoyo social (Bhugra, 2004; Garcini et al., 2016; Guruge, Thomson, George y Chaze, 2015; Kung, Castaneda y Lee, 2003). Hay una amplia evidencia empírica que muestra que las relaciones sociales positivas y el apoyo social se relacionan positivamente con la salud mental (Peirce, Frone, Russell, Cooper y Mudar, 2000; Xu y Chi, 2013), con el bienestar (Davis, Morris y Kraus, 1998) y con la recuperación de

problemas de salud físicos y psicológicos (Asher, 1984). Además, se observa como las personas con más apoyo obtienen valores menores de incidencia, prevalencia y severidad de la enfermedad, ya sea con indicadores de salud general o con el padecimiento de dolencias crónicas (Henderson, 1992; Monroe y Johnson, 1992; Schwarzer y Leppin, 1992; Uchino, Cacioppo y Kiecolt-Glaser, 1996). En cambio, la carencia de apoyo, el aislamiento y una escasa red social se relacionan con menor salud física y psicológica y más probabilidades de morir (House, Landis y Umberson, 1988; Kennedy, Kiecolt-Glaser y Glaser, 1990).

El carácter protector de las redes de apoyo social en el desarrollo de enfermedades mentales en población inmigrante ha quedado de manifiesto en numerosos estudios (Levecque et al., 2009; Salinero-Fort et al., 2015; Tieu y Konnert, 2014). El apoyo social y el sentido de comunidad son dos de los principales factores de protección (Garcini et al., 2016). En la misma línea, Fernández, Silván-Ferrero, Molero, Gaviria y García-Ael (2015) incorporan el apoyo social como una de las estrategias protectoras más eficaces para el bienestar de la población inmigrante. Así, las experiencias compartidas de la inmigración, el apoyo social y la inclusión social juegan un papel importante en la comprensión y la autogestión de la diabetes en población inmigrante (Chun, Chesla y Kwan, 2011; Njeru et al., 2016), el manejo de la hipertensión arterial (Beune, Haafkens, Agyemang y Bindels, 2010), así como en el riesgo de padecer una enfermedad cardiovascular (Zlotnick, Goldblatt, Shadmi, Birenbaum-Carmeli y Taychaw, 2015).

Varias investigaciones han centrado sus análisis en algunos comportamientos relacionados con la salud de los inmigrantes, como la actividad física o el mantenimiento de una dieta saludable. La falta de tiempo, recursos, apoyo social, el estrés y la migración fueron identificados como las principales barreras en la realización de actividad física y, por consiguiente, precursoras de una vida más sedentaria y del aumento de peso en inmigrantes (Allen et al., 2014; Nobari et al., 2013; Ramos, Raine, Vallianatos y Spence, 2016). Además, la calidad del sueño también puede verse afectada en este colectivo, con el posterior deterioro de la salud física (Jackson et al., 2014). Las relaciones interpersonales parecen ser claves para determinar las conductas de riesgo como fumar, beber, tomar drogas y la co-ocurrencia de estos comportamientos (Viner et al., 2006; Zlotnick et al., 2015).

Por tanto, la migración puede tener un impacto negativo sobre el estado de salud de los inmigrantes debido a las múltiples tensiones físicas y psicosociales que sufren durante el proceso migratorio. Todo ello, puede conducir a niveles altos de estrés y aumentar los comportamientos de riesgo entre los migrantes, impactando negativamente en su salud y bienestar (Kristiansen, Mygind y Krasnik, 2006).

### **2.5. Discriminación, participación social, empoderamiento y fortalecimiento comunitario**

La discriminación percibida y la participación social son dos constructos ampliamente reconocidos y conceptualizados tanto por la Psicología Social y el Trabajo Social como por otras disciplinas afines. En palabras de Ungar, Hadfield, Amarasingam, Morgan y Grossman (2018), la discriminación social se define: “como la práctica de favoritismo o denigración basada en los atributos percibidos del grupo, aunque el término se asocia a menudo con la experiencia del grupo de desventaja y exclusión real o percibida de bienes o beneficios sociales. La exclusión resulta de la evaluación desfavorable de la identidad social del grupo (por ejemplo, un grupo basado en la raza, la etnia, la religión, el género, la edad o la discapacidad), en lugar de atributos o cualidades individuales” (p. 2274).

Jackson, Brown y Kirby (1998) definen la discriminación racial como: “actos intencionales que generan distinciones injustas o perjudiciales, que se basan únicamente en el origen étnico o racial y que tienen efectos favorables para el endogrupo y negativos para los grupos externos” (p.110). Las experiencias de discriminación percibida potencialmente pueden tener consecuencias negativas en la forma en la que los inmigrantes y las minorías étnicas se adaptan y evalúan globalmente su vida (Tonsing, 2013). Los niveles altos de discriminación percibida en extranjeros se relacionan con bajas puntuaciones de sentido de comunidad y adaptación (Moscato et al., 2014) y el sentido de pertenencia ejerce un papel importante como amortiguador de la relación entre la discriminación percibida y las consecuencias negativas del proceso migratorio (Liu, Yu, Wang, Zhang y Ren, 2014). En diferentes países se ha evidenciado la relación entre altos niveles de discriminación y una reducida satisfacción con la vida tanto en inmigrantes (Safi, 2010; Vedder, Van De Vijver y Liebkind, 2006; Yoo y Lee, 2005) como en refugiados (Colic-Peisker, 2009); señalándose que la discriminación percibida es un predictor de la satisfacción con la vida (Tonsing, 2013). Se ha evidenciado que la adaptación psicológica y sociocultural de los inmigrantes está relacionada negativamente con la discriminación percibida (Berry et al., 2006). En este escenario, el sentido de comunidad puede ayudar a disminuir sus efectos negativos.

Diversos estudios han apuntado la existencia de ciertos factores protectores que de alguna forma amortiguarían la relación entre la discriminación percibida y la satisfacción con la vida. En personas multiétnicas la percepción de discriminación demostró estar relacionada negativamente con la satisfacción con la vida, evidenciándose que las propiedades protectoras de la identificación multirracial están basadas en la obtención de una identidad colectiva satisfactoria para el individuo (Giamo, Schmitt y Outten, 2012). Resultados similares se han mostrado en inmigrantes y minorías étnicas, donde una mayor discriminación percibida se encontró relacionada con una menor satisfacción con la vida en el país de acogida y donde una mayor identificación étnica contribuyó positivamente a la satisfacción con la vida (Branscombe, Schmitt y Harvey, 1999; Verkuyten, 2008; Zhang, Cui, Iyer, Jetten y Hao, 2014). De la misma forma, se ha señalado la importancia de las redes de apoyo social para amortiguar los efectos negativos de la discriminación percibida sobre el bienestar de los inmigrantes y que los hombres y las personas jóvenes experimentan mayor discriminación que las mujeres durante los procesos migratorios (Jasinskaja-Lahti, Liebkind, Jaakkola y Reuter, 2006).

La comprensión de los vínculos entre la discriminación y la satisfacción con la vida en inmigrantes puede ser muy valiosa, por ejemplo, para promover la salud mental de los mismos; ya que la satisfacción con la vida está muy relacionada con otros aspectos importantes del bienestar como la autoestima (Diener et al., 1985; Tran y Sangalang, 2016). Una investigación sobre parejas mixtas desarrollada en Italia y España evidenció que una baja discriminación percibida y un fuerte sentido de comunidad están relacionados, en ambos países, con una adecuada satisfacción con la vida (Moscato et al., 2014). En última instancia, se ha apuntado que el sentido de pertenencia juega un papel significativo en la relación entre la percepción de discriminación y la soledad de los hijos de trabajadores migrantes internos (Liu et al., 2014).

Tradicionalmente la noción de participación se considera un elemento central en diversas disciplinas como las Ciencias Políticas, las Ciencias Sociales, la Psicología Comunitaria y el Trabajo Social, por lo que a lo largo del tiempo se han planteado diferentes conceptualizaciones y perspectivas (Cicognani et al., 2008). En términos generales, la participación ciudadana se ha definido como: “un proceso en el que los individuos participan en la toma de decisiones en las instituciones, programas y entornos

que les afectan” (Wandersman, 1984, p. 339). La participación en la comunidad puede adoptar una gran variedad de iniciativas como la participación política, la participación social, la participación en organizaciones comunitarias, la participación en programas gubernamentales o la toma de decisiones en el ámbito comunitario (Coakes y Bishop, 2002; Howat et al., 2001). Así, por medio de la participación los ciudadanos influyen y controlan las situaciones que afectan a su calidad de vida (Colombo, Mosso y De Piccoli, 2001). En comunidades colaborativas se ha subrayado que el sentido de comunidad es un predictor de la participación general (Nowell y Boyd, 2014). De la misma forma, en investigaciones desarrolladas en Italia se evidenció que el sentido de comunidad de los ciudadanos se encuentra relacionado positivamente tanto con la participación social como con la política (Mannarini y Fedi, 2009; Mannarini et al., 2014), incluyendo inmigrantes (Talò et al., 2014).

Resultados similares se encontraron en un estudio con estudiantes italianos, mostrándose que el sentido de comunidad está relacionado positivamente con la participación social y que a su vez la participación social predice el bienestar social (Cicognani et al., 2008). En minorías étnicas la percepción tanto de inequidad de la política local como de discriminación están relacionadas con una mayor participación política (Beeri y Saad, 2014). Una noción que en términos generales la literatura académica ha relacionado íntimamente a la participación es el empoderamiento o potenciación. Este se puede definir como: “el mecanismo a través del cual los individuos, las organizaciones y las comunidades adquieren un mayor control sobre sus vidas y las cuestiones que les conciernen” (Christens, Peterson y Speer, 2011, p.339). Así, en la multitud de definiciones existentes destacan las alusiones específicas a la participación, la identidad social y la concienciación comunitaria (Bayo y Maya-Jariego, 2014; Maton, 2008). Dicho esto, en otras palabras, la potenciación, empoderamiento o *empowerment* se podría entender como el proceso por el que los sujetos, grupos y comunidades logran controlar sus situaciones y alcanzar sus objetivos con el propósito de tener una mejor calidad de vida (Gidron, Guterman y Hartman, 1990; Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001).

Se ha señalado que el empoderamiento o potenciación se encuentra relacionado tanto con la participación como con el sentido de comunidad (Perkins y Zimmerman, 1995); apuntándose que la interacción entre dichos constructos es potencialmente bidireccional y que la participación es el precursor del empoderamiento en sus diferentes niveles (Ramos-Vidal, 2014). La relación entre dichos constructos es tan estrecha que incluso en el territorio español se han desarrollado investigaciones en las que la participación y la potenciación se constituían como dimensiones del sentido de comunidad en comunidades urbanas (Hombrados-Mendieta et al., 2009). Específicamente, la potenciación conductual se refiere a las acciones llevadas a cabo para ejercer influencia en la comunidad y por tanto se puede entender como un elemento especialmente relacionado, directamente, con la participación social e indirectamente con el sentido de comunidad (Christens et al., 2011; Zimmerman, 1995). El sentido de comunidad es un importante potenciador de la participación social y comunitaria (Chavis y Wandersman, 1990; Colombo et al., 2001; Kingston, Mitchell, Florin y Stevenson, 1999; Peterson et al., 2008), y, además, se relaciona de manera positiva con la participación política de los ciudadanos (Davidson y Cotter, 1989; Xu, Perkins y Chow, 2010).

La participación comunitaria y el sentido de comunidad son dos constructos interrelacionados que promueven el empoderamiento social y el fortalecimiento comunitario (Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001; Mannarini et al., 2014; Talò et al., 2014). La participación en organizaciones de la comunidad es concebida por la



teoría del empoderamiento como un elemento fundamental para controlar las circunstancias y trabajar en el aumento de la calidad de vida al ser capaz de promover el sentido de comunidad (Musitu y Buelga, 2004). Se ha señalado a la participación activa en la comunidad como una forma de desarrollar el empoderamiento y que las personas a través del empoderamiento obtienen mayor control sobre sus vidas y participación democrática en las comunidades (Peterson, Lowe, Aquilino y Schneider, 2005). Si bien la participación conduce a mayores niveles de *empowerment* y percepción de pertenencia a la comunidad, dichos procesos también favorecen la decisión de participar, originándose una retroalimentación positiva (Ramos-Vidal, 2017).

La potenciación es un constructo multinivel (nivel psicológico, organizacional y comunitario), que opera desde un punto de vista ecológico y está vinculado tanto a la determinación individual sobre la propia vida como a la participación democrática en la comunidad por medio tanto de organizaciones intermedias como de asociaciones, colegios o parroquias (Adams, 1990; Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001; Montero, 2009; Rappaport, 1987; Zimmerman, 1995). Sin embargo, en palabras de Mardones y Velásquez (2015), el uso del término *empowerment* ha sufrido críticas especialmente por su tendencia a lo individual, por su afinidad con el poder como posesión y por su incapacidad para aglutinar procesos comunitarios complejos donde elementos como la participación ciudadana y el sentido de comunidad tienen una importancia trascendental. Ante esta situación Montero (2003) acuñó el concepto de fortalecimiento comunitario para referirse al: “proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (p.72). En los procesos de fortalecimiento comunitario sobresalen dos elementos básicos y a la vez fundamentales para el desarrollo del sentido de comunidad: por un lado, la autodeterminación individual, que proporciona a la persona la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas de su vida, y, por el otro, la participación democrática en la vida comunitaria (Buelga, 2007).

Tal y como se ha evidenciado, el sentido de comunidad, y a su vez, la potenciación y la participación comunitaria son tres constructos íntimamente relacionados y esenciales para implementar estrategias de mejora de la calidad de vida y fortalecimiento comunitario del conjunto de la población (Christens, 2012; Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014).

## **2.6. Procedencia, distancia cultural, transnacionalismo y multiculturalismo**

En el ámbito de los procesos migratorios la procedencia, la distancia cultural, el transnacionalismo y el multiculturalismo son elementos a tener en cuenta. Respecto a la procedencia se han encontrado diferencias en la integración en la comunidad en los diferentes grupos étnicos y culturales (Jasinskaja-Lahti et al., 2006), siendo las culturas colectivistas las que en general perciben más apoyo frente a otros grupos de inmigrantes; mientras que las culturas individualistas suelen mostrar niveles más bajos de apoyo social. Así, hay estudios que distinguen entre culturas colectivistas e individualistas para analizar los efectos del proceso migratorio sobre el apoyo social y la salud (Shavitt et al., 2016). Se ha señalado que la proximidad con la cultura de acogida se relaciona con una mayor adaptación y satisfacción con la vida (Ayyash-Abdo y Alamuddin, 2007; Checa y Monserrat, 2015).



La literatura académica ha apuntado que la cercanía cultural con el lugar de acogida, y por ende la procedencia, es clave para comprender como los inmigrantes se relacionan con el entorno en el que viven y por tanto vivencian su adaptación. Así, la distancia cultural de los inmigrantes con respecto al nuevo contexto es fundamental para entender los procesos de inclusión social y comprender cómo los diversos colectivos de inmigrantes ocupan los espacios de convivencia y vivencian el proceso temporal de adaptación. En este sentido, potencialmente la procedencia se constituye como un moderador de los procesos de adaptación y bienestar de los inmigrantes que es necesario analizar (Frank, Hou y Schellenberg, 2016; Martínez, García y Maya, 2002; Martinovic et al., 2009a). El origen étnico de las personas inmigrantes explica en buena medida las diferencias de adaptación que se producen a través del tiempo entre diferentes colectivos de inmigrantes en un mismo lugar de acogida (Martinovic et al., 2009a). Tal y como se ha señalado, las diferencias entre las culturas colectivistas y las individualistas, y las propias relaciones entre ellas, que están presentes durante el proceso migratorio son un factor clave para explicar las singularidades de los procesos de adaptación biopsicosocial por parte de los diversos colectivos de inmigrantes (Shavitt et al., 2016). Así, una menor distancia cultural con la sociedad de acogida favorece la inclusión y aumenta la satisfacción con la vida (Jasinskaja-Lahti, Liebkind y Perhoniemi, 2006).

En este sentido, existe un considerable número de variables, como el apoyo social, que influyen en el proceso de adaptación y que están moduladas por la distancia cultural con la sociedad de acogida (Martínez et al., 2002). Las evidencias halladas demuestran que la dinámica de los procesos de inclusión social de las personas inmigrantes está vinculada tanto a las circunstancias contextuales del lugar de acogida (Hernández et al., 2005), como a las características psicológicas de los diversos grupos de inmigrantes (Tartakovsky, 2009). Se asume que las políticas sociales migratorias deben estar fundamentadas en el reconocimiento de la diversidad cultural (Castles y Miller, 2004), siendo necesario profundizar en las particularidades de los diferentes colectivos de inmigrantes que comparten un mismo territorio (Frank et al., 2016).

La inmigración latinoamericana en España ha alcanzado un protagonismo creciente desde el último cuarto del siglo XX. Este hecho está relacionado tanto con los lazos históricos y sociales comunes, como con medidas políticas que favorecieron la obtención de permisos de residencia en el pasado reciente (García, Jiménez y Redondo, 2009). En España los latinoamericanos se sitúan como el colectivo extranjero con mayor cercanía cultural, fruto de sus vínculos culturales y semejanzas lingüísticas y religiosas y su pasado común, lo que facilita el desarrollo del sentido de comunidad en el propio lugar de residencia (Arenas y Urzúa, 2016; Briones et al., 2012; Jasinskaja-Lahti et al., 2006).

A pesar de la relativa aceptación de la comunidad latinoamericana por parte de la sociedad de acogida, en comparación con otros colectivos, todavía en el territorio español existen prejuicios y choques culturales. Según Basabe y Bobowik (2013), aunque en el territorio español las actitudes hacia las personas de origen latinoamericano son en términos generales favorables en comparación con otros colectivos de inmigrantes, la crisis económica más reciente ha provocado un aumento del racismo. En este sentido, pese a los menores niveles de discriminación percibida de los latinoamericanos en España con respecto a otros grupos de inmigrantes, como por ejemplo la comunidad marroquí, a día de hoy persisten ciertos prejuicios de una parte de la sociedad y problemas de adaptación a todos los niveles que hacen vigente la necesidad de continuar estudiando la calidad de vida, la adaptación biopsicosocial y el bienestar de dicho colectivo (Briones et al., 2012; Cea D'Ancona y Valles, 2015; García et al., 2009). De la misma forma, entre otros aspectos, los latinoamericanos en España vivencian el declive progresivo del

compromiso comunitario en las individualistas sociedades contemporáneas (Putnam, 2000). Así, los inmigrantes procedentes de culturas más colectivistas donde el sentido de comunidad se constituye como un elemento fundamental en sus vidas, como es el caso de los latinoamericanos en España, se ven más afectados por el cambio, y, por ende, deben establecer estrategias para adaptarse a dicha situación (Bathum y Baumann, 2007). Es necesario seguir investigando la manera en la que este colectivo tanto construye el sentido de comunidad propio del lugar en el que residen como la forma en la que se desarrollan sus procesos de adaptación biopsicosocial (Cea D'Ancona y Valles, 2015).

Las personas de origen latinoamericano se sienten muy vinculadas a su comunidad de origen, poniéndose de manifiesto las interacciones que se producen entre las prácticas sociales desarrolladas en el lugar de destino y sus esfuerzos por mantener su presencia en la comunidad natal (Suárez, 2010). En los latinoamericanos, al igual que en otros colectivos de inmigrantes en España, se percibe el proceso de negociación identitaria. Así, en los lugares públicos se busca una identificación con los autóctonos, mientras que en los contextos de privacidad emergen los valores, costumbres o tradiciones que comparten con sus compatriotas (Soriano, 2006). En este contexto, se ponen de relieve las implicaciones del trasnacionalismo y el multiculturalismo de cara a la comprensión de la migración contemporánea, el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Todo ello, en una sociedad cada vez más multicultural y tecnológica donde conviven colectivos con religiones, tradiciones y relaciones sociales muy diversas que reivindican el reconocimiento de su identidad cultural (Arocena y Zina, 2011). El trasnacionalismo, entendido como la interconexión sostenida y dinámica entre las sociedades de origen y receptora del migrante, no es incompatible con una adecuada integración social y calidad de vida en la sociedad de destino (Portes, 2005). Cada día es más frecuente que los inmigrantes usen las redes sociales *online* para mantenerse conectados con su país de origen y de destino y disminuir la nostalgia (Diminescu, 2008). Las posibilidades de la comunicación mediada por la tecnología (CMT) para conservar el contacto con los amigos y la familia está suponiendo una ruptura del límite espacio-temporal; a la par que facilita un apoyo importante para la conexión comunitaria y, por tanto, para la construcción del sentido de comunidad de los inmigrantes en la sociedad de acogida (Castro y González, 2008; Francisco, 2015; Li et al., 2014; Martínez, Peñaranda-Cólera, Vitores e Iñiguez-Rueda, 2011).

### **2.7. La migración y la comunicación mediada por la tecnología**

Un elemento fundamental para explicar el auge del protagonismo del componente relacional del sentido de comunidad y profundizar en el conocimiento del proceso temporal de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Las TICS han transformado las relaciones tradicionales entre el entorno físico y el espacio social, posibilitando la participación en diversas comunidades de forma simultánea; y, por ende, facilitando el desarrollo al unísono de múltiples sentidos de comunidad (Maya-Jariego y Armitage, 2007).

Debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el siglo XXI la migración ya no supone la pérdida absoluta de conexión con el país de origen (Peng, 2016; Viruela, 2007). Los inmigrantes usan las TICS tanto como las poblaciones locales, lo que explicita su grado de motivación y concienciación hacia las potencialidades del medio digital (Codagnone y Kluzer, 2011). Internet y el avance de la comunicación mediada por la tecnología (CMT) está permitiendo cada vez más a los

inmigrantes brindar o recibir apoyo social de sus familias o amigos por este medio (Chen y Choi, 2011). Aunque se ha apuntado que el uso de las TICS e Internet en términos generales conlleva consecuencias positivas en la vida de las personas, a día de hoy, existen opiniones enfrentadas en torno a sus beneficios. Con el desarrollo de las nuevas tecnologías es preciso conocer los mecanismos que son la base de las relaciones entre el uso de Internet y el bienestar (Valkenburg y Peter, 2007). Las TICS están evolucionando las formas en las que las personas se comunican y reciben apoyo social orientado a su bienestar, transformándose la noción física del concepto de comunidad.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha provocado que la vivencia del mundo virtual sea algo cotidiano y paralelo a la vida del ser humano. El uso de las TICS y las Redes Sociales Virtuales (RSV) generan una preocupación y desconcierto similar al que en su día produjo la televisión o el teléfono (Putnam, 2000). Fruto de la brecha digital se ha apuntado un menor uso de las RSV por parte de las personas de mayor edad (Guil et al., 2016; Rebollo y Vico, 2014). Es evidente que las TICS y las RSV abarcan un amplio espectro de posibilidades, siendo su uso específico lo que determina la bondad o perversidad de sus consecuencias. La capacidad de Internet para influir en el bienestar se basa en su potencialidad para alterar la naturaleza de la interacción social, uso denominado *Internet communication* (Valkenburg y Peter, 2007). De hecho, hay más probabilidad de que se desarrolle esta influencia sobre el bienestar y el apoyo social percibido durante procesos como la migración, caracterizados por una alta vulnerabilidad debido a los grandes cambios acontecidos.

Con la aparición de Internet y los dispositivos tecnológicos se han mitigado algunos de los efectos de la migración, aunque también ha posibilitado, por ejemplo, la perpetuación de las diferencias de género al reproducirse los patrones tradicionales (Cabanes y Acedera, 2012; Hargittai y Shafer, 2006). Los migrantes internacionales necesitan apoyo social para enfrentarse a un entorno social desconocido, normalmente separados de sus familias (Chib, Wilkin y Hua, 2013). Cada día es más frecuente que los inmigrantes usen las redes virtuales para mantenerse conectados con su país de origen y de destino y disminuir la nostalgia, consolidándose la figura del migrante conectado (Diminescu, 2008). Se ha demostrado el éxito de la CMT para conservar el contacto con los amigos y la familia, posibilitando incluso una cierta presencia en las comunidades de origen al suponer la ruptura del límite espacio-temporal humano (Francisco, 2015; Hiller y Franz, 2004). Las TICS proporcionan a los inmigrantes un apoyo importante para la conexión comunitaria en un contexto completamente nuevo (Castro y González, 2008).

### ***2.7.1. Modelos teóricos sobre la influencia de la comunicación mediada por la tecnología en las relaciones interpersonales***

El análisis de los beneficios e inconvenientes, y los mecanismos de actuación, del progresivo uso de las TICS e Internet en la comunicación interpersonal, incluyendo el ámbito migratorio, ha sido un tema de amplio debate en los últimos años. Así, las propuestas de modelos teóricos que tratan de explicar la influencia de la comunicación mediada por la tecnología en las relaciones interpersonales han sido diversas. Nie, Hillygus y Erbring (2002) señalan tres paradigmas o modelos teóricos que explican el efecto del uso de Internet en la cantidad y calidad de la comunicación interpersonal y la sociabilidad. En primer lugar, la hipótesis de la eficiencia sostiene que Internet posibilita nuevas opciones para mantener, complementar y crear redes sociales. Desde esta perspectiva las RSV no van a reemplazar las formas tradicionales de comunicación, sino que tienden a desarrollar una relación de complementariedad. Internet permite tanto la creación de nuevas relaciones como sobre todo complementar las existentes (Guil et al., 2016). La CMT complementaría en lugar de reemplazar el apoyo *offline* de los

inmigrantes (Chen y Choi, 2011). En segundo término, la hipótesis de desplazamiento o modelo hidráulico defiende que el tiempo destinado a una actividad no se puede gastar en otras. El tiempo en línea es una actividad social que compite con el tiempo social cara a cara, no entendiéndose como complementarios. Se ha señalado el uso de los *Online Social Networking Sites*, sitios de redes sociales en línea, como medio para evitar la comunicación cara a cara y mantener cierta distancia psicológica (Nitzburg y Farber, 2013) y que el uso desorbitado de las RSV llega a afectar al rendimiento escolar y al ámbito social de los adolescentes (Viñas, 2009). Por último, la hipótesis comunitaria defiende que los efectos del uso de Internet están más influenciados por la calidad del tiempo destinado que por la cantidad del mismo. Esta perspectiva focaliza su atención en la capacidad de Internet para eliminar la distancia y generar y mantener vínculos sobre la base de un interés compartido.

Recientemente la teoría de *Polymedia* ha planteado en el ámbito migratorio que lo verdaderamente importante en torno a la comunicación interpersonal son las elecciones que las personas hacen entre los diferentes medios digitales a los que tienen acceso para comunicarse; entendiéndose que el uso de los diversos medios digitales está influenciado por el vínculo entre los comunicantes (Madianou y Miller, 2013). Estas elecciones sobre el tipo de tecnología utilizada en las relaciones sociales no están fundamentadas exclusivamente en la conveniencia o disponibilidad del medio de comunicación; asumiendo que la propia estructura del medio utilizado se constituye como un mensaje en sí mismo y pone en valor las repercusiones morales, sociales y emocionales de elegir entre diferentes medios (Madianou, 2014; Peng, 2016). Estudiar las TICS y el mundo cibernético sin analizar los mecanismos de elección de las personas ante las diversas posibilidades en su vida cotidiana, tanto tradicionales como virtuales, proporcionaría una visión parcial de la realidad. La premisa de Haythornthwaite (2002) señala que el vínculo que conecta a los comunicadores influye en el uso y el impacto de las TICS en las relaciones sociales y, por tanto, en la vida de las personas. En personas cercanas y conocidas la comunicación por Internet tiene una influencia positiva en su bienestar, especialmente en sujetos extrovertidos y con más apoyo social (Kraut et al., 2002; Valkenburg y Peter, 2007). Se considera más determinante para la elección del medio de comunicación el tipo de actividades sociales para las que se usa la comunicación, y las posibilidades de interacción entre los comunicadores, que los propios atributos del mismo (Rice y Barman-Adhikari, 2014). Haythornthwaite (2002) propone que la fuerza de los vínculos entre los comunicadores puede explicar los resultados contradictorios en torno al impacto de las TICS en las relaciones sociales. Tanto en las relaciones con vínculos fuertes como débiles la CMT puede fortalecer esos vínculos, por ejemplo, eliminando las barreras geográficas y temporales. Sin embargo, en el caso de lazos débiles el remplazo de la comunicación cara a cara por la CMT puede llegar a disolver la relación.

La hipótesis del contacto se ha ampliado en los últimos años para incluir la comunicación mediada por la tecnología, generando resultados contradictorios (Walther, Hoter, Ganayem y Shonfeld, 2015). Dicho esto, se ha señalado que con las condiciones idóneas el contacto intergrupales a través de cualquier medio potencialmente puede reducir los prejuicios y generar diferentes tipos de beneficios a las personas implicadas (Cao y Lin, 2017). Internet se sitúa como una herramienta insuperable para mejorar las relaciones interpersonales e intergrupales, creando un entorno protegido donde los usuarios adquieren más control sobre el proceso de comunicación (Amichai-Hamburger y McKenna, 2006). Por ejemplo, el contacto entre grupos en conflicto a través de la CMT puede ejercer efectos positivos en las relaciones interpersonales e intergrupales (Cao y Lin, 2017).

En última instancia, el concepto de capital social se ha presentado en los últimos tiempos como un elemento útil para analizar los efectos del uso de las TICS por parte de los inmigrantes en las relaciones interpersonales, por lo que podría entenderse como un modelo en sí mismo. “El capital social se refiere a la extensión, naturaleza y calidad de los lazos sociales que las personas o las comunidades pueden movilizar en la gestión de sus asuntos” (Zinnbauer, 2007, p.16). El capital social puente ha demostrado tener una gran vinculación con el apoyo informacional mientras que el capital social vínculo tiene semejanzas con el apoyo emocional y el instrumental (Trepte et al., 2015). Se ha mostrado una fuerte asociación entre el uso de *Online Social Network Sites* y los diferentes tipos de capital social; de forma especial en el capital social puente (Ellison, Steinfield y Lampe, 2007).

### **2.7.2. Las redes sociales como medio de trasmisión de apoyo social**

En los diversos modelos teóricos presentados en torno la influencia de la CMT en las relaciones interpersonales se observa como denominador común la importancia de las redes sociales. Las redes sociales son el medio por el que se trasmite y recibe apoyo social, por lo que son dos conceptos fuertemente relacionados. La teoría de apoyo social destaca que la interacción de procesos de comunicación dentro de una red social promueve el bienestar psicológico de los individuos (Chib et al., 2013). Además, el apoyo social se encuentra positivamente relacionado con los vínculos de interacción social en contextos tanto *offline* como *online* (Wang y Wang, 2013), por lo que las posibilidades de complementariedad entre ambos medios se hacen evidentes. La proximidad física facilita las oportunidades de comunicación y el intercambio de apoyo social *online* (Ellison, Lampe, Steinfield y Vitak, 2010). Desde esta perspectiva, las RSV no son sustitutas de las conexiones sociales en la vida real, pudiendo entenderse cómo complementarias (Arampatzi, Burger y Novik, 2016). Actualmente son incipientes las investigaciones que tratan de arrojar luz en torno a la interacción entre los contextos de comunicación *online* y *offline* y sus consecuencias en la vida de las personas.

La existencia de apoyo social depende en primer lugar del tamaño y la calidad de las redes sociales, que provee oportunidades al individuo para interactuar con otros (Martínez de Ibarreta, Redondo y Rúa, 2011; Wong, Ng y Chou, 2017). La importancia del tamaño de la red virtual en el apoyo social *online* percibido ha sido constatada en buscadores de apoyo (Eastin y LaRose, 2005). Un gran tamaño de red *online* y una alta heterogeneidad de las conexiones demuestra ser especialmente favorecedores del apoyo informativo (Trepte et al., 2015). De la misma forma, se ha señalado una relación positiva entre el número de contactos de Facebook de estudiantes universitarios y la satisfacción con la vida (Lee, Lee y Kwon, 2011). En base a Martínez de Ibarreta et al. (2011), el estudio de las redes sociales de apoyo entre los inmigrantes en España es un campo en expansión, con aportaciones desde distintos enfoques y más recientemente de carácter cuantitativo. Entre ellas, las investigaciones de De Miguel Luken y Tranmer (2010), enfocada en los modelos multinivel, y de Álvarez de Sotomayor (2008), sobre la influencia de las redes étnicas en el éxito educativo de hijos de inmigrantes.

Existe un mayor uso de las redes sociales *online* para mantener la comunicación por parte de personas que tienen conexiones *offline* (Quan-Haase e Young, 2010), posibilitándose el mantenimiento del contacto incluso cuando las circunstancias de la vida alejan físicamente unas de las otras (Bargh y McKenna, 2004; Quan-Haase, Mo y Wellman, 2017). En estudiantes internacionales, las personas de las redes sociales existentes antes de la estancia todavía pueden seguir facilitando apoyo social, lo que demuestra una expansión de las relaciones *offline* al mundo cibernético (Cemalcilar, Falbo y Stapleton, 2005). En el contexto *online* los migrantes internacionales pueden



establecer y mantener redes sociales potencialmente proveedoras de apoyo con familiares, amigos e incluso con extraños, siendo especialmente útil para quienes carecen de apoyo social *offline* (Chen y Choi, 2011). Los nodos de conexión de la red social de los inmigrantes que establecen sus redes *online* y *offline* pueden ser claves para establecer nuevas formas de intervención comunitaria (Fuente, Herrero y Gracia, 2010).

La preferencia del uso de RSV en conjunto con el móvil para el reforzamiento de las redes *offline* se ha evidenciado en inmigrantes adolescentes (Hernández y Alcoceba, 2015) y en adultos mayores (Quan-Haase et al., 2017). En migrantes internacionales el apoyo social mediado por la tecnología es un complemento útil del apoyo social tradicional, con un papel fundamental en la calidad de vida (Chen y Choi, 2011). El contacto continuo con el círculo cotidiano que permiten las nuevas tecnologías a personas ubicadas lejos de su área habitual de influencia tiene un efecto positivo en la percepción de apoyo social disponible (Cemalcilar et al., 2005). Las redes sociales *online* tienen una gran capacidad para que se intercambie apoyo social en el caso de jóvenes discapacitados (Suriá, 2017) y entre padres en la crianza de sus hijos (Haslam, Tee y Baker, 2017). El uso de Internet por parte de adultos mayores disminuye la soledad y aumenta el contacto social (Cotten, Anderson y McCullough, 2013). En personas mayores el apoyo social mediado por la tecnología es tan real como el apoyo *offline*, sobre todo cuando la forma de interacción es uno a uno y, por tanto, el grado de intimidad es mayor (Quan-Haase et al., 2017). Así, las RSV son un medio novedoso por el que el apoyo social puede ser intercambiado (Trepte et al., 2015).

Existen diferencias notables en torno a las bondades del uso de la tecnología e Internet según la naturaleza de la actividad desarrollada. El apoyo social *online* tiene un impacto positivo en la adaptación sociocultural de los estudiantes internacionales y promueve su satisfacción con la vida (Wang, Hong y Pi, 2015). En familias transnacionales las TICS mantienen lazos afectivos y proveen de apoyo emocional a sus miembros (Benítez, 2012). Por el contrario, la comunicación por Internet con desconocidos es negativa para el bienestar (Valkenburg y Peter, 2007). De esta forma, mientras que la mensajería instantánea se ha relacionado positivamente con la mejora en la calidad de las amistades, las visitas a las salas de *chat* o los juegos recreativos en línea tienen una connotación negativa (Blais, Craig, Pepler y Connolly, 2008).

En cuanto a la tipología de apoyo social suministrado de forma preferencial en contextos *offline* y *online* existen diferencias relevantes. Las RSV son más adecuadas para el intercambio de apoyo informativo que la comunicación cara a cara, favoreciendo la satisfacción con la vida (Trepte et al., 2015). Se ha comprobado la especial valía de la comunicación mediada por la tecnología para la recepción de apoyo informacional en estudiantes universitarios (Madariaga y Lozano, 2016) y en inmigrantes (Chen y Choi, 2011). Las personas con una discapacidad física reciben apoyo emocional e informacional a través de comunidades *online* (Obst y Stafurik, 2010). Sin embargo, en términos generales, los propios usuarios de Internet perciben más apoyo instrumental y emocional en contextos *offline*; siendo menos importante el tamaño y la heterogeneidad de la red social virtual que en el caso del apoyo informacional (Trepte et al., 2015). En estudiantes migrantes la CMT ayuda a fomentar y mantener los vínculos sociales de su lugar de origen, proporcionándoles apoyo emocional; sin embargo, una sobre-interacción y monopolización del tiempo libre con ellos puede afectar negativamente a su integración en el país de acogida (Lim y Pham, 2016).

El uso de las TICS para mantener relaciones existentes es más frecuente en mujeres (Mazman y Usluel, 2011). Entre los factores que afectan a la búsqueda de apoyo *online* en los inmigrantes se encuentra el tiempo de residencia, la disponibilidad de apoyo *offline*



y la satisfacción con el apoyo social mediado por la tecnología (Chen y Choi, 2011). En la actualidad el Trabajo Social debe priorizar en su intervención social la alfabetización digital que permita a los inmigrantes sentirse conectados (NASW y ASWB, 2005). Se ha indicado la necesidad de que los profesionales de los Servicios Sociales, trabajadores/as sociales, psicólogos/as sociales, sociólogos/as, etc., ayuden a los colectivos vulnerables a construir sus propias redes sociales, tanto *offline* como *online* (Kogstad, Mønness y Sörensen, 2013).

Del análisis de este capítulo se extraen un conjunto de conclusiones muy interesantes para avanzar en el conocimiento de la adaptación de las personas inmigrantes.

En primer lugar, se ha ratificado que el proceso de adaptación de las personas inmigrantes es multifacético. Así, de manera teórica se han mostrado las implicaciones, e interacciones, de la satisfacción con la vida, la resiliencia, el apoyo social, la salud, la discriminación, la participación social, la distancia cultural o las TICS en la adaptación de los inmigrantes.

La satisfacción con la vida se ha relacionado positivamente con la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Diener et al., 1985; Herrero et al., 2012) y es un elemento fundamental para valorar el nivel de integración social en el lugar de acogida (Amit y Riss, 2014).

El estudio de la resiliencia se ha convertido en un área de gran interés para la mayoría de ramas de las Ciencias Sociales y Humanas, reflejándose su presencia multidisciplinaria y su relevancia para aquellas profesiones que fundamentan su objeto de actuación en la prevención basada en las fortalezas (Palma-García y Hombrados-Mendieta, 2013). Se evidencia su potencialidad para la intervención social desde diversas perspectivas, entre ellas desde la Psicología Social y el Trabajo Social. La capacidad resiliente de los inmigrantes se relaciona de forma positiva con la satisfacción con la vida y la salud mental (De la Paz et al., 2016; García-Cid et al., 2017; Yu et al., 2014) y amortigua el efecto negativo de la discriminación percibida en la salud mental y el bienestar de las minorías étnicas (Friborg, Sørli y Hansen, 2017).

El apoyo social es una variable predictiva de la inclusión de los inmigrantes (Berry, 1997). Se ha evidenciado la relación positiva entre el apoyo social percibido por los inmigrantes y el bienestar psicológico (Ward y Kennedy, 1992), y concretamente con la satisfacción con la vida (Safi, 2010). El apoyo social fomenta la resiliencia en los procesos migratorios (Kiang et al., 2010) y se relaciona positivamente con el sentido de comunidad en las personas inmigrantes (Tang et al., 2017).

La migración comporta cuantiosos cambios y pérdidas tanto materiales como intangibles que pueden converger en una disminución del bienestar biopsicosocial e incluso en el denominado Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Achotegui, 2004; Urzúa, Boudon y Caqueo-Urizar, 2017). La Organización Mundial de la Salud (OMS), ya en 1948, confirmó en su constitución que “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1), poniendo de relieve la importancia de los aspectos relacionados con la adaptación biopsicosocial al medio e incluyendo la dimensión positiva de la salud mental. En el ámbito migratorio tiene una gran importancia el análisis del efecto que ejerce el proceso migratorio sobre la salud física y mental de las personas inmigrantes (Rivera-Heredia et al., 2013). Se ha evidenciado que la adaptación psicológica y sociocultural de los inmigrantes está relacionada negativamente con la discriminación percibida (Berry et al., 2006).

La noción de participación es un elemento central en diversas disciplinas como las Ciencias Políticas, las Ciencias Sociales, la Psicología Comunitaria y el Trabajo Social (Cicognani et al., 2008). Así, por medio de la participación los ciudadanos influyen y controlan las situaciones que afectan a su calidad de vida (Colombo et al., 2001). De la misma forma, se ha señalado que el empoderamiento se encuentra íntimamente relacionado tanto con la participación como el sentido de comunidad (Perkins y Zimmerman, 1995); apuntándose que la interacción entre dichos constructos es potencialmente bidireccional e, incluso, que la participación es el precursor del empoderamiento en sus diferentes niveles (Ramos-Vidal, 2014). La participación comunitaria y el sentido de comunidad son dos constructos interrelacionados que promueven el empoderamiento social y el fortalecimiento comunitario (Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001; Mannarini et al., 2014; Talò et al., 2014).

La cercanía cultural con el lugar de acogida, y por ende la procedencia, es clave para comprender como los inmigrantes se relacionan con el entorno en el que viven y por tanto vivencian su adaptación. De esta forma, la distancia cultural de los inmigrantes con respecto al nuevo contexto es fundamental para entender los procesos de inclusión social y comprender cómo los diversos colectivos de inmigrantes ocupan los espacios de convivencia y vivencian el proceso temporal de adaptación.

Se han puesto de relieve las implicaciones del transnacionalismo y el multiculturalismo y del desarrollo de múltiples sentidos de comunidad en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Todo ello, en una sociedad cada vez más multicultural y tecnológica donde conviven colectivos con religiones, tradiciones y relaciones sociales muy diversas que reivindican el reconocimiento de su identidad cultural (Arocena y Zina, 2011). Así, el transnacionalismo, entendido como la interconexión sostenida y dinámica entre las sociedades de origen y receptora del migrante, no es incompatible con una adecuada integración social y calidad de vida en el lugar de acogida (Portes, 2005).

En último lugar, se ha presentado un elemento fundamental para explicar el auge del protagonismo del componente relacional del sentido de comunidad, y profundizar en el conocimiento del proceso temporal de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes, como es el desarrollo de las TICS. Debido a las TICS en el siglo XXI la migración ya no supone la pérdida absoluta de conexión con el país de origen (Peng, 2016; Viruela, 2007). Las personas inmigrantes usan las TICS tanto como las poblaciones locales, lo que evidencia su grado de motivación y concienciación hacia las potencialidades del mundo virtual (Codagnone y Kluzer, 2011).

**SEGUNDA PARTE**  
**Marco metodológico de la**  
**tesis doctoral**



# **CAPÍTULO III**

## **FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA TESIS DOCTORAL**





### 3. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA TESIS DOCTORAL

En este capítulo se desarrollará un recorrido por los diversos elementos referidos a la fundamentación metodológica de esta tesis doctoral, entre ellos, la justificación y propósito, la delimitación del área de estudio, el diseño de investigación, el enfoque cuantitativo y el cualitativo y el concepto de triangulación metodológica.

#### 3.1. Justificación y propósito

La adaptación de las personas inmigrantes se constituye como el campo de estudio o tema de investigación de esta tesis doctoral. De esta forma, el problema de investigación se materializa en la profundización del conocimiento de las variables psicosociales, y sus relaciones, que influyen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga. Este problema de investigación posteriormente se expresará en las preguntas y objetivos de investigación, por lo que se deberán tomar un conjunto de decisiones metodológicas para enfocar el problema de investigación y buscar soluciones (Ugalde y Balbastre, 2013).

Tal y como se ha señalado anteriormente, en los últimos tiempos las migraciones han vuelto a constituirse como uno de los fenómenos más destacados a nivel mundial, asumiéndose que la visión positiva o negativa de la misma en múltiples ocasiones depende más de intereses no legítimos que de cuestiones mucho más profundas (Batista y Bonomo, 2017; Padilla, 2010). Si bien la migración es un fenómeno tan antiguo como la historia de la humanidad (Ibáñez et al., 2015), en las últimas décadas el aumento de los flujos migratorios en el territorio español ha sido uno de los elementos que más ha transformado su estructura social; conllevando implicaciones y consecuencias personales y sociales a todos los niveles (Retortillo y Rodríguez, 2008). La crisis económica mundial del 2008 provocó un aumento del desempleo, la pobreza, la violencia y la delincuencia, desembocando en que la población con carencias económicas prosiguiera con fuerza su búsqueda de la mejora de sus condiciones de vida en otros países, entre ellos España. La sociedad española es actualmente inmensamente más multicultural que en su pasado reciente, comportando tanto múltiples beneficios como retos en torno a los procesos de adaptación biopsicosociocultural, el mercado laboral o el Sistema Público de Servicios Sociales (Aparicio y Portes, 2014; Berry et al., 2006).

Según Rinken (2011), hay datos que inducen a pensar que en los dos primeros años de la crisis la inmigración pasó de ser un tema de actualidad política y mediática a generar un interés menor. Sin embargo, diferentes investigaciones han apuntado un incremento temible del racismo y la xenofobia hacia la población inmigrada, incluso existiendo una percepción difusa de que los poderes públicos se estarían volcando desmesuradamente en la atención hacia los inmigrantes. Grau (2010) señala que la afluencia de inmigrantes ha supuesto cierta crispación en la sociedad española, competencia por los recursos, miedo al desconocido, etc., que han desembocado en el aumento de manifestaciones xenófobas y racistas; muy perjudiciales de cara al óptimo proceso de adaptación y mantenimiento de la cohesión y la paz social en el país. En consonancia con Hildegard (2012), en la última era las personas inmigrantes en el territorio español han estado expuestas a procesos de vulnerabilidad y exclusión social, derivados de la combinación de la carencia de apoyos sociales, déficits en las administraciones públicas y aspectos culturales, que han concurrido en una depauperación de su calidad de vida. En la línea de Alemán-Bracho (2011), la crisis económica mundial ha afectado a los inmigrantes de forma particular por diversos motivos y, en definitiva, se trata de explicar que los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes son complejos y superan la dimensión de la

crisis económica. De esta forma, lo acontecido en los últimos años tiene, y tendrá, una proyección evidente en el devenir próximo del conjunto de los ciudadanos del territorio español. En este contexto, las investigaciones y políticas migratorias de integración, tanto actuales como futuras, se consideran claves de cara a asegurar el bienestar de la ciudadanía.

Las migraciones se concretan siempre en el ámbito local y las personas terminan asentándose en comunidades locales, barrios y contextos donde tienen que convivir en situaciones de interculturalidad y diversidad. En el momento actual es fundamental analizar los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en las áreas de recepción dentro de las ciudades y más concretamente en las zonas de residencia (Sutherland, 2007). Ante esta situación, y siendo conscientes de la multitud de cambios y consecuencias de todo tipo que pueden suponer en la persona, se pretendió profundizar en el conocimiento en torno al proceso de adaptación de las personas inmigrantes en Málaga. Así, teniendo en cuenta la realidad psicosocial, sobre todo las situaciones de discriminación cada vez más comunes en España, se decidió que era relevante explorar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga desde un enfoque positivo, multidimensional y dinámico. De esta forma, atendiendo al incremento de los flujos migratorios de los últimos años, entendimos necesario aplicar un enfoque psicosocial interdisciplinar y positivo escasamente utilizado en las investigaciones sobre el proceso migratorio desde la Psicología Social, el Trabajo Social y ciencias afines. Estas tradicionalmente centradas en los riesgos de las experiencias migratorias y relegando a un ámbito subsidiario los aspectos positivos y las fortalezas de las personas inmigrantes. Se decidió elaborar un proyecto que a través del conocimiento de la temática pudiera contribuir a dar respuesta a la situación de los inmigrantes ante la compleja realidad socioeconómica del momento. De la imbricación del contexto social, de las necesidades de investigación e intervención en el mismo y de nuestros intereses nace la tesis que hoy se presenta: “Análisis del proceso de adaptación de los inmigrantes”.

Dicho esto, son escasas las investigaciones que integran la mayoría de las variables psicosociales que influyen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes, más si cabe atendiendo al unísono a diversos enfoques metodológicos. La complejidad de la era actual, incluyendo la crisis económica mundial reciente, demanda aproximaciones psicosociales que se acerquen a la inmigración desde una perspectiva proactiva. Desde esta posición, más que estudiar los elementos que conllevan a la exclusión, la clave se sitúa en el análisis de las variables psicosociales más relacionadas con la adaptación, la satisfacción con la vida y la salud de la población inmigrante.

Esta tesis doctoral, asociada al Proyecto I+D (Ref.: PSI2013-40508-P) titulado “Efectos del sentido de comunidad, la resiliencia, el apoyo social y los recursos sobre la integración, la salud y la satisfacción vital de los inmigrantes” y cuya investigadora principal es directora de esta tesis doctoral, se marcó como metas tanto profundizar en estos aspectos escasamente estudiados como dar respuesta a las necesidades metodológicas detectadas. En este sentido, esta tesis doctoral por medio de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, longitudinal y transversal, ha permitido comprender mejor tanto la dimensión tiempo como la propia interrelación entre las variables biopsicosociales que influyen en la adaptación, la salud y la satisfacción con la vida de las personas inmigrantes durante el proceso migratorio. Esta triangulación metodológica, especialmente en lo referente al colectivo latinoamericano, se aplica desde el convencimiento de que facilita la profundización en el análisis de la temática que nos atañe y, a su vez, enriquece los resultados de la presente tesis doctoral (Hamui-Sutton, 2013). La triangulación metodológica se puede concebir como un tipo de control de

calidad que permite el enriquecimiento de los hallazgos por medio de un conocimiento más profundo y el aumento de la validez y precisión de las conclusiones (Ruiz, 2012).

### 3.2. Área de estudio

En primer lugar, se señala que el área de estudio de los diversos trabajos de investigación fue la ciudad de Málaga. Concretamente, los 11 distritos de la ciudad de Málaga (Centro, Este, Ciudad Jardín, Bailén-Miraflores, Palma-Palmilla, Cruz de Humilladero, Carretera de Cádiz, Churriana, Campanillas, Puerto de la Torre y Teatinos-Universidad). Dicho esto, en los estudios 1, 2 y 3, debido a su carácter exploratorio y contextualizador, se utilizó una unidad de análisis mayor, concretamente la provincia de Málaga.

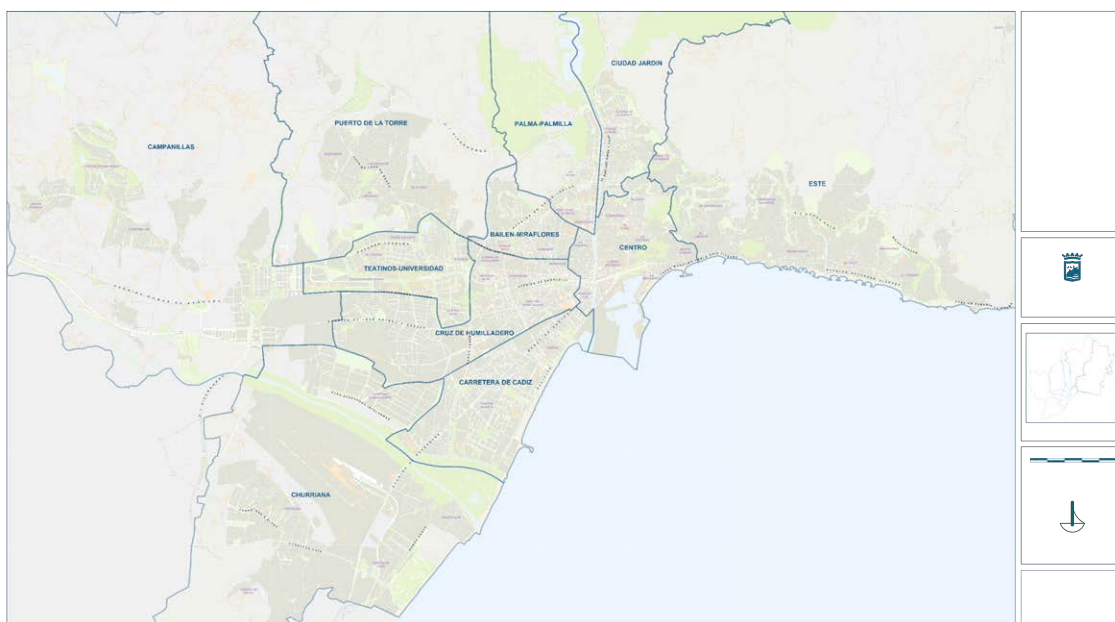


Figura 1. Plano general de Distritos Municipales de la Ciudad de Málaga (2018b).

Fuente: Ayuntamiento de Málaga.

Según datos del Ayuntamiento de Málaga (2018a), a partir del Padrón Municipal de habitantes a 1 de enero de 2018, la proporción de población extranjera en Málaga (España) con respecto al total (573.832 habitantes) es del 6,04 %, mientras que la comunitaria se sitúa en el 1,87%. El 36,66% de la población extranjera residente en Málaga procede de Europa, el 29,42% de África, el 23,63% de América y el 10,20% de Asia. En relación al peso relativo de los distintos países en función de la presencia de cada continente en Málaga, en Europa destacan Ucrania y Rumanía con respectivamente el 26,68% y el 16,08% del total de los extranjeros europeos residentes en Málaga; Marruecos (69,39%) y Nigeria (17,35%) en África; Paraguay (28,18%) y Argentina (13,44%) en América; y China (74,80%) en Asia.

### 3.3. Diseño de investigación

El método científico se puede concebir como el conjunto de tácticas con un orden manifiesto que se utilizan para constituir el conocimiento, entendiéndose como el conjunto de pasos e instrumentos que posibilitan la explicación de los fenómenos y el establecimiento de relaciones entre los hechos (Lafuente y Marín, 2008; Rubio y Varas, 1999). En base a Ugalde y Balbastre (2013), el proceso de investigación asume como

objetivo finalista la generación de conocimiento por medio de la resolución del problema establecido al inicio del estudio. Este problema de forma general se expresa en las preguntas y objetivos de investigación, por lo que el investigador acepta la responsabilidad de tomar un conjunto de decisiones para enfocar el problema de investigación y buscar soluciones. En esta línea, Corbetta (2003) señala que: “la investigación científica es un proceso creativo de descubrimiento que se desarrolla según un itinerario prefijado y según procedimientos preestablecidos que se han consolidado dentro de la comunidad científica” (p.72).

Otro concepto importante es el de metodología de investigación, que: “hace referencia a todas las decisiones que el investigador toma para alcanzar sus objetivos, las cuales se enfocan en aspectos tales como el diseño de la investigación, la estrategia a utilizar, la muestra a estudiar, los métodos empleados para recoger los datos, las técnicas seleccionadas para el análisis de la información y los criterios para incrementar la calidad del trabajo, entre otras” (Ugalde y Balbastre, 2013, p. 180). En este sentido, el diseño de investigación se constituye como un elemento central en la investigación que: “hace referencia, por una parte, a la esencia de la investigación social, la prueba y la aplicación del método científico y, por otra, a la esencia del trabajo científico la validez (...) el fin del diseño, como el de la investigación en general, es lograr la máxima validez posible, es decir, la correspondencia más ajustada de los resultados del estudio con la realidad” (Sierra, 2007, pp.124-125).

Cualquier estudio, independientemente de que su enfoque sea cuantitativo, cualitativo o mixto, tiene dos centros básicos de actividad: por un lado, recoger toda la información necesaria para alcanzar esos objetivos. Por el otro, estructurar esa información en un todo coherente y lógico, ideando una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información (Martínez, 2006). Dicho esto, el primer paso para desarrollar una investigación es tener presente la metodología que se va a usar para analizar el problema al que se le quiere dar respuesta. Así, elegir entre las múltiples posibilidades dentro de la “pluralidad metodológica” se constituye como un elemento de vital importancia para el devenir de un proyecto de investigación; poniendo en valor la trascendencia que supone tener bien estructurado el diseño de investigación desde el comienzo del estudio (Callejo, 2017; Carrera, 2015).

Según Sierra (2007) las etapas del proceso metodológico de investigación científica, o dicho de otro modo del método científico, son:

1. Reconocimiento del problema a investigar.
2. Documentación y conceptualización del problema.
3. Imaginar una respuesta factible al mismo (o hipótesis).
4. Deducir o razonar consecuencias de las hipótesis.
5. Diseño de la verificación de las hipótesis o del plan específico a seguir en su prueba.
6. Puesta a prueba o cotejo con la realidad de la hipótesis por medio de sus consecuencias o a través de subhipótesis empíricas.
7. Establecimiento de las conclusiones resultado de la investigación.
8. Ampliar las conclusiones o generalizar los resultados.

Según Abello (2009), la elección del método de investigación conlleva la puesta de relieve de un conjunto de interrogantes acerca tanto de la realidad social que se quiere estudiar como de los intereses, predilecciones y experiencia del investigador. Así, cuando

existe cierto rigor epistemológico en el proceso de investigación, hay claridad en torno al aspecto a investigar y se tiene suficiente formación y evidencia teórica sobre el fenómeno a estudiar es necesario precisar los elementos sobre el método que se demanda para iniciar la investigación (Ander-Egg, 2011).

La diferenciación entre la metodología cuantitativa y cualitativa delimita dos campos de investigación que cultivan postulados paradigmáticos, positivista *versus* humanista, tradicionalmente encontrados (Cuenya y Ruetti, 2010). En términos generales, se puede señalar que el enfoque cuantitativo tiene como objetivo establecer leyes generales en torno a la incidencia de un determinado fenómeno social, mientras que la perspectiva cualitativa se centra en la interpretación de los hechos concretos que tienen lugar en un contexto temporal y espacial determinado (Cárcamo, 2005; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### 3.3.1. La perspectiva cuantitativa

Históricamente se ha concebido a la metodología cuantitativa como un paradigma fundamentado en el positivismo, considerándolo como un modelo general para realizar investigación científica e interpretar los resultados; con un marcado énfasis en la búsqueda de la objetividad, de la matematización de la realidad, de las relaciones causales y de la generalización (Asún, 2006; Ramírez y Zwerg-Villegas, 2012; Rubio y Varas, 1999). Así, se incluyen en el enfoque cuantitativo de investigación: “todas aquellas técnicas o prácticas que, siendo susceptibles de ser utilizadas para conocer la realidad social, tienen algún tipo de fundamentación estadística” (Vallejos, Ortí y Agudo, 2007, p. 22). De esta forma, las investigaciones cuantitativas subrayan la importancia de la medición y el análisis de relaciones causales poniendo de relieve la trascendencia que supone trabajar en un marco libre de valoraciones (Beltrán, 2015; Cea, 2009; Denzin y Lincoln, 2012).

En base a Corbetta (2003), el desarrollo de una investigación social se puede entender como un recorrido cíclico en el que se diferencian cinco fases y cinco procesos que las ensamblan. La primera fase es la de la teoría y la segunda es la de las hipótesis, y el paso que imbrica a las dos se produce por medio del proceso de la deducción. La hipótesis se constituye como una articulación parcial de la teoría, situándose a un nivel inferior de generalidad, y se desarrolla de forma previa a la recolección de los datos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La tercera fase es la recopilación de los datos y se llega a ella por el proceso de operacionalización, esto es, de transformación de las hipótesis en afirmaciones observables de manera empírica. Este proceso es muy complejo y se divide en dos estadios. El primero es la operacionalización de los conceptos. El segundo se relaciona con la elección de instrumentos y de los procedimientos de registro de los datos. Estas elecciones conducen a la definición del diseño de investigación.

Cuando se obtiene el material empírico se llega a la cuarta fase, el análisis de datos, que está precedido por la organización y sistematización de los datos obtenidos. En este sentido, dado que los datos están establecidos en forma de números su análisis debe comprender algún tipo de método estadístico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). La quinta fase supone la presentación de los resultados, desarrollándose por medio de un proceso de interpretación de los análisis estadísticos ejecutados en la fase previa. En última instancia, se torna al momento inicial a través de un proceso de inducción en el que se contrastan estos resultados con las hipótesis teóricas, llegando a su confirmación o a una reformulación.



En palabras de Del Canto y Silva (2013), en la aproximación cuantitativa destacan un conjunto de elementos fundamentales. En primer lugar, el Cientificismo, el Racionalismo y la neutralidad valorativa se constituyen como los posicionamientos epistemológicos fundamentales. En segundo término, la objetividad es la única forma de conocimiento, entendido este último como el descubrimiento de relaciones causales. En tercera instancia, la teoría se considera imprescindible en la investigación social y se aplica en el proceso de sistematización de los datos de la realidad. El objetivo es la verificación y la comprensión explicativa y predictiva de la realidad. En última instancia, el monismo metodológico, la razón lógica del Método es la razón analítica. En base a Ugalde y Balbastre (2013), la metodología cuantitativa se caracteriza, entre otros, por los siguientes aspectos:

1. El contacto del investigador con el participante del estudio es prácticamente inexistente. Se fomenta el distanciamiento con respecto al fenómeno de estudio.
2. Las teorías y conceptos previos se constituyen como el punto de partida, donde el fin último es confirmar, o no, la veracidad de tales teorías y conceptos.
3. Se procura adoptar un enfoque estructurado para estudiar el fenómeno, siguiéndose estrictamente un proceso para dar validez y confiabilidad a los datos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).
4. Permite inferir los hallazgos de la investigación a poblaciones más numerosas, posibilitando la generalización estadística de los resultados.
5. La realidad social se percibe como algo externo a los participantes y como una fuerza que los condiciona.
7. Los datos cuantitativos son considerados generalmente como tangibles, rigurosos y fidedignos. Se asume que pueden ser fácilmente contrastados por otro investigador.

En la aproximación cuantitativa la representatividad de la muestra se constituye como uno de los elementos fundamentales, entendiéndose que la validez externa de una investigación se encuentra íntimamente asociada a la generalización y representatividad de los hallazgos de la misma (Argibay, 2009). En este sentido, un concepto trascendental en el ámbito de la investigación cuantitativa es el de medición (Del Val, 2015). “De manera general identificamos la medición como el procedimiento de asignación de cifras -símbolos o valores numéricos- a los atributos, propiedades o dimensiones de los conceptos a través de sus indicadores para caracterizar a las unidades observadas según unas reglas, es decir, asignar valores a los indicadores” (López-Roldán y Fachelli, 2015, p.8). En la línea de Bar (2010), los instrumentos de recolección de datos utilizados desde el enfoque cuantitativo son diversos, tales como las guías de observación, los cuestionarios (entrevistas y encuestas) y las escalas. Así, todos, salvo las entrevistas, son muy estructurados y con un restringidísimo margen de modificación posterior a su elaboración.

En el ámbito cuantitativo la encuesta por muestreo es uno de los instrumentos de recogida de datos más utilizados. Concretamente, la encuesta por muestreo: “es un modo de obtener informaciones (...) preguntando (...) a los mismos individuos objeto de la investigación (...) que forman parte de una muestra representativa (...) mediante un procedimiento estandarizado de cuestionario, y (...) con el fin de estudiar las relaciones existentes entre las variables” (Corbetta, 2003, p.158). Desde esta perspectiva, la muestra se entiende como el conjunto de sujetos estadísticamente significativo del universo poblacional que se quiere investigar (Martínez, 2015; Rubio y Varas, 1999).



### 3.3.2. *La perspectiva cualitativa*

La perspectiva cualitativa se fundamenta en la explicación comprensiva del fenómeno, legitimando la función personal del investigador desde el enfoque construccionista del conocimiento (Galeano, 2007). Se basa en la asunción de la naturaleza compleja y holística del objeto de estudio, entendiendo la investigación como un proceso que se establece y manifiesta en diferentes formas y no como un producto acabado (Cuevas, 2002). “La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno” (Mejía, 2004, p. 278).

La investigación cualitativa se adapta adecuadamente al estudio de los fenómenos y las relaciones sociales, proveyendo descripciones minuciosas y densas de los participantes y su interacción con los demás (Flick, 2007). Este enfoque busca la comprensión de fenómenos sociales y explicita los significados que los individuos dan a esa experiencia al rescatar la mirada y perspectiva del sujeto (Saavedra y Castro, 2007). Esto supone un reto substancial para los investigadores sociales ya que conlleva la sistematización de ingentes cantidades de datos, como entrevistas o narraciones, para posteriormente desarrollar un modelo analítico que sea replicable y posibilite un análisis meticuloso del sentido de la acción social que trata de estudiarse (Merlino, 2012). En base a Ruiz (2012) la perspectiva cualitativa supone una manera determinada de investigar los fenómenos sociales en la que sobresalen cinco características: En primer término, su objetivo es la captación y reconstrucción del significado. En segunda instancia, su lenguaje es esencialmente conceptual y metafórico. En tercer lugar, la manera de captar la información no es estructurada sino flexible. En cuarto término, su procedimiento es más inductivo que deductivo. En último lugar, la orientación no es particularista y generalizadora sino holística y concretizadora.

En la perspectiva cualitativa encontramos un conjunto de elementos a tener en cuenta. Así, según Mejía (2004), en términos generales en la naturaleza de la investigación cualitativa se distinguen las siguientes características:

1. La construcción de conceptos muy abstractos, como percepciones, sentimientos, procesos de pensamientos, vivencias y emociones, a través del conocimiento previo de fenómenos muy complejos de la realidad social (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).
2. Se emplea para conocer la naturaleza de un grupo que forma un todo muy específico, estudiándose el grupo en su totalidad, en donde el entorno ejerce una influencia decisiva en sus miembros.
3. Se enfoca en el análisis de fenómenos muy subjetivos, poco comunicables, dado que se trata de realidades muy sensibles a las vivencias de las personas. La investigación cualitativa es interpretativa dado que busca hallar el sentido de los fenómenos en base a los significados que los individuos le otorgan (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).
4. Presta especial atención a los fenómenos típicamente humanos como la libertad, el amor, el sufrimiento, etc. que no acceden a la cuantificación.
5. Otro campo a considerar de la investigación cualitativa se relaciona con las conductas de engaño. Son conductas de simulación que encubren la verdadera acción.

6. Las investigaciones cualitativas ofrecen la posibilidad de explicitar las respuestas de individuos que desconocen los motivos que les impulsa a llevar a cabo una acción concreta.

7. Se ocupan de las manifestaciones de la vida social difíciles de registrar, como la organización de los espacios o las expresiones más excluyentes de la pobreza.

8. La investigación cualitativa agiliza la exploración de las relaciones sociales que comienzan a desarrollarse y que se tornan evidentes únicamente cuando están muy generalizadas en la colectividad. Por ejemplo, las transformaciones iniciales o el resultado de las intervenciones sociales.

9. El estudio sobre la multitud, como los movimientos vecinales, es otro de los ámbitos centrales del enfoque cualitativo. La perspectiva cualitativa permite la comprensión de las interacciones entre las personas en dichos agregados sociales.

Cisterna (2005) presenta una propuesta de estructura de investigación cualitativa que puede considerarse bastante exhaustiva:

- Planteamiento problemático: Enunciación del campo temático de investigación; definición del objeto de estudio y planteamiento del problema; recogida de los antecedentes claves para contextualizar el problema; enunciación de las preguntas de investigación; formulación de los objetivos y definición de premisas, supuestos o ejes temáticos que orientan el estudio. El tema que nos interesa o inquieta es el primer elemento que nos planteamos cuando queremos desarrollar una investigación, a partir del cual se debe realizar una reflexión sobre los aspectos teóricos-metodológicos y los de naturaleza práctica (Burgos, 2011).
- Marco teórico: Revisión bibliográfica; discusión teórica.
- Diseño metodológico: Presentación del tipo de investigación que se realiza; declaración de la unidad de estudio y de los actores o sujetos que se estudian; definición de los instrumentos que se usan para recoger la información y definición conceptual y operacional de las categorías y subcategorías apriorísticas y declaración de los procedimientos fundamentales que guían el proceso de análisis de la información.
- Presentación de resultados: Exposición de resultados por cada instrumento en cada estamento; triangulación de la información.
- Discusión de resultados: Interpretación de la información y construcción de las consideraciones que resultan de la investigación.
- Conclusiones: Recapitulación del estudio; enunciación de las nuevas aperturas problemáticas que han nacido a partir del proceso investigativo que se ha desarrollado.

En la metodología cualitativa existen múltiples posibilidades de análisis de la información y de los materiales obtenidos en función del enfoque utilizado. De esta forma, López, Blanco, Scandroglio y Rasskin (2010) desarrollan una síntesis clarificadora de las prácticas, y sus objetivos, de análisis cualitativo más usuales:

- Análisis de Contenido Clásico: Concentrar la información manifiesta de un texto en material estructurado apto para el posterior análisis.
- Descripción etnográfica: Constituir una descripción integral de un fenómeno social concreto y de los significados referidos por los mismos individuos.

- Inducción Analítica: Desarrollar una teoría en base a un fenómeno social examinando inductivamente su validez.
- Análisis de Teoría Fundamentada (Método de Comparación Constante): Generar una teoría sobre un fenómeno social, emanada del análisis de la información disponible, a través de un proceso recursivo inductivo y deductivo.
- Análisis Retórico y de la Argumentación: Establecer los recursos retóricos y argumentativos usados por los individuos para ser persuasivos.
- Análisis de la Conversación (AC), Análisis del Discurso (AD) y Análisis Crítico del Discurso (ACD): Delimitar por medio del lenguaje las prácticas sociales que desarrollan los individuos en un ambiente o grupo social concreto. El Análisis del discurso surge como una técnica que permite la identificación de significados sociales manifestados en el habla y la escritura (Burgos, 2011).
- Análisis genealógico: Hacer visible las condiciones de posibilidad histórico-materiales de los fenómenos objeto de estudio.
- Análisis dramaturgico: Examinar la forma en la que las acciones sociales se implantan en escenarios y circunstancias representativas.

En el enfoque cualitativo la hermenéutica se constituye como una de las técnicas de interpretación de textos por antonomasia, la cual busca descubrir el significado de un texto o de un acontecimiento (Rubio y Varas, 1999). La hermenéutica proviene del vocablo griego *hermeneia* que significa el acto de la interpretación. Así, esta aproximación metodológica trata de comprender los textos en base al ejercicio interpretativo intencional y contextual, pretendiendo traspasar las fronteras contenidas en la “física de la palabra” para conseguir captar el sentido de estas palabras transcritas (Cárcamo, 2005).

En este sentido, Cárcamo (2005) señala, entre otras, ciertas recomendaciones que hay que tener en cuenta cuando se pretende desarrollar una praxis hermenéutica:

- a) Alcanzar un conocimiento acabado del contexto en el que se produce el discurso objeto de análisis.
- b) Obrar analíticamente basándose en la malla temática y sus respectivas codificaciones.
- c) Instaurar un primer nivel de síntesis en el análisis de contenido.
- d) Operar analíticamente por temas, desde el enfoque del entrevistado.
- e) Constituir un segundo nivel de análisis de contenido.
- f) Operar analíticamente el agregado de entrevistas desde el enfoque de los entrevistados
- g) Examinar el análisis en orden inverso, iniciando el proceso desde el enfoque del entrevistado.
- h) Desarrollar conclusiones en función de la estrategia de análisis de contenido seleccionada (vertical u horizontal).

El concepto de representatividad propio de la investigación cualitativa no implica la reproducción en cantidad y extensión de determinadas características poblacionales, sino la reconstrucción de las vivencias y la representación socioestructural de los sentidos circulantes en un determinado universo y con relación al tema a investigar (Serbia, 2007). Así, la cantidad de participantes estará determinada por la forma en la que se desarrolla la construcción sociocultural de los discursos, en base a la saturación de la información, debido al especial interés por la profundización del conocimiento objeto de estudio

(Hernández, 2015; Martínez-Salgado, 2012). De esta forma, no existe otro criterio para fijar el tamaño muestral que la saturación, entendiéndose que el proceso de obtención de información debe continuarse hasta el momento que ya no se obtenga nueva información y esta empieza a ser redundante (Osses, Sánchez e Ibáñez, 2006).

En palabras de Ruiz (2012) en la investigación cualitativa la recogida de datos se efectúa por medio de unos mecanismos que son característicos. En primer lugar, la entrevista que es la herramienta favorita de los investigadores cualitativos. En este ámbito normalmente se usa la modalidad abierta y no estructurada, considerándose una conversación controlada. La entrevista no es neutral, entendiéndose como episodios interaccionales. En segundo término, la observación que es la segunda herramienta predilecta para la recogida de información. Se concibe como la entrada a una situación social y la inspección sistemática de lo que en ella ocurre. En tercer lugar, la lectura de documentos, principalmente escritos, en soporte permanente. Esta lectura es una construcción social y política en sí misma, en la que interviene tanto el creador del artefacto cultural como el investigador que posteriormente lo interpreta. En los últimos años la tecnología audiovisual ha ofertado un amplio espectro de mecanismos de recogida de información, aumentando la capacidad y alterando las técnicas específicas de recogida.

Según López y Deslauriers (2011), las entrevistas se pueden clasificar según un espectro en el que en cada uno de sus polos se sitúan los casos más extremos: un polo máximo de libertad y profundidad y un polo mínimo. En este sentido, pueden señalarse, cuanto menos, las siguientes tipologías de entrevistas:

1. Entrevista clínica: Cuya finalidad es el desarrollo de un diagnóstico en torno a la situación o problemática psicológica de un sujeto con el objetivo de la construcción de conocimiento sobre el síntoma del paciente que posibilite mejorar su situación personal (Rubio y Varas, 1999). Se desarrollan un conjunto limitado de interrogantes y la persona entrevistada elige las cuestiones a tratar en las diferentes sesiones.
2. Entrevista en profundidad: El entrevistador propone el campo de estudio. Hay cierto grado de libertad tanto en la forma de desarrollar la entrevista como en la manera de responder del entrevistado. La entrevista en profundidad se desarrolla por medio de un conjunto de preguntas abiertas que son respondidas por los propios entrevistados (Burgos, 2011; Hernández, 2015).
- 3 y 4. Entrevista de respuestas libres y entrevista centrada: Es complicado matizar los elementos que distinguen a estas dos técnicas de entrevista en base a su grado de libertad o de profundidad. Se caracterizan por numerosas preguntas, ofreciendo al entrevistador una orientación flexible. La entrevista centrada tiene como objetivo la profundización en una experiencia. Su método es más rígido que el de la entrevista de respuestas libres, debido a que la selección de los entrevistados y el objeto están más delimitados.
5. Entrevista de preguntas abiertas: Se desarrollan preguntas concretas redactadas anteriormente y se actúa según el orden prefijado. El entrevistado es libre de responder como le apetezca, pero siempre en el contexto de la pregunta desarrollada.
6. Entrevista de preguntas cerradas: Esta es la tipología de entrevista más estructurada. Se usa un cuestionario estandarizado con preguntas redactadas previamente, con un orden prefijado, y donde la respuesta tiene un conjunto de posibilidades de elección limitadas.

Dicho esto, en palabras de Hernández (2015), podemos situar a la entrevista en un espectro en base al grado de apertura. En primer lugar, el mayor grado de apertura lo posee la entrevista en profundidad (abierta, no estructurada). En un lugar intermedio, la

entrevista semiestructurada la cual delimita la apertura en base al espacio y al tiempo (semiabierta, semiestructurada). En última instancia, la encuesta estandarizada que representa el mayor grado de estructuración de las preguntas y las respuestas (cerrada, estructurada).

### 3.3.3. *Triangulación metodológica*

En la línea de Vallejos et al. (2007) tradicionalmente ha sido norma general que los manuales metodológicos se estructuren en base a una contraposición de los enfoques cuantitativo y cualitativo. Así, dicha “supuesta” oposición fue incluso empleada para disgregar a los investigadores en función de su acercamiento a la “cientificidad” de los métodos estadísticos, a pesar de que carezca de lógica si lo que se pretende es tratar con cierta solvencia y rigor una investigación social (Meneses, 2014). Según Mejía (2003), si bien a nivel epistemológico podría tener algún sentido el debate entre las metodologías cuantitativas y cualitativas (Por ejemplo, relaciones causales *versus* establecimientos de significados), en el ámbito de la praxis de la investigación no existe una relación directa entre dichas concepciones y las técnicas particulares, dado que la investigación incluye los dos elementos. De esta forma, en ciertas ocasiones hay una confusión entre los niveles filosóficos y técnicos, en gran medida fruto de la imprecisión del lenguaje al utilizar el término “cuantitativo” como homónimo del método hipotético-deductivo y el “cualitativo” como análogo del interpretativo.

Campos (2007) señala que: “la triangulación es una estrategia, y, como tal, es la coordinación de acciones dirigidas a la recogida y evaluación de datos en investigación psicosocial. En términos rigurosos, triangular es combinar métodos, entornos, grupos de estudio y perspectivas teóricas distintas para estudiar un sistema de ocurrencias” (p.11). Cea (2009) apunta la existencia de cuatro tipologías básicas de triangulación. En primer lugar, la triangulación de datos. En segundo término, la triangulación de investigadores. En tercera instancia la triangulación teórica. En último lugar, la triangulación metodológica. Esta última tipología comprende dos modalidades: por un lado, la triangulación metodológica intramétodo, que tiene lugar cuando en una investigación se utiliza un único método de investigación, pero diversas técnicas de recogida de datos o cuando se repite el mismo método en situaciones y momentos distintos. Por el otro, la triangulación metodológica entre métodos, que consiste en la combinación de métodos de investigación diferentes en la medición del mismo problema de investigación. En la práctica estas cuatro modalidades generales de triangulación se combinan generándose una multitud de combinaciones posibles. En la estrategia de convergencia, o de triangulación, el objetivo es utilizar ambas perspectivas, cuantitativa y cualitativa, para el estudio de un mismo aspecto de la realidad social (Bericat, 1998; Pérez, 2011). Los métodos son implementados de forma independiente, pero están enfocados al mismo ámbito de la realidad que quiere ser explorado a través de dos instrumentos distintos. Según Aguilar y Barroso (2015), la triangulación metodológica se refiere a la aplicación de diferentes métodos en el estudio del mismo fenómeno para recabar información y contrastar los resultados y analizar coincidencias y diferencias. La triangulación entre métodos supone la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos de investigación, en donde la interpretación de los datos puede ser diferente, en la medición de un mismo objeto de estudio. En palabras de Ruiz (2012), la triangulación es un tipo de control de calidad, el cual habría que aplicar a cualquier tipología de investigaciones, en el que se pretende: el enriquecimiento de las conclusiones a través de un conocimiento más profundo, el aumento de la confiabilidad de validez, precisión y fiabilidad de las conclusiones, el afinamiento en el nivel de precisión del abordaje del problema de investigación y el contraste de la consistencia interna del estudio a través de la



incorporación de datos que en el estudio previo se habían utilizado como incontestables (Cea, 2009).

“Las investigaciones con complementación metodológica de enfoques cualitativos y cuantitativos fueron evolucionando hasta llegar a conceptualizarlas en función de diseños denominados como de modelo y método mixto (...) Los estudios propuestos fueron fortaleciendo esas aproximaciones investigativas y dieron origen a planteamientos teóricos interesantes, acerca de su validez y de los procedimientos de triangulación” (Pereira, 2011, p. 17). Dicho esto, una parte considerable de la academia sostiene que las nociones de Métodos Mixtos y triangulación hacen referencia al mismo concepto. Así, en base a Mendizábal (2018), los Métodos Mixtos pueden entenderse, por un lado, como una vieja práctica que los investigadores denominan triangulación, la cual es viable cuando se tienen los recursos, el tiempo y las competencias necesarias para utilizar ambas metodologías. Por el otro, los Métodos Mixtos pueden concebirse como una nueva modalidad ya que establece una estrategia de investigación que implica una nueva reflexión, iniciada en la década de 1990, sobre los enfoques paradigmáticos y teóricos, el diseño utilizado en la combinación o el modo de analizar e integrar los datos en la interpretación. Johnson y Onwuegbuzie (2004) conceptualizaron a los diseños mixtos como: “el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje en un solo estudio” (p.17). Así, los Métodos Mixtos combinan el enfoque cuantitativo y el cualitativo en una misma investigación con el fin de proporcionar profundidad al análisis cuando las preguntas de investigación son complejas y se requiere conseguir un elevado conocimiento del fenómeno objeto de estudio (Hamui-Sutton, 2013; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En palabras de Johnson, Onwuegbuzie y Turner (2007), la investigación de Métodos Mixtos se puede considerar uno de los tres principales “Paradigmas de investigación” (Investigación Cuantitativa, Investigación Cualitativa y Métodos Mixtos). La investigación de Métodos Mixtos se constituye como una síntesis intelectual y práctica fundamentada en la investigación cualitativa y cuantitativa, ofreciendo resultados de investigación más informativos, completos, equilibrados y útiles. De esta forma, los Métodos Mixtos ofrecen una posibilidad notable para generar preguntas de investigación importantes y proporcionar respuestas justificadas a esas preguntas.

Según Hamui-Sutton (2013) a través de un análisis de las últimas dos décadas, aunque existen múltiples variantes y combinaciones *Ad Hoc* de los mismos, pueden señalarse mayoritariamente cuatro modelos distintos de Métodos Mixtos de investigación: En primer lugar, el modelo para desarrollar instrumentos. A través de este diseño se genera información cualitativa con el objetivo de desarrollar instrumentos cuantitativos tales como cuestionarios o listas de cotejo para la observación. En segundo término, el diseño explicativo o aclaratorio se emplea cuando los resultados o preguntas de la investigación cuantitativa son explorados cualitativamente para producir datos, los cuales pueden ser utilizados complementariamente o con el fin de esclarecer los hallazgos primarios. En esta tipología de estudio la exploración cuantitativa posee mayor profundidad y orienta la cualitativa. En este diseño se debe tener en cuenta el formato de selección de la muestra del módulo cualitativo del estudio. Se puede incluir a toda la muestra cuantitativa y de esta seleccionar los casos para el análisis cualitativo, o elegir a sujetos diferentes a los de la fase cuantitativa cuando se rompe el contacto con estos (Cea, 2009). En tercer lugar, el modelo de triangulación. En este modelo los datos cualitativos y cuantitativos son obtenidos simultáneamente. La producción de datos sucede en un periodo de tiempo relativamente corto e involucra a la misma población, aunque no de manera necesaria a



los mismos sujetos. Los datos se integran en el análisis final. En última instancia, el modelo de transformación longitudinal. Este implementa numerosos elementos, ventajas y desafíos de los modelos anteriores. Se recolectan los datos en diferentes momentos temporales, incluye más de una población (v.g. personas inmigrantes y trabajadores sociales) y usa diferentes métodos como comunicaciones por *email* o llamadas telefónicas y cuestionarios pre/post. Los datos se integran en el proyecto y se construyen unos a partir de otros. En esta tipología de estudios en ciertas ocasiones la información para llevar a cabo una parte del estudio deriva del análisis de otro conjunto de datos (v.g. el desarrollo de cuestionarios a partir de los datos cualitativos). En otros casos, la recogida de información en una fase puede sesgar la producción de datos en una etapa ulterior (v.g. desarrollar grupos focales de forma previa a la aplicación de la evaluación postest a través de cuestionarios). Dicho esto, los potenciales sesgos deben identificarse y tratar de eliminarse o reducirse de manera previa a la aplicación de cualquier otro instrumento de recogida de datos.

Del análisis de los contenidos de este capítulo se concluye la pertinencia actual del estudio de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes residentes en Málaga. En este sentido, el aumento del racismo en el territorio español en los últimos tiempos hace necesario analizar la situación de los diversos colectivos de personas inmigrantes en un área tan cosmopolita como Málaga (Grau, 2010; Rinken, 2011). De la misma forma, el recorrido teórico desarrollado a través de la perspectiva cuantitativa, el enfoque cualitativo y la triangulación metodológica demuestran la relevancia de la triangulación metodológica en el estudio de fenómenos sociales complejos como la adaptación durante los procesos migratorios. En definitiva, la aproximación a la realidad social, dinámica e incierta, demanda usar e integrar diversos métodos, cuantitativos y cualitativos, y técnicas de análisis de datos para acercarse al objeto de estudio, donde la complementariedad se constituye como la estrategia predilecta para la construcción del conocimiento (Del Canto y Silva, 2013). La complejidad de la realidad social actual aconseja el uso de diversas metodologías para que de manera complementaria nos podamos aproximar de forma más profunda al objeto de estudio de nuestra investigación.



# **CAPÍTULO IV**

## **OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL**



#### 4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL

El objetivo general de esta tesis doctoral es analizar desde un enfoque ecléctico, especialmente desde la Psicología Social y el Trabajo Social, multidimensional y mixto, con aproximaciones desde el plano cuantitativo y cualitativo, tanto longitudinales como transversales, la relación que los inmigrantes mantienen con el entorno y el tiempo durante el proceso de adaptación biopsicosocial.

Este trabajo concede una especial importancia tanto al estudio del constructo tiempo, desde distintos enfoques y técnicas de análisis de datos, como al criterio comparativo del lugar de origen como valor en sí mismo de cara al estudio de la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. De esta forma, numerosas investigaciones han puesto sobre la mesa la relevancia de las variables biopsicosociales contempladas, pero son casi inexistentes las que integran dichas variables de una manera multidimensional, desde una metodología dual, cuantitativo-cualitativo, y atendiendo tanto al enfoque longitudinal como al transversal. En otras palabras, esta tesis doctoral hace hincapié en dos aspectos considerados relevantes en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Por un lado, el análisis de las implicaciones de la variabilidad en la temporalidad residencial durante el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga, sobre todo en lo referente a la construcción y desarrollo de su sentido de comunidad. Por el otro, el estudio de la influencia de las características sociodemográficas en el proceso de adaptación biopsicosocial, con un especial énfasis en el análisis de las implicaciones de la procedencia.

Los objetivos específicos, y sus correspondientes preguntas de investigación, de esta tesis doctoral fueron:

**Objetivo 1º.** Realizar un análisis exploratorio de la adaptación a lo largo del tiempo de las personas inmigrantes residentes en Málaga, focalizado en el colectivo de origen latinoamericano (Pregunta de investigación: ¿Qué elementos en términos generales intervienen en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga?).

Este objetivo se desarrolló a través de dos estudios interrelacionados: “Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo” (Estudio 1) y “Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo” (Estudio 2). Además, se llevo a cabo un trabajo en torno a las estrategias de afrontamiento utilizadas por el colectivo: “Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social” (Estudio 3).

**Objetivo 2º.** Analizar la influencia del tiempo de residencia en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes (Preguntas de investigación: ¿Cómo influye el tiempo de residencia en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga?, ¿Qué relaciones se dan entre el tiempo de residencia en Málaga y las diferentes variables que influyen en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes?).

Para cumplir con este objetivo se llevaron a cabo dos iniciativas complementarias. Por un lado, se desarrollaron dos investigaciones transversales cuantitativas en la que el tiempo de residencia ocupó un rol protagonista: “Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain” (Estudio 4) y “The

Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants” (Estudio 5). Por el otro, se realizaron dos estudios cuantitativos longitudinales centrados en el colectivo de personas de origen latinoamericano residentes en Málaga: “Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos” (Estudio 6) y “La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga” (Estudio 7). De la misma forma, los estudios 10 y 11 centrados en el colectivo latinoamericano residente en Málaga, y desarrollados a partir de la metodología cualitativa longitudinal, se emplearon para resolver cuestiones inacabadas en torno a la influencia del tiempo en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes (Estudio 10. “La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad”; Estudio 11. “Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga”).

**Objetivo 3º.** Analizar la influencia de la Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga (Pregunta de investigación: ¿Qué influencia ejercen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de los inmigrantes en Málaga?).

Para ello, se desarrolló el estudio “Las Redes de apoyo social *online* y *offline* en los inmigrantes de Málaga (España)” (Estudio 8). De la misma forma, los estudios 10 y 11 han evidenciado la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el día a día de los latinoamericanos residentes en Málaga.

**Objetivo 4º.** Estudiar las implicaciones de la procedencia como valor en sí mismo en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Pregunta de investigación: ¿Qué influencia ejerce el lugar de origen en el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes?).

Este objetivo fue tratado particularmente en los estudios 4 y 5 y de forma transversal en el Estudio 10.

**Objetivo 5º.** Explorar la construcción social del sentido de comunidad por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga (Pregunta de investigación: ¿Cómo se construye socialmente el sentido de comunidad por parte de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga?).

Este objetivo se llevó a cabo a través de tres investigaciones: “La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad” (Estudio 10); “Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga” (Estudio 11) y “Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el fortalecimiento comunitario” (Estudio 13).

**Objetivo 6º.** Analizar las relaciones entre los componentes del sentido de comunidad y la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante en Málaga (Pregunta de investigación: ¿Qué relaciones se dan entre los componentes del sentido de comunidad y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga?). (Estudio 6, Estudio 10 y Estudio 13).

**Objetivo 7º.** Conocer las variables más relacionadas con la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante (Pregunta de investigación: ¿Cuáles son las variables que más se relacionan con la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante en Málaga? (Estudio 1, Estudio 2, Estudio 3, Estudio 4, Estudio 5, Estudio 6, Estudio 7, Estudio 8, Estudio 9: “Social support, sense of community, life satisfaction, and health problems in



immigrant populations”, Estudio 10, Estudio 11, Estudio 12: “Discriminación, sentido de comunidad, participación social y satisfacción vital de los inmigrantes que residen en Palermo (Italia) y en Málaga (España)” y Estudio 13). Este objetivo es transversal a toda la tesis doctoral.

**Objetivo 8º.** Establecer los vínculos de relación entre las variables de adaptación biopsicosocial de la población inmigrante contempladas (Pregunta de investigación: ¿De qué forma se relacionan las variables de adaptación biopsicosocial de la población inmigrante residente en Málaga contempladas?). (Estudio 4, Estudio 5, Estudio 7, Estudio 9 y Estudio 12).

**Objetivo 9º.** Integrar los resultados obtenidos provenientes tanto del enfoque longitudinal como del transversal, de las diversas técnicas de análisis de datos, así como de la metodología cuantitativa y cualitativa, para tener un conocimiento más profundo sobre el objeto de estudio (Pregunta de investigación: ¿Cómo es el proceso de adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga?).

Desarrollado tanto en los apartados de discusión y conclusiones de la tesis como a lo largo de todo el proceso de desarrollo de la tesis en la toma de decisiones metodológicas apoyadas paulatinamente en los resultados parciales obtenidos tanto desde la perspectiva cuantitativa como de la cualitativa. Este último elemento mencionado se constituye como una de las grandes potencialidades de la triangulación metodológica, al permitir en todo momento la incorporación de datos para su contraste que en una fase previa de la tesis doctoral se habían considerado irrefutables (Ruiz, 2012).

**Objetivo 10º.** Establecer pautas de intervención, y divulgación científica, que permitan diseñar estrategias que faciliten la adaptación biopsicosocial, prevengan la aparición de conflictos sociales y mejoren la calidad de vida de las personas inmigrantes (Pregunta de investigación: ¿Qué propuestas de intervención social y comunitaria pueden mejorar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga?).

En las conclusiones y en el conjunto de estudios presentados en esta tesis doctoral, en la divulgación desarrollada a través de los artículos, en las comunicaciones presentadas en congresos científicos y en las reuniones establecidas durante mis estancias doctorales.

Esta tesis doctoral se compone de 13 trabajos de investigación interrelacionados, organizados, tal y como se ha señalado, en torno a dichos objetivos:

Estudio 1. “Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo”.

Estudio 2. “Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo”.

Estudio 3. “Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social”.

Estudio 4. “Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain”.

Estudio 5. “The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants”.

Estudio 6. “Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos”.

Estudio 7. “La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga”.

Estudio 8. “Las Redes de apoyo social *online* y *offline* en los inmigrantes de Málaga (España)”.

Estudio 9. “Social support, sense of community, life satisfaction, and health problems in immigrant populations”.

Estudio 10. “La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad”.

Estudio 11. “Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga”.

Estudio 12: “Discriminación, sentido de comunidad, participación social y satisfacción vital de los inmigrantes que residen en Palermo (Italia) y en Málaga (España)”.

Estudio 13: “Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el fortalecimiento comunitario”.

# **TERCERA PARTE**

## **Estudio empírico**



# **CAPÍTULO V**

## **DESARROLLO EMPÍRICO DE LA TESIS DOCTORAL**





## 5. DESARROLLO EMPÍRICO DE LA TESIS DOCTORAL

A lo largo de este capítulo se detallará como, teniendo en cuenta la realidad psicosocial y las situaciones de discriminación hacia el colectivo de inmigrantes cada vez más comunes en España, se decidió investigar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga desde un enfoque positivo, interdisciplinar, multidimensional e integral.<sup>8</sup>

En este sentido, esta tesis doctoral a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, longitudinal y transversal, busca comprender mejor la dimensión temporal, las implicaciones de la procedencia y la propia interrelación entre las variables biopsicosociales que influyen durante el proceso migratorio en la adaptación, la salud y la satisfacción con la vida de las personas inmigrantes. Esta tesis doctoral se ha desarrollado desde una aproximación ecléctica, especialmente desde la Psicología Social y el Trabajo Social, considerando que es la mejor forma de enfrentarse a temáticas muy complejas como el fenómeno migratorio. De la misma forma, fruto de su carácter interdisciplinar, a la luz de los resultados de investigación se proponen iniciativas de intervención social y comunitaria que redunden en la mejora de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga.

En los diferentes estudios que conforman esta tesis doctoral se han utilizado diversos análisis de datos acordes a las metodologías empleadas en cada fase de la investigación. Así, por medio de la triangulación metodológica tanto intramétodo como entre métodos, especialmente en lo referente al colectivo latinoamericano, hemos llevado a cabo un proceso en el que se han aplicado diferentes métodos y técnicas de análisis en el estudio de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga. Todo ello, con la finalidad de recabar información y contrastar los resultados de cara a obtener un conocimiento más profundo del objeto de estudio (Aguilar y Barroso, 2015; Cea, 2009). El carácter longitudinal de esta tesis doctoral, y dicha triangulación metodológica, nos ha permitido ir incorporando *Ad Hoc* elementos a profundizar, en base a los resultados parciales previamente obtenidos tanto desde la perspectiva cuantitativa como de la cualitativa, durante todo del proceso de desarrollo de la tesis (Ruiz, 2012). Dicho esto, consideramos que la aproximación a un fenómeno tan complejo y dinámico como es la migración requiere usar e integrar diversas metodologías para profundizar en el conocimiento del objeto de estudio (Del Canto y Silva, 2013).

En referencia a la aproximación longitudinal de esta tesis doctoral, centrada en el colectivo de personas inmigrantes latinoamericanas residentes en Málaga, se ha aplicado una metodología tanto cualitativa como cuantitativa de cara a estudiar la evolución temporal de los procesos de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Entre los análisis desarrollados en el plano cualitativo destacan el análisis documental o temático y el análisis discursivo. El análisis documental o temático se emplea como una estrategia prometedora e innovadora para la recogida y evaluación de los datos (Berg, 2001). De este modo, los textos analizados no solo se consideran “recipientes” de contenido, sino que son productos sociales organizados y generados a través de la acción colectiva que producen y reflejan las circunstancias sociales e históricas del fenómeno objeto de estudio (Miller y Alvarado, 2005). Por lo tanto, el carácter social de la producción e intercambio de los documentos significa que estos ofrecen “hechos sociales” en lugar de

<sup>8</sup>Los cuestionarios aplicados durante esta tesis doctoral a las personas que no hablaban español fueron traducidos a su idioma de origen por expertos. Los entrevistadores fueron entrenados para administrar las encuestas. Las encuestas se realizaron en asociaciones, hogares, negocios locales, bares, etc. Una comisión ética oficial (CEUMA) determinó la idoneidad del protocolo de esta tesis doctoral en relación al objeto de estudio, al consentimiento informado, la conducta profesional, el procedimiento experimental y los criterios éticos.

representaciones transparentes o coherentes de la realidad social (Atkinson y Coffey, 1997). En consecuencia, de este análisis se obtiene una serie de temas denominados “bloques temáticos”. Estos bloques son aquellas líneas argumentales comunes que, en los documentos procedentes de la transcripción literal de las entrevistas, los participantes utilizan para describir y explicar la propia realidad del objeto de estudio. El análisis del Discurso (AD), desde la propuesta de Potter y Wetherell (1987), fundamentalmente recurre a la herramienta analítica de los repertorios interpretativos (RI). Los repertorios interpretativos recogen distintos elementos relacionados que el hablante utiliza para construir versiones de eventos, acciones, procesos cognitivos y otros fenómenos variados. La existencia de un repertorio u otro se reconoce por el tipo de narraciones que lo caracterizan; a través de la detección en las intervenciones transcritas de fragmentos, párrafos, citas o ideas predominantes en alguno de los repertorios y no tanto en el resto.

Se pretende comprender cómo se produce el proceso de adaptación de la población inmigrante, cómo se desarrolla el sentido de comunidad en el nuevo país y cómo mejora la calidad de vida de esta población. Así, en la parte cualitativa de esta tesis doctoral se ha utilizado la Investigación Cualitativa Longitudinal (ICL), la cual busca descubrir y dilucidar procesos de cambio a lo largo del tiempo. Según Caïs, Folguera y Formoso (2014), este diseño de investigación está enfocado en el análisis de procesos de desarrollo tales como la socialización, o concretamente en este caso la adaptación de la población inmigrante; y posee un gran potencial para explicar las dinámicas sociales que plantea el período de modernidad tardía actual. El tiempo se sitúa como el elemento central y explícito, convirtiéndose en uno de los ejes tanto del modelo de investigación, como del análisis de los datos obtenidos. Este diseño de investigación se basa en el desarrollo de entrevistas periódicas a lo largo del tiempo, con los mismos sujetos, y la consecuente construcción de relatos de vida individuales que pueden ser comparados para lograr conocimientos sobre procesos de desarrollo colectivo. En palabras de Valles (2009), la construcción de un relato demanda diversas entrevistas, una interacción fluida entre entrevistador y entrevistado, y el conocimiento del entorno del sujeto. Así, el pasado, el ahora y el futuro siempre están interrelacionados y son inseparables para explicar el flujo temporal y el cambio. Esta metodología es la que mejor se adapta a la lógica individualista de la sociedad actual, donde el cambio es acelerado y donde la construcción y reconstrucción de una identidad propia se convierten en una obligación permanente.

En el ámbito cuantitativo longitudinal se desarrollaron diversas técnicas de análisis no paramétricas (correlaciones de Spearman, test Z de Fisher por medio de la herramienta estadística Vassar, <http://vassarstats.net/rdiff.html>, la prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon y la prueba (U) Mann-Whitney) que han posibilitado una mayor comprensión de la adaptación biopsicosocial a lo largo del tiempo de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga.

En el plano transversal, con respecto al ámbito cuantitativo entre las diferentes opciones metodológicas utilizadas para analizar la situación de los diversos colectivos de personas residentes en Málaga (África, Asia, Europa del Este y Latinoamérica) se encuentran el novedoso diseño de cohorte sintético, las ecuaciones estructurales, la Regresión Múltiple Moderada, el MANOVA y el ANOVA. Con el diseño de cohorte sintético se ha trabajado a partir del uso combinado de datos transversales y cuantitativos procedentes de una muestra de inmigrantes de Málaga. Esta novedosa metodología, residualmente utilizada en el ámbito migratorio, permite examinar los cambios en la adaptación biopsicosocial que se producen a través del tiempo desde una perspectiva dinámica. En este contexto de escasez, derivado en gran medida de las exigencias muestrales, destacan investigaciones como la desarrollada por Martinovic et al. (2009a)

sobre la integración social de inmigrantes no occidentales en los Países Bajos o el estudio llevado a cabo por Viruell-Fuentes et al. (2013) relacionado con el desarrollo de vínculos sociales en diversos grupos de latinos residentes en Estados Unidos. En el desarrollo de las ecuaciones estructurales se utilizó el programa informático LISREL 9.20 (Jöreskog, Olsson y Wallentin, 2016) para examinar las relaciones específicas hipotetizadas. Se obtuvieron estimaciones de probabilidad máxima (ML) de los parámetros del modelo. El modelo de Regresión Múltiple Moderada se realizó mediante la macro PROCESS para SPSS. De la misma forma, el enfoque cualitativo transversal de esta tesis<sup>9</sup> se contempló a modo de análisis exploratorio, aplicándose al colectivo de personas latinoamericanas en Málaga, y teniendo como objetivo principal el análisis de las implicaciones del tiempo de residencia tanto en la construcción del sentido de comunidad como en la procedencia de las redes de apoyo social por parte de los inmigrantes latinoamericanos residentes en Málaga.

En este contexto, las investigaciones que estudian en las personas inmigrantes estas variables biopsicosociales de forma integral son muy escasas y más aún las que se constituyen como longitudinales, además de transversales, y están formadas tanto por aproximaciones cuantitativas como por cualitativas.

### 5.1. Fases de desarrollo de la investigación

A continuación, teniendo en cuenta la metodología mixta de esta tesis doctoral, cuantitativa y cualitativa, longitudinal y transversal, se desarrollará una exposición en términos cronológicos de las diferentes fases de la misma. En este sentido, consideramos que esta forma de proceder, acorde con la propia evolución de esta tesis, permitirá comprender mejor los hallazgos e implicaciones en torno a la influencia de la dimensión temporal, de la propia interacción entre las variables biopsicosociales y de la procedencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

El proceso de triangulación metodológica se constituyó *Ad Hoc* y comenzó con un análisis cualitativo exploratorio, centrado en el colectivo latinoamericano, que pretendía conocer a grandes rasgos los elementos que intervienen en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes (Hamui-Sutton, 2013). Una vez analizados los resultados obtenidos, y tras la correspondiente revisión teórica, se decidió estudiar en profundidad, de manera tanto cuantitativa como cualitativa y transversal y longitudinalmente, las variables y constructos que potencialmente podrían estar más relacionados con el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga. Cabe recordar que dicha triangulación metodológica tiene la potencialidad de poder integrar los resultados provenientes de distintas perspectivas y técnicas de análisis de datos para conseguir un conocimiento más profundo sobre el fenómeno social objeto de estudio. El carácter longitudinal de esta tesis doctoral, unido a la triangulación metodológica desarrollada, ha posibilitado la integración de los resultados cuantitativos y cualitativos, y de las diferentes técnicas de análisis de datos desarrolladas, en todo momento a través de la incorporación de datos para su contraste que en una fase anterior de la tesis doctoral se habían considerado irrefutables; o, incluso, la profundización en torno a ciertos interrogantes emergidos del análisis de resultados obtenidos previamente (Ruiz, 2012).

---

<sup>9</sup>En términos organizativos estos estudios exploratorios son contemplados aquí desde el enfoque cualitativo transversal en función de la temporalidad en la recogida de datos. Si bien se puede asumir que se fundamentan en el análisis cualitativo longitudinal al incorporar en una misma entrevista la comparación a través del tiempo, momento de llegada *versus* actual, de los cambios surgidos en los inmigrantes latinoamericanos residentes en Málaga (Caïs et al., 2014).

Dicho esto, la parte empírica de esta tesis doctoral se compone de las siguientes fases:

1ª Fase. Investigación cualitativa transversal

2ª Fase. Investigación cuantitativa transversal

3ª Fase. (Desarrollada durante todo el periodo de la tesis) Investigación longitudinal:

- Investigación cuantitativa longitudinal

- Investigación cualitativa longitudinal

#### **5.1.1. 1ª Fase. Investigación cualitativa transversal**

El enfoque cualitativo transversal de esta tesis doctoral se contempló a modo de análisis exploratorio, aplicándose al colectivo de personas latinoamericanas de Málaga, y teniendo como objetivo principal la aproximación del doctorando a la situación y adaptación de las personas inmigrantes residentes en la provincia de Málaga. Se desarrolló un análisis, a partir de la innovadora investigación cualitativa longitudinal que ha guiado la parte cualitativa de esta tesis doctoral, del momento de llegada *versus* el actual a 40 personas latinoamericanas residentes en su inmensa mayoría en la ciudad de Málaga. Las cuales, posteriormente, pasarían a formar parte de la muestra longitudinal, cuantitativa y cualitativa, que comprende esta tesis doctoral (Primer encuentro). La Investigación Cualitativa Longitudinal (ICL) puede fundamentarse bien en el análisis de datos recogidos en dos periodos temporales distintos o bien, como en este caso, en el análisis que implique algún tipo de comparación entre los datos referidos a dos momentos temporales. La razón de ser del uso de esta metodología se fundamenta en la innovación y potencialidades que se le presuponen en el ámbito migratorio. Entre las que destacan la comprensión del proceso migratorio, su capacidad comparativa, la importancia dada al constructo tiempo y su potencialidad para la orientación de la intervención social.

La novedad de esta parte de la tesis se sitúa en prestar especial protagonismo al constructo tiempo por medio de la utilización de una metodología cualitativa longitudinal. Se aprovechan las potencialidades de esta innovadora técnica referentes a su capacidad de observación de los cambios acaecidos fruto del hecho migratorio en este colectivo. Se desarrollaron un conjunto de 40 entrevistas en profundidad focalizadas en el colectivo de latinoamericanos residentes en Málaga, atendiendo a su diversidad en términos de temporalidad de residencia, con el objetivo de obtener y analizar una información valiosa para la adaptación y la justicia social. A través de la comparativa temporal de los resultados se proporciona un esbozo clarificador de los procesos de adaptación en los que se encuentran insertos los inmigrantes y, por tanto, potencialmente efectivo de cara a la guía de la intervención social y comunitaria. En este contexto, la Psicología Social y el Trabajo Social, al igual que el resto de Ciencias Sociales, son conscientes de la necesidad de la investigación previa como garante de éxito de la futura intervención social y comunitaria que fomente la adaptación y la mejora de la calidad de vida del conjunto de la población.

Tras el desarrollo de las entrevistas en profundidad, se llevó a cabo una codificación y cumplimentación con revisión por pares interna, desde la base de la generación de una plantilla a través del *software IBM SPSS Statistics* que dio como resultado la creación de una base de datos de más de 800 variables. Tras una exploración exhaustiva de la misma se consideró profundizar en la evolución del uso de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes y en el análisis de las implicaciones del tiempo de residencia tanto en la construcción del sentido de comunidad como en la procedencia de las redes de apoyo social por parte de los inmigrantes latinoamericanos residentes en Málaga.

Esta primera fase de la tesis doctoral dio lugar a tres estudios interrelacionados: 1º “Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo”, 2º “Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo”. En última instancia, se conformaron una serie de resultados en torno a las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo: “Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social” (Estudio 3).

La reflexión en torno a los resultados obtenidos a través de este estudio exploratorio permitió tanto identificar las variables a profundizar como la toma de decisiones metodológicas. De la misma, se constituyó como una contribución trascendental de cara tanto a configurar el diseño metodológico como a la hora de delimitar el problema de investigación de la presente tesis doctoral.

### **5.1.2. 2ª Fase. Investigación cuantitativa transversal**

En esta fase de la investigación se tuvieron muy presentes tanto las evidencias emergidas a través del análisis exploratorio como las conclusiones derivadas de la revisión bibliográfica de la temática que nos ocupa. La imbricación de estos elementos contribuyó, entre otros aspectos, a la toma de decisiones en torno a la muestra, las variables biopsicosociales a tratar y los cuestionarios seleccionados.

En el ámbito cuantitativo transversal se ha hecho un gran esfuerzo para obtener una muestra representativa de los inmigrantes procedentes de Europa del Este, África, Latinoamérica y Asia residentes en Málaga. Esta segunda fase se estructura en cinco estudios, los cuales atienden al análisis de las relaciones entre las diferentes variables biopsicosociales claves en la adaptación de los diversos colectivos de inmigrantes residentes en Málaga, incluyendo el estudio de la influencia del tiempo de residencia en Málaga.

- “Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain” (Estudio 4).
- “The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants” (Estudio 5).
- “Las Redes de apoyo social online y offline en los inmigrantes de Málaga (España)” (Estudio 8).
- “Social support, sense of community, life satisfaction, and health problems in immigrant populations” (Estudio 9).
- “Discriminación, sentido de comunidad, participación social y satisfacción vital de los inmigrantes que residen en Palermo (Italia) y en Málaga (España)” (Estudio 12).

### **5.1.3. 3ª Fase. (Desarrollada durante todo el periodo de la tesis) Investigación longitudinal**

Esta fase de la tesis doctoral, especialmente por su flexibilidad en lo concerniente a la investigación cualitativa longitudinal, se ha considerado una herramienta clave de carácter explicativo o aclaratorio de las preguntas de investigación y los resultados obtenidos previamente. Así, los nuevos datos producidos pueden ser utilizados



complementariamente o con el fin de esclarecer los datos primarios para dar mayor profundidad a la investigación (Hamui-Sutton, 2013). En base a Hamui-Sutton (2013) es fundamental tener en cuenta el formato de selección de la parte cualitativa del estudio; dado que se puede incluir a toda la muestra cuantitativa y de esta seleccionar los casos para el análisis cualitativo, o elegir a sujetos diferentes de los de la fase cuantitativa cuando se rompe el contacto con estos. Dado que en algunos casos la recolección de información en una fase puede sesgar la producción de datos en una etapa posterior (v.g. desarrollar grupos focales antes de la aplicación de la evaluación posttest a través de cuestionarios), y entiendo que la triangulación debe involucrar a la misma población pero no necesariamente a los mismos sujetos, se utilizaron personas diferentes en la muestra transversal y longitudinal (Cea, 2009).

En referencia a la aproximación longitudinal de esta tesis doctoral, centrada en el colectivo de personas inmigrantes latinoamericanas residentes en Málaga, se les ha aplicado una metodología tanto cualitativa como cuantitativa de cara a estudiar la evolución temporal de los procesos de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Esta tercera fase de la tesis doctoral tiene como objetivo principal analizar como es el proceso de adaptación del colectivo a lo largo del tiempo. Se estructura en dos apartados:

- Investigación cuantitativa longitudinal
- Investigación cualitativa longitudinal

#### *5.1.3.1. Investigación cuantitativa longitudinal*

En el ámbito cuantitativo longitudinal se desarrollaron diversas técnicas de análisis no paramétricas que han posibilitado una mayor comprensión de la adaptación biopsicosocial de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. Se estudia la influencia del sentido de comunidad y la resiliencia en la adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España); y como influye el paso del tiempo en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas. La muestra la componen 34 personas de origen latinoamericano residentes en Málaga a las que se les aplica un mismo conjunto de cuestionarios en dos ocasiones, con un intervalo de 1 año y medio entre ambas.

1º Encuentro: Mayo-Junio 2016

2º Encuentro: Diciembre 2017

Se desarrollan dos estudios:

1º. “Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos” (Estudio 6).

2º. “La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga” (Estudio 7).

#### *5.1.3.2. Investigación cualitativa longitudinal*

Este apartado de la tesis se fundamenta en la realización de entrevistas en profundidad y el posterior análisis de datos de los cuatro encuentros desarrollados a lo largo del tiempo con las mismas personas de origen latinoamericano residentes en Málaga.

1º Encuentro: Mayo-Junio 2016

2º Encuentro: Diciembre 2017

3º Encuentro: Marzo-Abril 2018



4º Encuentro: Agosto-Septiembre 2018

Se centra en la construcción social del sentido de comunidad a través del tiempo por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. La conceptualización del sentido de comunidad ha demostrado ser un campo de investigación relevante para entender la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Tradicionalmente, en el sentido de comunidad se han distinguido dos componentes fundamentales. Por un lado, el componente territorial que hace referencia a la identificación de la población con un área geográfica compartida, por ejemplo, el barrio, y, por el otro, el elemento relacional, referido a la calidad y carácter de los vínculos sociales, sin hacer referencia a localizaciones específicas. En los últimos años el componente relacional del sentido de comunidad parece haber ganado importancia, señalándose que el apoyo social y los sentimientos de pertenencia se encuentran cada vez más en la participación en diversos grupos formales e informales, y, por tanto, consolidándose la noción de múltiples sentidos de comunidad simultáneos. En base a la especial importancia del componente subjetivo en el sentido de comunidad consideramos que la metodología cualitativa longitudinal se constituía como una herramienta de gran valía para profundizar en esta cuestión.

Dicho esto, y atendiendo a los vertiginosos cambios que se han producido como consecuencia de la sociedad interconectada y tecnológica actual, tras una revisión sistemática de la literatura académica observamos elementos a tener en cuenta. Por un lado, un predominio de artículos de corte cuantitativo y, por el otro, en términos generales una preferencia hacia el estudio de un único sentido de comunidad para un individuo en un contexto determinado. Desde la asunción de que las personas conviven en diversas comunidades físicas y relacionales, consideramos que limitar hoy en día el sentido de comunidad a una única comunidad, v.g. barrio, no parece una postura totalmente acorde con el desarrollo tecnológico y la realidad comunitaria actual. La vivencia de múltiples sentidos de comunidad y la aparente pérdida de relevancia de la concepción de barrio recogidas en la literatura académica nos llevó a pensar en la manera en la que está evolucionando la construcción del sentido de comunidad en la ciudadanía, concretamente en las personas inmigrantes, para facilitar la convivencia y la integración del conjunto de la población en su área local. De ahí surge nuestro interés por desarrollar una aproximación cualitativa centrada en esta cuestión, en la que al unísono se pudiera considerar la pertinencia actual de los fundamentos teóricos del sentido psicológico de comunidad (McMillan y Chavis, 1986), analizar de una manera sistémica el fenómeno de estudio y aprovechar las potencialidades de este enfoque de cara a posibilitar la emergencia en el discurso de los participantes de elementos transversales claves en la construcción y desarrollo de su propio sentido de comunidad. En este sentido, nos planteamos la siguiente pregunta de investigación: ¿Es posible que los múltiples sentidos de comunidad que profesan los latinoamericanos en Málaga den lugar a un sentido de comunidad propio del lugar en el que residen?

Para ello, en esta parte de la tesis se emplearon métodos cualitativos de orientación psicosocial, concretamente el Análisis Documental o Temático y el Análisis del Discurso. Específicamente, este último vincula la Psicología Discursiva con el análisis crítico discursivo, lo que permite conocer el significado concreto que adquieren los procesos y fenómenos en sus contextos sociales y culturales de emergencia. Así, este segmento de la tesis doctoral se estructura en dos apartados con fines específicos, pero a la vez interrelacionados:

1º. “La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad” (Estudio 10).

2º. “Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga” (Estudio 11).

De manera complementaria, se desarrolló un tercer estudio, “Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el fortalecimiento comunitario” (Estudio 13). Este, por medio de la unificación de los resultados parciales hallados en las investigaciones anteriores, ha posibilitado comprender de manera profunda el “proceso” por el que las personas de origen latinoamericano construyen un sentido de comunidad local. Además, derivado del conocimiento de dicho proceso, se han podido identificar un conjunto de iniciativas de intervención comunitaria potencialmente eficaces para el fortalecimiento comunitario de las áreas de residencia de las personas inmigrantes en Málaga.

## 5.2. Instrumentos utilizados a lo largo de la tesis doctoral

Teniendo en cuenta el carácter multidimensional y el enfoque ecléctico de esta tesis doctoral se buscó la mayor uniformidad posible a la hora de aplicar los instrumentos para medir las diversas variables contempladas. A continuación, se realiza un recorrido por los diversos instrumentos utilizados atendiendo a las diferentes metodologías utilizadas.

### 5.2.1. Instrumentos utilizados en la metodología cuantitativa

En el plano cuantitativo, transversal y longitudinal, se utilizaron los siguientes instrumentos de autoinforme:

- *Sense of Community Index SCI-2* (Índice de sentido de comunidad) (Chavis, Lee y Acosta, 2008)

Se define el sentido de comunidad en base a cuatro dimensiones (McMillan y Chavis, 1986): 1. Membrecía, es la sensación de pertenencia o de compartir un sentido de relación personal con otros (por ejemplo, “Ser miembro de esta comunidad es una parte de mi identidad”); 2. Influencia, es el poder que los miembros ejercen sobre el grupo y la sensación de que el colectivo es importante para sus miembros (por ejemplo, “Tengo influencia sobre cómo es el barrio”); 3. Integración y satisfacción de necesidades, es el sentimiento de que las necesidades de los miembros se cubrirán con los recursos recibidos a través de su pertenencia al grupo (por ejemplo, “Consigo satisfacer mis necesidades importantes porque soy parte de este barrio”); 4. Conexión emocional compartida, es el compromiso y la creencia de que los miembros compartirán historia, lugares en común y tiempo juntos (por ejemplo, “Los vecinos de este barrio se preocupan los unos por los otros”).

El análisis de la SCI-2 mostró que es una medida muy fiable ( $\alpha$  de Cronbach =.94). Las subescalas también demostraron índices muy fiables con coeficientes alfa desde .79 a .86. Este instrumento está basado en los cuatro componentes del modelo de sentido de comunidad de McMillan y Chavis (1986). El cuestionario lo constituyen 24 ítems en torno al barrio de residencia, 6 ítems para cada componente del sentido de comunidad, medidos a través de una escala tipo Likert (Nada=1, Algo=2, Mucho=3, Totalmente=4). Se puede medir por separado calculando una puntuación para cada uno de los cuatro componentes o calcular el índice global del sentido de comunidad a través del sumatorio de los 24 ítems.

- *Satisfaction With Life Scale* (SWLS) (Escala de Satisfacción con la vida) (Pavot y Diener, 1993)

El cuestionario consta de 5 ítems, (por ejemplo, “En la mayoría de las cosas, mi vida está cerca de mi ideal”) y el formato de respuesta es de tipo Likert con 7 opciones (1 “completamente en desacuerdo” a 7 “completamente de acuerdo”). La SWLS evalúa el juicio global de satisfacción con la vida de un sujeto, a partir de la comparación entre las circunstancias de la vida y los estándares de cada persona. Las puntuaciones oscilan entre los 5 y los 35 puntos, donde puntuaciones más altas se relacionan con una satisfacción con la vida mayor. Se centra en los elementos positivos de las experiencias individuales de los sujetos en lugar de focalizarse en emociones desagradables. La escala original presentó un  $\alpha$  de Cronbach de .87 y un coeficiente de estabilidad de .82 tras realizar un re-test dos meses después.

- *Connor-Davidson Resilience Scale* (CD-RISC 10) (Escala de Resiliencia) (Connor y Davidson, 2003)

Versión de 10 ítems de la escala de resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC 10). Esta escala incluye los elementos 1, 4, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17 y 19 de la escala original (Davidson y Connor, 2018). Evalúa las percepciones de los sujetos sobre sus destrezas para adaptarse al cambio, al estrés, a los acontecimientos inesperados y a las situaciones desagradables, manteniendo la positividad para superar los obstáculos. Por ejemplo, “No me desanimo fácilmente por el fracaso”. Se responde a través de una escala Likert de 5 opciones de respuesta que va desde 1=“Nunca” hasta 5=“Casi siempre”, donde puntuaciones más altas señalan una mayor resiliencia. En esta escala la resiliencia es un elemento mediador en los procesos de recuperación tras diversos tipos de daño que puede ayudar a mantener la seguridad ante circunstancias hostiles, al facilitar una mejor adaptación a los desafíos vitales. También, se refiere a la posesión tanto de objetivos claros como de una elevada percepción de autocontrol cognitivo y emocional. La resiliencia contribuye a modular emociones negativas y actúa como un factor protector frente a estímulos estresores. Diversos estudios han señalado que la CD-RISC 10 es una medida muy fiable, presentando coeficientes alfa desde .81 a .87 (Lauridsen, Willert, Eskildsen y Christiansen, 2017; Riveros, Bernal, Bohórquez, Vinaccia y Quiceno, 2016).

- *Cuestionario de Frecuencia y Satisfacción con el apoyo social* (Cuestionario de Apoyo Social) (García-Martín, Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2016)

Mide la frecuencia y la satisfacción con el apoyo social recibido de la familia, amigos inmigrantes y amigos nativos. El apoyo social se divide en tres áreas: apoyo emocional, apoyo instrumental y apoyo informativo.

1. Apoyo emocional: te da cariño, afecto y te escucha cuando quieres hablar y expresar tus sentimientos.

2. Apoyo instrumental: está dispuesta a hacerte un favor o hacer cosas concretas por ti (dejarte dinero, acompañarte al médico, etc.).

3. Apoyo informacional: te da consejos útiles e información para resolver dudas, problemas o las cosas que debes hacer a diario. La frecuencia del apoyo se mide usando una escala Likert (1= “Rara vez”, 5= “Siempre”). El grado de satisfacción con el apoyo recibido también se mide utilizando una escala Likert (1= “Insatisfecho”, 5= “Muy satisfecho”).

- *Cuestionario de enfermedades* (Incidencia de enfermedades). Adaptación *Ad Hoc* de la *Encuesta Nacional de Salud 2011-2012* (INE, 2013)

Es una adaptación *Ad Hoc* de la *Encuesta Nacional de Salud 2011-2012* (INE, 2013). Constituido por 28 enfermedades o problemas de salud (Tensión alta, estreñimiento crónico, alergia crónica, etc.). Se consulta a los participantes si han padecido alguna de las enfermedades en los últimos doce meses, si se las ha diagnosticado un médico y si han necesitado mediación en los últimos 12 meses. A partir de las respuestas afirmativas a las cuestiones se calcula un índice de enfermedades para cada individuo, que tiene un valor mínimo de 0 y un valor máximo de 27 (Ítem 26. Problemas de próstata, solo hombres, e ítem 27. Problemas de menopausia, solo mujeres).

- *Cuestionario de problemas mentales*. Versión en castellano de Villa, Zuluaga y Restrepo (2013) del General Health Questionnaire de Goldberg (GHQ-12)

Está formado por 12 ítems, v.g. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?, que se contestan a través de una escala Likert de 4 alternativas de respuesta (0-3), donde puntuaciones más bajas reflejan una mayor salud mental. La versión original en español tuvo un  $\alpha$  de Cronbach de .78.

- *Escala de participación social* (Speer y Peterson, 2000)

Es una subescala del cuestionario de *empowerment* de Speer y Peterson (2000), concretamente denominada potenciación conductual. Esta evalúa la participación cívica en diferentes grupos comunitarios y eventos con los que se relaciona. Se responden a 7 ítems, v.g. He asistido a una reunión para obtener información sobre un asunto de mi vecindario, medidos a través de una escala de tipo Likert con 5 opciones de respuesta (1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo) en la que puntuaciones superiores evidencian una mayor participación social. El alfa de Cronbach de la escala original fue de .78. Atendiendo a los fines de esta tesis doctoral y dadas las relaciones evidenciadas entre la potenciación/empoderamiento, la participación y el sentido de comunidad se ha asumido que esta escala es una opción muy recomendable para analizar la participación social desde un enfoque de desarrollo comunitario (Peterson et al., 2005).

- *Cuestionario de percepción de discriminación*

Instrumento *Ad Hoc* para recoger situaciones de discriminación percibida por parte de las personas inmigrantes. Está formado por 12 ítems que interrogan en torno a las situaciones de discriminación que han sufrido los participantes en el último año (buscando trabajo, en el trabajo, en casa (por su pareja), en casa (por alguien que no es su pareja), al recibir asistencia sanitaria, en un sitio público (incluye la calle), acompañando a los menores a su cargo, en el trato con familia extensa autóctona, en el trato con familia extensa autóctona (de la pareja), en el trato con amigos españoles de amigos, en el trato con amigos españoles de tu pareja y en el trato con compañeros de trabajo españoles de tu pareja). Las cuestiones se respondían para cada una de las siguientes posibles causas de discriminación: Sexo, Etnia/País, Nivel de estudios/Clase Social, Preferencias Sexuales y Religión. A partir de las respuestas afirmativas se realiza un recuento y se calcula un índice de percepción de discriminación para cada uno de los participantes.

- *Variables sociodemográficas contempladas*

Los participantes fueron preguntados sobre la edad, género, estado civil, procedencia, nivel educativo, situación laboral, tiempo de residencia en Málaga, tiempo de residencia fuera de su país de origen, motivo de salida de su país de origen y dominio del español.

De la misma forma, se desestimó la utilización de la variable “situación legal” en los cuestionarios tanto por el más que probable sesgo de la deseabilidad social como por las contraindicaciones que conlleva de cara al mantenimiento de un clima de confianza, tranquilidad y franqueza en los respectivos encuentros.<sup>10</sup>

### 5.2.2. Instrumentos utilizados en la metodología cualitativa<sup>11</sup>

En el ámbito cualitativo, transversal y longitudinal, de esta tesis doctoral se utilizaron sendos guiones de entrevista semiestructurados:

- Guión de entrevista para el primer encuentro con las personas latinoamericanas
- Guión de entrevista para el segundo encuentro con las personas latinoamericanas
- Guión de entrevista para el tercer encuentro con las personas latinoamericanas
- Guión de entrevista para el cuarto encuentro con las personas latinoamericanas

---

<sup>10</sup>En los diversos encuentros con las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga, fruto del clima de confianza desarrollado, aunque no fuese el objetivo principal de las entrevistas los mismos participantes hicieron mención a cuestiones referentes a las implicaciones de su “situación legal” de cara a su adaptación y sentido de comunidad.

<sup>11</sup>Los diversos guiones de entrevista utilizados en esta tesis doctoral se realizaron *Ad Hoc* en base tanto a los resultados previos de esta tesis doctoral como en función de la pertinente revisión bibliográfica en un proceso que incluyó el pilotaje de los mismos.

5.2.2.1. *Guión de entrevista para el primer encuentro con las personas latinoamericanas*

**Parte A**

**(Sólo para la primera entrevista)**

Historia de su desarrollo: (Para comparar la importancia de la infancia en la integración, aquí habrá gente que estuviera en España ya y otra que estuviera en su país de origen)

En esta sección, le vamos a pedir que piense acerca de dos épocas de su vida y por cada época le vamos a hacer algunas preguntas.

A. Años de Escuela Primaria (Desde los 6 a los 12 años)

¿Dónde vivía usted?

¿Qué identidad Étnica, cultural o nacional tenía en esa fecha?,

¿Cómo se sentía? (Muy orgulloso, Orgulloso, Nunca pensó sobre esto, Cohibido, Avergonzado)

¿Cómo era su vecindario? (rural-urbano, grande-pequeño, vecinos: ingresos bajos-ingresos medios-ingresos altos)

¿Con qué familiares convivía diariamente?

¿Quiénes le facilitaban o dificultaban el contacto con españoles de nacimiento?

¿Cuáles eran los lugares, actividades o situaciones en las que tenía mayor contacto con españoles de nacimiento?

¿Cómo valora la interacción anterior? Donde 0 es muy negativa y 10 es muy positiva.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

-Sus mejores amigos eran: (españoles de nacimiento, de su misma nacionalidad de origen, de otras nacionalidades latinas, del resto de nacionalidades)

-Las personas con las que su familia se relacionaba eran: (españoles de nacimiento, de su misma nacionalidad de origen, de otras nacionalidades latinas, del resto de nacionalidades).

-En su vecindario, de forma general, los vecinos eran: (españoles de nacimiento, de su misma nacionalidad de origen, de otras nacionalidades latinas, del resto de nacionalidades).

B. Años de Escuela Secundaria y Bachillerato (Desde los 12 a los 18 años):

¿Dónde vivía usted?

¿Qué identidad Étnica, cultural o nacional tenía en esa fecha?,

¿Cómo se sentía? (Muy orgulloso, Orgulloso, Nunca pensó sobre esto, Cohibido, Avergonzado)

¿Cómo era su vecindario? (rural-urbano, grande-pequeño, vecinos: ingresos bajos-ingresos medios-ingresos altos).

¿Con qué familiares convivía diariamente?

¿Quiénes le facilitaban o dificultaban el contacto con españoles de nacimiento?

¿Cuáles eran los lugares, actividades o situaciones en las que tenía mayor contacto con españoles de nacimiento?

¿Cómo valora la interacción anterior? Donde 0 es muy negativa y 10 es muy positiva.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



- Sus mejores amigos eran: (españoles de nacimiento, de su misma nacionalidad de origen, de otras nacionalidades latinas, del resto de nacionalidades).
- Las personas con las que su familia se relacionaba eran: (españoles de nacimiento, de su misma nacionalidad de origen, de otras nacionalidades latinas, del resto de nacionalidades).
- En su vecindario, de forma general, los vecinos eran: (españoles de nacimiento, de su misma nacionalidad de origen, de otras nacionalidades latinas, del resto de nacionalidades).

**Parte B**

**(Sólo para la primera entrevista)**

**A continuación, sitúese en el contexto de la salida de su país (seis primeros meses):**

**¿Cuál fue la fecha exacta de ese acontecimiento?**

**¿A dónde fue?**

**¿Cuándo llegó a Málaga?**

Con respecto a su salida a otro lugar (Otro país u otra ciudad, o a Málaga):

¿Podría explicarme el motivo de la salida de su país?

¿Cómo lo recuerda?

¿Prefería quedarse o salir de su país de origen?

¿Cuáles fueron las ilusiones y expectativas para una vida mejor en su nuevo país?

¿Cuántos traslados significativos ha tenido?

¿Cuáles han sido cronológicamente?

¿Tiene algún pensamiento, aunque no se haga realidad, de trasladarte a otro lugar?

Ya respecto a Málaga:

¿Podría explicarme el motivo de su llegada a la provincia de Málaga?

¿Cuáles fueron los desafíos y dificultades o problemas con los que se enfrentó en su comunidad/barrio?

¿A modo global, (sumatorio de todos), como de estresante fue su conjunto problemático? Donde 0 es una liberación (reductor de estrés) y 10 extremadamente estresante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Enumere las estrategias que utilizó para mejorar su situación:**

¿Qué sentimientos, positivos o negativos, sintió durante los primeros 6 meses desde su llegada a Málaga (Cómo percibía su situación en su nuevo país, comunidad, 2 de cada uno)

Positivos:

Negativo:

¿Cómo valora su interacción con las personas autóctonas (interacción social positiva/participación social) en los primeros instantes tras su llegada?

Donde 0 es muy negativa y 10 es muy positiva.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué elementos positivos le proporcionó?

**Enumere las estrategias que utilizó para mejorar/aumentar la interacción con el colectivo anterior:**

¿Cómo valora su interacción con las personas provenientes de su país de origen (interacción social positiva/participación social,) en los primeros instantes tras su llegada? Donde 0 es muy negativa y 10 es muy positiva.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué elementos positivos le proporcionó?

**Enumere las estrategias que utilizó para mejorar/aumentar la interacción con el colectivo anterior**

¿Cómo valora su interacción con las personas provenientes de América latina (interacción social positiva/participación social) en los primeros instantes tras su llegada? (Que no sean de su país de origen)  
Donde 0 es muy negativa y 10 es muy positiva.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué elementos positivos le proporcionó?

**Enumere las estrategias que utilizó para mejorar/aumentar la interacción con el colectivo anterior:**

¿Cómo valora su interacción con el resto de personas inmigrantes (interacción social positiva/participación social) en los primeros instantes tras su llegada?  
Donde 0 es muy negativa y 10 es muy positiva.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué elementos positivos le proporcionó?

**Enumere las estrategias que utilizó para mejorar/aumentar la interacción con el colectivo anterior:**

¿Piensa de forma general que los malagueños le rechazaron o aceptaron en ese momento? (0-10) (Rechazo-Aceptación)

**Enumere las estrategias que utilizó para mejorar la situación anterior:**

¿Colaboró de alguna forma con alguna asociación de personas inmigrantes? ¿Cuál?  
¿Dónde?

¿Qué elementos positivos le proporcionó?

¿Y con alguna otra institución, club o asociación de personas sin ningún tipo de procedencia concreta? (Cruz Roja, Equipo de futbol...) ¿Dónde?

¿Qué elementos positivos le proporcionó?

**¿De qué recursos (servicios y prestaciones) tanto públicos como privados dispuso de cara a mejorar su situación en el momento de su llegada? ¿Dónde? (Distrito, institución)**

**¿Qué recursos (servicios y prestaciones) tanto públicos como privados echó en falta en aquel momento? (habiéndolos solicitados o no) (existentes o no) ¿Dónde? (Distrito, institución)**

**¿Por qué la Provincia de Málaga? (Razones)... ¿Tenía algún contacto previo en la zona? ¿Quiénes? ¿De qué forma le ayudaron?**

### Parte C

**A continuación, responda en relación al global de los últimos 6 meses:**

¿Cómo valora el nivel de estrés que tenía en los 6 primeros meses de su estancia en Málaga? Donde 0 es una liberación (reductor de estrés) y 10 extremadamente estresante

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cómo valora actualmente el traslado de su lugar de origen a Málaga en términos de éxito?: Donde 0 es un fracaso grande y 10 un gran éxito

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

\*Enumera las ganancias y pérdidas del traslado:

Ganancias:

Pérdidas:

**Enumere las estrategias que desarrolla actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Piensa de forma general que los malagueños rechazan o aceptan a las personas inmigrantes actualmente?

(0-10) (Rechazo-Aceptación) =

¿Cuáles son los desafíos, dificultades o problemas con las que se enfrenta actualmente?

¿A modo global como de estresante es su situación actual? (valoración global del conjunto problemático actual) Donde 0 es nada estresante y 10 extremadamente estresante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Enumere las estrategias que desarrolla para mejorar lo anterior actualmente:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal diferencia de estrés entre aquel momento y la actualidad?**

¿Cómo percibe su situación en este país, comunidad? Donde 0 es muy mala y 10 muy buena.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cómo valora de forma general su nivel de satisfacción con la interacción con el entorno autóctono (interacción social positiva/participación social) actual?

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

\*Enumera de forma general los elementos positivos y negativos que le proporciona.

**Enumere las estrategias que desarrolla para mejorar lo anterior actualmente:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cómo valora su nivel de satisfacción con la interacción con las personas provenientes de su país de origen en general (interacción social positiva/participación social) actual?

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

\*Enumera de forma general los elementos positivos y negativos que le proporciona.

**Enumere las estrategias que desarrolla para mejorar lo anterior actualmente:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cómo valora su nivel de satisfacción con la interacción con las personas provenientes de América latina en general (interacción social positiva/participación social) actual?

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

\*Enumera de forma general los elementos positivos y negativos que le proporciona.

**Enumere las estrategias que desarrolla para mejorar lo anterior actualmente**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cómo valora su nivel de satisfacción con la interacción con el resto de personas inmigrantes (interacción social positiva/participación social) actual?

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

\*Enumera de forma general los elementos positivos y negativos que le proporciona

**Enumere las estrategias que desarrolla para mejorar lo anterior actualmente:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Colabora de alguna forma con alguna asociación de personas inmigrantes? ¿Cuál?

¿Cómo valora su nivel de satisfacción con la interacción con la institución (interacción social positiva/participación social) actual?

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

\*¿Qué elementos positivos y negativos le proporciona? (Recursos, prestaciones, servicios, ayudas...)

**Enumere qué recurso (prestación, servicio, ayuda...) echa en falta:**

¿Con alguna otra institución, club o asociación de personas sin ningún tipo de procedencia concreta? (Cruz Roja, equipo de fútbol...) (Tanto de forma directa como a través de sus hijos y/o pareja). En relación a las tres más significativas:

¿Dónde?

¿Cómo valora su nivel de satisfacción con la interacción con la asociación (interacción social positiva/participación social) actual?

---

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

---

\*¿Qué elementos positivos y negativos le proporciona? (Recursos, prestaciones, servicios, ayudas...)

**Enumere qué recurso (prestación, servicio, ayuda...) echa en falta:**

¿Cómo valora su interacción con la institución ----- (interacción social positiva/participación social) actual?

---

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

---

\*¿Qué elementos positivos y negativos le proporciona? (Recursos, prestaciones, servicios, ayudas...)

**Enumere qué recurso (prestación, servicio, ayuda...) echa en falta:**

¿Cómo valora su interacción con la institución ----- (interacción social positiva/participación social,) actual?

---

1. Insatisfecho	Frecuencia de la interacción:	1. Nunca
2. Poco satisfecho		2. Algunas veces
3. Algo satisfecho		3. A menudo
4. Bastante satisfecho		4. Casi siempre
5. Muy satisfecho		5. Siempre

---

\*¿Qué elementos positivos y negativos le proporciona? (Recursos, prestaciones, servicios, ayudas...)



**Enumere qué recurso (prestación, servicio, ayuda...) echa en falta:**

**¿De qué recursos (servicios y prestaciones) tanto públicos como privados dispone actualmente de cara a mejorar su situación actual? ¿Dónde? (Distrito, institución)**

**¿Qué recursos (servicios y prestaciones) tanto públicos como privados echa en falta actualmente? (Habiéndolos solicitados o no) (Existentes o no) ¿Dónde? (Distrito, institución)**

---

**Parte D**

**Referentes a los últimos seis meses de estancia en la provincia de Málaga.**

Sentido de comunidad. El individuo como parte de la comunidad autóctona.

**¿Cómo de importante es para usted tener un sentido de comunidad con otros miembros de la comunidad/barrio autóctonos?** Donde 0 significa que prefiere no ser parte de esta comunidad y 10 es muy importante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿En que basa lo anterior? Razones de la importancia para usted del sentido de la comunidad (Extrínsecas e intrínsecas).

**Membrecía:** En la actualidad, valore en qué medida se siente miembro de la comunidad autóctona. Donde 0 es nada y 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿En qué basa lo anterior? (Razones positivas y negativas).

**Influencia:** En la actualidad, valore en qué medida sus aportaciones para la comunidad autóctona tienen influencia, son tenidas en cuenta, en la misma y viceversa. Donde 0 es nada y 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿En qué basa lo anterior? (Razones positivas y negativas).

**Integración y satisfacción de necesidades:** En la actualidad, valore en qué medida la comunidad autóctona satisface sus necesidades (1º) y hay valores compartidos en la relación de usted como miembro de la comunidad autónoma (2º). Donde 0 es nada y 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**2 Preguntas: Clasificar**

¿En qué basa lo anterior? (Razones positivas y negativas).

**Compromiso y lazos emocionales compartidos (Conexión emocional):** En la actualidad, valore en qué medida siente que puede contar con los miembros de la comunidad autóctona para lo bueno y para lo malo. Donde 0 es nada y 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿En qué basa lo anterior? (Razones positivas y negativas).

**Teniendo en cuenta los elementos antes mencionados (Se los repito). Valore el grado de sentido de comunidad existente entre usted y las personas autóctonas de su barrio (usted como miembro de la comunidad autóctona, barrio autóctono). Donde 0 es nada y 10 totalmente.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Enumere las razones por las que considera que existe actualmente dicho nivel de sentido de comunidad (extrínsecas e intrínsecas):**

**Enumere las estrategias que actualmente desarrolla para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Valore el sentido actual de comunidad con su barrio, a nivel general sin poner el foco en autóctonos ni personas inmigrantes (Es decir, incluyendo a todos los miembros del barrio sin tener en cuenta su lugar de procedencia).**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Enumere las razones por las que considera que existe actualmente dicho nivel de sentido de comunidad (Más o menos que con la comunidad autóctona) (Desastre natural, líderes...) (extrínsecas e intrínsecas)**

Satisfacción con la vida

**¿De manera global cuál considera que es el aspecto de su vida que contribuye más positivamente en su actual estado de satisfacción vital? Enumere las razones:**

**¿De manera global cuál considera que es el aspecto de su vida que contribuye más negativamente en su actual estado de satisfacción vital? Enumere las razones:**

**¿Y un segundo positivo?**

**¿Y un segundo negativo?**

(Le comento, en caso de que no lo expliciten ellos, los posibles elementos: vida personal, laboral, familiar, económica...)

Resiliencia.

En el contexto de los últimos seis meses piensa en los mayores acontecimientos estresantes al que te has enfrentado, ¿Cuáles fueron? (Los categorizo en tipos)

¿Cuál ha sido el acontecimiento más estresante al que te has enfrentado?

Valóralo en términos de estrés. Donde 0 es nada estresante y 10 extremadamente estresante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de estrés? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas)**

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior: Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas)**

Pág. 5. Apoyo social:

Enumere dentro de cada tipo de apoyo que subtipo específico de acciones le proporcionan cada uno de los siguientes colectivos en la actualidad:

Apoyo emocional, instrumental, informacional en:

-Familia:

-Amigos españoles:

-Amigos inmigrantes (ni latinos, ni de tu nacionalidad):

-Vecinos y barrio en general:

-Miembros de la comunidad (Asociaciones, voluntariado, organizaciones religiosas):

-Amigos de tu misma nacionalidad:

-Amigos latinos (Todas las nacionalidades menos la tuya):

-Compañeros de trabajo en general (tanto españoles como de cualquier país):

-Jefes de trabajo en general (tanto españoles como de cualquier país):

Sobre variables sociodemográficas:

¿En la actualidad tiene familia con lazos de consanguineidad (Familia extensa) con las que tenga contacto físico asiduamente?

\*Tanto los que conviven con usted como los que no, no incluye ni hijos ni pareja. Si incluye, por ejemplo, una pareja española de tu hermana) Si/No ¿Quiénes?

**(Familia en general puede ser extranjera o autóctona, pero nunca proveniente de tu pareja)**

\*Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado previo. Por ejemplo, si un hermano que no vive con usted, pero lo ve asiduamente no le proporciona ningún tipo de apoyo ni satisfacción con el apoyo, pero una tía suya que vive relativamente cerca le proporciona todo lo necesario en el tema informacional puntuará en el apartado informacional: Frecuencia siempre y satisfacción muy satisfecho).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

En relación al caso anterior valore a modo general en la actualidad en qué grado genera, o ha generado, **contacto actual** (interacción) con personas autóctonas (Ej. Un hermano tuyo te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que tu hermano os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia tienes actualmente interacciones (contacto) con autóctonos derivadas de esta vía? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) actuales más comunes relacionados con los casos anteriores (Actividades):

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior: Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Parte E**

**Con respecto a su situación laboral (Si no trabaja actualmente con respecto a su última actividad laboral):**

¿Trabaja en la actualidad?

Si / ¿En qué trabaja?

¿Cree que dicho trabajo ha influido en su integración social? ¿De qué forma?

No / Razón (v.g. si tiene familia: No lo necesita porque su pareja satisface a nivel monetario las necesidades de su familia y usted se ocupa de cuidar a los menores).

Nº de compañeros de trabajo en general:

Nº de compañeros españoles de origen:

Nº de compañeros del resto de nacionalidades:

Nº de jefes de trabajo en general:

Nº de jefes españoles de origen:

Nº de jefes del resto de nacionalidades:

A modo general, valore en qué medida su situación laboral actual contribuye a la cobertura de las necesidades económicas de la familia nuclear (individual y pareja con/sin hijos). Dónde el 0 es nada y el 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A modo general, valore en qué medida su situación laboral actual contribuye a la integración social (individual, familia, particularmente referente al contacto con autóctonos). Dónde el 0 es nada y el 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Con respecto a los compañeros y a los jefes de trabajo

**A. Apoyo actual proporcionado de forma global por sus compañeros de trabajo de origen español.**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un compañero de trabajo no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

En relación al caso anterior valore a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (Ej. Un compañero de trabajo español, lo es todavía o no, te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el compañero de trabajo te acompañe todavía).



¿Con qué frecuencia interacciones (contacto) con autóctonos por esta vía?  1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?  1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
--	---

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**B. Apoyo actual proporcionado de forma global por los compañeros/as de trabajo no españoles de origen**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un compañero de trabajo no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

En relación al caso anterior valora a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (Ej. Un compañero de trabajo no español, lo es todavía o no, te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el cuñado de tu pareja os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**En el caso de que no trabaje actualmente se le preguntará la primera vez todas las preguntas respecto a la última actividad laboral. Posteriormente si no cambia su situación únicamente se le preguntará sobre el contacto global con personas autóctonas (ya sea antiguos compañeros de trabajo o amigos de los anteriores).**

Situación laboral actual: Activo/ Desempleado (Con y sin subsidio)

¿Ha cambiado su situación de desempleado desde la última vez?

Si dice que no:

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía? (antiguos compañeros o amigos de los anteriores autóctonos)	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?
1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**Parte F**

**Sobre la pareja:**

Pareja estable: SI /NO (Tiene cierto contacto físico con las amistades/familia de su pareja).

Convive con usted: SI/NO

País de nacimiento de la pareja (Española de origen o no):

¿Cuál es la situación de regularización en el país de su pareja?:

1. Regularizada
2. No regularizada
3. En trámite

Familiares que viven actualmente en la provincia de Málaga de la pareja (Especificar parentesco):

Edad de la pareja:

Sexo de la pareja:

Nivel formativo (Estudios acabados de la pareja):

Años y meses en la Provincia de Málaga de la pareja:

¿En la actualidad convive con la familia extensa de su pareja? (No incluye hijos/as).  
¿Quiénes?

A. Españoles de origen

B. Resto de Países

A. **¿Qué tipo de apoyo le proporciona de forma global la familia española de origen de su pareja? (Tanto si vive con su pareja o no, tanto si la familia extensa de su pareja vive con usted como si no) ¿Quiénes?** Valore los diferentes tipos de apoyo que le proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un hermano de su pareja que convive con usted no le proporciona ningún tipo de apoyo ni satisfacción con el mismo pero una tía de su pareja que vive relativamente cerca le proporciona todo lo necesario en el tema informacional puntuará en el apartado informacional: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

En relación al caso anterior valore a modo general en la actualidad en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. un cuñado español de tu pareja te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el cuñado de tu pareja os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**B. ¿Qué tipo de apoyo le proporciona de forma global la familia no española de origen de su pareja? (Tanto si vive con su pareja o no, tanto si la familia extensa de su pareja vive con usted como si no) ¿Quiénes?**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un hermano argentino de su pareja que convive con usted no le proporciona ningún tipo de apoyo ni satisfacción con el mismo pero una tía alemana de su pareja que vive relativamente cerca le proporciona todo lo necesario en el tema informacional puntuará en el apartado informacional: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

En relación al caso anterior valore a modo general en la actualidad en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. un cuñado sueco de tu pareja te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el cuñado de tu pareja os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia interactúas (contacto) con autóctonos por esta vía? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
--	---

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**



**Con respecto a la situación laboral de su pareja (viva o no con ella):**

¿Trabaja en la actualidad?

¿En qué trabaja?:

Nº de compañeros/as de trabajo:

Nº de españoles de origen:

Nº de compañeros del resto de nacionalidades:

No, razón:

A modo general, valore en qué medida la situación laboral actual de su pareja contribuye a la cobertura de las necesidades económicas de la familia nuclear (pareja, hijos). Donde 0 es nada y 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A modo general, valore en qué medida la situación laboral actual de su pareja contribuye a la integración social de la familia, particularmente referente al contacto con autóctonos). Donde 0 es nada y 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Con respecto a los compañeros/as de trabajo de su pareja

- A. Españoles de origen
- B. Resto de Países

**A. Apoyo actual proporcionado de forma global por los compañeros/as de trabajo españoles de origen de su pareja.**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un compañero de trabajo no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

En relación al caso anterior valora a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. un compañero español de tu pareja te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el cuñado de tu pareja os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia interacciones (contacto) con autóctonos por esta vía? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
--	---

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**B. Apoyo actual proporcionado de forma global por los compañeros/as no españoles de origen de su pareja.**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un compañero de trabajo no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

En relación al caso anterior valore a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. un compañero de tu pareja te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el cuñado de tu pareja os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Con respecto a las amistades de su pareja (Da igual si trabaja o no)**

- A. Españoles de origen.
- B. Resto de Países.

**A. Apoyo actual proporcionado de forma global por los amigos españoles, españoles de origen, de su pareja.**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un amigo de su pareja no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

En relación al caso anterior valore a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g un amigo español de tu pareja te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el amigo español de tu pareja os acompañe todavía).

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía? 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**B. Apoyo actual proporcionado de forma global por los amigos no españoles de su pareja.**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si un amigo no español de origen de su pareja no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

Instrumental:



<p>¿Con qué frecuencia recibes apoyo?</p> <p>1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre</p>	<p>¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?</p> <p>1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho</p>
--	--

Informacional:

<p>¿Con qué frecuencia recibes apoyo?</p> <p>1. Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre</p>	<p>¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?</p> <p>1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho</p>
---	--

Emocional:

<p>¿Con qué frecuencia recibes apoyo?</p> <p>1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre</p>	<p>¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?</p> <p>1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho</p>
--	--

En relación al caso anterior valora a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. un amigo español de tu pareja te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el amigo de tu pareja os acompañe todavía).

<p>¿Con qué frecuencia interacciones (contacto) con autóctonos por esta vía?</p> <p>1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre</p>	<p>¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?</p> <p>1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho</p>
---	--



Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**En el caso de que haya tenido pareja anteriormente, en relación a la última, siempre que haya convivido con ella en la provincia de Málaga valore.**

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía? (familiares, amigos, compañeros-excompañeros de trabajo de tu expareja) 1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

### Parte G

**Con respecto a menores (tanto hijos de la pareja, familia monoparental, hijos de una relación anterior...)**

- A. Estructuración del Núcleo familiar de convivencia (Pareja e hijos) (Edades).**
- B. Hijos/as, tanto de la pareja como propios, que no convivan con ustedes (Edades de los mismos).**

**A continuación, nos referimos a los individuos tanto del Grupo A como del B, con los que mantenga una relación de acompañamiento habitual en el desarrollo de sus actividades diarias (colegio, deportes, clases particulares, visitas al parque...). Especifique los sujetos, sus edades y la relación de parentesco con los mismos.**

Con respecto a los amigos de los menores en cuestión:

A. Padres españoles de amigos de los menores.

B. Padres del resto de nacionalidades de los amigos de los menores.

En el caso de que las familias de los amigos de los menores sean mixtas (española-extranjera), se valorará por separado al padre/madre española y al padre/madre extranjera.

**A. Apoyo actual proporcionado de forma global por los padres/madres españolas de los amigos de sus menores (da igual el origen del niño).**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si el padre español de un amigo del menor no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

<p>¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por autóctonos?</p> <p>1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre</p>	<p>¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?</p> <p>1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho</p>
--	---

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior: Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha?**

**(Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

¿A qué crees que se debe?

En relación al caso anterior valora a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. el padre de un compañero de tu hijo, lo es todavía o no, te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el padre del amigo de tu hijo te acompañe todavía o no).

¿Con qué frecuencia interacciones (contacto) con autóctonos por esta vía? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
--	---

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior: Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas):**

**B. Apoyo actual proporcionado de forma global por los padres/madres extranjeras de los amigos de sus menores (da igual el origen del niño).**

Valore los diferentes tipos de apoyo que les proporciona el conjunto anterior (Entiéndalo como un sumatorio positivo de todos los casos que abarca el enunciado anterior. Por ejemplo, si el padre extranjero de un amigo del menor no le proporciona nada, pero otro mucho se valorará: Frecuencia siempre y Satisfacción muy satisfecho. Recuerde que existe otro cuestionario específico de discriminación).

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por autóctonos?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
---	--

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior: Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas)**

Instrumental:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo?  1. Nunca 2. Algunas veces 3. A menudo 4. Casi siempre 5. Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido?  1. Insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Algo satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho
--	--

Informacional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

Emocional:

¿Con qué frecuencia recibes apoyo? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con el apoyo recibido? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
---	---

En relación al caso anterior valora a modo general en **la actualidad** en qué grado genera, o ha generado, contacto actual (interacción) con personas autóctonas (v.g. el padre extranjero de un compañero de tu hijo, lo es todavía o no, te ofreció hace mucho/poco tiempo la posibilidad de jugar al fútbol con sus amigos españoles y tú sigues jugando con ellos, con independencia de que el padre del amigo de tu hijo te acompañe todavía o no):

¿Con qué frecuencia interacciones (contacto) con autóctonos por esta vía? 1.Nunca 2.Algunas veces 3.A menudo 4.Casi siempre 5.Siempre	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía? 1.Insatisfecho 2.Poco satisfecho 3.Algo satisfecho 4.Bastante satisfecho 5.Muy satisfecho
--	---

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior:**

**Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínsecas)**

**En el caso de que exista un menor familiar tuyo o de la pareja al que acompañes habitualmente al desarrollo de sus actividades diarias (colegio, deportes, clases particulares, visitas al parque...) especifique las siguientes cuestiones (Puede ser complementario a tu hijo/a o exclusivo)**

**Parentesco y edad:**

¿Con qué frecuencia interaccionas (contacto) con autóctonos por esta vía?	¿Cómo estás de satisfecho con las interacciones (contacto) por esta vía?
1.Nunca	1.Insatisfecho
2.Algunas veces	2.Poco satisfecho
3.A menudo	3.Algo satisfecho
4.Casi siempre	4.Bastante satisfecho
5.Siempre	5.Muy satisfecho

Enumere los tipos de contacto (interacción) más comunes relacionados con los casos anteriores:

**Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para mejorar lo anterior: Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**¿A qué crees que se debe tal grado de éxito en las estrategias puestas en marcha? (Razones tanto intrínsecas como extrínseca)**

**Preguntas generales:**

Nombre de pila:

Forma de contacto:

Fecha del encuentro:

Nº de Encuentro:

Fecha y lugar de nacimiento:

Fecha de salida de su país:

Fecha de llegada a Málaga:

Duración total de la entrevista:

Con respecto a su religiosidad:

¿Qué religión profesa?

Valore del 0 al 10 como de importante es para usted sentirse creyente (Tanto si es practicante como si no)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Es practicante?

¿Con que frecuencia practica su religión? (Va a un templo fuera de su casa):

Diariamente/Semanalmente (2 veces) /Alguna vez al mes/Alguna vez al año/Únicamente cuando hay una cuestión familiar o de amigos (Fallecimiento, boda, o bautizo) /Nunca



Valore del 0 al 10 cuanto de importancia tiene la práctica de su religión (tanto personal como en templos) en su nivel actual de felicidad y enfrentamiento a los problemas.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué elementos positivos y negativos le proporciona su religiosidad?

¿Cuántas personas hasta la fecha has ayudado a venir desde su lugar de origen a la provincia de Málaga? (Gente que contactó con usted desde su país antes de llegar aquí y usted ha sido el principal contacto)?

¿En que le ayudó?

¿Siempre ha tenido el mismo nivel de religiosidad durante su vida?

### **Estructuración de la entrevista**

**Parte A: Historia de su desarrollo** (Para comparar la importancia de la infancia en la integración, aquí habrá gente que estuviera en España ya y otra que estuviera en su país de origen).

**Parte B: Valoración del hecho, traslado, migratorio** (En términos de estrés, estrategias...).

**Parte C: Preguntas generales**, referentes a los últimos seis meses de estancia en la provincia de Málaga.

**Parte D: Preguntas complementarias de las variables del cuestionario**, aquí se trata de ahondar en lo referente a la comunidad autóctona (españoles de origen), entendiendo a la persona inmigrante como parte de esa comunidad autóctona, El individuo puede experimentar sentido de pertenencia a dos (o más) comunidades con valores conflictivos. Por lo que considero que sería interesante profundizar en temas como procedencia del apoyo, la discriminación, sentido de comunidad, interacción positiva... de cara a explicar la integración, satisfacción vital y salud de las personas inmigrantes. Para ello diferencio, y les pregunto, sobre diferentes colectivos: amigos inmigrantes en general, latinoamericanos, compañeros de trabajo...

**Parte E: Preguntas relacionadas con su actividad laboral actual**, si no trabaja se le pregunta sobre su último trabajo (En las sucesivas entrevistas a las personas que siguen trabajando desde el anterior encuentro, se le pregunta únicamente sobre el mantenimiento del contacto con personas autóctonas, tanto compañeros de trabajo como personas conocidas a través de ellos).

**Parte F: Preguntas relacionadas con la pareja**. En el caso de que haya cortado con la pareja únicamente le preguntamos sobre los contactos con autóctonos desarrollados por esa vía actualmente (De forma global).

**Parte G: Preguntas relacionadas con el papel de los menores** en el desarrollo de la integración, salud y satisfacción vital de las personas inmigrantes.

5.2.2.2. *Guión de entrevista para el segundo encuentro con las personas latinoamericanas*

**Preguntas referentes a los últimos seis meses de estancia en Málaga**

¿Cómo valora actualmente el traslado de su lugar de origen a Málaga en términos de éxito?: Donde 0 es un fracaso grande y 10 un gran éxito

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sentido de comunidad

¿Cómo de importante es para usted tener un sentido de comunidad con otros miembros de la comunidad/barrios autóctonos? Donde 0 significa que prefiere no ser parte de esta comunidad y 10 es muy importante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Enumere las estrategias que actualmente desarrolla para tener sentido de comunidad:

Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cómo cree de importante que tener sentido de comunidad influye en su integración en la comunidad? Donde 0 significa nada importante 10 es muy importante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Satisfacción con la vida

¿De manera global cuál considera que es el aspecto de su vida que contribuye más positivamente en su actual estado de satisfacción vital? Enumere las razones:

¿De manera global cuál considera que es el aspecto de su vida que contribuye más negativamente en su actual estado de satisfacción vital? Enumere las razones:

Enumere las estrategias que actualmente desarrolla para tener más satisfacción vital:

Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Resiliencia

¿En el contexto de los últimos seis meses piensa en los mayores acontecimientos estresantes al que te has enfrentado? ¿Cuáles fueron?

Valóralo en términos de estrés. Donde 0 es nada estresante y 10 extremadamente estresante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Enumere las estrategias que pone en marcha actualmente para superar el estrés:

Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Apoyo social

Valore a modo general en la actualidad en qué grado el contacto actual (interacción) con las personas de su entorno le proporciona apoyo (emocional, instrumental...)

Valóralo en términos de apoyo recibido. Donde 0 es nada de apoyo y 10 total percepción de apoyo.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Enumere las estrategias que actualmente desarrolla para tener más apoyo:

Valora dichas estrategias en términos de éxito (Mejora de la situación, solución efectiva...). Dónde 0 es un fracaso absoluto y 10 un gran éxito.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Con respecto a su situación laboral:

¿Trabaja en la actualidad? Si No

Si / ¿En qué trabaja?:

A modo general, valore en qué medida su situación laboral actual contribuye a la integración social (individual, familia, particularmente referente al contacto con autóctonos). Dónde el 0 es nada y el 10 totalmente.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Te sientes más integrado con respecto a la entrevista anterior?

¿A qué se debe?

¿Tiene más lazos de amistad en general? ¿Y con respecto a los españoles?

¿Ha cambiado su situación administrativa?



¿Sientes que estás avanzando en el proceso de adquisición de residencia legal? (papeles)  
¿Qué te ha supuesto conseguir los papeles en el ámbito de la integración y bienestar personal?

¿Quiénes son tus mayores apoyos de cara a tu integración y bienestar? (Tramitación de papeles, apoyo emocional...).

*5.2.2.3. Guión de entrevista para el tercer encuentro con las personas latinoamericanas*

**¿CÓMO SE ESTÁ CONTRUYENDO SOCIALMENTE EL SENTIDO DE COMUNIDAD?**

Objetivo general:

-Conocer cómo se está construyendo el sentido de comunidad.

Objetivo específico:

-Analizar los factores determinantes que se utilizan para describir el sentido de comunidad.

**1. PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL COMPROMISO Y LOS LAZOS EMOCIONALES**

- ¿Qué entiendes por sentido de comunidad?

- ¿Qué ha supuesto para ti el conocer y compartir con las personas de tu barrio el día a día?

- ¿Cómo describirías el tipo de relación, comunicación que mantienes con tus vecinos, familiares, compañeros de trabajo (en general con las personas que compartes tu vida cotidiana)?

- Cuéntame cuales y cómo han sido tus últimas experiencias con ellos...

**2. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA INTEGRACIÓN Y SATISFACCIÓN DE NECESIDADES**

- ¿De qué manera definirías tu integración a nivel social en la ciudad en la que vives? Y, más concretamente ¿en tu barrio?

- ¿Qué necesidades has podido cubrir satisfactoriamente una vez que te has adaptado al lugar dónde vives? Y, ¿qué estarías echando en falta?

- En general, ¿cómo te sientes en el lugar que vives? Y, ¿qué podrías contarnos en cuanto a los intereses y valores que compartes con las personas que interfieren en tu día a día? (vecinos, familiares, amigos, etc.).

En función de estas respuestas ya se podría indagar más en el estatus, popularidad, respeto, ayuda material, etc.

### 3. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA INFLUENCIA

- ¿Qué tipo de actividades o aportaciones que ud. realiza en su vida cotidiana considera que pueden tener cierta influencia en sus amistades, compañeros de trabajo, vecinos etc.? ¿Por qué? (este por qué se pregunta después una vez que escuchemos la respuesta).
- Cuéntame acerca de tu tiempo libre/ocio a qué lo dedicas y con quién lo compartes (familiares, amigos, vecinos, compañeros de trabajo) ¿Qué tipo de actividades realizáis? Y, en general ¿Qué te aportan?
- ¿Cómo mantienes el contacto y que te aportan los familiares que viven en tú país de origen?
- Cuéntame acerca de tu vida laboral...

### 4. PREGUNTA RELACIONADAS CON LA MEMBRESÍA/PERTENENCIA

- En cuanto a los derechos y deberes cómo ciudadano extranjero residente en Málaga ¿Qué mejorarías?
- A qué tipo de dificultades te has tenido que enfrentar en tu vida cotidiana y qué tipo de estrategias has utilizado para combatirlas.
- Cuéntanos cómo te has sentido y cómo te sientes en la actualidad (En esta pregunta debe salir algo acerca del apoyo emocional)
- A modo general, ¿en qué sentido consideras que esta experiencia ha influido en tu vida?

#### *5.2.2.4. Guion de entrevista para el cuarto encuentro con las personas latinoamericanas*

### GUIÓN DE LAS ENTREVISTAS: SENTIDO DE COMUNIDAD MACRO

#### BLOQUE 1: SENTIDO DE COMUNIDAD GENERAL

1. ¿Consideras que vivencias un arraigo (que formas parte del) al lugar en el que vives?
2. ¿Cómo explicarías tu sentimiento (sentido) de pertenencia al lugar en el que vives?
3. ¿Qué es para ti el sentido de comunidad?
4. ¿Qué zona geográfica abarcaría para ti este sentimiento de pertenencia, este arraigo, en definitiva, este sentido de comunidad? ¿En qué te centras para delimitarlo de esta forma?
5. ¿Qué características principales le otorgas a este sentimiento de pertenencia? ¿En qué elementos/viviencias/experiencias fundamentas su existencia? Háblame un poco de lo que significa para ti...

## BLOQUE 2: MÚLTIPLES SENTIDO DE COMUNIDAD: MICROCOMUNIDADES

1. ¿En qué comunidades o grupos participas? ¿Están en la zona en la que desarrollas normalmente tu vida? En caso negativo ¿Dónde se sitúan?
2. ¿Cómo estas organizaciones han influido en tu adaptación al lugar en el que vives?
3. ¿De qué manera tu participación en las diferentes comunidades te hace sentir más parte/ más integrado en el lugar en el que vives? ¿Por qué?

## BLOQUE 3: ESPECIFICIDAD EN LAS COMUNIDADES

1. ¿De qué forma crees que influye tu pertenencia en estas organizaciones en tu adaptación al lugar en el que vives?
2. ¿Recomendarías ser parte de estas comunidades? ¿Por qué? (Si puede que hable de cada una).
3. ¿Cuáles de ellas te aportan más cosas positivas para tu integración en el lugar en el que vives? ¿Por qué? (Señalar los aspectos positivos que aportan y cómo lo hacen).
4. Indica qué necesidades ha mejorado tu pertenencia a cada comunidad: posibilidades laborales, amistad, idioma, relación sentimental, salud, comodidad...
5. En las diversas organizaciones en las que participas... ¿suelen coincidir algunas de las personas con las que mantienes más relación?

Nota: ¿De qué forma estas organizaciones te ayudan a construir tu sentido de pertenencia al lugar en el que resides?

## BLOQUE 4: TICS

1. ¿De qué forma crees la TICS ha cambiado la forma en la que participas (tus relaciones) en las diversas comunidades a las que perteneces?
2. ¿Crees que este cambio tecnológico ha afectado a tu sentimiento de pertenencia hacia el lugar en el que vives? ¿Y con respecto a tu lugar de origen?
3. ¿De qué manera consideras que esto de los grupos de Whatsapp, redes sociales, etc. contribuye a mantener las relaciones sociales actuales?
4. Con los amigos, compañeros que participáis o coincidís en varias organizaciones ¿Qué tipo de relación mantenéis a través de lo virtual? (Whatsapp...).

# **CAPÍTULO VI**

## **RESULTADOS DE LA TESIS DOCTORAL: ESTUDIOS EMPÍRICOS**





## **6. RESULTADOS DE LA TESIS DOCTORAL: ESTUDIOS EMPÍRICOS**

En este capítulo se expondrán los resultados de la presente tesis doctoral. A continuación, se muestran los estudios empíricos desarrollados.



**Estudio 1.**

**Desmitificación del uso intensivo  
de los recursos sociales por parte  
de las personas inmigrantes.  
Análisis temporal de la procedencia del  
apoyo social recibido por el colectivo**



**Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo<sup>12</sup>**

Mario Millán Franco<sup>1</sup>, Alba García Cid<sup>2</sup> y María Isabel Hombrados Mendieta<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

**Resumen**

Por medio de la innovadora investigación cualitativa longitudinal (ICL), momento de llegada *versus* actual, se busca acallar el imaginario de parte de la población consistente en el uso desorbitado de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. A través del desarrollo de 40 entrevistas en profundidad a personas latinoamericanas<sup>13</sup> de la provincia de Málaga, y tras la realización de los respectivos análisis, se ha demostrado que hacen un uso considerablemente discreto de los Servicios Sociales Públicos. De igual forma se ha explicitado tanto que las principales fuentes de apoyo del colectivo son los autóctonos y sus paisanos como que el apoyo de tipo informacional predomina en ambos momentos temporales.

**Palabras clave:** ICL, Recursos Sociales, Inmigración, Trabajo Social.

---

<sup>12</sup>Este trabajo fue publicado en el libro “Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el Trabajo Social”. Editorial Thomson Reuters ARANZADI. ISBN 978-84-9177-336-8.

<sup>13</sup>Cabe señalar que los estudios desarrollados en torno al colectivo latinoamericano han sido publicados en español en base a nuestra responsabilidad de devolver a la comunidad latinoamericana de la forma más accesible posible el conocimiento e información producidos durante el proceso de investigación.

## **Introducción**

De manera sistemática en épocas de crisis suele trascender el imaginario consistente en el uso desorbitado de los servicios sociales de distinta índole por parte de las personas inmigrantes (Rinken, 2011). Lo anterior, lejos de constituirse como una cuestión baladí, según Grau (2010) ha generado un cierto recelo en la sociedad española que ha derivado en actitudes y comportamientos racistas de diverso calado. Dicho esto, se debe tener en cuenta que el constructo “inmigrante” es un concepto complejo, construido socialmente y fraccionado por las diversas administraciones públicas. De cara a arrojar luz a dicha complejidad, Micolta (2005) señala tres aspectos fundamentales para conceptualizar el fenómeno migratorio: la dimensión espacial, el aspecto social y la dimensión temporal. A este respecto Calvo (2010), de manera esclarecedora, apunta que todo inmigrante internacional es también extranjero, pero por el contrario no todos los extranjeros son inmigrantes.

En la línea de Valero-Matas, Coca y Valero-Oteo (2014), la inmigración en España ha modulado el contexto social, cultural y étnico. Así la entrada en la Unión Europea en 1986 y el posterior desarrollo económico propició una considerable transformación del territorio. A finales de la década de los ochenta del siglo XX el perfil de los extranjeros era eminentemente turístico, si bien desde el inicio del siglo XXI la población extranjera residente en España se ha distinguido de forma general por su motivación económica.

De la misma forma en la provincia de Málaga, según Calvo, Asensio y Meléndez-Valdés (2010), la inmigración se diferencia de otras áreas españolas. Su situación geográfica la posiciona como puerta de entrada a Europa, siendo evidente la gran diversidad de procesos migratorios en este territorio en lo referente a su origen, motivos de migración o concurrencia de lenguas.

### ***Justificación de la investigación***

Ante la gravedad de la situación descrita, a través del desarrollo de cuarenta entrevistas en profundidad focalizadas en personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga, se pretende desmontar con datos objetivos dicho prejuicio.

Dicho lo anterior este estudio es consciente de la importancia de la construcción de apoyos informales en la sociedad española, más aún en el colectivo de inmigrantes debido a la rotura de redes sociales previa. Por ello, hace una introspección de los mismos atendiendo a una posible variación de la procedencia en términos temporales (momento de llegada *versus* momento actual). El conocimiento y análisis posterior de la naturaleza de los apoyos sociales permitirá generar una “radiografía” de la situación actual de este colectivo, sin duda elemento fundamental para desarrollar una intervención social en el ámbito del Trabajo Social con garantías. En definitiva, la obtención de información de primera mano, con la riqueza que supone incluir sus percepciones subjetivas, unida a la posterior sistematización y análisis de los testimonios proporciona una innovación de considerables dimensiones que debe permitir una mayor eficacia a la hora de diseñar e implementar políticas sociales enfocadas en la integración del colectivo.

## **Método**

### ***Participantes***

Los participantes han sido un total de 40 inmigrantes latinoamericanos, 20 mujeres y 20 hombres, residentes en la provincia de Málaga. De cara a garantizar cierta generalizabilidad de los resultados de esta investigación se ha tenido en cuenta que la muestra sea diversa tanto en términos de temporalidad con respecto a la residencia en la



provincia como en relación a los países de procedencia de las personas inmigrantes (Ver Tabla 1). La edad media de las personas inmigrantes latinoamericanas es de 37.33 años (Entre 18-62), mientras que la estancia media en la provincia de Málaga se sitúa en 6.38 años.

	Frecuencia	Porcentaje
Venezuela	6	15
Cuba	5	12.5
República Dominicana	1	2.5
Argentina	7	17.5
México	3	7.5
Paraguay	3	7.5
Bolivia	1	2.5
Colombia	9	22.5
Puerto Rico	1	2.5
Perú	2	5.0
Nicaragua	1	2.5
Chile	1	2.5
Total	40	100

Tabla 1. País de procedencia de los participantes. Elaboración propia.

### ***Procedimiento e instrumento***

Se han desarrollado 40 entrevistas en profundidad, semiestructuradas, a personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga. El instrumento utilizado ha sido un guion de entrevista formado por un conjunto de ítems referentes tanto al ámbito de los recursos sociales, en términos de uso y carencia, como en relación a los apoyos sociales percibidos por parte de diversos colectivos. La compilación de ítems se efectuó tanto en referencia al momento de la llegada de la persona inmigrante como con respecto al momento actual de cara a tener la posibilidad de desarrollar análisis comparativos.

La metodología utilizada ha sido la investigación cualitativa longitudinal desde la oportunidad, en base a Cañs, Folguera y Formoso (2014), que supone esta incipiente técnica en lo referente a la posibilidad de observación y comparación, a través del tiempo, de los cambios surgidos en este caso en las personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga. Posteriormente se desarrolló una codificación y cumplimentación con revisión por pares interna desde la base de la generación de una plantilla a través del *software IBM SPSS Statistics*. En última instancia, se efectuaron un conjunto de análisis de cara al consecuente desarrollo de los resultados y de las respectivas conclusiones de esta investigación.

### **Resultados**

En primer término, Tabla 2, se observa cómo únicamente el 57.5% de los entrevistados apuntaron que en su llegada a Málaga tenían acceso a la Sanidad Pública. Por el contrario, el 42.5% señaló que no disponía ni de este recurso ni de ningún otro. Entre las 40 personas, Tabla 3, únicamente 6 disponían de un recurso público que no fuera la Sanidad. Entre estas 6, incluyendo sus respectivas familias, 5 hacían uso de la Educación Pública y 1 tenía acceso a alimentos.

	Frecuencia	Porcentaje
Sanidad Pública	23	57.5
Ninguno	17	42.5

Tabla 2. Recursos públicos primeros instantes1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Educación Pública	5	12.5
Alimentos	1	2.5
Ninguno	34	85

Tabla 3. Recursos públicos primeros instantes2. Elaboración propia.

En la actualidad el 87.5% de los entrevistados disponen de Sanidad Pública, mientras que el 12.5% no dispone ni de este ni de otro recurso público (Tabla 4). De los 40 entrevistados 10 disponen actualmente de un segundo recurso público más allá de la Sanidad Pública. Entre estos, 8 reciben Educación Pública (o algún familiar), 1 ayuda para guardería y 1 ayuda económica para parados/as de larga duración (Tabla 5).

	Frecuencia	Porcentaje
Sanidad Pública	35	87.5
Ninguno	5	12.5

Tabla 4. Recursos públicos actuales1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Educación Pública	8	20
Ayuda para guardería de mi hija	1	2.5
Ayuda económica parados larga duración	1	2.5
Ninguno	30	75

Tabla 5. Recursos públicos actuales2. Elaboración propia.

En referencia a los recursos privados en los primeros instantes, Tabla 6, el 87.5 % de los entrevistados no disponían de ningún recurso. En la Tabla 7 se observa como actualmente el porcentaje sin ningún tipo de recurso privado ha descendido levemente (77.5%). En el tipo de recurso privado actual se observa como la “Formación en asociaciones privadas” (3) y la comida de asociaciones privadas (3) son los recursos mayoritarios.

	Frecuencia	Porcentaje
Seguro sanitario de viaje	2	5
Sanidad privada permanente	1	2.5
Asesoramiento jurídico	2	5
Ninguno	35	87.5

Tabla 6. Recursos privados primeros instantes. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Sanidad privada permanente	2	5
Comida de asociación privada	3	7.5
Asesoramiento legal de asociación privada	1	2.5
Formación de asociación privada	3	7.5
Ninguno	31	77.5

Tabla 7. Recursos privados actuales. Elaboración propia.

La percepción de la principal carencia en el acceso a recursos tanto públicos como privados en los primeros instantes (Gráfico 1) es la sanidad (20%), seguida del asesoramiento para conseguir documentación y la información para buscar trabajo ambas con un 12,5%. Más del 50% señalan que no percibió la carencia de ningún tipo de recurso. En referencia a una segunda percepción de carencia en el acceso a recursos de cualquier índole en los primeros instantes (Gráfico 2) el 70% de los encuestados exponen la inexistencia de cualquier tipo de necesidad secundaria.

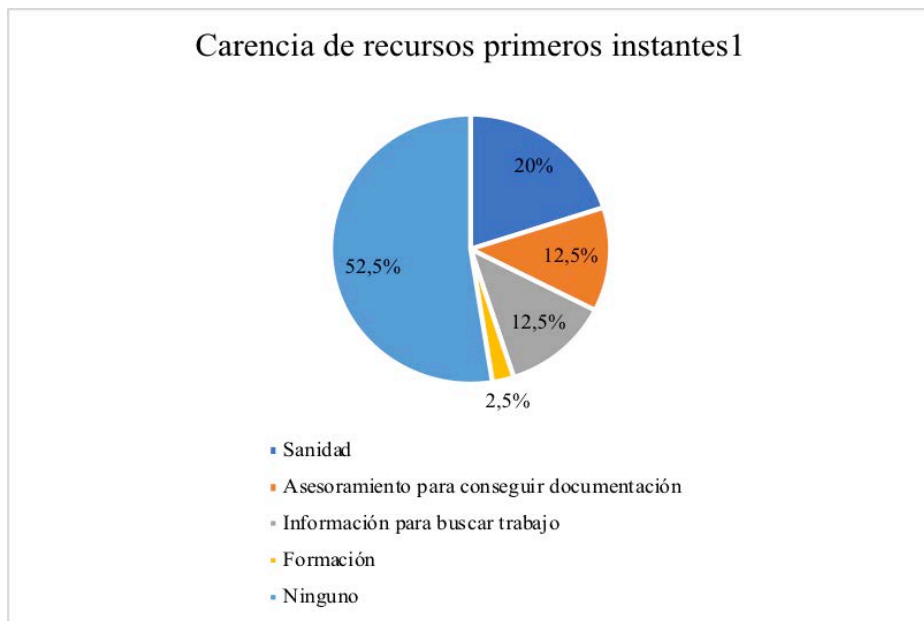


Gráfico 1. Carencia de recursos (Públicos y Privados) primeros instantes 1. Elaboración propia.

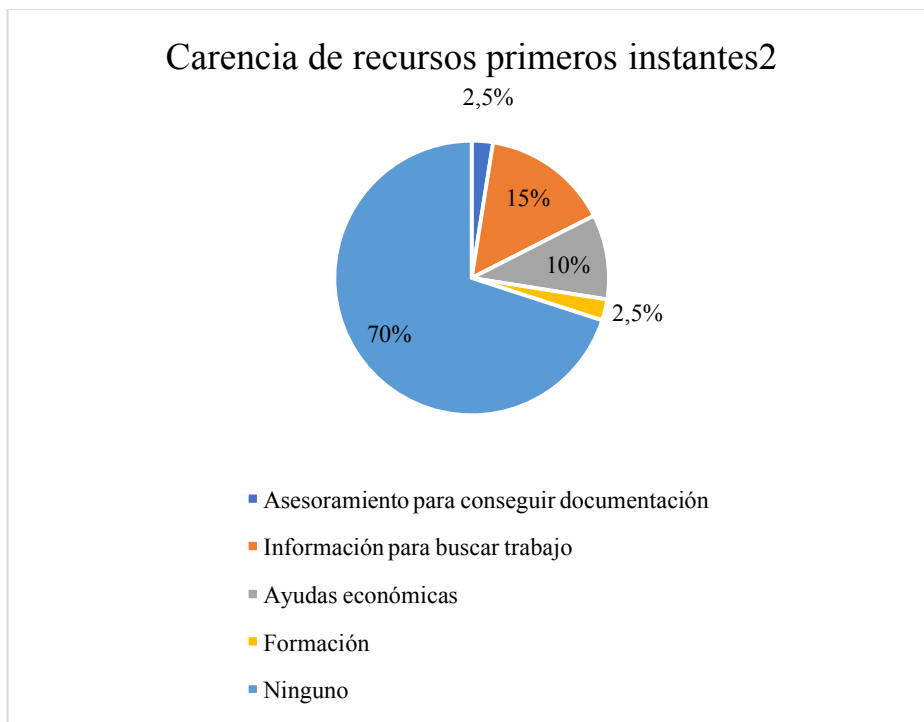


Gráfico 2. Carencia de recursos (Públicos y Privados) primeros instantes 2. Elaboración propia.

La principal carencia en el acceso a recursos tanto públicos como privados en la actualidad (Gráfico 3) es la “Información para buscar trabajo” (17.5%), seguida del asesoramiento para conseguir documentación y la sanidad con un 10%. El 50% de los entrevistados señalan que no perciben la carencia de ningún tipo de recurso. En referencia a una segunda percepción de carencia en el acceso a recursos en la actualidad (Gráfico 4) el 75% de las personas encuestadas exponen la inexistencia de cualquier tipo de necesidad secundaria.

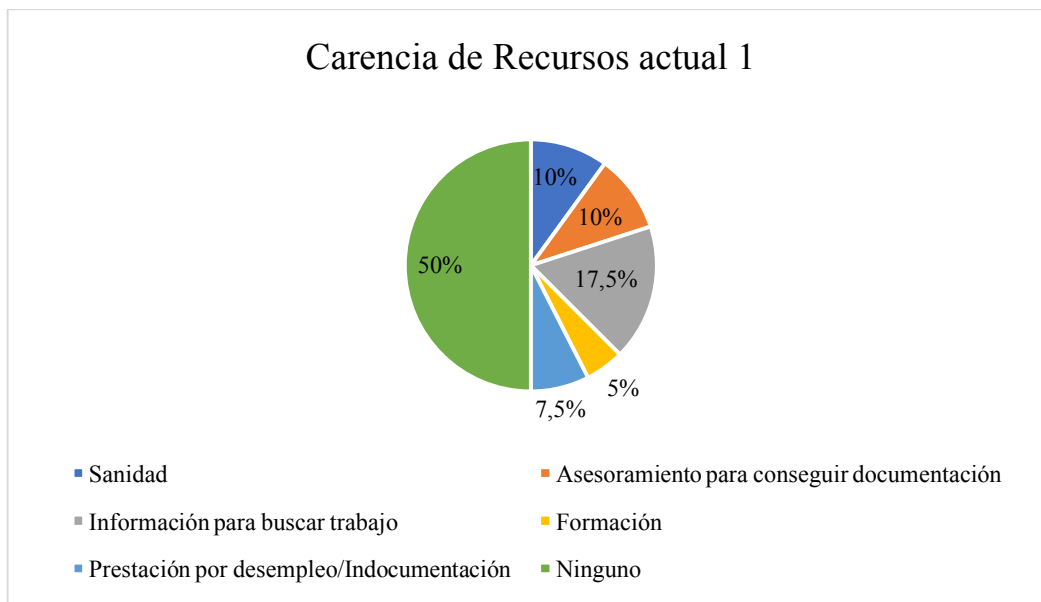


Gráfico 3. Carencia de recursos (Públicos y Privados) actual 1. Elaboración propia.

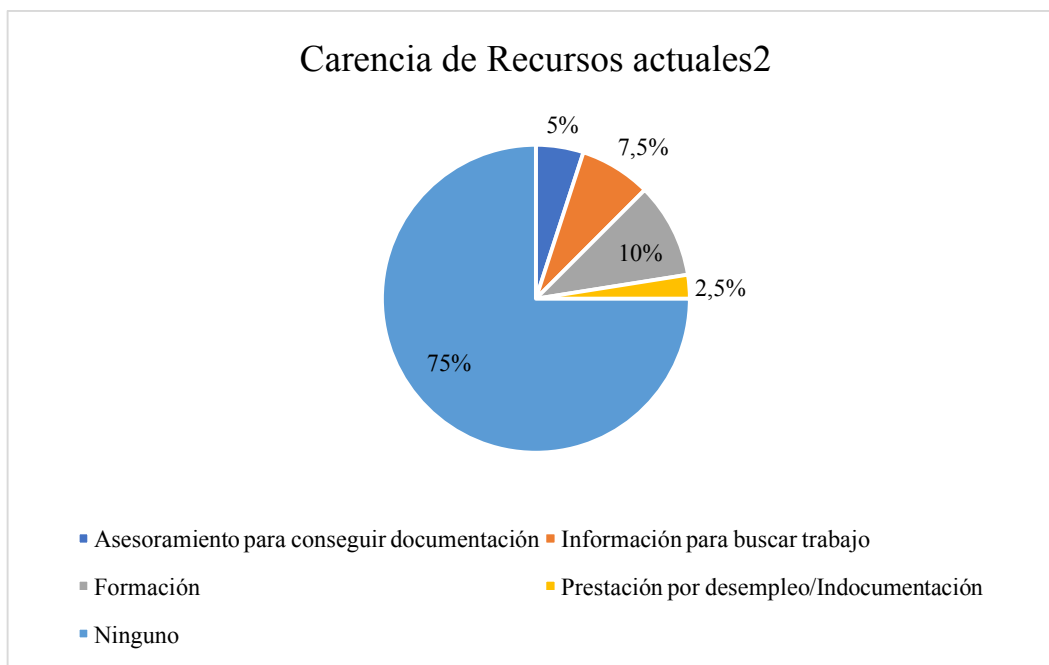


Gráfico 4. Carencia de recursos (Públicos y Privados) actual 2. Elaboración propia.

En referencia al apoyo principal por parte de los autóctonos en los primeros momentos (Tabla 8), el concepto de “Información de cómo resolver dudas” se sitúa como la opción prioritaria con el 27.5%, seguido de “Me daban trabajo” y de “Ninguno” ambos con el 17.5%. Como segundo apoyo por parte de los autóctonos en los primeros momentos (Tabla 9) las respuestas “Me daban consejos útiles” con el 22.5% y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” (17.5%) se presentan como las opciones positivas mayoritarias. Por el contrario, el 22.5% señaló que secundariamente no disponía de apoyo por parte del colectivo.

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban trabajo	7	17.5
Información de cómo resolver dudas	11	27.5
Me alertaban	1	2.5
Me preguntaban por mi situación actual	2	5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	3	7.5
Me daban consejos útiles	2	5
Me valoraban	2	5
Afecto/Cariño	2	5
Ánimos	1	2.5
Me escuchaban	1	2.5
Ropa	1	2.5
Ninguno	7	17.5
Total	40	100

Tabla 8. Apoyos en los primeros instantes por parte de autóctonos 1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	4	10
Estaban dispuestos a hacerme un favor	7	17.5
Me daban consejos útiles	9	22.5
Me exponían los elementos a mejorar	1	2.5
Afecto/Cariño	3	7.5
Ánimos	2	5
Me escuchaban	1	2.5
Me hacían sentir bien	1	2.5
Comida/Bebida	1	2.5
Alojamiento	1	2.5
Me daban contactos	1	2.5
Ninguno	9	22.5
Total	40	100

Tabla 9. Apoyos en los primeros instantes por parte de autóctonos 2. Elaboración propia.

En lo referente al apoyo principal por parte de sus paisanos en los primeros momentos (Tabla 10) se observa como la noción “Información de cómo resolver dudas” (42.5%) y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” (12.5%) son las mayoritarias. En este caso el 25% apuntó que no tenía ningún tipo de apoyo. En relación a un segundo apoyo por parte de los paisanos en los primeros momentos (Tabla 11), se observa como “Dar consejos útiles” y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” son las opciones predominantes.

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban trabajo	1	2.5
Información de cómo resolver dudas	17	42.5
Me alertaban	1	2.5
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	1	2.5
Se ponían contentos cuando me pasaba algo bueno	1	2.5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	5	12.5
Me daban consejos útiles	1	2.5
Diversión	1	2.5
Me hacían sentir bien	1	2.5
Practicaba cultura y recordaba pasado común (Fraternidad)	1	2.5
Ninguno	10	25
Total	40	100

Tabla 10. Apoyos en los primeros instantes por parte de paisanos 1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Me preguntaban por mi situación actual	1	2.5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	6	15
Me daban consejos útiles	11	27.5
Me valoraban	1	2.5
Afecto/Cariño	5	12.5
Ánimos	3	7.5
Practicaba cultura y recordaba pasado común (Fraternidad)	2	5
Ninguno	11	27.5
Total	40	100

Tabla 11. Apoyos en los primeros instantes por parte de paisanos 2. Elaboración propia.

Respecto al resto de latinoamericanos, Tabla 12, se observa que el principal apoyo en los primeros momentos es “Información de cómo resolver dudas” (20%). El 42.5% de los entrevistados señala que no tuvo ningún tipo de ayuda por parte del resto de latinoamericanos. En segunda instancia, Tabla 13, la opción “Me daban consejos útiles” (15%) y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” (12.5%) se sitúan como las de mayor cabida. El 47.5% de los inmigrantes señala que no dispusieron en los primeros momentos de un segundo tipo de apoyo por parte del resto de personas latinoamericanas.

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban trabajo	2	5
Información de cómo resolver dudas	8	20
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	2	5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	4	10
Me daban consejos útiles	4	10
Afecto/Cariño	2	5
Ánimos	1	2.5
Ninguno	17	42.5
Total	40	100

Tabla 12. Apoyos en los primeros instantes por parte de latinoamericanos1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Me alertaban	1	2.5
Me preguntaban por mi situación actual	1	2.5
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	1	2.5
Se ponían contentos cuando me pasaba algo bueno	1	2.5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	5	12.5
Me daban consejos útiles	6	15
Me valoraban	1	2.5
Afecto/Cariño	1	2.5
Ánimos	1	2.5
Búsqueda de trabajo conjunta	1	2.5
Practicaba cultura y recordaba pasado común (Fraternidad)	1	2.5
Enriquecimiento cultural	1	2.5
Ninguno	19	47.5
Total	40	100

Tabla 13. Apoyos en los primeros instantes por parte de latinoamericanos 2. Elaboración propia.

En relación al apoyo principal del resto de inmigrantes en los primeros instantes se observa como los porcentajes respecto a los diferentes tipos de apoyo son semejantes (Tabla 14). Entre estos destacan “Información de cómo resolver dudas” (7.5%) y “Me valoraban” (7.5%). El 70% de los entrevistados no recibió ningún tipo de apoyo en los primeros momentos por parte del resto de inmigrantes. En lo referente a un segundo apoyo por parte del resto de las personas inmigrantes en el momento de la llegada (Tabla 15) se observa cómo el 80% de los entrevistados no recibió ningún tipo de apoyo complementario. A este respecto, destaca levemente el concepto de “Afecto/Cariño” (7.5%).

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban trabajo	2	5
Información de cómo resolver dudas	3	7.5
Me valoraban	3	7.5
Afecto/Cariño	2	5
Ánimos	1	2.5
Comida/Bebida	1	2.5
Ninguno	28	70
Total	40	100

Tabla 14. Apoyos en los primeros instantes por parte del resto de inmigrantes1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	1	2.5
Me daban consejos útiles	1	2.5
Afecto/Cariño	3	7.5
Ropa	1	2.5
Alojamiento	1	2.5
Enriquecimiento cultural	1	2.5
Ninguno	32	80
Total	40	100

Tabla 15. Apoyos en los primeros instantes por parte del resto de inmigrantes2. Elaboración propia.



	Frecuencia	Porcentaje
Me dan trabajo	6	15
Información de cómo resolver dudas	12	30
Me alertan	1	2.5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5
Están dispuestos a hacerme un favor	5	12.5
Me dan consejos útiles	3	7.5
Me valoran	2	5
Afecto/Cariño	4	10
Diversión	1	2.5
Me escuchan	1	2.5
Enriquecimiento cultural	1	2.5
Ninguno	2	5
Total	40	100

Tabla 16. Apoyos actuales por parte de autóctonos 1. Elaboración propia.

En lo referente al apoyo actual principal por parte de los autóctonos (Tabla 16) se observa como “Información de cómo resolver dudas” con el 30% y “Me dan trabajo” (15%) se sitúan como los apoyos mayoritarios. Únicamente dos entrevistados apuntaron no recibir ningún tipo de apoyo principal en la actualidad por parte de autóctonos. En referencia al apoyo complementario por parte del colectivo (Tabla 17) se observa de igual forma que únicamente el 12.5% de las personas han declarado no recibir ningún tipo de apoyo.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	1	2.5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5
Están dispuestos a hacerme un favor	7	17
Me dan consejos útiles	8	20
Me valoran	2	5
Me exponen los elementos a mejorar	1	2.5
Afecto/Cariño	4	10
Diversión	3	7.5
Ánimos	4	10
Me escuchan	2	5
Enriquecimiento cultural	1	2.5
Ninguno	5	12.5
Total	40	100

Tabla 17. Apoyos actuales por parte de autóctonos 2. Elaboración propia.

En referencia al principal apoyo actual por parte de los paisanos se observa que la “Información para resolver dudas” (35%) se sitúa como el mayoritario (Tabla 18). Los apoyos complementarios (Tabla 19) “Me dan consejos útiles” (20%), “Fraternidad” (15%) y “Están dispuestos a hacerme un favor” (15%) son los mayoritarios.

	Frecuencia	Porcentaje
Me dan trabajo	1	2.5
Información de cómo resolver dudas	14	35
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	1	2.5
Están dispuestos a hacerme un favor	5	12.5
Me dan consejos útiles	1	2.5
Me valoran	1	2.5
Diversión	4	10
Ánimos	2	5
Búsqueda de trabajo conjunta	1	2.5
Me hacen sentir bien	1	2.5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	4	10
Ninguno	5	12.5
Total	40	100

Tabla 18. Apoyos actuales por parte de paisanos 1.  
Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Están dispuestos a hacerme un favor	6	15
Me dan consejos útiles	8	20
Me valoran	1	2.5
Afecto/Cariño	4	10
Ánimos	1	2.5
Me escuchan	2	5
Búsqueda de trabajo conjunta	1	2.5
Me hacen sentir bien	1	2.5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	6	15
Ayuda mutua	1	2.5
Ninguno	9	22.5
Total	40	100

Tabla 19. Apoyos actuales por parte de paisanos2.  
Elaboración propia.

En relación al apoyo principal actual proveniente del resto de latinoamericanos (Tabla 20) la “Información de cómo resolver dudas” (17.5%) es el apoyo predominante ejercido. Con respecto al apoyo complementario (Tabla 21) las personas entrevistadas señalan a “Me dan consejos útiles” (17.5%) como la opción más habitual.

	Frecuencia	Porcentaje
Me dan trabajo	4	10
Información de cómo resolver dudas	7	17.5
Me preguntan por mi situación actual	2	5
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	1	2.5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5
Están dispuestos a hacerme un favor	4	10
Me dan consejos útiles	3	7.5
Me valoran	1	2.5
Afecto/Cariño	2	5
Diversión	2	5
Ánimos	1	2.5
Me escuchan	1	2.5
Me hacen sentir bien	1	2.5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	3	7.5
Ninguno	6	15
Total	40	100

Tabla 20. Apoyos actuales por parte de latinoamericanos1.  
Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	1	2.5
Me preguntan por mi situación actual	1	2.5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5
Están dispuestos a hacerme un favor	5	12.5
Me dan consejos útiles	7	17.5
Me valoran	1	2.5
Afecto/Cariño	4	10
Diversión	1	2.5
Ánimos	1	2.5
Me hacen sentir bien	1	2.5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	3	7.5
Enriquecimiento cultural	2	5
Ninguno	11	27.5
Total	40	100

Tabla 21. Apoyos actuales por parte de latinoamericanos2.  
Elaboración propia.

Referido al principal apoyo actual percibido por parte del resto de personas inmigrantes (Tabla 22) se observa que los porcentajes están muy repartidos: “Están dispuestos a hacerme un favor” (10%), “Me valoran” (7.5%) e “Información de cómo resolver dudas” (7.5%) son los mayoritarios. De manera complementaria el 55% de los inmigrantes señaló no recibir ningún tipo de apoyo. En relación al apoyo secundario percibido (Tabla 23) los resultados son muy similares, están muy repartidos y con una gran afluencia de la percepción de inexistencia de apoyos (60%).

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	3	7.5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	1	2.5
Están dispuestos a hacerme un favor	4	10
Me dan consejos útiles	2	5
Me valoran	3	7.5
Afecto/Cariño	2	5
Diversión	1	2.5
Ánimos	1	2.5
Enriquecimiento cultural	1	2.5
Ninguno	22	55
Total	40	100

Tabla 22. Apoyos actuales por parte del resto de personas inmigrantes1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Están dispuestos a hacerme un favor	1	2.5
Me dan consejos útiles	3	7.5
Me valoran	1	2.5
Me exponen los elementos a mejorar	2	5
Afecto/Cariño	4	10
Diversión	1	2.5
Ánimos	1	2.5
Me hacen sentir bien	2	5
Enriquecimiento cultural	1	2.5
Ninguno	24	60
Total	40	100

Tabla 23. Apoyos actuales por parte del resto de personas inmigrantes2. Elaboración propia.

### Conclusiones

Por medio del innovador análisis cualitativo longitudinal, mediante la comparación de los recursos sociales utilizados en el momento de la llegada *versus* actuales, se ha presentado de manera realista el actual uso que desarrollan los latinoamericanos de los Servicios Sociales Públicos en la provincia de Málaga. Los resultados demuestran que es infundado el imaginario de parte de la población referente al uso desorbitado de los recursos públicos de los inmigrantes (Rinken, 2011). En este sentido, el programa de Andalucía Acoge “Stoprumores”, <http://stoprumores.com>, trata de luchar contra este y otros prejuicios actuales en el ámbito autonómico. En esta investigación únicamente el uso de la Sanidad, y la Educación Pública en menor medida, parece ser mayoritario, y con cierta evolución positiva, por parte de las personas inmigrantes. En relación a la carencia percibida de recursos por parte de los inmigrantes es significativo, y opuesto a la legitimización del prejuicio, el hecho de que una inmensa mayoría en ambos momentos considerara que no le hace falta el acceso a ningún tipo de recurso. La evolución de la percepción de la principal carencia, desde la “Sanidad Pública” hacia la “Información para buscar trabajo”, puede entenderse asociada a una cierta adaptación en términos temporales del colectivo.

Con respecto a los apoyos recibidos se observa que en los primeros instantes estos eran eminentemente de tipo informacional, siendo los autóctonos y los paisanos las procedencias mayoritarias. En referencia a los apoyos actuales de manera general se observa que en todos los colectivos es menor el porcentaje de entrevistados que explicitan

no recibir ningún tipo de apoyo, lo cual se puede entender como un aspecto positivo en términos de desarrollo de red de relaciones sociales y de integración. Es de resaltar que los tipos de apoyo social provenientes de todos los colectivos en este momento temporal continúan siendo principalmente de tipo informacional.

Por último, desde la perspectiva de la integración y mejora de la calidad de vida del colectivo, los respectivos resultados deben servir como orientación de cara a la eficiente distribución de los futuros recursos sociales, al tener información de primera mano sobre la percepción de sus propias necesidades.

### Referencias

- Caïs, J., Folguera, L. y Formoso, C. (2014). *Investigación Cualitativa Longitudinal*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Calvo, A., Asensio, M.A. y Meléndez, M. (2010). *La inmigración en el municipio de Málaga. Asociación pluralismo, conciencia y derecho, PLUCONDE*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Calvo, M. (2010). *La inmigración en España: Estado de la cuestión*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá de Henares, Servicio de Publicaciones.
- Grau, M.A. (2010). Inmigración extracomunitaria en España: Realidad social y gestión política. *El Cotidiano*, 25(161), 69-74.
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social*, 7, 59-76.
- Rinken, S. (2011). La evolución de las actitudes ante la inmigración en tiempos de crisis. Un análisis cualitativo. Anuario de la inmigración en España. En E. Aja, J. Arango y J. Oliver-Alonso (Eds.), *Inmigración y crisis económica. Impactos actuales y perspectivas de futuro* (pp.24-47). Barcelona: Bellaterra.
- Valero-Matas, J.A., Coca, J.R. y Valero-Oteo, I. (2014). Análisis de la inmigración en España y la crisis económica. *Papeles de Población*, 20(80), 9-45.

## **Estudio 2.**

### **Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo**





**Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social. Implicaciones del constructo tiempo<sup>14</sup>**

Mario Millán Franco<sup>1</sup>, Alba García Cid<sup>2</sup> y María Isabel Hombrados Mendieta<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

**Resumen**

A través del análisis cualitativo longitudinal, y por medio de cuarenta entrevistas semiestructuradas, se estudia el contexto, trayectoria vital y motivaciones migratorias de la población latinoamericana de la provincia de Málaga. De manera complementaria se analiza la percepción subjetiva del colectivo sobre su situación actual en lo referente a los cuatro componentes del sentido de comunidad de McMillan y Chavis (1986). Los resultados demuestran que la dimensión temporal migratoria se constituye como elemento vital pero no exclusivo para explicar la percepción subjetiva de las personas latinoamericanas sobre su situación en términos de integración social. En última instancia, las conclusiones derivadas de este estudio, al priorizar las propias percepciones del colectivo, se sitúan útiles de cara a orientar el desarrollo de políticas sociales migratorias en el ámbito del Trabajo Social.

**Palabras clave:** Sentido de Comunidad, Inmigración, Trabajo Social.

---

<sup>14</sup>Este trabajo fue publicado en el libro “Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el Trabajo Social”. Editorial Thomson Reuters ARANZADI. ISBN 978-84-9177-336-8.

## Introducción

El hecho migratorio supone para las personas implicadas una ruptura de redes sociales y pérdida de arraigo considerables, a las que el conjunto de disciplinas enfocadas en la intervención social, especialmente el Trabajo Social y la Psicología Social, debe estar atenta. En este contexto es una realidad que en los últimos años el fenómeno migratorio se ha globalizado, alcanzando en la actualidad cotas notables, por lo que las políticas sociales y los programas de integración se constituyen indispensables para fomentar el bienestar del conjunto de la población. En base a Hildegard (2012), en la última era las personas inmigrantes en el territorio español han estado expuestas a procesos de vulnerabilidad y exclusión social, derivados de la combinación de la carencia de apoyos sociales, déficits en las administraciones públicas y aspectos culturales, que han desembocado en una depauperación de su calidad de vida. Es de resaltar que la situación de las personas inmigrantes es crítica, atendiendo a su necesidad de adaptación al entorno, debido a la variedad de cambios que suceden de forma simultánea con efectos perdurables a lo largo del tiempo (Achotegui, 2009; Teixeira De Almeida y Vaz, 2011). Dichas variaciones pueden tener consecuencias tanto positivas como negativas en la persona inmigrante (Cakir y Guneri, 2011). En este contexto, según Berry (1997) y Berry, Kim, Power, Young y Bujaki (1989), el concepto de aculturación describe el conjunto de procesos psicológicos y conductuales que se generan en las personas inmigrantes fruto de su contacto con los autóctonos en referencia a un determinado territorio.

En la línea de Micolta (2005) existen tres aspectos fundamentales para conceptualizar el fenómeno migratorio: en primer lugar, la dimensión espacial, señalando que el desplazamiento debe desarrollarse entre dos áreas geográficas diferentes, mínimo entre dos municipios. En segunda instancia, el aspecto social, en relación a que el traslado ha de conllevar una variación evidente en el ámbito físico y social, y estar acompañado de una motivación hacia la mejora de la calidad de vida. Por último, la dimensión temporal, en referencia a que el desplazamiento tiene que ser mantenido en el tiempo.

En base a Sarason (1974) el concepto de sentido de comunidad (SC) puede ser entendido como la percepción de similitud con otros en la que subyace una cierta dependencia y el imaginario de que se es parte de una estructura más grande. Posteriormente McMillan y Chavis (1986) desarrollaron el modelo de SC más reconocido hasta el momento (Nowell y Boyd, 2014; Prezza y Costantini, 1998). McMillan y Chavis (1986) le dieron una estructura multidimensional, formada por cuatro dimensiones: la membrecía, la influencia, la integración y satisfacción de necesidades y la conexión emocional. Su relevancia se ha explicitado en la multitud de investigaciones que lo han asociado a otros constructos, por ejemplo, la participación comunitaria (Mannarini, Talò y Gelli, 2014).

En la línea del III Plan Integral para la inmigración de Andalucía Horizonte (2017), Andalucía contiene elementos idiosincráticos que le diferencian del resto de comunidades autónomas entre los que destaca ser puerta de entrada hacia Europa desde África. Dicho esto, si bien los cruces de fronteras irregulares tienen una característica visibilidad, lo anterior no se ha traducido en una especial presencia de personas en situación administrativa irregular en el territorio. De la misma forma, estadísticas de la Junta de Andalucía (2016) señalan que, en la provincia de Málaga, en septiembre de 2016, el principal sector económico es el sector servicio (85.32%), seguido de la construcción (10.19%) y la industria (4.49%). El 87.99% de las contrataciones de extranjeros se desarrolla en el sector servicio, seguido de la construcción (7.22%), la industria (3.66%) y la agricultura y la pesca (1.13%).

### ***Justificación de la investigación***

Ante la realidad descrita, esta investigación, por medio del desarrollo de cuarenta entrevistas en profundidad focalizadas en el colectivo de personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga con diversidad temporal de residencia, se centra en conocer, analizar y posteriormente comprender como perciben su sentido de comunidad propio del lugar de residencia. A través de una introspección en torno a los cuatro componentes del sentido de comunidad más comúnmente señalados por la comunidad académica (McMillan y Chavis, 1986), membrecía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional, se pretende obtener una información muy valiosa al incluir la percepción subjetiva y la propia reflexión en torno a ella del colectivo objeto de estudio.

Para completar el estado de la cuestión la investigación se complementa con el estudio del contexto de los participantes, incluyendo, entre otras cuestiones, experiencias previas, primeros momentos, motivos de migración y el contacto con españoles durante la infancia. Todo ello, desde la perspectiva de que para entender como la migración afecta de forma general a las vidas de las personas inmigrantes, y concretamente a la evolución de su sentido de comunidad, es necesario tanto conocer la evolución de sus respectivos ciclos vitales como atender a la propia percepción de los mismos. Únicamente desde un conocimiento profundo previo se estará en condiciones de diseñar políticas sociales y ejecutar programas de intervención social que redunden en la mejora de la integración y calidad de vida del colectivo.

### **Método**

#### ***Participantes***

La muestra ha comprendido un total de 40 inmigrantes latinoamericanos, 20 mujeres y 20 hombres, residentes en la provincia de Málaga. En pos de garantizar cierta generalizabilidad en los resultados se ha contemplado que la muestra sea variada tanto en términos de temporalidad de residencia en la provincia de Málaga como en referencia al lugar de procedencia de las personas entrevistadas (Tabla 1). La estancia media en la provincia de Málaga se sitúa en 6.38 años, mientras que la edad media de las personas latinoamericanas es de 37.33 años (Entre 18-62).

	Frecuencia	Porcentaje
Venezuela	6	15
Cuba	5	12.5
República Dominicana	1	2.5
Argentina	7	17.5
México	3	7.5
Paraguay	3	7.5
Bolivia	1	2.5
Colombia	9	22.5
Puerto Rico	1	2.5
Perú	2	5
Nicaragua	1	2.5
Chile	1	2.5
Total	40	100

Tabla 1. País de procedencia de los participantes.  
Elaboración propia.

### ***Procedimiento e instrumento***

Se han llevado a cabo 40 entrevistas en profundidad, semiestructuradas, a personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga. El instrumento empleado ha sido un guion de entrevista formado por un conjunto de preguntas referentes tanto a los cuatro componentes del sentido de comunidad señalados con anterioridad como al contexto y trayectoria vital de las personas inmigrantes. Se debe señalar que el conjunto de preguntas está referido, por fines comparativos, tanto a los primeros momentos de la migración como a la actualidad.

La metodología empleada es la investigación cualitativa longitudinal desde la potencialidad, según Cañs, Folguera y Formoso (2014), que conlleva esta incipiente técnica en lo referente a la posibilidad de observación y comparación, a través del tiempo, de los cambios surgidos en este caso en las personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga. Consecuentemente se ejecutó una codificación y cumplimentación con revisión por pares interna en base a la generación de una plantilla a través *del software IBM SPSS Statistics*. En último lugar se desarrollaron un conjunto de análisis para llevar a cabo la correspondiente presentación de los resultados y de las respectivas conclusiones de este estudio.

### **Resultados**

En referencia al lugar de residencia desde los 6 a los 12 años, Tabla 2, se observa cómo el 95% de las personas entrevistadas vivió en su país de origen, mientras que únicamente el 5% lo hacía en España. En relación al periodo que va desde los 12 a los 18 años, Tabla 3, el porcentaje de personas que vivía en España asciende al 10%.

	Frecuencia	Porcentaje
País de origen	38	95
España	2	5

Tabla 2. Lugar de residencia 6-12 años.  
Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
País de origen	36	90
España	4	10

Tabla 3. Lugar de residencia 12-18 años.  
Elaboración propia.

Con respecto al parentesco de los familiares que les facilitaban el contacto con españoles, Tabla 4 y 5, se observa que este es muy variado en ambos periodos.

	Frecuencia	Porcentaje
Padre	2	5
Padre y Madre	3	7.5
Abuela	1	2.5
Padres y abuelo/a/os/as	2	5
Padres y hermanos	1	2.5
Tío	1	2.5
Ninguno	30	75

Tabla 4. Familiares que facilitaban el contacto con españoles 6-12 años.  
Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Padre	1	2.5
Madre	2	5
Padre y Madre	3	7.5
Padres y abuelo/a/os/as	1	2.5
Padres y hermanos	1	2.5
Hermano/os	1	2.5
Tío	1	2.5
Ninguno	30	75

Tabla 5. Familiares que facilitaban el contacto con españoles 12-18 años.  
Elaboración propia.

En relación al motivo de salida del país, Gráfico 1, se observa como la reagrupación familiar (32,5%) y la mejora de la situación económica (20%) son las causas mayoritarias.

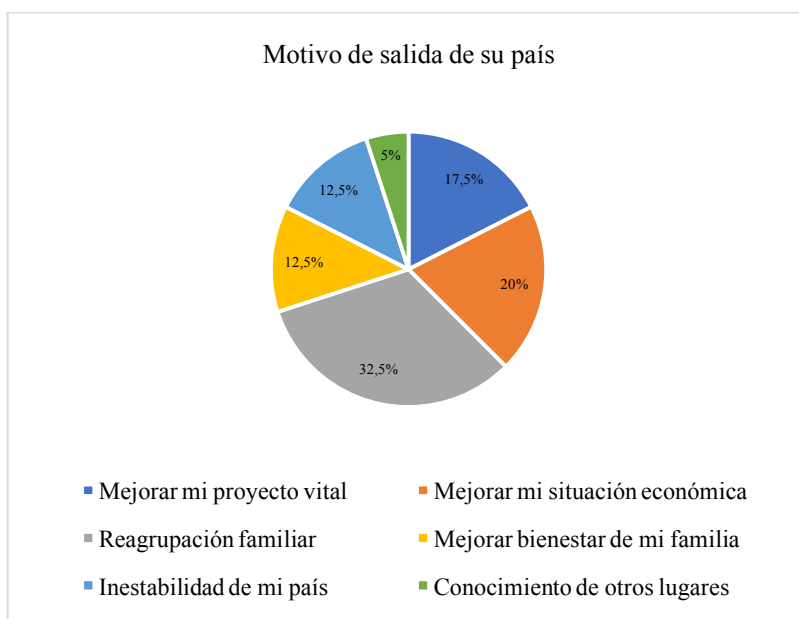


Gráfico 1. Motivo principal de salida de su país.  
Elaboración propia.

En lo referente al motivo principal de la llegada a Málaga, Tabla 6, se observa como la mejora del proyecto vital (32,5%) y la reagrupación familiar (30%) son las respuestas mayoritarias.

	Frecuencia	Porcentaje
Retornados me expusieron que hay posibilidades aquí	1	2.5
Familiar directo en la provincia de Málaga	4	10
Reagrupación familiar (Padres o pareja)	12	30
Salud de un familiar	1	2.5
Lugar de paso donde vi posibilidades profesionales	3	7.5
Posibilidades en general de la zona	1	2.5
Mejorar mi proyecto vital	13	32.5
Conocimiento a través de visita turística	1	2.5
Mejorar el bienestar de la familia	4	10

Tabla 6. Motivo principal llegada a Málaga.  
Elaboración propia.

La valoración de la importancia del sentido de comunidad, Tabla 7, en el marco de la comunidad autóctona es bastante elevada. De esta forma en una escala del 0 al 10, de nada a muy importante, el 35% de las personas entrevistadas puntuaron el ítem con un 10. En lo referente a la razón principal de la valoración anterior, Tabla 8, el 60% de la muestra señaló que era necesario ser parte de esta sociedad, estar integrado/a en el colectivo.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
3	1	2.5
7	4	10
8	9	22.5
9	12	30
10	14	35

Tabla 7. Valoración importancia sentido de comunidad con autóctonos en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Tengo que ser parte de esta sociedad/estar integrado/a	24	60
Me permite tener acceso a posibilidades y recursos	2	5
Es importante relacionarse	7	17.5
Es el país donde voy a hacer mi vida	3	7.5
Pago impuestos	1	2.5
Tengo ascendencia española	1	2.5
Me siento español/a	1	2.5
Ninguna	1	2.5

Tabla 8. Razón principal de la valoración de la importancia del sentido de comunidad con autóctonos en la actualidad. Elaboración propia.

En relación a la valoración de la posesión actual del componente de sentido de comunidad membrecía, Tabla 9, se observa como las puntuaciones están muy repartidas fluctuando entre el 0 y el 10.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
0	1	2.5
1	2	5
2	1	2.5
3	4	10
4	1	2.5
5	5	12.5
6	5	12.5
7	2	5
8	7	17.5
9	3	7.5
10	9	22.5

Tabla 9. Valoración sentimiento miembro de la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

La principal razón positiva de sus valoraciones como miembros de la comunidad autóctona en la actualidad, Tabla 10, ha sido la ausencia de sentimiento de discriminación (22.5%). Las principales razones negativas son, Tabla 11, la ausencia de contacto (20%) y el corto tiempo desde su llegada (12.5%).

	Frecuencia	Porcentaje
No he sentido discriminación	9	22.5
Me han tratado bien	7	17.5
Lugar de origen de mis antepasados	3	7.5
Tengo los mismos derechos/obligaciones	1	2.5
Llevo mucho tiempo aquí	2	5
España es parte de mi vida	2	5
Ninguna	16	40

Tabla 10. Razón positiva de la valoración miembro de la comunidad autóctona e en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
No tengo contacto/comunicación	8	20
Acabo de llegar	5	12.5
No tengo documentos	1	2.5
Todavía no me siento español/a	2	5
Cierta discriminación por mi origen	1	2.5
Ninguna	23	57.5

Tabla 11. Razón negativa de la valoración miembro de la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

En referencia a la valoración de la posesión actual del componente influencia en la comunidad autóctona, Tabla 12, se observa como las puntuaciones son muy variadas fluctuando entre el 1 y el 10.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
1	3	7.5
2	3	7.5
3	4	10
4	2	5
5	6	15
6	2	5
7	6	15
8	4	10
9	7	17.5
10	3	7.5

Tabla 12. Valoración influencia comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

La respuesta mayoritaria a la razón positiva de la valoración de influencia en la comunidad autóctona, Tabla 13, es que la experiencia se lo ha demostrado (30%). En lo referente a la razón negativa, Tabla 14, las respuestas son muy variadas.



	Frecuencia	Porcentaje
La experiencia me lo ha demostrado	12	30
Los españoles siempre se han interesado en mi punto de vista	4	10
Tengo mucho contacto por medio de asociaciones	1	2.5
Personalidades muy parecidas/valores similares	1	2.5
Ninguna	22	55

Tabla 13. Razón positiva de la valoración de influencia en la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
No conozco a nadie	4	10
No estoy integrado/a en la comunidad	4	10
No tengo comunicación con ellos/ellas	4	10
No suelo manifestarme	1	2.5
No influyo en nadie	2	5
No estoy seguro/a de mi influencia como individuo	7	17.5
Diferencias culturales	1	2.5
Ninguna	17	42.5

Tabla 14. Razón negativa de la valoración de influencia en la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

En relación a la valoración del componente Integración y satisfacción de necesidades se observa como en la actualidad las respuestas oscilan entre el 1 y el 10 (Tabla 15). En este caso el 30% de las personas entrevistadas respondieron un 8. Este componente se divide en dos tipos de razones, tanto positivas como negativas, referentes por un lado a la satisfacción de necesidades y por el otro a los valores compartidos. En lo referente a la razón positiva de la satisfacción de necesidades, Tabla 16, las respuestas “La experiencia me lo ha demostrado” y “Convivo con españoles cada día” son las mayoritarias. Entre las principales razones negativas, Tabla 17, destaca “Falta de contacto” con el 12.5%. La principal razón positiva de la valoración de los valores compartidos, Tabla 18, se sitúa en la percepción de que la educación es muy similar en ambos contextos (37.5%). Por otro lado, la razón negativa mayoritaria, Tabla 19, es la percepción de una forma diferente de valorar las cosas (17.5%).

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
1	1	2.5
2	1	2.5
3	2	5
4	1	2.5
5	6	15
6	3	7.5
7	3	7.5
8	12	30
9	6	15
10	5	12.5

Tabla 15. Valoración de integración y satisfacción de necesidades en la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Buena sanidad y educación pública	5	12.5
Tenemos iguales derechos/obligaciones	5	12.5
Convivo con españoles cada día	6	15
Me dan empleo	5	12.5
La experiencia me lo ha demostrado	8	20
Ninguno	11	27.5

Tabla 16. Razón positiva de la valoración de satisfacción de necesidades en la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Desconocimiento de mí y mis necesidades	2	5
Falta de contacto	5	12.5
Falta de trabajo	2	5
Llevo poco tiempo	2	5
Ninguna	29	72.5

Tabla 17. Razón negativa de la valoración de satisfacción de necesidades en la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Buena sanidad y educación pública	1	2.5
Tenemos iguales derechos/obligaciones/somos seres humanos	6	15
La educación familiar en ambas partes es muy similar	15	37.5
La globalización ha mundializado los valores	2	5
Ninguna	16	40

Tabla 18. Razón positiva valoración de valores compartidos con comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Choque/diferencia de culturas	4	10
Desconocimiento de mí y mis necesidades	4	10
Valor a diferentes cosas/2 formas diferentes de pensar	7	17.5
Ninguna	25	62.5

Tabla 19. Razón negativa de la valoración de valores compartidos con comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

La valoración del último componente, Conexión emocional (Tabla 20), se sitúa bastante diversa oscilando sus puntuaciones entre el 1 y el 10. La razón positiva principal, Tabla 21, se sitúa en la percepción de ayuda por parte de los autóctonos y el sentimiento de poder contar con ellos (42.5%). En referencia a la razón negativa, Tabla 22, se observa como los porcentajes están bastante repartidos.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
1	3	7.5
2	2	5
3	3	7.5
4	1	2.5
5	11	27.5
6	1	2.5
7	3	7.5
8	7	17.5
9	4	10
10	5	12.5

Tabla 20. Valoración de la conexión emocional en la comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Me han ayudado/demostrado que puedo contar con ellos	17	42.5
Tengo relaciones emocionales muy fuertes con españoles	2	5
Son empáticos/empáticas	1	2.5
Ninguna	20	50

Tabla 21. Razón positiva de la valoración de conexión emocional con comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
No conozco a nadie	6	15
Llevo muy poco tiempo aquí	4	10
No tengo confianza todavía con ellos	3	7.5
El español no es tan amigo de sus amigos como otras nacionalidades	8	20
Ninguna	19	47.5

Tabla 22. Razón negativa de la valoración de la conexión emocional con comunidad autóctona en la actualidad. Elaboración propia.

En última instancia con respecto a la valoración global de sentido de comunidad con autóctonos en la actualidad, Tabla 23, se muestra como las puntuaciones están muy repartidas, oscilando entre el 2 y el 10.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
2	3	7.5
3	2	5
4	3	7.5
5	5	12.5
6	4	10
7	5	12.5
8	8	20
9	6	15
10	4	10

Tabla 23. Valoración global sentido de comunidad con autóctonos actual. Elaboración propia.

## Conclusiones

A través del análisis cualitativo longitudinal se ha podido estudiar el contexto, trayectoria vital y motivaciones migratorias de un conjunto de 40 personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga. Lo anterior, lejos de ser una cuestión baladí, se considera clave para interpretar su percepción subjetiva sobre su situación actual en lo referente a los cuatro componentes del sentido de comunidad en base a McMillan y Chavis (1986).

En primera instancia, se observa como en ambos periodos temporales, en conjunto desde los 6 a los 18 años, la residencia en España es residual. De la misma forma, la procedencia del apoyo para el contacto con españoles es muy diversa y de diferentes grados de proximidad en el plano familiar. En cuanto a los motivos de salida del país destacan la reagrupación familiar y la mejora de la situación económica, coincidiendo de una forma notable con los motivos de la llegada a Málaga.

En lo referente a la valoración de la importancia del sentido de comunidad en el ámbito de los autóctonos se aprecia como la inmensa mayoría de las personas entrevistadas señala que es muy importante. Atendiendo a cada uno de los componentes del sentido de comunidad por separado, se observa en las puntuaciones de sus respectivas valoraciones que el denominador común es el amplio espectro de respuesta. De igual forma en las respuestas tanto positivas como negativas referentes a las valoraciones de los cuatro componentes de sentido de comunidad se muestra como las alusiones a la temporalidad de su migración se sitúan claves para entender su percepción sobre su situación. Con respecto a la valoración global de sentido de comunidad en la comunidad autóctona en la actualidad se evidencia como las puntuaciones están muy repartidas, oscilando entre el 2 y el 10. Así, se refuerza la teoría de que un mayor tiempo de residencia, en términos generales asociado a un mayor conocimiento recíproco, se sitúa como potencial precursor de la integración de las personas latinoamericanas en la provincia de Málaga.

Dicho esto, estimar que el mero paso del tiempo es suficiente para alcanzar unos niveles adecuados de integración social sería tener una visión demasiado reduccionista del asunto y por tanto desacertada. Las respectivas razones dadas por las personas entrevistadas sobre el estado actual de su situación se sitúan claves para orientar políticas sociales efectivas que redunden en la mejora de la calidad de vida del conjunto de la población.

## Referencias

- Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Zerbitzuan*, 46, 163-171.
- Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation, and adaptation. *Applied Psychology: an international review*, 46(1), 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Berry, J.W., Kim, U., Power, S., Young, M. y Bujaki, M. (1989). Acculturation attitudes in plural societies. *Psychology*, 38, 185-206. Doi/10.1111/j.1464-0597.1989.tb01208.x
- Caïs, J., Folguera, L. y Formoso, C. (2014). *Investigación Cualitativa Longitudinal*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Cakir, S. G. y Guneri, O. Y. (2011). Exploring the factors contributing to empowerment of Turkish migrant women in the UK. *International Journal of Psychology*, 46(3), 223-233. Doi:10.1080/00207594.2010.532800.
- Consejería de Justicia e Interior (2017). Plan Integral para la Inmigración en Andalucía Horizonte 2016 (III). Recuperado de: <https://ws199.juntadeandalucia.es/IIIplanintegral/files/assets/basic-html/index.html#1>
- Hildegard, M. R. (2012). En los límites de la exclusión social. inmigración y "sinhogarismo" en España. *Papers: Revista De Sociología*, 97, 829-847.
- Junta de Andalucía, Observatorio Argos (2016). *Informe estadístico del municipio de Málaga, septiembre 2016*. Retrieved from <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo/web/argos/descargaInforme.do?action=downloadInforme&idInforme=424902>
- Mannarini, T., Talò, C. y Gelli, B.R. (2014) Sense of community, empowerment and social action. An analysis across political orientations. *Psicologia Política*, 48, 7-24.
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social*, 7, 59-76.
- Nowell, B. y Boyd, N. (2014). Sense of Community Responsibility in Community Collaboratives: Advancing a Theory of Community as Resource and Responsibility. *American Journal of Community Psychology*, 54(3/4), 229-242. Doi:10.1007/s10464-014-9667-x
- Prezza, M. y Costantini, S. (1998). Sense of community and life satisfaction: investigation in three different territorial contexts. *Journal of Community y Applied Social Psychology*, 8(3), 181-194.
- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Teixeira de Almeida, A. P. y Vaz, A. (2011). Vulnerability to stress in migratory contexts: a study with Eastern European immigrants residing in Portugal. *Journal of Immigrant Minority Health*, 13, 690-696. Doi: 10.1007/s10903-011- 9451-z

### **Estudio 3.**

## **Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social**





## **Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social<sup>15</sup>**

Mario Millán Franco<sup>1</sup>, Alba García Cid<sup>2</sup> y María Isabel Hombrados Mendieta<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

### **Introducción**

En los últimos tiempos los procesos migratorios se han globalizado, situándose como una experiencia cada vez más usual en el conjunto de las sociedades (Naciones Unidas, 2015). Ante esta situación, y siendo conscientes de la multitud de cambios y consecuencias de todo tipo que puede suponer en la persona, se pretende profundizar en el conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés e integración social utilizadas por el colectivo de personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga. El estrés de aculturación se refiere a la reducción de la salud mental y el bienestar de las minorías étnicas en una nueva cultura, como consecuencia del dolor y las pérdidas ocasionadas durante el proceso migratorio (Abdulahad, Graham, Montelpare y Brownlee, 2014; Lueck y Wilson, 2010). La novedad de este estudio se sitúa en prestar especial protagonismo al constructo tiempo por medio de la utilización de una metodología cualitativa longitudinal (Ruspini, 1999). Se aprovecha las potencialidades de esta innovadora técnica referentes tanto a su capacidad de observación de los cambios acaecidos en este colectivo, fruto del hecho migratorio, como de análisis de las estrategias utilizadas por el mismo de cara a su adaptación social. Se ha desarrollado un conjunto de entrevistas en profundidad focalizadas en el colectivo de latinoamericanos de la provincia de Málaga, atendiendo a su diversidad en términos de temporalidad de residencia, con el objetivo de obtener y analizar una información valiosa para la integración y la justicia social. A través de una comparativa temporal de los resultados se proporciona un esbozo clarificador del proceso de integración social en el que se encuentra inserto el colectivo y por tanto potencialmente efectivo de cara a la intervención social. En este contexto el Trabajo Social y la Psicología Social, al igual que otras Ciencias Sociales, son conscientes de la necesidad de la investigación previa como garante de éxito de una futura intervención social que fomente la integración social y la mejora de la calidad de vida del conjunto de la población. Los resultados señalan que a lo largo del tiempo el estrés percibido por las personas inmigrantes es similar, si bien se perciben cambios en la naturaleza tanto de los principales desafíos y problemas vivenciados como de las estrategias de afrontamiento utilizadas.

En la Investigación Cualitativa Longitudinal existen dos posibilidades (Caïs, Folguera y Formoso, 2014). Por un lado, que los datos sean recogidos en dos periodos temporales distintos. Por el otro, que el análisis implique algún tipo de comparación entre los datos. En esta investigación se utilizó la segunda opción. La razón de ser de su aplicación es la

---

<sup>15</sup>Este trabajo fue publicado en el libro “Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el Trabajo Social”. Editorial Thomson Reuters ARANZADI. ISBN 978-84-9177-336-8.

innovación y potencialidad que supone en el ámbito migratorio y la importancia concedida al constructo tiempo. Entre sus potencialidades destacan la capacidad comparativa y la mejora de la intervención social.

El objetivo de este estudio se centra en la comprensión de las estrategias de afrontamiento de las personas inmigrantes.

## Método

### *participantes*

40 personas inmigrantes latinoamericanas de la provincia de Málaga (aprox. 2,5 horas/entrevista). 20 hombres y 20 mujeres. Edad media: 37.33 años (Entre 18-62). Estancia media en la provincia de Málaga 6.38 años (20 personas residentes en el territorio desde hace menos de un año y 20 residiendo desde más tiempo).

### *Procedimiento e instrumento*

El procedimiento conllevó las siguientes fases:

- 1ª. Introspección situación actual *versus* primeros momentos (Comparación)
- 2ª. Codificación y cumplimentación con revisión por pares interna (Desarrollo de Plantilla, *IBM SPSS Statistics*)
- 3ª. Desarrollo de análisis, resultados y conclusiones

Con respecto al instrumento utilizado, se desarrolló una entrevista en profundidad semiestructurada *Ad Hoc* referente a los niveles de estrés y estrategias de afrontamiento del colectivo latinoamericano en Málaga.

## Resultados

El nivel de estrés comparado percibido por las personas entrevistadas es prácticamente similar en los dos momentos temporales (llegada *versus* ahora). Concretamente un 38,46% señala que es mayor ahora, un 28,21% que es igual y un 33,33% que ahora es menor (Gráfico 1).

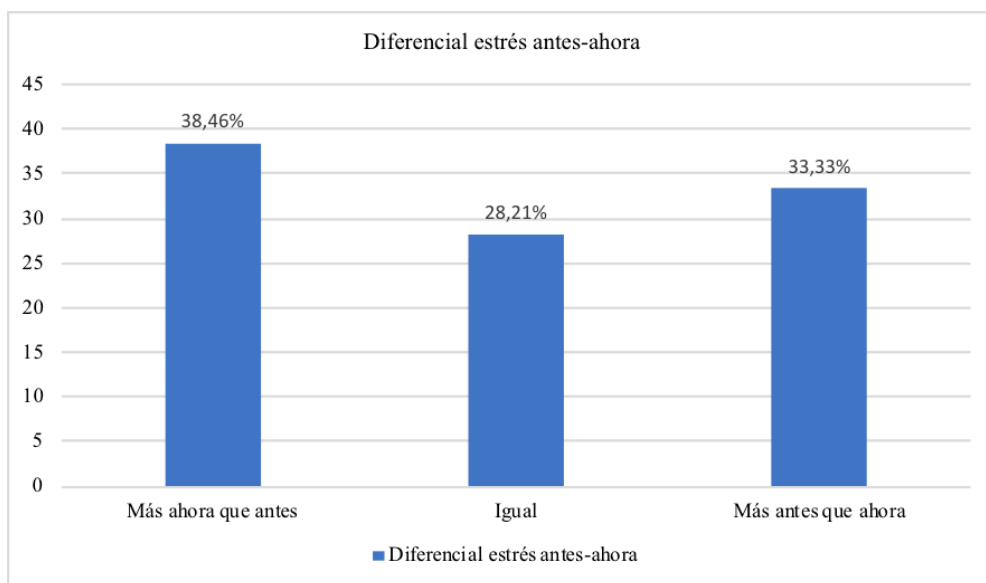


Gráfico 1. Diferencial estrés personas inmigrantes llegada *versus* ahora. Elaboración propia.

La principal razón de su percepción sobre la comparativa temporal de sus niveles de estrés se sitúa en “Actualmente empiezo a integrarme” con un 22.5%, “Llevo muy poco tiempo aquí” con un 15%, “Ahora tengo cargas familiares” 15% y “Frustración” 15%. De igual forma, apuntan argumentos como “Tengo los mismos problemas”, “Ya no tengo residencia legal” o “Ahora tengo papeles”.

En la comparativa entre las estrategias de reducción de estrés en el momento de llegada *versus* ahora (Gráficos 2 y 3) se observa como en el inicio del proceso migratorio la opción “Buscar trabajo” es la más explicitada seguida de “La utilización de las redes sociales y las llamadas” y “Acudir a la iglesia”. En contraposición, cuando aluden al momento actual explicitan mayoritariamente “Hacer ejercicio” seguido de “Acudir a la iglesia” y “Buscar trabajo”. El mayor desafío/problema a los que se enfrentaron en los primeros momentos fue “La situación legal” (55%), seguido de “Encontrar Trabajo” (20%), “La adaptación cultural” (10%) y la “Añoranza familiar” (5%). En la actualidad el mayor desafío/problema se sitúa en la “Situación legal” (25%), “La falta de trabajo” (17,5%) y la añoranza familiar (15%). El aspecto más positivo para su satisfacción vital en la actualidad lo representa “El Bienestar de su familia” (35%), seguido de “Dios” (7,5%), “La buena relación con las personas” (7,5%) y “El reencuentro con su pareja o padres” (7,5%).

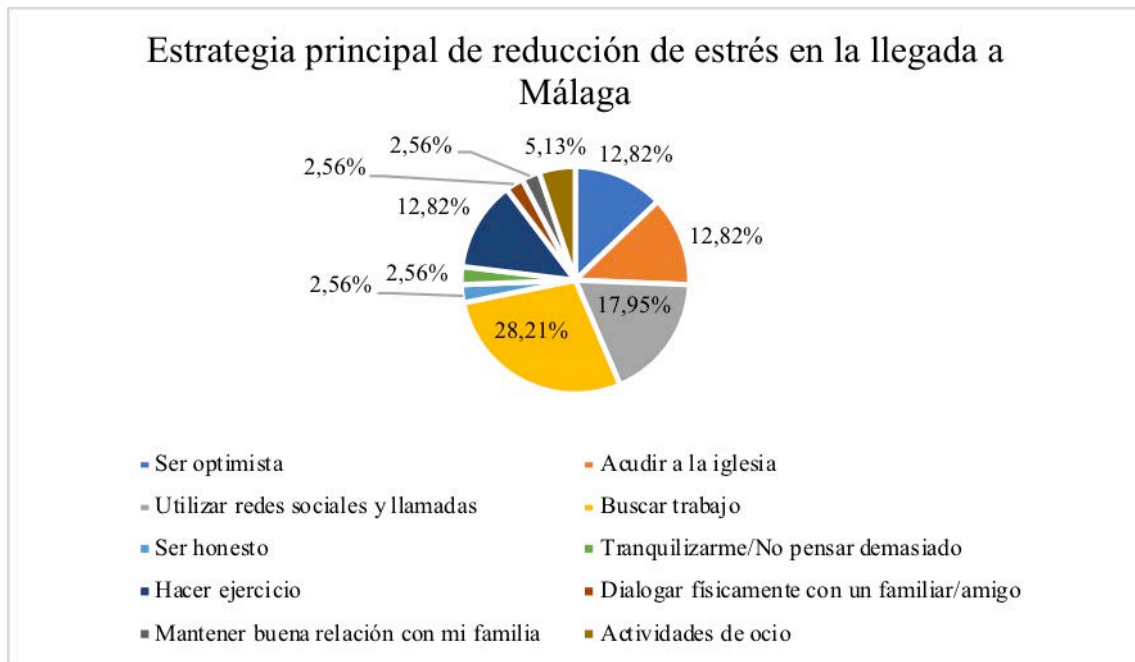


Gráfico 2. Estrategia principal de reducción de estrés llegada a Málaga. Elaboración propia.

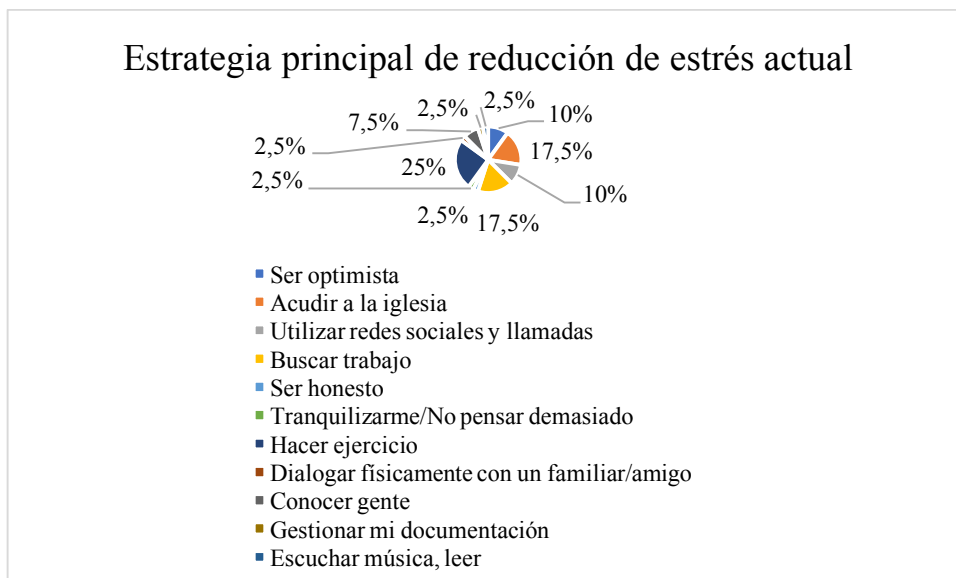


Gráfico 3. Estrategia principal de reducción de estrés actual.  
Elaboración propia.

### Conclusiones

Con respecto a las estrategias de afrontamiento utilizadas por el colectivo de origen latinoamericano en Málaga, se muestra como el nivel de estrés de las personas inmigrantes a lo largo del tiempo, llegadas *versus* ahora, tiende a ser similar. La principal razón de su percepción sobre la comparativa temporal de sus niveles de estrés se sitúa en “Actualmente empiezo a integrarme” en un 22.5%, “Llevo muy poco tiempo aquí” con un 15%, “Ahora tengo cargas familiares” 15% y “Frustración” 15%. De igual forma, apuntan argumentos como “Tengo los mismos problemas”, “Ya no tengo residencia legal” o “Ahora tengo papeles”. Se identifica la importancia del constructo tiempo en sus percepciones sobre su adaptación social. De la misma forma, la religión tiene una gran importancia en el afrontamiento de sus problemas y bienestar. Aunque la situación legal y encontrar trabajo se sitúan en ambos momentos temporales como los mayores desafíos del colectivo, estos pierden peso específico con el paso del tiempo en detrimento de múltiples problemáticas. En este sentido, se vislumbra una probable conmutación de la naturaleza de la estrategia mayoritaria de reducción de estrés a lo largo del tiempo, “Buscar trabajo” por “Hacer ejercicio”, (Sustistencia *versus* Calidad de Vida). Estos elementos pueden entenderse como un posible indicio de adaptación y de la homogeneización de los estilos de vida con respecto al conjunto de la población. Se aprecia un mayor peso específico a lo largo del tiempo de la estrategia de utilización de las redes sociales y las llamadas y del desafío/problema de la añoranza familiar. De manera complementaria, se evidencia las limitaciones de la teoría asimicionalista frente a la idea del mantenimiento de las relaciones sociales de origen (combinación sociedad de destino/origen). En última instancia, se corrobora el imaginario de que las personas de origen latinoamericano se encuentran en ocasiones en situación legal irregular a pesar de residir desde un tiempo prolongado en el país.

## Referencias

- Abdulahad, R., Graham, J. R., Montelpare, W. J. y Brownlee, K. (2014). Social capital: Understanding acculturative stress in the Canadian Iraqi–Christian community. *British Journal of Social Work*, 44(3), 694-713.
- Caïs, J., Folguera, L. y Formoso, C. (2014). *Investigación Cualitativa Longitudinal*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Lueck, K. y Wilson, M. (2010). Acculturative stress in Asian immigrants: The impact of social and linguistic factors. *International Journal of Intercultural Relations*, 34(1), 47-57.
- Ruspini, E. (1999). Longitudinal research and the Analysis of Social Change. *Quality and Quantity*, 33, 219-227.
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2015). *World Population Prospects: The 2015 Revision, Key Findings and Advance Tables*. ESA/P/WP.24



**Estudio 4.**

**Influence of time of residence  
on the sense of community and satisfaction with life  
in immigrants in Spain: The moderating effects  
of sociodemographic characteristics**





**Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain: The moderating effects of sociodemographic characteristics<sup>16</sup>**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup>, Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup>, Miguel Ángel García-Martín<sup>2</sup> and Alba García-Cid<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, Spain

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, Spain

**Abstract**

Migration is an example of adaptation with enduring effects over time and in different cultures. Few studies have analyzed the effect of the sense of community (SOC) on satisfaction with life (SWL) over time while taking into account the moderating effects of sociodemographic characteristics. We propose a model that explains the influence of time of residence on the SOC and SWL. It was hypothesized that the SOC has a positive influence on SWL and that SWL is moderated by sociodemographic characteristics and cultural differences. Participants were 2,211 immigrants residing in Malaga (Spain). Results show a positive association between years of residence and the SOC and the SWL. A positive association was found between the SOC and SWL. This study shows the relevance of analyzing the moderating effects of sociodemographic characteristics in different immigrant groups rather than according to the migration process as a whole to develop specific intervention strategies.

**Keywords:** Immigration, satisfaction with life, sense of community, sociodemographic characteristics, time of residence.

---

<sup>16</sup>Millán-Franco, M., Gómez-Jacinto, L., Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M.A. y García-Cid, A. (2019). Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain: The moderating effects of sociodemographic characteristics. *Journal of Community Psychology*, 1–17. <https://doi.org/10.1002/jcop.22172>

## Introduction

Throughout the ages, human beings have been in permanent dialogue with the construct of time through the interpretation of lived experiences and the assessment of future risks and adaptations (Maya-Jariego & Armitage, 2007). The phenomenon of migration is an exemplar of the process of adaptation to the environment. This process of adjustment is very complex and stressful because of the multitude of changes and varieties of loss. These effects can simultaneously occur and include positive and negative consequences that have the potential to persist over time (Casado, Hong, & Harrington, 2010; Stein, Taylor, Kulish, & Gonzalez, 2017). Migration can be understood as a temporary process of building a sense of community (SOC) based on daily practices and interactions with the host society (Rochira, 2018; Sonn, 2002). The relationship between the time construct and the migratory process has been studied from different perspectives, but what they all share is the search for ways to improve immigrant integration. The positive effect of time of residence in immigrants in a given setting has been referred to in terms of acculturation (Tran, Manalo, & Nguyen, 2007) psychological adaptation and well-being (Aroian, Norris, & Chiang, 2003), identification with the host society (Cheung, Chudek, & Heine, 2011), and social support (Keene, Bader, & Ailshire, 2013). The concept of multiple senses of the community has been used to study the effect of the amount of time immigrants spend in the different communities they simultaneously belong to and its repercussion on their integration process (Li, Hodgetts, & Sonn, 2014). The majority of research on the general population has found a positive association between the time of residence in a community and attachment (Baker & Palmer, 2006) and some dimensions of psychological and social well-being (Cueto, Espinosa, Guillén, & Seminario, 2016).

### *SOC and time of residence*

There has been wide support in the literature for the concept of SOC as one of the most significant measures of efficient societies (Halamová, Kanovský & Naništová, 2018; Yetim & Yetim, 2014). Sarason (1974) defined the SOC as “The perception of similarity to others, an acknowledged interdependence with others, a willingness to maintain this interdependence by giving to or doing for others what one expects from them [and] the feeling that one is part of a larger dependable and stable structure” (p. 157).

Subsequently, McMillan and Chavis (1986) developed the most widely accepted model of the SOC model to date (Nowell & Boyd, 2014). They proposed a multidimensional structure with four dimensions: needs fulfillment, group membership, influence, and emotional connection.

A positive association has also been found in the general population between the SOC and years of residence and age (Prezza, Zampatti, Pacilli, & Paoliello, 2008). However, in the field of migration, few studies have investigated the relationship between the time construct and the SOC. Some studies on immigration have found a positive association between age-typical development and increased time of residence (Michel, Titzmann, & Silbereisen, 2012). A negative association has been found between the age of immigrants upon arrival in the host country and the level of identification with the host culture; that is, identification with the host society decreases as age increases (Cheung et al., 2011). Age at the time of migration is a relevant predictor of changes in the level of social integration over time. A possible explanation may reside in the ease of language acquisition in young people (Martinovic, Van Tubergen, y Maas, 2009).

Understanding the processes by which immigrants adapt to new settings is of vital importance to provide them with support (Casado et al., 2010). Nevertheless, the number of studies that have provided a deeper analysis of these processes remain scarce (Bhatia,

2008). Several studies have suggested that the social integration of immigrants is not a linear process over time because multiple elements affect its development (Waters, 2011). At the quantitative level, the U-curve hypothesis with a honeymoon phase marked by high levels of adaptation around the time of migration, followed by a crisis and subsequent recovery has received little scientific acceptance as a descriptor of immigrant adaptation (Michel et al., 2012).

***Satisfaction with life (SWL), SOC, and sociodemographic variables***

SWL is a key construct within positive psychology (Proctor, Linley, & Maltby, 2009). This construct is recognized as one of the main components of subjective well-being (Wakefield et al., 2016). SWL is defined as a person's global judgment of their life experience and trajectory up to a given point in time using their own criteria to compare their achievements and true expectations (Diener, 1984). SWL has been widely used to measure psychological adaptation and subjective well-being in cross-cultural research (Ward & Kus, 2012), and is a fundamental element in the assessment of the level of social integration in the host society (Amit & Riss, 2014).

The literature has provided strong support for the positive association between SOC and well-being. SOC is a key element in well-being and immigrant integration (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes, & García-Leiva, 2013; Sonn, 2002). Although the time of residence and the SOC can partly explain the level of SWL in immigrants, a deeper analysis of this phenomenon is needed. Based on the understanding that no two migratory realities are identical, it is relevant to study the effects of the main sociodemographic variables that influence the SOC of immigrants over time, because improving the SOC in immigrants may play a key role in increasing their well-being and social integration (Sagy, Stern, & Krakover, 1996). In addition to time of residence, the most commonly associated sociodemographic predictors of SOC are age, sex, marital status, educational level (Cicognani, Martinengo, Albanesi, De Piccoli, & Rollero, 2014; Prezza, Amici, Roberti, & Tedeschi, 2001), ethnic origin, and employment status (Brodsky, O'Campo, & Aronson, 1999). Studies have also analyzed command of the local language, place of origin, and time elapsed since leaving the country (Amit & Bar-lev, 2015; Aycan & Berry, 1996). The following results have been reported in the literature: A tendency toward a positive association between female sex and life satisfaction, although the relationship between sex and life satisfaction is not always clear (Amit, 2010); a protective association between having a partner and emotional health (Hao & Johnson, 2000); an association between native language proficiency and the acquisition of SOC (Amit & Bar-lev, 2015); a close association between social integration and life satisfaction and insertion in the labor market (Herrero, Fuente, & Gracia, 2011); and differences between ethnic and cultural groups in relation to support, with Latin Americans receiving more perceived support than other immigrant groups (Jasinskaja-Lahti, Liebkind, Jaakkola, & Reuter, 2006), whereas individualistic cultures, such as African American cultures, tend to receive less social support (Shavitt et al., 2016).

***Present study***

The time dimension is a key factor in the development of daily experience of belonging in immigrants; however, this factor has received little attention due to the ambiguity of its effects on transnational relationships and immigrant social integration (Portes & Rumbaut, 2014). Attention has been drawn to the scarcity of research on the effect of SOC on SWL over time that also takes into account the moderating effect of specific sociodemographic variables (Frank, Hou, & Schellenberg, 2016). Some authors have

suggested the need for immigration studies that give greater importance to the construct time (Hui, Chen, Leung, & Berry, 2015; Waters, 2011).

Figure 1 shows the network of factors and variables investigated in this study. We propose a model that may explain the influence of time of residence on the development of SOC and SWL.

**Objectives and hypotheses**

Three hypotheses were postulated:

- (a) A positive association would be found between the SOC and SWL.
- (b) ThenetworkofrelationshipsshowninFigure1wouldbemoderatedbythesociodemographi ccharacteristics of the immigrants.
- (c) Sociodemographic variables would affect the direct relationships of time of residence on the SOC and SWL.

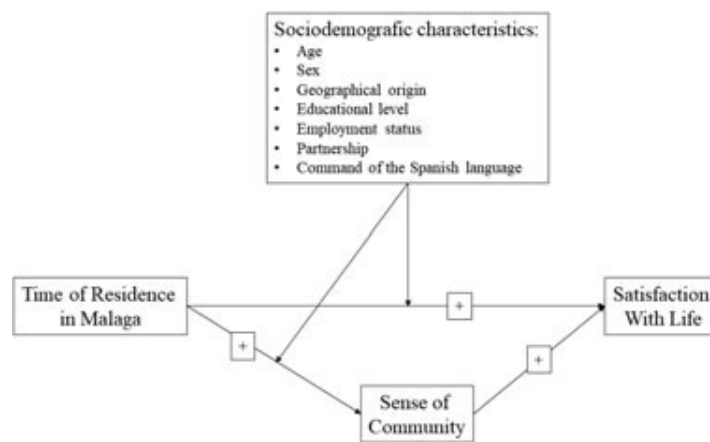


FIGURE 1 Relationships between the time of residence in Malaga, the sense of community, and satisfaction with life, and the moderating effect of the sociodemographic characteristics of immigrants

**Method**

**Participants and procedure**

The study was conducted in Malaga (Spain). The study participants comprised 2,211 immigrants residing in Malaga, aged between 16 and 80 years (M=32.48, standard deviation [SD]=11.46). They had lived in the city for an average of 8.67 years (SD = 6.39, range = 0–50 years). In total, 48.2% were men and 51.8% were women, 43.8% were partnered, and 53.7% were employed. Regarding educational level, 29.6% had attended primary school, 39.6% had attended secondary school, and 30.8% had attended university. Most of the participants (66.1%) had a good command of the Spanish language. The areas of origin of the participants were Africa (24.9%), Eastern Europe (24.7%), Latin America (27.3%), and Asia (23.1%). These percentages are representative of the distribution of immigrants in the city (Instituto Nacional de Estadística, 2017b).

The selected neighborhoods in which the immigrants were assessed were geographically delimited in each of the city districts, which were chosen using random route sampling. Municipal districts are large territorial divisions whose boundaries are set by the city council; these divisions are subdivided into neighborhoods. All participants were volunteers and were selected according to quota sampling by sex and origin. The questionnaires applied to the non-Spanish-speaking immigrants were translated into their language of origin by native speakers who also had full command of Spanish. The surveys

were conducted in neighborhood associations, immigrant associations, and social service centers located in each district and municipality. Their self-completed questionnaires were checked by the interviewers for completeness. No incentives were offered for their participation.

### **Measures**

#### ***Sociodemographic characteristics***

Participants were asked to provide information on age, sex, marital status, place of origin, educational level, employment status, time of residence in Malaga, and command of the Spanish language.

#### ***Sense of Community Index (SCI-2; Chavis, Lee, & Acosta, 2008)***

This instrument is based on the four components of the SOC model developed by McMillan and Chavis (1986): needs fulfillment, group membership, influence, and emotional connection. The questionnaire comprises 24 items which are scored on a Likert-type scale (1 = Not at all, 2 = Somewhat, 3 = Mostly, 4 = Completely). The SCI-2 has been shown to be a very reliable measure (Cronbach's  $\alpha = 0.94$ ). The total index of the SOC is obtained using the factorial loading scores calculated in the measurement model (see below).

#### ***Satisfaction With Life Scale (SWLS; Pavot & Diener, 1993)***

The SWLS is designed to assess a person's global judgment of life satisfaction, which is theoretically predicted to depend on a comparison of life circumstances to one's standards. It assesses the positive side of the individual's experience rather than focusing on unpleasant emotions. The SWLS has a Cronbach's  $\alpha = 0.89$ . The five items are answered on a scale ranging from 1 (strongly disagree) to 7 (strongly agree). The total index of the SWLS is obtained using the factorial loading scores calculated in the measurement model (see below).

### **Results**

In this study, the specific hypothesized relationships between the variable domains were analyzed using the LISREL 9.20 software package (Jöreskog, Olsson, & Wallentin, 2016). The model parameters were estimated using the maximum likelihood method. Figure 2 shows the model used to analyze the effect of age and time of residence in Malaga on the variables SOC and SWL. The key variable in this study was the time of residence in Malaga, because this variable affects the SOC with the host community and SWL. Age functions as a control variable that correlates with time of residence in Malaga; it was included in the predictive equation to determine the effect of time of residence in the city while holding age constant.

A latent variable structural equation modeling approach requires the specification of a structural model and measurement model. The structural model describes interrelationships between unobserved latent constructs and the measurement model describes the relationships between latent variables and their observed variable indicators. These models are described in detail below.

Regarding the measurement model, the exogenous variables age and time of residence in Malaga were measured in years. Neither of these variables needs more than one indicator. The endogenous variables were measured using multiple indicators. As shown in Figure 2, the SOC is represented by 24 indicators corresponding to the items of the SCI-2 (Chavis et al., 2008). SWL is represented by five indicators corresponding to the items of the SWLS (Pavot & Diener, 1993). Table 1 shows the measurement model of



the two endogenous latent variables. The results of the model were used to calculate the factorial loading scores. These scores were used to calculate the results of the structural model.

Figure 2 shows the path diagram of the structural model used to analyze the effect of age and time of residence in Malaga on the SWL of immigrants mediated by their SOC. This model shows the postulated direct effects of the exogenous variables on the SOC and SWL (arrows with continuous lines), the postulated indirect effects of the exogenous variables on the SWL (arrows with dashed lines)—which would reveal the mediating role of the SOC— and the direct effects of the SOC on SWL.

Table 1 shows that all 24 indicators of the SOC had high factorial loading scores, which in only one case was  $<0.50$ . All indicators had good scores ( $R^2$ ), which can be interpreted as reliability indices. The five SWL indicators also had high scores (factorial loading  $> 0.60$ ; reliability  $> 0.40$ ). Global fit of the model was moderate (standardized root mean square residual = 0.05, goodness-of-fit index = 0.802, comparative fit index = 0.833).

Figure 3 shows the results of the structural model. It shows the direct and indirect relationships between the exogenous and endogenous variables. Statistically significant coefficients are indicated by 2 asterisks at a confidence level of 1% and by 1 asterisk at 5%.

A low positive correlation was found between age and time of residence in Malaga ( $r = 0.244$ ). A significant positive correlation was found between the age of immigrants and their SOC ( $\gamma = 0.086$ ), and between the time of residence in Malaga and their SOC ( $\gamma = 0.158$ ). The two variables explain 4% of the variance of the SOC. An increase in SOC was associated with an increase in age and time of residence in Malaga. However, an increase in age was associated with a decrease in SWL ( $\gamma = -0.12$ ). Nevertheless, an increase in the time of residence in Malaga was associated with an increase in SWL ( $\gamma = 0.14$ ). A high positive correlation was found between an increase in the SOC and SWL ( $\beta=0.281$ ). The effect of these three variables explains 11% of the variance of SWL. The indirect relationships (mediated by SOC) of the two exogenous variables also affected SWL. Figure 3 shows that the magnitude of this effect was small, although it was positive and significant in both cases. Although the mediating effect of the SOC was small, it implies that both variables increased SWL even in the case of age, which had a direct negative effect on SWL. Age had a direct negative effect on SWL; this effect decreases if the SOC is high. Immigrants experienced more SWL the longer they had been resident in Malaga and the greater their SOC.



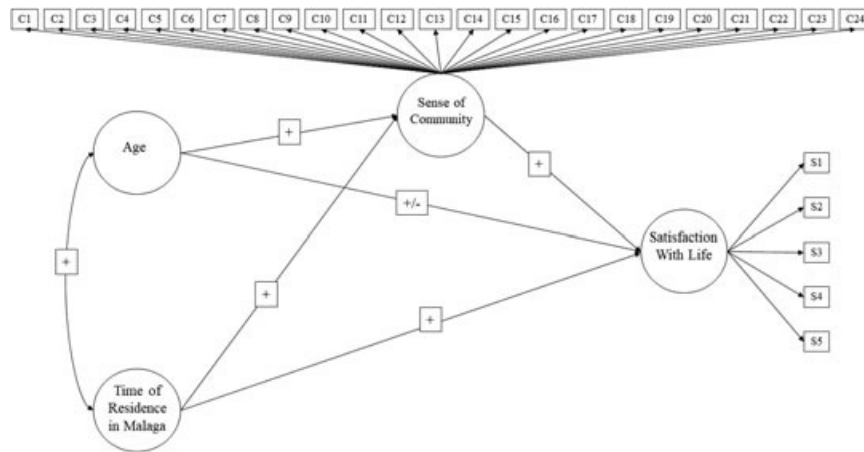


FIGURE 2 Path diagram of the theoretical model of the relationships between the exogenous variables age and time of residence in Malaga and the endogenous variables sense of community and satisfaction with life

Similar analyses were conducted according to the following demographic characteristics of the immigrants: sex, geographical origin, command of the Spanish language, marital status, educational level, and employment status. Table 2 shows the results of the structural model for each of the sociodemographic characteristics. The first part of the table shows the results of the model by sex. The pattern of results by sex was similar. The direct relationship between age and SOC in men was lower than that in women. The main difference was that at similar ages the SOC in women was double that of men. The direct and indirect effect of age on SWL was practically the same in both sexes. The only notable influence of the time of residence in Malaga was its direct and indirect effect on SWL, which was slightly higher in men. The magnitude of the relationship between SOC and SWL was also greater in men than in women.

The second part of Table 2 shows the results of the model by the geographical origin of immigrants: Africa, Eastern Europe, Latin America, and Asia. The table shows that the variances explained by the model of exogenous variables were smaller in immigrants from Latin America and Asia. Although the four groups showed a similar pattern of relationships, the relationship varied in intensity. Age had a significant effect on the SOC in African and Latin American immigrants, but not in the other groups. As in the general model, age had a negative direct effect on SWL in all four groups, although this effect did not reach statistical significance in immigrants from Eastern Europe and was barely significant in those from Asia. Older immigrants from Africa and Latin America had less SWL. Again, as in the general model, age had a barely significant positive indirect effect on SWL in the four groups.

Time of residence in Malaga was associated with an increased SOC in all groups except in Asian immigrants. This exogenous variable was a good predictor of SWL in Africans, a poor predictor of SWL in Latin Americans, and did not reach statistical significance in the other two groups. Table 2 shows that time of residence in Malaga was associated with increased SWL in African immigrants. As expected, the SOC had a strong positive the coefficient was lower in the Latin American population.

TABLE 1 Measurement model of the endogenous variables sense of community (SOC) and satisfaction with life (SWL)

<i>Items</i>	<i>R<sup>2</sup></i>	<i>SOC</i>	<i>SWL</i>
<i>Sense of community</i>			
C1. My important needs are fulfilled because I am part of this neighbourhood.	.455	.675	
C2. My neighbours and I value the same things.	.436	.660	
C3. This neighbourhood has been successful in meeting the needs of its residents.	.419	.647	
C4. Being a member of this neighbourhood makes me feel good.	.554	.744	
C5. When I have a problem, I can talk to the neighbours.	.508	.713	
C6. The people in this neighbourhood have similar needs, priorities, and goals.	.368	.607	
C7. I can trust the people of this neighbourhood.	.491	.701	
C8. I can recognize most of the residents in this neighbourhood.	.297	.545	
C9. Most of the residents in this neighbourhood know me.	.285	.533	
C10. This neighbourhood has symbols and expressions such as signs and landmarks that people can recognize.	.235	.485	
C11. I put a lot of time and effort into this neighbourhood.	.497	.705	
C12. Being a member of this community/neighbourhood is a part of my identity.	.601	.775	
C13. Feeling that I belong to this community/neighbourhood is important to me.	.632	.795	
C14. This community/neighbourhood can influence other communities/neighbourhoods.	.331	.576	
C15. I care what other residents in the neighbourhood think of me.	.330	.575	
C16. I have an influence on how the neighbourhood is.	.375	.612	
C17. If there is a problem in this neighbourhood, the members can solve it.	.371	.609	
C18. This neighbourhood has good leaders.	.402	.634	
C19. It is very important for me to be part of this community/neighbourhood.	.645	.803	
C20. I spend a lot of time with other residents of the neighbourhood and I really enjoy being with them.	.527	.726	
C21. I hope to be part of this neighbourhood for a long time.	.533	.730	
C22. The residents of this neighbourhood have shared important events together, such as holidays, celebrations, or disasters.	.414	.643	
C23. I feel hopeful about the future of this neighbourhood.	.507	.712	
C24. The residents of this neighbourhood care about each other.	.443	.666	
<i>Satisfaction with life</i>			
S1. In most things, my life is close to my ideal.	.705		.839
S2. The conditions of my life are excellent.	.698		.836
S3. I am satisfied with my life.	.805		.897
S4. So far, I have achieved the things that are important to me in life.	.638		.799
S5. If I were to be born again, I would like everything to be the same again in my life.	.464		.681

The next part of Table 2 shows the results according to educational level, which is divided into low (primary School), medium (secondary school/baccalaureate), and high (university). Age was associated with a higher effect of SOC as a function of an increase in educational level across all three levels. However, the direct and indirect effect of age on SWL was barely significant in all three educational levels. In contrast, time of residence was a good predictor of the SOC and SWL, which increased in inverse relation to educational level. Similarly, the SOC was a good predictor of SWL, which decreased in inverse relation to educational level.

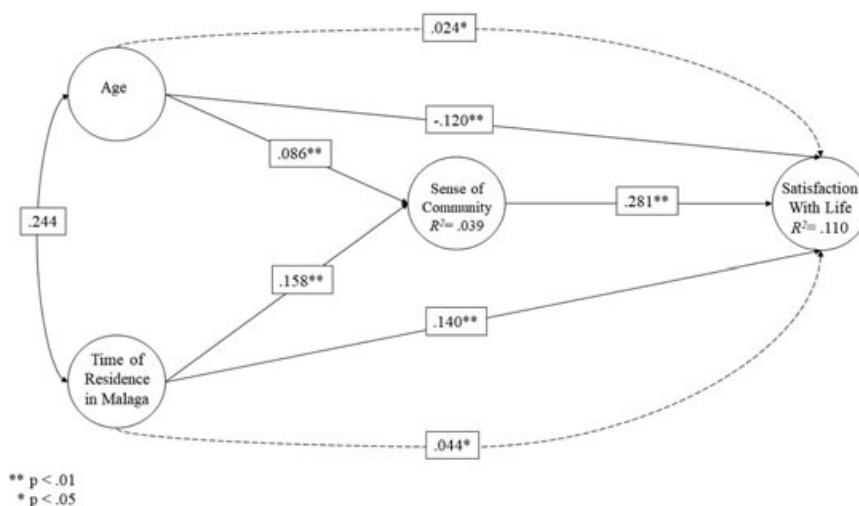


FIGURE 3 Results of the structural model with the direct and indirect standardized coefficients of the relationships between the exogenous and endogenous variables. Direct relationships are represented by arrows with continuous lines and indirect ones by arrows with dashed lines

The fourth part of Table 2 shows the results according to employment status (employed or unemployed). A direct and indirect association was found between age and being unemployed. Time of residence had a greater effect on the SOC and SWL when the individual was employed. Employment status had little effect on the association between the SOC and SWL.

The fifth part of Table 2 shows the results according to the partnership. No association was found between age and the SOC and SWL and being partnered, whereas an association was found between these variables and not being partnered. The effect of time of residence was stronger in immigrants with partners than in those without partners. In addition, the effect of the SOC on SWL was stronger in immigrants with partners than in those without partners.

The final part of Table 2 shows the results according to the command of the Spanish language (low- intermediate-level group and high-level group). Little difference was found between the two linguistic groups. Age was a better predictor of the SOC in the high-level group, and time of residence was a better predictor of the SOC in the low-intermediate-level group. These variables had little effect on SWL in both groups. However, a low- intermediate command of the Spanish language was associated with an increased effect of the SOC on SWL.

Finally, we investigated the moderating effects of sociodemographic characteristics on the association between time of residence and the SOC and SWL. Several moderation regression analyses were conducted on time of residence as an independent variable, the SOC and SWL as dependent variables, and demographic characteristics as moderating variables (Figure 4). The moderation regression analyses were conducted using Model 1 of the PROCESS macro designed for SPSS (Hayes, 2013).

Table 3 shows the results of the moderation regression analyses with SOC and SWL as dependent variables. The results include the interaction term between the time of residence and the corresponding moderating variable. All analyses used the centered scores of the independent and dependent variable. We first address the results referring to the SOC. Sex did not moderate the association between time of residence and the SOC,

model  $R^2 = 0.038$ ,  $F(3.2205) = 29.38$ ,  $p < 0.001$ ; change in  $R^2$  due to interaction = 0.0000,  $F = 0.09$ ,  $p = 0.7628$ .

Place of origin significantly moderated the association between time of residence and the SOC,  $R^2 = 0.037$ ,  $F(3.2239) = 29.29$ ,  $p < 0.001$ , although the increase in variance due to the interaction term was small (change in  $R^2$  due to interaction = 0.0014,  $F = 3.31$ ,  $p = 0.068$ ). Time of residence increased the SOC in African immigrants ( $b=0.0237$ ,  $t=5.69$ ,  $p<0.01$ ). This association was weaker in immigrants from Eastern Europe ( $b=0.0187$ ,  $t=2.93$ ,  $p<0.01$ ). In addition, the association was weaker and nonsignificant in Latin Americans ( $b=0.0136$ ,  $t=1.53$ ,  $p=0.12$ ) and in Asians ( $b=0.0085$ ,  $t=0.74$ ,  $p=0.45$ ).

TABLE 2 Structural model according to sociodemographic characteristics. D, direct coefficient; I, indirect coefficient

Sociodemographic Characteristics	Variables	Exogenous/Endogenous				SOC
		Age	I	Time	I	
Men N = 1050	SOC/ $R^2 = .036$	.062*		.165**		
	SWL/ $R^2 = .144$	-.124**	.020ns	.159**	.053*	.332**
Women N = 1115	SOC/ $R^2 = .047$	.115**		.159**		
	SWL/ $R^2 = .083$	-.111**	.028*	.112**	.039**	.248**
Africa N = 558	SOC/ $R^2 = .056$	.096**		.193**		
	SWL/ $R^2 = .206$	-.161**	.030*	.281**	.061*	.317**
Eastern Europe N=529	SOC/ $R^2 = .053$	.058 ns		.211**		
	SWL/ $R^2 = .108$	-.075ns	.018ns	.065ns	.065**	.310**
Latin America N=616	SOC/ $R^2 = .044$	.104**		.152**		
	SWL/ $R^2 = .085$	-.154**	.024*	.138**	.035*	.233**
Asia N=491	SOC/ $R^2 = .013$	.076ns		.069ns		
	SWL/ $R^2 = .095$	-.095*	.023ns	.049ns	.021ns	.297**
Low educational level N=637	SOC/ $R^2 = .078$	.030ns		.270**		
	SWL/ $R^2 = .176$	-.053ns	.011ns	.160**	.095**	.353**
Intermediate educational level N=861	SOC/ $R^2 = .032$	.107**		.118**		
	SWL/ $R^2 = .119$	-.036 ns	.031*	.157**	.035*	.293**
High educational level N=670	SOC/ $R^2 = .035$	.141**		.093*		
	SWL/ $R^2 = .038$	-.091*	.026*	.019ns	.017*	.186**
Employed N=1161	SOC/ $R^2 = .038$	.039ns		.180**		
	SWL/ $R^2 = .113$	-.020ns	.010ns	.165**	.048*	.266**
Unemployed N=1012	SOC/ $R^2 = .028$	.090**		.129**		
	SWL/ $R^2 = .122$	-.200**	.026*	.100**	.037*	.287**
Partnered N=929	SOC/ $R^2 = .043$	.027ns		.197**		
	SWL/ $R^2 = .161$	-.036 ns	.009ns	.183**	.065**	.329**
Nonpartnered N=1208	SOC/ $R^2 = .025$	.057*		.140**		
	SWL/ $R^2 = .079$	-.129**	.014ns	.087**	.033*	.237**
Low-intermediate Spanish N=732	SOC/ $R^2 = .040$	.040ns		.181**		
	SWL/ $R^2 = .138$	-.072ns	.014ns	.091**	.063**	.350**
High-level Spanish N=1479	SOC/ $R^2 = .036$	.109**		.129**		
	SWL/ $R^2 = .074$	-.089**	.028*	.076**	.033*	.253**

Note. D: direct coefficient; I: indirect coefficient; ns: nonsignificant; SOC: sense of community; SWL: satisfaction with life. \*\* $p < .01$  \* $p < .05$

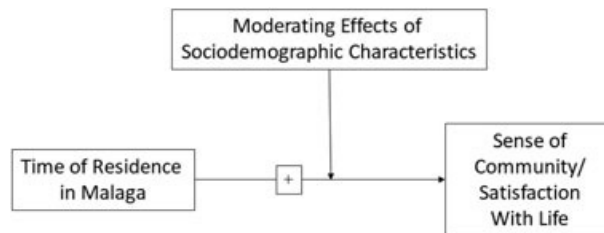


FIGURE 4 Diagram of the moderating effects of sociodemographic characteristics on the association between time of residence and the sense of community and satisfaction with life

Educational level significantly moderated the association between time of residence and the SOC, and reached the highest level of significance of all the sociodemographic variables, model  $R^2=0.039$ ,  $F(3.2211)=30.14$ ,  $p < 0.001$  and change in  $R^2$  due to the interaction = 0.0020,  $F = 4.56$ ,  $p = 0.032$ . Figure 5 shows the form of this interaction by educational level. A low level of education increased the effect of time of residence on the SOC. A significant effect was found across all three levels of education.

TABLE 3 Results of the regression analysis with the interaction term between the time of residence and demographic characteristics and their effect on the sense of community and satisfaction with life

	Sense of community				Satisfaction with life			
	<i>b</i>	<i>SE</i>	<i>t</i>	<i>p</i>	<i>b</i>	<i>SE</i>	<i>t</i>	<i>p</i>
Constant	-.0028	.0201	-.1414	.8875	-.0005	.0199	-.0250	.9801
Sex	-.0369	.0402	-.9178	.3588	-.1089	.0399	-2.7282	.0064
Time of residence	.0293	.0032	9.2831	.0000	.0241	.0031	7.7016	.0000
Time of residence x Sex	-.0019	.0063	-3.018	.7628	.0017	.0062	.2661	.7902
Constant	-.0068	.0200	-.3385	.7350	-.0059	.0197	-.3001	.7641
Place of origin	-.0037	.0182	-.2028	.8393	.0609	.0180	3.3863	.0007
Time of residence	.0288	.0031	9.2010	.0000	.0256	.0031	8.2692	.0000
Time of residence x Origin	-.0051	.0028	-1.8219	.0686	-.0066	.0027	-2.3949	.0167
Constant	-.0041	.0201	-.2021	.8398	.0013	.0192	-.0699	.9443
Educational level	.0098	.0259	.3764	.7066	.2998	.0248	12.0746	.0000
Time of residence	.0296	.0032	9.3233	.0000	.0240	.0030	7.8894	.0000
Time of residence x Educational level	-.0084	.0039	-2.1357	.0328	-.0157	.0038	-4.1684	.0000
Constant	-.0107	.0202	-.5319	.5948	-.0053	.0200	-.2630	.7926
Employment status	.1562	.0405	3.8614	.0001	-.0029	.0401	-.0710	.9434
Time of residence	.0276	.0032	8.6998	.0000	.0257	.0031	8.1676	.0000
Time of residence x Employment status	.0049	.0063	.7803	.4353	.0130	.0063	2.0747	.0381
Constant	.0013	.0202	.0651	.9481	.0001	.0200	.0040	.9968
Partnership	.1492	.0408	3.6558	.0003	-.1306	.0404	-3.2322	.0012
Time of residence	.0272	.0032	8.5459	.0000	.0245	.0032	7.7927	.0000
Time of residence x Partnership	.0029	.0063	.4616	.6444	.0141	.0063	2.2471	.0247
Constant	.0037	.0205	.1827	.8550	.0095	.0200	.4758	.6343
Command of Spanish Language	-.0214	.0442	-.4848	.6279	.3580	.0431	8.3155	.0000
Time of residence	.0291	.0032	9.0309	.0000	.0184	.0031	5.8580	.0000
Time of residence x Command of Spanish	-.0111	.0070	-1.5782	.1147	-.0140	.0068	-2.0534	.0401

Note. SE: standard error.

Employment status did not moderate the association between time of residence and the SOC, model  $R^2 = 0.043$ ,  $F(3.2214) = 33.54$ ,  $p < 0.001$ ;  $R^2$  due to interaction = 0.0003,  $p = 0.435$ . Similar results were found for partnership,  $R^2 = 0.042$ ,  $F(3.2181) = 31.99$ ,  $p < 0.001$ ;  $R^2$  due to interaction = 0.0001,  $p = 0.644$ , and for command of the Spanish language, although in this case the interaction was greater ( $p < 0.114$ ).

We now address the results referring to SWL. Similar to results on the SOC, sex did not moderate the association between time of residence and the SWL,  $R^2 = 0.036$ ,  $F(3.2205) = 23.19$ ,  $p < 0.001$ ;  $R^2$  due to interaction = 0.0001,  $p = 0.790$ , but place of origin was a moderator of the association,  $R^2 = 0.036$ ,  $F(3.2239) = 27.97$ ,  $p < 0.001$ ;  $R^2$  due to the interaction = 0.0025,  $p = 0.016$ . This variable had its strongest effect in African immigrants ( $b = 0.0190$ ,  $t = 4.61$ ,  $p < 0.01$ ); that is, Africans had the highest SWL in relation to the time of residence in Malaga. The effect of this variable was less in Eastern European immigrants ( $b = 0.0124$ ,  $t = 1.97$ ,  $p = 0.048$ ), and it did not reach statistical significance in Latin American and Asian immigrants.

Of all the demographic variables, the educational level had the strongest moderating effect on time of residence and SWL,  $R^2 = 0.096$ ,  $F(3.2211) = 78.81$ ,  $p < 0.001$ ;  $R^2$  due to interaction = 0.0071,  $p < 0.001$ . Figure 6 presents the form of this interaction by educational level. It shows that as educational level increased, the time of residence had less effect on SWL.

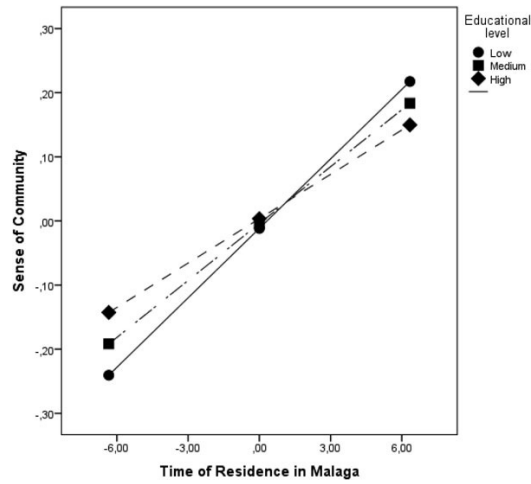


FIGURE 5 Visual representation of the conditional effect of time of residence on the sense of community by educational level

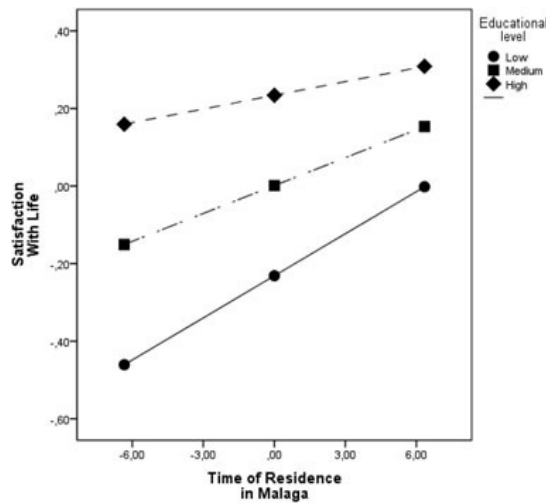


FIGURE 6 Visual representation of the conditional effect of time of residence on satisfaction with life by educational level

Employment status significantly moderated the association between time of residence and SWL, model  $R^2 = 0.031$ ,  $F(3.2214) = 23.58$ ,  $p < 0.001$ ; change in  $R^2$  due to interaction = 0.0019,  $p = 0.038$ , although this effect was weaker than that of educational level. The effect of time of residence on SWL was greater in employed immigrants ( $b = 0.0317$ ,  $t = 7.27$ ,  $p < 0.01$ ), than in unemployed immigrants ( $b = 0.0187$ ,  $t = 4.11$ ,  $p < 0.01$ ). A similar effect was found for the variable partnership, model  $R^2 = 0.033$ ,  $F(3.2181) = 25.17$ ,  $p < 0.001$ ; change in  $R^2$  due to interaction = 0.0022,  $p = 0.024$ . The effect of time of residence on SWL was greater in partnered immigrants ( $b = 0.0325$ ,  $t = 7.23$ ,  $p < 0.01$ ) than in nonpartnered immigrants ( $b = 0.0184$ ,  $t = 4.19$ ,  $p < 0.01$ ). Although smaller, a similar effect was found for the variable command of the Spanish language, model  $R^2 = 0.061$ ,  $F(3.2259) = 25.17$ ,  $p < 0.001$ ; change in  $R^2$  due to interaction = 0.0018,  $p = 0.040$ . Time of residence had a greater effect on SWL in immigrants who had less command of the language ( $b = 0.0277$ ,  $t = 4.84$ ,  $p < 0.01$ ), whereas its effect was less in those with a better command of the language ( $b = 0.0137$ ,  $t = 3.66$ ,  $p < 0.01$ ).



## Discussion

Consistent with the results obtained in a previous study on the migratory process (Moscatto, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano, & Lavanco, 2014), a strong positive association was found between increased SOC and SWL. It was also found that immigrants experienced more SWL as a function of increased time of residence in Malaga and increased SOC.

The results show that age, and particularly years of residence, were positively associated with the SOC (Chipuer & Pretty, 1999; Prezza et al., 2001). Similarly, a positive association was found between age-typical development and increased time of residence (Michel et al., 2012). Also, the increased age was associated with less SWL, whereas increased time of residence in Malaga was associated with greater SWL. These results are in line those reported in the literature, which has shown that an increase in time of residence in a city was associated with an increase in several dimensions of psychological and social well-being (Cueto et al., 2016). In contrast, a negative association was found between increased age and SWL, social integration, and identification with the host culture (Cheung et al., 2011; Martinovic et al., 2009).

This study shows the relevance of analyzing the differential role of SOC according to the exogenous variables used. The SOC plays two roles as an intermediate variable. First, it acts as a mediating variable between time of residence in Malaga and SWL, by increasing SWL. Second, it acts as a buffering variable of the negative effects of immigration on the association between age and SWL. The two roles of the SOC are differentiated by the exogenous variables (time of residence in Malaga vs. age). The study confirmed that the development of a SOC in the host setting functions as a protective factor and an enhancer of SWL in immigrants. The study also confirmed the role of the SOC in maintaining the level of SWL. This aspect is of particular relevance, because immigrants typically experience decreased levels of SWL as a consequence of the negative effects of the migration process (Kutek, Turnbull, & Fairweather-Schmidt, 2011). Therefore, we draw attention to the capacity of the SOC to buffer the negative effects associated with the process of social adaptation of immigrants, and its fundamental role in the integration and life satisfaction of this collective (Hombrados-Mendieta et al., 2013). This association between the SOC and SWL confirms the relevance of strengthening the SOC of immigrants within the host setting (Mak, Cheung, & Law, 2009).

Regarding sociodemographic characteristics, at similar ages, the SOC in women was double that of men, time of residence in Malaga had a slightly stronger influence on SWL in men than in women, and sex did not moderate the effect of time of residence on the SOC and SWL. The results of this study on the influence of gender are not conclusive, which is in line with results reported in the literature (Amit, 2010).

In African and Latin American immigrants, older age was associated with less SWL. Increased time of residence in Malaga was associated with increased SOC and SWL in both groups, but this effect was stronger in African immigrants than in Latin American immigrants. However, it had no effect in Asian immigrants. The literature suggests that collectivist cultures, such as Latin American and African ones, are better integrated and perceive more support in host countries than individualistic cultures, such as African American ones (Shavitt et al., 2016). Over time, Africans have acquired a SOC with their host country that has increased their perceived SWL more than that of other ethnic groups. It has been found that ethnicity has a significantly stronger effect on the process of social integration than any other sociodemographic characteristic, including knowledge of the



native language (Martinovic et al., 2009). Ethnic origin and the importance given to the SOC by both natives and immigrants in each social context have significant implications for the integration process in immigrants. According to Bathum and Baumann (2007), societies of origin and host societies can be characterized as sociocentric or egocentric. Thus, the development of the SOC in a specific group of immigrants may be enhanced or inhibited according to cultural affinity between the two societies. A possible explanation for the previous results regarding the higher SOC and SWL of Latin Americans and Africans may reside in the combination of the cultural idiosyncrasies that favor integration and the characteristics of the societies of origin of different immigrant groups. It is relevant to study cultural differentiation in different immigrant groups according to their place of origin rather than according to the migration process as whole, to develop specific intervention strategies that promote the SOC.

Regarding the level of education of the immigrants, the results show that as the level of education increased the SOC had less effect on SWL (Amit, 2010). Educational level was the most significant mediating variable between the time of residence and the SOC and SWL. A low educational level increased the effect of time of residence on the SOC and a high educational level decreased the effect of time of residence on SWL. This result could be explained by a lack of job satisfaction: That is, the immigrants may have had to accept employment in occupations below their level of education with a consequent loss of job satisfaction, which would have hindered the development of the SOC and SWL.

No association was found between employment status and the SOC, but an association was found between this variable and SWL. SWL was greater in employed immigrants than in unemployed immigrants. Thus, incorporation in the labor market could be a means to feel fulfilled and therefore more personally satisfied, rather than it being a means to establish a network that enhances the SOC. These results are in line with the results of previous research suggesting that social integration and SWL in immigrants are strongly associated with insertion in the labor market (Herrero et al., 2011). Having a partner had no effect on the SOC, but it did have an effect on SWL. Thus, being partnered may act as a protective factor of emotional health, which is a key factor in SWL (Hao & Johnson, 2000), rather than as a facilitator of social bonds.

Although few differences were found according to the level of command of the Spanish language, age was a better predictor of the SOC in immigrants with a greater command of the language, whereas time of residence was a better predictor of the SOC in those with less command of the language. It was also found that immigrants with less command of the language had greater SWL over time. These results suggest that in the integration process cultural affinity between immigrants and the host society may play a more decisive role (Martinovic et al., 2009) than the command of the native language (Amit & Bar-lev, 2015). The results also show that, in the short term, older people with less command of the native language experience difficulties in achieving a high level of SOC; however, in the long term, this lack is compensated by other factors such as the creation of social support structures.

#### *Limitations and future directions*

This study has some limitations. It has a cross-sectional design, and thus it would be of interest to investigate the development of the study variables in the immigrant population over time. It would also be relevant to conduct a cross-cultural study of the developed model to gain further understanding of the process by which immigrants are integrated in different settings. The results of such research, together with the findings of the present

study, could be used to continue developing strategies to prevent social conflict, improve quality of life, and facilitate intercultural coexistence.

The results have theoretical as well as practical implications. The present study adds to the theoretical conceptualization of SOC in immigrants the relevance of analyzing the differential role of SOC according to the exogenous variables used. The time dimension is a key factor in the development of SOC. In conclusion, the major contribution of this study was provided further insight into the association between the time construct and the SOC and SWL in immigrants by analyzing the moderating role of a group of sociodemographic variables which had been studied independently of each other in previous studies. The findings may be of assistance in designing public policies based on improving the SOC and SWL of immigrants such that they achieve greater well-being taking into account sociodemographic differences. Some of these interventions should be aimed at facilitating the participation of the immigrant population in the activities developed in their community to increase their sense of belonging (Itzhaky, Zanbar, Levy, & Schwartz, 2015). This approach could include interventions to facilitate the permanent education of the immigrant population as a way to strengthen their relationship with the host community (Entigar, 2017), and interventions that take into account the needs of immigrants based on sociodemographic characteristics, such as age (Bravo & Santos-González, 2017; Trejos-Herrera, Bahamón, Alarcón-Vásquez, Vélez, & Vinaccia, 2018) and residence time (Wong, Correa, Robinson, & Lu, 2017).

#### REFERENCES

- Amit, K. (2010). Determinants of life satisfaction among immigrants from Western countries and from the FSU in Israel. *Social Indicators Research*, *96*, 515–534. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9490-1>
- Amit, K., & Bar-lev, S. (2015). Immigrants' sense of belonging to the host country: The role of life satisfaction, language proficiency, and religious motives. *Social Indicators Research*, *124*(3), 947–961. <https://doi.org/10.1007/s11205-014-0823-3>
- Amit, K., & Riss, I. (2014). The subjective well-being of immigrants: Pre- and post-migration. *Social Indicators Research*, *119*(1), 247–264. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0492-7>
- Aroian, K. J., Norris, A. E., & Chiang, L. (2003). Gender differences in psychological distress among immigrants from the former Soviet Union. *Sex Roles*, *48*(1), 39–51.
- Aycan, Z., & Berry, J. W. (1996). Impact of employment-related experiences on immigrants' psychological well-being and adaptation to Canada. *Canadian Journal of Behavioural Science*, *28*(3), 240–251. <https://doi.org/10.1037/0008-400X.28.3.240>
- Baker, D. A., & Palmer, R. J. (2006). Examining the effects of perceptions of community and recreation participation on quality of life. *Social Indicators Research*, *75*(3), 395–418. <https://doi.org/10.1007/s11205-004-5298-1>
- Bathum, M. E., & Baumann, L. C. (2007). A sense of community among immigrant Latinas. *Family & Community Health*, *30*(3), 167–177.
- Bhatia, S. (2008). 9/11 and the Indian diaspora: Narratives of race, place and immigrant identity. *Journal of Intercultural Studies*, *29*(1), 21–39. <https://doi.org/10.1080/07256860701759923>

- Bravo, A., & Santos-González, I. (2017). Asylum seeking children in Spain: Needs and intervention models. *Psychosocial Interventions*, 26, 55–62. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.12.0011132-0559/>
- Brodsky, A. E., O'Campo, P. J., & Aronson, R. E. (1999). PSOC in community context: Multi-Level correlates of a measure of psychological sense of community in low-income, urban neighborhoods. *Journal of Community Psychology*, 27(6), 659–679. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(199911\)27:6659aid-jcop33.0.co;2](https://doi.org/10.1002/1520-6629(199911)27:6659aid-jcop33.0.co;2)
- Casado, B. L., Hong, M., & Harrington, D. (2010). Measuring migratory grief and loss associated with the experience of immigration. *Research on Social Work Practice*, 20(6), 611–620. <https://doi.org/10.1177/1049731509360840>
- Chavis, D. M., Lee, K. S., & Acosta, J. D. (2008, June). *The Sense of Community (SCI) revised: The reliability and validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2nd International Community Psychology Conference, Lisboa.
- Cheung, B. Y., Chudek, M., & Heine, S. J. (2011). Evidence for a sensitive period for acculturation: Younger immigrants report acculturating at a faster rate. *Psychological Science*, 22(2), 147–152. <https://doi.org/10.1177/0956797610394661>
- Chipuer, H. M., & Pretty, G. M. H. (1999). A review of the Sense of Community Index: Current uses, factor structure, reliability, and further development. *Journal of Community Psychology*, 27, 643–658.
- Cicognani, E., Martinengo, L., Albanesi, C., De Piccoli, N., & Rollero, C. (2014). Sense of community in adolescents from two different territorial contexts: The moderating role of gender and age. *Social Indicators Research*, 119(3), 1663–1678. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0569-3>
- Cueto, R. M., Espinosa, A., Guillén, H., & Seminario, M. (2016). Sentido de comunidad como fuente de bienestar en poblaciones socialmente vulnerables de Lima, Perú. *Psykhé*, 25(1), 1–18. <https://doi.org/10.7764>
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542–575.
- Entigar, K. E. (2017). The limits of pedagogy: Diaculturalist pedagogy as paradigm shift in the education of adult immigrants. *Pedagogy, Culture and Society*, 25(3), 347–356. <https://doi.org/10.1080/14681366.2016.1263678>
- Frank, K., Hou, F., & Schellenberg, G. (2016). Life satisfaction among recent immigrants in Canada: Comparisons to source- country and host-country populations. *Journal of happiness studies*, 17(4), 1659–1680. <https://doi.org/10.1007/s10902-015-9664-2>
- Halamová, J., Kanovský, M., & Naništová, E. (2018). Development and psychometric analysis of the sense of community descriptors scale. *Psychosocial Intervention*, 27,44–55. <https://doi.org/10.5093/pi2018a8>
- Hao, L., & Johnson, R. W. (2000). Economic, cultural and social origins of emotional well-being: Comparisons of immigrants and natives at midlife. *Research on Aging*, 22(6), 599–629. <https://doi.org/10.1177/0164027500226002>
- Hayes, A. F. (2013). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-bases approach*. New York, NY: The Guilford Press.

- Herrero, J., Fuente, A., & Gracia, E. (2011). Covariates of subjective well-being among Latin American immigrants in Spain: The role of social integration in the community. *Journal of Community Psychology, 39*(7), 761–775. <https://doi.org/10.1002/jcop.20468>
- Hombrados-Mendieta, M. I., Gomez-Jacinto, L., Dominguez-Fuentes, J. M., & Garcia-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology, 41*(5), 601–614. <https://doi.org/10.1002/jcop.21559>
- Hui, B. P. H., Chen, S. X., Leung, C. M., & Berry, J. W. (2015). Facilitating adaptation and intercultural contact: The role of integration and multicultural ideology in dominant and non-dominant groups. *International Journal of Intercultural Relations, 45*, 70–84. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2015.01.002>
- Instituto Nacional de Estadística (2017b). *Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2017*. Retrieved from <http://www.ine.es/dynt3/inebase/index.htm?type>
- Itzhaky, H., Zanbar, L., Levy, D., & Schwartz, C. (2015). The contribution of personal and community resources to well-being and sense of belonging to the community among community activists. *British Journal of Social Work, 45*(6), 1678–1698. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bct176>
- Jasinskaja-Lahti, I., Liebkind, K., Jaakkola, M., & Reuter, A. (2006). Perceived discrimination, social support networks, and psychological well-being among three immigrant groups. *Journal of Cross-Cultural Psychology, 37*(3), 293–311. <https://doi.org/10.1177/0022022106286925>
- Jöreskog, K., Olsson, U., & Wallentin, F. (2016). *Multivariate analysis with LISREL*. Switzerland: Springer International Publishing.
- Keene, D., Bader, M., & Ailshire, J. (2013). Length of residence and social integration: The contingent effects of neighborhood poverty. *Health & Place, 21*, 171–178. <https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2013.02.002>
- Kutek, S. M., Turnbull, D., & Fairweather-Schmidt, A. K. (2011). Rural men's subjective well-being and the role of social support and sense of community: Evidence for the potential benefit of enhancing informal networks. *The Australian Journal of Rural Health, 19*(1), 20–26. <https://doi.org/10.1111/j.1440-1584.2010.01172.x>
- Li, W. W., Hodgetts, D., & Sonn, C. (2014). Multiple senses of community among older Chinese migrants to New Zealand. *Journal of Community & Applied Social Psychology, 24*(1), 26–36. <https://doi.org/10.1002/casp.2174>
- Mak, W. W. S., Cheung, R. Y. M., & Law, L. S. C. (2009). Sense of community in Hong Kong: Relations with community-level characteristics and residents' well-being. *American Journal of Community Psychology, 44*, 80–92. <https://doi.org/10.1007/s10464-009-9242-z>
- Martinovic, B., Van Tubergen, F., & Maas, I. (2009). Changes in immigrants' social integration during the stay in the host country: The case of non-western immigrants in the Netherlands. *Social Science Research, 38*(4), 870–882. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2009.06.001>

- Maya-Jariego, I., & Armitage, N. (2007). Multiple senses of community in migration and commuting: The interplay between time, space and relations. *International Sociology*, 22(6), 743–766. <https://doi.org/10.1177/0268580907082259>
- McMillan, D. W., & Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6–23.
- Michel, A., Titzmann, P. F., & Silbereisen, R. K. (2012). Psychological adaptation of adolescent immigrants from the former Soviet Union in Germany: Acculturation versus age-related time trends. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 43(1), 59–76. <https://doi.org/10.1177/0022022111416662>
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I., Romano, F., & Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of life satisfaction among foreign partners of intercultural families in Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations*, 40, 22–33. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.11.007>
- Nowell, B., & Boyd, N. M. (2014). Sense of community responsibility in community collaboratives: Advancing a theory of community as resource and responsibility. *American Journal of Community Psychology*, 54(3/4), 229–242. <https://doi.org/10.1007/s10464-014-9667-x>
- Pavot, W., & Diener, E. (1993). Review of the satisfaction with life scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164–172.
- Portes, A., & Rumbaut, R. G. (2014). *Immigrant America: A portrait* (4th ed.). Berkeley, CA: University of California Press.
- Prezza, M., Amici, M., Roberti, T., & Tedeschi, G. (2001). Sense of community referred to the whole town: Its relations with neighboring, loneliness, life satisfaction, and area of residence. *Journal of Community Psychology*, 29(1), 29–52.
- Prezza, M., Zampatti, E., Pacilli, M. G., & Paoliello, A. (2008). Territorial sense of community, ethnic prejudice and political orientation. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 18(4), 315–332. <https://doi.org/10.1002/casp.927>
- Proctor, C. L., Linley, P. A., & Maltby, J. (2009). Youth life satisfaction: A review of the literature. *Journal of happiness studies*, 10(5), 583–630. <https://doi.org/10.1007/s10902-008-9110-9>
- Rochira, A. (2018). What is the role of sense of community in multiracial societies? A contribution to the community-diversity dialectic: A genetic psychology approach. *Journal of Community Psychology*, 46, 972–982. <https://doi.org/10.1002/jcop.21985>
- Sagy, S., Stern, E., & Krakover, S. (1996). Macro- and microlevel factors related to sense of community: The case of temporary neighborhoods in Israel. *American Journal of Community Psychology*, 24(5), 657–676.
- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Shavitt, S., Cho, Y. I., Johnson, T. P., Jiang, D., Holbrook, A., & Stavrakantonaki, M. (2016). Culture moderates the relation between perceived stress, social support, and mental and physical health. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 47(7), 956–980. <https://doi.org/10.1177/0022022116656132>



- Sonn, C. C. (2002). Immigrant adaptation: Understanding the process through sense of community. In A. T. Fisher, C. C. Sonn, & B. J. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community: Research, applications, and implications* (pp. 205–222). New York, NY: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Stein, G. L., Taylor, L., Kulish, A., & Gonzalez, L. M. (2017). A longitudinal examination of perceived racial/ethnic discrimination, public ethnic regard, and depressive symptoms in Latino youth. *Journal of Community Psychology, 45*, 971–983. <https://doi.org/10.1002/jcop.21904>
- Tran, T. V., Manalo, V., & Nguyen, V. T. D. (2007). Nonlinear relationship between length of residence and depression in a community-based sample of Vietnamese Americans. *International Journal of Social Psychiatry, 53*(1), 85–94. <https://doi.org/10.1177/0020764007075025>
- Trejos-Herrera, A. M., Bahamón, M. J., Alarcón-Vásquez, Y., Vélez, J. I., & Vinaccia, S. (2018). Validity and reliability of the multidimensional scale of perceived social support in Colombian adolescents. *Psychosocial Intervention, 27*, 56–63. <https://doi.org/10.5093/pi2018a1>
- Wakefield, J. R. H., Sani, F., Madhok, V., Norbury, M., Dugard, P., Gabbanelli, C., ...y Poggesi, F. (2016). The relationship between group identification and satisfaction with life in a cross-cultural community sample. *Journal of happiness studies, 18*, 785–807. <https://doi.org/10.1007/s10902-016-9735-z>
- Ward, C., & Kus, L. (2012). Back to and beyond Berry's basics: The conceptualization, operationalization and classification of acculturation. *International Journal of Intercultural Relations, 36*(4), 472–485. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2012.02.002>
- Waters, J. L. (2011). Time and transnationalism: A longitudinal study of immigration, endurance and settlement in Canada. *Journal of Ethnic and Migration Studies, 37*(7), 1119–1135. <https://doi.org/10.1080/1369183x.2011.572488>
- Wong, C. C., Correa, A., Robinson, K., & Lu, Q. (2017). The roles of acculturative stress and social constraints on psychological distress in Hispanic/Latino and Asian immigrant college students. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology, 23*(3), 398–406. <https://doi.org/10.1037/cdp0000120>
- Yetim, N., & Yetim, Ü. (2014). Sense of community and individual well-being: A research on fulfillment of needs and social capital in the Turkish community. *Social Indicators Research, 115*(1), 93–115. <https://doi.org/10.1007/s11205-012-0210-x>





**Estudio 5.**

**The Effect of Length of Residence  
and Geographical Origin on  
the Social Inclusion of Immigrants**



## **The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants<sup>17</sup>**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup>, Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup>, Felipe González Castro<sup>3</sup> y Alba García-Cid<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, Spain

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, Spain

<sup>3</sup>Arizona State University, Arizona, USA

### **Abstract**

This study analysed the effect of length of residence and place of origin on the social inclusion of immigrants. Social support, resilience, sense of community, and satisfaction with life were used as indicators of social inclusion. A synthetic cohort design, that examines temporal effects in distinct cohorts, was used to analyse the effect of time on levels of social inclusion. It was hypothesised that place of origin would moderate the positive effect of length of residence. The study was conducted in Málaga (Spain). The participants consisted of 2374 immigrants from Africa (597), East Europe (565), Latin America (652), and Asia (560). The results suggest that length of residence has a positive effect on social inclusion and that shorter cultural distance facilitates the process of social inclusion, especially among Latin American immigrants. However, the moderating effects of place of origin only reached statistical significance for satisfaction with life. A multidimensional approach is needed to fully understand the process involved in the social inclusion of immigrants. This is based on the assumption that the positive effect of length of residence is not linear in the short term but manifests over the long term.

**Key words:** Length of residence, social inclusion, place of origin, immigrants, sense of community, resilience, satisfaction with life, social support

---

<sup>17</sup>Este estudio ha sido aceptado en la revista Psychosocial Intervention, Ref.: Ms. No. PI-19-00029

## Introduction

Migration is regarded as one of the most stressful events that people can experience and it requires them to make major adaptive responses (Cakir & Guneri, 2011). The migratory process entails many simultaneous changes, which potentially have long-lasting effects (Achotegui, 2009; Teixeira de Almeida & Vaz, 2011). Migration has become an increasingly common process, and therefore intercultural adaptation processes are of increasing relevance (Barker, 2015; United Nations, 2015).

Migration involves a breakdown of social networks, loss of roots, and many changes that can lead to decreased well-being or even Immigrant Syndrome of Chronic and Multiple Stress (Achotegui, 2009; Garcini et al., 2016; Guruge, Thomson, George, & Chaze, 2015). Acculturation stress refers to the consequences of the process of adaptation to a new culture and is associated with multiple stressors, such as culture shock, communication barriers, economic challenges, loss of support, and unemployment. These stressors promote the development of various psychosomatic symptoms and ultimately lead to an increased incidence of disease (Berry, 1997; Malgesini, 2002).

From the beginning of their experience, immigrants are involved in a multidimensional process of acculturation and sociocultural adaptation, which is influenced by elements such as the development of cultural competence and proficiency in the language of the host country, age at the time of migration, and access to resources considered relevant (Amit & Bar-Lev, 2015; Birman & Trickett, 2001; Prilleltensky, 2008; Wilson, Ward, Fetvadjev, & Bethel, 2017). Typical variables have been used to predict immigrant adaptation, such as reason for immigration, job satisfaction, marital status, religious motivation, or the development of multicultural identities (Amit & Riss, 2014; Aycan & Berry, 1996; Birman, 2011; Gove, 2018; Salo & Birman, 2015). Acculturation is affected by personal and social variables present in the origin and destination societies, and by phenomena that existed before and during the acculturation process (Berry, 1997). Thus, this multidimensional process gradually strengthens the social inclusion of immigrants in the destination over time (Berry, Phinney, Sam, & Vedder, 2006).

Social inclusion is a multidimensional and multi-levelled concept in which two complementary approaches can be distinguished: one that focuses on rights and another that emphasizes the participation of the individual in the community (Davey & Gordon, 2017). The complex concept of social inclusion includes ideas such as “social inclusiveness, cultural cohesion, communal values, a shared identity, mutual recognition, respectful dialogue, peaceful interaction, policies of integration” (Hedetoft, 2013, p.1).

Although length of residence has a positive influence on the inclusion of immigrants (Uña, Clemente, Espinosa, & Fernández, 2009), there is no absolute consensus on the mechanisms of intercultural adaptation. Current studies show that time is associated with increased length of residence and with the age of immigrants (Michel, Titzmann, & Silbereisen, 2012).

The influence of time of residence on adaptation among immigrants is somewhat ambiguous. Thus, when immigrants fail to adapt to specific sociocultural changes or to achieve certain goals, perceived discrimination is marked, significant social ties remain undeveloped, and certain basic needs are not met. A failure to participate in the local community weakens their initial need to adapt to the new context (Portes & Rumbaut, 2014; Viruell-Fuentes, Morenoff, Williams, & House, 2013). The process of social inclusion and growth in well-being in the host culture is non-linear. This process is affected by multiple elements, such as very long transnational family separations,

economic and labour precariousness, and ethnic network or family burdens, all of which can affect positive development over time (Kim & Noh, 2015; Waters, 2011).

It is essential to understand the process by which immigrants adapt to new settings to help them in the process of social inclusion into a new community. Understanding this process has implications for the development of policies that can facilitate the process (Casado, Hong, & Harrington, 2010).

***Social inclusion: The effect of length of residence and cultural distance***

Social inclusion in the host culture can be understood as a multidimensional process, in which various personal and social factors interact. This aspect indicates the relevance of social commitment in order to foster feelings of belonging and personal growth among immigrants (Kirpitchenko & Mansouri, 2014). Time of residence in a community acts as support for the social inclusion process by allowing immigrants to take advantage of the available opportunities for social and political participation, making it possible for them to experience greater attachment and community pride and to give meaning to their life experiences (Baker & Palmer, 2006).

A positive association has been found between the social inclusion of immigrants and length of residence in a given country and in a specific area (Kearns & Whitley, 2015). In contrast to the accepted view that social inclusion is a gradual linear process by which immigrants become naturally integrated in the host culture over time (Godenau, Rinken, Martínez, & Moreno, 2014; Uña et al., 2009), a new perspective suggests that there are many types of inclusion (Bürgelt, Morgan, & Pernice, 2008; Kwok-bun & Plüss, 2013; Tartakovsky, 2009). The well-accepted U-shaped curve is one of the alternatives to such linear models; however, there is insufficient evidence to consider it a good model of the adaptation process in immigrants (Michel et al., 2012). Despite time being a positive factor in the social inclusion of immigrants, the lack of linearity can be explained by a variety of circumstances that can decrease inclusion during specific periods. Because time has been generally regarded as the control variable, there has been little research on the lack of linearity in the social inclusion process of immigrants. More specifically, the influence of length of residence on the different indicators of social inclusion has been particularly neglected, because its effects have been assumed to remain constant and equal for all immigrant groups throughout the entire process. Few studies have attempted to deeply investigate the lack of linearity in complex migratory processes. Of these studies, the most relevant are based on synthetic cohort designs. This design provides a dynamic perspective by which to analyse the social inclusion of immigrants. It uses a large amount of cross-sectional data on participants characterized by the moment of entry into a social system (Martinovic, Van Tubergen, & Maas, 2009a). In synthetic cohort studies, participants are selected according to their exposure to a specific circumstance (e.g., the migratory event) and are compared over time in relation to phenomena of interest (e.g., social inclusion). The synthetic cohort design is well suited to study linearity over time - even with the use of cross-sectional data- because it is possible to establish a time sequence from the time of exposure to a specific circumstance to the appearance of a relevant phenomenon for a group of individuals with a common characteristic. Some examples of studies that have taken this approach include: Viruell-Fuentes et al. (2013), who researched the construction of social bonds in different Latin American groups living in the USA; Myers & Lee (1998), who conducted a time analysis of the residential assimilation of immigrants in the USA by home ownership; and Van Tubergen & Kalmijn (2009), who investigated the development of language skills in immigrants during the first 20 years in the receiving country.

Another key aspect of the social inclusion process is the relationship of immigrants with their environment. People are strongly influenced by the setting in which they develop, which constitutes a space-time framework that is similar to an ecosystem. The neighbourhood, understood as a territorial area of influence, is a microsystem in which interactions between people create dynamic social networks of mutual support (Bronfenbrenner, 1979).

Cultural distance is a fundamental aspect in understanding the social inclusion process of immigrants, particularly in relation to determining how different immigrant groups use spaces of coexistence and how they experience the adaptation process over time (Genkova, Trickett, Birman, & Vinokurov 2014; Weng, 2016).

Immigration fosters a heterogeneity of values, cultural identities, and lifestyles, giving rise to communities in which different cultural groups coexist among which there is more or less cultural distance. The term cultural distance refers to interreligious, interlinguistic, and inter-ethnic diversity within the host culture and is defined as the distance between cultures regarding their socio-cultural properties, including specific cultural features and the characteristics of the population in a given area. As the cultural gap widens, intercultural contact is predicted to become increasingly difficult (Babiker, Cox, & Miller, 1980; Geeraert & Demoulin, 2013). Cultural distance strongly influences the social inclusion of immigrants. Increased cultural distance between the sending and receiving countries makes learning the host culture more challenging, thus hindering the acculturation experience and the sociocultural inclusion of immigrants (Searle & Ward, 1990; Wilson et al., 2017). Place of origin has traditionally been considered a key aspect in the analysis of cultural distance; however, what really hinders the social inclusion of immigrants is not the place of origin itself, but the implications of greater cultural distance. Studies have shown that in the face of greater cultural distance, cultural diversity management strategies have to be developed, problems of coexistence increase, and social inclusion becomes more difficult (e.g. see Oppedal, Røysamb, & Heyerdahl, 2005). Proficiency in the host culture language is a fundamental aspect that improves with practice and residence time (Wilson et al., 2017). In Spain, the immigrant group with the closest cultural proximity to the host country is the Latin American group. This proximity is based on the similarity of language, religious culture, and a shared history (Arenas & Urzúa, 2016; Briones, Verkuyten, Cosano, & Tabernero, 2012). Thus, one study has suggested that the adaptation process in Spain is better among Latin American and Eastern European immigrants than among African and Asian immigrants (Checa & Monserrat, 2015). Asian immigrants in Spain tend to experience more difficulties during the sociocultural inclusion process, because, despite their societies being considered collectivist, their social interaction processes tend to be predominantly hierarchical. (Shavitt et al., 2016).

There are a considerable number of variables (e.g., social support) that affect the social inclusion process and that are modulated by cultural distance from the receiving society (Martínez, García, & Maya, 2002). A smaller cultural distance between the immigrant group and the receiving society favours inclusion and increases satisfaction with life (SWL) (Jasinskaja-Lahti, Liebkind, & Perhoniemi, 2006). The available evidence shows that the dynamics of social inclusion processes in immigrants are associated with the contextual circumstances of the place of reception (Hernández, Pozo, Alonso, & Martos, 2005) and with the psychological characteristics of the different immigrant groups (Tartakovsky, 2009). To a large extent, the ethnic origin of immigrants explains differences in inclusion between different groups of immigrants in the same receiving society (Martinovic et al., 2009a). Some studies have analysed the effects of the migratory

process on social support and health and have found differences between collectivist and individualist cultures (e.g., Shavitt et al., 2016). It has been suggested that social policies on immigration should be based on the recognition of cultural diversity (Castles & Miller, 2004), and that further research is needed on the specific characteristics of the different immigrant groups that share the same territory (Frank, Hou, & Schellenberg, 2016).

***Resilience, sense of community, satisfaction with life, and social support as indicators of social inclusion in the migratory process***

The majority of authors have suggested that the social inclusion of immigrants should be approached from a multidimensional perspective in which individual and contextual characteristics interact (e.g. see Davey & Gordon, 2017). The individual dimension includes personal characteristics such as resilience or life satisfaction. The migratory process is one of the most adverse situations that people can experience. Thus, it is relevant to study resilience in the immigrant population, because resilient individuals have a greater capacity for integration in the host community (Barba, 2012). The life satisfaction of immigrants is another dimension that is strongly related to social inclusion (Sand & Gruber, 2018). Within the contextual dimension, social support is considered to be an interactive concept. Social support is an interpersonal transaction between the source and recipient of support that can involve emotions, material help, and information within a specific context (Wills & Shinar, 2000). Social support between immigrants and indigenous people benefits the immigrant population, because social networks facilitate social inclusion and provide resources adapted to their needs. The contextual dimension of the sense of community is particularly relevant because it integrates individual and interactional aspects which, in turn, are influenced by the physical and socio-cultural context of the immigrants. A sense of community helps people identify with the setting in which they live and facilitates interaction and social inclusion (Bathum & Baumann, 2007).

The following results have been reported in the literature: social inclusion is positively associated with SWL in immigrants (Amit & Riss, 2014; Herrero, Gracia, Fuente, & Lila, 2012); social support is a predictor variable for the inclusion of immigrants (Berry, 1997); the development of a sense of community (SOC) is essential for their social integration (Halamová, Kanovský, & Naništová, 2018; Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes, & García-Leiva, 2013); resilience in immigrants is a process of restoration of sociability that reflects inclusion in a new setting (Hosseini, 2016). An association has been found between perceived social support and psychological well-being in immigrants (Ward & Kennedy, 1992), and specifically between perceived social support and satisfaction with life (SWL) (Safi, 2010). Social support promotes resilience in immigrants (Kiang, Grzywacz, Marín, Arcury, & Quandt, 2010) and has been positively associated with the sense of community (SOC) in immigrants (Tang, Chi, & Dong, 2017). Positive associations have been found between resilience and SWL (De la Paz, Mercado, & Rodríguez, 2016) and between the SOC and SWL in immigrants (Moscato, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano, & Lavanco, 2014).

The concept of resilience is dynamic and in constant development. It has been defined as “the human capacity to face, overcome and be strengthened by or even transformed by the adversities of life” (Grotberg, 2006, p. 20). Contradictory results have been obtained regarding the association between resilience and length of residence of immigrants. Some studies have found a positive association between length of residence in a country and resilience in the immigrant population (Lee, Brown, Mitchell, & Schiraldi, 2008), whereas other studies have failed to find evidence of this association (Hosseini, Kakuma, Ghazinour, Davern, Evans, & Minas, 2017).



The concept of sense of community (SOC) refers to interdependence and perceived similarity with others (Sarason, 1974). McMillan and Chavis (1986) suggested that the sense of community is a multidimensional concept that consists of membership, influence, integration and fulfilment of needs, and shared emotional connection. The SOC is specific to the setting and its characteristics (Hill, 1996; Hombrados-Mendieta & López-Espigares, 2014; Long & Perkins, 2007). The majority of studies have found an association between an increased length of residence and an increased SOC, both in the autochthonous population (Prezza, Zampatti, Pacilli, & Paoliello, 2008) and in immigrants (Kearns & Whitley, 2015). However, it has been found that the SOC is not always associated with residential stability (Mak, Cheung, & Law, 2009).

Among other factors, subjective well-being is fundamental to social inclusion and is typically measured using SWL in the setting in which migrants reside (Sand & Gruber, 2018). Contradictory results have been obtained regarding the association between length of residence and SWL of immigrants. Some studies have found a positive association (e.g., Ullman & Tatar, 2001). However, other studies have found that the length of residence in a country is not associated with satisfaction with life among immigrants (e.g., Murillo & Molero, 2016), and others have suggested that their SWL decreases over time (e.g., Kim & Noh, 2015).

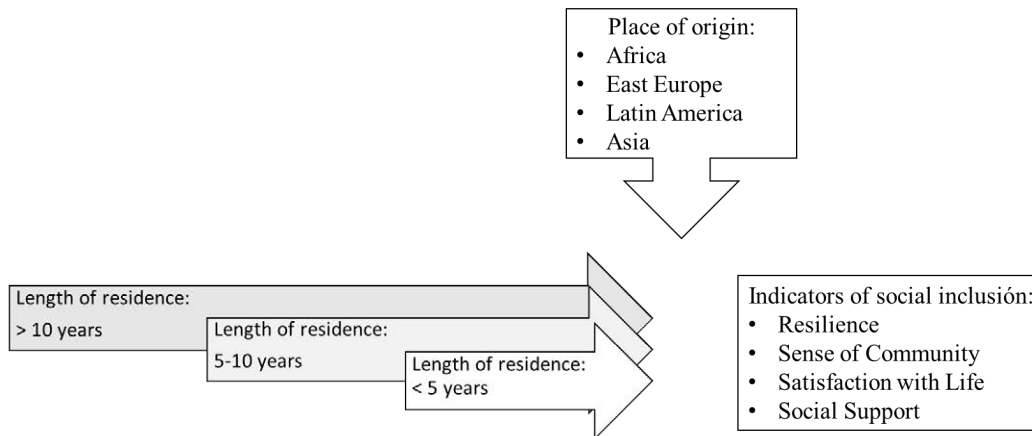
Social support has been associated with the length of residence of immigrants. In general, social support increases as the length of residence increases in the receiving country (Salinero-Fort et al., 2011). However, other studies have failed to find this association (e.g., Tonsing, 2013). Some researchers have suggested that the increase in social support is associated with the length of residence in a specific area or neighbourhood, rather than in the receiving country (Kearns & Whitley, 2015). Some studies have drawn attention to the lack of linearity in the association between the length of residence in a given country and the creation of social bonds (e.g., Viruell-Fuentes et al., 2013). It has been suggested that standard methodological approaches are inadequate to investigate the dynamic process of social support (Liu, Wu, & Chen, 2016), given that time is not a suitable control variable to study a potentially non-linear association (Wasserman, Bender, Lee, Morrissey, Mouw, & Norton, 2006). The various sources of support also play differential roles in the inclusion process. Fundamental sources include the family (García, Martínez & Albar, 2002), the support network of the autochthonous population (Domínguez-Fuentes & Hombrados-Mendieta, 2012), and links with other immigrants (Hernández et al., 2005).

### ***Present Study***

This study used a synthetic cohort design, to analyse the effects of length of residence and place of origin on the social inclusion of different migration cohorts into the metropolitan community of Málaga (Spain). Social support, resilience, the sense of community, and SWL have typically been studied separately. This study uses these variables as indicators of the social inclusion of immigrants. The aim was to investigate whether an increased length of residence promotes the social inclusion of immigrants as indicated by increased resilience, sense of community and satisfaction with life, and perceived social support. Figure 1 shows the conceptual model. We hypothesised that place of origin would moderate the positive effect of length of residence on social inclusion, because the place of origin of a migration cohort and sociocultural characteristics of members of that cohort were expected to generate different patterns of social inclusion. Thus, we examined the inclusion trajectories of four socioculturally distinct migration cohorts: (a) Africans (b) East Europeans, (c) Latin Americans, and (d) Asians. As noted earlier, the results reported in the literature remain contradictory, and

the use of standard methodological approaches is considered insufficient to clarify this association.

Figure 1. Conceptual model. Length of residence promotes the social inclusion of immigrants, and place of origin would moderate this positive effect



## Method

### *Participants and Procedure*

The study participants were 2374 immigrants residing in Málaga (Spain) (age range: 16-80 years;  $M = 32.44$ ;  $SD = 11.45$ ). In total, 48.3% were men and 51.7% were women. The places of origin of the members of these four migration cohorts were: Africa ( $N = 597$ ), East Europe ( $N = 565$ ), Latin America ( $N = 652$ ), and Asia ( $N = 560$ ). This ratio is representative of the distribution of immigrants in Málaga (INE, 2018). Participants were selected based on the largest groups residing in Málaga by continent of origin. European participants were mainly from the Ukraine, Romania, Bulgaria, and Russia; all the African participants were from the Maghreb; Latin American participants were mainly from Paraguay, Argentina, Colombia, and Venezuela; and all Asian participants were from China.

These four categories are similar to those used in studies which analysed differences in social inclusion patterns between immigrant groups according to geographic region (Basabe & Bobowik, 2013; Berry et al., 2006; Checa & Monserrat, 2015; Zolkowska, Cantor-Graae & McNeil, 2001).

All participants were volunteers and were selected according to quota sampling by sex/gender and place of migratory origin. They were contacted through associations and clubs, businesses, meeting places, and so on. The questionnaires administered to the non-Spanish-speaking participants were translated into their language of origin by native speakers who had a full command of Spanish.

### *Research Design*

Few studies have analysed the social inclusion process among immigrants in different time periods and over the long term. However, the adaptation process among immigrants is a matter of years rather than months (Michel et al., 2012; Uña et al., 2009). The psychosocial adaptation of immigrants is strongly influenced by elements that are consolidated over the long term (e.g. mastery of the language, social support network, and sense of community) (Zhang & Goodson, 2011). During the first decade of initial resettlement, levels of depression, anxiety, and psychological vulnerability tend to be high. Thus, it takes more than a decade for immigrants who do not speak the language to

adapt psychologically (Tran, Manalo, & Nguyen, 2007). Nevertheless, it has been found that 5 years after immigration, there is a favourable change in objective parameters of the absorption of immigrants, but no decrease in psychological distress (Lerner, Kertes, & Zilber, 2005). For this reason, studies on the social inclusion process have tended to compare immigrants who have been in the host country for around 5 years to those who have been there for longer periods (Viruell-Fuentes et al., 2013; Wilson et al., 2017). It is known that immigrants experience their first year in the host country as a period of shock and uncertainty in which they have strong difficulties in sociocultural and psychological adaptation (Chib, Wilkin, & Hua, 2013; Gouin, Zhou, & Fitzpatrick, 2015). However, the inclusion of recent arrivals could introduce bias because of their tendency to return to their country of origin or to use countries as bridges between their place of origin and final destination due to the aforementioned initial difficulties and uncertainty (Chib et al., 2013).

One study (Berry et al., 2006) used temporal cohorts consisting of three categories: 0-6 years, 6-12 years, and 12-18 years. Similarly, studies on the risk of experiencing depression during the migratory process have used temporary cohorts of less than 7 years, 7 to 14 years, and more than 14 years to categorize residence time in the destination country (Hwang, Chun, Takeuchi, Myers, & Siddarth, 2005).

In general, the use of groups with less than 5 years or 5 to 10 years of residence in the host country is adequate to compare variations in social inclusion of immigrants over time (Martinovic, Van Tubergen, & Maas, 2009b; Martinovic, Van Tubergen, & Maas, 2015). In the present study, the synthetic cohort was constructed using a stratification period of 5 years. Specifically, the data were modelled in temporal terms to investigate their effects on the dependent variables. The main independent variable was residence time in Malaga, which was used to construct the synthetic cohort (<5 years, from 5 to 10 years, and > 10 years), with the objective of analysing the influence of residence time on the social inclusion of immigrants (resilience, sense of community, satisfaction with life, and social support). We also analysed whether place of origin (Africa, Eastern Europe, Latin America, and Asia) would moderate the positive effect of residence time on social inclusion. We used the three temporal strata to analyse the linear and non-linear effects of each of the four places of origin on social inclusion. Thus, this synthetic cohort design provides a dynamic perspective and is able to separate the effects of time of residence in Malaga from the effects of place of origin on the social inclusion of immigrants (Viruell-Fuentes et al., 2013). It has been shown that synthetic cohort designs overcome the limitations of cross-sectional studies that typically use time as a control variable. Time as an independent variable can be used to analyse the influence of specific personal and social circumstances that can modulate the social inclusion of immigrants during the migration process. This strategy can help to analyse potential non-linear patterns of social inclusion in the different groups of immigrants, given that social inclusion can accelerate or decelerate at different times and may not be a totally linear and homogeneous process (Martinovic et al., 2009a).

## ***Measures***

### ***Sociodemographic variables***

#### ***Length of residence***

Length of residence was the first independent variable used in the study. The participants were asked to provide information on their length of residence in Málaga. The average length of residence in Málaga was 8.66 years (SD = 6.37; range = 0-50 years). Immigrant populations are associated with high residential mobility. Thus, length of residence in

Málaga was used instead of length of residence in a specific neighbourhood as a more suitable variable to assess the effect of territorial setting on the different indicators of social inclusion used in this study.

This variable was used to construct the synthetic cohort. In this study, exposure to the specific circumstance was length of residence in the receiving location from the time of arrival. The participants were compared over time to investigate its effect on the process of social inclusion, particularly in relation to its linear effect, thereby allowing us to refine our understanding of this phenomenon. Data were grouped into three periods (< 5 years; from 5 to 10 years; and > 10 years) based on cross-sectional data from a representative sample of immigrants living in Málaga. These three time cohorts reflect the evolution of migratory processes in Spain and patterns of development of linguistic competence in the host language (Michel et al., 2012).

### ***Place of origin***

Place of origin was the second independent variable used in the study. It was used to measure the cultural distance of immigrants, which is a key element in understanding social inclusion processes. Four categories were established according to place of origin: Africa (25.1%), East Europe (23.8%), Latin America (27.5%), and Asia (23.6%).

### ***Dependent Variables***

Resilience, the SOC, SWL, and social support were used as dependent variables and indicators of social inclusion.

### ***Resilience***

The 10-item version of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC 10) (Davidson & Connor, 2018) was used to measure resilience. This scale includes items 1, 4, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17, and 19 from the original scale (Connor & Davidson, 2003) (e.g., “I am able to adapt when changes occur”, “I am not easily discouraged by failure”). In the CD-RISC 10, resilience is considered to be a mediating element in recovery processes following various kinds of harm. It promotes better adaptation to life challenges and thus helps maintain confidence in the face of hostile circumstances. It also refers to having clear objectives and high perceived cognitive and emotional self-control. Resilience contributes to modulating negative emotions and acts as a protective factor against stressful stimuli. The scale used ranges between 1 and 5, where 1 equals “Never” and 5 equals “Almost always”. The scale has a Cronbach's  $\alpha = 0.89$ .

### ***Sense of Community***

The Sense of Community Index (SCI-2) (Chavis, Lee & Acosta, 2008) was used to investigate the SOC, which was defined across four dimensions: membership, influence, integration and fulfilment of needs, and shared emotional connection (McMillan & Chavis, 1986):

1. Membership is the feeling of belonging or of sharing a sense of personal relatedness (e.g., “Being a member of this community is a part of my identity.”). Cronbach's  $\alpha = 0.78$ .
2. Influence is a sense of mattering, of making a difference to a group and of the group mattering to its members (e.g., “I have influence over what this community is like.”). Cronbach's  $\alpha = 0.80$ .
3. Integration and fulfilment of needs is the feeling that members' needs will be met by the resources received through their membership in the group (e.g., “I get important needs of mine met because I am part of this community.”). Cronbach's  $\alpha = 0.84$ .

4. Shared emotional connection is the commitment and belief that members have shared and will share history, common places, time together, and similar experiences (e.g., “Members of this community care about each other.”). Cronbach's  $\alpha = 0.86$ .

The questionnaire consists of 24 items measured on a Likert-type scale, where 1 equals “Not at all”, 2 equals “Somewhat”, 3 equals “Mostly”, and 4 equals “Completely”.

### ***Satisfaction with Life Scale***

The Satisfaction with Life Scale (SWLS) (Pavot & Diener, 1993) was used to measure SWL. The scale assesses a person's satisfaction with life as a whole, based on comparing perceived life circumstances to self-imposed standards. The scale focuses on the positive elements of the individual's experiences. The questionnaire consists of 5 items (e.g., “In most ways my life is close to my ideal”), which are answered on 7-point Likert-type scale, where 1 equals “Completely unsatisfied” and 7 equals “Completely satisfied”. The scale has a Cronbach's  $\alpha = 0.90$ .

### ***Social support***

Social support was assessed using the Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (García-Martín, Hombrados-Mendieta, & Gómez-Jacinto, 2016). This instrument measures the frequency of and satisfaction with the emotional, instrumental, and informational support received from different sources. It consists of 35 items (e.g., “your family is loving and affectionate and listens to you when you want to talk and express your feelings”). Frequency of support is measured on a 5-item Likert-type scale, where 1 equals “Rarely” and 5 equals “Always”. Satisfaction with received support is also measured on a Likert-type scale, where 1 equals “Dissatisfied” and 5 equals “Very satisfied”. The following sources of support were analysed: family (Cronbach's  $\alpha = 0.92$ ), Spanish friends (Cronbach's  $\alpha = 0.94$ ), immigrant friends (Cronbach's  $\alpha = 0.95$ ), neighbours (Cronbach's  $\alpha = 0.94$ ), and community members (Cronbach's  $\alpha = 0.96$ ) (i.e., members of associations, volunteer groups, religious organizations, etc.). Each of the sources received an index.

### **Statistical Analysis**

All analyses were performed using the IBM SPSS Statistics 20 software package. Several ANOVAs were conducted using length of residence in the city (3 cohorts: <5 years, 5-10 years, and >10 years) and place of origin (4 groups: Africa, East Europe, Latin America, and Asia) as independent variables, and using resilience, satisfaction with life, and each of the sources of social support as dependent variables. Regarding sources of social support, ANOVA was employed because different samples were used and a MANOVA would have limited the sample to the common cases. A MANOVA was conducted using length of residence (3 periods) and place of origin (4 groups) as independent variables, and using the four dimensions of the SOC as dependent variables. In the ANOVAs and MANOVA, a  $p$  value of 1% was used as a cut-off for statistical significance and the Bonferroni test was applied to make multiple comparisons between the groups.

### **Results**

Table 1 shows the descriptive statistics of resilience and satisfaction with life. Regarding resilience, statistically significant differences were found between the three periods of residence ( $F = 19.42, p < .001, \eta^2 = .017$ ) and between the groups by place of origin ( $F = 10.74, p < .001, \eta^2 = .014$ ). However, no significant interaction effect was found between the two variables ( $F = 1.54, p = .16, \eta^2 = .004$ ). Having found differences between length of residence, the Bonferroni test was applied to make multiple comparisons between the



three groups. It was found that resilience increased as a function of increased length of residence. Statistically significant differences were found between the first and third periods of residence ( $p < .001$ ), and between the second and third periods of residence ( $p < .001$ ), but not between the first and second periods of residence ( $p = .335$ ). Having found differences between groups by place of origin, the Bonferroni test was used to conduct multiple comparisons of the four groups. Latin Americans were more resilient than Asians ( $p < .01$ ) and Africans ( $p < .01$ ). Regarding resilience, this result was the only one that reached statistical significance. No other statistically significant differences were found between the four groups.

Table 1. Descriptive Statistics of Resilience and Satisfaction with Life by Place of Origin and Length of Residence

Place of origin	Length of residence	Resilience			Satisfaction with life		
		M	SD	N	M	SD	N
Africa	< 5	3.50	.68	162	3.51	1.33	160
	5 - 10	3.66	.64	227	4.04	1.23	226
	> 10	3.86	.66	181	4.50	1.14	179
	Total	3.68	.67	570	4.03	1.29	565
Europe	< 5	3.74	.65	164	4.30	1.39	163
	5 - 10	3.73	.67	216	4.30	1.21	214
	> 10	3.83	.61	167	4.71	1.22	166
	Total	3.76	.65	547	4.42	1.28	543
Latin America	< 5	3.81	.68	129	4.31	1.48	129
	5 - 10	3.80	.68	258	4.44	1.33	256
	> 10	3.97	.60	242	4.80	1.24	242
	Total	3.87	.65	629	4.55	1.34	627
Asia	< 5	3.58	.62	224	4.23	1.25	223
	5 - 10	3.65	.58	174	4.10	1.03	173
	> 10	3.81	.57	123	4.50	1.20	123
	Total	3.66	.60	521	4.25	1.18	519
Total	< 5	3.64	.66	679	4.09	1.39	675
	5 - 10	3.72	.65	875	4.23	1.23	869
	> 10	3.88	.62	713	4.65	1.21	710
	Total	3.75	.65	2267	4.32	1.29	2254

Regarding SWL, univariate analysis showed statistically significant differences between the three periods of residence ( $F = 33.83, p < .001, \eta^2 = .029$ ) and between groups by place of origin ( $F = 17.19, p < .001, \eta^2 = .022$ ). In addition, a significant interaction effect was found between length of residence and place of origin ( $F = 3.34, p = .003, \eta^2 = .009$ ). It was found that there was an increase in SWL as a function of increased length of residence. A statistically significant difference was found in SWL between the first and third periods ( $p < .001$ ) and between the second and third periods ( $p < .001$ ); however, a lower statistically significant difference was found between the first and second period ( $p < .125$ ). The Bonferroni test showed that Latin Americans had the highest scores in SWL. The scores were statistically significantly different between this group and Africans ( $p < .001$ ). East Europeans had the next highest scores, which were much higher than those of Africans ( $p < .001$ ). However, no statistically significant difference was found between East Europeans and Asians ( $p = .29$ ). Asians had significantly higher scores than those of Africans ( $p = .004$ ).

The Bonferroni test showed an interaction effect between SWL and length of residence in the African, Latin American, and East European groups. The strength of the interaction effect was greatest in the African group followed by the Latin American and East European groups. No significant interaction effect was found in the Asian group.

The interaction between the two independent variables can be clearly observed in Figure 2: an increase in the length of residence increased the levels of SWL in Africans, East Europeans, and Latin Americans. Growth in SWL was slow among Latin Americans and particularly slow among East Europeans. Overall, growth was slow between 5 years and 10 years, but accelerated after 10 years. Although Africans began their period of residence with the lowest levels of SWL, growth in this variable was rapid and remained almost constant over time, and whereas there was a decrease in SWL among Asians over the medium term, there was an increase over the long term.

Figure 2. Satisfaction With Life Over Time by Geographical Group

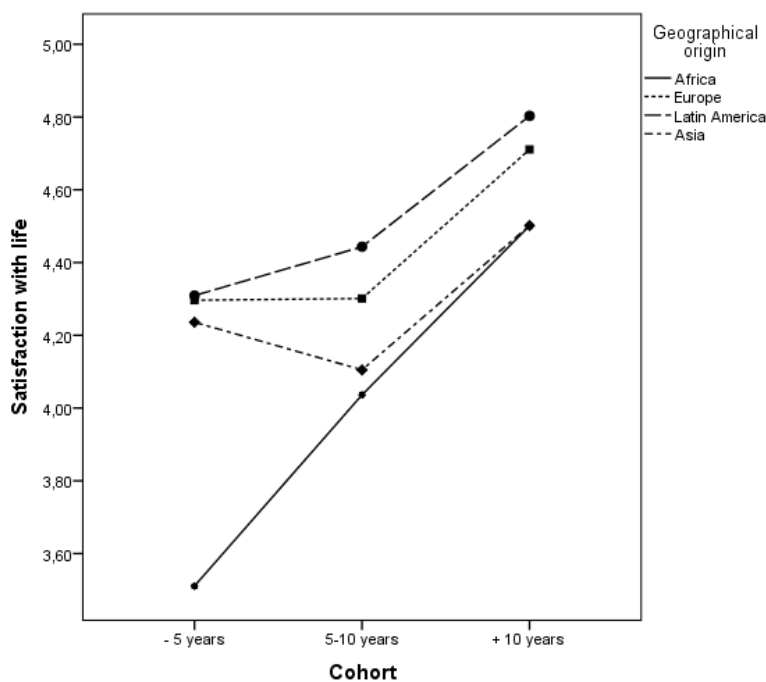


Table 2 shows the descriptive statistics of the four dimensions of the SOC. The multivariate analysis (Pillai trace) found statistically significant differences between the three periods of residence ( $F = 17, p < .001, \eta^2 = .029$ ) and between the four origin groups ( $F = 2.53, p = .003, \eta^2 = .004$ ); however, univariate analysis found no statistically significant differences in the components of the SOC between the four groups by place of origin. No significant interaction was found between length of residence and place of origin ( $F = 1.4, p = .091, \eta^2 = .004$ ). A statistically significant effect was found between length of residence and all four dimensions of the SOC. It was found that there was an increase in all four dimensions as a function of increased length of residence. The Bonferroni test found statistically significant differences in fulfilment of needs between the first and third periods ( $p < .001$ ) and between the second and third periods ( $p < .001$ ); however, a lower statistically significant difference was found between the first and second period ( $p < .001$ ). Statistically significant differences were found in membership between the three periods ( $p < .001$ ). It was found that there was an increase in membership as a function of increased length of residence. A statistically significant



difference in influence was only found between the first and third periods ( $p < .001$ ). Finally, a statistically significant difference was found in emotional connection between the first and third periods ( $p < .001$ ) and between the first and second periods ( $p < .001$ ).

Table 2. Descriptive Statistics of the Four Components of Sense of Community by Place of Origin and Length of Residence

Place of origin	Period	Fulfillment of needs			Membership			Influence			Shared emotional connection		
		M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N
Africa	< 5	2.07	.55	158	2.01	.56	158	1.98	.57	158	2.12	.64	158
	5 - 10	2.24	.54	226	2.25	.56	226	2.11	.56	226	2.34	.65	226
	>10	2.47	.59	182	2.42	.61	182	2.17	.64	182	2.44	.73	182
	Total	2.26	.58	566	2.24	.60	566	2.09	.59	566	2.31	.68	566
Europe	< 5	2.15	.64	165	2.09	.63	165	1.97	.60	165	2.11	.69	165
	5 - 10	2.28	.60	214	2.17	.59	214	1.98	.59	214	2.27	.64	214
	>10	2.45	.67	166	2.42	.58	166	2.13	.65	166	2.39	.72	166
	Total	2.29	.64	545	2.22	.61	545	2.02	.61	545	2.26	.69	545
Latin America	< 5	2.12	.59	129	2.04	.51	129	1.98	.59	129	2.02	.60	129
	5 - 10	2.34	.60	257	2.25	.56	257	2.09	.62	257	2.29	.68	257
	>10	2.39	.65	243	2.30	.61	243	2.07	.61	243	2.29	.70	243
	Total	2.32	.62	629	2.23	.58	629	2.06	.61	629	2.24	.68	629
Asia	< 5	2.21	.56	221	2.13	.57	221	2.05	.59	221	2.19	.64	221
	5 - 10	2.22	.57	174	2.24	.57	174	2.12	.61	174	2.23	.63	174
	>10	2.39	.61	124	2.36	.58	124	2.12	.58	124	2.36	.62	124
	Total	2.25	.58	519	2.22	.58	519	2.09	.59	519	2.25	.63	519
Total	< 5	2.14	.59	673	2.07	.57	673	2.00	.59	673	2.12	.65	673
	5 - 10	2.27	.58	871	2.23	.57	871	2.07	.60	871	2.29	.65	871
	>10	2.42	.63	715	2.37	.60	715	2.12	.62	715	2.36	.70	715
	Total	2.28	.61	2259	2.23	.59	2259	2.07	.60	2259	2.26	.67	2259

Table 3 presents the descriptive statistics of social support. Univariate analysis showed statistically significant differences in family social support between the three periods of residence ( $F = 10.75, p < .001, \eta^2 = .010$ ) and between the groups by place of origin ( $F = 7.64, p < .001, \eta^2 = .010$ ). However, no statistically significant interaction effect was found between both variables ( $F = .79, p = .58, \eta^2 = .002$ ). It was found that there was an increase in family social support as a function of increased length of residence. The Bonferroni test showed a statistically significant difference in family social support between the first and third period ( $p < .001$ ) and between the second and third period ( $p = .002$ ); however, no statistically significant difference was found between the first and second period ( $p = .5$ ). The Bonferroni test was used to conduct multiple comparisons between the four groups by place of origin. Latin Americans had the highest scores in family social support. The scores were significantly different between this group and Africans ( $p < .001$ ) and Asians ( $p = .004$ ); however, no statistically significant difference was found between Latin Americans and East Europeans ( $p = .017$ ). East Europeans had the next highest scores, although no statistically significant difference was found between this group and Africans and Asians. No significant difference were found between Africans and Asians ( $p = .99$ )

ANOVA found statistically significant differences in social support from native friends between the three resident periods ( $F = 27.12, p < .001, \eta^2 = .024$ ) and between the four groups by place of origin ( $F = 15.85, p < .001, \eta^2 = .021$ ). However, no statistically significant interaction effect was found between both variables ( $F = 2.5, p = .020, \eta^2 = .007$ ). The Bonferroni test was used to conduct multiple comparisons between the three periods of residence. It was found that there was an increase in social support from native friends as a function of increased length of residence. Statistically significant differences were found in social support from native friends between the first and third

periods ( $p < .001$ ) and between the second and third periods ( $p < .001$ ); however, a lower statistically significant difference was found between the first and second period ( $p = .001$ ). Latin Americans had the highest scores in social support from native friends. The scores were significantly different between this group and Africans and Asians ( $p < .001$ ); however, no statistically significant difference was found between Latin Americans and East Europeans ( $p = .181$ ). East Europeans had the next highest scores, which were much higher than those of Asians ( $p = .001$ ) and slightly higher than those of Africans ( $p = .016$ ). No statistically significant difference was found between Africans and Asians ( $p = .99$ ).

Univariate analysis found no statistically significant differences in social support from immigrant friends between the three periods of residence. No statistically significant interaction effect was found. However, there were statistically significant differences in social support from immigrant friends between groups by place of origin ( $F = 4.42$ ,  $p = .004$ ,  $\eta^2 = .006$ ). The Bonferroni test showed that Latin Americans had the highest scores in social support from immigrant friends. The scores were statistically significantly different between this group and Asians ( $p = .005$ ). No significant differences were found between the Latin American group and the East European ( $p = .059$ ) and African groups ( $p = .99$ ). Africans had the next highest scores. No statistically significant difference was found in scores between the African and Asian groups ( $p = .18$ ) or in scores between the East European and Asian groups ( $p = .99$ ).

ANOVA found statistically significant differences in social support from neighbours between the three periods of residence ( $F = 16.33$ ,  $p < .001$ ,  $\eta^2 = .015$ ). No statistically significant differences were found between groups by place of origin, and no statistically significant interaction effect was found. It was found that there was an increase in social support from neighbours as a function of increased length of residence. The Bonferroni test found statistically significant differences in social support from neighbours between the first and third periods ( $p < .001$ ) and between the second and third periods ( $p = .002$ ); however, a lower statistically significant difference was found between the first and second period ( $p = .03$ ).

ANOVA found no statistically significant differences in social support from the community between the three periods of residence. No statistically significant interaction effect was found. However, statistically significant differences were found in social support from the community between groups by place of origin ( $F = 6.83$ ,  $p < .001$ ,  $\eta^2 = .010$ ). The Bonferroni test was used to conduct multiple comparisons between the four groups by place of origin. Africans had the highest scores in social support from the community. Significantly different scores were found between this group and those of the Latin Americans ( $p = .005$ ) and Asians ( $p < .001$ ). No significant difference in scores was found between Africans and East Europeans ( $p = .180$ ). East Europeans had the next highest scores. No statistically significant difference was found in scores between this group and Asians ( $p = .21$ ). No statistically significant differences were found in scores between Latin Americans and Asians ( $p = .99$ ).

Table 3. Descriptive Statistics of the Different Types of Social Support by Place of Origin and Length of Residence

Place of origin	Length of residence	Social support: Family			Social support: Native friends			Social support: Immigrant friends			Social support: Neighbours			Social support: Community		
		M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N
Africa	< 5	3.74	1.02	161	3.05	1.11	158	3.44	.99	160	2.28	1.09	159	2.79	1.29	153
	5 - 10	3.96	.88	224	3.51	.98	223	3.54	1.07	222	2.59	1.15	220	2.62	1.31	214
	> 10	4.06	.87	183	3.62	1.05	183	3.55	1.03	180	2.85	1.22	180	2.75	1.31	172
	Total	3.93	.93	568	3.42	1.06	564	3.51	1.03	562	2.59	1.17	559	2.71	1.30	539
Europe	< 5	3.92	1.09	161	3.35	1.21	159	3.43	1.13	156	2.41	1.17	159	2.58	1.32	153
	5 - 10	3.92	.99	215	3.57	.98	213	3.42	1.06	208	2.64	1.05	212	2.43	1.15	196
	> 10	4.16	.91	165	3.83	.96	163	3.40	1.17	162	2.94	1.27	161	2.63	1.27	146
	Total	4.00	1.00	541	3.58	1.06	535	3.42	1.11	526	2.66	1.17	532	2.54	1.24	495
Latin America	< 5	4.10	.88	129	3.54	.97	128	3.65	1.01	128	2.44	1.06	128	2.44	1.22	124
	5 - 10	4.10	.90	256	3.73	.94	256	3.47	1.19	250	2.55	1.13	251	2.56	1.34	238
	> 10	4.31	.80	238	3.89	.97	237	3.65	1.18	233	2.62	1.24	234	2.38	1.26	226
	Total	4.18	.86	623	3.75	.97	621	3.58	1.15	611	2.55	1.16	613	2.47	1.29	588
Asia	< 5	3.91	.91	216	3.27	1.05	213	3.40	1.04	209	2.52	1.07	208	2.35	1.19	195
	5 - 10	3.95	.94	167	3.16	1.18	164	3.27	1.18	156	2.48	1.18	158	2.33	1.24	151
	> 10	4.05	.83	118	3.56	1.04	116	3.40	1.13	111	2.70	1.10	115	2.43	1.18	108
	Total	3.96	.90	501	3.30	1.10	493	3.36	1.11	476	2.55	1.12	481	2.36	1.20	454
Total	< 5	3.91	.98	667	3.29	1.10	658	3.47	1.05	653	2.42	1.10	654	2.53	1.26	625
	5 - 10	3.99	.93	862	3.52	1.03	856	3.44	1.13	836	2.57	1.12	841	2.50	1.27	799
	> 10	4.17	.86	704	3.75	1.01	699	3.52	1.13	686	2.77	1.22	690	2.54	1.27	652
	Total	4.02	.93	2233	3.53	1.06	2213	3.47	1.11	2175	2.59	1.16	2185	2.52	1.27	2076

### Discussion and Conclusions

From the multidimensional perspective of social inclusion (Baker & Palmer, 2006; Hedetoft, 2013; Kirpitchenko & Mansouri, 2014), this article examined the social inclusion of immigrants in Málaga using the dimensions sense of community, resilience, satisfaction with life, and perceived social support from family, native friends, immigrant friends, neighbours, and community.

The aim of this study was to investigate whether increased length of residence promotes the social inclusion of immigrants. The results support this association. Regardless of place of origin, length of residence in Málaga had a statistically significant effect on almost all of the dimensions of the sense of community, resilience, satisfaction with life, and perceived social support from family, neighbours, and natives. The only exceptions were support from immigrant friends and from the community. The values of the dependent variables increased as a function of increased length of residence in Málaga. This result is in line with those of other studies on human migration (Uña et al., 2009). The greatest increase was observed between participants who had been resident for less than 5 years and those who had been resident for more than 10 years. This result suggests that appropriate levels of social inclusion develop over the long term (Michel et al., 2012). This suggestion is reinforced by the fact that the group that had been resident in Málaga for more than 10 years included individuals who had resided there for several decades. Significant changes in support as a function of length of residence can be understood as a reflection of the development of social networks, which is a key aspect for increasing perceived support over time.

Analysis of the different sources of support over time shows that social support can be studied on various levels (Lin, Dean, & Ensel, 1986; Trejos-Herrera, Bahamón, Alarcón-Vásquez, Vélez, & Vinaccia, 2018). In particular, community support (i.e., parish, associations) showed little variation over time. This result may be due to the fact that support from close relationships and social networks increases over time. However, it has been shown that community support has a lower positive effect on well-being than other forms of support. This aspect calls into question whether community support resources can fulfil

the support needs of the immigrant population. We suggest that community support could be improved by identifying the resources that would fulfil the needs of this group (Hombrados-Mendieta, García-Martín, & Gómez-Jacinto, 2013).

The results also show that support from other immigrants does not increase over time. This is explained by the fact that immigrants initially seek contact and support from their compatriots, but as they settle and become integrated in the receiving country, they encounter more contact and support from the native population. This aspect has been shown to be a good indicator of the social integration of immigrants (García-Cid, Hombrados-Mendieta., Gómez-Jacinto, Palma-García, & Millán-Franco, 2017), although we should continue to analyse this issue.

It has been shown that cultural proximity has a positive influence on almost all of the variables of social inclusion analysed in this study (Martínez et al., 2002). The only exception was the SOC. Although the results suggest that the SOC increases as a function of increased length of residence, no association was found between the SOC and place of origin or cultural distance. These results suggest that the processes of immigration and adaptation to a new country involve a loss of SOC with the culture of origin and the development of a new SOC as part of the integration process in the new culture (Bathum & Baumann, 2007). Immigrants have to develop new adaptation strategies (Downie et al., 2007). The present study shows that this process was similar in all the immigrant groups. People identify more strongly with the setting in which they live as a function of an increase in the SOC, which occurs with increased length of residence.

Latin Americans had significantly higher scores in resilience, family social support, support from native and immigrant friends, and SWL, followed in descending order by East Europeans, Africans, and Asians. However, Africans obtained the highest scores on perceived community support. In addition, more support from immigrant friends was received by Africans than by the East European and Asian groups.

Overall, the Latin American group had higher indexes on the variables under study. The Latin American group is culturally closer to Spain than the other three groups. The literature suggests that a common language facilitates adjustment to a new country (Arenas & Urzúa, 2016). Some studies have shown the relevance of cultural distance, and that Latin American and East European immigrants find it easier to adapt to Spanish culture than African immigrants (e.g., Checa & Monserrat, 2015). It has been suggested that Latin Americans perceive more support because they belong to horizontal collectivist cultures. This type of culture encourages sociability among peers in contrast with the vertical collectivist cultures common in Asia, where social interaction processes tend to be hierarchical (Shavitt et al., 2016). The results suggest that the Latin American group was the most resilient and had the highest levels of perceived SWL. Some studies have shown that Latin America immigrants develop more resilience, followed by Europeans and Africans (e.g., González, Vázquez, & Álvarez, 2013). It has also been shown that proximity to the receiving culture is associated with increased SWL (Ayyash-Abdo & Alamuddin, 2007).

Given that Latin Americans and East Europeans are closer to the culture of Spain than Asians and Africans, the results support the hypothesis that cultural proximity influences the processes of social inclusion. However, a statistically significant interaction was found between length of residence and place of origin only in the case of SWL, which suggests that place of origin barely moderates the positive influence of length of residence on social inclusion. Analysis of the results suggests that length of residence had a uniform effect on resilience across all immigrant groups. In contrast, the effect of length of



residence on SWL was heterogeneous across groups. This effect was greater among Africans than among Latin Americans, which may be partially explained by the fact that Africans had the lowest levels of SWL during the initial period after migration. It is therefore worth highlighting that the African immigrants obtained the most benefit from the effect of the passage of time on SWL. Ethnic origin and cultural distance can explain a large part of the differences in cultural inclusion that occur over time between different immigrant groups who share the same receiving location (Martinovic et al., 2009a).

Thus, different immigrant groups may have different needs; in the present case, Africans took longer to become integrated, but when they did, they had greater SWL than other groups. This result underscores the relevance of modelling the effects of time as a variable in this type of study because its lack of inclusion leads to contradictory results.

Asian immigrants had the lowest scores on all the variables under study, which result is in line with those of other studies (e.g., Wang & Lau, 2015). The present study found differences between the immigrant groups. Thus, further studies are needed to determine which variables promote inclusion in each group, although it should be emphasised that there was a significant increase in SOC in all four groups over time.

In relation to the SOC and sources of social support, no significant interaction was found between length of residence and place of origin, which suggests that time had a uniform effect across different immigrant groups.

This study shows the relevance of length of residence as a variable to explain social inclusion processes in immigrants. It also shows that linear models are not the only viable alternative in the study of social inclusion, despite the positive trend over time (Bürgelt et al., 2008; Kwok-bun & Plüss, 2013; Tartakovsky, 2009). The social inclusion of immigrants should be discussed in terms of multiple specific processes rather than a single specific process and should be based on recognition of cultural diversity while taking into account the characteristics of the place of reception. The overall similarity of the results regarding the effect of length of residence in Málaga and place of origin on the dependent variables suggests that these variables are highly interrelated and are reliable indicators of social inclusion processes. A similar pattern of effects was observed in relation to each indicator of social inclusion, thus confirming their interrelationship with the migratory process.

This study investigated the factors that contribute to the social inclusion of immigrants over time. A synthetic cohort design was used with the aim of overcoming the challenges involved in obtaining a representative longitudinal sample. Given that the sample was very large and comprised four different groups by place of origin, the results of the study may well be applicable to other settings. The results of research on migration processes are heavily influenced by the community into which immigrants enter and reside for varying periods of time (Hill, 1996; Long & Perkins, 2007), and so generalizations should be made with caution. However, we suggest that our results are broadly applicable to other settings and that they provide data of interest for planning interventions for social inclusion.

In general, the participating immigrants had high social inclusion rates, which indicates the relevance of designing interventions addressing the development of the indicators used (social support, SOC, etc).

The increase in social inclusion indicators among participants who had resided in the city for less than 5 years or more than 10 years should be considered a key to psychosocial intervention given the need to analyse the needs of immigrants with 5 to 10 years of

residence and to plan interventions based on these needs. These results should help make all professionals working in this field aware of the need to prolong measures over time. Studies should also include immigrants already settled in the destination country, based on the understanding that the inclusion process is not linear or similar in all immigrant groups.

It was found that African and Asian immigrants are the most vulnerable groups, and so all professionals involved should pay particular attention to these groups. The identification and definition of the characteristic elements of the different ethnic communities would substantially improve the effectiveness of the interventions conducted (Robinson & Liu, 2015). Regardless of the place of origin or cultural distance, time was the only variable associated with an increased SOC. These findings demonstrate the need to promote policies and intervention measures that encourage the participation of immigrants in relevant community issues in order to increase their potential for integration in the community and their sense of belonging both from the beginning of the migratory process and continuously thereafter (Itzhaky, Zanbar, Levy & Schwartz, 2015; Talò, Mannarini & Rochira, 2014). Community support has not improved over time, and thus it is relevant to plan and optimize community resources (e.g. associations) aimed at the immigrant population and to improve the accessibility and availability of these resources. A very positive step would be to develop programs in different settings (e.g. neighbourhoods, schools) to strengthen inter-ethnic support networks and systematize the participation of immigrants in Spanish language courses in the first 4 years of migration given the long-term positive impact of language skills, cultural competence, the development of social ties, and social integration itself (Geurts & Lubbers, 2017; Hoehne & Michalowski, 2016). The benefits of intervention programs have also been shown to improve resilience among immigrants in the first phase of migration and that their positive effects are both visible in the short term and can persist over time (Yu, Lam, Liu, & Stewart, 2015).

Some limitations of the study should be noted. The data were collected using self-report questionnaires. When self-report questionnaires are applied, the researcher makes the assumption that the participants' responses accurately reflect their feelings (Heppner, Kivlighan, & Wampold, 1992). In addition, these results may not adequately reflect the association between these variables in other countries, and thus it would be of interest to replicate these results in countries other than Spain.

It should also be noted that in the present study temporal variable is constructed from cross-sectional data. It would be useful if future studies collected information at different times.

### **Conclusions**

In conclusion, a multidimensional approach should be adopted to deepen the understanding of the social inclusion process of immigrants. It is assumed that the positive effect of length of residence on social inclusion is not linear in the short term, but manifests over the long term and is strongly associated with the receiving setting. These results should be of assistance in guiding social policies that recognise cultural diversity and guarantee and accelerate the positive dynamics of migratory processes in the residential setting.

**References**

- Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Zerbitzuan*, *46*, 163-171.
- Amit, K., & Bar-Lev, S. (2015). Immigrants' sense of belonging to the host country: The role of life satisfaction, language proficiency, and religious motives. *Social Indicators Research*, *124*(3), 947-961. <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-014-0823-3>
- Amit, K., & Riss, I. (2014). The subjective well-being of immigrants: Pre- and post-migration. *Social Indicators Research*, *119*, 247-264. <https://dx.doi.org/10.1007/s11205-013-0492-7>
- Arenas, P., & Urzúa, A. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica*, *15*(1), 117-128. <https://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie>
- Aycan, Z., & Berry, J. W. (1996). Impact of employment-related experiences on immigrants' psychological well-being and adaptation to Canada. *Canadian Journal of Behavioural Science* *28*(3), 240-251. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.69310.1037/0008-400X.28.3.240>
- Ayyash-Abdo, H., & Alamuddin, R. (2007). Predictors of subjective well-being among college youth in Lebanon. *The Journal of Social Psychology*, *147*(3), 265-284. <https://doi.org/10.3200/SOCP.147.3.265-284>
- Babiker, I. E., Cox, J. L., & Miller, P. M. (1980). The measurement of cultural distance and its relationship to medical consultations, symptomatology and examination performance of overseas students at Edinburgh University. *Social Psychiatry*, *15*(3), 109-116. <http://dx.doi.org/10.1007/BF00578141>
- Baker, D. A., & Palmer, R. J. (2006). Examining the effects of perceptions of community and recreation participation on quality of life. *Social Indicators Research*, *75*(3), 395-418. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.69310.1007/s11205-004-5298-1>.
- Barba, G. (2012). Migración y Resiliencia: los esfuerzos cotidianos de los jóvenes inmigrantes. *Revista Iberoamericana*, *6*, 204-212.
- Barker, G. G. (2015). Choosing the best of both worlds: The acculturation process revisited. *International Journal of Intercultural Relations*, *45*, 56-69. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2015.01.001>
- Basabe, N., & Bobowik, M. (2013). Estatus Grupal, Discriminación y Adaptación en Inmigrantes Latinoamericanos y Africanos en España. *Psicoperspectivas*, *12*(1), 5-29. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue1-fulltext-237>
- Bathum, M. E., & Baumann, L. (2007). A sense of community among immigrant Latinas. *Family and Community Health*, *30*, 167-177.
- Berry, J. W. (1997). Immigration, Acculturation, and Adaptation. *Applied Psychology: An International Review*, *46*(1), 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Berry, J. W., Phinney, J. S., Sam, D. L., & Vedder, P. (2006). Immigrant youth: Acculturation, Identity and Adaptation. *Applied Psychology: an International Review*, *55* (3), 303-332. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2006.00256.x>





- Birman, D. (2011). Migration and well-being: beyond the macrosystem. *Psychosocial Intervention*, 20(3), 339–342. <https://doi.org/10.5093/in2011v20n3a11>
- Birman, D., & Trickett, E. J. (2001). Cultural transitions in first-generation immigrants: Acculturation of Soviet Jewish refugee adolescents and parents. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 32(4), 456-477. <https://doi.org/10.1177/0022022101032004006>
- Briones, E., Verkuyten, M., Cosano, J., & Tabernero, C. (2012). Psychological adaptation of Moroccan and Ecuadorean immigrant adolescents in Spain. *International Journal of Psychology*, 47(1), 28-38. <https://doi.org/10.1080/00207594.2011.569722>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development. Experiments by nature and design*. Cambridge, USA: Harvard University Press.
- Bürgelt, P. T., Morgan, M., & Pernice, R. (2008). Staying or returning: Pre-migration influences on the migration process of German migrants to New Zealand. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 18(4), 282-298. <http://dx.doi.org/10.1002/casp.924>
- Cakir, S. G., & Guneri, O. Y. (2011). Exploring the factors contributing to empowerment of Turkish migrant women in the UK. *International Journal of Psychology: Journal Internationale De Psychologie*, 46(3), 223-233. <https://dx.doi.org/10.1080/00207594.2010.532800>
- Casado, B. L., Hong, M., & Harrington, D. (2010). Measuring migratory grief and loss associated with the experience of immigration. *Research on Social Work Practice*, 20(6), 611-620. <https://doi.org/10.1177/1049731509360840>
- Castles, S., & Miller, M.J. (2004). *La era de la migración. Movimientos internacionales de población en el mundo moderno*, Colección América Latina y el Nuevo Orden Mundial. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Chavis, D.M., Lee, K.S., & Acosta, J.D. (2008). *The Sense of Community (SCI) Revised: The Reliability and Validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2nd International Community Psychology Conference, Lisboa, Portugal.
- Checa, J. C., & Monserrat, M. (2015). La integración social de los hijos de inmigrantes africanos, europeos del este y latinoamericanos: un estudio de caso en España. *Universitas Psychologica*, 14(2), 475-486. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-2.lish>
- Chib, A., Wilkin, H. A., & Hua, S. R. M. (2013). International migrant workers' use of mobile phones to seek social support in Singapore. *Information Technologies & International Development*, 9(4), 19-34.
- Connor, K.M., & Davidson, J.R.T. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 71-82.
- Davey, S., & Gordon, S. (2017). Definitions of social inclusion and social exclusion: the invisibility of mental illness and the social conditions of participation. *International Journal of Culture and Mental Health*, 10(3), 229–237. <https://doi.org/10.1080/17542863.2017.1295091>
- Davidson, J.R.T., & Connor K.M. (2018). *Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) Manual*. Unpublished. 01-01-2018 and partly accessible at [www.cd-risc.com](http://www.cd-risc.com).

- De la Paz, P., Mercado, E., & Rodríguez, V. (2016). Estudio sobre Resiliencia y satisfacción vital: un análisis comparado entre población española e inmigrantes ecuatorianos. *Interacción y Perspectiva*, 6(2), 144-155.
- Domínguez-Fuentes, J. M., & Hombrados-Mendieta, M. I. (2012). Social support and happiness in immigrant women in Spain. *Psychological reports*, 110(3), 977-990. <https://doi.org/10.2466/17.02.20.21.PR0.110.3.977-990>
- Downie, M., Chua, S., Koestner, R., Barrios, M. F., Rip, B., & M'Birkou, S. (2007). The relations of parental autonomy support to cultural internalization and well-being of immigrants and Sojourners. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 13, 241-249.
- Frank, K., Hou, F., & Schellenberg, G. (2016). Life satisfaction among recent immigrants in Canada: Comparisons to source-country and host-country populations. *Journal of Happiness Studies*, 17, 1659-1680. <https://dx.doi.org/10.1007/s10902-015-9664-2>.
- García-Cid, A., Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Palma-García, M., & Millán-Franco, M. (2017). Apoyo social, resiliencia y región de origen en la salud mental y la satisfacción vital de los inmigrantes. *Universitas Psychologica*, 16 (5), 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.asrr>
- García-Martín, M. A., Hombrados-Mendieta, I., & Gómez-Jacinto, L. (2016). A Multidimensional Approach to Social Support: The Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (QFSSS). *Anales de Psicología*, 32(2), 501-515. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.2.201941>
- García, M., Martínez, M. F., & Albar, M. J. (2002). La elección de fuentes de apoyo social entre inmigrantes. *Psicothema*, 14(2), 369-374.
- Garcini, L.M., Murray, K.E., Zhou, A., Klonoff, E.A., Myers, M.G., & Elder, J.P. (2016). Mental Health of Undocumented Immigrant Adults in the United States: A Systematic Review of Methodology and Findings. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 14(1), 1-25. <https://doi.org/10.1080/15562948.2014.998849>
- Geeraert, N., & Demoulin, S. (2013). Acculturative Stress or Resilience? A Longitudinal Multilevel Analysis of Sojourners' Stress and Self-Esteem. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 44(8), 1241-1262. <https://doi.org/10.1177/0022022113478656>
- Genkova, A. G., Trickett, E. J., Birman, D., & Vinokurov, A. (2014). Acculturation and adjustment of elderly émigrés from the former Soviet Union: A life domains perspective. *Psychosocial Intervention*, 23(2), 83-93. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.07.004>
- Geurts, N., & Lubbers, M. (2017). Dynamics in intention to stay and changes in language proficiency of recent migrants in the Netherlands. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 43(7), 1045-1060. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2016.1245608>
- Godenau, D., Rinken, S., Martínez, A., & Moreno, G. (2014). *La integración de los inmigrantes en España: una propuesta de medición a escala regional*. España: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

- González, M., Vázquez, O., & Álvarez, P. (2013). El análisis de la resiliencia en personas que constituyen parejas mixtas en Andalucía. *Cuadernos De Trabajo Social*, 26(2), 275-284. [https://dx.doi.org/10.5209/rev\\_CUTS.2013.v26.n2.41474](https://dx.doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.41474)
- Gouin, J., Zhou, B., & Fitzpatrick, S. (2015). Social Integration Prospectively Predicts Changes in Heart Rate Variability Among Individuals Undergoing Migration Stress. *Annals of Behavioral Medicine*, 49(2), 230–238. <https://doi.org/10.1007/s12160-014-9650-7>
- Gove, M. (2018). Migration as Development: Household Survey Evidence on Migrants' Wage Gains. *Social Indicators Research*, 137(3), 1033–1060. <https://doi.org/10.1007/s11205-017-1630-4>
- Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: Cómo superar las adversidades*. Barcelona, España: Gedisa.
- Guruge, S., Thomson, M.S., George, U., & Chaze, F. (2015). Social support, social conflict, and immigrant women's mental health in a Canadian context: a scoping review. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 22(9), 655–667. <https://doi.org/10.1111/jpm.12216>
- Halamová, J., Kanovský, M., & Naništová, E. (2018). Development and psychometric analysis of the sense of community descriptors scale. *Psychosocial Intervention*, 27, 44-55. <https://doi.org/10.5093/pi2018a8>
- Hedetoft, U. R. (2013). Social Inclusion: Inaugural editorial. *Social Inclusion*, 1(1), 1-2. <https://doi.org/10.17645/si.v1i1.102>
- Heppner, P. P., Kivlighan, D. M., & Wampold, B. E. (1992). *Research design in counseling*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Hernández, S., Pozo, C., Alonso, E., & Martos, M.J. (2005). Estructura y funciones del apoyo social en un colectivo de inmigrantes marroquíes. *Anales de Psicología*, 21(2), 304-315.
- Herrero, J., Gracia, E., Fuente, A., & Lila, M. (2012). Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España. *Anales de Psicología*, 28(2), 505-514. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.2.148721>
- Hill, J. L. (1996). Psychological sense of community: Suggestions for future research. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 431-438.
- Hoehne, J., & Michalowski, I. (2016). Long-Term Effects of Language Course Timing on Language Acquisition and Social Contacts: Turkish and Moroccan Immigrants in Western Europe. *International Migration Review*, 50(1), 133–162. <https://doi.org/10.1111/imre.12130>
- Hombrados-Mendieta, I., & López-Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23, 159-167. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.08.001>
- Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M.A., & Gómez-Jacinto, L. (2013). The Relationship between Social Support, Loneliness, and Subjective Well-Being in a Spanish Sample. *Social Indicators Research*, 114, 1013-1034. <https://doi.org/10.1007/s11205-012-0187-5>

- Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Domínguez-Fuentes, J. M., & García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology, 41*(5), 601-614. <https://dx.doi.org/10.1002/jcop.21559>
- Hosseini, A. (2016). *Migration experience, resilience and psychological outcomes: an exploratory study of Iranian immigrants in Australia* (Tesis doctoral). Faculty of Medicine, Dentistry and Health Sciences. The University of Melbourne, Melbourne, Australia.
- Hosseini, A., Kakuma, R., Ghazinour, M., Davern, M., Evans, W. P., & Minas, H. (2017). Migration experience, resilience and depression: A study of Iranian immigrants living in Australia. *International Journal of Culture and Mental Health, 10*(1), 108-120. <https://dx.doi.org/10.1080/17542863.2016.1270977>
- Hwang, W., Chun, C., Takeuchi, D., Myers, H.F., & Siddarth, P. (2005). Age of First Onset Major Depression in Chinese Americans. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology, 11*(1), 16–27. <https://doi.org/10.1037/1099-9809.11.1.16>
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2018). *Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2018*. Retrieved from <https://www.ine.es/dynt3/inebase/index.htm?type=pcaxis&path=/t20/e245/p04/provi&file=pcaxis&dh=0&capsel=0>
- Itzhaky, H., Zanbar, L., Levy, D., & Schwartz, C. (2015). The Contribution of Personal and Community Resources to Well-Being and Sense of Belonging to the Community among Community Activists. *The British Journal of Social Work, 45*(6), 1678–1698. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bct176>
- Jasinskaja-Lahti, I., Liebkind, K., & Perhoniemi, R. (2006). Perceived discrimination and well-being: a victim study of different immigrant groups. *Journal of Community & Applied Social Psychology, 16*(4), 267-284. <https://doi.org/10.1002/casp.865>
- Kearns, A., & Whitley, E. (2015). Getting there? The effects of functional factors, time and place on the social integration of migrants. *Journal of Ethnic and Migration Studies, 41*(13), 2105-2129. <https://dx.doi.org/10.1080/1369183X.2015.1030374>
- Kiang, L., Grzywacz, J. G., Marín, A. J., Arcury, T. A., & Quandt, S. A. (2010). Mental health in immigrants from nontraditional receiving sites. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology, 16*(3), 386-394. <https://dx.doi.org/10.1037/a0019907>
- Kim, I., & Noh, S. (2015). Changes in life satisfaction among Korean immigrants in Canada. *International Journal of Culture and Mental Health, 8*(1), 60-71. <https://dx.doi.org/10.1080/17542863.2014.892521>
- Kirpitchenko, L., & Mansouri, F. (2014). Social engagement among migrant youth: attitudes and meanings. *Social Inclusion, 2*(2), 17–27. <https://doi.org/10.17645/si.v2i2.163>
- Kwok-bun, C., & Plüss, C. (2013). Modeling migrant adaptation: Coping with social strain, assimilation, and non-integration. *International Sociology, 28*(1), 48-65. <https://dx.doi.org/10.1177/0268580912469236>
- Lee, H., Brown, S. L., Mitchell, M. M., & Schiraldi, G. R. (2008). Correlates of resilience in the face of adversity for Korean women immigrating to the US. *Journal of*

*Immigrant and Minority Health*, 10, 415-422. <https://dx.doi.org/10.1007/s10903-007-9104-4>

- Lerner, Y., Kertes, J., & Zilber, N. (2005). Immigrants from the former Soviet Union, 5 years post-immigration to Israel: adaptation and risk factors for psychological distress. *Psychological Medicine*, 35(12), 1805–1814. <https://doi.org/10.1017/S0033291705005726>
- Lin, N., Dean, A., & Ensel, W. (1986). *Social support, life events and depression*. New York: Academic Press.
- Liu, M., Wu, L., & Chen, L. (2016). Migrant women's social support in a metropolis of China. *Affilia*, 31(4), 479-490. <https://dx.doi.org/10.1177/0886109916657135>
- Long, D. A., & Perkins, D. D. (2007). Community social and place predictors of sense of community: A multilevel and longitudinal analysis. *Journal of Community Psychology*, 35(5), 563-581. <https://dx.doi.org/10.1002/jcop.20165>
- Mak, W., Cheung, R., & Law, L. (2009). Sense of community in Hong Kong: Relations with community-level characteristics and residents' well-being. *American Journal of Community Psychology*, 44, 80-92. <https://dx.doi.org/10.1007/s10464-009-9242-z>
- Malgesini, G. (2002). Migraciones, sanidad y salud. In C. Clavijo & M. Aguirre (Eds.), *Políticas sociales y estado de bienestar en España: Las migraciones* (pp. 265–305). Madrid: Fundación Hogar del Empleado.
- Martínez, M. F., García, M., & Maya, I. (2002). Social support and locus of control as predictors of psychological well-being in Moroccan and Peruvian immigrant women in Spain. *International Journal of Intercultural Relations*, 26, 287-310. [https://dx.doi.org/10.1016/S0147-1767\(02\)00005-6](https://dx.doi.org/10.1016/S0147-1767(02)00005-6)
- Martinovic, B., Van Tubergen, F., & Maas, I. (2009a). Changes in immigrants' social integration during the stay in the host country: The case of non-western immigrants in the Netherlands. *Social Science Research*, 38(4), 870-882. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ssresearch.2009.06.001>
- Martinovic, B., Van Tubergen, F., & Maas, I. (2009b). Dynamics of Interethnic Contact: A Panel Study of Immigrants in the Netherlands. *European Sociological Review*, 25(3), 303–318. <https://doi.org/10.1093/esr/jcn049>
- Martinovic, B., Van Tubergen, F., & Maas, I. (2015). A Longitudinal Study of Interethnic Contacts in Germany: Estimates from a Multilevel Growth Curve Model. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 41(1), 83-100. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2013.869475>
- McMillan, D. W., & Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 16–23.
- Michel, A., Titzmann, P. F., & Silbereisen, R. K. (2012). Psychological adaptation of adolescent immigrants from the former Soviet Union in Germany: Acculturation versus age-related time trends. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 43(1), 59-76. <https://dx.doi.org/10.1177/0022022111416662>
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I., Romano, F., & Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of life satisfaction among foreign partners of intercultural families in



- Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations: IJIR*, 40, 22-33. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.11.007>
- Murillo, J., & Molero, F. (2016). Relación entre la satisfacción vital y otras variables psicosociales de migrantes colombianos en estados unidos. *Revista Colombiana De Psicología*, 25(1), 15-32. <http://dx.doi.org/10.15446/rcp.v25n1.44308>
- Myers, D., & Lee, S. W. (1998). Immigrant trajectories into homeownership: A temporal analysis of residential assimilation. *International Migration Review*, 32 (3), 593–625.
- Oppedal, B., Røysamb, E., & Heyerdahl, S. (2005). Ethnic Group, Acculturation, and Psychiatric Problems in Young Immigrants. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 46(6), 646–660. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2004.00381.x>
- Pavot, W., & Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction with Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172.
- Portes, A., & Rumbaut, R. G. (2014). *Immigrant America: A Portrait (4ª ed.)*. Berkeley: University of California Press.
- Prezza, M., Zampatti, E., Pacilli, M. G., & Paoliello, A. (2008). Territorial sense of community, ethnic prejudice and political orientation. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 18, 315-332. <https://dx.doi.org/10.1002/casp.927>
- Prilleltensky, I. (2008). Migrant Well-Being is a Multilevel, Dynamic, Value Dependent Phenomenon. *American Journal of Community Psychology*, 42(3-4), 359–364. <https://doi.org/10.1007/s10464-008-9196-6>
- Robinson, A. R., & Liu, J. H. (2015). Comparative approaches to gendered interventions in New Zealand mainstream and ethnic communities. In S., Safdar, & N. Kosakowska-Berezecka (Eds.), *Psychology of Gender Through the Lens of Culture: Theories and Applications* (pp. 353-373). New York: Springer.
- Safi, M. (2010). Immigrants' life satisfaction in Europe: Between assimilation and discrimination. *European Sociological Review*, 26(2), 159-176. <https://doi.org/10.1093/esr/jcp013>
- Salinero-Fort et al. (2011). The relationship between social support and self-reported health status in immigrants: an adjusted analysis in the Madrid Cross Sectional Study. *BMC Family Practice*, 12 (1), 46. <https://dx.doi.org/10.1186/1471-2296-12-46>
- Salo, C.D., & Birman, D. (2015). Acculturation and Psychological Adjustment of Vietnamese Refugees: An Ecological Acculturation Framework. *American Journal of Community Psychology*, 56(3-4), 395–407. <https://doi.org/10.1007/s10464-015-9760-9>
- Sand, G., & Gruber, S. (2018). Differences in subjective well-being between older migrants and natives in Europe. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 20 (1), 83-90. <https://doi.org/10.1007/s10903-016-0537-5>
- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Searle, W., & Ward, C. (1990). The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions. *International Journal of*

*Intercultural Relations*, 14(4), 449–464. [https://doi.org/10.1016/0147-1767\(90\)90030-Z](https://doi.org/10.1016/0147-1767(90)90030-Z)

- Shavitt, S., Cho, Y. I., Johnson, T. P., Jiang, D., Holbrook, A., & Stavrakantonaki, M. (2016). Culture moderates the relation between perceived stress, social support, and mental and physical health. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 47(7), 956-980. <https://dx.doi.org/10.1177/0022022116656132>
- Talò, C., Mannarini, T., & Rochira, A. (2014). Sense of community and community participation: A meta-analytic review. *Social Indicators Research*, 117(1), 1-28. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0347-2>
- Tang, F., Chi, I., & Dong, X. (2017). The relationship of social engagement and social support with sense of community. *J Gerontol A Biol Sci Med Sci*, 72 (1), 102–107. <https://dx.doi.org/10.1093/gerona/glw187>
- Tartakovsky, E. (2009). Cultural identities of adolescent immigrants: A three-year longitudinal study including the pre-migration period. *Journal of Youth and Adolescence*, 38(5), 654-671. <https://doi.org/10.1007/s10964-008-9370-z>
- Teixeira de Almeida, A. P., & Vaz, A. (2011). Vulnerability to stress in migratory settings: a study with East European immigrants residing in Portugal. *Journal of Immigrant Minority Health*, 13, 690-696. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-011-9451-z>
- Tonsing, K. N. (2013). Predictors of psychological adaptation of south Asian immigrants in Hong Kong. *International Journal of Intercultural Relations*, 37, 238-248. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.01.002>
- Tran, T. V., Manalo, V., & Nguyen, V. T. D. (2007). Nonlinear relationship between length of residence and depression in a community-based sample of Vietnamese Americans. *International Journal of Social Psychiatry*, 53(1), 85-94. <https://doi.org/10.1177/0020764007075025>
- Trejos-Herrera, A. M., Bahamón, M. J., Alarcón-Vásquez, Y., Vélez, J. I., & Vinaccia, S. (2018). Validity and reliability of the multidimensional scale of perceived social support in Colombian adolescents. *Psychosocial Intervention*, 27, 56-63. <https://doi.org/10.5093/pi2018a1>
- Ullman, C., & Tatar, M. (2001). Psychological adjustment among Israeli adolescent immigrants: A report on life satisfaction, self-concept, and self-esteem. *Journal of Youth and Adolescence*, 30(4), 449-463.
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2015). *World Population Prospects: The 2015 Revision, Key Findings and Advance Tables*. Working Paper No. ESA/P/WP.241. ESA/P/WP.241.
- Uña, O., Clemente, M., Espinosa, P., & Fernández, M. (2009). El tiempo de residencia como factor de integración de los inmigrantes marroquíes en la Comunidad de Madrid. *Sociedad y Utopía*, 33, 91-104.
- Van Tubergen, F., & Kalmijn, M. (2009). A dynamic approach to the determinants of immigrants' language proficiency: The United States, 1980-2000. *International Migration Review*, 43(3), 519-543. <https://dx.doi.org/10.1111/j.1747-7379.2009.00776.x>
- Viruell-Fuentes, E., Morenoff, J. D., Williams, D. R., & House, J. S. (2013). Contextualizing nativity status, Latino social ties, and ethnic enclaves: An



- examination of the ‘immigrant social ties hypothesis’. *Ethnicity & Health*, 18(6), 586-609. <https://dx.doi.org/10.1080/13557858.2013.814763>
- Wang, S. W., & Lau, A. S. (2015). Mutual and non-mutual social support: cultural differences in the psychological, behavioral, and biological effects of support seeking. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 46 (7), 916-929. <https://doi.org/10.1177/0022022115592967>
- Ward, C., & Kennedy, A. (1992). Locus of control, mood disturbance, and social difficulty during cross-cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations*, 16(2), 175-194. [https://dx.doi.org/10.1016/0147-1767\(92\)90017-O](https://dx.doi.org/10.1016/0147-1767(92)90017-O)
- Wasserman, M. R., Bender, D. E., Lee, S., Morrissey, J. P., Mouw, T., & Norton, E. C. (2006). Social support among Latina immigrant women: Bridge persons as mediators of cervical cancer screening. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 8(1), 67-84. <https://dx.doi.org/10.1007/s10903-006-6343-0>
- Waters, J. L. (2011). Time and transnationalism: A longitudinal study of immigration, endurance and settlement in Canada. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 37(7), 1119-1135. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2011.572488>
- Weng, S. S. (2016). Asset mapping for an Asian American community: Informal and formal resources for community building. *Psychosocial Intervention*, 25(1), 55-62. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2015.07.003>
- Wills, T.A., & Shinar, O. (2000). Measuring perceived and received social support. In S. Cohen, L.G. Underwood, & B.H. Gottlieb (Eds.), *Social support measurement and intervention: A guide for health and social scientists* (pp. 86-135). Oxford, UK: Oxford University Press.
- Wilson, J., Ward, C., Fetvadjev, V.H., & Bethel, A. (2017). Measuring Cultural Competencies: The Development and Validation of a Revised Measure of Sociocultural Adaptation. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 48(10), 1475–1506. <https://doi.org/10.1177/0022022117732721>
- Yu, N.X., Lam, T. H., Liu, I. K.F., & Stewart, S. M. (2015). Mediation of short and longer term effects of an intervention program to enhance resilience in immigrants from mainland China to Hong Kong. *Frontiers in Psychology*, 6, 39–48. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01769>
- Zhang, J., & Goodson, P. (2011). Predictors of international students’ psychosocial adjustment to life in the United States: A systematic review. *International Journal of Intercultural Relations*, 35(2), 139–162. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2010.11.011>
- Zolkowska, K., Cantor-Graae, E., & McNeil, T.F. (2001). Increased rates of psychosis among immigrants to Sweden: is migration a risk factor for psychosis? *Psychological Medicine*, 31(4), 669–678. <https://doi.org/10.1017/S0033291701003786>



**Estudio 6.**

**Evolución del sentido de comunidad  
y la adaptación en los  
inmigrantes latinoamericanos**



## **Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos**

### **Evolution of the sense of community and adaptation of Latin American immigrants**

#### **Resumen**

Se analizó la influencia del sentido de comunidad en la adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de los latinoamericanos residentes en Málaga, España. La muestra la forman 34 personas de origen latinoamericano a los que se le hacen dos mediciones en un intervalo de 18 meses. Se desarrolla un estudio comparativo prospectivo longitudinal, en el que se comparan las relaciones entre las variables en función del tiempo de residencia previo en Málaga (menos o más de un año) y el efecto del paso del tiempo. Los resultados muestran que las dimensiones del sentido de comunidad se relacionan consistentemente con las variables de adaptación biopsicosocial contempladas, se observa un cambio positivo en las variables de adaptación para ambos grupos y que el tiempo de residencia previo en Málaga tiene un efecto moderado en la adaptación biopsicosocial. Se concluye que los procesos de adaptación de las personas inmigrantes son complejos y multifactoriales, evidenciándose la necesidad de seguir investigando desde una perspectiva multidimensional y temporal.

#### **Abstract**

The influence of the sense of community on biopsychosocial adaptation (incidence of diseases, mental problems, social participation, perceived discrimination and satisfaction with life) of Latin Americans living in Malaga, Spain, was analyzed. The sample consisted of 34 people of Latin American origin who were given two measurements in an interval of 18 months. A longitudinal prospective comparative study was developed, in which the relationships between the variables were compared according to the time of previous residence in Malaga (less or more than one year) and the effect of the passage of time. The results showed that the dimensions of sense of community are consistently related to the biopsychosocial adaptation variables contemplated, a positive change was observed in the adaptation variables for both groups and that, the previous residence time in Malaga has a moderate effect on biopsychosocial adaptation. It is concluded that the processes of adaptation of immigrants are complex and multifactorial; evidencing the need to continue research from a multidimensional and temporal perspective.

**Palabras clave:** Sentido de Comunidad; inmigración; adaptación biopsicosocial; tiempo de residencia; salud.

**Keywords:** Sense of community; immigration; biopsychosocial adaptation; period of residence; health.

## Introducción

El fenómeno migratorio se constituye como un proceso de adaptación en sí mismo, con multitud de cambios en respuesta a demandas ambientales y consecuencias positivas y negativas que se desarrollan a lo largo del tiempo (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013). En los últimos años los estudios migratorios han prestado especial importancia a los indicadores de bienestar, situándolos como un elemento fundamental para valorar el nivel de adaptación biopsicosocial en el lugar de acogida (Amit, 2010; Amit y Riss, 2014; Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala y Revuelta, 2016). Así, a los clásicos indicadores como la incidencia de enfermedades, los problemas mentales o la discriminación percibida se le han sumado otros elementos, eminentemente positivos, como la participación social, el sentido de comunidad (SC) o la satisfacción con la vida (Berry, Phinney, Sam y Vedder, 2006; Briones, Verkuyten, Cosano y Tabernero, 2012; Castro y Lupano, 2013; Checa, Checa y Arjona, 2004).

La adaptación puede entenderse como la multitud de cambios, de naturaleza biológica, psicológica y social, que tienen lugar en el ser humano para mejorar su calidad de vida y bienestar (Berry, 1997). El SC ha demostrado tener un papel importante en la integración social, bienestar y en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Sagy, Stern y Krakover, 1996). Así, la adaptación de las personas inmigrantes a un nuevo contexto puede concebirse como un proceso temporal de creación de comunidad, que se puede analizar en base al desarrollo de un nuevo SC en la sociedad receptora (Bathum y Baumann, 2007; Sonn, 2002).

Sarason (1974) definió el SC como “La percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos [y] el sentimiento de que uno es parte de una estructura más amplia, estable y fiable” (p.157). Posteriormente McMillan y Chavis (1986) definieron el SC a través de cuatro dimensiones. A pesar de los diversos planteamientos sobre la composición de la estructura multidimensional del constructo, a día de hoy, la membrecía, la influencia, la integración y satisfacción de necesidades y la conexión emocional compartida siguen siendo la propuesta más reconocida (Nowell y Boyd, 2014). En la línea de McMillan y Chavis (1986), la membrecía se constituye como la sensación de pertenencia, de compartir una relación personal con otros. Esta comporta un conjunto de elementos trascendentales para discernir quienes son parte de la comunidad y quienes no: (a) delimitación de una frontera, geográfica y simbólica, entre los que pertenecen a la comunidad y los que no, (b) la existencia de historia común y un sistema simbólico compartido, (c) seguridad emocional y confianza para exteriorizar los sentimientos, (d) la inversión personal en la comunidad, entendida como un mecanismo de aceptación en el grupo, y, (e) el sentimiento de pertenencia e identificación, asociado a la percepción de inserción en el grupo al que se pertenece (Cueto, Espinosa, Guillén y Seminario, 2016; Maya, 2004).

En segundo término, la influencia es el poder que los miembros desarrollan sobre el propio grupo y la sensación de que el colectivo es trascendente para sus miembros y viceversa. En términos generales una mayor percepción de poder e influencia sobre el colectivo está relacionado con una mayor atracción hacia el mismo (McMillan y Chavis, 1986).

La integración y satisfacción de necesidades es el sentimiento de que las necesidades de los miembros se cubrirán con los recursos obtenidos a través de su pertenencia al grupo, esta alianza debe ser fructífera para sus miembros. El modelo de la teoría de

necesidades humanas del sentido psicológico de comunidad resalta que cuando un miembro se encuentra inserto en una comunidad que satisface las necesidades fisiológicas, psicológicas o sociales posiblemente aumente su bienestar y, por tanto, es probable que se consolide y desarrolle su deseo de permanecer en la misma (McClelland, 1961; Nowell y Boyd, 2010; Prati, Albanesi y Pietrantonio, 2016).

En último lugar, la conexión emocional compartida es el compromiso y la creencia por parte de los miembros de la comunidad de haber compartido, y compartirán, momentos, lugares en común e historia. Se encuentra relacionada con el desarrollo de vínculos afectivos entre los miembros del colectivo fruto de la ayuda mutua ejercida para dar cobertura a necesidades y problemas comunes (Cueto, et al., 2016; Maya, 2004).

La relación positiva entre el SC, la adaptación, y el bienestar en sentido amplio ha sido considerablemente constatada en la literatura. Sarason (1974) apuntó que el SC es un elemento clave en el bienestar e integración de las personas. En inmigrantes se ha evidenciado el efecto del SC tanto en el bienestar individual (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Maya-Jariego y Armitage, 2007) como en el psicológico (Sonn, 2002). La satisfacción con la vida se considera un componente del bienestar subjetivo, asociado a la dimensión cognitiva, y se ha relacionado positivamente con la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Amit y Riss, 2014, Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985; Herrero, Gracia, Fuente y Lila, 2012). En el ámbito de la implementación de políticas públicas migratorias el SC se ha entendido como un fin en sí mismo (Barbieri, Zani y Sonn, 2014), aunque también se ha considerado precursor de resultados positivos, entre ellos la potenciación de la satisfacción con la vida (Moscato, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano y Lavanco, 2014; Pretty, Bishop, Fisher y Sonn, 2007).

Los efectos positivos del SC sobre el bienestar se han señalado en diversos estudios. Unos niveles adecuados en los diferentes componentes del SC contribuyen al logro de un estado de salud general satisfactorio, incluyendo tanto la dimensión física como la mental (Ellaway, Macintyre y Kearns, 2001; Farrell, Aubry y Coulombe, 2004; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014). Así, por ejemplo, se ha demostrado que el SC mejora la integración y el bienestar de las personas con enfermedades mentales serias (Townley y Kloos, 2011) y que el bienestar subjetivo se encuentra relacionado de manera positiva con la salud percibida (Mella et al., 2004). En el ámbito migratorio, la relación entre migración, sucesos estresantes y salud es relevante para explicar el proceso de adaptación biopsicosocial y el bienestar de los inmigrantes (Rivera-Heredia, Obregón y Cervantes, 2013). El SC es fundamental tanto para el bienestar como para la propia salud general durante los procesos migratorios, al disminuir las experiencias de alienación y fomentar la prevención de la misma (Malone y Dooley, 2006). El SC está fuertemente relacionado con una adecuada salud mental de los inmigrantes (Kitchen, Williams y Gallina, 2015; Salami, et al., 2017) y el fortalecimiento del SC disminuye las desigualdades étnicas en salud (Bathum y Baumann, 2007).

La relevancia del SC para el desarrollo comunitario, el bienestar y la adaptación de las poblaciones se ha reflejado sistemáticamente en la multitud de estudios que han demostrado su vinculación a diversos constructos de amplia naturaleza social. Entre ellos, la participación comunitaria (Mannarini y Fedi, 2009; Mannarini, Talò y Gelli, 2014; Peterson, Speer y McMillan, 2008), incluyendo el colectivo de inmigrantes (Talò, Mannarini y Rochira, 2014). El SC paulatinamente va desarrollando la identificación de los ciudadanos con el lugar en el que viven, posibilitando a su vez un sentido del deber hacia la participación en la resolución de problemáticas comunes y en donde el barrio se constituye como una unidad básica urbana (Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014; Musitu, 1991). El SC ejerce un efecto catalizador de la participación social,



elemento íntimamente vinculado a la adaptación social, al influir en las relaciones sociales y el empoderamiento (Chavis y Wandersman, 1990; Sánchez, 1999); sobre todo en pequeños pueblos o barrios (Prezza y Costantini, 1998). Los niveles altos de discriminación percibida en extranjeros se relacionan con bajas puntuaciones de SC y adaptación (Moscato et al., 2014) y el sentido de pertenencia ejerce un papel importante como amortiguador de la relación entre la discriminación percibida y las consecuencias negativas del proceso migratorio (Liu, Yu, Wang, Zhang y Ren, 2014).

En términos generales la adaptación social aumenta con la duración de la estancia en el lugar de acogida, si bien la integración es un proceso y por tanto no basta con conocer el nivel de integración en un momento determinado (Martinovic, Van Tubergen y Maas, 2009). Se ha apuntado que un mayor tiempo de residencia en un contexto concreto se relaciona favorablemente con diversas dimensiones del bienestar psicológico y social (Cueto et al., 2016) y que este mejora la adaptación psicológica y el bienestar (Aroian, Norris y Chiang, 2003).

El colectivo de latinoamericanos en España es el grupo cultural más cercano a la sociedad autóctona debido a su pasado común y a sus similitudes lingüísticas y religiosas (Arenas y Urzúa, 2016). Sin embargo, todavía, persisten actitudes discriminatorias, diferencias en estilos de vida y, en definitiva, problemas en la adaptación biopsicosocial que exigen seguir avanzando en torno a las claves de la calidad de vida y el bienestar del colectivo (Briones et al., 2012). La proximidad con la cultura de acogida se relaciona con una mayor adaptación y satisfacción con la vida (Ayyash-Abso y Alamuddin, 2007; Checa y Monserrat, 2015).

Las múltiples consecuencias del proceso migratorio evidencian la necesidad de adoptar una perspectiva amplia para valorar la integración, bienestar y calidad de vida de los inmigrantes. De la misma forma, las investigaciones que tienen en cuenta la temporalidad permiten comprender de manera más profunda el complejo proceso migratorio, al ser capaces de analizar los cambios a través del tiempo. Este estudio plantea como objetivo explorar de manera amplia, atendiendo a la influencia del tiempo de residencia previo en el lugar de acogida, la relación entre el SC y las diversas manifestaciones contempladas de adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga (España).

Se definen las siguientes hipótesis:

Hipótesis 1: El sentido de comunidad se relacionan de forma favorable, a lo largo del tiempo, con la adaptación biopsicosocial de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga.

Hipótesis 2: El paso del tiempo de residencia en los latinoamericanos residentes en Málaga incrementa la adaptación biopsicosocial de los mismos.

Hipótesis 3: El tiempo de residencia previo en Málaga afecta positivamente la evolución de las diferentes variables de adaptación biopsicosocial contempladas.

## Método

### Participantes

Los participantes fueron 34 personas de origen latinoamericano, 18 hombres y 16 mujeres, residentes en Málaga. El 52.9% eran hombres y el 47.1% mujeres, entre los 19 y los 61 años ( $M=38.74$ ;  $SD=13.14$ ). El tiempo medio de residencia en Málaga, en referencia al encuentro previo, se situó en 7.24 años ( $SD: 7.1$ ; Rango: 0-21 años). La primera medición de las variables de adaptación biopsicosocial contempladas se hizo en mayo-junio 2016 y 18 meses después la segunda recogida de datos (Postest). Los participantes se dividieron en dos con el objetivo de comparar el efecto del tiempo de residencia previo en Málaga: 14 personas que residen desde hace menos de doce meses y 20 personas que viven desde más de un año. En la Tabla 1 se presenta un recuento de los participantes que completaron las dos fases de la investigación.

Tabla 1. País de procedencia y sexo de los participantes que completaron el estudio

	Hombre	Mujer
Venezuela	3	1
Cuba	2	2
República Dominicana	1	0
Argentina	3	4
México	1	2
Paraguay	1	2
Bolivia	1	0
Colombia	4	4
Puerto Rico	1	0
Perú	1	0
Chile	0	1

Fuente: elaboración propia (2018)

### Instrumentos

*Índice de sentido de comunidad (Sense of Community Index SCI-2) (Chavis, Lee y Acosta, 2008)*

El SCI-2 es una medida muy fiable ( $\alpha$  de Cronbach =.94). Las subescalas también demostraron índices muy fiables con coeficientes alfa desde .79 a .86. El cuestionario lo constituyen 24 ítems en torno al barrio de residencia, 6 ítems para cada componente del SC, medidos a través de una escala Likert (Nada=1, Algo=2, Mucho=3, Totalmente=4). El sentido de comunidad está formado por cuatro componentes (McMillan y Chavis, 1986): la membrecía, v.g. la mayoría de los vecinos de este barrio me conocen; la influencia recíproca, v.g. me importa lo que otros vecinos piensen de mí; la integración y satisfacción de necesidades, v.g. este barrio ha tenido éxito en satisfacer las necesidades de los vecinos y la conexión emocional compartida, v.g. espero ser parte de este barrio durante mucho tiempo. Se calcula una puntuación para cada uno de los cuatro componentes. Para esta investigación el instrumento presentó una adecuada consistencia interna ( $\alpha$ ): .75 para membrecía, .73 para influencia recíproca, .83 para integración y satisfacción de necesidades y .80 para conexión emocional.

*Escala de satisfacción con la vida (Pavot y Diener, 1993).*

Se compone de 5 cuestiones, v.g. las condiciones de mi vida son excelentes, que se responden a través de una escala Likert de 7 opciones de respuesta (1“completamente insatisfecho”-7“completamente satisfecho”). Hace una evaluación global de la satisfacción con la vida del individuo, contrastando las circunstancias personales y los estándares de cada persona, donde puntuaciones más altas señalan una mayor satisfacción

con la vida. La escala presentó un  $\alpha$  de Cronbach de .87 y un coeficiente de estabilidad de .82 tras realizar un re-test dos meses después. En esta investigación el  $\alpha$  de Cronbach se situó en .83.

*Cuestionario de enfermedades (incidencia de enfermedades)*

Es una adaptación de la Encuesta Nacional de Salud 2011-2012 (INE, 2013). Constituido por 28 enfermedades o problemas de salud (Tensión alta, estreñimiento crónico, alergia crónica, etc.). Se consulta a los participantes si han padecido alguna de las enfermedades en los últimos doce meses. A partir de las respuestas afirmativas a las cuestiones se calcula un índice de enfermedades para cada individuo, que tiene un valor mínimo de 0 y un valor máximo de 27 (Ítem 26. Problemas de próstata, solo hombres, e ítem 27. Problemas de menopausia, solo mujeres).

*Cuestionario de problemas mentales*

Versión en español de Villa, Zuluaga y Restrepo (2013) del General Health Questionnaire de Goldberg (GHQ-12). Está formado por 12 ítems, v.g. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?, que se contestan a través de una escala Likert de 4 alternativas de respuesta (0-3), donde puntuaciones más bajas reflejan una mayor salud mental. La versión original en español tuvo un  $\alpha$  de Cronbach de .78. Para esta investigación el  $\alpha$  de Cronbach se situó en .84.

*Escala de participación social (Speer y Peterson, 2000)*

Subescala del cuestionario de *empowerment* de Speer y Peterson (2000), concretamente denominada potenciación conductual. Evalúa la participación cívica en diferentes grupos comunitarios y eventos. Se responden 7 ítems, v.g. He firmado una petición, medidos a través de una escala de tipo Likert con 5 opciones de respuesta, en la que puntuaciones superiores evidencian una mayor participación social. La versión original de la escala tuvo un  $\alpha$  de Cronbach de .78. En este estudio el  $\alpha$  de Cronbach fue de .83.

*Cuestionario de percepción de discriminación.*

Instrumento *Ad Hoc* para captar situaciones de discriminación percibida por parte de las personas inmigrantes. Consta de 12 ítems que preguntan sobre situaciones de discriminación sufridas en el último año (Buscando trabajo, en el trabajo, en casa (por su pareja), en casa (por alguien que no es su pareja), al recibir asistencia sanitaria, en un sitio público (incluye la calle), acompañando a los menores a su cargo, en el trato con familia extensa autóctona, en el trato con familia extensa autóctona (de la pareja), en el trato con amigos españoles de amigos, en el trato con amigos españoles de tu pareja y en el trato con compañeros de trabajo españoles de la pareja). Estas cuestiones se tenían que responder para cada una de las siguientes causas de discriminación (Sexo, Etnia/País, Nivel de estudios/Clase Social, Preferencias Sexuales y Religión). Posteriormente, a partir de las respuestas afirmativas, se desarrolló un recuento y se calculó un índice de percepción de discriminación para cada uno de los participantes.

**Procedimiento**

Las personas que componen esta investigación fueron reclutadas a través de procedimientos informales y del muestro de bola de nieve. Se utilizó este procedimiento debido a las dificultades tanto de acceso a los participantes como de tener un compromiso duradero durante los dos encuentros. La duración aproximada de la aplicación de los cuestionarios fue de 1 hora para cada uno de los dos encuentros (1ª fase mayo-junio, 2016), 2ª fase, aplicación de los cuestionarios a los mismos individuos un año y medio después. Los participantes fueron voluntarios, previo consentimiento informado,

respetándose los criterios éticos y de conducta profesional de la *American Psychological Association*, APA (2018). Una comisión ética independiente, CEUMA, declaró la idoneidad de la investigación en referencia al objeto de estudio, procedimiento, a los criterios éticos, conflicto de intereses y consentimiento informado.

### ***Diseño y análisis de datos***

Se desarrolla un estudio comparativo prospectivo longitudinal (Montero y León, 2007). Se realizan dos mediciones, la primera en mayo-junio de 2016 (Pretest) y la segunda un año y medio más tarde (Postest). En función del número de participantes se hicieron correlaciones de Spearman para analizar la relación en ambos momentos temporales entre las dimensiones del sentido de comunidad y las variables contempladas.

En cada análisis de la relación entre dos variables se analizaron tres correlaciones: la relación entre el componente de SC y la variable de adaptación biopsicosocial en el pretest, la relación entre el componente de SC y la variable de adaptación biopsicosocial en el postest y la relación entre el componente de SC previo y la variable de adaptación biopsicosocial en el postest. Para poner a prueba la influencia del tiempo de residencia previo en Málaga, estos análisis se hicieron por separado para los individuos de origen latinoamericano que en referencia al pretest residían desde hace menos de un año y para los que vivían desde hace más tiempo. Se realizó el test Z de Fisher por medio de la herramienta estadística Vassar, <http://vassarstats.net/rdiff.html>, para la comparación de todas las correlaciones, con la finalidad de analizar la presencia de diferencias significativas entre ambos grupos de latinoamericanos (menos de un año vs más de un año). Se utilizó un nivel de significación  $p < .05$ . Al haber más de 10 observaciones por cada grupo es posible examinar la presencia de diferencias significativas, también en pruebas no paramétricas, entre las correlaciones de ambos grupos (Siegel, 1983).

Posteriormente, para analizar la variabilidad intraindividual de los datos a lo largo del tiempo (Pretest-postest) se realizó la prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon. Se establecieron previamente dos grupos: los que llevaban en el pretest menos de un año residiendo en Málaga (N=14) y los que llevaban más de un año (N=20). Concretamente, se comparan dos muestras relacionadas en cada uno de los dos grupos para comprobar si hay diferencias entre ellas y, por tanto, si el tiempo de residencia previo en Málaga (menos de un año vs más de un año) incide en el efecto del paso del tiempo (18 meses).

Finalmente, se utiliza la prueba (U) Mann-Whitney en cada una de las variables contempladas para analizar las diferencias entre los dos grupos (atendiendo al tiempo de residencia previo en Málaga) en el pretest y en el postest.

### **Resultados**

Para contrastar la 1ª hipótesis se examinan las correlaciones, a través del coeficiente de Spearman (Rho), entre los cuatro componentes de SC y los indicadores de adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida), en los dos momentos de medida (Previo/posterior) y para los dos grupos (-1 año/ +1 año). La Tabla 2 presenta un resumen de los resultados. De manera complementaria, para analizar la existencia de diferencias significativas entre las respectivas correlaciones de ambos grupos se efectúa el test Z de Fisher.

Tabla 2. Correlaciones de las dimensiones de SC y los indicadores de adaptación biopsicosocial en función del tiempo previo en Málaga

	NE1	NE2	ME1	ME2	IN1	IN2	CO1	CO2
<i>Menos de un año</i>								
Incidencia de enfermedades (Pretest)	.03		.24		-.19		-.29	
Incidencia de enfermedades (Postest)	.12	.11	-.14	-.08	-.23	.03	-.16	-.13
Problemas mentales (Pretest)	-.39		.25		.09		.17	
Problemas mentales (Postest)	-.50	-.20	.06	-.56*	-.13	-.31	-.01	-.36
Participación social (Pretest)	-.18		-.25		-.43		-.04	
Participación social (Postest)	-.41	-.03	-.35	-.01	-.58*	-.16	-.36	-.23
Discriminación percibida (Pretest)	.02		.27		.28		-.12	
Discriminación percibida (Postest)	-.33	.10	-.40	.01	-.04	.48	.17	.25
Satisfacción con la vida (Pretest)	-.02		.20		.43		.48	
Satisfacción con la vida (Postest)	.02	-.02	.00	.05	.36	.22	.62*	.18
<i>Más de un año</i>								
Incidencia de enfermedades (Pretest)	-.01		-.05		-.07		.19	
Incidencia de enfermedades (Postest)	.17	.03	.23	.33	.05	.23	.23	.08
Problemas mentales (Pretest)	-.14		.02		.28		-.19	
Problemas mentales (Postest)	-.14	-.18	-.11	.03	-.23	-.49*	-.40	-.04
Participación social (Pretest)	.40		.29		.18		-.01	
Participación social (Postest)	.48*	.60**	.29	.36	.43	.36	.13	.55*
Discriminación percibida (Pretest)	-.20		-.38		-.31		-.01	
Discriminación percibida (Postest)	-.16	-.33	-.21	-.22	.23	-.17	-.10	-.26
Satisfacción con la vida (Pretest)	.40		.38		.37		-.07	
Satisfacción con la vida (Postest)	.18	.45*	.03	-.03	.29	.40	-.17	.21

\*\*p < .01 \*p < .05

Fuente: elaboración propia (2018)

Integración y satisfacción de necesidades pretest (NE1); Integración y satisfacción de necesidades postest (NE2); Membrecía pretest (ME1); Membrecía postest (ME2); Influencia pretest (IN1); Influencia postest (IN2); Conexión emocional pretest (CO1); Conexión emocional postest (CO2).

Las correlaciones entre las dimensiones del SC y la incidencia de enfermedades, en ambos grupos, son de magnitud leve a moderada. En los latinoamericanos de menos de un año en Málaga predominan las relaciones negativas, mientras que para los que llevan más de un año las positivas son mayoritarias. En el colectivo de menor tiempo de residencia en Málaga destaca la relación entre una mayor conexión emocional y menores niveles de incidencia de enfermedades en todas las correlaciones posibles para ambos momentos temporales ( $Rho = -.29$ ,  $p > .05$  en el postest). El resultado del test Z de Fisher mostró que no existían diferencias significativas entre las respectivas correlaciones de ambos grupos.

Las relaciones entre los problemas mentales y los componentes del SC, generalmente, son negativas y moderadas para ambos grupos de latinoamericanos. Destaca la integración y satisfacción de necesidades que tiene una correlación negativa para todas las relaciones estudiadas en ambos grupos, de mayor magnitud para los latinoamericanos que llevan menos tiempo en Málaga (Por ejemplo,  $Rho = -.56$ ,  $p < .05$  para la relación en el postest). También, es significativo que en el grupo de latinoamericanos que llevan menos de un año en Málaga todas las correlaciones entre las medidas del postest son negativas; especialmente fuerte para la membrecía. Se puede inferir que la relación es especialmente visible a largo plazo para los que han iniciado el proceso migratorio recientemente. El test Z de Fisher no evidenció diferencias significativas entre ambos grupos.

Con respecto a las dimensiones del SC y la participación social se observa que mientras que para los latinoamericanos de menos de un año existe una relación negativa y moderada para los que llevan más tiempo en Málaga la relación es positiva y en términos generales más fuerte. En los latinoamericanos que llevan más tiempo en Málaga destaca la correlación entre la integración y satisfacción de necesidades pretest y la participación social posterior ( $Rho = .48$ ,  $p < .05$ ) y la relación de integración social y satisfacción de necesidades sociales ( $Rho = .60$ ,  $p < .01$ ) y de conexión emocional ( $Rho = .55$ ,  $p < .05$ ) con la participación social en el segundo momento temporal. En el Fisher's Z test se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos de latinoamericanos en la correlación entre integración y satisfacción de necesidades del pretest y participación social postest ( $Z = -2.46$ ,  $p = .0139$ ), entre influencia del pretest y participación social posterior ( $Z = -2.90$ ,  $p =$

.0037) y entre la conexión emocional del segundo momento temporal y la participación social posterior ( $Z=-2.46, p=.0139$ ). Se puede entender que la relación entre puntuaciones elevadas en las dimensiones de SC y los niveles adecuados de participación social por parte de los latinoamericanos residentes en Málaga tiene lugar a largo plazo.

En las correlaciones entre la discriminación percibida y los componentes de SC se aprecia que para los latinoamericanos que llevan más de un año en Málaga, en términos generales, las relaciones son negativas y de magnitud leve-moderada. En el caso de los recién llegados esta tendencia no está tan definida, siendo la relación entre la membrecía (Previa) y la discriminación posttest ( $Rho=-.400, p>.05$ ) la de mayor magnitud. El test  $Z$  de Fisher no mostró diferencias significativas entre ambos grupos en función del tiempo de residencia en Málaga. Esto desvela que la relación entre altos puntajes de SC y reducidos niveles de discriminación en el contexto del proceso migratorio se da a largo plazo.

En último lugar, del análisis de las relaciones entre las dimensiones del SC y la satisfacción con la vida se desprende que en ambos grupos de latinoamericanos las correlaciones que se dan, normalmente, son positivas y de magnitud de moderada a fuerte; salvo para el caso de los latinoamericanos que llevan más tiempo en Málaga en los que la correlación entre la conexión emocional del pretest y la satisfacción con la vida posterior es negativa y pequeña. En el caso de los latinoamericanos que llevan menos tiempo en Málaga destacan las relaciones con la conexión emocional ( $Rho=.62, p<.05$  para la relación entre conexión emocional previa y la satisfacción con la vida posttest) y en el grupo de mayor tiempo de residencia las correlaciones con integración y satisfacción de necesidades ( $Rho=.45, p<.05$  para la relación en el momento posterior). La prueba de Fisher's  $Z$  test concluyó que concurrían diferencias significativas entre ambos grupos en la correlación entre la conexión emocional del pretest y la satisfacción con la vida del segundo momento temporal ( $Z=2.29, p=.0220$ ).

Posteriormente, se examina la diferencia entre el pretest y el posttest a través de la prueba no paramétrica de los Rangos con Signo de Wilcoxon (2ª Hipótesis). Se establecen previamente dos grupos: los que llevan menos de un año residiendo en Málaga ( $N=14$ ) y los que llevan más de un año en Málaga ( $N=20$ ). En cada uno de los dos grupos se realiza la prueba de Wilcoxon para analizar las diferencias entre el pretest y el posttest de cada una de las variables del estudio, examinándose si el tiempo de residencia previo en Málaga incide en las diferencias (Hipótesis 3ª). Esta prueba se aplica a todas las variables contempladas en este estudio. La Tabla 3 muestra para cada una de las variables contempladas el resumen de los estadísticos descriptivos para el pretest y el posttest en función del tiempo de residencia previo en Málaga.



Tabla 3. Resumen de estadísticos descriptivos para el pretest y el postest en función del tiempo de residencia previo en Málaga

	Tiempo en Málaga	Media	DT
Integración y satisfacción de necesidades (Pretest)	Menos 1 año	2.08	.43
	Más 1 año	2.67	.68
Integración y satisfacción de necesidades (Postest)	Menos 2.5 años	2.27	.51
	Más 2.5 años	2.78	.55
Membrecía (Pretest)	Menos 1 año	1.88	.40
	Más 1 año	2.75	.57
Membrecía (Postest)	Menos 2.5 años	2.25	.56
	Más 2.5 años	2.68	.42
Influencia (Pretest)	Menos 1 año	2.01	.38
	Más 1 año	2.48	.62
Influencia (Postest)	Menos 2.5 años	2.24	.58
	Más 2.5 años	2.48	.62
Conexión emocional (Pretest)	Menos 1 año	2.19	.61
	Más 1 año	2.79	.61
Conexión emocional (Postest)	Menos 2.5 años	2.30	.52
	Más 2.5 años	2.67	.58
Satisfacción con la vida (Pretest)	Menos 1 año	5.44	1.07
	Más 1 año	5.10	.92
Satisfacción con la vida (Postest)	Menos 2.5 años	5.51	.99
	Más 2.5 años	5.35	1.56
Incidencia de enfermedades (Pretest)	Menos 1 año	2.07	2.30
	Más 1 año	2.40	2.87
Incidencia de enfermedades (Postest)	Menos 2.5 años	1.64	1.78
	Más 2.5 años	2.25	1.77
Problemas mentales (Pretest)	Menos 1 año	.78	.39
	Más 1 año	.96	.41
Problemas mentales (Postest)	Menos 2.5 años	.60	.42
	Más 2.5 años	.80	.68
Participación social (Pretest)	Menos 1 año	1.14	.29
	Más 1 año	1.99	1.17
Participación social (Postest)	Menos 2.5 años	1.30	.55
	Más 2.5 años	2.10	1.03
Discriminación percibida (Pretest)	Menos 1 año	.64	1.22
	Más 1 año	1.60	1.39
Discriminación percibida (Postest)	Menos 2.5 años	.64	.84
	Más 2.5 años	1.10	1.62

Fuente: elaboración propia (2018)

En primer lugar, se realizó una prueba T de Wilcoxon para muestras relacionadas para evaluar el impacto del paso del tiempo en las dimensiones del SC. Con respecto al grupo de personas de origen latinoamericano que llevaba menos de 1 año en Málaga se apreció un incremento no significativo en las puntuaciones de integración y satisfacción de necesidades del momento 1 ( $M=2.08$ ,  $DT=.43$ ) respecto al postest ( $M=2.27$ ,  $DT=.51$ ),  $Z=-.77$ ,  $p>.05$ ; en membrecía hubo un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del pretest ( $M=1.88$ ,  $DT=.40$ ) en relación al postest ( $M=2.25$ ,  $DT=.56$ ),  $Z=-1.82$ ,  $p=.07$ ; en referencia a influencia se dio un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del encuentro previo ( $M=2.01$ ,  $DT=.38$ ) respecto al postest ( $M=2.24$ ,  $DT=.58$ ),  $Z=-1.54$ ,  $p>.05$ ; y en la conexión emocional se apreció un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del momento previo ( $M=2.19$ ,  $DT=.61$ ) respecto al posterior ( $M=2.30$ ,  $DT=.52$ ),  $Z=-.62$ ,  $p>.05$ .

En relación al grupo de personas de origen latinoamericano que llevaba más de 1 año en Málaga se observó un incremento no significativo en las puntuaciones de integración y satisfacción de necesidades del pretest ( $M=2.67$ ,  $DT=.68$ ) respecto al momento 2 ( $M=2.77$ ,  $DT=.55$ ),  $Z=-.70$ ,  $p>.05$ ; se apreció un decremento no significativo en las



puntuaciones de membresía del momento previo ( $M=2.75$ ,  $DT=.57$ ) respecto al momento 2 ( $M=2.68$ ,  $DT=.41$ ),  $Z=-.61$ ,  $p>.05$ ; se observó un incremento no significativo en las puntuaciones de influencia del pretest ( $M=2.47$ ,  $DT=.62$ ) en relación al momento 2 ( $M=2.48$ ,  $DT=.62$ ),  $Z=-.07$ ,  $p>.05$ ; y hubo un decremento no significativo en las puntuaciones de conexión emocional (Más de 1 año) del primer momento ( $M=2.79$ ,  $DT=.61$ ) respecto al momento posterior ( $M=2.67$ ,  $DT=.58$ ),  $Z=-1.05$ ,  $p>.05$ .

En síntesis, en relación a las dimensiones del sentido de comunidad se observa como en los cuatro componentes hay un incremento no significativo entre el pretest y el posttest en el grupo que llevan menos de un año de residencia en Málaga. Sin embargo, para los que llevan más tiempo se apreció un incremento no significativo en los valores de integración y satisfacción de necesidades e influencia, pero un decrecimiento no significativo en los niveles de membresía y conexión emocional.

En referencia a la satisfacción con la vida hubo un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del pretest ( $M=5.44$ ,  $DT=1.07$ ) respecto al encuentro posterior ( $M=5.51$ ,  $DT=.99$ ),  $Z=-.31$ ,  $p>.05$ . El incremento de satisfacción con la vida (Menos de 1 año) fue de .07. La satisfacción con la vida (Más de 1 año) también tuvo un incremento del pretest ( $M=5.10$ ,  $DT=.92$ ) respecto al encuentro posterior ( $M=5.35$ ,  $DT=1.59$ ),  $Z=-1.15$ ,  $p>.05$ . El incremento en satisfacción con la vida (Más de 1 año) fue de .25.

De manera general, se aprecia como el paso del tiempo es beneficioso en términos de satisfacción con la vida con independencia del tiempo que lleven en Málaga.

En la incidencia de enfermedades se evidenció un decremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del pretest ( $M=2.07$ ,  $DT=2.30$ ) en relación al posttest ( $M=1.64$ ,  $DT=1.78$ ),  $Z=-1.20$ ,  $p>.05$ . El decremento de incidencia de enfermedades (Menos de 1 año) se situó en .43. De la misma forma, se observó un decremento no significativo en las puntuaciones de incidencia de enfermedades (Más de 1 año) del momento previo ( $M=2.40$ ,  $DT=2.87$ ) respecto al momento posterior ( $M=2.25$ ,  $DT=1.77$ ),  $Z=-.42$ ,  $p>.05$ . Para este grupo el decremento fue de .15

En resumen, se observa como el paso del tiempo es beneficioso para ambos grupos en términos de disminución de la incidencia de enfermedades, si bien el efecto es mayor para los recién llegados a Málaga.

En los problemas mentales hubo un decremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del pretest ( $M=.78$ ,  $DT=.39$ ) en referencia al posttest ( $M=.59$ ,  $DT=.41$ ),  $Z=-1.51$ ,  $p>.05$ . El decremento de problemas mentales (Menos de 1 año) fue de .19. Problemas mentales (Más de 1 año) también tuvo un decremento del pretest ( $M=.96$ ,  $DT=.41$ ) respecto al momento posterior ( $M=.79$ ,  $DT=.68$ ),  $Z=-1.23$ ,  $p>.05$ . El decremento en problemas mentales (Más de 1 año) se situó en .17. En síntesis, se aprecia como el paso del tiempo es favorable en referencia a la disminución de los problemas mentales con independencia del tiempo de residencia previo en Málaga.

En referencia a la participación social se observó un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del pretest ( $M=1.14$ ,  $DT=.29$ ) con respecto al posttest ( $M=1.29$ ,  $DT=.55$ ),  $Z=-.95$ ,  $p>.05$ . El incremento en la participación social (Menos de 1 año) fue de .15. En la participación social (Más de 1 año) hubo un incremento no significativo en las puntuaciones del pretest ( $M=1.98$ ,  $DT=1.17$ ) en relación al encuentro posterior ( $M=2.10$ ,  $DT=1.03$ ),  $Z=-.69$ ,  $p>.05$ . El incremento de la participación social (Más de 1 año) es de .12. En resumen, se evidencia como el paso del tiempo es ventajoso

en términos de aumento de la participación social con independencia del tiempo previo en Málaga.

En última instancia, se apreció un mantenimiento de los niveles de discriminación social (Menos de 1 año) del encuentro previo ( $M=.64$ ,  $DT=1.21$ ) respecto al postest ( $M=.64$ ,  $DT=.84$ ),  $Z=-.05$ ,  $p=.96$ . La discriminación social (Más de 1 año) tuvo un decremento no significativo del primer momento ( $M=1.60$ ,  $DT=1.39$ ) respecto al encuentro posterior ( $M=1.10$ ,  $DT=1.62$ ),  $Z=-1.18$ ,  $p>.05$ . El decremento en discriminación social (Más de 1 año) se situó en  $.50$ . De forma general se percibe como el paso del tiempo es beneficioso en términos de disminución de los niveles de discriminación social percibida cuando los inmigrantes latinoamericanos llevan un tiempo considerable en Málaga.

De forma complementaria, para analizar las diferencias en función del tiempo de residencia previo tanto en el pretest como en el postest se utiliza la prueba (U) Mann-Whitney (Ver Tabla 3).

Del conjunto de variables contempladas se observaron diferencias estadísticamente significativas en los siguientes casos:

Con respecto al pretest se han evidenciado diferencias significativas en los cuatro componentes del sentido de comunidad: integración y satisfacción de necesidades ( $Z=-2.81$ ,  $p=.005$ ), membresía ( $Z=-4.01$ ,  $p=.001$ ), influencia ( $Z=-2.55$ ,  $p=.011$ ) y conexión emocional ( $Z=-2.67$ ,  $p=.008$ ); en participación social ( $Z=-2.29$ ,  $p=.022$ ) y en discriminación percibida ( $Z=-2.43$ ,  $p=.015$ ). En satisfacción con la vida ( $Z=-1.37$ ,  $p=.171$ ) y en problemas mentales ( $Z=-1.11$ ,  $p=.269$ ) se observaron ciertas diferencias, aunque no significativas. Mientras que las puntuaciones de las cuatro dimensiones del sentido de comunidad y de la participación social fueron más altas, y por tanto reflejaron una adaptación más favorable, para los llevaban más tiempo en Málaga, el nivel de discriminación percibida fue significativamente mayor para este grupo.

En relación al postest se encontraron diferencias significativas en Integración y satisfacción de necesidades ( $Z=-2.51$ ,  $p=.012$ ), membresía ( $Z=-2.91$ ,  $p=.004$ ) y en participación social ( $Z=-2.49$ ,  $p=.013$ ). En influencia ( $Z=-1.27$ ,  $p=.205$ ), conexión emocional ( $Z=-1.78$ ,  $p=.075$ ) y en incidencia de enfermedades ( $Z=-1.11$ ,  $p=.269$ ) se apreciaron, aunque no fueron significativas, ciertas diferencias. En todas las variables en las que se evidenciaron diferencias significativas las puntuaciones fueron más altas, y favorables en términos de adaptación, para los de mayor tiempo de residencia en Málaga.

En términos globales se infiere que el tiempo de residencia previo en Málaga tiene una influencia positiva en las variables relacionadas con la adaptación biopsicosocial contempladas.

## Discusión

Esta investigación ha profundizado en el conocimiento general del proceso de adaptación biopsicosocial de las personas de origen latinoamericano en Málaga. Las dimensiones del SC se han relacionado de forma consistente con la incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida. Esto ratifica la 1ª hipótesis, altas puntuaciones en membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional compartida correlacionan de forma general de manera favorable con la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Sagy et al., 1996). Dicho esto, se ha evidenciado como los componentes del SC cumplen un papel relevante para cada uno de los indicadores contemplados; apreciándose ciertas diferencias en función de la fase temporal del proceso migratorio en la que se encuentren las personas

inmigrantes. Concretamente, las diferencias significativas entre ambos grupos de latinoamericanos se dieron en la correlación entre integración y satisfacción de necesidades del pretest y participación social postest, entre influencia del pretest y participación social posterior y entre la conexión emocional del segundo momento temporal y la participación social postest. Ello implica que la relación entre niveles altos de SC y participación social se produce a largo plazo. De la misma forma, se dio una diferencia significativa en la correlación entre la conexión emocional previa y la satisfacción con la vida del segundo momento temporal.

Estos resultados apoyan estudios previos en donde se confirmaba la vital importancia del desarrollo de SC como elemento favorecedor de la adaptación biopsicocial en el lugar de acogida y en la propia calidad de vida y bienestar de los inmigrantes (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014). Se corrobora el papel protector del SC en los efectos adversos de la adaptación de los inmigrantes, pudiéndose entender como un proceso por el que los miembros de la comunidad interactúan y desarrollan una identidad con el contexto de acogida (Bess, Fisher, Sonn y Bishop, 2002; Liu et al., 2014).

En primer lugar, las dimensiones del SC han demostrado estar especialmente relacionadas con una baja incidencia de enfermedades en los primeros momentos del hecho migratorio. Esto se puede interpretar como una evidencia de que el SC es especialmente útil en los comienzos del proceso migratorio para contrarrestar los altos niveles de estrés de aculturación (Urzúa, Heredia y Caqueo-Urizar, 2016). Este estrés podría desembocar tanto en el desarrollo de diversos síntomas psicossomáticos como en la propia incidencia de enfermedades (Malgesini, 2002). La menor trascendencia del SC en el grupo de latinoamericanos de mayor tiempo de residencia en Málaga puede explicarse a través de la adquisición de diversos factores de protección, como, la construcción de redes de apoyo social, que comparten el protagonismo del SC durante el proceso de adaptación (Sonn, 2002). Se deben tener en cuenta otros factores como los cambios en la evaluación de las enfermedades por parte de las entidades sanitarias o las variaciones en las condiciones ambientales del lugar de acogida, que aconsejan interpretar con precauciones estos resultados (Chun, Chesla y Kwan, 2011).

Se ha mostrado como unos puntajes altos en los componentes del SC están primordialmente relacionados con niveles altos de participación social y bajos de discriminación percibida en los latinoamericanos que llevan más tiempo en Málaga. En este grupo destaca la relación entre la conexión emocional previa y la participación social postest y, especialmente, la correlación entre integración y satisfacción de necesidades pretest y la participación social en ambos momentos temporales. Estos hallazgos pueden entenderse como una evidencia del trascendental papel de las dimensiones del SC con respecto al desarrollo de participación social, asumiendo que es una de las prácticas que implica mayor dificultad y tiempo por parte de los inmigrantes (Voicu y Șerban, 2012). Con el paso del tiempo el SC actúa a modo de catalizador de la acción comunitaria, afectando al empoderamiento, a las relaciones sociales y a la propia percepción del medio ambiente por parte de los inmigrantes (Chavis y Wandersman, 1990). Estos resultados concuerdan con investigaciones previas que señalan que las personas con altos niveles de SC generalmente desarrollan diversas iniciativas de participación comunitaria y donde la dimensión psicológica de ser parte de una comunidad territorial cobra especial relevancia (Talò et al., 2014).

En las correlaciones entre los componentes del SC y la discriminación percibida se observa una relación entre altos niveles de las dimensiones de SC y una reducida discriminación percibida, muy especialmente, en los latinoamericanos de mayor tiempo

de residencia. En este sentido, se podría inferir que en el colectivo de latinoamericanos residentes en Málaga la relación positiva entre las dimensiones del SC y tanto la discriminación percibida como la participación social tiene lugar a muy largo plazo (Peterson et al., 2008).

La relación negativa entre SC y participación social de los latinoamericanos con menor tiempo de residencia en Málaga puede considerarse dentro una estrategia adaptativa de los recién llegados (Berry, 2006; Downie et al., 2007). En este sentido, este grupo de latinoamericanos estaría interesado en tener una mayor participación social en las diversas actividades comunitarias para de alguna forma contrarrestar el escaso nivel de SC percibido por los mismos e incluso, de manera inconsciente, su alta discriminación percibida. Estos hallazgos están apoyados por estudios previos en ciudades multiétnicas en los que los residentes con mayor discriminación percibida mostraron un nivel superior de participación política (Beeri y Saad, 2014).

En última instancia, se aprecia como en ambos grupos de latinoamericanos existen relaciones significativas entre unas adecuadas puntuaciones en los componentes del SC y unos reducidos niveles de problemas mentales y entre altos niveles en las dimensiones del SC y una alta satisfacción con la vida. Estos resultados siguen la misma línea de otras investigaciones que indicaron que el desarrollo de SC se relaciona con una mayor satisfacción con la vida y una menor incidencia de problemas mentales (Talò et al., 2014; Vidal, Berroeta, Di Masso, Valera y Peró, 2013). Con respecto a los problemas mentales, destaca la integración y satisfacción de necesidades que tiene una correlación negativa para todas las relaciones estudiadas en ambos grupos, de mayor magnitud para los latinoamericanos que llevan menos tiempo en Málaga. Las diferencias en la intensidad de la relación entre los componentes de SC y los problemas mentales, entendido como un indicador de bienestar psicológico, pueden percibirse, de nuevo, como una posible evidencia de la multidimensionalidad del constructo y la especificidad de sus componentes (Sonn, 2002).

Aunque en el caso de problemas mentales no se hallaron diferencias significativas entre ambos grupos, es llamativo como las relaciones entre estas variables son especialmente visibles a largo plazo para las personas de origen latinoamericanos que han iniciado el proyecto migratorio de manera reciente. Se puede inferir que unos niveles adecuados de SC en los primeros momentos del proceso migratorio son especialmente útiles para mantener una buena salud mental a largo plazo. Estos resultados coinciden con otros estudios que muestran el rol predictor del SC con respecto a la futura integración social de los ciudadanos (Prati et al., 2016). En el caso de la satisfacción con la vida, únicamente se hallaron diferencias significativas en favor de los recién llegados en la correlación entre altas puntuaciones en conexión emocional del pretest y niveles elevados de satisfacción con la vida del segundo momento temporal. En los recién llegados destacan las relaciones con la conexión emocional y en el grupo de mayor tiempo de residencia las correlaciones con integración y satisfacción de necesidades. La especial trascendencia de la conexión emocional para los recién llegados es consistente con otras investigaciones que evidenciaron la relación de este componente del SC con el bienestar psicológico de los inmigrantes (Sonn, 2002).

Un hallazgo a tener en cuenta es que en el grupo de latinoamericanos de mayor tiempo de residencia en Málaga la integración y satisfacción de necesidades, en términos generales, es el componente con las correlaciones más altas con satisfacción con la vida y participación social. Sin embargo, en los recién llegados se evidencia la especial importancia de la membrecía, la influencia recíproca y la conexión emocional para explicar respectivamente los problemas mentales, la participación social y la satisfacción

con la vida. Esto se puede entender como una demostración de que en los primeros momentos del hecho migratorio los elementos principalmente importantes, que no exclusivos, podrían ser de una mayor naturaleza simbólica; mientras que con el paso del tiempo cobra gran importancia los aspectos de especial naturaleza práctica (Távora y Cueto, 2015). El primer paso para poder adaptarse al nuevo lugar de residencia sería sentirse bien emocionalmente, mientras que, a largo plazo, una vez satisfechas estas necesidades, la cobertura de elementos de naturaleza práctica sería clave para explicar una adecuada adaptación biopsicosocial y SC en el área de residencia.

Esta variación progresiva de la importancia de los elementos simbólicos hacia la cobertura de necesidades de naturaleza más práctica podría interpretarse como una estrategia de adaptación de los latinoamericanos procedentes de culturas mucho más colectivistas (Bathum y Baumann, 2007; Uña, Clemente, Espinosa y Fernández, 2009). En la sociedad actual, en gran medida fruto del carácter individualista de la misma, la integración y satisfacción de necesidades es cada día más importante para explicar unos niveles adecuados de participación social en la comunidad y de satisfacción con la vida (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto y Domínguez-Fuentes, 2009; Sabariego, 2009). La importancia evidenciada de la satisfacción de necesidades demuestra estar en consonancia con la perspectiva de la teoría de las necesidades humanas (McClelland, 1961). Así, el SC, y la propia permanencia en la comunidad, se constituye como un recurso trascendental para la satisfacción de necesidades físicas y psicológicas y, por tanto, para el desarrollo del bienestar, la adaptación biopsicosocial, la calidad de vida de sus miembros y el intercambio social (Nowell y Boyd, 2010; Prati et al., 2016).

En el análisis de la fluctuación de las diversas variables a lo largo del tiempo (Pretest-postest) no se observaron diferencias significativas ni para los componentes del SC ni para el resto de indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados. Se podría inferir que el tiempo previo de residencia de las personas de origen latinoamericano en Málaga (-1 año vs +1 año), para la distancia temporal entre las respectivas mediciones (18 meses), no tiene una gran transcendencia en la propia evolución de las variables relacionadas con la adaptación biopsicosocial del colectivo. Dicho esto, en términos generales se observa una evolución favorable de las respectivas puntuaciones en las diferentes variables para ambos grupos de latinoamericanos, por lo que se puede concluir que se confirma parcialmente la 2ª Hipótesis. De la misma forma, el análisis de las diferencias en función del tiempo de residencia previo, tanto en el pretest como en el postest, desarrollado a través de la prueba (U) Mann-Whitney evidenció que de manera general un mayor tiempo de residencia previo en Málaga tiene una influencia positiva en las variables de adaptación contempladas. Así, únicamente para el caso de la discriminación percibida en el pretest esta fue significativamente mayor para el grupo de mayor tiempo de residencia previo en Málaga. Esto podría deberse a que los recién llegados a Málaga todavía no han tenido el tiempo suficiente para asimilar las experiencias de discriminación, mientras que los que llevan más tiempo en el territorio son conscientes de las actitudes discriminatorias que sufren en el día a día (Cea D'Ancona y Vallés, 2015).

Los hallazgos en términos globales se pueden entender como una muestra de la adaptación biopsicosocial de los latinoamericanos a través del tiempo (Uña et al., 2009). Los resultados van en consonancia con otros estudios que han señalado que el tiempo de residencia en el espacio compartido facilita el contacto interpersonal y la percepción de familiaridad con el vecindario, lo que a su vez genera en sus miembros sentimientos de satisfacción, bienestar y SC (Cueto et al., 2016; Kears y Whitley, 2015).

A pesar de que la variabilidad intraindividual de los datos a lo largo del tiempo (18 meses) no arrojó resultados significativos para ninguno de los dos grupos (-1 año vs +1



año) se han observado ciertas peculiaridades en los resultados. En líneas generales se aprecia como la mejoría a través del tiempo de las dimensiones de SC es más evidente para los recién llegados, mientras que la disminución en el tiempo de los niveles de discriminación social es realmente apreciable en los inmigrantes latinoamericanos que llevan un tiempo considerable en Málaga. De la misma forma, el paso del tiempo es beneficioso en términos de satisfacción con la vida, problemas de salud mental y participación social con independencia del tiempo que lleven previamente en Málaga. En el caso de la incidencia de enfermedades se observa como el transcurso del tiempo es beneficioso para ambos grupos, si bien el efecto es mayor para los recién llegados a Málaga. De estos hallazgos se puede inferir que se cumple de manera parcial la 3ª hipótesis, observándose que en cierta medida el tiempo de residencia previo en Málaga incide positivamente en la evolución de la adaptación biopsicosocial de las personas de origen latinoamericano.

Los resultados sobre la incidencia de enfermedades pueden entenderse como un reflejo, dentro del proceso migratorio, del paso de una cultura sociocéntrica a una más individualista; y la consecuente adaptación a los estilos de vida. Así, el cambio de percepción en torno al SC puede influir en las actividades de promoción y prevención de la salud de los propios inmigrantes (Bathum y Baumann, 2007). De la misma forma, estos hallazgos están en sintonía con el denominado efecto del inmigrante saludable que señala que los recién inmigrados suelen ser personas fuertes y sanas, en una suerte de selección positiva, pero que conforme aumenta el tiempo de residencia los estilos de vida se modifican y por tanto disminuye su influencia (Acevedo-García, Bates, Osypuk y McArdle, 2010; Cunningham, Ruben y Narayan, 2008).

Se podría intuir, dadas las tendencias apreciadas, que una mayor distancia temporal entre la aplicación de los cuestionarios, en este caso un año y medio, podría conllevar la aparición de diferencias significativas, en algunas variables, entre grupos de inmigrantes en función del tiempo de residencia previo en el territorio. Esto está en consonancia con otras investigaciones que concluyen que el proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es una cuestión más de años que de meses (Michel, Titzmann y Silbereisen, 2012). Por ello, con el objetivo de profundizar en el conocimiento de las implicaciones del factor tiempo de residencia previo, en futuros estudios quizás se debería dilatar en el tiempo la distancia entre las aplicaciones de los cuestionarios.

La asociación entre las dimensiones del SC y los indicadores de adaptación biopsicosocial y bienestar confirman la pertinencia de potenciar el SC de los inmigrantes dentro de la sociedad de acogida (Mak, Cheung y Law, 2009). En próximas investigaciones quizás sería interesante incluir a otros colectivos de personas inmigrantes residentes en Málaga. El análisis de la diferenciación cultural permitiría desarrollar estrategias de intervención específicas para promover el SC también en otros colectivos. El carácter exploratorio de esta investigación, focalizada en el colectivo latinoamericano, y las exigencias de los diseños longitudinales sugieren que en el futuro se deban tomar medidas sucesivas de dichos participantes o se haga un esfuerzo todavía mayor para amplificar la muestra para confirmar las tendencias observadas.

En conclusión, se ha evidenciado la complejidad y multifactorialidad de los procesos de adaptación de las personas inmigrantes, siendo necesario seguir investigando la adaptación durante el proceso migratorio desde una perspectiva multidimensional que tenga en cuenta las implicaciones del constructo tiempo. Esta investigación ha mostrado la importancia de fortalecer el SC de los latinoamericanos residentes en Málaga de cara a una adecuada adaptación biopsicosocial, siendo fundamental tanto para potenciar las consecuencias positivas del proceso migratorio como para inhibir los efectos negativos.

A la luz de los hallazgos el desarrollo del SC se sitúa como un objetivo político prioritario, en un contexto donde la Psicología Social, el Trabajo Social y las disciplinas afines pueden aportar elementos específicos a esta tarea. Entre otras propuestas, la potenciación del SC se puede fundamentar en el fomento de la participación en asuntos importantes para la comunidad, la facilitación de un entorno adecuado y seguro y el reforzamiento de las relaciones interculturales entre los ciudadanos. Estos hallazgos ponen en valor las políticas públicas basadas en el desarrollo del SC a través de la participación comunitaria, entendiéndolas como una estrategia fundamental para mejorar la cohesión, la integración y el bienestar del conjunto de la población.

### Referencias

- Acevedo-García D., Bates, L.M., Osypuk, T.L. y McArdle, N. (2010). The effect of immigrant generation and duration on self-rated health among US adults 2003-2007. *Social Science Medicine*, 71 (6), 1161-1172. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2010.05.034>
- American Psychological Association. (2018). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. Recuperado de <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>
- Amit, K. (2010). Determinants of life satisfaction among immigrants from Western countries and from the FSU in Israel. *Social Indicators Research*, 96, 515-534. <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-009-9490-1>
- Amit, K. y Riss, I. (2014). The subjective well-being of immigrants: Pre- and post-migration. *Social Indicators Research*, 119, 247-264. <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-013-0492-7>
- Arenas, P. y Urzúa, A. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica*, 15(1), 117-128. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie>
- Aroian, K. J., Norris, A. E. y Chiang, L. (2003). Gender differences in psychological distress among immigrants from the former Soviet Union. *Sex Roles*, 48(1), 39-51. <https://doi.org/10.1023/A:1022392528490>
- Ayyash-Abdo, H. y Alamuddin, R. (2007). Predictors of subjective well-being among college youth in Lebanon. *The Journal of Social Psychology*, 147(3), 265-284. <https://doi.org/10.3200/SOCP.147.3.265-284>
- Barbieri, I., Zani, B. y Sonn, C. (2014). Meanings of community in contexts of multiculturalism: the role of citizenship, identity, and cultural changes. *Journal of Community Psychology*, 42(8), 980-996. <https://doi.org/10.1002/jcop.21666>
- Bathum, M. E. y Baumann, L.C. (2007). A sense of community among immigrant Latinas. *Family and Community Health*, 30 (3), 167-177. <http://dx.doi.org/10.1097/01.FCH.0000277760.24290.de>
- Beeri, I. y Saad, M. (2014). Political participation unconditioned by inequality and discrimination: The case of minorities-within-minorities in Israeli-Arab mixed municipalities. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 40(10), 1526-1549. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2013.871490>
- Berry, J. W. (1997). Immigration, Acculturation, and Adaptation. *Applied Psychology: An International Review*, 46(1), 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>



- Berry, J. W. (2006). Stress perspectives on acculturation. En D. L. Sam y J. W. Berry (Eds.), *The Cambridge handbook of acculturation psychology* (pp. 43-57). Cambridge, UK: Cambridge University Press. (SAM)
- Berry, J. W., Phinney, J. S., Sam, D. L. y Vedder, P. (2006). Immigrant youth: Acculturation, Identity and Adaptation. *Applied Psychology: an International Review*, 55, 303-332. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2006.00256.x>
- Bess, K.D., Fisher, A.T., Sonn, C.C. y Bishop, B. J. (2002). Psychological sense of community: theory, research and applications. En A. Fisher C. Sonn y B. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community. Research, applications, and implications* (pp. 3–22). New York, NY: Kluwer Academic/ Plenum Publishers.
- Briones, E., Verkuyten, M., Cosano, J. y Tabernero, C. (2012). Psychological adaptation of Moroccan and Ecuadorean immigrant adolescents in Spain. *International Journal of Psychology*, 47(1), 28-38. <https://doi.org/10.1080/00207594.2011.569722>
- Castro, A. y Lupano, M. L. (2013). Predictores de la adaptación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en argentina. *Interdisciplinaria*, 30(2), 265-281.
- Cea D'Ancona, M. A. y Valles, M. S. (2015). *Evolución del racismo, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia. Informe-Encuesta 2014*. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Chavis, D.M. y Wandersman, A. (1990). Sense of community in the urban environment: A catalyst for participation and community development. *American Journal of Community Psychology*, 18 (1), 55–81. <https://doi.org/10.1007/BF00922689>
- Chavis, D.M., Lee, K.S. y Acosta J.D. (2008). *The Sense of Community (SCI) Revised: The Reliability and Validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2nd International Community Psychology Conference, Lisboa, Portugal.
- Checa, F., Checa, J.C. y Arjona, A. (2004). *Inmigración y derechos humanos. La integración como participación social*. Barcelona: Icaria.
- Checa, J. C. y Monserrat, M. (2015). La integración social de los hijos de inmigrantes africanos, europeos del este y latinoamericanos: un estudio de caso en España. *Universitas Psychologica*, 14(2), 475-486. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-2.lish>
- Chun, K. M., Chesla, C. A. y Kwan, C. M. L. (2011). "So we adapt step by step": Acculturation experiences affecting diabetes management and perceived health for Chinese American immigrants. *Social Science & Medicine*, 72(2), 256-264. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2010.11.010>
- Cueto, R.M., Espinosa, A., Guillén, H. y Seminario, M. (2016). Sentido de comunidad como fuente de bienestar en poblaciones socialmente vulnerables de Lima, Perú. *Psykhé*, 25(1), 1-18. <http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.25.1.814>.
- Cunningham, S. A., Ruben, J. D. y Narayan, K.M. V. (2008). Health of foreign-born people in the United States: A review. *Health & place*, 14(4), 623-635. <https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2007.12.002>

- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R.J. y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49 (1), 71–75. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901\\_13](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13)
- Downie, M., Chua, S. N., Koestner, R., Barrios, M., Rip, B. y M'Birkou, S. (2007). The relations of parental autonomy support to cultural internalization and well-being of immigrants and Sojourners. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 13 (3), 241–249. <http://dx.doi.org/10.1037/1099-9809.13.3.241>
- Ellaway, A., Macintyre, S. y Kearns, A. (2001). Perceptions of place and health in socially contrasting neighbourhoods. *Urban Studies*, 38(12), 2299-2316. <https://doi.org/10.1080/00420980120087171>
- Farrell, S. J., Aubry, T. y Coulombe, D. (2004). Neighborhoods and neighbors: Do they contribute to personal well-being? *Journal Of Community Psychology*, 32(1), 9-25. <https://doi.org/10.1002/jcop.10082>
- Herrero, J., Gracia, E., Fuente, A. y Lila, M. (2012). Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España. *Anales De Psicología*, 28(2), 505-514. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.2.148721>
- Hombrados-Mendieta, I. y López-Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23, 159-167. <http://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.08.001>
- Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L. y Domínguez-Fuentes, J. M. (2009). The impact of immigrants on the sense of community. *Journal of Community Psychology*, 37(6), 671-683. <https://doi.org/10.1002/jcop.20323>
- Hombrados-Mendieta, M.I., Gómez-Jacinto, L., Domínguez-Fuentes, J. M. y García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology*, 41(5), 601-614. <http://dx.doi.org/10.1002/jcop.21559>
- Instituto Nacional de Estadística (2013). Encuesta Nacional de Salud 2011-2012. Madrid: INE. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176783&menu=resultados&secc=1254736194721&idp=1254735573175](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176783&menu=resultados&secc=1254736194721&idp=1254735573175)
- Kearns, A. y Whitley, E. (2015). Getting there? The effects of functional factors, time and place on the social integration of migrants. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 41(13), 2105-2129. <http://dx.doi.org/10.1080/1369183X.2015.1030374>
- Kitchen, P., Williams, A. M. y Gallina, M. (2015). Sense of belonging to local community in small-to-medium sized Canadian urban areas: A comparison of immigrant and Canadian-born residents. *BMC Psychology*, 3, 28. <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-015-0085-0>
- Liu, D., Yu, X., Wang, Y., Zhang, H. y Ren, G. (2014). The impact of perception of discrimination and sense of belonging on the loneliness of the children of Chinese migrant workers: A structural equation modeling analysis. *International Journal of Mental Health Systems*, 8, 52. <http://dx.doi.org/10.1186/1752-4458-8-52>

- Mak, W., Cheung, R. y Law, L. (2009). Sense of community in Hong Kong: Relations with community-level characteristics and residents' well-being. *American Journal of Community Psychology*, 44, 80-92. <https://doi.org/10.1007/s10464-009-9242-z>
- Malgesini, G. (2002). Migraciones, sanidad y salud. En C. Clavijo y M. Aguirre (Eds.). *Políticas sociales y estado de bienestar en España: Las migraciones* (pp.265-305). Madrid: Fundación Hogar del Empleado.
- Malone, M. E. y Dooley, J. P. (2006). 'Dwelling in displacement' Meanings of 'community' and sense of community for two generations of Irish people living in North-West London. *Community, Work & Family*, 9(1), 11-28. <https://doi.org/10.1080/13668800500420947>
- Mannarini, T. y Fedi, A. (2009). Multiple senses of community: The experience and meaning of community. *Journal of Community Psychology*, 37(2), 211-227. <https://doi.org/10.1002/jcop.20289>
- Mannarini, T., Talò, C. y Gelli, B. (2014) Sense of community, empowerment and social action. An analysis across political orientations. *Psicología Política*, 48, 7-24.
- Martinovic, B., Van Tubergen, F. y Maas, I. (2009). Changes in immigrants' social integration during the stay in the host country: The case of non-western immigrants in the Netherlands. *Social Science Research*, 38(4), 870-882. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ssresearch.2009.06.001>
- Maya-Jariego, I. y Armitage, N. (2007). Multiple senses of community in migration and commuting: The Interplay between Time, Space and Relations. *International Sociology*, 22(6), 743-766. <https://doi.org/10.1177/0268580907082259>
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 187-211.
- McClelland, D.C. (1961). *The achieving society*. Princeton, NJ: Van Nostrand.
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(198601\)14:1<6::AID-JCOP2290140103>3.0.CO;2-I](https://doi.org/10.1002/1520-6629(198601)14:1<6::AID-JCOP2290140103>3.0.CO;2-I)
- Mella, R., González, L., D'Appolonio, J., Maldonado, I., Fuenzalida, A. y Díaz, A. (2004). Factors Associated With Subjective Well-Being in Older People. *Psykhé*, 13(1), 79-89. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000100007>
- Michel, A., Titzmann, P. F. y Silbereisen, R. K. (2012). Psychological adaptation of adolescent immigrants from the former Soviet Union in Germany: Acculturation versus age-related time trends. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 43(1), 59-76. <http://dx.doi.org/10.1177/0022022111416662>
- Montero, I. y León, O.G. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I., Romano, F. y Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of life satisfaction among foreign partners of intercultural families in Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations: IJIR*, 40, 22-33. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.11.007>
- Musitu, G. (1991). *Psicología Comunitaria*. Valencia: Universitat de Valencia.

- Nowell, B. y Boyd, N. (2010). Viewing community as responsibility as well as resource: Deconstructing the theoretical roots of psychological sense of community. *Journal of Community Psychology*, 38(7), 828-841. <https://doi.org/10.1002/jcop.20398>
- Nowell, B. y Boyd, N. (2014). Sense of Community Responsibility in Community Collaboratives: Advancing a Theory of Community as Resource and Responsibility. *American Journal of Community Psychology*, 54, 229-242. <http://dx.doi.org/10.1007/s10464-014-9667-x>
- Pavot, W. y Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction With Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172. <http://dx.doi.org/10.1037/1040-3590.5.2.164>
- Peterson, N. A., Speer, P. W. y McMillan, D. W. (2008). Validation of a Brief Sense of Community Scale: Confirmation of the principal theory of sense of community. *Journal of Community Psychology*, 36, 61-73. <https://doi.org/10.1002/jcop.20217>
- Prati, G., Albanesi, C. y Pietrantonio, L. (2016). The reciprocal relationship between sense of community and social well-being: A cross-lagged panel analysis. *Social Indicators Research*, 127(3), 1321-1332. <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-015-1012-8>
- Pretty, G., Bishop, B., Fisher, A. y Sonn, C. (2007). Psychological sense of community and its relevance to well-being and everyday life in Australia. *Australian Community Psychologist*, 19(2), 6-25.
- Prezza, M. y Costantini, S. (1998). Sense of community and life satisfaction: Investigation in three different territorial contexts. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 8, 181-194. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1298\(199805/06\)8:3<181::AID-CASP436>3.0.CO;2-4](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1298(199805/06)8:3<181::AID-CASP436>3.0.CO;2-4)
- Rivera-Heredia, M.E., Obregón, N. y Cervantes, E.I. (2013). Migración, sucesos estresantes y salud: Perspectivas de las mujeres michoacanas de comunidades rurales con familiares migrantes. *Acta Universitaria*, 23 (1), 49-58.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A. y Revuelta, L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: El papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Suma Psicológica*, 23(1), 60-69. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sumpsi.2016.02.002>
- Sabariegos, J. (2009). Participación social: Planteamiento y evaluación de un modelo estructural a partir de variables observadas. *OBETS: Revista De Ciencias Sociales*, 3, 31-41.
- Sagy, S., Stern, E. y Krakover, S. (1996) Macro- and Microlevel factors related to Sense of Community: The Case of Temporary Neighborhoods in Israel. *American Journal of Community Psychology*, 24(5), 657-676. <https://doi.org/10.1007/BF02509719>
- Salami, B., Yaskina, M., Hegadoren, K., Diaz, E., Meherali, S., Rammohan, A. y Ben-Shlomo, Y. (2017). Migration and social determinants of mental health: Results from the Canadian health measures survey. *Canadian Journal of Public Health*, 108(4), e362-e367. <http://dx.doi.org/10.17269/cjph.108.6105>
- Sánchez, E. (1999). Todos para todos: la continuidad de la participación comunitaria. *Psykhé*, 8(1), 135-144.

- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, USA: Jossey Bass.
- Siegel, S. (1983). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta* (2ª, 8ª reimp. ed.). Mexico: Trillas.
- Sonn, C.C. (2002). Immigrant adaptation: Understanding the process through sense of community. En A.T. Fisher, C.C. Sonn y B.J. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community: Research, applications, and implications* (pp. 205–222). New York, USA: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Speer, P. W. y Peterson, N. A. (2000). Psychometric properties of an empowerment scale: Testing cognitive, emotional, and behavioral domains. *Social Work Research, 24*(2), 109-118. <https://doi.org/10.1093/swr/24.2.109>
- Talò, C., Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). Sense of community and community participation: A meta-analytic review. *Social Indicators Research, 117*(1), 1-28. <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-013-0347-2>
- Távora, M. G. y Cueto, R. M. (2015). Sense of community in a context of community violence. *Journal of Prevention & Intervention in the Community, 43*(4), 304-319. <http://dx.doi.org/10.1080/10852352.2014.973305>
- Townley, G. y Kloos, B. (2011). Examining the psychological sense of community for individuals with serious mental illness residing in supported housing environments. *Community Mental Health Journal, 47* (4), 436-446. <http://dx.doi.org/10.1007/s10597-010-9338-9>
- Uña, O., Clemente, M., Espinosa, P. y Fernández, M. (2009). El tiempo de residencia como factor de integración de los inmigrantes marroquíes en la Comunidad de Madrid. *Sociedad y Utopía, 33*, 91-104.
- Urzúa, A., Heredia, O. y Caqueo-Úrizar, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista Médica de Chile, 144* (5), 563-570. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016000500002>
- Vidal, T., Berroeta, H., Di Masso, A., Valera, S. y Però, M. (2013). Apego al lugar, identidad de lugar, sentido de comunidad y participación en un contexto de renovación urbana. *Estudios De Psicología, 34*(3), 275-286. <https://doi.org/10.1174/021093913808295172>
- Villa, I.C., Zuluaga, C. y Restrepo, L.F. (2013). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá, 31*(3), 532-545.
- Voicu, B. y Șerban, M. (2012). Immigrant involvement in voluntary associations in Europe. *Journal of Ethnic and Migration Studies, 38*(10), 1569-1587. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2012.711046>

**Estudio 7.**

**La resiliencia en la adaptación  
biopsicosocial de los inmigrantes  
latinoamericanos en Málaga**





**La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga**  
**Resilience in the biopsychosocial adaptation of Latin American immigrants in Málaga**

**Resumen**

Se estudia la influencia de la resiliencia en la adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España). Se desarrolla un estudio comparativo prospectivo longitudinal. La muestra la componen 34 latinoamericanos a los que se les aplica un mismo conjunto de cuestionarios en dos ocasiones, con un intervalo de 1 año y medio entre ambas. Los resultados obtenidos muestran que niveles adecuados de resiliencia se relacionan de forma positiva a través del tiempo con la adaptación biológica, psicológica y social de los inmigrantes, observándose una tendencia más fuerte en los recién llegados. Se concluye que la resiliencia es un amortiguador del estrés de aculturación clave en la adaptación. Se confirma que el bienestar es una cuestión a muy largo plazo y que la adaptación se va consolidando paso a paso a través de múltiples factores biopsicosociales.

**Abstract**

The research studies the influence of resilience on biopsychosocial adaptation (diseases, mental problems, social participation, perceived discrimination and life satisfaction) of Latin American immigrants in Malaga (Spain). A longitudinal prospective comparative study was developed. The sample is composed of 34 Latin Americans to whom the same set of questionnaires were applied twice, with an interval of 1 year and a half between them. The results obtained show that adequate levels of resilience are related positively over time with the biological, psychological and social adaptation of immigrants, observing a stronger trend in newcomers. It is concluded that the resilience is a buffer of acculturation stress, key for the adaptation. It is confirmed that well-being is a very long-term issue and that adaptation is being consolidated step by step through multiple biopsychosocial factors.

**Palabras clave:** Resiliencia; adaptación biopsicosocial; inmigración; salud; tiempo de residencia.

**Key words:** Resilience; biopsychosocial adaptation; immigration; health; period of residence.

## Introducción

La migración conlleva numerosos cambios y pérdidas tanto materiales como intangibles que pueden desembocar en una disminución del bienestar biopsicosocial e incluso en el denominado Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Achotegui, 2004; Urzúa, Boudon y Caqueo-Urizar, 2017); por lo que entender los mecanismos por los cuales las personas se adaptan al nuevo entorno es muy importante (Casado, Hong y Harrington, 2010). La OMS, ya en 1948, ratificó en su constitución que *“la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”* (p.1), destacando la puesta en valor de los aspectos relacionados con la adaptación biopsicosociocultural al medio e incluyendo la dimensión positiva de salud mental.

En su acepción más amplia la adaptación está referida a la multitud de cambios que llevan a cabo individuos o grupos en respuesta a demandas ambientales, los cuales pueden acometerse inmediatamente o extenderse a lo largo del tiempo (Berry, 1997). La adaptación psicológica de los inmigrantes puede ser entendida como el corolario de un proceso fundamentado en la vivencia de desafíos y cambios de vida durante las transiciones transculturales asociados al proceso de aculturación, la respectiva evaluación de dichos cambios, y la posterior elección e implementación de estrategias de afrontamiento para enfrentarlos (Berry, 2006; Michel, Titzmann y Silbereisen, 2012). La investigación sobre la adaptación de los inmigrantes tradicionalmente ha estado orientada al análisis de la patología y la victimización, si bien en los últimos años se ha producido una reorientación con la inclusión de aspectos positivos del desarrollo adaptativo; como la participación social, la satisfacción con la vida o el desarrollo de personas resilientes (Cakir y Guneri, 2011; Checa, Checa y Arjona, 2004). Asumiendo la complejidad de la adaptación psicológica de los inmigrantes, es cada vez más común que se utilicen para su medición indicadores de diversa naturaleza como la satisfacción con la vida, la discriminación percibida, el tiempo de residencia, la salud mental o la resiliencia (Briones, Verkuyten, Cosano y Tabernero, 2012; Ward, 1996). Se ha demostrado que la adaptación psicológica y sociocultural de los inmigrantes está relacionada negativamente con la discriminación percibida (Berry, Phinney, Sam y Vedder, 2006) y que el tiempo de residencia en España se correlaciona de forma positiva con la adaptación psicológica y especialmente con el ajuste socio-cultural de los inmigrantes (Basabe, Zlobina y Páez, 2004).

En las últimas décadas el aumento de los flujos migratorios en el territorio español ha sido uno de los elementos que más ha transformado su estructura social, conllevando implicaciones y consecuencias personales y sociales a todos los niveles (Retortillo y Rodríguez, 2008). La sociedad española es actualmente inmensamente más multicultural que en su pasado reciente, comportando tanto múltiples beneficios como retos en torno a los procesos de aculturación y adaptación biopsicosociocultural, el mercado laboral o el Sistema Público de Servicios Sociales (Aparicio y Portes, 2014; Berry et al., 2006). Los latinoamericanos en España probablemente son el colectivo de inmigrantes con más cercanía cultural al país de acogida, fundamentada en la similitud del lenguaje, de la cultura religiosa y el pasado común (Arenas y Urzúa, 2016). A pesar de los menores niveles de discriminación percibida de los latinoamericanos en España con respecto a otros grupos de inmigrantes, como por ejemplo la comunidad marroquí, a día de hoy persisten ciertos prejuicios de una parte de la sociedad y problemas de adaptación a todos los niveles que hacen vigente la necesidad de continuar estudiando la calidad de vida y el bienestar de dicho colectivo (Briones et al., 2012; Cea D'Ancona y Vallés, 2015; García, Jiménez y Redondo, 2009).

Precisamente, al hablar de adaptación como el conjunto de cambios que una persona debe desarrollar ante unas determinadas demandas del ambiente, indirectamente se está haciendo alusión a la noción de resiliencia. Esta se define como “La capacidad humana de adaptarse a la tragedia, el trauma, la adversidad, las dificultades y los constantes factores de estrés en la vida” (Newman, 2005, p.227), pudiéndose incluso aprender durante el proceso y crecer como persona (Anleu, 2015). La resiliencia puede ser concebida como fruto de un proceso dinámico entre factores protectores y de riesgo, el cual puede ser promovido y estimulado desde la familia, los sistemas de protección social o la comunidad (Aguiar y Acele-Tomasini, 2012; Fiorentino, 2008). Un constructo muy relacionado tanto con la resiliencia como con la adaptación psicosocial de los inmigrantes es el de satisfacción con la vida. Esta corresponde al componente cognitivo del bienestar subjetivo, entendiéndose como un juicio global que el individuo desarrolla sobre sus circunstancias existenciales a partir de una comparativa con su propia concepción de los estándares de buena vida (Casas et al., 2014; Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985; Murillo y Molero, 2012).

Se ha demostrado que unos adecuados niveles de resiliencia influyen de manera positiva en la satisfacción con la vida y en la experimentación de emociones agradables en adolescentes (Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala y Revuelta, 2016) y que en España los jóvenes inmigrantes que continúan sus estudios después de la educación obligatoria presentan altos niveles de resiliencia (Sandín-Esteban y Sánchez-Martí, 2015). La capacidad resiliente de los inmigrantes se relaciona de forma positiva con la satisfacción con la vida y la salud mental (García-Cid, Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Palma-García y Millán-Franco, 2017; Yu, Stewart, Liu y Lam, 2014) y amortigua el efecto negativo de la discriminación percibida en la salud mental y en el bienestar de las minorías étnicas (Friborg, Sørliie y Hansen, 2017).

Las consecuencias del paso del tiempo han sido estudiadas desde distintas perspectivas, entendiéndose que el tiempo proporciona sentido a las experiencias vitales, lo que a su vez puede influir de manera positiva en la calidad de vida, la adaptación psicosocial y la salud de las personas (Oyanadel, Buéla-Casal, Araya, Olivares y Vega, 2014). Diversas investigaciones han señalado la necesidad de profundizar en el estudio del papel de la resiliencia en los procesos de adaptación psicosocial a través de diseños longitudinales que permitan aproximarse a conclusiones de naturaleza causal entre las variables estudiadas (Rodríguez-Fernández et al., 2016). Sin embargo, en el ámbito migratorio no se ha prestado demasiada atención al efecto combinado del tiempo y de la influencia de la resiliencia en el proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes; siendo incipientes los estudios que analizan la relación entre la resiliencia y los diversos indicadores de adaptación biopsicosocial. Entre las investigaciones longitudinales en torno al fenómeno migratorio destacan las relacionadas con el proceso de adaptación de los hijos de inmigrantes (Rumbaut y Portes, 2001), incluido el territorio español (Aparicio y Portes, 2014). Los enfoques longitudinales posibilitan comprender de manera más profunda el complejo proceso migratorio, siendo capaces de analizar los cambios a través del tiempo. Estos permiten el establecimiento de un orden temporal entre los determinantes potenciales y los resultados, aclarando la causa del efecto, por lo que son claves en procesos muy dinámicos como la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Así, la cuestión de cómo evoluciona en el tiempo la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes en un contexto determinado, de qué manera se relacionan las variables implicadas y cuáles son los patrones de cambio es todavía una cuestión inacabada (Michel et al., 2012). Se entiende fundamental seguir avanzando en el estudio de la relación

existente entre variables de naturaleza psicológica, biológica y sociocultural que están presentes en el proceso de adaptación de las personas inmigrantes.

Aunque en términos generales es extensa la literatura académica en torno a las variables biopsicosociales que influyen en la adaptación de los inmigrantes, hay una carencia de investigaciones que analicen de forma específica la relación entre la resiliencia y los indicadores de adaptación durante el proceso migratorio. Consciente de las potencialidades de la resiliencia en este ámbito, este estudio analiza en el colectivo de inmigrantes latinoamericanos residentes en Málaga (España) las relaciones a lo largo del tiempo entre la resiliencia y las variables relacionadas con la adaptación biopsicosocial. Se pretenden establecer conclusiones sobre la propia evolución en los niveles de dichas variables a través del tiempo, asumiendo que los resultados deben ser beneficiosos de cara a orientar políticas sociales y pautas de intervención que mejoren la adaptación del colectivo en su sentido más amplio.

Esta investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la resiliencia a lo largo del tiempo en la adaptación biopsicosocial (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España). Se han definido las siguientes hipótesis:

Hipótesis 1: La resiliencia se relaciona de forma positiva a lo largo del tiempo con la adaptación biológica, psicológica y social (Incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida) de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga.

Hipótesis 2: La relación entre la resiliencia y la adaptación biológica, psicológica y social será más fuerte en los latinoamericanos recién llegados a Málaga.

Hipótesis 3: El paso del tiempo tiene un efecto positivo en la fluctuación de las variables de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga.

Hipótesis 4: El efecto del paso del tiempo en la fluctuación de las variables de adaptación biopsicosocial será mayor en los recién llegados.

## **Método**

### ***Participantes***

Los 34 participantes fueron 47.1% mujeres y 52.9% hombres, con una edad comprendida entre los 19 y los 61 años ( $M=38.74$ ;  $SD=13.14$ ). El tiempo medio de residencia en Málaga, en relación al pretest, se situó en 7.24 años ( $SD: 7.1$ ; Rango: 0-21 años). Se realiza una primera evaluación de todas las variables a los 34 participantes (16 mujeres y 18 hombres) de origen latinoamericano en mayo-junio de 2016 (Previo) y un año y medio después la segunda recogida de datos (Posterior). Con el objetivo de comparar el efecto del tiempo de residencia previo en Málaga se divide la muestra en dos grupos. Un grupo que lleva menos de un año (14 personas) y un grupo de 20 personas que residen desde hace más de un año en el territorio. La Tabla 1 muestra el país de procedencia y sexo de los participantes que completaron el pretest y el postest.

Tabla 1. País de procedencia y sexo de los participantes que completaron el pretest y el postest

	Hombre	Mujer
Venezuela	3	1
Cuba	2	2
República Dominicana	1	0
Argentina	3	4
México	1	2
Paraguay	1	2
Bolivia	1	0
Colombia	4	4
Puerto Rico	1	0
Perú	1	0
Chile	0	1

### ***Instrumentos***

#### *Escala de resiliencia*

Versión de 10 ítems de la escala de resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC 10) (Davidson y Connor, 2018). Esta escala incluye los elementos 1, 4, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17 y 19 de la escala original (Connor y Davidson, 2003). Evalúa las percepciones de los sujetos sobre sus destrezas para adaptarse al cambio, al estrés, a los acontecimientos inesperados y a las situaciones desagradables, manteniendo la positividad para superar los obstáculos. Se responde a través de una escala Likert de 5 opciones de respuesta que van desde “Nunca” a “Casi siempre”, donde puntuaciones más altas señalan una mayor resiliencia. Diversos estudios han señalado que la CD-RISC 10 es una medida muy fiable, presentando coeficientes alfa desde .81 a .87 (Lauridsen, Willert, Eskildsen y Christiansen, 2017; Riveros, Bernal, Bohórquez, Vinaccia y Quiceno, 2016). La confiabilidad interna para este estudio fue adecuada ( $\alpha$  de Cronbach = .83).

#### *Cuestionario de enfermedades (Incidencia de enfermedades)*

Adaptación *Ad Hoc* de la Encuesta Nacional de Salud 2011-2012 (INE, 2013). Consta de 28 enfermedades o problemas de salud (Anemia, problemas crónicos de piel, etc.). Se pregunta a los participantes si han padecido alguna de estas enfermedades en el último año. A partir de las respuestas afirmativas a las cuestiones se calcula un índice de enfermedades para cada individuo, que tiene un valor mínimo de 0 y un valor máximo de 27 (Ítem 26. Problemas de próstata, solo hombres, e ítem 27. Problemas de menopausia, solo mujeres).

#### *Cuestionario de problemas mentales*

Versión en castellano de Villa, Zuluaga y Restrepo (2013) del General Health Questionnaire de Goldberg (GHQ-12). Lo constituyen 12 ítems, v.g. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?, que se responden por medio de una escala Likert de 4 opciones (0-3), en la que puntuaciones menores reflejan una mayor salud mental. La versión original en español presentó un  $\alpha$  de Cronbach = .78. En esta investigación la  $\alpha$  de Cronbach fue de .84.

#### *Escala de participación social (Speer y Peterson, 2000)*

Es una subescala del cuestionario de *empowerment* de Speer y Peterson (2000), denominada potenciación conductual. Esta evalúa la participación cívica en diversos grupos comunitarios y eventos. Se cumplimentan 7 ítems, v.g. He asistido a una reunión para obtener información sobre un asunto de mi vecindario, medidos a través de una

escala Likert con 5 posibilidades de respuesta (1 “totalmente en desacuerdo” a 5 “totalmente de acuerdo”), donde puntuaciones más altas muestran una mayor participación social. La versión original tuvo un  $\alpha$  de Cronbach de .78. En esta investigación el  $\alpha$  de Cronbach se situó en .83.

#### *Cuestionario de percepción de discriminación*

Instrumento *Ad Hoc* para recoger situaciones de discriminación percibida por parte de las personas inmigrantes. Está formado por 12 ítems que interrogan en torno a las situaciones de discriminación que han sufrido los participantes en el último año (buscando trabajo, en el trabajo, en casa (por su pareja), en casa (por alguien que no es su pareja), al recibir asistencia sanitaria, en un sitio público (incluye la calle), acompañando a los menores a su cargo, en el trato con familia extensa autóctona, en el trato con familia extensa autóctona (de la pareja), en el trato con amigos españoles de amigos, en el trato con amigos españoles de tu pareja y en el trato con compañeros de trabajo españoles de tu pareja). Las cuestiones se respondían para cada una de las siguientes posibles casusas de discriminación: Sexo, Etnia/País, Nivel de estudios/Clase Social, Preferencias Sexuales y Religión. A partir de las respuestas afirmativas se realiza un recuento y se calcula un índice de percepción de discriminación para cada uno de los participantes.

#### *Escala de satisfacción con la vida (SWLS) (Pavot y Diener, 1993)*

Está formada por 5 ítems, v.g. Estoy satisfecho/a con mi vida, medidos a través de una escala Likert de 7 posibilidades de respuesta (1 “completamente insatisfecho” a 7 “completamente satisfecho”). La SWLS desarrolla una evaluación global de la satisfacción con la vida de la persona, comparando las circunstancias personales y los estándares de cada sujeto. Las puntuaciones oscilan entre los 5 y los 35 puntos, donde puntuaciones más altas se relacionan con una satisfacción con la vida mayor. La escala evidenció un  $\alpha$  de Cronbach de .87 y un coeficiente de estabilidad de .82 tras realizar un re-test dos meses después. Para este estudio el  $\alpha$  de Cronbach se situó en .83.

#### **Procedimiento**

Los participantes fueron reclutados principalmente a través de la técnica de bola de nieve. Se desarrolló este procedimiento debido tanto a las dificultades de acceso a los sujetos como a la necesidad de compromiso durante los dos encuentros. Además, se contactó con asociaciones ubicadas en Málaga. El tiempo aproximado de aplicación de los cuestionarios fue de 60 minutos para cada uno de los dos encuentros (1ª fase mayo-junio, 2016, 2ª fase, repetición de aplicación de los cuestionarios a las mismas personas 18 meses más tarde). Todos los sujetos participaron de forma voluntaria y previo consentimiento informado, cumpliéndose los criterios de ética y conducta profesional de la *American Psychological Association*, APA (2018). De la misma forma, una comisión ética oficial (CEUMA) determinó la idoneidad del protocolo en relación al objeto de estudio, al consentimiento informado, al procedimiento y a la no interferencia respecto a postulados éticos de compensaciones o motivaciones de los sujetos participantes.

#### **Diseño y análisis de datos**

Se hizo un estudio comparativo prospectivo longitudinal (Montero y León, 2007). Se realizan dos mediciones, la primera en mayo-junio de 2016 (Previa) y la segunda un año y medio más tarde (Posterior). En función del número de participantes, y teniendo en cuenta que las variables no cumplieron el supuesto de normalidad, se hicieron correlaciones de Spearman para estudiar la relación entre la resiliencia y el resto de las variables en ambos momentos temporales.



Para cada análisis de la relación entre dos variables se realizaron tres correlaciones: la relación entre la resiliencia y la variable de adaptación biopsicosocial en el encuentro previo, la relación entre la resiliencia y la variable de adaptación biopsicosocial en el postest y la relación entre la resiliencia previa y la variable de adaptación biopsicosocial en la segunda medición. Para comprobar el efecto del tiempo de residencia previo en Málaga, estos análisis se realizaron por separado para las personas de origen latinoamericano que llevaban en la 1ª fase del estudio menos de un año y, por el otro, para las que residían desde hace más de un año. Así, el tiempo de residencia en Málaga ejerció de segunda variable explicativa.

Se usó el test Z de Fisher a través de la herramienta estadística Vassar, <http://vassarstats.net/rdiff.html>, para la comparación de todas las correlaciones, con el objetivo de analizar la existencia de diferencias significativas entre ambos grupos de inmigrantes (-1 año vs +1 año). Los análisis se midieron con un nivel de significación  $p < .05$ . Al tener más de 10 observaciones por cada grupo es viable analizar la existencia de diferencias significativas, aunque sean pruebas no paramétricas, entre las relaciones de ambos grupos (Siegel, 1983).

A continuación, para analizar la variabilidad intraindividual de los datos a lo largo del tiempo (Pretest-postest) se realizó la prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon. Se establecieron de forma previa dos grupos: los que llevaban en el pretest menos de un año residiendo en Málaga (N=14) y los que llevaban más de un año (N=20). Se comparan dos muestras relacionadas en cada uno de los dos grupos para comprobar si existen diferencias entre ellas y, por tanto, si el tiempo de residencia previo en Málaga (-1 año vs +1 año) incide en el efecto del paso del tiempo (18 meses).

En último término, se usa la prueba (U) Mann-Whitney en cada una de las variables contempladas para analizar las diferencias entre los dos grupos (atendiendo al tiempo de residencia previo en Málaga) en el pretest y en el postest.

### Resultados

Para probar la hipótesis uno se analizan las relaciones de la resiliencia con las variables de adaptación biopsicosocial (incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, percepción de discriminación y satisfacción con la vida) en los dos momentos de medida (tiempo 1 y tiempo 2) y a través de los dos grupos (menos de 1 año y más de un año) mediante el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). La Tabla 2 muestra un resumen de los resultados. De la misma forma, para contrastar la hipótesis dos, se hizo el test Z de Fisher para examinar la existencia de diferencias significativas entre las respectivas correlaciones de ambos grupos.



Tabla 2. Correlaciones de la resiliencia con las variables consideradas consecuentes en función del tiempo en Málaga

	Resiliencia Pretest	Resiliencia Postest
<i>Menos de un año</i>		
Incidencia de enfermedades (Pretest)	-.388	
Incidencia de enfermedades (Postest)	-.236	-.323
Problemas mentales (Pretest)	-.547*	
Problemas mentales (Postest)	-.406	-.580*
Participación social (Pretest)	-.141	
Participación social (Postest)	.571*	.280
Discriminación percibida (Pretest)	-.689**	
Discriminación percibida (Postest)	.145	-.047
Satisfacción con la vida (Pretest)	.673**	
Satisfacción con la vida (Postest)	.140	.376
<i>Más de un año</i>		
Incidencia de enfermedades (Pretest)	.138	
Incidencia de enfermedades (Postest)	.238	-.085
Problemas mentales (Pretest)	.102	
Problemas mentales (Postest)	-.271	-.449*
Participación social (Pretest)	-.014	
Participación social (Postest)	.131	.122
Discriminación percibida (Pretest)	-.103	
Discriminación percibida (Postest)	.331	.026
Satisfacción con la vida (Pretest)	.336	
Satisfacción con la vida (Postest)	.119	.379

\*\*  $p < .01$  \*  $p < .05$

En la relación entre la resiliencia y la incidencia de enfermedades se observó que para los latinoamericanos que llevan menos de un año en Málaga la resiliencia tuvo de forma general una relación moderada y negativa con la variable incidencia de enfermedades; destacando la magnitud de la correlación en el momento previo ( $Rho = -.388, p > .05$ ). Para los latinoamericanos que llevaban más de un año en Málaga las relaciones de la medida de resiliencia en el pretest con respecto a la incidencia de enfermedades pre y postest fueron moderadas y positivas. La relación entre la resiliencia y la incidencia de enfermedades en el segundo momento temporal, para los residentes desde hace más de un año, es prácticamente inexistente ( $Rho = -.085, p > .05$ ). El resultado del Fisher's Z test señaló que no existían diferencias significativas entre las respectivas correlaciones de ambos grupos. En un análisis comparativo entre ambos grupos se observó que las altas puntuaciones en resiliencia tendían a estar especialmente relacionadas con valores bajos de incidencia de enfermedades en los primeros momentos del fenómeno migratorio, mientras que para los latinoamericanos que llevan más tiempo en Málaga no se aprecia dicha correlación.

En la relación entre la resiliencia y los problemas mentales se observó que en términos generales existía una correlación moderada-fuerte y negativa en ambos grupos, especialmente intensa en los latinoamericanos que llevaban menos de un año en Málaga. En ambos grupos de latinoamericanos destacó la correlación entre ambas variables en el

postest (para los que llevaban en el momento inicial menos de un año en Málaga ( $Rho = -.580, p < .05$ ) y para los residentes de hace más de un año ( $Rho = -.449, p < .05$ ). El Fisher's Z test indicó que no existían diferencias significativas entre ambos grupos de inmigrantes en ambas variables. Se concluye que los altos niveles de resiliencia están especialmente relacionados con una buena salud mental en las primeras fases del proceso migratorio.

En el análisis de la relación entre la participación social y la resiliencia se aprecia en ambos grupos como la resiliencia previa y posterior se relaciona de manera positiva con la participación social del segundo momento temporal; destacando la magnitud de la correlación entre la resiliencia (Tiempo 1) y la participación postest para los residentes en Málaga desde hace menos de un año en el momento inicial ( $Rho = .571, p < .05$ ). Esto indica que las altas puntuaciones de resiliencia en los latinoamericanos, sobre todo en los recién llegados, están a largo plazo especialmente relacionada con niveles adecuados de participación social. El Fisher's Z test no arrojó diferencias significativas entre ambos grupos.

En las correlaciones entre resiliencia y la percepción de discriminación el elemento más llamativo fue la fuerte y negativa relación entre la resiliencia y la percepción de discriminación en el primer momento temporal para los latinoamericanos que llevan menos de un año en Málaga ( $Rho = -.689, p < .01$ ). El resultado del Fisher's Z test señaló que no existían diferencias significativas entre ambos grupos de inmigrantes. En síntesis, se observa como las altas puntuaciones de resiliencia se relacionan muy particularmente con niveles bajos en la discriminación percibida en los primeros instantes del hecho migratorio.

En última instancia, con respecto a la relación entre satisfacción con la vida y la resiliencia se observó que para ambos grupos de latinoamericanos estas variables tuvieron una relación positiva y generalmente de magnitud moderada-fuerte. Destaca la intensidad de las relaciones en el primer momento temporal para los latinoamericanos que llevaban menos de un año en Málaga, pudiéndose inferir su especial importancia en el inicio del proceso migratorio ( $Rho = .673, p < .01$ ).

Posteriormente, para analizar la variabilidad intraindividual, y por tanto para comprobar la hipótesis tres, se examina la diferencia entre el pretest y el postest a través de la prueba no paramétrica de los Rangos con Signo de Wilcoxon. Se establecen previamente dos grupos: los que llevan menos de un año residiendo en Málaga ( $N=14$ ) y los que llevan más de un año en Málaga ( $N=20$ ). En cada uno de los dos grupos se realiza la prueba de Wilcoxon para analizar las diferencias entre el pretest y el postest de cada una de las variables del estudio, examinándose si el tiempo de residencia previo en Málaga incide en las diferencias (Hipótesis 4<sup>a</sup>). Esta prueba se aplica a todas las variables contempladas en este estudio. La Tabla 3 muestra para cada una de las variables contempladas el resumen de los estadísticos descriptivos para el pretest y el postest en función del tiempo de residencia previo en Málaga.

Tabla 3. Resumen de estadísticos descriptivos para el pretest y el postest en función del tiempo de residencia previo en Málaga

	Tiempo en Málaga	Media	DT
Resiliencia (Pretest)	Menos 1 año	4.26	.51
	Más 1 año	4.30	.54
Resiliencia (Postest)	Menos 2.5 años	4.43	.55
	Más 2.5 años	4.36	.55
Incidencia de enfermedades (Pretest)	Menos 1 año	2.07	2.30
	Más 1 año	2.40	2.87
Incidencia de enfermedades (Postest)	Menos 2.5 años	1.64	1.78
	Más 2.5 años	2.25	1.77
Problemas mentales (Pretest)	Menos 1 año	.78	.39
	Más 1 año	.96	.41
Problemas mentales (Postest)	Menos 2.5 años	.60	.42
	Más 2.5 años	.80	.68
Participación social (Pretest)	Menos 1 año	1.14	.29
	Más 1 año	1.99	1.17
Participación social (Postest)	Menos 2.5 años	1.30	.55
	Más 2.5 años	2.10	1.03
Discriminación percibida (Pretest)	Menos 1 año	.64	1.22
	Más 1 año	1.60	1.39
Discriminación percibida (Postest)	Menos 2.5 años	.64	.84
	Más 2.5 años	1.10	1.62
Satisfacción con la vida (Pretest)	Menos 1 año	5.44	1.07
	Más 1 año	5.10	.92
Satisfacción con la vida (Postest)	Menos 2.5 años	5.51	.99
	Más 2.5 años	5.35	1.56

En primer término, se hizo una prueba T de Wilcoxon para muestras relacionadas para evaluar el impacto del paso del tiempo en la resiliencia. En relación al grupo de personas de origen latinoamericano que llevaba menos de 1 año en Málaga se evidenció un incremento no significativo en las puntuaciones de resiliencia del momento 1 ( $M=4.26$ ,  $DT=.51$ ) con respecto al postest ( $M=4.43$ ,  $DT=.55$ ),  $Z=-1.51$ ,  $p=.13$ . En el grupo de personas de origen latinoamericano que llevaba más de 1 año en Málaga se apreció un incremento no significativo en las puntuaciones de resiliencia del pretest ( $M=4.30$ ,  $DT=.54$ ) respecto al momento 2 ( $M=4.36$ ,  $DT=.55$ ),  $Z=-.64$ ,  $p>.05$ . En resumen, se observa que el paso del tiempo es positivo en términos de resiliencia con independencia del tiempo de residencia previo en Málaga.

En la incidencia de enfermedades se apreció un decremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del momento previo ( $M=2.07$ ,  $DT=2.30$ ) con respecto al posterior ( $M=1.64$ ,  $DT=1.78$ ),  $Z=-1.20$ ,  $p=.23$ . El decremento de incidencia de enfermedades (Menos de 1 año) fue de .43. De la misma manera, se evidenció un decremento no significativo en las puntuaciones de incidencia de enfermedades (Más de 1 año) del pretest ( $M=2.40$ ,  $DT=2.87$ ) en relación al postest ( $M=2.25$ ,  $DT=1.77$ ),  $Z=-.42$ ,  $p>.05$ . Para este grupo el decremento se situó en .15. En síntesis, se evidencia que el paso del tiempo es beneficioso para los dos grupos en términos de disminución de la incidencia de enfermedades, aunque el efecto es mayor para los recién llegados.

En los problemas mentales hubo un decremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del momento previo ( $M=.78$ ,  $DT=.39$ ) en relación al momento posterior ( $M=.60$ ,  $DT=.42$ ),  $Z=-1.51$ ,  $p=.13$ . El decremento de problemas mentales (Menos de 1 año) se situó en .18. De la misma forma, problemas mentales (Más de 1 año) tuvo un decremento del pretest ( $M=.96$ ,  $DT=.41$ ) con respecto al postest ( $M=.80$ ,  $DT=.68$ ),  $Z=-1.23$ ,  $p=.22$ . El decremento en problemas mentales (Más de 1 año) fue de .16. Se observa

que el paso del tiempo es positivo en referencia a la disminución de los problemas mentales con independencia del tiempo de residencia previo en Málaga.

En relación a la participación social se apreció un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del pretest ( $M=1.14$ ,  $DT=.29$ ) respecto al postest ( $M=1.30$ ,  $DT=.55$ ),  $Z=-.95$ ,  $p>.05$ . El incremento en la participación social (Menos de 1 año) fue de .16. La participación social (Más de 1 año) tuvo un incremento no significativo en las puntuaciones del momento previo ( $M=1.99$ ,  $DT=1.17$ ) en relación al posterior ( $M=2.10$ ,  $DT=1.03$ ),  $Z=-.69$ ,  $p>.05$ . El incremento de la participación social (Más de 1 año) se situó en .11. Se observa como el paso del tiempo es beneficioso en términos de participación social con independencia del tiempo de residencia previo en Málaga.

Se evidenció un mantenimiento de las puntuaciones de discriminación social (Menos de 1 año) del pretest ( $M=.64$ ,  $DT=1.21$ ) con respecto al postest ( $M=.64$ ,  $DT=.84$ ),  $Z=-.05$ ,  $p=.96$ . La discriminación social (Más de 1 año) presentó un decremento no significativo del primer momento ( $M=1.60$ ,  $DT=1.39$ ) respecto al posterior ( $M=1.10$ ,  $DT=1.62$ ),  $Z=-1.18$ ,  $p=.24$ . El decremento en discriminación social (Más de 1 año) fue de .50. En términos generales, se aprecia como el paso del tiempo es ventajoso en términos de disminución de los niveles de discriminación social percibida cuando las personas de origen latinoamericano llevan un tiempo considerable en Málaga.

En último lugar, la satisfacción con la vida tuvo un incremento no significativo en las puntuaciones (Menos de 1 año) del momento previo ( $M=5.44$ ,  $DT=1.07$ ) respecto al postest ( $M=5.51$ ,  $DT=.99$ ),  $Z=-.31$ ,  $p>.05$ . El incremento de satisfacción con la vida (Menos de 1 año) se situó en .07. La satisfacción con la vida (Más de 1 año) presentó un incremento del pretest ( $M=5.10$ ,  $DT=.92$ ) respecto al postest ( $M=5.35$ ,  $DT=1.56$ ),  $Z=-1.15$ ,  $p=.25$ . El incremento en satisfacción con la vida (Más de 1 año) fue de .25. De forma general, se observa como el paso del tiempo es beneficioso en términos de satisfacción con la vida con independencia del tiempo de residencia en Málaga.

De manera complementaria, para analizar las diferencias en base al tiempo de residencia previo tanto en el pretest como en el postest se hizo la prueba (U) Mann-Whitney (Ver Tabla 3).

En las variables contempladas se apreciaron las siguientes diferencias estadísticamente significativas:

En relación al pretest se observaron diferencias significativas en participación social ( $Z=-2.29$ ,  $p=.022$ ) y en discriminación percibida ( $Z=-2.43$ ,  $p=.015$ ). En satisfacción con la vida ( $Z=-1.37$ ,  $p=.171$ ) y en problemas mentales ( $Z=-1.11$ ,  $p=.269$ ) se apreciaron ciertas diferencias, aunque no fueron significativas. Mientras que las puntuaciones de participación social fueron más altas, reflejando una adaptación más favorable, para los que llevaban más tiempo en Málaga, el nivel de discriminación percibida fue significativamente más alto para este grupo.

En referencia al postest se apreciaron diferencias significativas en participación social ( $Z=-2.49$ ,  $p=.013$ ). En incidencia de enfermedades ( $Z=-1.11$ ,  $p=.269$ ) se observaron, aunque no fueron significativas, ciertas diferencias. En participación social las puntuaciones fueron más altas, y favorables en términos adaptativos, para los de mayor tiempo de residencia en Málaga.

En términos globales, se puede inferir que el tiempo de residencia previo en Málaga tiene una influencia positiva en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas.

## Discusión

El objetivo fundamental de este estudio fue comprobar a lo largo tiempo en el colectivo de latinoamericanos en Málaga que el desarrollo de unos niveles adecuados de resiliencia se constituye como un elemento favorecedor clave en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Los resultados obtenidos han posibilitado el establecimiento de importantes conclusiones que confirman dicha relación.

Actualmente es predominante el enfoque basado en la naturaleza multicausal de la conducta humana, explorándose conjuntamente elementos de muy variada índole (Rodríguez-Fernández et al., 2016). Esta investigación ha asumido la complejidad de los fenómenos migratorios, analizando el proceso de adaptación de los inmigrantes mediante indicadores del bienestar biológico, psicológico y social (resiliencia, incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida). Ha sido relevante medir la relación de la resiliencia con los indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados y ha permitido comprobar que, confirmándose la hipótesis uno, los niveles adecuados de resiliencia generalmente se relacionan de forma positiva a lo largo del tiempo con la adaptación biológica, psicológica y social de los inmigrantes (Solís-Madriz y Montoya-Calvo, 2007). En referencia a la hipótesis dos, aunque se ha observado que de forma general la relación es aún más fuerte para los recién llegados, el test Z de Fisher señaló que no existían diferencias significativas entre las respectivas correlaciones de ambos grupos para todas las variables analizadas. Esta tendencia más fuerte en los recién llegados puede deberse a que en los primeros momentos la migración generalmente dificulta las relaciones con la sociedad de origen, las redes de apoyo en el lugar de destino quedan muy mermadas tanto cuantitativa como cualitativamente y, por tanto, el papel protector de la resiliencia puede ser mayor (Teixeira de Almeida y Vaz, 2011). Es probable que en las primeras etapas del proceso migratorio tanto los niveles de apoyo social percibido como el propio efecto amortiguador del apoyo social sobre las consecuencias negativas del proceso de migración sean limitados; siendo de vital importancia la posesión de recursos de índole más personal, como la resiliencia, para mejorar los niveles de bienestar, adaptación y combatir el estrés de aculturación (García-Cid et al., 2017; Güngör y Perdu, 2017). Dicho esto, se debe tener presente que los afrontamientos resilientes de los inmigrantes siempre combinan factores de protección personales y sociales, que interactúan entre sí para hacer frente a las adversidades (Anleu, 2015).

En referencia a la relación entre la resiliencia y la incidencia de enfermedades, es llamativo que las altas puntuaciones en resiliencia tienden a estar mayormente relacionadas con valores bajos de incidencia de enfermedades para el grupo de menor tiempo de residencia en Málaga; mientras que para los que llevan más tiempo en Málaga no se observó dicha relación. En los recién llegados destaca la magnitud de la correlación negativa en el encuentro previo; evidenciándose la especial capacidad de la resiliencia para ayudar a modular las características emociones negativas durante los primeros instantes del hecho migratorio, al actuar como un factor de protección ante estímulos estresores. La mayor relación entre ambas variables en los recién llegados puede deberse a que el efecto amortiguador de la resiliencia sería especialmente útil en los primeros momentos del proceso migratorio, justo cuando los niveles de estrés de aculturación tienden a ser mayores. La elevada vulnerabilidad psicosocial en los comienzos del proceso migratorio que está asociada entre otros factores a la soledad, el desconocimiento del entorno, la incertidumbre, el desempleo o la fragilidad de las redes de apoyo puede estar detrás de estos hallazgos (Chib, Wilkin y Hua, 2013).



Se ha corroborado que el estrés durante todo el proceso migratorio, especialmente usual en las primeras etapas, puede derivar en la psicopatización del mismo (Urzúa, Heredia y Caqueo-Urizar, 2016) y por tanto en el padecimiento de una variada serie de síntomas o problemas de salud, por ejemplo, las expresiones cognitivas, afectivas y fisiológicas de la ansiedad (Hovey y Magaña, 2002). Específicamente, el estrés de aculturación se refiere a las consecuencias del proceso de adaptación a la nueva cultura y está asociado a los múltiples factores estresantes, como por ejemplo los choques culturales, el desempleo o la pérdida de apoyos; que disminuyen el bienestar y en ocasiones merman la salud mental de los inmigrantes (Berry, 1997; Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013). El estrés de adaptación sociocultural también tiene lugar en países que poseen raíces culturales y religiosas comunes, como es el caso de los latinoamericanos en España (Zarza y Sobrino, 2007). En este sentido, es adaptativo, tal y como se ha corroborado en los resultados de esta investigación, que todos los colectivos de inmigrantes implementen estrategias de afrontamiento desde una perspectiva resiliente que les posibilite tomar de nuevo plenamente el pulso a sus vidas (Achotegui, 2002).

En el análisis de la relación entre la resiliencia y los problemas mentales se corroboró que para ambos grupos en términos generales existía una correlación de magnitud moderada a fuerte y negativa entre dichas variables, especialmente intensa en los recién llegados (Yu et al., 2014). En ambos grupos destacó la correlación entre dichas variables en el segundo momento temporal. Estos resultados son acordes con otras investigaciones, incluido el territorio español, donde se señaló que los cuidadores familiares de personas mayores dependientes altamente resilientes tienden a manifestar menores niveles de sintomatología depresiva y ansiosa; evidenciándose como un factor de protección ante situaciones de estrés crónico (Crespo y Fernández-Lansac, 2015). Además, en estudiantes universitarios españoles se ha comprobado que unos niveles adecuados de resiliencia son beneficiosos para superar la frustración (Montero-Marin, Demarzo, Pereira, Olea y García-Campayo, 2014). A nivel internacional se ha demostrado que en minorías étnicas la angustia psicológica, la depresión, la ansiedad y los síntomas de somatización se relacionan inversamente con los niveles de resiliencia manifestados; evidenciándose el efecto amortiguador de la resiliencia sobre el estrés (Baldwin, Jackson, Okoh y Cannon, 2011; Coates, Phares y Dedrick, 2013). La probable mayor incidencia del estrés de aculturación y el efecto amortiguador de la resiliencia en los recién llegados a Málaga vuelve a corroborarse para el caso de la salud mental, dado que todas las relaciones entre ambas variables son más fuertes para dicho grupo. Estos hallazgos confirman a la resiliencia como un factor clave de mediación en el proceso de aculturación para los nuevos inmigrantes; siendo vital su aportación de cara a la disminución de la angustia psicológica (Loh y Klug, 2012). Nuevamente se evidencia la notable capacidad de la resiliencia para participar en la recuperación de las personas inmigrantes ante diversas tipologías de daños y facilitar su adaptación ante circunstancias adversas; constituyéndose clave para mantener buenos niveles de salud mental durante el proceso migratorio.

Cada vez es más común que los niveles de estrés que soportan los inmigrantes sean tan intensos que superan la capacidad de adaptación de los seres humanos; estando asociados a un conjunto de síntomas psíquicos y somáticos, enmarcados en el área de la salud mental, que pueden desembocar en el denominado Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Achotegui, 2004). Los resultados de este estudio en torno a la salud de los inmigrantes son interesantes y confirman que la resiliencia es una cualidad importante en la migración, especialmente en los primeros momentos del hecho migratorio (Vinaccia, Quiceno, Medina, Castañeda y Castelblanco, 2014). La migración

puede entenderse como una verdadera oportunidad para crecer como persona, por lo que las estrategias de potenciación de la resiliencia deben ser una prioridad tanto en los programas de intervención psicosocial con el colectivo como a nivel macro en las políticas sociales destinada a la adaptación de los inmigrantes (Anleu, 2015).

La participación social estuvo relacionada de forma moderada y positiva con las medidas de resiliencia en ambos grupos de latinoamericanos, destacando en los recién llegados la relación entre la resiliencia previa y la participación social del postest. Esto demostraría que a largo plazo niveles adecuados de resiliencia favorecen el empoderamiento y el desarrollo de relaciones íntimas que posibilitan la participación social en el lugar de acogida; siendo esta última una de las prácticas más difíciles de desarrollar y que más tiempo implica por parte de los inmigrantes (Voicu y Șerban, 2012). Desde este posicionamiento, la resiliencia podría ser entendida como un reservorio que influiría a largo plazo en el funcionamiento de los inmigrantes (Dunn, Iglewicz y Moutier, 2008; Montero-Marin et al., 2014). De nuevo, para el caso de la correlación entre la resiliencia y la percepción de discriminación, el elemento más notorio fue la intensa y negativa relación entre la resiliencia y la percepción de discriminación en el primer momento temporal para los latinoamericanos recién llegados a Málaga. En los primeros momentos del hecho migratorio los altos niveles de resiliencia van acompañados de bajas puntuaciones en discriminación percibida, demostrándose que el desarrollo de personalidades resilientes es especialmente útil al comienzo del proceso de adaptación de los inmigrantes; amortiguando el efecto negativo de la discriminación percibida en la salud mental y el bienestar (Friborg et al., 2017). En última instancia, en referencia a la relación entre satisfacción con la vida y los niveles de resiliencia, si bien se ha corroborado que en ambos grupos existe una relación positiva (García-Cid et al., 2017), vuelve a ponerse especialmente de relieve la importancia de poseer unos niveles adecuados de resiliencia en el inicio del proceso migratorio.

En el análisis de la fluctuación de las diversas variables, consideradas en función del tiempo de residencia previo, no se apreciaron diferencias significativas ni para la resiliencia ni para el resto de indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados. Esto implica que la hipótesis 4 no se cumple. Se infiere que el tiempo previo de residencia de los latinoamericanos en Málaga, para la distancia temporal entre el pre y el postest (18 meses), no tiene una especial transcendencia en las respectivas evoluciones de las variables de adaptación contempladas. Los hallazgos de este estudio corroboran las conclusiones de diferentes investigaciones en materia migratoria en torno al hecho de que las mejoras en el bienestar biopsicosocial de los inmigrantes es una cuestión más de años que de meses; explicitándose la necesidad de ampliar en todo lo posible el periodo de recogida de datos (Michel et al., 2012). Dicho esto, se observa, verificándose la hipótesis 3, como en términos generales los respectivos niveles de todos los indicadores de adaptación biopsicosocial mejoran con el tiempo para ambos grupos de latinoamericanos. Se demuestra como el paso del tiempo proporciona sentido a las experiencias vitales e influye de manera positiva en la calidad de vida, la adaptación psicosocial y la salud de las personas (Oyanadel et al., 2014). Concretamente, la mejora relativa entre el pre y el postest tiende a ser mayor para los recién llegados en la incidencia de enfermedades; similar para el caso de la resiliencia, los problemas mentales, la participación social y la satisfacción con la vida; y mayor para los que llevan más tiempo en Málaga con respecto a la discriminación percibida. Esta mayor reducción relativa de los niveles de discriminación percibida a través del tiempo por parte del grupo de mayor residencia en Málaga es acorde con la literatura existente y puede explicarse a través de factores como



el desarrollo de contactos interculturales y unos paulatinos mayores niveles de adaptación al entorno (Lebedeva y Tatarko, 2013).

De la misma manera, el análisis de las diferencias en función del tiempo de residencia previo, tanto en el pretest como en el postest, llevado a cabo a través de la prueba (U) Mann-Whitney señaló que en términos generales el tiempo de residencia previo en Málaga tiene una influencia positiva en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas. Únicamente la discriminación percibida del pretest fue significativamente mayor para los que llevaban más tiempo de residencia en Málaga. Esto puede deberse a que los recién llegados aún no han tenido el tiempo necesario para vivenciar la discriminación, mientras que los que llevan más tiempo en Málaga son conscientes de las actitudes discriminatorias a las que se enfrentan habitualmente (Cea D'Ancona y Vallés, 2015).

A pesar de la dificultad que conlleva el desarrollo de estudios longitudinales, sobre todo en lo referente a la limitación y pérdida de la muestra, esta investigación tiene la convicción de que las conclusiones de esta tipología de estudios permiten avanzar en la comprensión de los complejos procesos de adaptación de los inmigrantes. Así, se entiende que una forma acertada de analizar los cambios en los procesos de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es revisar longitudinalmente su evolución. Los resultados de esta investigación en relación a las implicaciones del tiempo en el proceso migratorio demuestran la necesidad del desarrollo de diseños longitudinales que analicen el proceso de adaptación de los inmigrantes a lo largo de un amplio número de años; examinando desde distintas perspectivas metodológicas tanto la influencia de la resiliencia en los respectivos indicadores de adaptación como la propia evolución a través del tiempo de las variables asociadas al bienestar durante dicho periodo.

Este estudio ha corroborado que la resiliencia actúa a modo de amortiguador del estrés de aculturación y que es clave para el correcto proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes; corroborándose la naturaleza adaptativa y dinámica del constructo ante contextos adversos (Luthar, Cicchetti y Becker, 2000). En términos generales unos niveles adecuados de resiliencia ejercen un efecto positivo en todos los indicadores de adaptación biopsicosocial para ambos grupos de inmigrantes, confirmándose que el bienestar de los inmigrantes es una cuestión a muy largo plazo y que este se va construyendo paso a paso a través de múltiples factores de muy diversa índole. Estos hallazgos legitiman las bondades de las personalidades resilientes durante los procesos migratorios, evidenciando la necesidad de la implementación de programas de intervención públicos dirigidos conjuntamente por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y otros/as profesionales de lo social que potencien los niveles de resiliencia desde las primeras fases del hecho migratorio. Se concluye que el desarrollo de personalidades resilientes es vital durante todo el proceso migratorio, y muy útil durante las etapas iniciales, aumentando las posibilidades de éxito de la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

## Referencias

- Achotegui, J. (2002). *La depresión en los inmigrantes: una perspectiva transcultural*. Barcelona: Editorial Mayo.
- Achotegui, J. (2004). Emigrar en situación extrema: el Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Norte de Salud Mental*, 21, 39-52.
- Aguiar, E. y Acle-Tomasini, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: Elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana De Psicología*, 15(2), 53-64.
- American Psychological Association. (2018). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. Recuperado de <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>
- Anleu, C.M. (2015). *Latinoamericanos saliendo adelante. Una mirada desde la Resiliencia sobre las migraciones y la intervención social con inmigrantes*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.
- Aparicio, R. y Portes, A. (2014). *Crecer en España. La integración de los hijos de inmigrantes*. Barcelona: Obra Social “La Caixa”.
- Arenas, P. y Urzúa, A. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica*, 15(1), 117-128. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie>
- Baldwin, D. R., Jackson, D., Okoh, I. y Cannon, R. L. (2011). Resiliency and optimism: An African American senior Citizen’s perspective. *Journal of Black Psychology*, 37(1), 24-41. <https://doi.org/10.1177/0095798410364394>
- Basabe, N., Zlobina, A. y Páez, D. (2004). *Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el País Vasco*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Berry, J. W. (1997). Immigration, Acculturation, and Adaptation. *Applied Psychology: An International Review*, 46(1), 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Berry, J. W. (2006). Stress perspectives on acculturation. En D. L. Sam y J. W. Berry (Eds.), *The Cambridge handbook of acculturation psychology* (pp. 43-57). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Berry, J. W., Phinney, J. S., Sam, D. L. y Vedder, P. (2006). Immigrant youth: Acculturation, Identity and Adaptation. *Applied Psychology: an International Review*, 55, 303-332. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2006.00256.x>
- Briones, E., Verkuyten, M., Cosano, J. y Tabernero, C. (2012). Psychological adaptation of Moroccan and Ecuadorean immigrant adolescents in Spain. *International Journal of Psychology*, 47(1), 28-38. <https://doi.org/10.1080/00207594.2011.569722>
- Cakir, S. G. y Guneri, O. Y. (2011). Exploring the factors contributing to empowerment of Turkish migrant women in the UK. *International Journal of Psychology: Journal International De Psychologie*, 46(3), 223-233. <https://doi.org/10.1080/00207594.2010.532800>
- Casado, B. L., Hong, M. y Harrington, D. (2010). Measuring migratory grief and loss associated with the experience of immigration. *Research on Social Work Practice*, 20(6), 611-620. <https://doi.org/10.1177/1049731509360840>

- Casas, F., Sarriera, J. C., Alfaro, J., González, M., Figuer, C., Abs da Cruz, D., . . . y Oyarzún, D. (2014). Satisfacción escolar y bienestar subjetivo en la adolescencia: poniendo a prueba indicadores para su medición comparativa en Brasil, Chile y España. *Suma Psicológica*, 21(2), 70-80. [http://dx.doi.org/10.1016/S0121-4381\(14\)70009-8](http://dx.doi.org/10.1016/S0121-4381(14)70009-8)
- Cea D'Ancona, M. A. y Valles, M. S. (2015). *Evolución del racismo, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia. Informe-Encuesta 2014*. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Checa, F., Checa, J.C. y Arjona, A. (2004). *Inmigración y derechos humanos. La integración como participación social*. Barcelona: Icaria.
- Chib, A., Wilkin, H. A. y Hua, S. R. M. (2013). International migrant workers' use of mobile phones to seek social support in Singapore. *Information Technologies y International Development*, 9(4), 19-34.
- Coates, E. E., Phares, V. y Dedrick, R. F. (2013). Psychometric properties of the Connor-Davidson resilience scale 10 among low-income, African American men. *Psychological Assessment*, 25(4), 1349-1354. <http://dx.doi.org/10.1037/a0033434>
- Connor, K. M. y Davidson, J. R. T. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD- RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 76-82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Crespo, M. y Fernández-Lansac, V. (2015). Resiliencia en cuidadores familiares de personas mayores dependientes. *Anales de Psicología*, 31(1), 19-27. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.158241>
- Davidson, J.R.T. y Connor K.M. (2018). *Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) Manual*. Unpublished. 01-01-2018 and partly accessible at [www.cd-risc.com](http://www.cd-risc.com).
- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R.J. y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49 (1), 71-75. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901\\_13](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13)
- Dunn, L. B., Iglewicz, A. y Moutier, C. (2008). A conceptual model of medical student well-being: Promoting resilience and preventing burnout. *Academic Psychiatry*, 32(1), 44-53. <https://doi.org/10.1176/appi.ap.32.1.44>
- Fiorentino, M. T. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 15(1), 95-114.
- Friborg, O., Sørli, T. y Hansen, K. L. (2017). Resilience to discrimination among indigenous Sami and non-Sami populations in Norway: The SAMINOR2 study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 48(7), 1009-1027. <http://dx.doi.org/10.1177/0022022117719159>
- García-Cid, A., Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Palma-García, M. O. y Millán-Franco, M. (2017). Apoyo social, resiliencia y región de origen en la salud mental y la satisfacción vital de los inmigrantes. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.asrr>
- García, A., Jiménez, B. y Redondo, A. (2009). La inmigración latinoamericana en España en el siglo XXI. *Investigaciones geográficas*, 70, 55-70.

- Güngör, D. y Perdu, N. (2017). Resilience and acculturative pathways underlying psychological well-being of immigrant youth. *International Journal of Intercultural Relations*, 56, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2016.10.005>
- Hombrados-Mendieta, M.I., Gómez-Jacinto, L., Domínguez-Fuentes, J. M. y García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology*, 41(5), 601-614. <http://dx.doi.org/10.1002/jcop.21559>
- Hovey, J. D. y Magaña, C. G. (2002). Psychosocial predictors of anxiety among immigrant Mexican migrant farmworkers: Implications for prevention and treatment. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 8(3), 274-289. <http://dx.doi.org/10.1037/1099-9809.8.3.274>
- Instituto Nacional de Estadística (2013). Encuesta Nacional de Salud 2011-2012. Madrid: INE. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176783&menu=resultados&secc=1254736194721&idp=1254735573175](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176783&menu=resultados&secc=1254736194721&idp=1254735573175)
- Lauridsen, L. S., Willert, M. V., Eskildsen, A. y Christiansen, D. H. (2017). Cross-cultural adaptation and validation of the Danish 10-item Connor-Davidson resilience scale among hospital staff. *Scandinavian Journal of Public Health*, 45(6), 654-657. <https://doi.org/10.1177/1403494817721056>
- Lebedeva, N. y Tatarko, A. (2013). Multiculturalism and immigration in Post-Soviet Russia. *European Psychologist*, 18(3), 169-178. <https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000161>
- Loh, M.I. y Klug, J. (2012) Voices of migrant women: the mediating role of resilience on the relationship between acculturation and psychological distress. *The Australian Community Psychologist*, 24 (2), 59-78.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>
- Michel, A., Titzmann, P. F. y Silbereisen, R. K. (2012). Psychological adaptation of adolescent immigrants from the former Soviet Union in Germany: Acculturation versus age-related time trends. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 43(1), 59-76. <http://dx.doi.org/10.1177/0022022111416662>
- Montero, I. y León, O.G. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.
- Montero-Marin, J., Demarzo, M.M.P., Pereira, J. P., Olea, M. y García-Campayo, J. (2014). Reassessment of the psychometric characteristics and factor structure of the 'perceived stress questionnaire' (PSQ): Analysis in a sample of dental students. *PloS One*, 9(1), e87071. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0087071>
- Murillo, J. y Molero, F. (2012). La satisfacción vital: su relación con el prejuicio, la identidad nacional, la autoestima y el bienestar material, en inmigrantes. *Acta Colombiana De Psicología*, 15(2), 99-108.
- Newman, R. (2005). APA's Resilience Initiative. *Professional Psychology: Research and Practice*, 36(3), 227-229. <http://dx.doi.org/10.1037/0735-7028.36.3.227>

- Organización Mundial de la Salud (1948). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud* [Documento en línea]. Disponible: [http://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_sp.pdf](http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf)
- Oyanadel, C., Buela-Casal, G., Araya, T., Olivares, C. y Vega, H. (2014). Percepción del tiempo: Resultados de una intervención grupal breve para el cambio del perfil temporal. *Suma Psicológica*, 21(1), 1-7. [https://doi.org/10.1016/S0121-4381\(14\)70001-3](https://doi.org/10.1016/S0121-4381(14)70001-3)
- Pavot, W. y Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction With Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172. <http://dx.doi.org/10.1037/1040-3590.5.2.164>
- Retortillo, A. y Rodríguez, H. (2008). Inmigración, estrategias de aculturación y valores laborales: un estudio exploratorio. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(2), 187-202.
- Riveros, F., Bernal, L., Bohórquez, D., Vinaccia, S. y Quiceno, J. M. (2016). Validez de constructo y confiabilidad del Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC 10) en población colombiana con enfermedades crónicas. *Salud y Sociedad*, 7(2), 130-137.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A. y Revuelta, L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: El papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Suma Psicológica*, 23(1), 60-69. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sumpsi.2016.02.002>
- Rumbaut, R. G. y Portes, A. (2001). *Ethnicities. Children of immigrants in America*. Berkeley, CA: University of California Press.
- Sandín-Esteban, M. y Sánchez-Martí, A. (2015). Resilience and school success of young immigrants / resiliencia y éxito escolar en jóvenes inmigrantes. *Infancia y Aprendizaje*, 38(1), 175-211. <https://doi.org/10.1080/02103702.2015.1009232>
- Siegel, S. (1983). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta* (2ª, 8ª reimp. ed.). México: Trillas.
- Solís-Madriz, A. y Montoya-Calvo, J. P. (2007). Proceso de adaptación de personas costarricenses menores de edad ubicadas en adopción en España. *Acta Colombiana De Psicología*, 10(1), 111-122.
- Speer, P. W. y Peterson, N. A. (2000). Psychometric properties of an empowerment scale: Testing cognitive, emotional, and behavioral domains. *Social Work Research*, 24(2), 109-118. <http://dx.doi.org/10.1093/swr/24.2.109>
- Teixeira de Almeida, A. P. y Vaz, A. (2011). Vulnerability to stress in migratory contexts: a study with Eastern European immigrants residing in Portugal. *Journal of Immigrant Minority Health*, 13, 690-696. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-011-9451-z>
- Urzúa, A., Boudon, S. y Caqueo-Urizar, A. (2017). Salud mental y estrategias de aculturación en inmigrantes colombianos y peruanos en el norte de Chile. *Acta Colombiana De Psicología*, 20(1), 70-89. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2017.20.1.5>
- Urzúa, A., Heredia, O. y Caqueo-Urizar, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista Médica de Chile*, 144(5), 563-570.



- Villa, I.C., Zuluaga, C. y Restrepo, L.F. (2013). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá*, 31(3), 532-545.
- Vinaccia, S., Quiceno, J.M., Medina, A., Castañeda, B. y Castelblanco, P. (2014). Calidad de vida, resiliencia, percepción y conducta de enfermedad en pacientes con diagnóstico de dispepsia funcional. *Acta Colombiana de Psicología*, 17 (1), 61-70. <https://doi.org/10.14718/ACP.2014.17.1.7>
- Voicu, B. y Şerban, M. (2012). Immigrant involvement in voluntary associations in Europe. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38(10), 1569-1587. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2012.711046>
- Ward, C. (1996). Acculturation. En D. Landis y R.S. Bhagat (Eds.), *Handbook of intercultural training* (2<sup>nd</sup> ed., pp. 124–147). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Yu, X., Stewart, S. M., Liu, I. K. F., y Lam, T. H. (2014). Resilience and depressive symptoms in mainland Chinese immigrants to Hong Kong. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 49(2), 241-249. <http://dx.doi.org/10.1007/s00127-013-0733-8>
- Zarza, M. J. y Sobrino, M. I. (2007). Estrés de adaptación sociocultural en inmigrantes latinoamericanos residentes en Estados Unidos vs España: Una revisión bibliográfica. *Anales de Psicología*, 23, 72–84.

**Estudio 8.**

**Las Redes de apoyo social  
*online* y *offline* en los  
inmigrantes de Málaga (España)**





**Las Redes de apoyo social *online* y *offline* en los inmigrantes de Málaga (España)  
The online and offline social support networks for immigrants in Málaga (Spain)<sup>18</sup>**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup>, Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup> y Alba García-Cid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

**Resumen**

Debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el siglo XXI, la migración ya no supone una desconexión absoluta con el país de origen y de destino. Esta investigación analiza cómo las redes de apoyo *online* y *offline* influyen en la percepción de apoyo social, sentido de comunidad y satisfacción vital de los inmigrantes. La metodología utilizada es de corte cuantitativo, con una muestra representativa de 1563 inmigrantes residentes en Málaga (España). Los resultados han evidenciado el beneficio que supone para los inmigrantes disponer de una red de apoyo amplia y heterogénea, posicionándose como un elemento de gran valía en términos de apoyo social, sentido de comunidad y satisfacción vital. Los hallazgos defienden tanto la funcionalidad de la comunicación mediada por la tecnología en las transiciones transculturales, como la necesidad de ayudar al colectivo de inmigrantes a construir sus propias redes sociales.

**Abstract**

Due to the development of Information and Communication Technologies (ICTs) in the 21st century, migration no longer implies an absolute disconnection with the country of origin and destination. This research analyzes how online and offline support networks influence on the perception of social support, sense of community and life satisfaction of immigrants. The study employed a quantitative methodology, with a representative sample of 1563 immigrants residing in Malaga (Spain). The results show the benefit of having a broad and heterogeneous support network for immigrants, as an element of great value- in terms of social support, sense of community and life satisfaction. The findings defend both the functionality of technologically mediated communication in transcultural transitions, and the need to help immigrant communities to build their own social networks.

**Palabras clave:** Comunicación mediada por la tecnología (CMT); inmigración; apoyo social; sentido de comunidad; redes sociales.

**Keywords:** Technologically mediated communication; immigration; social support; sense of community; social networks.

---

<sup>18</sup>Este estudio actualmente se encuentra en proceso de revisión en la revista Migraciones, Ref.: No. 9629

## Introducción

Debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el siglo XXI la migración ya no supone la pérdida absoluta de conexión con el país de origen (Peng, 2016; Viruela, 2007). Los inmigrantes usan las TICs tanto como las poblaciones locales, lo que explicita su grado de motivación y concienciación hacia las potencialidades del medio digital (Codagnone y Kluzer, 2011). Internet y el avance de la comunicación mediada por la tecnología (CMT) está permitiendo cada vez más a los inmigrantes brindar o recibir apoyo social de sus familias o amigos (Chen y Choi, 2011). Sin embargo, pocos estudios se han centrado en analizar cuáles son los efectos de las redes sociales de apoyo virtuales en la calidad de vida de los inmigrantes. Aunque se ha apuntado que el uso de las TICs e Internet en términos generales conlleva consecuencias positivas en la vida de las personas, a día de hoy, existen opiniones enfrentadas en torno a sus beneficios. Esta investigación se focaliza en un uso concreto de Internet, la comunicación por Internet, referido a la frecuencia e intensidad con la que se usa Internet para establecer y mantener comunicación entre personas. Con el desarrollo de las nuevas tecnologías es preciso conocer los mecanismos que son la base de las relaciones entre el uso de Internet y el bienestar (Valkenburg y Peter, 2007). En base a la tendencia positiva de la migración internacional, es fundamental comprender la influencia de la red social de apoyo objetiva, *offline* y virtual, en la percepción de apoyo social, en la satisfacción vital y el sentido de comunidad de los inmigrantes (Chen y Choi, 2011). Las TICs están evolucionando las formas en las que las personas se comunican y reciben apoyo social orientado a su bienestar, transformándose la noción física del concepto de comunidad.

El apoyo social, la satisfacción vital y el sentido de comunidad se han relacionado con las redes sociales *offline*; mientras que son incipientes los estudios que tratan simultáneamente la influencia de las redes de apoyo social, *online* y *offline*, en dichas variables psicosociales. Así, esta investigación integra dos perspectivas de análisis, aunando a la CMT transnacional el análisis de la comunicación intercultural de los inmigrantes. El presente estudio explora la forma en la que la composición de las redes sociales de apoyo, virtuales y *offline*, influyen en la percepción de apoyo social, en la satisfacción vital y el sentido de comunidad de los inmigrantes residentes en Málaga (España).

## Marco teórico

### *La migración y la comunicación mediada por la tecnología*

El desarrollo de las TICs ha provocado que la vivencia del mundo virtual sea algo cotidiano y paralelo a la vida del ser humano. El uso de las TICs y las Redes Sociales Virtuales (RSV) generan una preocupación y desconcierto similar a la que en su día produjo la televisión o el teléfono (Putnam, 2000). Fruto de la brecha digital se ha apuntado un menor uso de las RSV por parte de las personas de mayor edad (Guil et al., 2016; Rebollo y Vico, 2014). Es evidente que las TICs y las RSV abarcan un amplio espectro de posibilidades, siendo su uso específico lo que determina la bondad o perversidad de sus consecuencias. La capacidad de Internet para influir en el bienestar se basa en su potencialidad para alterar la naturaleza de la interacción social, uso denominado *Internet communication* (Valkenburg y Peter, 2007). De hecho, hay más probabilidad de que se desarrolle esta influencia sobre el bienestar y el apoyo social percibido durante procesos como la migración, caracterizados por una alta vulnerabilidad debido a los grandes cambios acontecidos.

Con la aparición de Internet y los dispositivos tecnológicos se han mitigado algunos de los efectos de la migración, aunque también ha posibilitado, por ejemplo, la

perpetuación de las diferencias de género al reproducirse los patrones tradicionales (Cabanes y Acedera, 2012; Hargittai y Shafer, 2006). Los migrantes internacionales necesitan apoyo social para enfrentarse a un entorno social desconocido, normalmente separados de sus familias (Chib, Wilkin y Hua, 2013). Cada día es más frecuente que los inmigrantes usen las redes virtuales para mantenerse conectados con su país de origen y de destino y disminuir la nostalgia, consolidándose la figura del migrante conectado (Diminescu, 2008). Se ha demostrado el éxito de la CMT para conservar el contacto con los amigos y la familia, posibilitando incluso una cierta presencia en las comunidades de origen al suponer la ruptura del límite espacio-temporal humano (Francisco, 2015; Hiller y Franz, 2004). Las TICs proporcionan a los inmigrantes un apoyo importante para la conexión comunitaria en un contexto completamente nuevo (Castro y González, 2008).

### ***Modelos teóricos sobre la influencia de la comunicación mediada por la tecnología en las relaciones interpersonales***

El análisis de los beneficios e inconvenientes, y los mecanismos de actuación, del progresivo uso de las TICs e Internet en la comunicación interpersonal, incluyendo el ámbito migratorio, ha sido un tema de amplio debate en los últimos años. Así, las propuestas de modelos teóricos que tratan de explicar la influencia de la CMT en las relaciones interpersonales han sido diversas. Nie, Hillygus y Erbring (2002) señalan tres paradigmas o modelos teóricos que explican el efecto del uso de Internet en la cantidad y calidad de la comunicación interpersonal y la sociabilidad. En primer lugar, la hipótesis de la eficiencia sostiene que Internet posibilita nuevas opciones para mantener, complementar y crear redes sociales. Desde esta perspectiva las RSV no van a reemplazar las formas tradicionales de comunicación, sino que tienden a desarrollar una relación de complementariedad. Internet permite tanto la creación de nuevas relaciones como sobre todo complementar las existentes (Guil et al., 2016). La CMT complementaría en lugar de reemplazar el apoyo *offline* de los inmigrantes (Chen y Choi, 2011). En segundo término, la hipótesis de desplazamiento o modelo hidráulico defiende que el tiempo destinado a una actividad no se puede gastar en otras. El tiempo en línea es una actividad social que compite con el tiempo social cara a cara, no entendiéndose como complementarios. Se ha señalado el uso de los *Online Social Networking Sites*, sitios de redes sociales en línea, como medio para evitar la comunicación cara a cara, manteniendo cierta distancia psicológica (Nitzburg y Farber, 2013) y que el uso desorbitado de las RSV llega a afectar al rendimiento escolar y al ámbito social de los adolescentes (Viñas, 2009). Por último, la hipótesis comunitaria señala que los efectos del uso de Internet están más influenciados por la calidad del tiempo destinado que por la cantidad del mismo. Esta perspectiva focaliza su atención en la capacidad de Internet para eliminar la distancia y generar y mantener vínculos sobre la base de un interés compartido.

Recientemente la teoría de *Polymedia* ha planteado en el ámbito migratorio que lo verdaderamente importante en torno a la comunicación interpersonal son las elecciones que las personas hacen entre los diferentes medios digitales a los que tienen acceso para comunicarse; entendiéndose que el uso de los diversos medios digitales está influenciado por el vínculo entre los comunicantes (Madianou y Miller, 2013). Estas elecciones sobre el tipo de tecnología utilizada en las relaciones sociales no están fundamentadas exclusivamente en la conveniencia o disponibilidad del medio de comunicación; asumiendo que la propia estructura del medio utilizado se constituye como un mensaje en sí mismo y pone en valor las repercusiones morales, sociales y emocionales de elegir entre diferentes medios (Madianou, 2014; Peng, 2016). Estudiar las TICs y el mundo cibernético sin analizar los mecanismos de elección de las personas ante las diversas posibilidades en su vida cotidiana, tanto tradicionales como virtuales, proporcionaría una

visión parcial de la realidad. La premisa de Haythornthwaite (2002) señala que el vínculo que conecta a los comunicadores influye en el uso y el impacto de las TICs en las relaciones sociales y, por tanto, en la vida de las personas. En personas cercanas y conocidas la comunicación por Internet tiene una influencia positiva en su bienestar, especialmente en sujetos extrovertidos y con más apoyo social (Kraut et al., 2002; Valkenburg y Peter, 2007). Se considera más determinante para la elección del medio de comunicación el tipo de actividades sociales para las que se usa la comunicación, y las posibilidades de interacción entre los comunicadores, que los propios atributos del mismo (Rice y Barman-Adhikari, 2014). Haythornthwaite (2002) propone que la fuerza de los vínculos entre los comunicadores puede explicar los resultados contradictorios en torno al impacto de las TICs en las relaciones sociales. Tanto en las relaciones con vínculos fuertes como débiles la CMT puede fortalecer esos vínculos, por ejemplo, eliminando las barreras geográficas y temporales. Sin embargo, en el caso de lazos débiles el remplazo de la comunicación cara a cara por la CMT puede llegar a disolver la relación.

La hipótesis del contacto se ha ampliado en los últimos años para incluir la CMT generando resultados contradictorios (Walther, Hoter, Ganayem y Shonfeld, 2015). Dicho esto, se ha señalado que con las condiciones idóneas el contacto intergrupar a través de cualquier medio potencialmente puede reducir los prejuicios y generar diferentes tipos de beneficios a las personas implicadas (Cao y Lin, 2017). Internet se sitúa como una herramienta insuperable para mejorar las relaciones interpersonales e intergrupales, creando un entorno protegido donde los usuarios adquieren más control sobre el proceso de comunicación (Amichai-Hamburger y McKenna, 2006). Por ejemplo, el contacto entre grupos en conflicto a través de la CMT puede ejercer efectos positivos en las relaciones interpersonales e intergrupales (Cao y Lin, 2017).

En última instancia, el concepto de capital social se ha presentado en los últimos tiempos como un elemento útil para analizar los efectos del uso de las TICs por parte de los inmigrantes en las relaciones interpersonales, por lo que podría entenderse como un modelo en sí mismo. “El capital social se refiere a la extensión, naturaleza y calidad de los lazos sociales que las personas o las comunidades pueden movilizar en la gestión de sus asuntos” (Zinnbauer, 2007, p.16). El capital social puente ha demostrado tener una gran vinculación con el apoyo informacional mientras que el capital social vínculo tiene semejanzas con el apoyo emocional y el instrumental (Trepte, Dienlin y Reinecke, 2015). Se ha mostrado una fuerte asociación entre el uso de *Online Social Network Sites* y los diferentes tipos de capital social; de forma especial en el capital social puente (Ellison, Steinfield y Lampe, 2007).

### ***Las redes sociales como medio de transmisión de apoyo social***

En los diversos modelos teóricos presentados en torno la influencia de la CMT en las relaciones interpersonales se observa como denominador común la importancia de las redes sociales. Las redes sociales son el medio por el que se trasmite y recibe apoyo social, por lo que son dos conceptos fuertemente relacionados. La teoría de apoyo social destaca que la interacción de procesos de comunicación dentro de una red social promueve el bienestar psicológico de los individuos (Chib et al., 2013). Además, el apoyo social se encuentra positivamente relacionado con los vínculos de interacción social en contextos tanto *offline* como *online* (Wang y Wang, 2013).

La existencia de apoyo social depende en primer lugar del tamaño y la calidad de las redes sociales, que provee oportunidades al individuo para interactuar con otros (Martínez de Ibarreta, Redondo y Rúa, 2011; Wong, Ng y Chou, 2017). La importancia del tamaño de la red virtual en el apoyo social *online* percibido ha sido constatada en buscadores de

apoyo (Eastin y LaRose, 2005). Un gran tamaño de red *online* y una alta heterogeneidad de las conexiones demuestra ser especialmente favorecedores del apoyo informativo (Trepte et al., 2015). De la misma forma, se ha señalado una relación positiva entre el número de contactos de Facebook de estudiantes universitarios y la satisfacción vital (Lee, Lee y Kwon, 2011). En base a Martínez de Ibarreta et al. (2011), el estudio de las redes sociales de apoyo entre los inmigrantes en España es un campo en expansión, con aportaciones desde distintos enfoques y más recientemente de carácter cuantitativo. Entre ellas, las investigaciones de De Miguel Luken y Tranmer (2010), enfocada en los modelos multinivel, y de Álvarez de Sotomayor (2008), sobre la influencia de las redes étnicas en el éxito educativo de hijos de inmigrantes.

### ***Dimensiones del apoyo social***

El apoyo social es un constructo complejo y multidimensional en el que se incluyen al menos tres dimensiones: estructural, funcional y calidad percibida (Lynch, 1998). La dimensión estructural se refiere a las características objetivas de la red de apoyo social, por ejemplo, el tamaño o el número de miembros, obteniéndose información cuantitativa sobre la potencial disponibilidad de apoyo (Lin, 1986). Desde la perspectiva funcional se prioriza el tipo de apoyo social recibido por parte de los vínculos sociales con los que cuenta una determinada persona (Cohen y Syme, 1985). Existen por lo menos cuatro categorías de apoyo social percibido o *Enacted* (promulgado): emocional (por ejemplo, cariño); instrumental (por ejemplo, dejarte dinero); informacional (consejos útiles e información para resolver dudas); y *appraisal*, evaluativo, referido a la información proporcionada por los demás útil para la autovaloración y la comparación social (Dunkel-Schetter y Brooks, 2009; House, 1981). En último lugar, la dimensión calidad percibida hace referencia a la evaluación subjetiva por parte del destinatario de la calidad y eficacia del apoyo recibido (Lynch, 1998). Thoits (1982) señala que no es únicamente importante la cantidad de apoyo social recibido, sino que el tipo y la fuente de procedencia de dicho apoyo son elementos fundamentales de cara a valorar positivamente el apoyo social percibido. La satisfacción con el apoyo social es la evaluación subjetiva del grado en el que el apoyo social recibido se adapta a las necesidades y requisitos de las personas, es decir, la percepción de la persona en términos de valor y efectividad (Trepte et al., 2015). La familia extensa y los amigos tienen una especial importancia en la provisión de apoyo instrumental, emocional e informacional (Chib et al., 2013).

### ***Relaciones entre contextos offline y virtuales y sus implicaciones en el apoyo social***

Actualmente son incipientes las investigaciones que tratan de arrojar luz en torno a la interacción entre los contextos de comunicación *online* y *offline*, y sus consecuencias en la vida de las personas. La proximidad física facilita las oportunidades de comunicación y el intercambio de apoyo social *online* (Ellison, Lampe, Steinfeld y Vitak, 2010). Además, el apoyo social se encuentra positivamente relacionado con la interacción social en contextos *offline* y virtuales (Wang y Wang, 2013), por lo que las posibilidades de complementariedad entre ambos medios se hacen evidentes. Las RSV no son sustitutas de las conexiones sociales en la vida real, pudiendo entenderse cómo complementarias (Arampatzi, Burger y Novik, 2016).

Existe un mayor uso de las redes sociales *online* para mantener la comunicación por parte de personas que tienen conexiones *offline* (Quan-Haase e Young, 2010), posibilitándose el mantenimiento del contacto incluso cuando las circunstancias de la vida alejan físicamente unas de las otras (Bargh y McKenna, 2004; Quan-Haase, Mo y Wellman, 2017). En estudiantes internacionales, las personas de las redes sociales existentes antes de la estancia todavía pueden seguir facilitando apoyo social, lo que



demuestra una expansión de las relaciones *offline* al mundo cibernético (Cemalcilar, Falbo y Stapleton, 2005). En el contexto *online* los migrantes internacionales pueden establecer y mantener redes sociales potencialmente proveedoras de apoyo con familiares, amigos e incluso con extraños, siendo especialmente útil para quienes carecen de apoyo social *offline* (Chen y Choi, 2011). Los nodos de conexión de la red social de los inmigrantes que establecen sus redes *online* y *offline* pueden ser claves para establecer nuevas formas de intervención comunitaria (Fuente, Herrero y Gracia, 2010).

La preferencia del uso de RSV en conjunto con el móvil para el reforzamiento de las redes *offline* se ha evidenciado en inmigrantes adolescentes (Hernández y Alcoceba, 2015) y en adultos mayores (Quan-Haase et al., 2017). En migrantes internacionales el apoyo social mediado por la tecnología es un complemento útil del apoyo social tradicional, con un papel fundamental en la calidad de vida (Chen y Choi, 2011). El contacto continuo con el círculo cotidiano que permiten las nuevas tecnologías a personas ubicadas lejos de su área habitual de influencia tiene un efecto positivo en la percepción de apoyo social disponible (Cemalcilar et al., 2005).

### ***Particularidades de los entornos online en la transmisión de apoyo social***

Las redes sociales *online* tienen una gran capacidad para que se intercambie apoyo social en el caso de jóvenes discapacitados (Suriá, 2017) y entre padres en la crianza de sus hijos (Haslam, Tee y Baker, 2017). El uso de Internet por parte de adultos mayores disminuye la soledad y aumenta el contacto social (Cotten, Anderson y McCullough, 2013). En personas mayores el apoyo social mediado por la tecnología es tan real como el apoyo *offline*, sobre todo cuando la forma de interacción es uno a uno y, por tanto, el grado de intimidad es mayor (Quan-Haase et al., 2017). Así, las RSV son un medio novedoso por el que el apoyo social puede ser intercambiado (Trepte et al., 2015).

Existen diferencias notables en torno a las bondades del uso de la tecnología e Internet según la naturaleza de la actividad desarrollada. El apoyo social *online* tiene un impacto positivo en la adaptación sociocultural de los estudiantes internacionales y promueve su satisfacción vital (Wang, Hong y Pi, 2015). En familias transnacionales las TICs mantienen lazos afectivos y proveen de apoyo emocional a sus miembros (Benítez, 2012). Por el contrario, la comunicación por Internet con desconocidos es negativa para el bienestar (Valkenburg y Peter, 2007). De esta forma, mientras que la mensajería instantánea se ha relacionado positivamente con la mejora en la calidad de las amistades, las visitas a las salas de chat o los juegos recreativos en línea tienen una connotación negativa (Blais, Craig, Pepler y Connolly, 2008).

En cuanto a la tipología de apoyo social suministrado de forma preferencial en contextos *offline* y *online* existen diferencias relevantes. Las RSV son más adecuadas para el intercambio de apoyo informativo que la comunicación cara a cara, favoreciendo la satisfacción con la vida (Trepte et al., 2015). Se ha comprobado la especial valía de la CMT para la recepción de apoyo informacional en estudiantes universitarios (Madariaga y Lozano, 2016) y en inmigrantes (Chen y Choi, 2011). Las personas con una discapacidad física reciben apoyo emocional e informacional a través de comunidades *online* (Obst y Stafurik, 2010). Sin embargo, en términos generales, los propios usuarios de Internet perciben más apoyo instrumental y emocional en contextos *offline*; siendo menos importante el tamaño y la heterogeneidad de la red social virtual que en el caso del apoyo informacional (Trepte et al., 2015). En estudiantes migrantes la CMT ayuda a fomentar y mantener los vínculos sociales de su lugar de origen, proporcionándoles apoyo emocional; sin embargo, una sobre-interacción y monopolización del tiempo libre con



ellos puede afectar negativamente a su integración en el país de acogida (Lim y Pham, 2016).

El uso de las TICs para mantener relaciones existentes es más frecuente en mujeres (Mazman y Usluel, 2011). Entre los factores que afectan a la búsqueda de apoyo *online* en los inmigrantes se encuentra el tiempo de residencia, la disponibilidad de apoyo *offline* y la satisfacción con el apoyo social mediado por la tecnología (Chen y Choi, 2011). En la actualidad el Trabajo Social debe priorizar en su intervención social la alfabetización digital que permita a los inmigrantes sentirse conectados (NASW y ASWB, 2005). Se ha indicado la necesidad de que los profesionales de los Servicios Sociales, trabajadores/as sociales, psicólogos/as sociales, sociólogos/as, etc. ayuden a los colectivos vulnerables a construir sus propias redes sociales, tanto *offline* como *online* (Kogstad, Mönness y Sörensen, 2013).

### **Estudio actual**

El desarrollo de la tecnología e Internet ha supuesto un cambio sin precedentes en la forma de comunicarse, de relacionarse del colectivo de personas inmigrantes. Esta investigación tiene como objetivo, atendiendo a las especificidades de las fuentes de procedencia y tipo de apoyo, analizar el efecto de la estructura en términos objetivos de la red de apoyo *offline* y *online* sobre la percepción de apoyo social, el sentido de comunidad y la satisfacción vital de los inmigrantes. Tal y como se ha señalado, las TICs son un instrumento potencialmente muy útil para conservar y fortalecer vínculos con personas, independientemente de la localización. Sin embargo, son incipientes los estudios que han analizado al mismo tiempo el efecto de las redes de apoyo social virtuales y *offline* en el bienestar y la inclusión social de los inmigrantes. La profundización en torno a la influencia de los contextos *offline* y *online* en el ámbito de las redes sociales objetivas puede ser muy útil para mejorar la calidad de vida del colectivo.

Esta investigación tiene en cuenta las redes sociales *offline* y *online* tanto en términos cuantitativos, número de personas, como en cualitativos, procedencia y tipo de apoyo suministrado y satisfacción con el apoyo recibido. Se analiza cómo las redes de apoyo *offline* y *online* de los inmigrantes de Málaga (España) influyen en su percepción de apoyo social, de sentido de comunidad y de satisfacción vital.

### **Método**

#### **Participantes**

En el estudio han participado 1563 inmigrantes residentes en Málaga (España). Málaga es una ciudad multicultural debido a su situación geográfica como puerta de entrada a África y su tradición turística. Para cada análisis se utilizó la muestra de participantes que cumplimentó todos los ítems. El 48.3% varones y el 51.7% mujeres. El 25.2% provienen del norte de África, el 27.4% de América Latina, el 23.6% de Asia y el 23.8% de Europa del Este. El rango de edad fue de 15 a 80 años ( $M=32.44$ ,  $SD=11.44$ ). Esta distribución es representativa de la distribución de inmigrantes de Málaga según los datos del censo de 2017.

Para seleccionar a los inmigrantes con acceso a la CMT se incluyeron únicamente los casos en los que los participantes, para cada uno de los tipos de apoyo (emocional, instrumental e informacional), contaban como mínimo con una persona que le diera apoyo *offline* y *online*. Mientras que la fuente de apoyo “familia” podía estar constituida por personas situadas en cualquier lugar, las fuentes “amigos españoles” y “amigos inmigrantes” la formaron personas residentes en España. Se entendió por amigo

inmigrante a cualquier persona no originaria de España, pudiendo ser o no paisana de los participantes.

### ***Procedimiento***

Los participantes fueron voluntarios y se seleccionaron utilizando una metodología de muestreo y encuesta de ruta aleatoria. Se establecieron límites para cada uno de los vecindarios seleccionados y se utilizó un muestreo aleatorio de rutas para designar los bloques, las calles, las aceras, etc. en cada barrio. Estas encuestas fueron recolectadas en la ciudad de Málaga en sus 11 distritos. Los cuestionarios aplicados a las personas que no hablaban español fueron traducidos a su idioma de origen por expertos. Los entrevistadores fueron entrenados para administrar las encuestas. Las encuestas se realizaron en asociaciones, hogares, negocios locales, bares, etc. Una comisión ética oficial (CEUMA) determinó la idoneidad del protocolo en relación al objeto de estudio, al consentimiento informado, la conducta profesional, el procedimiento experimental y los criterios éticos.

### ***Instrumentos***

*Apoyo Social: Cuestionario de Frecuencia y Satisfacción con el Apoyo Social (García, Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2016)*

Mide la frecuencia y la satisfacción con el apoyo social recibido de la familia, amigos inmigrantes y amigos nativos. El apoyo social se divide en tres áreas: apoyo emocional, apoyo instrumental y apoyo informativo. La frecuencia del apoyo se mide usando una escala Likert (1="Rara vez", 5="Siempre"). El grado de satisfacción con el apoyo recibido también se mide utilizando una escala Likert (1="Insatisfecho", 5="Muy satisfecho"). Es el sumatorio de la frecuencia y satisfacción del apoyo social para cada una de las fuentes. El  $\alpha$  de Cronbach se situó en .92 para la familia, .95 para los amigos inmigrantes y .94 para los amigos nativos. De manera adicional, para cada uno de los ítems se requirió que se indicara el número de personas que le proporcionaban cada tipo de apoyo: *offline* y *online* (Facebook, Whatsapp, Redes sociales, etc.).

*Sentido de Comunidad: Índice de Sentido de Comunidad (Chavis, Lee y Acosta, 2008)*

El SCI-2 es una medida muy fiable ( $\alpha$  de Cronbach =.94). Este instrumento se basa en los cuatro componentes del modelo de sentido de comunidad proporcionados por McMillan y Chavis (1986): integración y satisfacción de necesidades, pertenencia al grupo, influencia y conexión emocional compartida. Consta de 24 ítems que se miden a través de una escala tipo Likert: (1=Nada, 4=Completamente). El índice global se calculó sumando los 24 ítems (el  $\alpha$  de Cronbach fue .94).

*Satisfacción Vital: Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) (Pavot y Diener, 1993)*

La SWLS tiene en cuenta que los individuos poseen sus propios criterios y un conjunto de valores que determinan su satisfacción vital. El formato de respuesta es de tipo Likert (1"completamente insatisfecho" a 7 "completamente satisfecho"). El  $\alpha$  de Cronbach fue de .90.

### ***Diseño y análisis de datos***

Se analiza la relación entre las redes de apoyo *offline* y *online* de los inmigrantes (número de personas) y la percepción de apoyo social, sentido de comunidad y satisfacción vital. Se realizaron correlaciones no paramétricas de Spearman debido a que las variables no cumplieron el supuesto de normalidad. De la misma forma, se compararon todas las correlaciones atendiendo al carácter *offline* o virtual de las mismas. Para analizar la

existencia de diferencias significativas entre las respectivas correlaciones del número de personas que proporcionan apoyo *offline* o virtual y las variables contempladas (percepción de apoyo social, sentido de comunidad y satisfacción vital) se hizo el test Z de Fisher a través de la herramienta estadística Vassar, <http://vassarstats.net/rdiff.html>. Se utilizó un nivel de significación  $p < .05$ . Al medirse más de 10 observaciones por cada grupo (número de personas de la red de apoyo *offline* vs número de personas de la red de apoyo *online*) es viable analizar la existencia de diferencias significativas, aunque sean pruebas no paramétricas, entre las relaciones de ambos grupos (Siegel, 1983). En función del carácter contextualizador del estudio se desarrolló un análisis macro de la realidad malagueña.

### Resultados

En la Tabla 1 se muestra un resumen de los estadísticos descriptivos del número de personas que proporcionan apoyo social. Para las tres fuentes de apoyo analizadas (familia, amigos españoles y amigos inmigrantes), y para los tres tipos de apoyo (emocional, instrumental e informacional), el número de personas que dan apoyo virtual es ligeramente más elevado que la respectiva cantidad de apoyos *offline*. Destacan las diferencias entre el número de personas que dan apoyo *online* y *offline* para el caso de la familia, especialmente con respecto al apoyo emocional ( $M=12.41$ ,  $DT=65.51$  para el número de personas que proporciona el apoyo virtualmente;  $M=5.23$ ,  $DT=23.29$  para el número de personas que proporcionan el apoyo *offline*). En una comparativa entre los tres tipos de fuente se observa como respectivamente para cada tipo de apoyo y contexto (*offline/online*) el número de personas que proporcionan un determinado apoyo en términos generales es bastante similar en las tres fuentes; salvo para el caso del apoyo emocional virtual de la familia, donde el número de personas que proporcionan dicho apoyo es considerablemente superior que para los casos de los amigos españoles e inmigrantes. Se observa como la  $M$  de personas, para las tres fuentes, que proporcionan apoyo emocional virtual es la más elevada, mientras que la más baja corresponde al apoyo instrumental *offline* (especialmente para la familia  $M=3.86$ ,  $DT=2.99$ ).

Tabla 1. Resúmenes estadísticos descriptivos del número de personas que proporcionan apoyo social

Fuente	Tipo	Número de personas <i>Offline/</i> <i>Online</i>	N	Media	DT
Familia	Emocional	<i>Offline</i>	1563	5.23	23.29
		<i>Online</i>	1245	12.41	65.51
	Instrumental	<i>Offline</i>	1508	3.86	2.99
		<i>Online</i>	1006	6.50	26.44
	Informativa	<i>Offline</i>	1495	4.63	20.37
		<i>Online</i>	1115	6.80	25.75
Amigos españoles	Emocional	<i>Offline</i>	1512	5.82	28.47
		<i>Online</i>	1024	7.83	35.57
	Instrumental	<i>Offline</i>	1418	5.31	29.27
		<i>Online</i>	872	6.43	27.31
	Informativa	<i>Offline</i>	1464	5.77	28.86
		<i>Online</i>	991	6.83	26.26
Amigos inmigrantes	Emocional	<i>Offline</i>	1394	6.58	41.58
		<i>Online</i>	975	9.24	50.24
	Instrumental	<i>Offline</i>	1323	4.46	21.55
		<i>Online</i>	852	5.29	8.39
	Informativa	<i>Offline</i>	1358	4.85	21.67
		<i>Online</i>	944	5.71	10.18

Fuente: elaboración propia (2018)

La Tabla 2 presenta las correlaciones entre la frecuencia y satisfacción con los diferentes tipos de apoyo y el número de personas que proporcionan el apoyo de manera *offline* y virtual. Los análisis, a través del coeficiente de correlación de Spearman (*Rho*), señalaron, para todas las fuentes y tipologías de apoyo, una relación significativa y positiva entre el número de personas que brindan apoyo de manera *offline* y *online* y la respectiva frecuencia y satisfacción con el determinado apoyo recibido. La correlación más débil, aunque significativa, fue la relación entre la satisfacción con el apoyo instrumental de la familia y el número de familiares que dan ese apoyo virtualmente ( $Rho=.077, p<.05$ ). En todos los casos, comparativamente, la relación es más fuerte, y de igual signo, para el contacto *offline* que para el virtual (número de personas que proporcionan el respectivo apoyo *offline* en relación al número de personas que brindan ese apoyo de manera virtual). Dicho esto, el resultado del Fisher's Z test señaló que existían diferencias significativas entre las respectivas correlaciones del número de personas que proporcionan apoyo *offline* y virtual en los siguientes casos: en la satisfacción con el apoyo instrumental proveniente de la familia ( $Z=2.22, p=.0264$ ), en la frecuencia del apoyo emocional por parte de los amigos españoles ( $Z= 2.13, p=.0332$ ) y con respecto a los amigos inmigrantes tanto en la frecuencia ( $Z=2.11, p=.0349$ ) como en la satisfacción del apoyo emocional ( $Z= 2.1, p=.0357$ ).

En relación a las fuentes analizadas, las correlaciones más fuertes se desarrollan en el ámbito de los amigos españoles e inmigrantes, mientras que las correlaciones de los apoyos de la familia y el número de personas *offline* y virtuales que dan ese apoyo son más débiles (Por ejemplo, en la relación entre la satisfacción con el apoyo emocional recibido y el número de personas que de manera *offline* proporcionan ese apoyo: familia ( $Rho=.153, p<.01$ ), amigos españoles ( $Rho=.310, p<.01$ ), amigos inmigrantes ( $Rho=.274, p<.01$ )). En términos generales las respectivas correlaciones de la frecuencia y la satisfacción con el apoyo con el número de personas que proporcionan el apoyo de manera *offline* y virtual son de una magnitud similar; siendo especialmente análogas para el contacto *offline* (Por ejemplo, para el apoyo instrumental de la familia: frecuencia ( $Rho=.165, p<.01$ ), satisfacción ( $Rho=.165, p<.01$ )). El Fisher's Z test evidenció que en ningún caso existían diferencias significativas, tanto en el plano *offline* como en el virtual, en las respectivas correlaciones de la frecuencia y la satisfacción con el apoyo y el número de personas que proporcionan dicho apoyo.

Con respecto a las diversas tipologías de apoyo la magnitud de las correlaciones entre el número de personas que dan apoyo *offline* y virtual y la frecuencia y satisfacción con un determinado apoyo varía ligeramente en función de la procedencia del mismo (fuente). En relación a la familia destaca la magnitud del apoyo informacional (respecto al apoyo *offline*  $Rho=.202, p<.01$  para la frecuencia y  $Rho=.199, p<.01$  para la satisfacción con el apoyo; para el apoyo virtual  $Rho=.154, p<.01$  para la frecuencia y  $Rho=.137, p<.01$  para la satisfacción con el apoyo). En el caso de los amigos españoles sobresalen las relaciones con respecto al apoyo emocional e instrumental; especialmente en referencia al apoyo emocional *offline* ( $Rho=.363, p<.01$  para la frecuencia y  $Rho=.310, p<.01$  para la satisfacción con el apoyo).

Tabla 2. Correlaciones entre la frecuencia y satisfacción con las diferentes tipologías de apoyo y el número de personas que dan el determinado apoyo de manera *offline* y *online*

Fuente	Tipo	F/S	Offline	Online
Familia	Emocional	Frecuencia	.155**	.119**
		Satisfacción	.153**	.102**
	Instrumental	Frecuencia	.165**	.114**
		Satisfacción	.166**	.077*
	Informacional	Frecuencia	.202**	.154**
		Satisfacción	.199**	.137**
Amigos españoles	Emocional	Frecuencia	.363**	.286**
		Satisfacción	.310**	.245**
	Instrumental	Frecuencia	.343**	.286**
		Satisfacción	.307**	.255**
	Informacional	Frecuencia	.308**	.237**
		Satisfacción	.292**	.225**
Amigos inmigrantes	Emocional	Frecuencia	.301**	.219**
		Satisfacción	.274**	.191**
	Instrumental	Frecuencia	.311**	.239**
		Satisfacción	.249**	.194**
	Informacional	Frecuencia	.293**	.220*
		Satisfacción	.255**	.187**

\*\*  $p < .01$  \*  $p < .05$ .

Fuente: elaboración propia (2018)

En la Tabla 3 se muestran las relaciones entre el número de personas que proporcionan un determinado tipo de apoyo y la satisfacción vital y el sentido de comunidad. Los análisis realizados, a través del coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho$ ), en términos generales evidenciaron una relación significativa y positiva entre el número de personas que proporcionaban el respectivo apoyo, tanto *offline* como *online*, y la satisfacción vital y el sentido de comunidad. De entre todas las relaciones analizadas únicamente cuatro correlaciones en torno a los amigos inmigrantes no resultaron significativas, concretamente: la relación entre el número de personas que proporcionan apoyo emocional virtual y la satisfacción vital ( $Rho=.055, p>.05$ ), la correlación entre el número de personas que proporcionan apoyo instrumental virtual tanto con la satisfacción vital ( $Rho=.066, p>.05$ ) como con el sentido de comunidad ( $Rho=.038, p>.05$ ) y la relación entre el número de personas que proporcionan apoyo informacional virtual y la satisfacción vital ( $Rho=.063, p>.05$ ). Además, de manera general, comparativamente, la correlación tanto con la satisfacción vital como con el sentido de comunidad fue de mayor magnitud, aunque de igual signo, para el apoyo *offline* en detrimento del apoyo virtual. Así, únicamente dos relaciones, insertas en la fuente “familia”, fueron más fuertes en el plano virtual que en el *offline*, concretamente: la relación entre el número de familiares que proporcionan apoyo instrumental virtual y el sentido de comunidad ( $Rho=.092, p<.01$ ) y la correlación entre la cantidad de familiares que proporcionan apoyo informacional virtual y el sentido de comunidad ( $Rho=.105, p<.01$ ). El test Z de Fisher indicó que únicamente existía una diferencia significativa entre las respectivas correlaciones del número de personas que proporcionan apoyo *offline* y *online* y las variables analizadas (satisfacción vital y sentido de comunidad). Concretamente el par de correlaciones en el apoyo instrumental de la familia y la satisfacción vital, en la que la correlación *offline*, siguiendo la tendencia general, fue más fuerte ( $Z= 2.33, p=.0198$ ).

En referencia a las fuentes analizadas generalmente las correlaciones más intensas se sitúan en torno a los amigos españoles ( $Rho=.228, p<.01$ , para la correlación entre el número de personas que le proporcionan apoyo instrumental *offline* y la satisfacción vital), seguido de las relaciones en el ámbito de la familia ( $Rho=.186, p<.01$ , para la correlación entre el número de familiares que le proporcionan apoyo emocional *offline* y la satisfacción vital). A nivel global las relaciones más débiles se enmarcan dentro de la fuente “amigos inmigrantes”, siendo la de mayor magnitud la correlación entre el número de amigos inmigrantes que le proveen de apoyo informacional *offline* y el sentido de comunidad ( $Rho=.126, p<.01$ ). Con respecto a los diferentes tipos de apoyo contemplados (emocional, instrumental e informacional), se aprecia como a nivel general la magnitud de las correlaciones entre el número de apoyos *offline* y virtuales y la satisfacción vital y el sentido de comunidad son similares para una misma fuente de procedencia (por ejemplo, en el caso de la familia, en relación al apoyo *offline* y la satisfacción vital:  $Rho=.186, p<.01$  para el apoyo emocional,  $Rho=.183, p<.01$  para el apoyo instrumental y  $Rho=.184, p<.01$  para el apoyo informacional). En última instancia, se observa cierta tendencia a la semejanza de la magnitud de las respectivas correlaciones, en términos comparativos para las mismas relaciones analizadas, del sentido de comunidad y la satisfacción vital. El test Z de Fisher señaló que de todas las correlaciones estudiadas, únicamente en dos casos existía una diferencia significativa entre las respectivas correlaciones entre el número de personas que proporcionan un determinado apoyo y la satisfacción vital y el sentido de comunidad (par de correlaciones entre el número de personas que dan apoyo instrumental *offline* de la familia y la satisfacción vital/sentido de comunidad  $Z= 2.71, p=.0067$ ; par de relaciones entre el número de familiares que dan apoyo informacional *offline* y la satisfacción vital/sentido de comunidad  $Z= 2.43, p=.0151$ ).



Tabla 3. Correlaciones entre número de personas que proporcionan apoyo y la satisfacción vital y el sentido de comunidad

Fuente	Tipo	Offline/Online	SV	SC
Familia	Emocional	Offline	.186**	.125**
		Online	.127**	.107**
	Instrumental	Offline	.183**	.086**
		Online	.090**	.092**
	Informativa	Offline	.184**	.097**
		Online	.108**	.105**
Amigos españoles	Emocional	Offline	.215**	.157**
		Online	.147**	.101**
	Instrumental	Offline	.207**	.155**
		Online	.151**	.124**
	Informativa	Offline	.228**	.162**
		Online	.152**	.112**
Amigos inmigrantes	Emocional	Offline	.080**	.097**
		Online	.055	.071*
	Instrumental	Offline	.108**	.099**
		Online	.066	.038
	Informativa	Offline	.089**	.126**
		Online	.063	.096**

 \*\* $p < .01$  \* $p < .05$ 

Fuente: elaboración propia (2018)

## Discusión

La era tecnológica actual ha supuesto un cambio sin precedentes en la forma de comunicarse y de relacionarse de las personas. Las condiciones especiales que se le presuponen a los inmigrantes, debido tanto a las frecuentes situaciones de transnacionalismo como a la necesidad de crear redes de apoyo en el lugar de destino, posicionan a este colectivo en un lugar predilecto para analizar la influencia de la tecnología e Internet en sus vidas (Codagnone y Kluzer, 2011; Peng, 2016). Este estudio, atendiendo a las especificidades de las fuentes de procedencia y el tipo de apoyo, ha evidenciado resultados interesantes en torno a la influencia de la estructura de la red sobre la percepción de apoyo social, el sentido de comunidad y la satisfacción vital de los inmigrantes. Los resultados mostraron que el número de personas que dan apoyo de manera *online* para las tres fuentes, especialmente familia, y para los tres tipos de apoyo es comparativamente ligeramente superior que para el caso de los apoyos *offline*. Las limitaciones de la proximidad física por parte de los integrantes de la familia, dado que un considerable número de miembros puede residir en el lugar de origen, en contraposición con los amigos españoles e inmigrantes podrían explicar la especial conectividad virtual con dicho colectivo. Estos resultados apoyan la validez de los fundamentos teóricos que señalan el éxito de la CMT para conservar el contacto con familiares y amigos, al posibilitar incluso una cierta presencia en las comunidades de origen y suponer la ruptura del límite espacio-temporal humano (Francisco, 2015; Hiller y Franz, 2004).

En las tres fuentes analizadas (familia, amigos españoles y amigos inmigrantes) se aprecia como comparativamente para cada tipo de apoyo (emocional, instrumental e informativa), y contexto (*offline/online*), el número de personas que proporcionan un determinado apoyo generalmente es bastante similar en las tres fuentes; salvo en el caso del apoyo emocional virtual de la familia que es considerablemente superior. Estos hallazgos confirman por un lado que los inmigrantes en Málaga tienden a construir redes de apoyo multiorigen pero normalmente uniformes y, por otro, que la distancia



geográfica, que preferentemente se le presupone a la familia, es un elemento clave para que los inmigrantes se decanten por contactos virtuales. Los resultados obtenidos en torno a la estructura de apoyo de la familia son coherentes con otras investigaciones que señalan la existencia de un mayor uso de las RSV para mantener la comunicación por parte de personas que tienen conexiones *offline*; al posibilitar su contacto incluso cuando las circunstancias de la vida impiden su encuentro físico (Bargh y McKenna, 2004; Ellison et al., 2007; Quan-Haase et al., 2017). La red de personas que proporcionan apoyo emocional *online* es la más elevada para todas las fuentes, mientras que la más reducida corresponde al apoyo instrumental *offline*, especialmente en lo respectivo a familia. Esto se puede entender como una evidencia tanto de que las RSV son un medio por el que las personas inmigrantes pueden intercambiar apoyo social de manera eficiente, como de la existencia de una mayor percepción de apoyo instrumental en contextos *offline* (Trepte et al., 2015).

Para todas las fuentes, contextos y tipologías de apoyo hubo una correlación significativa y positiva entre el número de personas que le brindaban ese apoyo y la frecuencia y la satisfacción con el apoyo recibido. Una estructura amplia de la red de apoyo es importante de cara a la valoración positiva de la misma por parte de los inmigrantes residentes en Málaga (Şerban, 2007). Los resultados en el ámbito virtual pueden estar explicados por el hecho de que todas las fuentes están compuestas por personas con las que han tenido una relación previa, previsiblemente cercanas, elemento que la literatura académica ha señalado clave para que la comunicación mediada por la tecnología tenga una potencial influencia positiva en el bienestar (Kraut et al., 2002; Valkenburg y Peter, 2007). Los hallazgos apoyan investigaciones previas que defienden la funcionalidad de la CMT en las transiciones transculturales, siempre que se utilice como complemento de socialización en la cultura de acogida (Cemalcilar et al., 2005). El hecho de que todas las relaciones, tanto en el plano *offline* como en el *online*, sean significativas y positivas apoya la teoría de que la CMT complementa en lugar de reemplazar el apoyo *offline* de los inmigrantes (Chen y Choi, 2011). Además, tanto la relativa similitud en el número de personas que proporcionan un determinado apoyo en el contexto *offline* y en el *online*, como el alto grado de cercanía de las fuentes analizadas pueden entenderse como un indicio de que, en la mayoría de ocasiones, cuando la proximidad física lo permite, una misma persona proporciona apoyo en ambos contextos. Este planteamiento está en sintonía con la hipótesis de la eficiencia de Nie et al. (2002), la cual señala que Internet posibilita nuevas opciones para mantener, complementar y crear redes sociales. Desde esta perspectiva, las RSV no van a suponer un reemplazo de las formas tradicionales de comunicación, sino que ambas tienden a desarrollar una relación de complementariedad. Así, la proximidad física facilita las oportunidades de comunicación y el intercambio de apoyo social *online* (Ellison et al., 2010). Los resultados de esta investigación reafirman la concepción teórica que señala que el apoyo social se encuentra positivamente relacionado con los vínculos de interacción social en contextos tanto *offline* como *online* (Wang y Wang, 2013).

En todos los casos, comparativamente, la relación positiva entre el número de personas que proporcionan apoyo y la frecuencia y satisfacción con el apoyo es más fuerte para el contexto *offline* que para el *online*. Esto podría entenderse como una evidencia de la gran importancia que tiene la construcción de una red de apoyo *offline* sólida, y por tanto del contacto físico, por parte de los inmigrantes para valorar de manera positiva el apoyo social percibido. Estos resultados podrían sugerir que la red de apoyo *offline* en términos cuantitativos (cantidad) tiene una influencia mayor que la virtual en la percepción de apoyo por parte de las personas inmigrantes; pudiéndose inferir que desde esta perspectiva la red de apoyo *offline* es más eficiente. Si bien los hallazgos de esta

investigación refuerzan la importancia de un tamaño amplio de la red virtual de cara a una percepción positiva de apoyo social (Eastin y LaRose, 2005; Lee et al., 2011; Trepte et al., 2015). La existencia de apoyo social depende en primera instancia del tamaño y la calidad de las redes sociales, tanto el contexto como la fuente, que provee oportunidades a un individuo para interactuar con otros (Wong et al., 2017).

Las correlaciones más fuertes entre el número de personas que proporcionan un determinado apoyo y la frecuencia y satisfacción con el apoyo se desarrollan en el ámbito de los amigos españoles seguido de los amigos inmigrantes, mientras que las más débiles son las relacionadas con la familia. Los resultados referentes a los amigos españoles reflejan la importancia que tiene la consolidación de una red amplia de amigos autóctonos de cara a la percepción positiva de apoyo social por parte del colectivo de inmigrantes. Sin embargo, la percepción positiva de apoyo por parte de la familia no está tan relacionada con el número de miembros que le proporcionan dicho apoyo, pudiendo deberse a que la aportación de cada miembro de la familia a la percepción positiva del apoyo recibido puede ser potencialmente elevada y específica atendiendo a las características de cada contexto. Estos resultados apoyarían la especial importancia de cada uno de los miembros de la familia en la provisión de apoyo instrumental, emocional e informacional (Chib et al., 2013).

Las similitudes en las magnitudes de las correlaciones referentes a la frecuencia y a la satisfacción con el apoyo y el número de personas que proporcionan un determinado tipo de apoyo, dentro de un contexto y fuente determinada, evidencian tanto la importancia en términos cuantitativos de la estructura de apoyo como el carácter diferencial de la naturaleza, e incluso de las necesidades percibidas, de las distintas fuentes de apoyo analizadas. Las semejanzas en la intensidad de las relaciones de estas tres variables (número de personas que proporcionan apoyo, frecuencia y satisfacción con el apoyo) ponen de manifiesto la relevancia de la estructura, incluyendo la perspectiva cuantitativa, de las redes de apoyo objetivas de los inmigrantes a la hora de explicar la satisfacción con los diversos apoyos recibidos. Esto está en consonancia con el planteamiento de Thoits (1982), al demostrarse que la cantidad de apoyo social recibido, además del tipo y la procedencia del mismo, son elementos fundamentales para la valoración positiva del apoyo social percibido.

La inmensa mayoría de relaciones significativas, y positivas, entre el número de personas, *offline* y *online*, que proporcionaban apoyo y el sentido de comunidad y la satisfacción vital sugieren tanto que son elementos íntimamente relacionados, incluyendo el ámbito migratorio (Moscatto, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano y Lavanco, 2014; Tang, Chi y Dong, 2017), como de nuevo la importancia en términos cuantitativos de la red de apoyo de los inmigrantes en su bienestar e inclusión social (Trepte et al., 2015; Wong et al., 2017). Así, se aprecia cierta similitud en la magnitud de las respectivas correlaciones lo cual evidencia que la estructura de las redes de apoyo, en términos cuantitativos, ejerce una influencia bastante similar en ambas variables. De nuevo, la mayor magnitud de las correlaciones para el apoyo *offline* se puede entender como un indicio de que la red de apoyo *offline*, en términos objetivos, favorece más el desarrollo de unos niveles adecuados de sentido de comunidad y satisfacción vital. Los hallazgos han evidenciado la pertinencia de la CMT para mantener el contacto con la familia y amigos que comparten área de residencia, posibilitando a su vez un intercambio de apoyo importante para la conexión comunitaria, para la construcción del sentido de comunidad de los inmigrantes y el desarrollo de su satisfacción vital (Castro y González, 2008; Francisco, 2015; Viruela, 2007). Con respecto a las fuentes de procedencia del apoyo, las correlaciones más fuertes se sitúan en el plano de los amigos españoles, seguidos de los miembros de la familia. Estos resultados evidencian la especial importancia, en términos

de satisfacción vital y sentido de comunidad, que supone para las personas inmigrantes contar con una red amplia de apoyo por parte de autóctonos para su integración y bienestar en el lugar de acogida (Domínguez-Fuentes y Hombrados-Mendieta, 2012).

Los resultados de este estudio deben interpretarse considerando algunas limitaciones. En primera instancia, el diseño transversal menoscaba las conclusiones de causalidad sobre las relaciones entre variables (León y Montero, 2003), si bien la fundamentación teórica desarrollada a lo largo de este documento permite asumir las relaciones planteadas entre las variables del estudio. Otra limitación relacionada con el diseño transversal es la potencial presencia de variables extrañas que pudieran afectar a las relaciones entre las variables del estudio, como el tiempo de residencia previo, el género o la resiliencia de los participantes. Por otro lado, hubiera sido positivo atender a las particularidades de procedencia de los inmigrantes, si bien dado el carácter exploratorio y la orientación contextualizadora de este estudio se optó por un análisis macro de la realidad malagueña.

A lo largo de esta investigación se ha evidenciado el beneficio que supone para las personas inmigrantes disponer de una red de apoyo amplia y heterogénea, posicionándose como un elemento de gran valía en términos de percepción de apoyo social, sentido de comunidad y satisfacción vital. Los resultados han sugerido que la red de apoyo *offline* en términos objetivos favorece más el desarrollo de las variables de adaptación psicosocial contempladas. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para los responsables políticos involucrados en la provisión de servicios apropiados para los inmigrantes, concluyendo, a su vez, que los profesionales de los Servicios Sociales, trabajadores/as sociales, psicólogos/as, sociólogos/as y profesiones afines deben integrar de forma prioritaria en sus funciones laborales la enseñanza del dominio de la tecnología para aumentar en los usuarios las posibilidades de construcción de redes de apoyo y de desarrollo de sentido de comunidad y satisfacción vital.

## Referencias

- Álvarez de Sotomayor, A. (2008). El papel de las redes étnicas en el logro educativo de los hijos de los inmigrantes ¿recursos u obstáculos? *Migraciones*, 23, 45-77.
- Amichai-Hamburger, Y. y McKenna, K. Y. A. (2006). The contact hypothesis reconsidered: Interacting via the Internet. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 11(3), 825-843. <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2006.00037.x>
- Arampatzi, E., Burger, M. J. y Novik, N. (2016). Social network sites, individual social capital and happiness. *Journal of Happiness Studies*, published online, 1-24. <https://doi.org/doi:10.1007/s10902-016-9808-z>
- Bargh, J. A. y McKenna, K. Y. A. (2004). The internet and social life. *Annual Review of Psychology*, 55(1), 573-590. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.141922>
- Benítez, J. L. (2012). Salvadoran transnational families: ICT and communication practices in the network society. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38(9), 1439-1449. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2012.698214>
- Blais, J. J., Craig, W. M., Pepler, D. y Connolly, J. (2008). Adolescents online: The importance of internet activity choices to salient relationships. *Journal of Youth and Adolescence*, 37(5), 522-536. <https://doi.org/10.1007/s10964-007-9262-7>

- Cabanes, J. V. A. y Acedera, K. A. F. (2012). Of mobile phones and mother-fathers: Calls, text messages, and conjugal power relations in mother-away Filipino families. *New Media & Society*, 14(6), 916-930. <https://doi.org/10.1177/1461444811435397>
- Cao, B. y Lin, W. (2017). Revisiting the contact hypothesis: Effects of different modes of computer-mediated communication on intergroup relationships. *International Journal of Intercultural Relations*, 58, 23-30. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2017.03.003>
- Castro, L.A. y González, V.M. (2008). Being part of the life of one's hometown: Strategies to support community connectedness. *PsychNology Journal* 6(1), 61-83.
- Cemalcilar, Z., Falbo, T. y Stapleton, L. M. (2005). Cyber communication: A new opportunity for international students' adaptation? *International Journal of Intercultural Relations*, 29(1), 91-110. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2005.04.002>
- Chavis, D.M., Lee, K.S. y Acosta, J.D. (2008). *The Sense of Community (SCI) Revised: The Reliability and Validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2nd International Community Psychology Conference, Lisboa, Portugal.
- Chen, W. y Choi, A. S. K. (2011). Internet and social support among Chinese migrants in Singapore. *New Media & Society*, 13(7), 1067-1084. <https://doi.org/10.1177/1461444810396311>
- Chib, A., Wilkin, H. A. y Hua, S. R. M. (2013). International migrant workers' use of mobile phones to seek social support in Singapore. *Information Technologies & International Development*, 9(4), 19-34.
- Codagnone, C. y Kluzer, S. (2011). ICT for the Social and Economic Integration of Migrants into Europe. *European Commission. Institute for Prospective Technological Studies*. Recuperado de <http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC63183.pdf>
- Cohen, S. y Syme, L. (1985). *Social support and health*. New York: Academic Press.
- Cotten, S. R., Anderson, W. A. y McCullough, B. M. (2013). Impact of internet use on loneliness and contact with others among older adults: Cross-sectional analysis. *Journal of Medical Internet Research*, 15(2), e39. <https://doi.org/doi:10.2196/jmir.2306>
- De Miguel Luken, V. y Tranmer, M. (2010). Personal support networks of immigrants to Spain: A multilevel analysis. *Social Networks*, 32(4), 253-262. <http://dx.doi.org/10.1016/j.socnet.2010.03.002>
- Diminescu, D. (2008). The connected migrant: An epistemological manifesto. *Social Science Information*, 47(4), 565-579. <https://doi.org/10.1177/0539018408096447>
- Domínguez-Fuentes, J. M. y Hombrados-Mendieta, M. I. (2012). Social support and happiness in immigrant women in Spain. *Psychological Reports*, 110(3), 977-990. <https://doi.org/10.2466/17.02.20.21.PR0.110.3.977-990>
- Dunkel-Schetter, C. y Brooks, K. P. (2009). Social support, nature of. In H. T. Reis y S. Sprecher (Eds.), *Encyclopedia of human relationships* (pp.1565-1570). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc. <http://dx.doi.org/10.4135/9781412958479.n515>

- Eastin, M. S. y LaRose, R. (2005). Alt.support: Modeling social support online. *Computers in Human Behavior*, 21(6), 977-992. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2004.02.024>
- Ellison, N. B., Steinfield, C. y Lampe, C. (2007). The benefits of facebook “Friends:” social capital and college students’ use of online social network sites. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 12(4), 1143-1168. <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00367.x>
- Ellison, N., Lampe, C., Steinfield, C. y Vitak, J. (2010). With a little help from my friends: How social network sites affect social capital processes. En Papacharissi, Z. (Ed.), *The networked self: Identity, community, and culture on social network sites* (pp. 124-145). New York: Routledge.
- Francisco, V. (2015). ‘The internet is magic’: Technology, intimacy and transnational families. *Critical Sociology*, 41(1), 173-190. <https://doi.org/10.1177/0896920513484602>
- Fuente, A., Herrero, J. y Gracia, E. (2010). Internet y apoyo social: Sociabilidad online y ajuste psicosocial en la sociedad de la información. *Acción Psicológica*, 7(1), 9-15.
- García, M. A., Hombrados-Mendieta, I. y Gómez-Jacinto, L. (2016). A Multidimensional Approach to Social Support: The Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (QFSSS). *Anales de Psicología*, 32(2), 501-515. <https://doi.org/10.6018/analesps.32.2.201941>
- Guil, R., González, S., Guerrero, C., Zayas, A., Gil-Olarte, P. y Mestre, J. M. (2016, December). Social support, perceived well-being and internet social networks. In *QUAESTI-Virtual Multidisciplinary Conference* (No. 1). <https://doi.org/10.18638/quaesti.2016.4.1.288>
- Hargitta, E. y Shafer, S. (2006). Differences in actual and perceived online skills: the role of gender. *Social Science Quarterly*, 87(2), 432-448. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6237.2006.00389.x>
- Haslam, D. M., Tee, A. y Baker, S. (2017). The use of social media as a mechanism of social support in parents. *Journal of Child and Family Studies*, 26(7), 2026-2037. <http://dx.doi.org/10.1007/s10826-017-0716-6>
- Haythornthwaite, C. (2002). Strong, weak, and latent ties and the impact of new media. *The Information Society*, 18(5), 385-401. <https://doi.org/10.1080/01972240290108195>
- Hernández, C. y Alcoceba, J.A. (2015). Socialización virtual, multiculturalidad y riesgos de los adolescentes latinoamericanos en España. *Icono 14* (13), 116-141. <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.787>
- Hiller, H. H. y Franz, T. M. (2004). New ties, old ties and lost ties: The use of the internet in diaspora. *New Media & Society*, 6(6), 731-752. <https://doi.org/10.1177/146144804044327>
- House, J.S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Reading, M.A. Addison-Wesley.
- Kogstad, R. E., Mønness, E. y Sörensen, T. (2013). Social networks for mental health clients: Resources and solution. *Community Mental Health Journal*, 49(1), 95-100. <https://doi.org/10.1007/s10597-012-9491-4>



- Kraut, R., Kiesler, S., Boneva, B., Cummings, J., Helgeson, V. y Crawford, A. (2002). Internet paradox revisited. *Journal of Social Issues*, 58(1), 49-74. <https://doi.org/10.1111/1540-4560.00248>
- Lee, G., Lee, J. y Kwon, S. (2011). Use of social-networking sites and subjective well-being: A study in South Korea. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 14(3), 151-155. <https://doi.org/10.1089/cyber.2009.0382>
- León, O. G. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación* (3ª ed.). Madrid: McGrawHill.
- Lim, S. S. y Pham, B. (2016). 'If you are a foreigner in a foreign country, you stick together': Technologically mediated communication and acculturation of migrant students. *New Media & Society*, 18(10), 2171-2188. <https://doi.org/10.1177/1461444816655612>
- Lin, N. (1986). Conceptualizing social support. In N. Lin, A. Dean, y W. M. Ensel, (Eds.) *Social support, life events and depression* (pp. 17-30). Londres: Academic Press.
- Lynch, S. A. (1998). Who supports whom? how age and gender affect the perceived quality of support from family and friends. *The Gerontologist*, 38(2), 231-238. <https://doi.org/10.1093/geront/38.2.231>
- Madariaga, C. y Lozano, J. E. (2016). El apoyo social en estudiantes universitarios y su relación con las comunicaciones cara a cara y las comunicaciones mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Psicogente*, 19(35), 47-62. <https://doi.org/10.17081/psico.19.35.1208>
- Madianou, M. (2014). Smartphones as polymedia. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 19(3), 667-680. <https://doi.org/10.1111/jcc4.12069>
- Madianou, M. y Miller, D. (2013). Polymedia: Towards a new theory of digital media in interpersonal communication. *International Journal of Cultural Studies*, 16(2), 169-187. <https://doi.org/10.1177/1367877912452486>
- Martínez de Ibarreta, C., Redondo, R. y Rúa, A. (2011). Impacto de las redes sociales de apoyo sobre la vulnerabilidad de los inmigrantes. Un análisis del caso español. *Migraciones*, 29, 61-94.
- Mazman, S. G. y Usluel, Y. K. (2011). Gender differences in using social networks. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 10(2), 133-139.
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I., Romano, F. y Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of life satisfaction among foreign partners of intercultural families in Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations: IJIR*, 40, 22-33. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.11.007>
- National Association of Social Workers (NASW) y Association of Social Work Boards (ASWB). (2005). *NASW and ASWB standards for technology and social work practice*. Washington, DC: Authors.
- Nie, N. H., Hillygus, D.S. y Erbring, L. (2002). Internet use, interpersonal relations, and sociability: A time diary study. In B. Wellman y C. Haythornthwaite (Eds.), *The Internet in everyday life* (pp. 215-243). Oxford, England: Blackwell.

- Nitzburg, G. C. y Farber, B. A. (2013). Putting up emotional (facebook) walls? Attachment status and emerging adults' experiences of social networking sites. *Journal of Clinical Psychology*, 69(11), 1183-1190. <https://doi.org/10.1002/jclp.22045>
- Obst, P. y Stafurik, J. (2010). Online we are all able bodied: Online psychological sense of community and social support found through membership of disability-specific websites promotes well-being for people living with a physical disability. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 20(6), 525-531. <https://doi.org/10.1002/casp.1067>
- Pavot, W. y Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction With Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172.
- Peng, Y. (2016). Student migration and polymedia: mainland Chinese students' communication media use in Hong Kong. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 42(14), 2395-2412. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2016.1194743>
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone*. New York: Simon and Schuster.
- Quan-Haase, A. y Young, A. L. (2010). Uses and gratifications of social media: A comparison of Facebook and instant messaging. *Bulletin of Science, Technology & Society*, 30(5), 350-361. <https://doi.org/10.1177/0270467610380009>
- Quan-Haase, A., Mo, G. Y. y Wellman, B. (2017). Connected seniors: How older adults in East York exchange social support online and offline. *Information, Communication & Society*, 20(7), 967-983. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2017.1305428>
- Rebollo, M. Á. y Vico, A. (2014). El apoyo social percibido como factor de inclusión digital de las mujeres de entorno rural en las redes sociales virtuales. *Comunicar*, 22 (43), 173-180. <https://doi.org/10.3916/C43-2014-17>
- Rice, E. y Barman-Adhikari, A. (2014). Internet and social media use as a resource among homeless youth. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 19(2), 232-247. <https://doi.org/10.1111/jcc4.12038>
- Şerban, M. (2007). Mecanismos de desarrollo de la migración a nivel de comunidad: Redes de migrantes y tipos de vínculos. *Migraciones*, 21, 159-188.
- Siegel, S. (1983). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta* (2ª, 8ª reimp. ed.). México: Trillas.
- Suriá, R. (2017). Redes virtuales y apoyo social percibido en usuarios con discapacidad: análisis según la tipología, grado y etapa en la que se adquiere la discapacidad. *Escritos de Psicología*, 10, 31-40.
- Tang, F., Chi, I. y Dong, X. (2017). The relationship of social engagement and social support with sense of community. *J Gerontol A Biol Sci Med Sci*, 72 (1), 102-107. <https://doi.org/10.1093/gerona/glw187>
- Thoits, P. A. (1982). Conceptual, methodological, and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 23, 145-159.
- Trepte, S., Dienlin, T. y Reinecke, L. (2015). Influence of social support received in online and offline contexts on satisfaction with social support and satisfaction with



- life: A longitudinal study. *Media Psychology*, 18(1), 74-105. <https://doi.org/10.1080/15213269.2013.838904>
- Valkenburg, P. M. y Peter, J. (2007). Internet communication and its relation to well-being: identifying some underlying mechanisms. *Media Psychology*, 9(1), 43-58. <https://doi.org/10.1080/15213260709336802>
- Viñas, F. (2009). Uso autoinformado de internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 109-122.
- Viruela, R. (2007). Migración y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: inmigrantes rumanos en España. *Migraciones*, 21, 259-290.
- Walther, J. B., Hoter, E., Ganayem, A. y Shonfeld, M. (2015). Computer-mediated communication and the reduction of prejudice: A controlled longitudinal field experiment among jews and arabs in Israel. *Computers in Human Behavior*, 52, 550-558. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.08.004>
- Wang, E. S. y Wang, M. C. (2013). Social support and social interaction ties on internet addiction: Integrating online and offline contexts. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 16(11), 843-849. <https://doi.org/10.1089/cyber.2012.0557>
- Wang, J., Hong, J. y Pi, Z. (2015). Cross-cultural adaptation: The impact of online social support and the role of gender. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 43(1), 111-121. <https://doi.org/10.2224/sbp.2015.43.1.111>
- Wong, W. K.F., Ng, I. F.S. y Chou, K. (2017). Factors contributing to social support among female marriage migrants in Hong Kong: A longitudinal study. *International Social Work*, 60(2), 394-408. <https://doi.org/10.1177/0020872815607955>
- Zinnbauer, D. (2007). *What can Social Capital and ICT do for Inclusion?* Seville: Institute for Prospective Technological Studies.



**Estudio 9.**

**Positive influence of social support  
on sense of community, life satisfaction and  
health of immigrants in Spain**



**Positive influence of social support on sense of community, life satisfaction and health of immigrants in Spain<sup>19</sup>**

Isabel Hombrados-Mendieta<sup>1</sup>, Mario Millan-Franco<sup>2</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>2</sup>, Felipe Gonzalez Castro<sup>3</sup>, María José Martos-Méndez<sup>1</sup> and Alba Garcia-Cid<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, Spain

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, Spain

<sup>3</sup>Arizona State University, Arizona, USA

**Abstract**

**Objectives:** The main objective was to investigate the systemic influences of social support and the sense of community (SOC) on satisfaction with life (SWL) and immigrant health. We propose a model in which perceived social support from the closest sources (family and friends) may operate as mediated by sense of community and life satisfaction, to influence mental and physical health. Limited evidence exists from multivariate models that concurrently examine the effects of both factors on satisfaction with life and health-related outcomes.

**Methods:** We investigate the hypothesized effects in a structural equations model (SEM) analysis. The participants consisted of 1131 immigrants (49% men and 51% women) (age 18-70, M = 33). The study was conducted in Malaga (Spain). Cross-sectional data were collected using a random-route sampling and survey methodology.

**Results:** In this model, greater social support from native friends was associated with a greater sense of community. Social support from family and native friends was associated with greater satisfaction with life. Also, a greater SOC was associated with greater SWL. In turn, greater SWL was associated with fewer mental health problems and physical illness. No effect was found between SOC and mental health symptoms, whereas, greater SWL was associated with fewer mental health and illness symptoms. **Conclusions:** Support networks involving family and native friends, and integration into the community are important influences for immigrants to achieve life satisfaction. These results are widely applicable and have implications that are relevant to the design of health promotion interventions.

**Key words:** Immigrants; social support; sense of community; satisfaction with life; health.

---

<sup>19</sup>Este estudio actualmente se encuentra en proceso de revisión en la revista *Frontiers in Psychology*, Ref.: No. 441008

## Introduction

Migrating to new environments in search of better life opportunities is a pervasive phenomenon that occurs with significant variations within various world regions. In the process of migration, migrants settle in local communities, neighbourhoods, and settings consisting of diverse multicultural environments. The migrant's reception within a new community and their processes integration, particularly within urban neighbourhoods, is an important process that affects migrant health and well-being. This process of adjustment is complex and often stressful because of the multitude of changes and various losses that migrants experience (Sutherland, 2007).

### *Effects of migration on the physical and mental health*

The study of immigrant health and the effects of migration on the physical and mental health of migrants is an important aspect of this migration processes. Migration to distant environments often involves a fragmentation of the nuclear family. With this social uprooting and separation from family, as well as exposures to stressful and often dangerous living conditions, migrant populations often exhibit high prevalence rates of psychopathological disorders, primarily for disorders involving anxiety, depression, and somatization. Mental health and well-being are often affected by difficult social conditions related to the economic problems encountered during migration. Thus, among migrants, there is a need to study the effects of economic and social insufficiencies on the occurrence of major physical and mental health problems (Skaff et al., 2003).

Immigrants must face highly stressful challenges within their new community, which increases the risks of developing mental and physical disorders (Bak-Klimek, Kazatzias, Elliott, & Maclean, 2015; Bhugra, 2004; Font, Moncada, & Benavides, 2012; Garcini et. 2016). Continuous stress at high levels has been shown to adversely affect mental health among immigrants, resulting in high rates of anxiety and depression (Bamishigbin, et al., 2017; Buchegger-Traxler & Sirsch, 2012; Calzada, & Sales, 2018; Thibeault, Stein, & Nelson-Gray, 2018).

Regarding physical health, some studies have clearly shown that levels of health are lower in immigrants when compared with natives (Jonnalagadda & Diwan, 2005). In particular, immigrants suffer from headaches and symptoms of exhaustion, which have been interpreted as physical responses to the cognitive overload resulting from migration (Kirkcaldy et al., 2005). Cumulative exposure to chronic stress has been shown to contribute to a deterioration in the health of immigrants as they reside within a new environment for longer periods of time (McClure et al., 2015; Prapas & Mavreas, 2016).

Some research supports the concept of the "healthy immigrant effect" (Beiser, 2005; Cunningham, Ruben, & Narayan, 2008), which presents the view that immigrants living in a new host country are healthier than native from that country. This outcome may reflect the migration of the healthiest individuals to a new host country, reflecting also that their non-immigrant peers may be too ill migrate. Thus, the select sector of individuals who migrate may consist of the healthiest individuals, although this migration also exposes them to stressors that can render them vulnerable to mental and physical illness, an effect that can augment with greater time in residence in the new environment, thus weakening this healthy immigrant effect. This process also includes acculturative changes into the new host culture, that can include unhealthy changes in behavioral patterns and lifestyles (Acevedo, Bates, Osypuk, & McArdle, 2010; Gushulak, 2007; Zlotnick, Goldblatt, Shadmi, Birenbaum & Taychaw, 2015). As suggested by some studies, the healthy immigrant effect typically lasts a maximum of 10 years (Dunn, & Dyck, 2000; Newbold, 2005).



***The effects of social support and sense of community for promoting the well-being and health of immigrant populations***

Studies have shown that the great number changes involved in the migration process causes high levels of stress, which in turn are strongly associated with the onset of physical and mental disorders that are exacerbated in the absence of sufficient social support and community integration (Tunstall, Shortt, Pearce, & Mitchell, 2015; Xu, & Chi, 2013). Immigration and adaptation to a new country implies the loss of the sense of community (SOC) with the culture of origin and the development of a new SOC as part of the process of integration in the new culture (Bathum & Baumann, 2007). Immigrants must develop new adaptation strategies (Downie et al., 2007). Thus, the SOC has special relevance because it can facilitate social integration and promote health and well-being (Albanesi et al., 2007; Cicognani et al., 2008; Cowman et al., 2004; Malone & Dooley, 2006; Massey & Akresh, 2006; McMichael & Manderson, 2004; Neto, 2001).

Studies have supported the concept of community beyond spatial localization, showing the relevance of social networks and social interaction. According to McMillan and Chavis (1986), a “sense of community is a feeling that members have of belonging, a feeling that members matter to one another and to the group, and a shared faith that members’ needs will be met through their commitment to be together” (p. 9). Integral to the achievement of the SOC is a feeling of emotional safety that is created by membership, and a sense of belonging to and identification with a larger community. They proposed a multidimensional structure for the construct of sense of community, one having four dimensions: needs fulfilment, group membership, influence, and emotional connection. The degree of interaction and social integration between immigrants and the rest of the community are key elements in predicting the health and well-being of immigrants (Foroughi, Misajon, & Cummins, 2001; Jasinskaja-Lahti & Liebkind, 2007; Townley & Kloos, 2011).

***Regarding social support, the loss of social support networks is one of the multiple***

stressors that immigrants have to address (Guruge, Thomson, George, & Chaze, 2015; Kung & Castaneda, 2003). Ample evidence exists for a positive association between supportive social relationships and the mental health (Oppedal & Røysamb, 2004; Peirce, Frone, Russell, Cooper & Mudar, 2000; Xu & Chi, 2013), well-being (Davis & Morris, 1998), and with recovery from physical and psychological health problems (Asher, 1984). Individuals with more support exhibit a lower incidence, prevalence, and severity of illness, whether assessed with general health indicators or by the presence of chronic illness (Monroe & Johnson, 1992; Uchino, Cacioppo, & Kiecolt-Glaser, 1996). By contrast, a lack of support, isolation, and a limited social network are associated with impaired physical and psychological health and a higher risk of death (Kennedy, Kiecolt-Glaser & Glaser, 1990).

Among immigrant populations, several studies have highlighted the protective nature of social support networks in safeguarding against mental illness (Levecque, Lodewyck & Bracke, 2009; Salinero-Fort et al., 2014; Tieu & Konnert, 2014). Social support and a SOC have been identified as two major protective factors. Fernández et al., (2015) have suggested that social support operates as a most effective protective resource for promoting the well-being of immigrant populations. Thus, within immigrant populations, sharing immigration experiences, the presence of social support, and effective social inclusion are instrumental in promoting preventive and health-maintaining behaviors, as related to: diabetes self-management (Chun, Chesla, & Kwan, 2011; Njeru et al., 2016),

the management of hypertension (Beune, Haafkens, Agyemang, & Bindels, 2010), and reducing the risk of cardiovascular disease (Zlotnick et al., 2015).

Several studies have examined behaviours associated with immigrant health, such as physical activity or maintaining a healthy diet. Among immigrants, a lack of time, limited resources, and insufficient social supports, as well as stress and migration have been identified as the main barriers to physical activity, entailing more sedentary lifestyles and weight gains (Allen et al., 2014; Nobari et al., 2013; Ramos, Raine, Vallianatos, & Spence, 2016). In addition, this group is affected by poor sleep quality, leading to a subsequent deterioration in physical health (Jackson et al., 2014). Interpersonal relationships appear to be a key factor in the assessment of risk behaviours, such as smoking, drinking, drug misuse, and their co-occurrence (Viner et al., 2006).

Thus, migration can have a negative effect on the health status of immigrants due to the multiple physical and psychosocial stresses they experience during the migration process (Kristiansen, Mygind, & Krasnik, 2006).

Studies on the social integration and well-being of immigrants have thus focused on indicators of subjective well-being (Amit, 2010; McMichael & Manderson, 2004). Support resources are an important indicator of well-being (Kristiansen, Mygind, & Krasnik, 2006), and the SOC is also a key element in life satisfaction among immigrants (Hombrados, Gómez, Domínguez, & García 2013; Sonn, 2002). Community integration, the level of interaction, and social support are among the factors predictive of a good level of life satisfaction in immigrants (Safi, 2010).

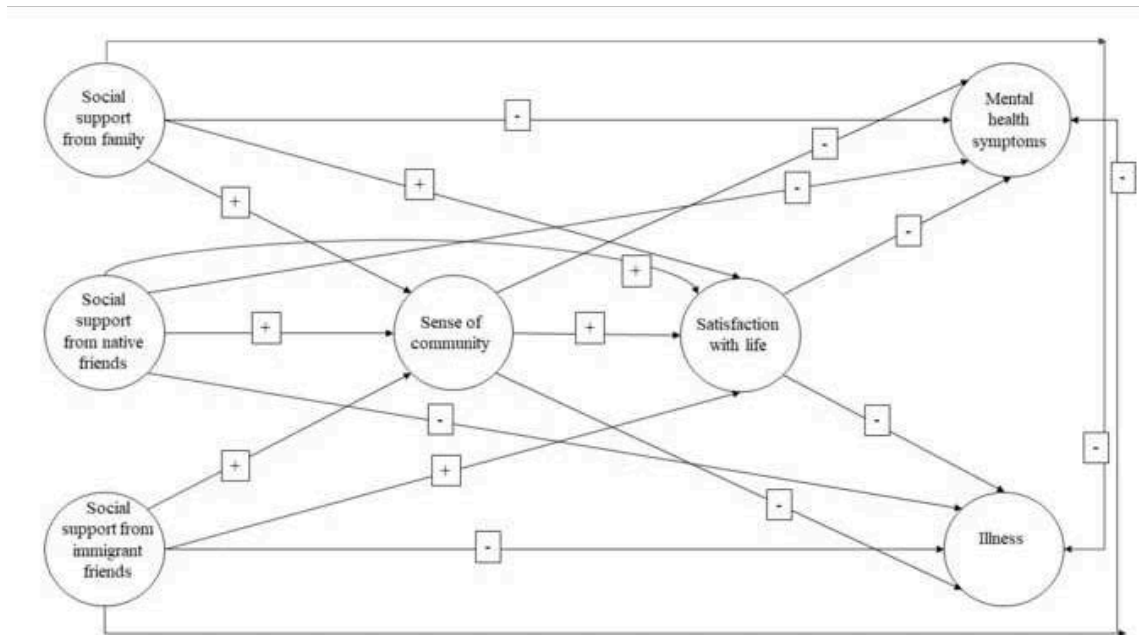
### ***Present Study***

As noted, several studies have highlighted the relevance of social support and the SOC as variables that influence health and life satisfaction of immigrant populations. However, there is a lack of studies that concurrently examine the influences of both variables under a structural model analysis in conjunction with examining the contributing effects of the multi-dimensional factor of social support. As one limitation of prior research, despite the multidimensional nature of social support, researchers have generally used measures that do not distinguish between various sources of immigrant support. However, other studies have revealed differences between different providers of support (Procidiano & Heller, 1983). Furthermore, studies on sources of immigrant support have obtained contradictory results. Some have suggested that immigrants establish a larger number of positive relationships with other immigrants, yet they establish limited number of supportive relationships with native residents of the new country (García, Martínez, & Albar, 2002). Other studies have drawn attention to the beneficial effects of support from native-born community residents on the well-being of immigrants (García, Hombrados, Gómez, Palma, & Millán, 2017). This point is highly relevant because distinguishing between the different sources of social support within a given setting would provide an improved understanding of the distinct types of social support on health and well-being. This aspect may be especially important among immigrant populations, given that within their environment immigrants maintain multiple relationships, although primarily among family and friends. Having trusted people to whom they can confide emotions, problems, or difficulties, to experience “being heard and accepted,” has been shown to have a strong impact on the individual’s ability cope effectively with difficult stressful situations (Lin & Ensel, 1989). This aspect is particularly relevant in immigrant populations because social networks can provide resources that are adapted to their needs, also facilitating their social and community integration and their well-being.

Therefore, as suggested by ecological and systemic models, it is essential to analyse social support as obtained from different sources and settings (Levitt, 2005). Among immigrants this networking occurs through microsystems, that include family and friends who exist within a specific setting.

This study examined the systemic influences of social support and the sense of community (SOC) on satisfaction with life (SWL) and immigrant health. We thus propose a model, for an immigrant population, in which perceived social support from the closest sources (family and friends) (see Figure 1), can increase a sense of community, and produce positive health outcomes. This model will test the following general hypothesis: (a) a positive increase in the antecedent variable (perceived social support from family and friends) will have a positive effect on the sense of community and on life satisfaction (SWL), and a negative effect on mental health symptoms and illness. More specifically, the SOC would increase satisfaction with life (SWL), thus leading to a decrease in mental health symptoms and illness in immigrant populations. Conversely, a lack of support would have a negative effect on the development of the SOC, and thus low levels of the SOC would have a negative effect on SWL and lead to an increase in mental health symptoms and illness.

Figure 1. Structural equation model proposed. Path diagram of the theoretical relationships between variables.



In summary, few studies have analysed the role of different forms of social support and the SOC in immigrant populations, although the empirical evidence has shown that both variables can have a beneficial effect on well-being. In addition, as examined among immigrants, limited evidence exists from multivariate models that concurrently examine the effects of both factors on satisfaction with life and health-related outcomes.

## **Method**

### ***Participants***

The participants consisted of 1131 immigrants from Eastern Europe, Africa and Latin America, 49% were men and 51% were women. The age range was 18 to 70 years ( $M = 33$ ;  $SD = 12$ ). They had lived in Malaga (Spain) for an average of 8.77 years ( $SD = 6.49$ ) and 53.7% were employed. This distribution is representative of the distribution of immigrants in the city in which this study was conducted, as referenced by the 2017 census data.

### ***Procedure***

The study was conducted in Malaga, which is divided into 11 Municipal Districts, these divisions are subdivided into neighbourhoods. This involved sampling from the 11 Districts of Malaga with the greatest concentration of immigrants.

Data were collected using a random-route sampling and survey methodology. Boundaries were established for each of the neighbourhoods selected, and random route sampling was used to designate the blocks, streets, sidewalks, and so on, in each neighbourhood. Carefully trained interviewers administered the surveys.

The questionnaires applied to the non-Spanish-speaking people were translated into their language of origin by native speakers who had a full command of Spanish. The surveys were conducted in immigrant associations, businesses, meeting places, and Social Service Centres located within each district. All participating immigrants were volunteers and signed an informed consent. No incentives were offered for their participation. The ethical commission of the University of Malaga (CEUMA) determined the suitability of the protocol.

### ***Measures***

#### ***Sociodemographic characteristics***

Data were collected on: their country of origin, age, sex, employment status and time of residence.

#### ***Mental health symptoms***

The Spanish version of the Goldberg General Health Questionnaire (GHQ-12) was used (Villa, Zuluaga, & Restrepo, 2013). This questionnaire has proven to be an effective tool for the evaluation of mental health symptoms in clinical patients and the general population. The questionnaire consists of 12 items. The items are answered on a 4-point Likert-type scale (0-3) ranging from (0) = Not at all, to (3) = Much more than usual, (e.g. "Have you felt constantly overwhelmed and stressed?"). The scale has a Cronbach's  $\alpha = 0.817$ .

#### ***Satisfaction with life***

The 5-item Satisfaction with Life Scale (SWLS), developed by Pavot and Diener (1993), was used to assess life satisfaction or the cognitive component of well-being. The items are answered on 7-point scale that ranges from 1 = completely unsatisfied to 7 = completely satisfied (e.g., "I am satisfied with my life"). The scale has a Cronbach's  $\alpha = 0.879$ .

#### ***Social support***

Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (García, Hombrados-Mendieta, & Gómez, 2016). This instrument measures the frequency of and

satisfaction with social support received from the family, immigrant friends (those whom have also immigrated to the new host country), and native friends (those who are native-born residents of the new host country). Social support is divided into three areas: emotional support (“Give you love and affection and listen to you when you want to talk and express your feelings”), instrumental support (“Willing to do you a favour or do specific things for you; lend you money, accompany you to the doctor, etc.”), and informational support (“Give you useful advice and information to resolve doubts, problems, or things you have to do on a daily basis”). The instrument consists of 18 items. Frequency of support is measured using a 5-item Likert-type scale (1 = "Rarely", 5 = "Always"). Degree of satisfaction with the support received is also measured using a 5-item Likert-type scale (1 = "Unsatisfied", 5 = "Very satisfied"). The results of the assessment of the frequency of and satisfaction with the three types of support were used to construct the three indexes involving different sources of social support (family, and native and immigrant friends). Cronbach's  $\alpha$  was 0.904 for social support from the family, 0.931 for social support from native friends, and 0.94 for social support from immigrant friends.

*Sense of Community Index SCI-2. (Chavis, Lee, & Acosta, 2008)*

The SCI-2 is a reliable measure (Cronbach's alpha = 0.94). This instrument is based on the four components of the SOC model provided by McMillan & Chavis (1986): needs fulfilment, group membership, influence, and emotional connection. The questionnaire consists of 24 items that are measured on a Likert-type scale: (1 = Not at all, 2 = Somewhat, 3 = Mostly, 4 = Completely). (e.g., “I get important needs of mine met because I am part of this community”). The SOC Global Index was calculated by summing the 24 items (Cronbach's  $\alpha$  = 0.932).

*Illness questionnaire. (INE, 2017a)*

This questionnaire comprises a list of 28 illnesses or health problems (hypertension, diabetes, headaches, allergies, etc). The participants are asked if they have experienced any of them during the last 12 months ("Have you had this problem in the last 12 months?"), if a doctor has diagnosed them ("Has a doctor told you that you have this problem?"), and if they needed medication (“Are you taking or have you taken medication for this problem in the past 12 months?”). Based on the answers to the three questions, three indicators were calculated that represent the state of health and any problems (number of illnesses or health problems) that the participants have experienced in the last 12 months. The maximum number of illnesses experienced is 27. Item 26 (prostate problems) excludes women, and item 27 (menopause problems) excludes men. The number of illnesses experienced during the last 12 months ranged from 0 to 15 (mean = 1.97), the number of illnesses diagnosed by a doctor ranged from 0 to 13 (mean = 1.35), and the number of participants who needed medication ranged from 0 to 11 (mean = 1.18).

## Results

This cross sectional study analysed the specific hypothesized relationships between the variable domains using the LISREL 9.20 software package (Jöreskog, Olsson & Wallentin, 2016). The model parameters were estimated using the maximum likelihood (ML) method. A structural equation model was used to analyse whether there was a positive association between social support from different sources (family, native friends, and immigrant friends) and the SOC, and whether an increased SOC had a positive effect on SWL and negative effect on mental health symptoms and illness.



A latent variable structural equation modelling approach requires the specification of a measurement model as the basis for specifying a structural model. This measurement model was based on the conceptual model presented in Figure 1. The measurement model consists of observed (measured) variables that serve as indicators of a latent factor. Based on the measurement model, the constructed structural model allows the analysis of interrelationships among the latent factors in a manner that is free of measurement error, and thus as more robust model of effects among these latent factors. These models are described in detail below.

Regarding the measurement model, Table 1 shows the factor loadings from each measured variable on the latent factor. This is shown for each of three latent factors that distinguish different sources of social support. These three exogenous variables were measured using multiple indicators corresponding to the items of the Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support. Table 1 shows the mean and standard deviation next to each of the items, the R<sup>2</sup> values of the items — which can be interpreted as reliability indicators (Bollen, 1989). — and the factor loading scores of each item according to their respective dimension of social support. It can be seen that the factor loading scores of the family social support indicators are high (i.e., all scores are around 0.80). The reliability scores of each item are also high (i.e., >0.60). The R<sup>2</sup> values and the factor loading scores of the items corresponding to social support from native friends are higher, and the indexes corresponding to social support from immigrant friends are even higher. These results indicate that each of the latent factors was well identified from its respective measured variables.

TABLE 1. Measurement model of the exogenous variables social support from family (SSF), native friends (SSNF), and immigrant friends (SSIF)

<i>Items</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>R<sup>2</sup></i>	SSF	SSNF	SSIF
<i>Social support from family</i>						
Frequency of emotional support	4.05	1.110	.668	.817		
Satisfaction with emotional support	4.16	1.018	.746	.864		
Frequency of instrumental support	3.95	1.160	.610	.781		
Satisfaction with instrumental support	4.15	1.063	.698	.835		
Frequency of informational support	3.97	1.138	.655	.810		
Satisfaction with informational support	4.10	1.066	.748	.865		
<i>Social support from native friends</i>						
Frequency of emotional support	3.58	1.195	.790		.889	
Satisfaction with emotional support	3.80	1.139	.804		.897	
Frequency of instrumental support	3.27	1.289	.654		.809	
Satisfaction with instrumental support	3.59	1.243	.710		.843	
Frequency of informational support	3.56	1.212	.731		.855	
Satisfaction with informational support	3.77	1.159	.754		.868	
<i>Social support from immigrant friends</i>						
Frequency of emotional support	3.53	1.252	.757			.870
Satisfaction with emotional support	3.72	1.193	.833			.913
Frequency of instrumental support	3.25	1.306	.670			.819
Satisfaction with instrumental support	3.53	1.272	.774			.880
Frequency of informational support	3.44	1.262	.727			.853
Satisfaction with informational support	3.62	1.243	.809			.900

Table 2 shows the results of the measurement model of the endogenous variables. It shows that all 24 indicators of the SOC had high factor loading scores. In only one case was the score less than 0.50. The R2 values were also high. Satisfaction with Life is represented by five indicators. The factor loading scores and R2 values show that the five items had a good fit to this construct. The items of the mental health symptoms dimension obtained lower scores, although in only three cases were they less than 0.40. Finally, the illness dimension obtained very high scores for each of the three indicators used to measure it.

TABLE 2. Measurement model of the endogenous variables sense of community (SOC), satisfaction with life (SWL), mental health symptoms (MHS), and illness (ILL).

<i>Items</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>R<sup>2</sup></i>	<i>SOC</i>	<i>SWL</i>	<i>MHS</i>	<i>ILL</i>
<i>Sense of community</i>							
My important needs are fulfilled because I am part of this neighbourhood.	2.48	.820	.422	.649			
My neighbours and I value the same things.	2.28	.787	.384	.620			
This neighbourhood has been successful in meeting the needs of its residents.	2.43	.745	.339	.582			
Being a member of this neighbourhood makes me feel good.	2.65	.810	.495	.704			
When I have a problem, I can talk to the neighbours.	2.10	.906	.441	.664			
The people in this neighbourhood have similar needs, priorities, and goals.	2.31	.801	.331	.576			
I can trust the people of this neighbourhood.	2.25	.770	.430	.656			
I can recognize most of the residents in this neighbourhood.	2.55	.870	.272	.522			
Most of the residents in this neighbourhood know me.	2.48	.865	.274	.524			
This neighbourhood has symbols and expressions such as signs and landmarks that people can recognize.	2.37	.890	.178	.422			
I put a lot of time and effort into this neighbourhood.	1.95	.848	.423	.650			
Being a member of this community/neighbourhood is a part of my identity.	2.13	.905	.561	.749			
Feeling that I belong to this community/neighbourhood is important to me.	2.36	.882	.616	.785			
This community/neighbourhood can influence other communities/neighbourhoods.	2.10	.828	.293	.541			
I care what other residents in the neighbourhood think of me.	2.06	.957	.329	.574			
I have an influence on how the neighbourhood is.	1.82	.847	.315	.561			
If there is a problem in this neighbourhood, the members can solve it.	2.31	.768	.349	.590			
This neighbourhood has good leaders.	2.04	.867	.389	.624			
It is very important for me to be part of this community/neighbourhood.	2.33	.901	.650	.806			
I spend a lot of time with other residents of the neighbourhood and I really enjoy being with them.	2.07	.931	.555	.745			
I hope to be part of this neighbourhood for a long time.	2.57	.911	.510	.714			
The residents of this neighbourhood have shared important events together, such as holidays, celebrations, or disasters.	2.32	.958	.418	.647			
I feel hopeful about the future of this neighbourhood.	2.49	.879	.493	.702			
The residents of this neighbourhood care about each other.	2.28	.802	.422	.649			
<i>Satisfaction with life</i>							
In most things, my life is close to my ideal.	4.39	1.382	.693		.832		
The conditions of my life are excellent.	4.26	1.423	.676		.822		
I am satisfied with my life.	4.72	1.451	.771		.878		
So far, I have achieved the things that are important to me in life.	4.71	1.490	.631		.794		
If I were to be born again, I would like everything to be the same again in my life.	4.01	1.770	.446		.668		
<i>Mental health symptoms</i>							
Were you able to concentrate properly on what you were doing?	1.22	.675	.124			.352	
Have your concerns caused you to lose much sleep?	1.13	.898	.286			.535	
Have you felt that you are playing a useful role in life?	1.02	.671	.208			.456	
Have you felt capable of making decisions?	.93	.687	.164			.404	
Have you felt constantly overwhelmed and stressed?	1.24	.922	.376			.613	
Have you felt that you are unable to overcome your difficulties?	.98	.861	.381			.617	
Have you been able to enjoy your normal daily activities?	1.07	.665	.244			.494	
Have you been able to address your problems adequately?	1.02	.593	.255			.505	
Have you been feeling unhappy or depressed?	.86	.872	.608			.780	
Have you lost confidence?	.55	.763	.547			.740	
Have you felt worthless?	.39	.709	.502			.709	
Do you feel reasonably happy all things considered?	.95	.610	.258			.508	
<i>Illness</i>							
Number of diseases or health problems. "Have you had this problem in the last 12 months?"	1.97	2.217	.801	.895			
Number of diseases or health problems. "Has a doctor told you that you have this problem?"	1.35	1.872	.863	.929			
Number of diseases or health problems. "Are you taking or have you taken medication for this problem in the past 12 months?"	1.18	1.682	.870	.933			





The results of the measurement model were used to calculate the factor loadings then used to estimate the path coefficients in the identified structural model. The proposed structural model consists of three exogenous variables (family support, support from native friends, and support from immigrant friends) and four endogenous variables (the SOC, SWL, mental health symptoms, and illness). Figure 1 shows the network of hypothesized relationships among the latent factors/variables. This model hypothesizes direct effect pathways from the three sources of social support (exogenous variables/factors) to four variables/factors (endogenous variables) SOC, SWL, mental health symptoms, and illness. Within the context of this cross-sectional data, the sources of social support are hypothesized to “increase” SOC and SWL, while also “decreasing” mental health symptoms and illness. Mediational effects are also hypothesized. In addition, the SOC was hypothesized to directly influence SWL and in turn to decrease mental health symptoms and illness, and SWL directly influences mental health and illness in immigrants. Social support from the three sources also increases SWL and decreases health problems via the SOC, and the SOC decreases health problems via SWL.

TABLE 3. Structural Coefficients (SC) and t-Values of the Direct and Indirect Relationships between the Exogenous and Endogenous Variables.

	Effects		Social support from family	Social support from native friends	Social support from immigrant friends	Sense of community	Satisfaction with life
Sense of community	Direct	SC	0.036	0.216	0.029		
		t	1.054	*6.401	0.909		
$R^2 = 0.062$							
Satisfaction with life	Direct	SC	0.274	0.191	0.013	0.214	
		t	*9.021	*6.221	0.441	*8.042	
	Indirect	SC	0.008	0.046	0.006		
		t	1.047	*5.015	0.904		
$R^2 = 0.207$							
Mental health symptoms	Direct	SC	-0.148	0.009	0.055	-0.008	-0.258
		t	*4.320	0.252	1.758	0.269	*7.952
	Indirect	SC	-0.073	-0.063	-0.005	-0.055	
		t	*6.044	*5.275	0.662	*5.662	
$R^2 = 0.055$							
Illness	Direct	SC	-0.056	0.014	-0.053	0.114	-0.125
		t	1.558	0.389	1.628	*3.655	*3.705
	Indirect	SC	-0.031	-0.005	0.001	-0.027	
		t	*2.979	0.502	0.203	*3.370	
$R^2 = 0.013$							

\*  $P < .05$

Lisrel goodness-of-fit-index: NFI = 0.967; CFI = 0.970; IFI = 0.970; GFI = 0.991; AGFI = 0.935 (good fit = values more than 0.90). RMR = 0.00315; SRMR = 0.0319 (good fit = values less than 0.10). The t-values indicate the test of significance for the model's path parameter.

Table 3 shows the results of the structural model. The global fit indexes (all with a value of 0.93 or higher) show that the model had a good fit (see bottom of Table 3). This table presents each pathway's regression coefficient, the t-value from its test of significance, and that test's level of significance, i.e., (\*) for p-values significant at  $p < .05$  or smaller. The coefficients presented in Table 3 show that greater levels of social support as received from native friends directly and significantly are associated with higher levels of SOC ( $\gamma = .21$ ). However, no significant associations were found between the direct effects of family support ( $\gamma = .03$ ) and support from immigrant friends ( $\gamma = .02$ ) on the SOC. The three sources of social support explain 6% of the variance of the SOC.

Family support ( $\gamma = .27$ ) and support from native friends ( $\gamma = .19$ ) directly and significantly increases SWL. Support from native friends had very small indirect effects on SWL via the SOC ( $\gamma = .04$ ). Support from immigrant friends did not have a significant effect on SWL ( $\gamma = .01$ ).

A significant association was found between family support and a decrease in mental health symptoms ( $\gamma = -.14$ ). Family support also had very small indirect effects on a decrease in mental health symptoms ( $\gamma = -.07$ ). No significant association was found between a decrease in mental health symptoms and support from native friends ( $\gamma = .00$ ) and support from immigrant friends ( $\gamma = .05$ ). However, support from the native friends had very small indirect effects on a decrease in mental health symptoms via the SOC ( $\gamma = .06$ ).

No significant association was found between a decrease in illness and family support ( $\gamma = -.05$ ), support from native friends ( $\gamma = .01$ ), and support from immigrant friends ( $\gamma = -.05$ ). Family support also had very small effects on a decrease in illness via the SOC ( $\gamma = -.03$ ).

A significant association was found between the endogenous variables SOC and SWL. The coefficients presented in Table 3 show that an increase in the SOC increases SWL ( $\beta = .21$ ). The SOC and social support explain 21% of the variance of SWL. In contrast, although no significant association was found between the SOC and a decrease in mental health symptoms ( $\beta = -.00$ ), a significant association was found between the SOC and an increase in illness ( $\beta = .11$ ). However, the SOC had very small indirect effects on a decrease in mental health symptoms ( $\beta = -.05$ ) and a decrease in illness ( $\beta = -.02$ ) via SWL.

A significant association was found between SWL and a decrease in mental health symptoms ( $\beta = -.25$ ) and a somewhat weaker but significant association was found between SWL and a decrease in illness ( $\beta = -.12$ ). The antecedent variables together explain 1% of the variance of illness and 6% of the variance of mental health symptoms.

## Discussion

The main objective of this study was to investigate the influences, both direct and indirect, of different types of social support on the SOC, SWL, mental health symptoms, and illness in the immigrant population. Results provide support for many of the hypothesized associations between these variables, and in the predicted direction. Positive associations were found between social support from native friends and an increase in sense of community, and for greater sense of community on satisfaction with life. A strong association was found between satisfaction with life and lower levels of number of mental health symptoms and number of illnesses.

This study design allowed us to analyse in greater depth the complexity of associations between these variables and their effects on satisfaction with life and subsequently with mental and physical health. It was important to examine three distinct sources of social support to identify the distinct effect of these sources of social support on other factors of interest. We found that support from native friends (those born in the new host country) increases the sense of community, and that family support and support from native friends is associated with a greater satisfaction with life. On the other hand, no association was found between perceived support from immigrant friends and the SOC or SWL.

The latter result may be explained by the fact that satisfaction with support is mainly determined by the needs of the individuals (Lin, 1986). This aspect is included in the

Theory of Specificity by Cohen and McKay (1984), who suggested that social support is more effective when it is adjusted to the problem that needs to be addressed. It may be the case that positive interactions with native members of the community would better meet the needs of immigrants in the host society, that is, that among immigrants, a sense of community best develops from social support that is received from native residents from the host country. It has been found that psychosocial adjustment among this population group is facilitated by the presence of native people in the social networks of immigrants and by satisfaction with the contact maintained with the members of the host society (Searle & Ward, 1990). It could also be the case that native-born individuals, those from the host country, have more to offer in terms of social support. They may have more social and human capital to offer the immigrant, since they are well acquainted with the customs and practices of the host society, relative to immigrants who are still trying to acculturate and to understand the customs and practices of the new host society.

In addition, other studies have shown that although immigrants can have access to different sources of support, in general they experience significant disadvantages when they receive support from others belonging to their own ethnic group, who often have less social capital and limited resources that they can offer the immigrant person (Kim & McKenry, 1998). On the other hand, positive relationships with individuals from the new host society may make the immigrant feel more integrated and accepted within the new the host country, and lead to an increase in perceived support and life satisfaction (Domínguez & Hombrados, 2012). Conversely, among immigrants, this effect suggests the potent and detrimental effects of discrimination when received from persons who are natives of the host society.

These results also allow us to analyse the support needs of immigrants from a dynamic perspective. Support needs change as the migration process evolves (Khan & Antonucci, 1980). When immigrants first arrive in a new country they seek contact, support, and validation from their compatriots, but as they settle down and integrate into the host country they seek contact, support, and validation from the indigenous population. However, it would be of interest to conduct a deeper analysis of support from immigrant friends, which we found to have the weakest associations with the sense of community and satisfaction with life.

In general, many studies have found an association between perceived support and mental health symptoms and illness (Dinh, Castro, Tein, & Kim, 2009; Jibeen, 2011; Kristiansen, Mygind, & Krasnik, 2006). In general, social relationships have a positive effect on immigrant health such that social support from family and friends may serve as indicators of optimal levels of health (Zhang & Ta, 2009). The results of our study show that family support has the strongest effect toward lower levels of mental health symptoms. In this model, perceived family support is the best protector of mental health in immigrants. This result is consistent with studies that have shown that family relationships help immigrants to maintain appropriate health behaviour, avoid specific risk behaviour, and improve their quality of life (Aqtash & Van Servellen, 2013; Gracie, Moon, & Basham, 2012). These findings are also corroborated by other studies, which have suggested that family support is the type of support associated with fewer mental health symptoms and positive well-being (Runyan et al., 1998). The health of immigrants is significantly compromised by negative experiences in the host country, although there are marked differences according to family support and integration in the community (McClure et al., 2015).

The results of the study confirm the need to analyse the different sources of support to better understand the actual experience of support, as suggested by ecological and systemic models (Bronfenbrenner, 2005) that emphasise the relevance of the development of social relationships of individuals through key microsystems such as family and friends.

A strong association was found between the SOC and SWL. An increase in the SOC in immigrant populations significantly increases their SWL. Some studies have highlighted the association between sense of community and the satisfaction with life (Fugl-Meyer, Melin, & Fugl-Meyer, 2002; Hombrados, Gómez, & Domínguez, 2009; Moscato, Novara, Hombrados, Romano, & Lavanco, 2014). However, although the SOC does not lead to a decrease in mental health symptoms, it does lead to an increase in illness. This finding may be explained by the fact that controlling interaction at the community level could be more difficult than at the interpersonal level, which may lead to more stress when the possibility of controlling contact is absent (Altman, 1975).

Another explanation is that increased contact and interaction with others may increase the risk of contagion of other illnesses. This aspect may be particularly relevant to immigrant populations, which have to adapt to new illnesses in the host society. Malgesini (2002) pointed out that the most common illnesses are reactive illness, adaptive illnesses, or illnesses acquired in the community due to their working conditions and their living conditions, such as overcrowding and poverty, which increase the risk of the immigrant community contracting certain illnesses.

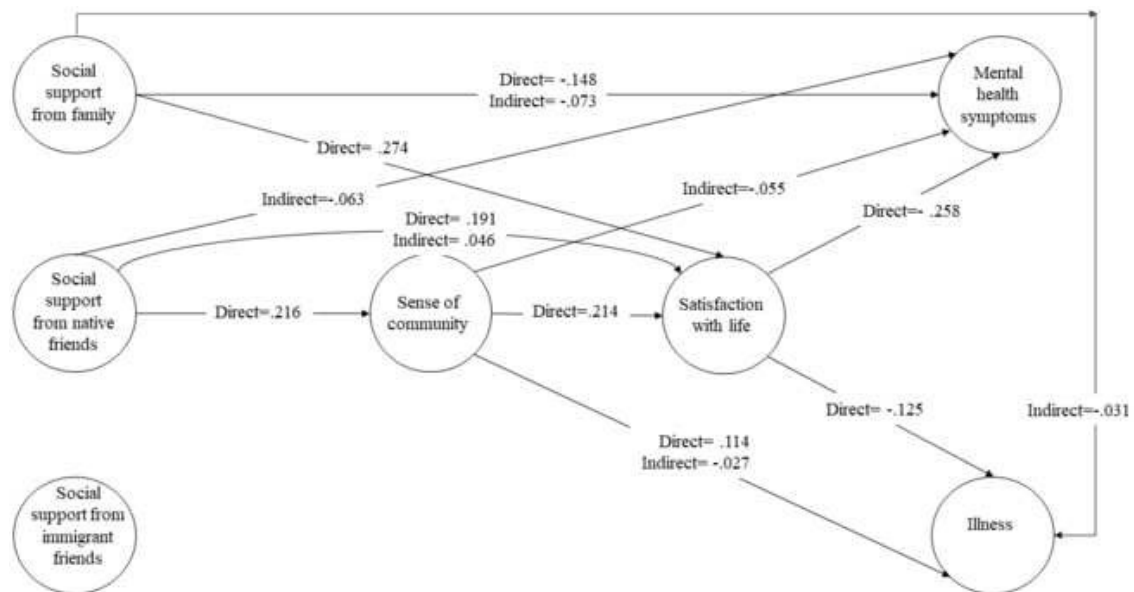
Furthermore, integration within the community entails acquiring the new habits and lifestyles of the host society. Assimilation in the new culture and integration into the community may be associated with changes that result in less healthy behavioural patterns among some immigrants, although not in others (Gordon, Harris, Ward, & Popkin, 2003). Latino immigrants, especially Mexicans who migrate to the US, are a case in point. They may experience an increase in health problems, such as diabetes, because they abandon the habits of their country of origin, adopting less healthy habits, and consuming products which are easy and cheap to access.

The SOC corresponds to a deeper level of analysis and it should be analysed to determine whether community resources actually satisfy the needs of the immigrant population. To promote the health of immigrants, it would be useful to develop resources that satisfy health needs in order to strengthen the association between the SOC and improved health (Hombrados, García, & Gómez, 2013). In fact, some studies have shown that immigrant populations experience difficulties in accessing mental health services and make less use of them (Gilgen et al., 2005; Nadeem, Lange, & Miranda, 2008; Tieu & Konnert, 2014).

However, significant associations were found between SWL and a decrease in mental health symptoms and illness. When immigrants feel satisfied with life in the community, there is a decrease in mental health symptoms and illness. According to the model, SWL depends on having support networks, mainly family and native, and being integrated into the community.

In summary, this model shows that direct associations are more relevant than indirect, small, or null associations; this finding is shown in Figure 2.

FIGURE 2. Empirical model of the relationships between the variables. Statistically significant coefficients (direct and indirect) obtained for the structural equations model proposed.



**Limitation of this Study**

This study has some limitations. It should be borne in mind that results related to the migration processes are strongly influenced by the setting in which immigrants live (Long & Perkins, 2007), and so generalizations arising from these types of studies should be approached with caution. This study had a cross-sectional design, and so, the temporal sequence of events depicted in our model is suggestive, but not confirmatory. We recognize that an explanations involving a reversal in temporal ordering in our model would also be plausible. In a future study, it would be of interest to analyse all the variables over time to observe actual temporal effects in how the SOC develops, how social networks are created, and how they influence the wellbeing of immigrant populations. Future studies should also identify the elements that favour the development of the SOC and SWL in each immigrant group.

**Conclusion**

This study was conducted using a large sample of immigrants, and so the results are widely applicable and have implications that are relevant to the design of health promotion interventions that can be applied within multicultural settings. Furthermore, these results could be used to inform social policies that facilitate the creation of support networks, positive interactions with individuals from the native population, and promoting effective immigrant integration into the community. The principal aim would be to improve immigrant health and life satisfaction, thereby improving intercultural coexistence.



## References

- Acevedo-Garcia D., Bates, L.M., Osypuk, T.L., & McArdle, N. (2010). The effect of immigrant generation and duration on self-rated health among US adults 2003-2007. *Social Science Medicine*, 71 (6), 1161-72. DOI: 10.1016/j.socscimed.2010.05.034
- Albanesi, C., Cicognani, E., & Zani, B. (2007). Sense of community, civic engagement and social well-being in Italian adolescents. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 17(5), 387-406. DOI: 10.1002/casp.903
- Allen, J.D., Caspi, C., Yang, M., Leyva, B., Stoddard, A., Tamers, S..., & Sorensen, G.C. (2014). Pathways between acculturation and health behaviors among residents of low-income housing: The mediating role of social and contextual factors. *Social Science and Medicine*, 123, 26-36. DOI: 10.1016/j.socscimed.2014.10.034
- Altman, I. (1975). *The environment and social behavior*. Monterrey: Brooks/Cole Publishing Company.
- Amit, K. (2010). Determinants of life satisfaction among immigrants from western countries and from the FSU in Israel. *Social Indicators Research*, 96(3), 515- 534. DOI: 10.1007/s11205-009-9490-1
- Aqtash, S., & Van Servellen, G. (2013). Determinants of health-promoting lifestyle behaviors among Arab immigrants from the region of the levant. *Research in Nursing and Health*, 36 (5), 466-477. DOI: 10.1002/nur.21555
- Asher, C. C. (1984). The impact of social support networks on adult health. *Medical Care*, 22 (4), 349-359.
- Bak-Klimek, A., Karatzias, T., Elliot, L., & Maclean, R. (2015). The determinants of Well-Being among international economic immigrants: A systematic literature review and meta-analysis. *Applied Research Quality Life*, 10 (1), 161-188. DOI: 10.1007/s11482-013-9297-8.
- Bamishigbin, O.N., Schetter, C, D., Guardino, C.M., Stanton, A.L., Schafer, P., Shalowitz, M., ..., & Raju, T. (2017) Risk, Resilience, and Depressive Symptoms in Low-Income African American Fathers. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 23 (1), 70–80. DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/cdp0000088>.
- Bathum, M. E., & Baumann, L. C. (2007). A sense of community among immigrant latinas. *Family & Community Health*, 30(3), 167-177. DOI:10.1097/01.FCH.0000277760.24290.de
- Beiser, M. (2005). The health of immigrants and refugees in Canada. *Canadian Journal of Public Health*, 96 (2), 30-44.
- Beune, E.J.A.J., Haafkens, J.A., Agyemang, C., & Bindels, P.J.E. (2010). Inhibitors and enablers of physical activity in multiethnic hypertensive patients: Qualitative study. *Journal of Human Hypertension*, 24 (4), 280-290. DOI: 10.1038/jhh.2009.61
- Bhugra, D. (2004). Migration and mental health. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 109 (4), 243-258. DOI: 10.1046/j.0001-690X.2003.00246.x
- Bollen, K.A. (1989) *Structural Equations with Latent Variables*. John Wiley and Sons, Inc., New York. <https://doi.org/10.1002/9781118619179>



- Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Buchegger-Traxler, A., & Sirsch, U. (2012). The impact of risk and protective factors on mental health and well-being - Austrian adolescents and migrant adolescents from war-affected countries. *Italian Journal of Public Health*, 9(3), 1-7. DOI: 10.2724/7530
- Calzada, E. J., & Sales, A. (2018, October 29). Depression Among Mexican-Origin Mothers: Exploring the Immigrant Paradox. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*. Advance online publication. <http://dx.doi.org/10.1037/cdp0000214>
- Chavis, D.M., Lee, K.S., & Acosta, J.D. (2008). *The Sense of Community (SCI) Revised: The Reliability and Validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2nd International Community Psychology Conference, Lisboa, Portugal.
- Chun, K.M., Chesla, C.A., & Kwan, C.M.L. (2011). "So We Adapt Step by Step": Acculturation experiences affecting diabetes management and perceived health for Chinese American immigrants. *Social Science & Medicine*, 72 (2), 256-264. DOI: 10.1016/j.socscimed.2010.11.010
- Cicognani, E., Pirini, C., Keyes, C., Joshanloo, M., Rostami, R., & Nosratabadi, M. (2008). Social participation, sense of community and social well-being: A study on American, Italian and Iranian university students. *Social Indicators Research*, 89 (1), 97–112. DOI 10.1007/s11205-007-9222-3
- Cohen, S., & McKay, G. (1984). Social support, stress and the buffering hypothesis: A theoretical analysis. In A. Baum, S. E. Taylor, & J. E. Singer (Eds.), *Handbook of Psychology and health* (pp. 253–267). Hillsdale, N.J: Lawrence Erlbaum.
- Cowman, S. E., Ferrari, J. R., & Liao- Troth, M. (2004). Mediating effects of social support on firefighters' sense of community and perceptions of care. *Journal of Community Psychology*, 32(2), 121-126. DOI:10.1002/jcop.10089
- Cunningham, S. A., Ruben, J. D., & Narayan, K.M. V. (2008). Health of foreign-born people in the United States: A review. *Health & place*, 14(4), 623-635. DOI:10.1016/j.healthplace.2007.12.002
- Davis, M. H., Morris, M. M., & Kraus, L. A. (1998). Relationship-specific and global perceptions of social support: Associations with well-being and attachment. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 468–481.
- Dinh, K.T., Castro, F.G., Tein, J.Y., & Kim, S.Y. (2009). Cultural predictors of physical and mental health status among Mexican American women: A mediation model. *American Journal of Community Psychology*, 43 (1-2), 35-48. DOI: 10.1007/s10464-008-9221-9
- Domínguez-Fuentes, J. M., & Hombrados-Mendieta, M. I. (2012). Social support and happiness in immigrant women in Spain. *Psychological Reports*, 110(3), 977-990. DOI:10.2466/17.02.20.21.PR0.110.3.977-990
- Downie, M., Chua, S.N., Koestner, R., Barrios, M. F., Rip, B., & M´Birkou, S. (2007). The relations of parental autonomy support to cultural internalization and well-being of immigrants and Sojourners. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 13, 241–249. DOI: 10.1037/1099-9809.13.3.241

- Dunn, J.R., & Dyck, I. (2000). Social determinants of health in Canada's immigrant population: Results from the National Population Health Survey. *Social Science Medicine*, 51(11), 1573-1593.
- Fernández, I., Silván-Ferrero, P., Molero, F., Gaviria, E., & García-Ael, C. (2015). Perceived Discrimination and Well-Being in Romanian Immigrants: The Role of Social Support. *Journal of Happiness Studies*, 16 (4), 857-870. DOI: 10.1007/s10902-014-9537-0
- Font, A., Moncada, S., & Benavides F. G. (2012). The relationship between immigration and mental health: What is the role of workplace psychosocial factors. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 85 (7) 801-806. DOI: 10.1007/s00420-011-0724-6
- Foroughi, E., Misajon, R., & Cummins, R. A. (2001). The relationships between migration, social support, and social integration on quality of life. *Behaviour Change*, 18(3), 156-167.
- Fugl-Meyer, A. R., Melin, R., & Fugl-Meyer, K. S. (2002). Life satisfaction in 18-to 64-year-old Swedes: In relation to gender, age, partner and immigrant status. *Journal of rehabilitation medicine*, 34(5), 239-246. DOI: 10.1080/165019702760279242
- García-Martín, M. A., Hombrados-Mendieta, I., & Gómez-Jacinto, L. (2016). A Multidimensional Approach to Social Support: The Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (QFSSS). *Anales de Psicología*, 32 (2), 501-515. DOI: 10.6018/ analesps.32.2.201941
- García-Cid, A., Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Palma-García, M. O., & Millán-Franco, M. (2017). Apoyo social, resiliencia y región de origen en la salud mental y la satisfacción vital de los inmigrantes. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. DOI: 10.11144/Ja veriana.upsy16-5.asrr
- García, M., Martínez, M. F., & Albar, M. J. (2002). La elección de fuentes de apoyo social entre inmigrantes marroquíes y filipinos de la Costa del Sol. *Psicothema*, 14 (2), 369-374.
- Garcini, L.M., Murray, K.E., Zhou, A., Klonoff, E.A., Mayers, M.G., & Elder, P. (2016). Mental health of undocumented immigrant adults in the United States: A systematic review of methodology and findings. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 14(1), 1-25. DOI: 10.1080/15562948.2014.998849
- Gilgen, D., Maeusezahl, D., Gross, C.S., Bategay, E., Flubacher, P., Tanner, M., ..., & Hatz, C. (2005). Impact of migration on illness experience and help- seeking strategies of patients from Turkey and Bosnia in primary health care in Basel. *Health and Place*, 11(3), 261-273. DOI:10.1016/j.healthplace.2004.04.002
- Gordon-Larsen, P., Harris, K. M., Ward, D. S., & Popkin, B. M. (2003). Acculturation and overweight-related behaviors among Hispanic immigrants to the US: The national longitudinal study of adolescent health. *Social Science and Medicine*, 57(11), 2023-2034. DOI: 10.1016/S0277-9536(03)00072-8
- Gracie, B., Moon, S.S., & Basham, R. (2012). Inadequate health literacy among elderly immigrants: Characteristics, contributing, and service utilization factors. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 22 (7), 875-895. DOI: 10.1080/10911359.2012.707930

- Guruge, S., Thomson, M. S., George, U., & Chaze, F. (2015). Social support, social conflict, and immigrant women's mental health in a Canadian context: A scoping review. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 22, 655-667. DOI: 10.1111/jpm.12216
- Gushulak B. (2007). Healthier on arrival? Further insight into the "healthy immigrant effect". *CMAJ*, 176 (10), 1439-1440.
- Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M. A., & Gómez-Jacinto, L. (2013). The relationship between social support, loneliness, and subjective well-being in a Spanish sample from a multidimensional perspective. *Social Indicators Research*, 114(3), 1013-1034. DOI: 10.1007/s11205-012-0187-5
- Hombrados-Mendieta, I., Gómez- Jacinto, L., & Domínguez- Fuentes, J. M. (2009). The impact of immigrants on the sense of community. *Journal of Community Psychology*, 37(6), 671-683. DOI: 10.1002/jcop, 20323
- Hombrados- Mendieta, M.I., Gómez- Jacinto, L., Domínguez- Fuentes, J. M., & García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology*, 41(5), 601-614. DOI: 10.1002/jcop.21559
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2017a). Encuesta Nacional de salud de España. <https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuesta2016.htm>. Retrieved 7/7/18
- Jackson, C.L., Hu, F.B., Redline, S., Williams, D.R., Mattei, J., & Kawachi, I. (2014). Racial/ethnic disparities in short sleep duration by occupation: The contribution of immigrant status. *Social Science and Medicine*, 118, 71-79. DOI: 10.1016/j.socscimed.2014.07.059
- Jasinskaja-Lahti, I., & Liebkind, K. (2007). A structural model of acculturation and well-being among immigrants from the former USSR in Finland. *European Psychologist*, 12(2), 80-92. DOI: 10.1027/1016-9040.12.2.80
- Jibeen, T. (2011). Moderators of acculturative stress in Pakistani immigrants: The role of personal and social resources. *International Journal of Intercultural Relations*, 35 (5), 523-533. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2011.04.002
- Jonnalagadda, S.S., & Diwan, S. (2005). Health behaviors, chronic disease prevalence and self-rated health of older Asian Indian immigrants in the U.S. *Journal of Immigrant Health*, 7 (2), 75-83. DOI: 10.1007/s10903-005-2640-x
- Jöreskog, K., Olsson, U., & Wallentin, F. (2016). *Multivariate Analysis with LISREL*. Switzerland: Springer International Publishing.
- Kahn, R. L., & Antonucci, T. C. (1980). Convoys over the life course: Attachment, roles, and social support. In P. B. Baltes & O. G. Brim (Eds.), *Life span development and behavior* (pp. 253–286). New York: Academic Press.
- Kennedy, S., Kiecolt-Glaser, J. K., & Glaser, R. (1990). Social support, stress, and the immune system. In B. R. Sarason, I. G. Sarason, & G. R. Pierce (Eds.), *Social support: An interactional view* (pp. 253–266). New York: Wiley.
- Kim, H.K., & McKenry, P.C. (1998). Social networks and support: A comparison of African Americans, Asian Americans, Caucasians and Hispanics. *Journal of Comparative Family Studies*, 29, 313-334.

- Kirkcaldy, B.D., Siefen, R.G., Wittig, U., Schüller, A., Brähler, E., & Merbach, M. (2005). Health and emigration: Subjective evaluation of health status and physical symptoms in Russian-Speaking migrants. *Stress and Health, 21* (5), 295-309. DOI: 10.1002/smi.1068
- Kristiansen, M., Mygind, A., & Krasnik, A. (2006). Health effects of migration. *Ugeskrift for Laeger, 168* (36), 3006-3008.
- Kung, W.W., Castaneda, I., & Lee, P. (2003). Stress, social support, and coping as predictors of depression level: Difference between native-born and immigrant Mexican Americans. *Journal of Immigrant and Refugee Services, 1*(3-4), 61-80. DOI: 10.1300/J191v01n03\_04
- Leveque, K., Lodewyckx, I., & Bracke, P. (2009). Psychological distress, depression and generalised anxiety in Turkish and Moroccan immigrants in Belgium: A general population study. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology, 44*(3), 188-197. DOI: 10.1007/s00127-008-0431-0
- Levitt, M.J. (2005). Social relations in childhood and adolescence: The convoy model perspective. *Human Development, 48*, 28-47. DOI: 10.1159/000083214
- Lin, N. (1986). Conceptualizing social support. In N. Lin, A. Dean, & W. M. Ensel, (Eds.) *Social support, life events and depression* (pp. 17–30). Londres: Academic Press.
- Lin, N., & Ensel, W.M. (1989). Life stress and health: Stressors and resources. *American Sociological Review, 54*(3), 382-399.
- Long, D. A., & Perkins, D. D. (2007). Community social and place predictors of sense of community: A multilevel and longitudinal analysis. *Journal of Community Psychology, 35*(5), 563-581. DOI: 10.1002/jcop.20165
- Malgesini, G. (2002). Migraciones, sanidad y salud. En C. Clavijo & M. Aguirre (Eds.), *Políticas sociales y estado de bienestar en España: Las migraciones*. (pp. 265–305). Madrid: Fundación Hogar del Empleado.
- Malone, M. E., & Dooley, J. P. (2006). 'DWELLING IN DISPLACEMENT' Meanings of 'community' and sense of community for two generations of Irish people living in North-West London. *Community, Work & Family, 9*(1), 11-28. DOI: 10.1080/13668800500420947
- Massey, D. S., & Akresh, I. R. (2006). Immigrant intentions and mobility in a global economy: The attitudes and behavior of recently arrived U.S. immigrants. *Social Science Quarterly, 87*(5), 954-971. DOI:10.1111/j.1540-6237.2006.00410.x
- McClure, H.H., Snodgrass, J.J., Martinez, C.R., Squires, E.C., Jiménez, R.A., Isiordia, L.E., ...Small, J. (2015). Stress, Place, and Allostatic Load Among Mexican Immigrant Farmworkers in Oregon. *Journal of Immigrant and Minority Health, 17* (5), 1518-1525. DOI: 10.1007/s10903-014-0066-z
- McMichael, C., & Manderson, L. (2004). Somali women and well-being: Social networks and social capital among immigrant women in Australia. *Human Organization, 63*(1), 88-99.
- McMillan, D. W., & Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology, 14*, 6–23.
- Monroe, S.M., & Johnson, S.L. (1992). Social support, depression, and other mental disorders: In retrospect and toward future prospects. In H.O.F. Veiel & U.

- Baumann (Eds.), *The meaning and measurement of social support* (pp. 93— 105). New York: Hemisphere.
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I. Romano, F. & Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of intercultural families in Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations*, 40, 22-33. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2013.11.007
- Nadeem, E., Lange, J. M., & Miranda, J. (2008). Mental health care preferences among low-income and minority women. *Archives of Women's Mental Health*, 11(2), 93-102. DOI: 10.1007/s00737-008-0002-0
- Neto, F. (2001). Satisfaction with life among adolescents from immigrant families in Portugal. *Journal of Youth and Adolescence*, 30(1), 53-67. DOI: 10.1023/A:1005272805052
- Newbold, K.B. (2005). Self-rated within the Canadian immigrant population: Risk and healthy immigrant effect. *Social Science Medicine*, 60 (6), 1359–1370. DOI:10.1016/j.socscimed.2004.06.048
- Njeru, J. W., Formea, C. M., Osman, A., Goodson, M., Hared, A., Capetillo, G. P., ..., & Wieland, M. L. (2016). Diabetes knowledge, attitudes and behaviors among Somali and Latino immigrants. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 18(6), 1432-1440. DOI: 10.1007/s10903-015-0335-5
- Nobari, T.Z., Wang, M., Chaparro, M.P., Crespi, C.M., Koleilat, M., & Whaley, S.E. (2013). Immigrant enclaves and obesity in preschool-aged children in Los Angeles County. *Social Science and Medicine*, 92, 1-8. DOI: 10.1016/j.socscimed.2013.05.019
- Oppedal, B., & Røysamb, E. (2004). Mental health, life stress and social support among young Norwegian adolescents with immigrant and host national background. *Scandinavian Journal of Psychology*, 45(2), 131-144. DOI: 10.1111/j.1467-9450.2004.00388.x
- Pavot, W., & Diener, E. (1993). Review of the satisfaction With Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-170.
- Peirce, R. S., Frone, M. R., Russell, M., Cooper, M. L., & Mudar, P. (2000). A longitudinal model of social contact, social support, depression, and alcohol use. *Health Psychology*, 19(1), 28-38. DOI:10.1037//0278-6133.19.1.28
- Prapas, C.A., & Mavreas, V.B. (2016). Comparison of the mental and physical health and quality of life of Greeks, Albanian immigrants and returnees from the former Soviet Union. *Archives of Hellenic Medicine*, 32 (6), 766-776.
- Procidiano, M.E., & Heller, K. (1983). Measures of perceived social support from friends and from family: Three validation studies. *American Journal of Community Psychology*, 11, 1–24.
- Ramos, X., Raine, K., Vallianatos, H., & Spence, J. C. (2016). Socio-cultural determinants of physical activity among Latin American immigrant women in Alberta, Canada. *Journal of International Migration and Integration*, 17(4), 1231-1250. DOI: 10.1007/s12134-015-0460-y
- Runyan, D. K., Hunter, W. M., Socolar, R. R., Amaya-Jackson, L., English, D., Landsverk, J., ..., & Mathew, R. M. (1998). Children who prosper in unfavorable



- environments: The relationship to social capital. *Pediatrics*, 101(1), 12-18. DOI: 10.1542/peds.101.1.12
- Safi, M. (2010). Immigrants' life satisfaction in Europe: Between assimilation and discrimination. *European Sociological Review*, 26(2), 159-176. DOI: 10.1093/esr/jcp013
- Salinero-Fort, M. A., Jiménez-García, R., de Burgos-Lunar, C., Chico-Moraleja, R. M., & Gómez-Campelo, P. (2015). Common mental disorders in primary health care: Differences between Latin American-born and Spanish-born residents in Madrid, Spain. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 50(4), 429-443. DOI: 10.1007/s00127-014-0962-5
- Searle, W., & Ward, C. (1990). The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations*, 14(4), 449-464. DOI: 10.1016/0147-1767(90)90030-Z
- Sonn, C.C. (2002). Immigrant adaptation: Understanding the process through sense of community. In A.T. Fisher, C.C. Sonn, & B.J. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community: Research, applications, and implications* (pp. 87–108). New York, USA: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Sutherland, P. (2007). *Primer Foro Global sobre Migración y Desarrollo. Bruselas 10 y 11 de Julio*. Bruxelles: Gobierno de Bélgica.
- Thibeault, M.A., Stein, G.L., & Nelson-Gray, R.O. (2018). Ethnic Identity in Context of Ethnic Discrimination: When Does Gender and Other-Group Orientation Increase Risk for Depressive Symptoms for Immigrant-Origin Young Adults? *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 24 (2), 196– 208. DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/cdp0000174>.
- Tieu, Y., & Konnert, C.A. (2014). Mental health help-seeking attitudes, utilization, and intentions among older Chinese immigrants in Canada. *Aging & Mental Health*, 18(2), 140-147. DOI: 10.1080/13607863.2013.814104
- Townley, G., & Kloos, B. (2011). Examining the psychological sense of community for individuals with serious mental illness residing in supported housing environments. *Community Mental Health Journal*, 47(4), 436-446. DOI: 10.1007/s10597-010-9338-9
- Tunstall, H., Shortt, N. K., Pearce, J. R. & Mitchell, R. J. (2015). Difficult Life Events, Selective Migration and Spatial Inequalities in Mental Health in the UK. *PLoS ONE*, 10(5), e0126567. DOI: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0126567>
- Uchino, B. N., Cacioppo, J. T., & Kiecolt-Glaser, J.K. (1996). The relationship between social support and physiological processes: A review with emphasis on underlying mechanisms and implications for health. *Psychological Bulletin*, 119(3), 488-531.
- Villa, I., Zuluaga, C., & Restrepo, L. (2013). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31(3), 532-545.
- Viner, R.M., Haines, M.M., Head, J.A., Bhui, K., Taylor, S., Stansfeld, S.A., ..., & Booy, R. (2006). Variations in associations of health risk behaviors among ethnic minority early adolescents. *Journal of Adolescent Health*, 38 (1), 55.e15–55.e23. DOI: 10.1016/j.jadohealth.2004.09.017



- Xu, L., & Chi, I. (2013). Acculturative stress and depressive symptoms among Asian immigrants in the United States: The roles of social support and negative interaction. *Asian American Journal of Psychology*, 4(3), 217-226. DOI: 10.1037/a0030167
- Zhang, W., & Ta, V.M. (2009). Social connections, immigration-related factors, and self-rated physical and mental health among Asian Americans. *Social Science and Medicine*, 68 (12), 2104-2112. DOI: 10.1016/j.socscimed.2009.04.012
- Zlotnick, C., Goldblatt, H., Shadmi, E., Birenbaum-Carmeli, D., & Taychaw, O. (2015). A qualitative study assessing cardiovascular risk factors: The accumulative stressors influencing societal integration of teenage African immigrants. *BMC Public Health*, 15 (1), 1-10. DOI: 10.1186/s12889-015-2122-6

**Estudio 10.**

**La construcción social del sentido de comunidad  
de los latinoamericanos en Málaga:  
del barrio a los múltiples sentidos de comunidad**



**La construcción social del sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga: del barrio a los múltiples sentidos de comunidad<sup>20</sup>**

**The Social Construction of the Sense of Community in Latin Americans in Malaga: From the Neighborhood to Multiple Senses of Community**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, Laura Domínguez de la Rosa<sup>1</sup>, Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup>,  
Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup> y Alba García-Cid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

**Resumen**

En esta investigación utilizamos un método cualitativo de corte longitudinal con el objetivo de entender los procesos de cambio que han emergido acerca de la construcción social del sentido de comunidad en personas de origen latinoamericano en Málaga. A través del desarrollo de entrevistas en profundidad, 30 participantes, detectamos dos bloques temáticos, “Comunidades múltiples” y “Elementos que conforman el sentido de comunidad”, que explican el sentido de comunidad. Los participantes del estudio fueron reclutados a través de procedimientos informales y muestreo de bola de nieve. En la mayoría de los casos, el discurso de los participantes mostró que la construcción del sentido de comunidad de este colectivo estaba estrechamente vinculada a las relaciones sociales y la participación en diferentes grupos formales e informales. Mostramos las implicaciones de la participación, las TICS o el transnacionalismo en torno al sentido de comunidad, evidenciándose la necesidad de políticas orientadas a la convivencia intercultural.

**Abstract**

This study applied a longitudinal qualitative methodology to investigate changes in the social construction of the Sense of Community in Latin Americans in Malaga (Spain). 30 participants underwent in-depth interviews. Two thematic blocks were detected: "Multiple Communities" and "Elements that comprise the Sense of Community". These blocks explain the Sense of Community. The study participants were recruited through informal procedures and snowball sampling. In most cases, the discourse of the participants showed that the construction of the Sense of Community of this collective was closely linked to social relationships and participation in different formal and informal groups. The results show that participation, ICTs, and transnationalism have an impact on the Sense of Community, demonstrating the need for policies that promote intercultural coexistence.

---

<sup>20</sup>Este estudio actualmente se encuentra en proceso de revisión en la revista *Quaderns de Psicologia*, Ref.: No. 1484-5147-1

**Palabras clave:** Múltiples sentidos de comunidad; investigación cualitativa longitudinal; inmigración, bloques temáticos.

**Key Words:** Multiple senses of community; longitudinal qualitative research; immigration; thematic blocks.

### **Introducción**

En los últimos tiempos las migraciones han vuelto a constituirse como uno de los fenómenos más destacados a nivel mundial, asumiéndose que la visión positiva o negativa de la misma en múltiples ocasiones depende más de intereses no legítimos que de cuestiones mucho más profundas (Batista y Bonomo, 2017; Padilla, 2010). La integración social de los inmigrantes en un entorno determinado supone la negociación de identidades culturales y el desarrollo de vínculos en el país de acogida, que podemos explicar a través de la construcción de sentido de comunidad en el lugar de destino (Sonn, 2002).

La inmigración latinoamericana en España ha alcanzado un protagonismo creciente desde el último cuarto del siglo XX. Este hecho está relacionado tanto con los lazos históricos y sociales comunes, como con medidas políticas que favorecieron la obtención de permisos de residencia en el pasado reciente (García, Jiménez y Redondo, 2009). A pesar de la relativa aceptación por parte de la sociedad de acogida, en comparación con otros colectivos, todavía existen prejuicios y choques culturales. Así, consideramos necesario seguir investigando la manera en la que este colectivo construye y vivencia el sentido de comunidad propio del lugar en el que residen (Cea D'Ancona y Valles, 2015).

Sarason (1974) definió el sentido de comunidad como:

La percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos [y] el sentimiento de que uno es parte de una estructura más amplia, estable y fiable (Sarason, 1974: 157).

Posteriormente, McMillan y Chavis (1986) desarrollaron el modelo de sentido de comunidad más ampliamente aceptado hasta la fecha, definiendo una estructura multidimensional formada por cuatro elementos: membrecía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional compartida. La membrecía se concibe como la sensación de pertenencia, de ser parte de un colectivo, de compartir un sentido de relación personal con otros y de identificación con la comunidad. La influencia es el poder que los miembros ejercen sobre el grupo y la sensación de que el colectivo es importante para sus miembros y viceversa. La integración y satisfacción de necesidades es el sentimiento de que las necesidades de los miembros se satisfarán con los recursos recibidos a través de su pertenencia al grupo; se asume que la asociación individuo-grupo debe ser gratificante para sus propios miembros. La teoría de necesidades humanas asociada al sentido de comunidad señala que cuando una comunidad cubre las necesidades fisiológicas, psicológicas o sociales de las personas aumenta su bienestar y por tanto es probable que se refuerce su deseo de permanecer y participar en la misma (McClelland, 1961; Nowell y Boyd, 2010; Prati, Albanesi y Pietrantonio, 2016). La conexión emocional se refiere a que los miembros de la comunidad comparten una historia, un lugar y unas experiencias comunes. Estará determinada por el deseo de interactuar de las personas y de conseguir unas relaciones de calidad. Es un componente eminentemente afectivo. Se considera que cuantas más personas interactúen es más probable que se cree un vínculo más fuerte entre ellas y que esto de lugar a un espíritu comunitario.

Si bien se reconoce de manera general la multidimensionalidad del sentido de comunidad, el consenso es menor en torno a la identificación de sus componentes. Desde aproximaciones cualitativas se ha apuntado que la construcción teórica del sentido de comunidad no siempre coincide con la construcción y vivencia por parte de la población objeto de estudio (Mannarini y Fedi, 2009). En esta línea, el desarrollo del sentido de comunidad estará muy influenciado por el propio contexto; por lo que se requiere que se estudie de la forma más diversa posible en lo referente a teorías, métodos y técnicas (Hill, 1996).

En el sentido de comunidad se han distinguido dos componentes fundamentales. Por un lado, el componente territorial que hace referencia a la identificación de la población con un área geográfica compartida, por ejemplo, el barrio, y, por el otro, el elemento relacional, referido a la calidad y carácter de los vínculos sociales, sin hacer referencia a localizaciones específicas (Mak, Cheung y Law, 2009). Ambas concepciones, lejos de ser excluyentes, están presentes en prácticamente la totalidad de las sociedades y se complementan de manera específica en cada entorno concreto (Heller, 1989). El componente relacional del sentido de comunidad parece haber ganado importancia en los últimos tiempos, señalándose que el apoyo social, los sentimientos de pertenencia y las oportunidades más frecuentes de involucrarse con otros se encuentran cada vez más en la participación en diversos grupos formales e informales, como el trabajo o las organizaciones religiosas; lo cual estaría facilitando un desarrollo más acelerado del sentido de comunidad (Royal y Rossi, 1996).

El sentido de comunidad ha sido analizado en relación a otras variables. El sentido de comunidad se relaciona de manera positiva con el tiempo de residencia en un área concreta, asumiéndose que la integración social en una comunidad es un proceso que conlleva tiempo para desarrollar relaciones con otros, sentirse parte o participar en actividades comunitarias (Cueto, Espinosa, Guillén y Seminario, 2016). Sin embargo, en los últimos tiempos la sociedad española se encuentra en un proceso de transformación, de los estilos de vida, de las características de la población y de la vida comunitaria (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto y Domínguez-Fuentes, 2009), que han modulado la relación positiva entre el tiempo de residencia y el sentido de comunidad. La influencia del paso del tiempo, en el proceso migratorio, sigue siendo un tanto ambigua: Por un lado, aumenta las oportunidades de progreso económico; y por el otro, podría provocar el debilitamiento gradual de la necesidad inicial del inmigrante para adaptarse al contexto de acogida (Portes y Rumbaut, 2014). También el sentido de comunidad se ha relacionado positivamente con el empoderamiento (Ramos-Vidal, 2014), con la integración (Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013; Pretty, Bishop, Fisher y Sonn, 2007), y con la participación (Talò, Mannarini y Rochira, 2014; Vidal, Berroeta, Di Masso, Valera y Peró, 2013).

Otro elemento fundamental para explicar el auge del protagonismo del componente relacional del sentido de comunidad es el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Las TICS han transformado las relaciones tradicionales entre el entorno físico y el espacio social, posibilitando la participación en diversas comunidades de forma simultánea; y, por ende, facilitando el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad (Maya-Jariego y Armitage, 2007).

Las personas conviven en diversas comunidades físicas y relacionales, y por ello cobra sentido la existencia de múltiples sentidos de comunidad. Se evidencia que limitar hoy en día el sentido de comunidad a una única comunidad no parece una postura totalmente acorde con el desarrollo tecnológico y la realidad comunitaria actual (Brodsky, 2009). El concepto “múltiples sentidos de comunidad” se refiere al estado en el que una persona



puede experimentar al mismo tiempo diversos sentidos de comunidad como resultado de su participación en diversas comunidades separadas. Por ello, es posible que los individuos que comparten un territorio se identifiquen con diferentes comunidades y vivencien diversos sentidos de comunidad que satisfacen necesidades específicas (Mannarini y Fedi, 2009).

Las investigaciones en torno al sentido de comunidad se han centrado en términos generales en estudiar un único sentido de comunidad para un individuo en un contexto determinando. Así, a día de hoy, son escasos los estudios que buscan arrojar luz a la comprensión de cómo las personas forman parte de diversas comunidades al mismo tiempo y pueden llegar a construir y vivenciar un sentido de comunidad específico con respecto a cada una de ellas (Brodsky y Marx, 2004).

En el presente estudio pretendemos analizar la construcción social de los múltiples sentidos de comunidad de los latinoamericanos residentes en Málaga desde una aproximación cualitativa analizando la dimensión territorial y relacional del sentido de comunidad, considerando por tanto que el desarrollo del sentido de comunidad no se encuentra limitado a unos límites geográficos concretos. A través del análisis de las prácticas diarias (Li, Hodgetts y Sonn, 2014); se busca explicitar e interpretar como el colectivo de latinoamericanos en Málaga construye, vivencia y expresa su propio sentido de comunidad. En este sentido, se considera la pertinencia de los componentes del sentido de comunidad de McMillan y Chavis (1986) para el contexto de la investigación. También analizamos la emergencia en el discurso de los participantes de elementos transversales, potencialmente claves en la construcción y desarrollo de su propio sentido de comunidad. Una adecuada comprensión de sus determinantes debe permitir el desarrollo de políticas que desde el respeto a la diversidad cultural favorezcan la inclusión social y el bienestar del colectivo.

### **Metodología**

En este estudio se utilizó un método cualitativo de corte longitudinal con el objetivo de entender los procesos de cambio que han emergido, en el tiempo, acerca de la construcción social sobre el sentido de comunidad en personas de origen latinoamericano en la ciudad de Málaga. La construcción que realizan, en este caso los latinoamericanos participantes, se hace posible gracias al lenguaje. De hecho, la realidad social sobre el constructo sentido de comunidad es producto de la forma en la que ellos explican, vivencian y describen este fenómeno (Cabruja, Íñiguez y Vázquez, 2000). Concretamente, se optó por un análisis documental o temático. De esta forma, se ha conocido el significado actual del término sentido de comunidad desde el discurso de los participantes implicados en el estudio.

El análisis documental o temático se emplea como una estrategia prometedora e innovadora para la recogida y evaluación de los datos (Berg, 2001). De este modo, los textos analizados no solo se consideran “recipientes” de contenido, sino que son productos sociales organizados y generados a través de la acción colectiva que producen y reflejan las circunstancias sociales e históricas del fenómeno objeto de estudio (Miller y Alvarado, 2005). Por lo tanto, el carácter social de la producción e intercambio de los documentos significa que estos ofrecen “hechos sociales” en lugar de representaciones transparentes o coherentes de la realidad social (Atkinson y Coffey, 1997). En consecuencia, de este análisis se obtiene una serie de temas denominados “bloques temáticos”. Estos bloques son aquellas líneas argumentales comunes que, en los documentos, procedentes de la transcripción literal de las entrevistas, los participantes utilizan para describir y explicar la propia realidad del objeto de estudio.

### ***Participantes del estudio***

Las personas que han participado en este estudio han sido reclutadas a través de procedimientos informales y del muestreo de bola de nieve. Se utilizó este procedimiento debido a que la mayoría de los participantes están “ocultos y es difícil acceder a ellos” (Taylor y Bogdan, 1992). De la misma forma, la elección de los participantes se ha realizado mediante un criterio estratégico personal (Ruiz, 2012). Así, nos aseguramos una muestra de informantes claves que, por un lado, están implicados en la investigación y, por otro, son personas que ocupan una posición propia dentro del discurso social acerca del sentido de comunidad. Por lo tanto, el tipo de muestreo empleado se considera intencional-opinático. La muestra está compuesta por un total de 30 participantes latinoamericanos, residentes en Málaga (España). Se contempló, de cara a tener la visión más amplia posible del objeto de estudio, que esta fuera variada tanto en términos de temporalidad de residencia en Málaga y sexo, como en referencia al lugar de procedencia y a la edad de los participantes. Entre los que destaca:

-17 mujeres procedentes de Argentina, Cuba, Chile, Colombia, México, Paraguay y Venezuela. Con edades comprendidas entre los 22 y los 62 años que emigraron a Málaga solas, con sus padres, hermanos o parejas, en un periodo que oscila entre los 16 meses y los 18 años.

-13 hombres provenientes de Argentina, Bolivia, Cuba, Colombia, México, Paraguay y Venezuela. Sus edades oscilaron entre los 25 y los 58 años y emigraron a Málaga de manera individual, con familiares o parejas. El tiempo de residencia fluctuó entre los 17 meses y los 15 años.

Los criterios de elección de la muestra recogen características de homogeneidad pero, también, contenido heterogéneo. Respecto a la homogeneidad se ha tenido presente la familiaridad con el entorno social, la procedencia en cuanto al país de origen (nacionalidad latinoamericana) y, que al menos los participantes lleven residiendo en Málaga más de un año. Así, nos aseguramos tener presente el “factor tiempo” en la construcción del sentido de comunidad. El criterio de heterogeneidad manifiesta la propia diversidad de participantes implicados en este fenómeno. Por lo tanto, la heterogeneidad de los participantes se presenta en función de sus características sociodemográficas (sexo, edad y país de origen, el tiempo de residencia en Málaga, entre otros). Respecto a los datos sociodemográficos no se han establecido límites en cuanto a la edad, pero todos los participantes son mayores de 18 años. Tampoco se ha restringido la participación en función de la nacionalidad latinoamericana, formación académica, situación laboral y estar o no en posesión del permiso de residencia.

En cuanto a los criterios de inclusión han sido: residir en Málaga, ser inmigrante latinoamericano, participación en las diferentes entrevistas realizadas (seguimiento longitudinal) y formar parte de la población en edad laboral. Además, de aceptar la participación en este estudio mediante un consentimiento explícito voluntario que les implicaba en el desarrollo de la investigación. En el consentimiento que firmaron se les explicaba el objeto de estudio y se les informó que tenían el derecho a negarse a participar o retirarse del mismo en cualquier momento. Y, los criterios de exclusión el no cumplimiento de estos últimos requisitos.

### ***Recogida de Información***

Se optó por diseñar entrevistas individuales en profundidad a cada participante. Estas fueron diseñadas para obtener de cada persona entrevistada relatos de sus vidas en función del factor tiempo y en relación a unos ejes temáticos previamente establecidos. Se intentó

que las entrevistas se desarrollaran en un lugar apropiado de respeto y familiaridad con el propósito de favorecer la comodidad de los entrevistados y así estimular su participación. Por lo tanto, las entrevistas, en su mayoría, se realizaron en la casa de las personas informantes exceptuando varias que se hicieron en lugares previamente establecidos por el entrevistador y el entrevistado (parques, cafeterías y ámbito laboral).

El guion de las entrevistas de este tercer y último encuentro con los participantes, elemento principal de este artículo, estuvo conformado por 16 preguntas de base, orientadas a profundizar en la comprensión de la construcción del sentido de comunidad por parte de los inmigrantes. Dichas preguntas fueron producto de la imbricación de la propuesta sobre sentido de comunidad de McMillan y Chavis (1986). De manera complementaria, durante el desarrollo de los dos encuentros previos con los entrevistados emergieron elementos transcendentales que paulatinamente se fueron incorporando a esta entrevista final. En este sentido, las tradicionales cuestiones en torno a los componentes del sentido de comunidad (compromiso y lazos emocionales, integración y satisfacción de necesidades y preguntas relacionadas con la influencia y pertenencia al grupo), se complementaron con temas que conllevaban implicaciones transversales en dichos aspectos. Concretamente, se indagó en varias cuestiones principales: sus experiencias a lo largo del tiempo como inmigrantes latinoamericanos en Málaga, vida familiar, amigos, problemas enfrentados en su vida cotidiana y las estrategias de mitigación utilizadas y conocimiento de los recursos comunitarios disponibles.

Las entrevistas finales, 3º encuentro, se realizaron durante los meses de marzo y abril de 2018 y la duración de las mismas osciló entre los 61 y los 86 minutos. En dichas entrevistas se les interpelaba sobre cuestiones relativas a su pasado, presente y futuro, por lo que en sí mismas se constituyen como una técnica empleada en la investigación cualitativa longitudinal (Cañs, Folguera y Formoso, 2014). De la misma forma, los dos encuentros previos con fines exploratorios y contextualizadores se desarrollaron respectivamente 10 meses (1º Encuentro) y 5 meses (2º encuentro) antes del 3º encuentro, con una duración en torno a los 35-40 minutos por encuentro.

A cada uno de los participantes se les explicó el objetivo de la investigación, se les garantizó la privacidad de sus datos personales y la reserva de su información en los testimonios. Con el consentimiento de los participantes las entrevistas se grabaron con el propósito de ser transcritas para su posterior análisis.

### ***Análisis de datos: Procedimiento***

El análisis documental o temático realizado se centra, principalmente, en describir y revelar los significados de los datos obtenidos en los distintos documentos empleados en el estudio. Así, se da sentido a ciertas temáticas de manera consistente dentro de un marco construccionista. Por lo tanto, este tipo de análisis nos ha permitido identificar, organizar, analizar y especificar los temas relacionados con el sentido de comunidad a partir de una minuciosa lectura de la información recogida y transcrita. Y, en consecuencia, hemos obtenido unos resultados que han propiciado la adecuada comprensión del objeto estudiado. El objetivo ha sido identificar los temas relacionados con las particularidades generadas en el debate sobre el sentido de comunidad.

El procedimiento de análisis constó de cinco fases:

1. Búsqueda, selección y preparación del material de análisis.
2. Transcripción literal de las entrevistas realizadas y familiarización con el material obtenido de estas entrevistas mediante lecturas sucesivas, confrontación de mensajes y seguimiento de líneas argumentales, independientemente por parte de cada investigador.

### 3. Organización de la información en grupos de un mismo significado.

Mediante las lecturas sucesivas y haciendo uso de las relaciones establecidas entre las líneas argumentales, se observaron aquellos grupos con un mismo significado que son empleados de forma mayoritaria por las personas participantes para representar sus realidades en torno al sentido de comunidad.

4. Búsqueda de bloques temáticos a partir de la detección de regularidades. Se realiza una revisión de los temas por parte de los investigadores. Para ello, hemos aplicado diferentes técnicas, como son la búsqueda de coherencia, la búsqueda de nuevas problemáticas y, finalmente, qué cuestiones se pueden destacar del proceso de análisis que puedan ser relevantes para realizar otras investigaciones de las mismas características (Clarke y Kitzinger, 2004).

Para facilitar la labor de análisis, en esta etapa, utilizamos la versión 7.0 del software Atlas.ti. El proceso se ha dividido en dos fases diferenciadas, no necesariamente secuenciales, el nivel textual y el nivel conceptual. El programa se empleó en una primera fase (nivel textual) para agilizar la identificación de segmentos de texto (citas) en la construcción de códigos. Posteriormente, dentro de la fase de análisis conceptual, se utilizó para facilitar el establecimiento de relaciones entre códigos para identificar los bloques temáticos (Domínguez y Montalbán, 2014).

5. En consecuencia, se elabora como resultado un informe consensuado por parte de los investigadores implicados, en el que se explican los bloques temáticos comunes que nos ayudan a describir qué entienden los participantes por sentido de comunidad, los elementos que lo conforman y cómo ha ido cambiado su sentido de comunidad en función del tiempo de permanencia en Málaga.

## Resultados

En la construcción discursiva presente en las entrevistas analizadas se han detectado dos bloques temáticos principales que ayudan a constituir, conjuntamente, el sentido de comunidad propio de los participantes implicados en la investigación. Entonces, en este análisis de detección de regularidades se recurre a estrategias discursivas centradas, principalmente, en el desarrollo de tácticas para incentivar las relaciones sociales y de participación, tanto intra como intercomunitarias. Así, es como construyen y describen cada uno de los participantes su propio sentido de comunidad.

En consecuencia, se han localizado los siguientes bloques de temas comunes para explicar el sentido de comunidad: “Comunidades múltiples” y “Elementos que conforman el sentido de comunidad”. En este apartado nos interesa ilustrar la puesta en práctica de cada uno de los bloques temáticos, la preeminencia y el anudamiento que se producen entre ellos, así como los efectos que generan en la propia construcción y descripción del hecho estudiado.

### ***Bloque temático 1: comunidades múltiples***

Este bloque constituye el soporte principal de la mayoría de las entrevistas analizadas. Está formado por estrategias discursivas o argumentales que se dirigen a mostrar que la construcción del sentido de comunidad, en la actualidad, está íntimamente ligado a las relaciones sociales y a la participación en diversos grupos formales e informales, como organizaciones religiosas, el trabajo, asociaciones de madres y padres de alumnos (AMPA), etc. Este hecho se constata en las siguientes líneas argumentales:

Extracto 1: *Por nada malo, ni particular no tengo contacto con la gente de mi barrio...Pero intento relacionarme con personas que, en cierta forma, también, me*

*incumben en mi entorno. En el sentido, por ejemplo, en el instituto formo parte del grupo de la junta... del AMPA y también del grupo de la iglesia evangélica.*

*Extracto 2: Tengo compañeras de trabajo, son todas chicas. Hay una chica argentina, una chica española, una chica italiana, una chica ucraniana... Una relación muy buena muy cercana, conocemos bastante del carácter de cada uno, la vida privada, las inquietudes que tenemos todas... quedamos después del horario del trabajo.*

De este modo, las personas entrevistadas explican que el sentido de comunidad lo constituye la pertenencia y permanencia a distintos grupos:

*Extracto 3: Sentimiento positivo de permanencia a varios grupos. Es una manera de sentir que perteneces a algo que, permanecer a gusto que puedes contar con alguien cuando tienes problemas.*

*Extracto 4: El sentido de comunidad pues es integrarse, integrarse en la comunidad en donde vives, donde trabajas, donde convives con la demás gente. También ser participe en las actividades.*

Por lo tanto, el sentido de comunidad que las personas describen muestra la pertenencia a múltiples comunidades porque cada una de estas organizaciones o asociaciones les permiten satisfacer necesidades diferentes.

*Extracto 5: con mi grupo de amigos he cubierto la necesidad de sentirme segura, me siento bastante segura, bastante feliz, bastante satisfecha completa, saber que puedes contar con ellos y están a tu alcance es una seguridad.*

*Extracto 6: la iglesia me aporta tranquilidad, seguridad, aporta, más que nada seguridad y tranquilidad que uno puede tener de formar parte de un grupo donde pueda sentirte cómoda, sentirte segura y sentirte con capacidad de expresarte así como eres y compartir las mismas creencias... y demás...*

Los participantes explican cómo la identificación con las distintas comunidades, tanto formales como informales, se asocia con la satisfacción de una serie de necesidades. Se aprecia que las necesidades de carácter afectivo y de identidad se vinculan más a las comunidades informales y las formales están más centradas en cubrir necesidades relacionadas con el plano económico.

*Extracto 7: Yo tengo dos amigas bastantes cercanas a mí... y con ellas nos juntamos habitualmente vamos a tomarnos un cafelito, a caminar...con ellas si conversamos de otro tipo de temas, como somos amigas, generalmente hablamos y nos contamos nuestras cosas, casi son terapias las que hacemos cuando estamos juntas... Podemos hablar los problemas, las cosas...el desahogo y yo para ellas también, contarles las cosas que cada uno tiene como necesidad...*

*Extracto 8: He cubierto mis necesidades económicas en cuanto al empleo que desempeño en la hostelería.*

En general, las dinámicas de convivencia en las diversas comunidades están vinculadas con el bienestar de estas personas en el sentido que se manifiesta en las líneas siguientes:

*Extracto 9: Una mayor satisfacción para mí en cuanto a la integración en estas asociaciones porque lo que pasa cuando uno se encuentra fuera de su país venir de su comodidad... Entonces supone para mí un mayor bienestar en cuanto a eso y me anima a seguir. Obviamente, creando vínculos de amistad.*



En las entrevistas se señala que los nuevos estilos de vida centrados en una dedicación, casi exclusiva, a las actividades profesionales y a las dinámicas familiares contribuyen a la tendencia de un sentimiento de comunidad múltiple.

Extracto 10: *Porque cada uno tiene sus actividades, tiene su trabajo, tiene su familia y hace un poco más difícil el hecho de conocer personas, de conocer gentes o de hacer amigos. Entonces digo que la manera en la que uno puede conseguir relacionarse con otras personas y no estar encerrado en su casa era ir por ejemplo a la iglesia que es un punto importante un lugar de encuentro importante donde uno puede hacer amigos.*

### ***Bloque temático 2: elementos que conforman el sentido de comunidad***

En este bloque se ilustran los elementos fundamentales que conforman el propio sentido de comunidad de las personas que han participado en el estudio. Se caracteriza por el predominio de referencias discursivas a varias cuestiones principales como son: las experiencias compartidas y las dinámicas de intercambio entre los participantes del estudio en las organizaciones, el tiempo de permanencia en las mismas, el uso de las TICS y el nexo existente entre la sociedad de origen y la sociedad de destino.

De esta manera, el componente relacional del sentido de comunidad cobra una especial relevancia, señalándose que la conexión emocional compartida entre los participantes, así como, la influencia mutua y los valores actuales que mantienen en el país de residencia están vinculados a la participación en estos grupos. Se observa a continuación en los siguientes extractos.

Extracto 11: *Por lo menos el voluntariado que hago en Málaga acoge. Soy voluntario hace como dos años y doy, ayudo a las personas que no tienen un email y les ayudo a buscar empleo. E. y A. (compañeras de Málaga acoge) son personas muy buenas que siempre están pendiente de uno para lo que necesite. Para mí es una satisfacción muy grande se siente uno como cobijado, respaldado.*

Extracto 12: *Los intereses comunes con la gente de la iglesia... es gente que está dispuesta a ayudar, no sé. Yo, también, tengo esa filosofía de vida y son muchos intereses en común, no sé. Son gente muy buena...*

Extracto 13: *... valores considero que si por ejemplo el respeto, solidaridad, comunicación. Son muchos qué te digo... valores como el apoyo mutuo, la preocupación del uno por el otro y más que nada eso es lo que me aporta la iglesia evangélica.*

También los participantes señalan que el tiempo de permanencia, no solo en el país de acogida sino en los grupos donde realizan sus actividades participativas, juega un papel importante en el elemento relacional del sentido de comunidad. Este hecho se especifica a continuación.

Extracto 14: *Desde que llegué mi situación ha cambiado mucho. Yo al principio cuando llegué estaba muy, muy aburrido. No sé, sentía ganas de volverme a mi país porque yo estaba siempre acostumbrado a trabajar, a responder por mi hija y eso. Entonces, llegué aquí y duré mucho tiempo sin encontrar un empleo. Entonces, eso me afectaba mucho. Y, poco a poco me he dado a conocer en asociaciones como voluntario y eso y por medio de eso he conseguido empleo, amistades y he ido mejorando hasta ahora que me siento bien.*

Por ello, el tiempo de permanencia en una comunidad, más que el tiempo de residencia en Málaga, aumenta las posibilidades de participar y consolidarse en diversos grupos que proporcionan sentido de comunidad.



Extracto 15: *ahora me relaciono más con la gente... Quizás en la entrevista anterior, que se yo, no estaba yo bastante integrada, me costaba. Creo que también influye mucho que pongamos de nuestra parte para integrarnos. Entonces al dar el paso y pertenecer a estos grupos me facilita bastante conocerlos y estar integrada.*

Sin embargo, como se muestra en el extracto siguiente no, en todos los casos, el tiempo es un elemento facilitador del contacto interpersonal. Efectivamente, en algunas circunstancias el tiempo no asegura que se desarrolle este proceso.

Extracto 16: *a pesar del tiempo la comunicación con algunos españoles es un poco rara si se puede decir es como por fuera como que uno no puede entrar, es como solo hablar, pero como que uno no puede llegar a las personas más adentro, como que no se abren. Como que ellos ponen una pequeña traba o no son tan abiertos como nosotros. Yo me imagino que es así ustedes suelen ser un poco más fríos que nosotros, creo yo.*

En la mayoría de las situaciones, las personas entrevistadas además de la participación en diversas organizaciones aluden al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Esta idea se presenta como una forma de complementar y mantener la relación con aquellas personas que interactúan y que han establecido lazos emocionales a través de la participación en el AMPA, iglesia, trabajo, etc. En este sentido, los participantes explican que pueden mantener de manera más fácil y eficaz la relación y participación en diversos grupos.

Extracto 17: *Tenemos un grupo whatsapp de la AMPA y por medio de eso nos comunicamos. Es un grupo bastante formal... son personas muy agradables... También, tengo otro grupo de whatsapp de gente más joven de la iglesia...*

Extracto 18: *Mantenemos también contacto por whatsapp, Instagram, redes sociales, quedamos después del horario del trabajo...*

Además, nos especifican que estas redes virtuales (whatsapp, Facebook, Instagram, entre otras) les ayudan a mantenerse no solo en contacto con personas residentes en Málaga, sino que también les permiten comunicarse con familiares y amigos del país de origen. De este modo, explican como el sentimiento de añoranza y en ocasiones de soledad disminuye. De hecho, se describe cómo el uso de las videollamadas a través del whatsapp se convierte en una herramienta para recibir y dar apoyo a sus familiares y amigos.

Extracto 19: *Lo que es mi familia está en México. Entonces la relación que mantenemos sobre todo es a través de las redes sociales, por whatsapp, sobre todo la mayoría es porque también lo utilizamos para videollamadas.*

Como señala Castro y González (2008) y Francisco (2015) las posibilidades de la comunicación mediada por la tecnología para conservar el contacto con los amigos y la familia, tanto en el lugar de destino como de origen, supone una ruptura del límite espacio-temporal a la vez que se convierte en un elemento emergente para la construcción de los distintos sentidos de comunidad propios de las organizaciones a las que pertenecen. En consecuencia, la interconexión entre las diferentes sociedades de origen y la sociedad malagueña, a través del uso de las TICs, no es incompatible con una adecuada integración social en la sociedad de destino (Portes, 2005). Así, el transnacionalismo y el multiculturalismo que se presenta en estas situaciones les ayudan a los participantes a describir la migración y sus diferentes sentidos de comunidad.

Extracto 20: *Es que todos conforman mi familia, todos han estado en todo mi proceso que, a veces, ha sido chungo. Suena muy bonito, pero a veces estás en una línea gris...*

Ligado a estos elementos, los participantes detallan que sus grupos de amigos lo constituyen personas de diferentes nacionalidades.

Extracto 21: *Es un grupo bastante formal. Son personas así muy agradables, me permiten conocer no solo a españoles sino, también, que se yo de Suecia, de Francia y una variedad cultural y se convive bastante bien.*

Y, por último, otro elemento a resaltar en cómo construyen los latinoamericanos sus diversos sentidos de comunidad es que los españoles, concretamente, los malagueños no suelen aparecer entre sus amigos íntimos, pero si sienten que son aceptados por aquellas personas con las que han tenido trato e incluso alguno de ellos les agradece el apoyo y ayuda que en ocasiones les han brindado.

Extracto 22: *aunque coincidimos poco pero cuando lo hacemos o tratamos algún tema la relación es buena. Sí que alguna vez cuando hemos tenido una situación difícil han respondido. Un ejemplo de ello es que una vecina española me ha llevado una tarta por alguna situación complicada que he vivido pues mira.*

Extracto 23: *La profesora de mi hija, es española, y me ayudó enormemente... ella me consiguió mis primeros trabajos... por eso yo te digo que estoy tan agradecida a este pueblo porque se me abrieron muchas puertas... eso yo lo valoro tanto...*

### **Discusión y conclusiones**

En esta investigación nuestro interés se ha centrado en presentar cómo se ha construido y descrito el sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano en Málaga. Para ello, hemos desarrollado un análisis documental o temático del contenido textual de las entrevistas realizadas a los participantes. De esta manera, detectamos dos bloques temáticos que han posibilitado constituir el sentido de comunidad propio de las personas implicadas: “Comunidades múltiples” y “Elementos que conforman el sentido de comunidad”.

En la mayoría de los casos se muestra que la construcción del sentido de comunidad del colectivo se encuentra íntimamente ligada a las relaciones sociales y a la participación en diferentes grupos formales e informales, tales como organizaciones religiosas, el AMPA, etc. Así, se explica cómo el componente relacional del sentido de comunidad cobra especial relevancia a la hora de construir el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga (Royal y Rossi, 1996). Dicho esto, lejos de perder su importancia, la naturaleza del componente territorial del sentido de comunidad parece haber evolucionado. Las características de los espacios públicos y, sobre todo, de los recursos públicos y privados de las organizaciones formales e informales que forman parte los entrevistados han demostrado ser claves para la construcción social de su propio sentido de comunidad; al concebirse como mecanismos predilectos para promover y hacer efectiva su participación (McMillan y Chavis, 1986; Vidal et al., 2013).

Desde la premisa que las personas entrevistadas explican que la construcción de su sentido de comunidad lo constituye la pertenencia y permanencia a distintos grupos, se infiere que los participantes han vivenciado, y vivencian, múltiples sentidos de comunidad de manera simultánea. Se constata que el discurso de las personas latinoamericanas en Málaga se adecua plenamente a la noción de múltiples sentidos de comunidad. Así, se evidencia que su propio sentido de comunidad se encuentra construido a partir del sentimiento de pertenencia a las diversas subcomunidades en las que participa, en parte fruto del progresivo descentramiento histórico de la comunidad vista como un ente único (Esteban-Guitart y Sánchez-Vidal, 2012).

Se manifiesta como en el colectivo latinoamericano la concepción de múltiples sentidos de comunidad lleva implícitos unos significados culturales específicos de los términos “comunidad” y “elección”. El escaso tiempo libre manifestado por los entrevistados, explicita el planteamiento de que pertenecer e invertir tiempo en un entorno significa no invertirlo en otro (Brodsky, 2009). Los nuevos estilos de vida centrados en una dedicación, casi exclusiva, a las actividades profesionales y a las dinámicas familiares contribuyen a la tendencia de un sentimiento de comunidad múltiple.

El análisis de las prácticas sociales cotidianas (Li et al., 2014) y el discurso de los participantes ratificó la vigencia de las tradicionales cuestiones en torno a las dimensiones del sentido de comunidad descritas por McMillan y Chavis (1986), a la vez que explicitó la emergencia de un conjunto de temas que conllevaron implicaciones transversales al respecto. Ha quedado patente la multidimensionalidad del constructo, evidenciándose que las dimensiones se relacionan y retroalimentan dinámicamente para construir un sentido de comunidad general (Obst, Smith y Zinkiewicz, 2002). Constatamos que las usuales cuestiones en torno a los componentes del sentido de comunidad (compromiso y lazos emocionales, integración y satisfacción de necesidades y preguntas relacionadas con la influencia y pertenencia al grupo) adquieren una nueva dimensión, tanto desde la evidencia de que el discurso de los participantes lleva implícito la asunción de múltiples sentidos de comunidad, fruto de su participación y pertenencia a diversas comunidades; como desde la demostración de que el imperante desarrollo de las TICs está conllevando implicaciones en torno a la tradicional naturaleza de las relaciones sociales. Se muestra como las necesidades de carácter afectivo y de identidad se satisfacen más a través de comunidades informales, mientras que las económicas se vinculan en mayor medida a los grupos formales.

La participación en las respectivas comunidades se ha constituido como el factor principal en la consolidación de los múltiples sentidos de comunidad por parte de los latinoamericanos residentes en Málaga. Así, una de las principales implicaciones de la investigación es la evidencia de las intensas relaciones que vinculan a la participación, el apoyo social, el sentido de comunidad y la comunidad. La participación vehiculiza las experiencias compartidas y las dinámicas de intercambio, incluyendo el apoyo social, de los miembros de las organizaciones formales e informales que posibilitan la construcción de los respectivos sentidos de comunidad. Una vez más se pone de relieve la especial importancia del componente relacional del sentido de comunidad, al mostrarse como la conexión emocional compartida entre los participantes, así como, la influencia mutua y los valores actuales que mantienen en el país de residencia están vinculados a la participación en estos grupos (Royal y Rossi, 1996). Se ha demostrado que la participación social en las respectivas comunidades a las que pertenece, al influir positivamente en diversas facetas de la vida en comunidad, es clave para explicar el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad (Baker y Palmer, 2006). La verdadera participación eficiente resultó ser la que tanto hacía sentir útil a la persona como satisfacía una necesidad considerada importante por la misma. La inmensa importancia concedida por parte de los entrevistados a la participación en organizaciones escolares (AMPA), laborales o religiosas, en detrimento de la plaza o el barrio, para explicar su bienestar, el apoyo mutuo, la satisfacción de necesidades, el empoderamiento o el sentimiento de pertenencia a una determinada comunidad, ponen de relieve la relevancia de esta para explicar el sentido de comunidad y el desarrollo comunitario (Ramos-Vidal, 2014; Taló et al., 2014; Vidal, Berroeta, Di Masso, Valera y Perú, 2013). Constatamos como la participación en diferentes comunidades satisface necesidades específicas (Mannarini y Fedi, 2009).

La comunidad se constituye como recurso fundamental para la cobertura de necesidades físicas y fisiológicas y por tanto para mejorar la calidad de vida de los latinoamericanos en Málaga (McClelland, 1961; Prati et al., 2016). La importancia demostrada de la satisfacción de necesidades de diversa índole en esta investigación se encuentra en sintonía con la perspectiva de la teoría de las necesidades humanas, por lo que es un tema sobre el que seguir investigando. En futuras investigaciones se debería profundizar en las implicaciones de los valores y la responsabilidad social, entendiendo que son elementos inherentes a la teoría de McMillan, para comprender el funcionamiento tanto de los mecanismos de la participación social como del desarrollo del sentido de comunidad (McMillan, 2011; Nowell y Boyd, 2010).

A través de la investigación cualitativa longitudinal, se observa como el tiempo de permanencia en las comunidades, más que el tiempo de residencia, desarrolla un papel importante en el elemento relacional del sentido de comunidad; aumentando las posibilidades de participar y consolidarse en grupos. Esto se puede entender de nuevo como una muestra del auge del componente relacional del sentido de comunidad, intuyendo una posible aceleración del desarrollo del sentido de comunidad en función de la participación efectiva en organizaciones formales e informales (Royal y Rossi, 1996). Este hallazgo conlleva implicaciones importantes de cara a la futura intervención social con el colectivo, dado que demuestra que se puede desarrollar sentido de comunidad con anterioridad; desnaturalizándose el planteamiento de que el propio paso del tiempo en el lugar de destino genera de manera espontánea unos adecuados niveles de sentido de comunidad.

Se confirma que la emigración supone un traslado físico entre espacios sociales, con continuas relaciones entre ellos y en la que se produce un constante diálogo con el tiempo; asumiendo que el tiempo invertido en una comunidad supone la limitación de participar en otra y que la mera presencia física ya no se constituye como una garantía de participación (Maya-Jariego y Armitage, 2007). Dicho esto, atendiendo a los escasos niveles de participación y contacto vecinal que han reflejado los participantes, se observa también como la residencia en un barrio concreto ya no es sinónimo de sentido de comunidad. Este elemento es algo en lo que se deberá profundizar en futuras investigaciones (Gimeno, Lafuente y González, 2014; Gracia, Herrero y Musitu, 1995). El latinoamericano residente en Málaga no espera demasiado de los mismos, intuyéndose una actitud comprensiva e incluso benévola por parte del colectivo. Dicho esto, se aprecia como a partir del contacto con diferentes organizaciones formales e informales comienzan a tener relaciones con autóctonos, que en algunas ocasiones son vecinos del barrio, lo que posibilita tanto romper ciertos prejuicios, como ir consolidando paulatinamente su red de apoyo social. Es característico que las primeras relaciones sociales de los participantes, tanto con personas autóctonas como residentes, fuesen en un contexto físico concreto. Por ejemplo, en las dependencias del AMPA de una escuela.

Los inmigrantes procedentes de culturas más colectivistas, como es el caso de los países latinoamericanos, donde el sentido de comunidad se constituye como un elemento fundamental en sus vidas, se ven más afectados por el cambio y se ven obligados a desarrollar estrategias de adaptación (Bathum y Baumann, 2007). En este sentido, pareciera que la tradicional importancia dada a la noción de comunidad, y a la vida vecinal, se estuviera trasladando paulatinamente al concepto de asociación; que se puede entender en el plano más individual como un conjunto de personas que se alían y organizan en un momento determinado en busca de unos fines comunes y muy específicos (Sabariego, 2009).

Se ha evidenciado la importancia de las TICS en el día a día de los latinoamericanos de cara tanto a potenciar su conexión comunitaria con el entorno en el que viven como para mantener los vínculos transnacionales, explicitándose la figura del migrante conectado (Diminescu, 2008; Íñiguez-Rueda, Martínez, Muñoz-Justicia, Peñaranda-Cólera y Vitores, 2012; Martínez, Peñaranda-Cólera, Vitores e Íñiguez-Rueda, 2011). El uso de las redes sociales virtuales se destina sobre todo para fines de consolidación y mantenimiento de las relaciones sociales que han iniciado de manera presencial. Así, más que disminuir la importancia del entorno físico en la construcción del sentido de comunidad, en parte asociada a la idea de que el desarrollo de las comunicaciones está desvirtuando las comunidades territoriales, se ha producido un cambio en las funciones de los recursos públicos y privados disponibles.

Los latinoamericanos en España, derivado del desarrollo de las tecnologías del transporte y la comunicación, en términos generales vivencian una relación de transnacionalismo; conjugándose su sentido de pertenencia al país de origen con el proceso de integración social en el lugar de acogida (Portes, 2005). El colectivo busca integrarse en la sociedad manteniendo cuanto sea posible su cultura, valores y tradiciones, lo que da lugar a las denominadas identidades múltiples o dobles (Arocena y Zina, 2011). La ratificación de la relación entre el sentido de comunidad y los procesos de participación, apoyo social y empoderamiento (Ramos-Vidal, 2014), unida a las implicaciones del transnacionalismo y de la multiculturalidad, aseveran la importancia de la construcción del sentido de comunidad de cara a la planificación de políticas sociales de inclusión social y desarrollo sociocomunitario.

Entre las futuras líneas de investigación, planteamos estudiar la relación existente entre los diferentes sentidos de comunidad propios de las organizaciones a las que pertenecen los latinoamericanos en Málaga y profundizar en los efectos del desarrollo de las TICS tanto en la construcción del sentido de comunidad como en el desarrollo del transnacionalismo. Entre las limitaciones, pudiéndose entender como una potencialidad en sí misma, se encuentra el hecho de que el sentido de comunidad es muy específico del contexto y de las características personales de los participantes. Así, se aprecia como, incluso atendiendo a las similitudes de los entrevistados, la participación en diferentes organizaciones ha conllevado el desarrollo de diversos sentidos de comunidad.

Concluimos que la participación en organizaciones formales e informales demuestra brindar altos niveles de pertenencia, satisfacción de necesidades, apoyo social o empoderamiento. Se ha puesto de relieve la importancia de los sentidos de comunidad vivenciados en dichos entornos, más allá de la tradicional importancia del barrio en términos territoriales, a la vez que se ha arrojado luz en torno a los factores, y a las implicaciones que éstos conllevan, que consolidan el desarrollo de múltiples sentidos de comunidades simultáneos por parte del colectivo en Málaga. Dado que el trato directo de los latinoamericanos con los autóctonos parece mejorar las relaciones entre ellos, y a tenor de que la proximidad emocional con los vecinos no parece aumentar significativamente con el tiempo, se aboga por la implementación de políticas sociales orientadas a la convivencia intercultural a través de la participación en organizaciones formales e informales (Gimeno et al., 2014; Lubbers y Molina, 2013). En definitiva, se ha demostrado como el uso y las características de los espacios públicos, y privados, y, sobre todo, la participación efectiva de los latinoamericanos en las diversas comunidades a las que pertenecen fomenta la construcción de múltiples sentidos de comunidad simultáneos, claves para explicar su bienestar e inclusión social.



## Referencias

- Arocena, F. y Zina, M. (2011). Migración, transnacionalismo y multiculturalismo. la vinculación de los emigrados uruguayos en Barcelona con su país de origen. *Athenea Digital*, 11(2), 17-37. DOI:10.5565/rev/athenea.693
- Atkinson, P. y Coffey, A. (1997). Analyzing documentary realities, En D. Silverman (Ed.), *Qualitative research: Theory, method and practice* (pp. 45–62). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Baker, D. A. y Palmer, R. J. (2006). Examining the effects of perceptions of community and recreation participation on quality of life. *Social Indicators Research*, 75(3), 395-418. DOI:10.1007/s11205-004-5298-1
- Bathum, M. E. y Baumann, L. C. (2007). A sense of community among immigrant latinas. *Family y Community Health*, 30(3), 167-177. DOI:10.1097/01.FCH.0000277760.24290.de.
- Batista, R. R. y Bonomo, M. (2017). Representações sociais de imigração e imigrantes em mídia espanhola, italiana e portuguesa. *Quaderns de Psicologia*, 19(3), 211-227. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1357>
- Berg, B. (2001). *Qualitative research methods for the social sciences*. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
- Brodsky, A. E. (2009). Multiple psychological senses of community in Afghan context: Exploring commitment and sacrifice in an underground resistance community. *American Journal of Community Psychology*, 44(3), 176-187. DOI:10.1007/s10464-009-9274-4
- Brodsky, A. E. y Marx, C. M. (2004). Layers of identity: Multiple psychological senses of community within a community setting. *Psyche*, 13(2), 201-212.
- Cabruja, T., Íñiguez, L. y Vázquez, F. (2000). Cómo construimos el mundo: relativismo, espacios de relación y narratividad. *Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura*, 25, 61-94.
- Caïs, J., Folguera, L. y Formoso, C. (2014). *Investigación cualitativa longitudinal*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Castro, L.A. y González, V.M. (2008). Being part of the life of one's hometown: Strategies to support community connectedness. *PsychNology Journal* 6(1), 61-83.
- Cea D'Ancona, M. A. y Valles, M. S. (2015). *Evolución del racismo, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia. Informe-Encuesta 2014*. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Clarke, V. y Kitzinger, C. (2004). Lesbian and gay parents on talk shows: Resistance or collusion in heterosexism. *Qualitative Research in Psychology*, 1, 195-217.
- Cueto, R.M., Espinosa, A., Guillén, H. y Seminario, M. (2016). Sentido de comunidad como fuente de vienes, star en poblaciones socialmente vulnerables de Lima, Perú. *Psyche*, 25(1), 1-18. DOI:10.7764/psykhe.25.1.814
- Diminescu, D. (2008). The connected migrant: An epistemological manifesto. *Social Science Information*, 47(4), 565-579. DOI:10.1177/0539018408096447



- Domínguez, L. y Montalbán, F.M. (2014). Estrategias discursivas de normalización en la producción audiovisual sobre la homoparentalidad. *Arbor*, 190, 1-9.
- Esteban-Guitart, M. y Sánchez-Vidal, A. (2012). Sentido de comunidad en jóvenes indígenas y mestizos de San Cristóbal de las Casas (Chiapas, México). Un estudio empírico. *Anales de Psicología*, 28 (2), 532-540.
- Francisco, V. (2015). 'The internet is magic': Technology, intimacy and transnational families. *Critical Sociology*, 41(1), 173-190. DOI:10.1177/0896920513484602
- García, A., Jiménez, B. y Redondo, A. (2009). La inmigración latinoamericana en España en el siglo XXI. *Investigaciones Geográficas. Boletín del Instituto de Geografía*, 70, 55-70.
- Gimeno, A., Lafuente, M. J. y González, F. (2014). Análisis del proceso migratorio de las familias colombianas en España. *Escritos De Psicología*, 7(1), 31-42. DOI:10.5231/psy.writ.2013.2111
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (1995). *El Apoyo Social*. Barcelona: PPU.
- Heller, K. (1989). The return to community. *American Journal of Community Psychology*, 17, 1-15.
- Hill, J. L. (1996). Psychological sense of community: Suggestions for future research. *Journal of Community Psychology*, 24 (4), 431-438.
- Hombrados-Mendieta, I., Gomez-Jacinto, L. y Dominguez-Fuentes, J. M. (2009). The impact of immigrants on the sense of community. *Journal of Community Psychology*, 37(6), 671-683. DOI:10.1002/jcop.20323
- Hombrados-Mendieta, M. I., Gómez-Jacinto, L., Domínguez-Fuentes, J. M. y García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology*, 41(5), 601-614. DOI:10.1002/jcop.21559
- Íñiguez-Rueda, L., Martínez, L.M., Muñoz-Justicia, J., Peñaranda-Cólera, M.C. y Vitores, A. (2012). Telecenters as association stations: the role of information and communication technologies in migratory processes. *Migraciones Internacionales*, 6 (4), 75-105.
- Li, W. W., Hodgetts, D. y Sonn, C. (2014). Multiple senses of community among older Chinese migrants to New Zealand. *Journal of Community y Applied Social Psychology*, 24(1), 26-36. DOI:10.1002/casp.2174
- Lubbers, M.J. y Molina, J. L. (2013). El proceso de reconstrucción de la red personal de los inmigrantes: Una descripción longitudinal. *Empiria: Revista de metodología de Ciencias Sociales*, 26, 63-88. DOI:10.5944/empiria.26.2013.7153
- Mak, W., Cheung, R. y Law, L. (2009). Sense of community in Hong Kong: Relations with community-level characteristics and residents' well-being. *American Journal of Community Psychology*, 44, 80-92. DOI: 10.1007/s10464-009-9242-z
- Mannarini, T. y Fedi, A. (2009). Multiple senses of community: The experience and meaning of community. *Journal of Community Psychology*, 37(2), 211-227. DOI:10.1002/jcop.20289
- Martínez, L.M., Peñaranda-Cólera, M. C., Vitores, A. e Íñiguez-Rueda, L. (2011). Los locutorios como espacios de integración: las tecnologías de la información y la

- comunicación en la construcción de redes e identidades. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 10(1), 243-270.
- Maya-Jariego, I. y Armitage, N. (2007). Multiple senses of community in migration and commuting: The Interplay between Time, Space and Relations. *International Sociology*, 22(6), 743-766. DOI: 10.1177/0268580907082259
- McClelland, D.C. (1961). *The achieving society*. Princeton, NJ: Van Nostrand.
- McMillan, D. W. (2011). Sense of community, a theory not a value: A response to Nowell and Boyd. *Journal of Community Psychology*, 39(5), 507-519. DOI:10.1002/jcop.20439
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- Miller, F. A. y Alvarado, K. (2005). Incorporating documents into qualitative nursing research. *Journal of Nursing Scholarship*, 37, 348-353.
- Nowell, B. y Boyd, N. (2010). Viewing community as responsibility as well as resource: Deconstructing the theoretical roots of psychological sense of community. *Journal of Community Psychology*, 38(7), 828-841. DOI:10.1002/jcop.20398
- Obst, P., Smith, S. G. y Zinkiewicz, L. (2002). An exploration of sense of community, part 3: Dimensions and predictors of psychological sense of community in geographical communities. *Journal of Community Psychology*, 30(1), 119-133. DOI:10.1002/jcop.1054
- Padilla, B. (2010). Algunas reflexiones sobre la migración altamente cualificada: Políticas, mercados laborales y restricciones. *OBETS: Revista De Ciencias Sociales*, 5(2), 269-291.
- Portes, A. (2005). Convergencias teóricas y evidencias empíricas en el estudio del transnacionalismo de los inmigrantes. *Migración y desarrollo*, 4, 2-19.
- Portes, A. y Rumbaut, R. G. (2014). *Immigrant America: A Portrait (4)*. Berkeley, US: University of California Press.
- Prati, G., Albanesi, C. y Pietrantonì, L. (2016). The reciprocal relationship between sense of community and social well-being: A cross-lagged panel analysis. *Social Indicators Research*, 127(3), 1321-1332. DOI:10.1007/s11205-015-1012-8
- Pretty, G., Bishop, B., Fisher, A. y Sonn, C. (2007). Psychological sense of community and its relevance to well-being and everyday life in Australia. *Australian Community Psychologist*, 19(2), 6-25.
- Ramos-Vidal, I. (2014). La experiencia de múltiples sentidos de comunidad. *Psicología Política*, 48, 47-67.
- Royal, M. A. y Rossi, R. J. (1996). Individual-level correlates of sense of community: Findings from workplace and school. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 395-416.
- Ruiz, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Sabariegos, J. (2009). Participación social: Planteamiento y evaluación de un modelo estructural a partir de variables observadas. *OBETS: Revista De Ciencias Sociales*, 3, 31-41.

- Sarason, S. (1974). *The psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, USA: Jossey Bass.
- Sonn, C.C. (2002). Immigrant adaptation: Understanding the process through sense of community. En A.T. Fisher, C.C. Sonn, y B.J. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community: Research, applications, and implications* (pp. 205–222). New York, USA: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Talò, C., Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). Sense of community and community participation: A meta-analytic review. *Social Indicators Research*, 117(1), 1-28. DOI: 10.1007/s11205-013-0347-2
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.
- Vidal, T., Berroeta, H., Di Masso, A., Valera, S. y Però, M. (2013). Apego al lugar, identidad de lugar, sentido de comunidad y participación en un contexto de renovación urbana. *Estudios De Psicología*, 34(3), 275-286.

**Estudio 11.**

**Análisis discursivo sobre  
el sentido de comunidad  
de los latinoamericanos en Málaga**



**Análisis discursivo sobre el sentido de comunidad de los latinoamericanos en Málaga**

**Discursive analysis on the sense of community of Latin Americans in Malaga<sup>21</sup>**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, Laura Domínguez de la Rosa<sup>1</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup>, Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup> y Alba García-Cid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

**Resumen**

Se pretende conocer cómo los latinoamericanos residentes en Málaga construyen su sentido de comunidad. Realizamos entrevistas a 23 personas de origen latinoamericano. Empleamos un método cualitativo longitudinal, el Análisis del Discurso. Identificamos tres Repertorios Interpretativos: “Los límites difusos del sentido de comunidad”, “Las comunidades: Eje vertebrador del sentido de comunidad” y “El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad”. El sentido de comunidad propio del lugar de residencia es fruto de un proceso mental de solapamiento de los sentidos de comunidad hacia las comunidades en las que el individuo participa, donde el “lenguaje del amor” es protagonista.

**Palabras clave:** Múltiples sentidos de comunidad; inmigración; análisis del discurso; repertorio interpretativo.

**Abstract**

This study aims to know how Latin American people living in Malaga build a sense of community. We have conducted in-depth interviews with 23 people of Latin American origin. We use a qualitative method of longitudinal, the Discourse Analysis. We have identified three Interpretative Repertoires: "The diffuse limits of the sense of community", "Communities: the backbone of the sense of community" and "The language of love as a facilitator of the sense of community". It manifests itself as the sense of community of the place of residence being the result of a mental process of overlapping of the community senses towards the communities in which the individual participates, where the "language of love" is situated as protagonist.

**Key words:** Multiple senses of community; immigration; discourse analysis; interpretative repertoire.

---

<sup>21</sup>Este estudio actualmente se encuentra en proceso de revisión en la revista Migraciones Internacionales, Ref.: No. 1981-7814-1



## Introducción

Tradicionalmente, se ha considerado al concepto de comunidad como una de las nociones fundamentales tanto de la Psicología Comunitaria como, en términos generales, de la intervención social. En palabras de Montero (2004), en la concepción de comunidad sobresalen elementos de movilidad, transformación, sentido de pertenencia e identidad social. La comunidad, referida al lugar donde las personas desarrollan sus vidas, es el contexto donde sus miembros a través de la interrelación, y, por tanto, de la participación comparten valores, experiencias o símbolos que pueden desembocar en el desarrollo de un sentido de comunidad común (Mannarini y Fedi, 2009). En este sentido, la comunidad puede entenderse como una entidad que se construye, que puede ser vista como el conjunto de características individuales de un grupo de personas que tienen elementos comunes que contribuyen a la construcción de la misma (Wiesenfeld, 1996).

Un constructo íntimamente relacionado a la noción de comunidad es el de sentido de comunidad, introducido por Sarason en el año 1974, refiriéndose a él como sentido psicológico de comunidad para enfatizar la naturaleza subjetiva del mismo (Távora y Cueto, 2015). Se define como la "percepción de similitud con los demás, una interdependencia consciente con los demás, una voluntad de mantener esta interdependencia dando o haciendo a otros lo que se espera de ellos [y] el sentimiento de que se es parte de una estructura mayor y estable de la que se depende" (Sarason, 1974, p.157). Posteriormente, McMillan y Chavis (1986) presentaron el modelo de sentido de comunidad más aceptado hasta la actualidad, formado por una estructura multidimensional: membrecía, conexión emocional compartida, influencia e integración y satisfacción de necesidades. La comunidad y la construcción social del sentido de comunidad son dos elementos con gran capacidad para explorar la calidad de vida y la inclusión social de las personas inmigrantes. El sentido de comunidad va consolidando una identificación de las personas con el contexto en el que desarrollan sus vidas, fundamentado en la pertenencia a un espacio común de convivencia, que en última instancia puede desembocar en una conciencia de solidaridad colectiva (Herrero, Gracia, Fuente y Lila, 2012; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014).

La migración y la adaptación a un nuevo país conllevan un proceso de construcción de sentido de comunidad en un contexto desconocido. Este hecho supone un debilitamiento de las redes sociales, de las fuentes de apoyo y de los vínculos familiares y comunitarios (Bathum y Baumann, 2007; Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes y García-Leiva, 2013). En España los latinoamericanos se sitúan como el colectivo extranjero con mayor cercanía cultural, fruto de sus vínculos culturales y semejanzas lingüísticas y religiosas, lo que facilita el desarrollo del sentido de comunidad en el propio lugar de residencia (Briones, Verkuyten, Cosano y Taberero, 2012; Jasinskaja-Lahti, Liebkind y Perhoniemi, 2006). Según Basabe y Bobowik (2013), aunque en el territorio español las actitudes hacia las personas de origen latinoamericano son en términos generales favorables en comparación con otros colectivos de inmigrantes, la crisis económica más reciente ha provocado un aumento de los prejuicios y el racismo. La ambigüedad de la sociedad española hacia la inmigración en función del contexto laboral pone de relieve la necesidad de seguir investigando en torno al sentido de comunidad y el bienestar del colectivo (Batista y Bonomo, 2017). Las personas de origen latinoamericano se sienten muy vinculadas a su comunidad de origen, poniéndose de manifiesto las interacciones que se producen entre las prácticas sociales desarrolladas en el lugar de destino y sus esfuerzos por mantener su presencia en la comunidad natal (Suárez, 2010).

El sentido de comunidad simboliza por excelencia la manifestación subjetiva de la comunidad, en una era histórica en la que, a pesar de que puede seguir siendo un elemento importante, se está relativizando la influencia del territorio (Ante y Reyes, 2016; Krause, 2001). La variación de los estilos de vida, el desarrollo tecnológico y los múltiples cambios a nivel global en la sociedad han provocado el cuestionamiento de la propia construcción teórica del sentido de comunidad. La importancia de la comunidad como fenómeno relacional parece haber aumentado, produciéndose a su vez una evolución en la construcción del sentido de comunidad que vivencian las personas (Royal y Rossi, 1996). Las investigaciones apuntan a que el lugar de residencia está perdiendo transcendencia como contexto de relación; entendiéndose que el sentido de comunidad puede desarrollarse, aunque no se comparta un territorio común (Esteban-Guitart y Sánchez-Vidal, 2012; Maya, 2004). A pesar de la actual relevancia del componente relacional en la construcción de la comunidad, y del propio sentido de comunidad asociado a ella, no debemos olvidar las potenciales implicaciones del espacio físico compartido fruto de la relación persona-entorno (Berroeta, Ramoneda, Rodríguez, Di Masso y Vidal, 2015).

Recientemente se ha consolidado la conceptualización de sentido de comunidad múltiple, entendido como el fenómeno social en el que las personas vivencian la pertenencia a diversas comunidades y la propia experiencia de sus respectivos sentidos de comunidad de manera simultánea (Mannarini y Rochira, 2014). En el ámbito migratorio son escasos los estudios que analizan las interconexiones entre las construcciones de comunidad, los múltiples sentidos de comunidad y la generación de un sentido de apego conectado a diversas comunidades (Brodsky y Marx, 2001). Weisenfeld (1996) señaló que la comunidad local surge de las múltiples identidades personales de sus miembros, donde la interacción de los individuos puede conllevar a la construcción social de una comunidad.

A través de un proceso dialéctico entre los niveles individuales, subcomunitarios, comunitarios y sociales se crea la construcción del “nosotros”. Esta dimensión denominada “macro-pertenencia” coexiste con las “micro-pertenencias”, relacionadas con las identidades múltiples colectivas y que están basadas en la diversidad y la privacidad. Una macromunidad es una realidad intersubjetiva que se fundamenta en la interacción entre diversas subcomunidades con diversos grados de relación y solapamiento (Brodsky, Loomis y Marx, 2002; Maya-Jariego y Armitage, 2007). Las personas no viven en una única comunidad sino en un conjunto de comunidades anidadas, y por tanto interconectadas, donde se satisfacen necesidades específicas y que pueden coexistir dentro de una comunidad territorial (Hunter y Riger, 1986; Mannarini y Fedi, 2009). La macrocomunidad respalda y se nutre de las experiencias de las subcomunidades; mientras que la subcomunidad proporciona el apoyo local que las personas necesitan, uniéndolas en un proceso cíclico a la macrocomunidad (Brodsky y Marx, 2004).

Investigaciones sobre múltiples sentidos de comunidad han encontrado relaciones en los sentidos de comunidad tanto en comunidades independientes como entre una microcomunidad y su entorno macrocomunitario (Maya-Jariego y Armitage, 2007; Pretty, Andrewes y Collett, 1994). La noción de sentido múltiple de comunidad contribuye positivamente al estudio del proceso de inclusión social de las personas inmigrantes, al capturar las orientaciones simultáneas de los individuos hacia varias comunidades y el consecuente desarrollo de un sentido de apego compuesto hacia ellas (Mannarini y Rochira, 2014). Desde esta perspectiva, de manera simultánea los múltiples sentidos de pertenencia interactúan mutuamente con diversos niveles de intensidad y

solapamiento y pueden influir en las personas a nivel individual, organizativo y comunitario, por ejemplo, reforzando la identidad colectiva en el lugar en el que desarrollan sus vidas (Brodsky et al., 2002; Ramos-Vidal, 2014).

El transnacionalismo y el multiculturalismo son dos elementos esenciales para comprender la migración contemporánea y el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad; en una sociedad cada vez más multicultural y tecnológica, donde conviven religiones, tradiciones y relaciones sociales muy diversas que reivindican el reconocimiento de la identidad cultural (Arocena y Zina, 2011). El transnacionalismo, entendido como la interconexión sostenida y dinámica entre las sociedades de origen y receptora del migrante, no es incompatible con una adecuada integración social y calidad de vida en la sociedad de destino (Portes, 2005). Cada día es más frecuente que los inmigrantes usen las redes sociales *online* para mantenerse conectados con su país de origen y de destino, y disminuir la nostalgia (Diminescu, 2008). Las posibilidades de la comunicación mediada por la tecnología para conservar el contacto con los amigos y la familia están suponiendo una ruptura del límite espacio-temporal; a la par que facilita un apoyo importante para la conexión comunitaria y, por tanto, para la construcción del sentido de comunidad de los inmigrantes en la sociedad de acogida (Castro y González, 2008; Francisco, 2015; Li, Hodgetts y Sonn, 2014; Martínez, Peñaranda-Cólera, Vitores e Iñiguez-Rueda, 2011).

Esta investigación nace como resultado de las reflexiones generadas a partir de un estudio previo en el que se puso de relieve la especial importancia concedida por parte de los latinoamericanos residentes en Málaga a las comunidades formales e informales. De la misma forma, se observó la vivencia de múltiples sentidos de comunidad y la aparente pérdida de relevancia de la concepción de barrio. El debilitamiento del tradicional sentido de comunidad hacia el barrio manifestado nos ha incitado a pensar en la manera en la que está evolucionando la construcción del sentido de comunidad en la ciudadanía, concretamente en las personas inmigrantes, para facilitar la convivencia y la integración del conjunto de la población en su área local. De ahí surge nuestro interés por desarrollar una aproximación cualitativa centrada en esta cuestión: ¿Es posible que los múltiples sentidos de comunidad que profesan los latinoamericanos en Málaga den lugar a un sentido de comunidad propio del lugar en el que residen? Para dar respuesta al interrogante formulado nos centramos de manera general en conocer cómo las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. Y, específicamente, quisimos analizar qué elementos y relaciones se establecen entre las diversas comunidades que les ayudan a construir socialmente el mismo.

### **Metodología**

Se propone un método cualitativo de corte fenomenológico que permite conocer el significado específico que adquieren los procesos y fenómenos en sus contextos sociales y culturales de emergencia. Así se aporta una comprensión más profunda sobre qué entienden y cómo construyen socialmente las personas, de origen latinoamericano residentes en Málaga, su sentido de comunidad. El material de trabajo que se ha empleado no solo lo constituye las revisiones documentales, también, las producciones de trabajo o discusión cuya transcripción literal genera un texto de análisis dentro de un escenario social determinado (Cubells, Calsamiglia y Albertín, 2010). Como consecuencia, se han analizado los materiales desde un enfoque socioconstruccionista (Ibáñez, 1994), con especial interés en detectar cuáles son las temáticas que los participantes utilizan para hablar de los significados socioculturales relacionados con su propio sentido de comunidad. Se empleó un método cualitativo de orientación psicosocial que vincula la

Psicología Discursiva con el análisis crítico discursivo. Concretamente, nos centramos en el análisis del discurso (AD) desde la propuesta de Potter y Wetherell (1987) y fundamentalmente recurrimos a la herramienta analítica, empleada por estos autores, de los repertorios interpretativos (RI).

Los repertorios interpretativos recogen distintos elementos relacionados que el hablante utiliza para construir versiones de eventos, acciones, procesos cognitivos, y otros fenómenos variados. La existencia de un repertorio u otro se reconoce por el tipo de narraciones que lo caracterizan; a través de la detección en las intervenciones transcritas de fragmentos, párrafos, citas o ideas predominantes en alguno de los repertorios y no tanto en el resto.

### ***Participantes***

De una manera acorde con la perspectiva discursiva declarada, se intentó contar con la participación de diferentes personas de origen latinoamericano que viven en Málaga, con el fin de identificar distintos posicionamientos acerca de lo que ellos consideran qué es y cómo se conforma su sentido de comunidad. Este estudio se enmarca dentro de una investigación longitudinal en torno a la inclusión social de las personas de origen latinoamericano en Málaga. Concretamente, se fundamenta principalmente en los resultados del 4º, último hasta la fecha, encuentro con los participantes.

A partir de la muestra inicial de 40 personas se seleccionaron un total de 23 participantes en calidad de informantes claves en el proceso de construcción del objeto de estudio que nos ocupa. En la línea de Glaser y Strauss (1967), en este estudio el concepto de muestra estadísticamente representativa desaparece ante una construcción progresiva de esta. Por tanto, el proceso de selección final de los participantes implicados se desarrolló *Ad Hoc*. Este proceso finalizó una vez que los informantes no aportaban nada diferente en las entrevistas. Esto es, cuando el discurso se convierte en reiterativo y da lugar a una saturación del mismo (Bolseguí y Fuguet, 2006; Taylor y Bogdan, 1992).

Se buscó que la muestra fuese variada en cuanto al lugar de procedencia, tiempo de residencia en Málaga, sexo y edad. Se empleó un muestreo intencional, mediante casos que reflejaron estos criterios de inclusión. Se seleccionaron hombres y mujeres con edades comprendidas entre 23 y 45 años provenientes de Argentina, Bolivia, Colombia, Venezuela, México, Cuba, Chile y Paraguay que llevaran residiendo en Málaga en el momento del encuentro, 4º, como mínimo dos años. Con el objetivo de que o bien hubieran constituido un sentido de comunidad propio del lugar de residencia o como mínimo pudieran reflexionar en torno a su significado en el contexto de Málaga.

En la tabla 1 se muestra detalladamente las características en cuanto a edad, sexo, lugar de procedencia y tiempo de residencia en Málaga de cada uno de los participantes que integran la población objeto de estudio. Con la finalidad de proteger la identidad y conservar el anonimato de los mismos, se establecen un conjunto de acrónimos a partir del número de orden en el que se desarrollaron las entrevistas y la inicial de su país de origen.

Tabla 1. Características de los participantes

Edad	Sexo	Lugar de procedencia	Tiempo de residencia	Acrónimo
31	Mujer	Cuba	4 años	1C
40	Mujer	Argentina	17 años y 2 meses	2A
38	Mujer	Colombia	2 años y 7 meses	3C
25	Hombre	Argentina	15 años y 1 mes	4A
25	Mujer	Argentina	15 años	5A
26	Hombre	Bolivia	5 años	6B
44	Hombre	Colombia	15 años y 5 meses	7C
35	Mujer	Colombia	3 años y 3 meses	8C
44	Mujer	Colombia	18 años y 5 meses	9C
26	Hombre	Argentina	14 años	10A
41	Hombre	Argentina	14 años y 2 mes	11A
45	Hombre	Venezuela	11 años	12V
35	Mujer	México	12 años	13M
31	Hombre	México	4 años y 6 meses	14M
45	Mujer	Paraguay	12 años	15P
29	Mujer	Paraguay	2 años y 5 meses	16P
32	Hombre	Colombia	2 años y 6 meses	17C
45	Mujer	Chile	10 años	18Ch
34	Hombre	Colombia	5 años	19C
44	Mujer	Venezuela	3 años	20V
32	Hombre	Venezuela	3 años	21V
40	Mujer	Argentina	28 años	22A
23	Mujer	Paraguay	2 años y 1 mes	23P

Fuente: elaboración propia

### ***Procedimientos de reclutamiento***

En un primer momento, comienzos del 2016, se utilizó el muestro de bola de nieve para reclutar a los 40 participantes con los que se inició la investigación. Con respecto a la 4ª tanda de entrevistas, 23 participantes, se utilizaron principalmente la vía telefónica y las redes sociales virtuales para concertar citas con los sujetos seleccionados, en función de sus características sociodemográficas.

### ***Recogida de Información***

La técnica de la entrevista semiestructura y la guía de procedimientos empleadas para este estudio fueron desarrolladas por los investigadores del mismo, tras realizar una minuciosa revisión de la literatura relacionada y en función de los instrumentos que utilizamos en investigaciones previas. De hecho, durante el desarrollo de los estudios anteriores nos surgieron nuevas preguntas que han sido el resultado de esta entrevista final. En consecuencia, la entrevista que se elaboró estaba compuesta por 17 preguntas que conformaban cuatro bloques diferenciales. El primero de ellos, de manera general, atendía a cuestiones relacionadas con la construcción teórica de McMillan y Chavis (1986) sobre el sentido de comunidad. El segundo bloque se completó con preguntas que intentaban determinar los múltiples sentidos de comunidad con los que los participantes se sentían identificados, así como las interacciones que se producen entre ellos. El tercer bloque pretendía conocer, específicamente, las comunidades con las que los participantes



establecen lazos emocionales. Y, por último, el cuarto bloque busca analizar la influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la conformación del sentido de comunidad.

Todas las entrevistas fueron realizadas, en Málaga, en un ambiente cómodo para facilitar la participación de los entrevistados. Se realizaron durante los meses de agosto y septiembre del año 2018 y la duración de las mismas osciló entre los 51 y los 66 minutos. En cada una de las entrevistas los investigadores comenzaron explicando las cuestiones de confidencialidad, los objetivos y los beneficios del estudio. También, se les informó que tenían el derecho a negarse a participar o retirarse de la investigación en cualquier momento. Las entrevistas fueron grabadas en audio con sus permisos y, posteriormente, transcritas de manera literal para su análisis.

### ***Análisis de datos***

El proceso de análisis de datos lo hemos dividido en dos fases diferenciadas: la fase textual y la fase conceptual. La fase textual la comenzamos una vez que las entrevistas fueron transcritas. Desde este momento nuestra tarea consistió en identificar los diferentes segmentos de fragmentos textuales que cumplieran los dos requisitos que Íñiguez y Antaki (1998) conceden a los discursos para diferenciarlos de cualquier otro tipo de texto: que se pueda interpretar que los participantes dicen lo que dicen y que dicho fragmento textual sea capaz de describir, explicar y construir la realidad de las personas latinoamericanas residentes en Málaga. Una vez realizada esta tarea empezamos el análisis del discurso.

De esta manera, dimos paso a la fase conceptual. Aquí la información se unificó en grupos que contenían los mismos significados para, posteriormente, codificarlas y obtener nuestra unidad básica de análisis, el repertorio interpretativo. En efecto, este proceso de análisis se realizó mediante la identificación de una serie de estrategias discursivas sobre las cuales los hablantes están construyendo el discurso en torno a los múltiples sentidos de comunidad.

Esta fase del análisis conllevó una serie de reuniones entre los investigadores para tomar decisiones sobre los textos y saber dónde situarlos en cuanto a su función. Nuestro equipo de trabajo analizó la información, tanto por separado como en conjunto, desde los primeros fragmentos obtenidos y durante todo el proceso de producción de información enriqueciendo el tratamiento y la validez de la misma (Guba y Lincoln, 1989). De este modo, las estrategias discursivas que generamos fueron modificadas una y otra vez hasta que, finalmente, de manera consensuada conseguimos, cumpliendo con los objetivos que nos propusimos, una estructura que para nuestro equipo fue capaz de dar una explicación de nuestro objeto de estudio. Las estrategias discursivas son aquellas líneas argumentales comunes que los hablantes utilizan para describir, explicar y, por lo tanto, construir su propia realidad del fenómeno estudiado. El establecimiento de relaciones entre códigos para identificar el conjunto de estrategias dio lugar a la conformación del RI. En general, los repertorios son los marcos discursivos, sustentados por las estrategias discursivas, en los que los participantes fundamentan la retórica de su decir (Domínguez y Montalbán, 2017). Para realizar esta labor de análisis nos apoyamos en el software ATLAS.TI (versión 8.0).

### **Resultados**

En este apartado presentamos las representaciones que los participantes implicados han construido en torno a sus múltiples sentidos de comunidad y las relaciones que se establecen entre ellos. De algún modo, a través de estas relaciones los entrevistados explican y vivencian un sentimiento propio acerca de las comunidades a las que



pertenecen. Por lo tanto, en este análisis discursivo se han identificado tres repertorios interpretativos: “Los límites difusos del sentido de comunidad”, “Las comunidades: eje vertebrador del sentido de comunidad” y “El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad”. Estos repertorios se encuentran, íntimamente, relacionados y se han utilizado como herramientas de análisis para explicar cómo las personas, residentes en Málaga de origen latinoamericano, construyen un sentido de comunidad propio del lugar de residencia.

### ***Los límites difusos del sentido de comunidad***

En este repertorio se ilustra la evolución de la conceptualización de sentido de comunidad hacia un fenómeno relacional más que territorial. Es decir, el discurso tradicionalista que entiende el sentido de comunidad, y a la propia comunidad en si misma, como un área geográfica compartida da paso a una nueva forma de construir este sentido; en el que los vínculos de confianza, solidaridad y reciprocidad, para los entrevistados, cobran un especial protagonismo. A continuación, mostramos como, a través del relato, las personas entrevistadas se refieren al compromiso adquirido en las relaciones sociales como un pilar fundamental en el que se asienta lo que ellos describen como un sentimiento propio hacia una o varias comunidades.

Fragmento 1 (4A): *... yo diría una especie de..., eh..., mantener una reciprocidad diría yo, mantener, es decir, eh..., al principio y durante, como no haya un..., flujo constante tanto de acciones, conversaciones, compartir sentimientos, todo, se puede gustar, y tiene que ser recíproco, eso para mí es lo que yo considero que, eh..., mantenés un sentimiento de comunidad.*

Fragmento 2 (23P): *... el compromiso de ir a ayudar en las reuniones, de ayudar en los eventos que se yo, que se organizan como asociación, pues yo lo hago, y eso es el sentido o sentimiento de comunidad, de participar, de poner de tu tiempo, decidir, ayudar, comprometerte y demás...*

Fragmento 3 (2A): *Si una no es solidaria, si una no decide ayudar, si una no decide compartir, si una no decide ser respetuosa, eh..., muchísimas cosas, creo que es difícil formar una comunidad.*

En general, hemos percibido que los participantes no hacen referencia a la identificación de la población con un límite geográfico concreto. Sin embargo, destacan la similitud hacia la cultura de origen y la amistad como nuevas alternativas sobre las que se cimienta el sentimiento de pertenencia hacia uno o varios lugares.

Fragmento 4 (22A): *... pero me refiero mi lugar preferido no tanto de trato humano, de trato español. Ehh...me he criado en Fuengirola, pero si yo dijese que formar una comunidad fuerte y decirme soy español, Extremadura. Extremadura me muestra, mmmm, me hace ser, me recuerda a Argentina.*

Fragmento 5 (14M): *Me he extendido hasta Algeciras, porque una de las conexiones ha sido otros latinos, por ejemplo, mexicanos, pero han tenido ahora a sus hijos aquí. Ya estoy yéndome a Cádiz, ya estoy, pero he brincado hasta Ceuta también, y ahora en Ceuta también tengo amigos mexicanos, jejeje, que he conocido por cursos o por iglesias o por asociaciones, entonces vas conectando y ya me siento como que pertenezco a toda la Euroafrica...*

Las nociones tradicionales del sentido de comunidad no parecen ser concordantes con las percepciones de los entrevistados y sus maneras de relacionarse con los demás en Málaga. Se ha evidenciado como los latinoamericanos construyen la comunidad desde

una visión muy personal, abarcando concepciones mentales y territoriales muy diversas y particulares (Mannarini y Fedi, 2009; Puddifoot 1996). En este sentido destaca la manifestación subjetiva, fundamentada en los sentimientos de las personas implicadas, sobre la propia conceptualización de comunidad, demostrándose que es un elemento de índole muy personal.

Fragmento 6 (20V):... *Va, empecé en Fuengirola, eh, y de aquí me extendí a Mijas Pueblo, todo Mijas Costa, y ahora me estoy como extendiendo a Málaga, eventos también locales, con viajeros, para abrir mente y poder entonces eso, eh y después estuve un año en Marbella, ya llevo dos años apoyando en temas, asociaciones, iglesias... para mí todo es necesidad de ayudar y a la vez de compartir... estas pequeñas cosas me hacen sentir boquerona.*

En cambio, hemos observado que la comunidad y, por ende, el sentimiento de comunidad no solo se define a través de las configuraciones subjetivas de las personas, sino que, además, se orienta a la búsqueda del bien de manera individual dentro de un bien común. Como se detalla en la siguiente línea argumental la comunidad se convierte en un marco ético de referencia para hacer una valoración adecuada de uno mismo y de las personas que la integran.

Fragmento 7 (21V): ... *aceptación, tanto en mi parte también, tengo que aceptar que estoy aquí, o sea, no es que sólo busco que me acepten en los grupos, no, sino yo acepto y que puedo hacer, entonces que ofrezco yo, vale, una cosa es que te acepten, y otra es que fruto estoy dando yo después de que me están recibiendo, o sea... la gente ya me está dando al menos la oportunidad, ahora que yo doy, pues, que necesitas, que te puedo ofrecer...*

#### ***Las comunidades: Eje vertebrador del sentido de comunidad***

De acuerdo con Royal y Rossi (1996) y, vinculado con el anterior repertorio, el componente relacional del sentido de comunidad parece haber ganado importancia en los últimos tiempos. Precisamente, a través de los participantes, se evidencia que el sentimiento de pertenencia y las oportunidades de relacionarse con los otros se consigue con la participación activa en comunidades relacionales, es decir, en diversos grupos formales e informales.

Fragmento 8 (5A): *Tengo grupos de todo tipo, de gente de España, tengo algunos conocidos también de Argentina, eh..., tengo grupos de trabajo, son comunidades, son amigos de, pero son..., me refiero es comunidad.*

Los entrevistados ya no sienten arraigo al barrio, a los vecinos. Algunos de los participantes aluden a estas líneas argumentales “*Por nada malo, ni particular no tengo contacto con la gente de mi barrio...*” “*Con mis vecinos no hay manera de coincidir, influye mucho para esto el estilo, el ritmo de vida, el trabajo, que se yo, las ocupaciones diarias de cada uno. Cada uno se preocupa por lo suyo y es lo que interesa, es una sociedad independiente*”. (19C, 1C)

Como se señala en los fragmentos, ellos establecen nuevas formas de participación social centradas, principalmente, en grupos de autoayuda espontáneos e informales, organizaciones no gubernamentales y comunidades semivirtuales.

Fragmento 9 (13M): *Por lo menos el voluntariado que hago en Málaga Acoge. Soy voluntaria hace como dos años y doy, ayudo a las personas que no tienen un email y les ayudo a buscar empleo. Para mí es una satisfacción muy grande se siente una como cobijada, respaldada.*

Fragmento 10 (15P): *A raíz de la iglesia que conozco también yo a esta asociación Adintre. Osea, la persona que dirige la iglesia es la que conoció a la persona que se encarga de esta asociación, esta persona dio a conocer que necesita una persona que le administre las redes sociales y demás, y como yo tenía conocimiento y me gusta todo lo que es esa área, entonces me ofrecí, le dije que podía ayudar en lo que yo podía, y..., me estoy organizando y organizando mi tiempo, eh..., en base a eso.* Fragmento 11 (16P): *...el tema del AMPA, fue porque asistíamos mi madre y yo a las reuniones y en una de las reuniones, también preguntan si alguien quiere ser voluntario. Es una oportunidad, ya, también de conocer otra área de lo que es, no solo la iglesia y demás, sino puedo conocer a otro tipo de gente, e integrarme más, y me ayudó bastante la verdad...*

De esta forma, los espacios públicos y, sobre todo, los recursos públicos y privados que les proporcionan la iglesia, el AMPA, la asociación Adintre, Málaga Acoge, entre otras, entendidos como espacios de convivencia, han demostrado ser claves para la construcción social de su propio sentido de comunidad. Estas organizaciones formales e informales son consideradas el eje vertebrador de este sentido ya que les facilita y promueve en ellos una efectiva participación e integración en el lugar de convivencia.

Fragmento 12 (16P): *...por ejemplo, actualmente, en el AMPA yo estoy de soporte, es decir en este caso si la líder del grupo necesita de algún que otro de alguna que otra ayuda yo trato de facilitarle. También suele comunicarse conmigo alguna de las profesoras que me pide que le haga una especie de informe sobre lo que me pareció a mí de participar, por ejemplo, en el concurso de talentos. Entonces gracias a eso se estrecha bastante la relación y me encuentro más integrada.*

Fragmento 13 (3C): *Comunidad es participar en donde yo puedo participar y ayudar, ya sea con mi tiempo libre, como lo estoy haciendo, por ejemplo, en las asociaciones, eh...*

En consecuencia, hemos observado que la forma de participación de los latinoamericanos se dirige a comunidades que de algún modo exigen menos compromiso y, por lo tanto, de alguna forma potencian actitudes individualistas. Pero a la vez destaca la existencia de un altruismo recíproco entre los miembros que la conforman. En consecuencia, algunos de los entrevistados explican cómo ellos pueden ofrecer diferentes tipos de ayudas o beneficios a los otros a un coste de esfuerzo moderado para sí mismos.

Fragmento 14 (9C): *... me ofrecí de voluntaria para llevar y ayudar en una asociación que está con banco de alimentos, entonces ahí conocí un montón de gente, pero demasiada gente, de españoles, marroquíes, de ahí empecé a conectar en sus eventos también, iglesias...y luego, a bueno, ahora, estoy ayudando al orfanato...me gusta lo que hago eso de poder ayudar...*

Fundamentalmente, son comunidades caracterizadas por determinadas prácticas sociales acordes a sus intereses y gustos. En ocasiones, el denominado altruismo recíproco da paso a lo que algunos de los participantes reconocen como una forma de aprovecharse del otro.

Fragmento 15 (11A): *Umm... es difícil porque claro, cada grupo, puede ser que sea recíproco o puede ser más que se aprovecha, entonces se va, eh..., tengo un grupo de amigos que es de Mijas Pueblo que... con el paso del tiempo también nos hicimos amigos y tal, pero que pasa, a la larga su amiga y sus amigos, claro, a la larga se ha convertido en como si yo fuese una especie de fármaco, un paracetamol para su problema, entonces, los de ella y los de sus amigos, entonces a la larga no veo yo esa reciprocidad, no...,*

También debido a las posibilidades que nos ofrecen, en la actualidad, las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS) surgen las comunidades informales

de naturaleza semivirtual. Estas comunidades las denominamos así porque se forman a través de una base física, pero, a la vez, se apoyan en las TICS para mantener y fortalecer el contacto en comunidad.

Fragmento 16 (14M): *No, no, no, yo lo abro a todos, o sea yo, mi evento por ejemplo tú lo buscas en Facebook sale "X", así se llama el grupo, entonces yo pongo ahí que es para relacionarse, amistad, juegos de mesa... Ehhh, Facebook, eh, también hago grupos de Whatsapp que incluso a veces la gente no se conoce, pido permiso...*

Por lo tanto, las TICS se consideran una vía alternativa para construir un nuevo concepto acerca del sentido de comunidad porque son capaces de redefinir el espacio físico de las comunidades tradicionales (iglesia, Málaga Acoge, Adintre, etc.) por un espacio cibernético. Según detallan los entrevistados dichas comunidades se pueden encontrar distribuidas en diferentes redes virtuales como son: los foros de Internet, los grupos de Whatsapp y, también, los blogs.

Fragmento 17 (12V): *Tenemos un grupo de Whatsapp, tenemos un grupo de... Facebook, y un grupo de...por el discord, hasta compartimos un blog.*

Como se observa en los fragmentos el uso de las redes sociales *online* y herramientas de comunicación como Whatsapp se presentan como nuevos entornos que enriquecen las relaciones sociales. De esta forma, el ciberespacio se sitúa como un nuevo espacio público para el desarrollo de la identidad local.

Fragmento 18 (8C): *...por ejemplo yo pregunto, tú, te interesa estar en un grupo de Whatsapp, que vamos a hacer quedadas en un café, es para hacer amigos, no importa si estás, o sea que si quieres venir con tu esposa, lo que si quieres es conocer otra gente, de otras culturas, de lo que sea, y compartir.*

Fragmento 19 (23P): *...yo por ejemplo hice mi fiesta de cumpleaños, vaya invité a toda la gente, yo lo hice público, vaya, casi viral, jejeje, o sea que lo avisé casi por Instagram, por Facebook, por Twitter, por Whatsapp...*

Los inmigrantes latinoamericanos usan estas redes sociales no sólo para mantenerse conectado con estas comunidades, sino que, también, les permiten comunicarse con sus familiares y amigos del país de origen. De acuerdo con Li et al. (2014) este hecho fomenta entre los participantes el fenómeno del transnacionalismo y, por lo tanto, la construcción de identidades y pertenencias múltiples.

Fragmento 20 (17C): *Así que he estado en situaciones así con sentimientos encontrados entre querer ir otra vez a mi país, pero bueno las conversaciones, videollamadas con mi familia, mi madre me reconforta. Entonces creo que hay un avance considerable en cuanto a mi situación emocional por el apoyo de mi familia y amigos.*

Asimismo, en el seno de las comunidades semivirtuales los entrevistados recurren a las estrategias discursivas del sentimiento de pertenencia, intercambio, apoyo, respeto y el compromiso mutuo como manera de sustentarlas.

Fragmento 21 (10A): *...yo creo que Facebook, Instagram han ayudado a relacionarte y han logrado conectar bastante. Ehhh... en estas comunidades de redes sociales es importante mucho respeto, también ser muy abierto, comprometido, jejeje, porque hay que vaya, eh, el respeto es fundamental, el respeto, y la disposición...*

***El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad***

Este repertorio lo hemos nombrado así porque en los discursos de los participantes se aprecia que el amor, el cariño y la cotidianidad son categorías o pilares que actúan de bisagra en las comunidades para contribuir a un sentido de comunidad propio. De hecho, se percibe que este sentido de comunidad propio, y característico, es el resultado del procesamiento de la vivencia emocional que hace cada persona en torno a las relaciones sociales que mantiene día a día.

Fragmento 22 (14M): *... necesitas el contacto físico, el contacto visual, necesitas tiempo de calidad, actos de servicio, regalos, son lenguajes del amor, son cosas básicas que necesitamos el ser humano, osea...que...en las reuniones...*

Fragmento 23 (11A): *Um..., puffff, podría decirse que es por el amor, el cariño que tengo a ese pueblo, por ya calar a la gente de mi pueblo, ¿no? Osea, eh..., conocer todas las tradiciones cómo se comportan, como son, como soy yo con ellos, eh..., una serie de cosas, umm, que me hacen sentir que estoy dentro...que pertenezco...*

Igualmente, la cotidianidad se sitúa asociada a las nociones de amor, sentimiento y participación, pudiéndose entender como el elemento aglutinador del sentido de comunidad propio del lugar de residencia. Por lo tanto, lo cotidiano se considera un factor de protección promotor del bienestar social, que incrementa el sentido de seguridad, pertenencia, estabilidad emocional, cohesión y satisfacción, reforzando las necesidades sociales. Estas estrategias son el soporte principal de este repertorio y están constituidas y a la vez desarrolladas en las comunidades anteriormente citadas.

Fragmento 24 (18Ch): *Lo cotidiano lo común es lo que me hacer sentir que pertenezco al lugar...*

Fragmento 25 (6B): *La cotidianeidad, eh... y abrir, sabes abrir el corazón y decir... Umm... decir que me siento malagueño, bueno... es lo cotidiano, lo común es eso sí que me identifico como español...*

También, en este repertorio cobran relevancia una serie de estrategias discursivas relacionadas con el constructo del sentido de comunidad que conlleva implícito un importante componente emocional. Así recurren a la estrategia retórica de familias adoptivas o hermandad para categorizar las relaciones emocionales que establecen con las personas de su entorno. Esta idea como componente principal del arraigo al lugar de residencia queda patente en el discurso de los participantes.

Fragmento 26 (7C): *Para mí es la familia, para mí es importante el núcleo de todo es la familia, o sea poder decir, mira, tengo papa, mamá, eh..., hermanos, hermanas, primos, y entonces yo voy adoptando, sabes, como, jejeje, yo voy adoptando donde llego y.... para mi es más fácil..., yo en cada país donde he estado yo he hecho otra familia, y sigo en contacto con ellos hasta ahora, así que, eh, para mí eso es el pertenecer ...*

Fragmento 27 (11A): *Para mí pertenecer a Fuengirola es un sentimiento de hermandad instantánea, eh,.. Es encontrarte con un amigo, amigo de un amigo, como si fuese amigo de toda la vida, una especie de hermandad instantánea, eh..., m... me hace sentirme que soy de ahí, que soy español.*

Fragmento 28 (14M): *...yo viví con abuela, eh, de Estepa, pero Marbellí de hace 40 años ya, entonces para mí ya es mi abuela, sabes cómo tengo mis abuelas adoptadas, osea, madres, tengo un montón de madres españolas, padres...*



Un elemento íntimamente relacionado con la construcción de una familia adoptiva en el lugar de acogida es el de la multiculturalidad que caracteriza a Málaga. Tal y como señalan los fragmentos de los participantes es la propia relación con personas procedentes de diversos lugares lo que finalmente les hace sentirse parte del lugar en el que viven.

Fragmento 29 (14M): *Todo empieza porque me empecé a relacionar primero porque me ofrecí de voluntario para llevar una asociación entonces ahí conocí un montón de gente, pero demasiada gente, de españoles, marroquíes, de África, osea nigerianos, de todo entonces, de ahí empecé a conectar en sus eventos también, iglesias, que una fiesta con los nigerianos y luego, a bueno, ahora, ayudando al orfanato que tenemos en Nigeria, venga, y ahora con los marroquíes... Sabes cómo todas las subculturas o las otras culturas que llegan y estoy en medio...*

En la siguiente línea argumental se observa que la convivencia de los latinoamericanos con personas pertenecientes a diversos contextos confluye en un sentido de familiaridad que ellos mismos entienden como pieza clave para el desarrollo de un sentimiento de comunidad hacia el lugar en el que desarrollan sus vidas (Mannarini y Fedi, 2009; Távora y Cueto, 2015).

Fragmento 30 (12V): *En mi trabajo en donde conozco diferente tipo, toda clase de persona, extranjero que vienen, digamos, por ejemplo, de Escandinavia, de Gran Bretaña, todo, de esos sitios conozco. Ahora, eh..., también en donde me muevo en la iglesia, me muevo, ahí conozco otro tipo de gente, eh..., ah, en donde estudio también, diferente tipo de gente, ellos conforman la comunidad en la que yo empiezo a socializar, familiarizarme y comunicarme con ellos, y conocer un poco más de ellos también.*

La alusión en este repertorio a la estabilidad y permanencia durante el paso del tiempo en estas comunidades y a la obtención de la ciudadanía de pleno derecho son dos elementos que en las entrevistas se relacionan con una mayor seguridad e inclusión social en el lugar de residencia.

Fragmento 31 (16P): *Yo, por ejemplo, ahora sí, estoy muchísimo, a años luz, diferente a lo que yo me sentía inicialmente, los primeros meses, o el primer año casi. ...por lo que hablamos de la integración en diferentes comunidades, de hablar, de comunicarme, no sé qué, que me abrieron así las puertas de par en par, a pesar de que nadie me preguntó si yo, si como estoy, que se yo, me abrieron como si fuese que yo estoy aquí hace millones de años. Y de esa misma forma, entonces a mí me gusta, y de esa misma forma eso ayuda a una como a sentirse un poquito más, a tener esa identidad hablando emocionalmente, pero, claro, una necesita, para las necesidades básicas de un ser humano, um..., un trabajo, en donde una pueda, que se yo, cubrir sus necesidades de manera independiente y no estar dependiendo de tu madre o de tu padre, ¿entiendes?, entonces de esa manera yo creo que, eso sería como, por eso yo creo que puedes cubrir esas necesidades emocionales, pero también obviamente está la parte de lo legal, verdad, que obviamente si es necesario.*

Por lo tanto, como hemos podido comprobar, la constante recurrencia a las estrategias discursivas del amor y el cariño como sentimientos que se establecen en las comunidades con el paso del tiempo les otorga cierto grado de confianza en sí mismo. De la misma manera, las referencias discursivas dirigidas a la protección, al respeto, a la dependencia y a la satisfacción de necesidades les capacitan para participar en la sociedad malagueña. Esta serie de estrategias les ayuda a obtener un cierto equilibrio entre su propia autonomía y una conexión con el lugar en el que viven. Por ello, las personas entrevistadas las consideran los factores esenciales que de algún modo les permite mantener un sentido de comunidad común sobre el lugar de residencia.



## Conclusiones

El objetivo del estudio ha sido explicitar los contenidos, posiciones y relaciones que vehiculizan la producción discursiva en torno a la construcción social de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. A través del Análisis del Discurso, se identifican tres repertorios interpretativos: “Los límites difusos del sentido de comunidad”, “Las comunidades: eje vertebrador del sentido de comunidad” y “El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad”. Estos repertorios se encuentran vinculados y explican cómo las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen “su” sentido de comunidad local.

Se ha evidenciado la evolución del sentido de comunidad hacia un fenómeno relacional, observándose que la variación de los estilos de vida del colectivo posibilita que el sentido de comunidad pueda desarrollarse, aunque no se comparta un territorio común (Maya, 2004). Para los latinoamericanos el lugar de residencia está perdiendo transcendencia como contexto de relación, reflejándose en su desarraigo hacia el barrio. Los vínculos con otras personas establecidos a través de membresías en organizaciones formales e informales les están brindando cada vez más el apoyo social, la confianza, el sentimiento de pertenencia y el compromiso recíproco que una vez obtuvieron de la familia y los vecinos (Royal y Rossi, 1996). La participación activa en comunidades relacionales, concretamente en diversos grupos formales e informales, se constituye clave para vivenciar estos elementos que contribuyen a construir el sentido de comunidad hacia uno o varias comunidades (Mannarini y Fedi, 2009).

Estas nuevas formas de participación se centran en grupos de autoayuda espontáneos e informales, organizaciones no gubernamentales y lo que hemos definido como comunidades semivirtuales. Los participantes destacan como la cercanía cultural y la amistad constituyen nuevas alternativas sobre las que se cimienta el sentimiento de pertenencia hacia uno o múltiples lugares (Briones et al., 2012). Las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen la comunidad desde una visión muy personal, y por tanto subjetiva, abarcando concepciones mentales y territoriales muy diversas y particulares; donde los sentimientos se sitúan como un elemento trascendental en su conceptualización (Ante y Reyes, 2016; Krause, 2001; Mannarini y Fedi, 2009; Puddifoot 1996).

También, se ha manifestado una redefinición de la importancia del componente territorial para la construcción social del sentido de comunidad. En base a la mayor inversión de tiempo y participación en el lugar de residencia, se constata como los lugares públicos y, especialmente, los recursos públicos y privados que les proporcionan la iglesia, las asociaciones o el AMPA se constituyen como espacios de convivencia. Este hecho sitúa relevante la relación persona-entorno para la construcción social de “su” sentido de comunidad (Berroeta et al., 2015).

Con el paso del tiempo las personas de origen latinoamericano van adaptándose al estilo de vida en Málaga, donde paulatinamente el ritmo vital les va haciendo más individualistas en cuanto a su relación con el vecindario (Uña, Clemente, Espinosa y Fernández, 2009). En referencia a las formas de participación, aunque se aprecia altruismo recíproco, mayoritariamente están enfocadas a comunidades que exigen menos compromiso, pudiendo encubrir actitudes individualistas. La línea que separa ambos tipos de participación es prácticamente insignificante, dado que: “Este tipo de estrategias casan bien con el supuesto de egoísmo. Nótese que el denominado «altruismo» recíproco, en realidad no es tal altruismo, sino que... en realidad es egoísmo” (Tena, 2010, p.429). En la actualidad el sentido de comunidad hacia una comunidad está más basado en los

intereses compartidos que en la cercanía física (Maya-Jariego y Armitage, 2007, Prezza y Costantini, 1998). Se evidencia en el colectivo una transformación de la participación comunitaria; lo que explica la participación en centros religiosos o asociaciones en detrimento del vecindario.

Debido al desarrollo de las TICS la migración ya no supone la pérdida absoluta de conexión con el país de origen (Peng, 2016). En el colectivo latinoamericano en Málaga se puede hablar del nacimiento de comunidades informales de naturaleza semivirtual. Estas comunidades se han formado a través de un contexto *offline* pero, a la vez, se apoyan en gran medida en las TICS para mantenerse y fortalecerse. Las redes sociales *online* y la tecnología son capaces de redefinir el espacio físico de las comunidades tradicionales a través del mundo cibernético; enriqueciendo las relaciones sociales y, por ende, son un soporte trascendental para la construcción del sentido de comunidad de los inmigrantes en el contexto de acogida (Castro y González, 2008; Francisco, 2015; Li et al., 2014; Martínez et al., 2011). Las TICS mejoran la fluidez del contacto tanto con la sociedad de origen como de destino, posibilitando la ruptura del límite espacio-temporal humano y situando, a su vez, al ciberespacio como un nuevo espacio público para el desarrollo de la identidad local (Melella, 2013). El desarrollo tecnológico fomenta entre las personas inmigrantes el transnacionalismo y la construcción de identidades y pertenencias múltiples (Li et al., 2014). Es demostrativo que en el contexto de las comunidades semivirtuales se recurra a las estrategias discursivas del sentimiento de pertenencia, intercambio, apoyo, respeto y compromiso mutuo como manera de sustentarlas. Estos elementos reflejan en gran medida los componentes tradicionales del sentido de comunidad (McMillan y Chavis, 1986); demostrándose que las comunidades semivirtuales, también, pueden ser la base de la construcción del sentido de comunidad.

El amor, el cariño y la cotidianidad son categorías que funcionan como bisagras en las comunidades para contribuir al desarrollo de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. El componente emocional actúa como un “pegamento” social entre los múltiples sentidos de pertenencia que vivencian las personas de manera simultánea. Estos, a través de la interacción mutua, pueden llegar reforzar la identidad colectiva hacia el lugar en el que desarrollan sus vidas (Brodsky et al., 2002; Ramos-Vidal, 2014). Concretamente, la cotidianidad está asociada a las nociones de amor, sentimiento y participación, pudiéndose entender como un elemento aglutinador del sentido de comunidad propio del lugar de residencia y promotor del bienestar social (Mannarini y Rochira, 2014). Nuevamente se refleja la importancia del componente emocional al manifestarse que el hecho de formar una familia adoptiva y la generación de una hermandad puede explicar el arraigo al lugar de residencia, y, por consiguiente, su propia construcción de sentido de comunidad local (Eguren, 2011). La multiculturalidad se relaciona con la concepción de familia adoptiva, dado que la convivencia con personas de diversa procedencia en última instancia genera un sentimiento de familiaridad clave para el desarrollo del proceso (Mannarini y Fedi, 2009; Pan y Carpiano, 2013; Távara y Cueto, 2015). Además, la propia vivencia del paso del tiempo en estas comunidades, generalmente en el lugar de residencia, y la obtención de la ciudadanía, legal, son dos aspectos que se relacionan con una mayor seguridad e inclusión social. El hecho de que: “En España los derechos y la condición de ciudadanía de las personas migradas están condicionados a un permiso de trabajo y residencia y al cumplimiento de una serie de requisitos” contribuye a maximizar la importancia de la ciudadanía de pleno derecho (Albertín, 2016, p.67). Así, la combinación de tiempo, espacio y lugar son elementos relevantes en la construcción de sentido de comunidad y ciudadanía (Waters, 2011).

Consideramos que el enfoque longitudinal de este estudio facilita a los participantes la introspección y posterior construcción del proceso que nos ocupa. Entre las futuras líneas de investigación, se plantea analizar la construcción del sentido de comunidad en otros colectivos de inmigrantes residentes en Málaga. Una de las limitaciones, y a la vez potencialidad, es que el sentido de comunidad es por excelencia la manifestación subjetiva de la comunidad, por lo que su construcción social está muy influenciada por las vivencias de cada persona. En consonancia con Berroeta et al. (2015) y Pan y Carpiano (2013), pensamos que el territorio y los espacios de convivencia tienen, también, una influencia notable en la construcción del sentido de comunidad local; por lo que es fundamental investigar su papel como revitalizadores del “barrio”. Así, la relativización de los barrios exige repensar como establecer estrategias de intervención social que pongan en valor la importancia del espacio y el territorio común en la inclusión social y el bienestar de la población. Las políticas sociales deben estar orientadas a la aplicación de medidas que, desde el respeto de la diversidad cultural, fomenten las relaciones interculturales y consoliden el sentido de comunidad local.

En conclusión, se ha puesto de relieve tanto la importancia de las organizaciones formales e informales, como mediadoras entre el niveles individual y comunitario y promotoras de la participación en el lugar de residencia, como la relevancia de la concepción de familia para el desarrollo del sentido de comunidad local (Brodsky, 2009; Ramos-Vidal, 2014). El amor y el cariño, la satisfacción de necesidades, la interdependencia, el paso del tiempo y el uso de las TICS posibilitan la participación en la sociedad malagueña; generando un equilibrio entre su propia autonomía y la conexión con el lugar en el que desarrollan sus vidas. El sentido de comunidad local, en cierta forma colectivo, pero también individual, es el resultado del procesamiento de la vivencia emocional que desarrolla cada persona de las relaciones sociales que mantiene día a día. Se ha manifestado como este sentido de comunidad propio del lugar de residencia es fruto de un proceso mental de solapamiento de sentidos de comunidad hacia las diversas comunidades en las que el individuo participa habitualmente, donde el “lenguaje del amor” se sitúa como claro protagonista.

## Referencias

- Albertín, P. (2016). Subjetividades tejidas en historias de violencias de género y procesos migratorios: lugares liminales de transformación. *Psicoperspectivas*, 15(1), 66-78. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue1-fulltext-721>
- Ante, M. y Reyes, I. (2016). Sentido de comunidad en el barrio: una propuesta para su medición. *Acta de Investigación*, 6 (3), 2487-2493.
- Arocena, F. y Zina, M. (2011). Migración, transnacionalismo y multiculturalismo. La vinculación de los emigrados uruguayos en Barcelona con su país de origen. *Athenea Digital*, 11(2), 17-37. <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v11n2.693>
- Basabe, N. y Bobowik, M. (2013). Estatus grupal, discriminación y adaptación en inmigrantes latinoamericanos y africanos en España. *Psicoperspectivas*, 12(1), 5-29. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue1-fulltext-237>
- Bathum, M. E. y Baumann, L.C. (2007). A sense of community among immigrant Latinas. *Family and Community Health*, 30 (3), 167-177. <http://dx.doi.org/10.1097/01.FCH.0000277760.24290.de>
- Batista, R. R. y Bonomo, M. (2017). Representações sociais de imigração e imigrantes em mídia espanhola, italiana e portuguesa. *Quaderns De Psicologia*, 19(3), 211-227. <https://doi.org/10.5565/rev/psicologia.1357>

- Berroeta, H., Ramoneda, A., Rodríguez, V., Di Masso, A. y Vidal, T. (2015). Apego de lugar, identidad de lugar, sentido de comunidad y participación cívica en personas desplazadas de la ciudad de Chaitén. *Magallania*, 43(3), 51-63. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22442015000300005>
- Bolseguí, M. y Fuguet, A. (2006). Construcción de un modelo conceptual a través de la investigación cualitativa. *Revista Universitaria de Investigación*, 7 (1), 207-230.
- Briones, E., Verkuyten, M., Cosano, J. y Taberero, C. (2012). Psychological adaptation of Moroccan and Ecuadorean immigrant adolescents in Spain. *International Journal of Psychology*, 47(1), 28-38. <https://doi.org/10.1080/00207594.2011.569722>
- Brodsky, A. E. (2009). Multiple psychological senses of community in afghan context: Exploring commitment and sacrifice in an underground resistance community. *American Journal of Community Psychology*, 44(3), 176-187. <https://doi.org/10.1007/s10464-009-9274-4>
- Brodsky, A. E. y Marx, C. M. (2001). Layers of identity: Multiple psychological senses of community within a community setting. *Journal of Community Psychology*, 29(2), 161-178. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(200103\)29:2<161::AID-JCOP1011>3.0.CO;2-1](https://doi.org/10.1002/1520-6629(200103)29:2<161::AID-JCOP1011>3.0.CO;2-1)
- Brodsky, A. E. y Marx, C. M. (2004). Layers of identity: Multiple psychological senses of community within a community setting. *Psyke*, 13(2), 201-212.
- Brodsky, A., Loomis, C. y Marx, C. (2002). Expanding the Conceptualization of PSOC. En A.T. Fisher, C.C. Sonn y B.J. Bishop (Eds.), *Psychological Sense of Community: Research, Applications, and Implications* (pp. 319–336). New York: Plenum.
- Castro, L.A. y González, V.M. (2008). Being part of the life of one's hometown: Strategies to support community connectedness. *PsychNology Journal* 6(1), 61-82.
- Cubells, J., Calsamiglia, A. y Albertín, P. (2010). El ejercicio profesional en el abordaje de la violencia de género en el ámbito jurídico-penal: un análisis psicosocial. *Anales de Psicología*, 26(2), 369-377.
- Diminescu, D. (2008). The connected migrant: An epistemological manifesto. *Social Science Information*, 47(4), 565-579. <https://doi.org/10.1177/0539018408096447>
- Domínguez, L. y Montalbán, F.M. (2017). The social construction of homoparentality: academia, media, and expert discourse. *Anales de Psicología*, 33(1), 82-92.
- Eguren, J. (2011). La construcción de las comunidades latinoamericanas transnacionales en España. *Psicoperspectivas*, 10(1), 69-98. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-130>
- Esteban-Guitart, M. y Sánchez-Vidal, A. (2012). Sentido de comunidad en jóvenes indígenas y mestizos de San Cristóbal de las casas (Chiapas, México). Un estudio empírico. *Anales De Psicología*, 28(2), 532-540. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.2.124641>
- Francisco, V. (2015). 'The internet is magic': Technology, intimacy and transnational families. *Critical Sociology*, 41(1), 173-190. <https://doi.org/10.1177/0896920513484602>

- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *Discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1989). *Fourth generation evaluation*. California: Sage.
- Herrero, J., Gracia, E., Fuente, A. y Lila, M. (2012). Social disorder, social integration, and subjective well-being among Latin-American immigrants in Spain. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 28(2), 505-514. <https://doi.org/10.6018/analesps.28.2.148721>
- Hombrados-Mendieta, I. y López-Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 159-167. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2014.08.001>
- Hombrados-Mendieta, M.I., Gómez-Jacinto, L., Domínguez-Fuentes, J. M. y García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology*, 41(5), 601-614. <http://dx.doi.org/10.1002/jcop.21559>
- Hunter, A. y Riger, S. (1986). The meaning of community in community mental health. *Journal of Community Psychology*, 14, 55-71.
- Ibáñez, T. (1994). Representaciones sociales, teoría y método. In T. Ibáñez (Ed.), *Psicología social construccionista* (pp. 153-216). Guadalajara: Colección Fin de Milenio.
- Íñiguez, L. y Antaki, C. (1998). Análisis del discurso. *Anthropos*, 177, 59-66.
- Jasinskaja-Lahti, I., Liebkind, K. y Perhoniemi, R. (2006). Perceived discrimination and well-being: A victim study of different immigrant groups. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 16(4), 267-284. <https://doi.org/10.1002/casp.865>
- Krause, M. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad -cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta-. *Revista de Psicología*, 10 (2), 49-60.
- Li, W. W., Hodgetts, D. y Sonn, C. (2014). Multiple senses of community among older Chinese migrants to New Zealand. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 24(1), 26-36. <https://doi.org/10.1002/casp.2174>
- Mannarini, T. y Fedi, A. (2009). Multiple senses of community: The experience and meaning of community. *Journal of Community Psychology*, 37(2), 211-227. <https://doi.org/10.1002/jcop.20289>
- Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). “Does community make any sense?” A semantic analysis of the term “Community” among Albanian immigrants and Italian majority residents. *Europe’s Journal of Psychology*, 10(4), 672-693. <https://doi.org/10.5964/ejop.v10i4.788>.
- Martínez, L., Peñaranda-Cólera, M., Vitores, A. y Íñiguez-Rueda, L. (2011). Los locutorios como espacios de integración: las tecnologías de la información y la comunicación en la construcción de redes e identidades. *Psicoperspectivas*, 10(1), 243-270. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-132>.
- Maya-Jariego, I. y Armitage, N. (2007). Multiple senses of community in migration and commuting: The Interplay between Time, Space and Relations. *International Sociology*, 22(6), 743-766. <https://doi.org/10.1177/0268580907082259>
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22(2), 187-211.



- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6–23.
- Melella, C. E. (2013). Migración y Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). La presencia de los periódicos de migrantes en Internet y los desafíos del análisis de las redes sociales virtuales. *Cuadernos De H Ideas*, 7(7), 1-18. <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/cps/article/view/1781>
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Pan, S. W. y Carpiano, R. M. (2013). Immigrant density, sense of community belonging, and suicidal ideation among racial minority and white immigrants in Canada. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 15(1), 34-42. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-012-9657-8>
- Peng, Y. (2016). Student migration and polymedia: mainland Chinese students' communication media use in Hong Kong. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 42(14), 2395-2412. <http://dx.doi.org/10.1080/1369183X.2016.1194743>
- Portes, A. (2005). Convergencias teóricas y evidencias empíricas en el estudio del transnacionalismo de los inmigrantes. *Migración y desarrollo*, 4, 2–19.
- Potter, J. y Wetherell, M. (1987). *Discourse and social psychology: beyond attitudes and behavior*. London: Sage.
- Pretty, G. M. H., Andrewes, L. y Collett, C. (1994). Exploring adolescents' sense of community and its relationship to loneliness. *Journal of Community Psychology*, 22(4), 346-358. [http://dx.doi.org/10.1002/1520-6629\(199410\)22:4<346::AID-JCOP2290220407>3.0.CO;2-J](http://dx.doi.org/10.1002/1520-6629(199410)22:4<346::AID-JCOP2290220407>3.0.CO;2-J)
- Prezza, M. y Costantini, S. (1998). Sense of community and life satisfaction: Investigation in three different territorial contexts. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 8(3), 181-194. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1298\(199805/06\)8:3<181::AID-CASP436>3.0.CO;2-4](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1298(199805/06)8:3<181::AID-CASP436>3.0.CO;2-4)
- Puddifoot, J. E. (1996). Some initial considerations in the measurement of community identity. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 327-336. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199907\)27:4<405::AID-JCOP4>3.0.CO;2-2](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199907)27:4<405::AID-JCOP4>3.0.CO;2-2)
- Ramos-Vidal, I. (2014). La experiencia de múltiples sentidos de comunidad. *Psicología Política*, 48, 47-67.
- Royal, M. A. y Rossi, R. J. (1996). Individual-level correlates of sense of community: Findings from workplace and school. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 395-416. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199610\)24:4<395::AID-JCOP8>3.0.CO;2-T](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199610)24:4<395::AID-JCOP8>3.0.CO;2-T)
- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, USA: Jossey Bass.
- Suárez, L. (2010). Reflexiones etnográficas sobre la «ciudadanía transnacional». Prácticas políticas de andinos en el sur de Europa. *Arbor*, 186(744), 639-655. <https://doi.org/10.3989/arbor.2010.744n1223>



- Távora, M.G. y Cueto, R.M. (2015). Sense of Community in a Context of Community Violence. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 43(4), 304-319.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.
- Tena, J. (2010). El pluralismo motivacional en la especie humana: Aportaciones recientes de la ciencia social experimental. *Papers*, 95 (2), 421-439.
- Uña, O., Clemente, M., Espinosa, P. y Fernández, M. (2009). El tiempo de residencia como factor de integración de los inmigrantes marroquíes en la Comunidad de Madrid. *Sociedad y Utopía*, 33, 91-104.
- Waters, J. L. (2011). Time and transnationalism: A longitudinal study of immigration, endurance and settlement in Canada. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 37(7), 1119-1135. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2011.572488>
- Wiesenfeld, E. (1996). The concept of “we”: A community social psychology myth? *Journal of Community Psychology*, 24(4), 337-346. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199610\)24:4<337::AID-JCOP4>3.0.CO;2-R](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199610)24:4<337::AID-JCOP4>3.0.CO;2-R)

**Estudio 12.**

**Discriminación, sentido de comunidad,  
participación social y satisfacción vital  
de los inmigrantes que residen en  
Palermo (Italia) y en Málaga (España)**



**Discriminación, sentido de comunidad, participación social y satisfacción vital de los inmigrantes que residen en Palermo (Italia) y en Málaga (España)<sup>22</sup>**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, María Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup>, Gianluigi Moscato<sup>1</sup> y Consuelo Serio<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>3</sup>Università degli Studi di Palermo, Italia.

**Introducción**

Según la Organización Internacional de las Migraciones (2018), entre 2011 y 2016 unas 630.000 personas llegaron a Italia a través de la “ruta del Mediterráneo Central”. Estas partieron en un 90% de los casos de Libia y de otros países como Argelia, Túnez o Egipto; procedentes en su mayoría de África Occidental y Oriental. En palabras de la Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (2018), los acuerdos recientes en materia migratoria entre Italia y Libia redujeron el número de llegadas en 2017, si bien se ha traducido en un incremento de los flujos migratorios en el Mediterráneo Oriental y Occidental. La *United Nations High Commissioner for Refugees* (2017) señala que los patrones de movimiento de refugiados y migrantes a Europa están cambiando, donde la diversificación de las rutas hacia Europa, incluyendo las llegadas al sur de España, se constituye como una realidad en aumento.

La discriminación percibida, el sentido de comunidad, la participación social y la satisfacción con la vida son constructos ampliamente reconocidos y conceptualizados tanto por la Psicología Social y el Trabajo Social como por otras disciplinas afines. Las experiencias de discriminación percibida potencialmente pueden tener consecuencias negativas en la forma en la que los inmigrantes y las minorías étnicas se adaptan y evalúan globalmente su vida (Tonsing, 2013). En zonas rurales se ha subrayado la capacidad del apoyo social y el sentido de comunidad para amortiguar el estrés y promover la satisfacción con la vida; señalándose que la relación entre sentido de comunidad y satisfacción con la vida no ha sido todavía lo suficientemente examinada (Kutek, Turnbull y Fairweather-Schmidt, 2011). El sentido de comunidad es un importante potenciador de la participación social (Colombo, Mosso y De Piccoli, 2001).

En la mayoría de ocasiones los procesos migratorios están acompañados de situaciones de discriminación que afectan a la satisfacción con la vida y a la participación comunitaria de los inmigrantes. Así, sistemáticamente se ha culpabilizado a los inmigrantes de problemas estructurales, como el aumento del paro o la falta de recursos sociales, inherentes a Italia y España (Barker, 2015; Grau, 2010). En este escenario, el sentido de comunidad puede ayudar a disminuir sus efectos negativos. Este estudio tiene como objetivos analizar y describir la función del sentido de comunidad como variable moderadora en las relaciones entre la discriminación percibida, la satisfacción de la vida y la participación social de los inmigrantes que viven en Palermo (Italia) y Málaga

---

<sup>22</sup>La base de estudio fue publicada en la obra colectiva *Comunità imperfette. Dalle dinamiche disgregative al decision making comunitario* (2019). ISBN 9788898010943. <http://doi.org/10.6092/unibo/amsacta/6104>

(España). En la Figura 1 se muestra el diagrama conceptual del modelo que se pretende poner a prueba; en el que el sentido de comunidad modera el efecto de la discriminación sobre la satisfacción con la vida y la participación social, en función del país de residencia.

Figura 1. Diagrama de las relaciones teóricas entre las variables del estudio.



Fuente: elaboración propia.

Las hipótesis definidas son:

Hipótesis 1: el sentido de comunidad posee un efecto moderador de la influencia de la discriminación percibida sobre el nivel de satisfacción con la vida de los inmigrantes.

Hipótesis 2: el sentido de comunidad puede moderar el efecto de la influencia de la discriminación percibida sobre el grado de participación social que llevan a cabo los inmigrantes.

Hipótesis 3: este efecto modulador depende del país en el que residen los inmigrantes, Italia o España.

## Método

### *Participantes*

La muestra está formada por 366 inmigrantes residentes en Palermo (Italia). Procedentes de Europa, Asia y África. Edad: 18-70 años ( $\mu = 31.40$ ), 46.5% mujeres; 53.5% hombres. Y, 369 inmigrantes residentes en Málaga (España). Procedentes de Europa, Latinoamérica, Asia y África. Edad: 17-75 años ( $\mu = 32.62$ ), 50.6% mujeres; 49.4% hombres.

### *Procedimiento*

Para la selección de participantes se utilizó el método de muestreo por rutas. Los inmigrantes han respondido a un cuestionario de autoinforme que investiga las siguientes variables: discriminación percibida, sentido de comunidad, participación social y satisfacción con la vida.

La investigación se desarrolla simultáneamente en Málaga (España) y Palermo (Italia), ambas ciudades se dividen administrativamente en once y ocho distritos respectivamente; que se tomaron como referencia para ubicar y seleccionar los núcleos que podían ser de más interés para los fines del estudio. Así, se seleccionaron los barrios de cada distrito con mayor afluencia de inmigrantes. Se contactó con ellos a través de asociaciones, comercios ubicados en los barrios, puntos de reunión de la ciudad y centros de Servicios Sociales. Se dispuso de instrumentos traducidos y se formó a los encuestadores.

**Instrumentos:**

- Variable independiente: Percepción de discriminación

Instrumento *Ad Hoc* para recoger situaciones de discriminación percibida por parte de las personas inmigrantes. La constituyen 6 ítem en relación a posibles escenarios de discriminación durante el último año (buscando trabajo, en el trabajo, en casa (por su pareja), en casa (por alguien que no es su pareja), al recibir asistencia sanitaria y en un sitio público (incluye la calle). Se responden a partir de una escala Likert de cuatro alternativas de respuesta para cada una de las casuísticas de discriminación (Sexo, Etnia/País, Nivel de estudios/Clase Social, Preferencias Sexuales y Religión). La Tabla 1 muestra el resumen de los resultados paramétricos para cada una de las variables utilizadas en el estudio.

- Variable moderadora: Sentido de comunidad

Índice de Sentido de Comunidad (Sense of Community Index SCI-2) (Chavis, Lee y Acosta, 2008). El cuestionario está formado por 24 ítems que se responden por medio de una escala Likert de cuatro opciones de respuesta (Nada=1, Algo=2, Mucho=3, Totalmente=4). Se basa en el planteamiento de que el sentido de comunidad está compuesto por cuatro dimensiones (McMillan y Chavis, 1986): la membrecía, v.g. Ser miembro de esta comunidad/barrio es parte de mi identidad; la influencia recíproca, v.g. Tengo influencia sobre como es el barrio; la integración y satisfacción de necesidades, v.g. Consigo satisfacer mis necesidades importantes porque soy parte de este barrio; y la conexión emocional compartida, v.g. Siento esperanza sobre el futuro de este barrio. El Sense of Community Index se ha utilizado en múltiples investigaciones y en diferentes culturas, este fue revisado (SCI-2) en una investigación de 1800 personas por Chavis, Lee y Acosta (2008) mostrándose como una medida muy fiable (coeficiente alfa= .94).

- Variable dependiente: Satisfacción con la vida

Escala de Satisfacción con la Vida (Satisfaction With Life Scale, SWLS) (1993). (Pavot y Diener, 1993). Se estructura en 5 ítems, v.g. Si volviese a nacer me gustaría que todo volviese a ser igual en mi vida, con 7 posibilidades de respuesta (1 “completamente insatisfecho” a 7 “completamente satisfecho”). Esta escala evalúa globalmente la satisfacción vital de una persona, a través de la comparación con la situación personal y los estándares de cada sujeto. Las puntuaciones fluctúan entre los 5 y los 35 puntos, en las que valoraciones más elevadas muestran una satisfacción vital mayor. En palabras de Pavot y Diener (2008) la escala ha sido utilizado en múltiples estudios presentando altos niveles de fiabilidad y estabilidad. En una reciente investigación con inmigrantes desarrollado en Málaga (España) ha demostrado ser una medida muy fiable, con un coeficiente alfa de .88 (García-Cid, Hombrados-Mendieta., Gómez-Jacinto, Palma-García y Millán-Franco, 2017).

- Variable dependiente: Participación social

Escala de participación social (Speer y Peterson, 2000). Se mide a través de una subescala del cuestionario de *empowerment* de Speer y Peterson (2000), concretamente denominada potenciación comportamental. El *behavioral empowerment* se ha medido a través de escalas que evalúan la participación comunitaria, teorizándose que está referido a la participación en la vida de una comunidad (Christens, 2012; Peterson, Lowe, Aquilino y Schneider, 2005). Atendiendo a los fines de esta investigación y dadas las íntimas



relaciones evidenciadas entre la potenciación/empoderamiento, la participación y el sentido de comunidad se ha asumido que esta escala es una opción muy recomendable para analizar la participación social desde un enfoque de desarrollo comunitario. Evalúa la participación cívica de una persona en los diferentes grupos comunitarios y eventos con los que se relaciona. Se utilizan 7 ítems, v.g. He organizado el orden del día de un encuentro público, evaluados por medio de una escala tipo Likert con 5 opciones de respuesta (1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo). El alfa de Cronbach de la escala original fue de .78.

Tabla 1. Resumen de los estadísticos descriptivos y los respectivos valores  $\alpha$  de las variables analizadas.

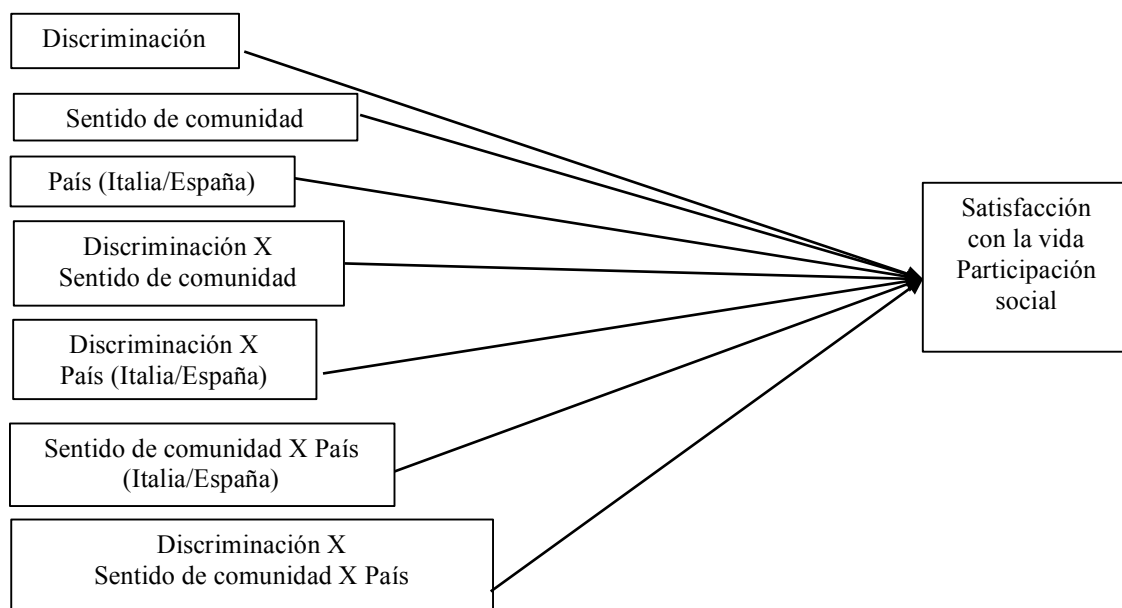
Ciudad		Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Málaga	Frecuencia discriminación	32	79	37.13	6.67
	Sentido de comunidad	1	4	2.17	.56
	Satisfacción con la vida	1	7	4.27	1.28
	Participación social	1	5	2.01	.92
Palermo	Frecuencia discriminación	32	85	38.04	7.82
	Sentido de comunidad	1	4	2.16	.54
	Satisfacción con la vida	1	7	3.47	1.45
	Participación social	1	5	1.94	.88

Fuente: elaboración propia.

### Resultados

Se realiza un modelo de Regresión Múltiple Moderada mediante la macro PROCESS para SPSS para comprobar la existencia del efecto moderador de la variable sentido de comunidad sobre la discriminación percibida y cómo afecta esta interacción en las variables dependientes satisfacción con la vida y participación social de la población inmigrante de Málaga y de Palermo (Figura 2). En la tabla 2 se presentan las correlaciones entre las variables (Las correlaciones referentes al territorio italiano aparecen en negrita).

Figura 2. Representación del modelo de regresión múltiple moderada. Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Correlaciones entre las variables analizadas (Las correlaciones referentes al territorio italiano aparecen en negrita).

	<b>Discriminación</b>	<b>Sentido de comunidad</b>	<b>Satisfacción con la vida</b>	<b>Participación social</b>
Discriminación	—	<b>.046</b>	<b>-.229</b>	<b>.072</b>
Sentido de comunidad	-.035	—	<b>.231</b>	<b>.308</b>
Satisfacción con la vida	-.224	.291	—	<b>.112</b>
Participación social	.201	.283	.035	—

Fuente: elaboración propia.

La tabla 3 muestra los resultados de los efectos principales y de interacción evidenciados entre las variables contempladas. Con respecto a los efectos principales se observa cómo, en ambas muestras, el aumento de la discriminación percibida se asocia con una menor satisfacción con la vida y una mayor participación social; mientras que un sentido de comunidad elevado se relaciona con un aumento de la satisfacción con la vida y de la participación social. En una comparativa entre Palermo (Italia) y Málaga (España), se aprecia como la discriminación percibida es moderadamente mayor en Italia. Por otro lado, se evidencia que la satisfacción con la vida es mayor en Málaga. La participación social vuelve a ser levemente superior en el territorio del sur de España. En última instancia, en el sentido de comunidad no se encontraron diferencias.

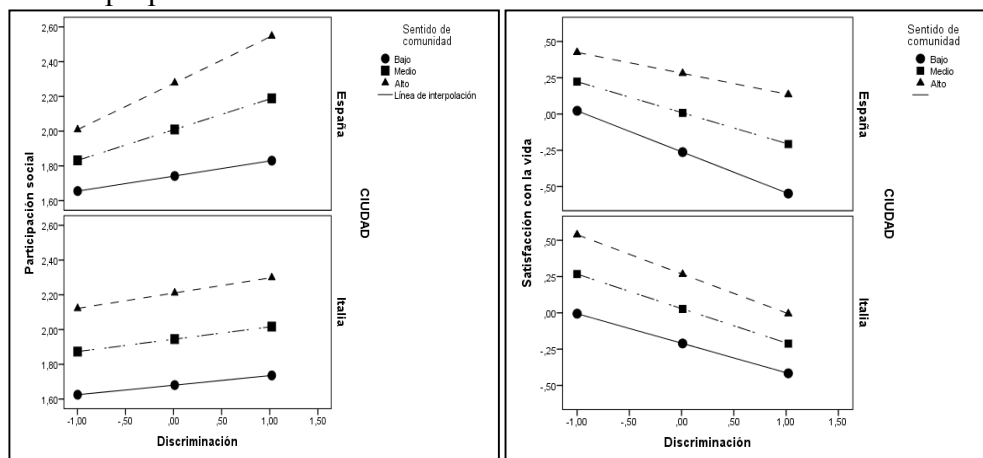
En referencia a los efectos de interacción, el sentido de comunidad atenúa los efectos negativos de la discriminación sobre la satisfacción con la vida en Málaga (España), pero no en Palermo (Italia). El sentido de comunidad potencia los efectos positivos de la discriminación sobre la participación social en Málaga (España); también en Palermo (Italia) pero más levemente. En la figura 3 se presenta una representación gráfica de la influencia del sentido de comunidad en la participación social y la satisfacción con la vida tanto en Málaga como en Palermo.

Tabla 3. Efectos principales y de interacción entre las variables contempladas. Fuente: elaboración propia.

	$\beta$	<i>SE</i>	<i>t</i>	<i>p</i>
<b>Satisfacción con la vida</b>				
Sentido de comunidad	.308	.110	2.81	.005
Discriminación	-.191	.108	-1.77	.077
Discriminación X Sentido de comunidad	.175	.103	1.70	.089
Ciudad	.020	.069	.28	.775
Discriminación X Ciudad	-.023	.069	-.32	.774
Sentido de Comunidad X Ciudad	-.032	.071	-.45	.648
Discriminación X Sentido de comunidad X Ciudad	-.104	.068	-1.52	.129
$R^2=.125$ $F = 14.14$ $p < .001$				
$R^2$ incremento de la interacción de tercer orden = .003 $F = 2.31$ $p = .129$				
<b>Participación social</b>				
Sentido de comunidad	.275	.101	2.71	.007
Discriminación	.280	.099	2.82	.005
Discriminación X Sentido de comunidad	.167	.094	1.77	.077
Ciudad	-.064	.063	-1.00	.315
Discriminación X Ciudad	-.105	.063	-1.65	.099
Sentido de Comunidad X Ciudad	-.002	.065	-.03	.977
Discriminación X Sentido de comunidad X Ciudad	-.075	.063	-1.19	.233
$R^2=.122$ $F = 13.92$ $p < .001$				
$R^2$ incremento de la interacción = .002 $F = 1.42$ $p = .233$				

Fuente: elaboración propia.

Figura 3. Representación gráfica de la influencia del sentido de comunidad en la participación social y la satisfacción con la vida en Málaga y en Palermo. Fuente: elaboración propia.



\*Las líneas de regresión fueron trazadas representando grupos con alto (una desviación típica por encima de la media), medio y bajo (una desviación típica por debajo de la media) sentido de comunidad.

Fuente: elaboración propia.

### Conclusiones

Del análisis de los resultados emergen un conjunto de conclusiones interesantes para la intervención social con el colectivo de personas inmigrantes en ambos territorios y, por tanto, potencialmente extrapolables de cara a la orientación de políticas sociales que fomenten la adaptación psicosocial de los ciudadanos.

Los resultados señalan que en ambos territorios una reducida discriminación percibida y un sentido de comunidad elevado se relacionan con un aumento de la satisfacción con la vida. Así, se ha ratificado que las experiencias de discriminación percibida potencialmente pueden tener consecuencias negativas en la satisfacción con la vida de las personas inmigrantes (Tonsing, 2013). Estos hallazgos están en la línea de una investigación de Moscato, Novara, Hombrados-Mendieta, Romano y Lavanco (2014) sobre parejas mixtas desarrollada en Italia y España; en la que se concluyó que una baja discriminación percibida y un fuerte sentido de comunidad están relacionados con una adecuada satisfacción con la vida en ambos países.

Probablemente el resultado mas llamativo de esta investigación es que, tanto en Palermo (Italia) como en Málaga (España), el aumento de la discriminación percibida se relacionó con una mayor participación social. Esto puede deberse a que las personas inmigrantes cuando se sienten discriminadas intentan integrarse a través de la participación social.

El sentido de comunidad atenuó los efectos negativos de la discriminación sobre la satisfacción con la vida en Málaga (España), pero no en Palermo (Italia). Estos resultados están en sintonía, aunque sea parcialmente, con otras investigaciones que han subrayado la capacidad del sentido de comunidad para amortiguar el estrés y promover la satisfacción con la vida (Kutek et al., 2011). De la misma forma, el sentido de comunidad potencia los efectos positivos de la discriminación sobre la participación social en Málaga (España); también en Palermo (Italia) pero más levemente. Los resultados en torno al rol del sentido de comunidad en ambos territorios pueden entenderse como una evidencia de que el sentido de comunidad es un importante potenciador de la participación social (Colombo et al., 2001).

Se concluye que el fomento del desarrollo del sentido de comunidad es una iniciativa efectiva para mejorar la adaptación de la población inmigrante, evitando así que adopten estrategias negativas de aculturación como vía de inclusión en el país de acogida.

### Referencias

- Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (APDHA). (2018). *Derechos humanos en la frontera sur 2018*[*Human Rights at the Southern Border 2018*]. Seville: ADPHA.
- Barker, G. G. (2015). Choosing the best of both worlds: The acculturation process revisited. *International Journal of Intercultural Relations*, 45, 56-69.
- Chavis, D.M., Lee, K.S. y Acosta, J.D. (2008). *The Sense of Community (SCI) Revised: The Reliability and Validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2nd International Community Psychology Conference, Lisboa, Portugal.
- Colombo, M., Mosso, C. y De Piccoli, N. (2001). Sense of community and participation in urban contexts. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 11(6), 457-464. <https://doi.org/10.1002/casp.645>
- Grau, M.A. (2010). Inmigración extracomunitaria en España: Realidad social y gestión política. *El Cotidiano*, 25(161), pp. 69-74.
- Kutek, S., Turnbull, D. y Fairweather-Schmidt, K. (2011). Rural men's subjective well-being and the role of social support and sense of community: Evidence for the potential benefit of enhancing informal networks. *The Australian Journal of Rural Health*, 19, (1), 20-26. doi: 10.1111/j.1440- 1584.2010.01172.x.
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I., Romano, F. y Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of life satisfaction among foreign partners of intercultural families in Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations: IJIR*, 40, 22-33. doi: 10.1016/j.ijintrel.2013.11.007.
- Organización Internacional de las Migraciones (OIM) (2018). *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2018*. Ginebra, Suiza: Organización Internacional para las Migraciones.
- Pavot, W. y Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction With Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172.
- Speer, P.W. y Peterson, A. N. (2000). Psychometric properties of an empowerment scale: testing cognitive, emotional and behavioral domains. *Social Work Research*, 24 (2), 109-118.
- Tonsing, K. N. (2013). Predictors of psychological adaptation of south asian immigrants in Hong Kong. *International Journal of Intercultural Relations*, 37, 238-248. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.01.002>
- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR, UN Refugee Agency). (2017). *Desperate journeys*. <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/60865>



**Estudio 13.**

**Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en  
inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el  
fortalecimiento comunitario**





**Sentido de comunidad, empoderamiento y participación en inmigrantes latinoamericanos en Málaga (España): el fortalecimiento comunitario**

**Sense of community, empowerment and participation in Latin American immigrants in Malaga (Spain): community strengthening<sup>23</sup>**

Mario Millán-Franco<sup>1</sup>, Laura Domínguez de la Rosa<sup>1</sup>, Isabel Hombrados-Mendieta<sup>2</sup>, Luis Gómez-Jacinto<sup>1</sup> y Alba García-Cid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga, Málaga, España.

<sup>2</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, Málaga, España.

**Resumen**

En este estudio, por medio de un diseño cualitativo de corte longitudinal, se busca explorar los procesos de cambio que han emergido en el tiempo en la construcción social del sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano residentes en la ciudad de Málaga. A través de la unificación de los resultados parciales hallados en las investigaciones presentadas se ha comprendido de manera amplia el “proceso” por el que las personas de origen latinoamericano construyen un sentido de comunidad local. Se manifiesta como la construcción del sentido de comunidad se encuentra íntimamente vinculada a las relaciones sociales, al componente emocional, a la participación en diversos grupos formales e informales y a la noción de múltiples sentidos de comunidad. El conocimiento de dicho proceso ha permitido identificar un conjunto de iniciativas de intervención comunitaria, vehiculizadas por medio del desarrollo del sentido de comunidad local, potencialmente eficaces para el fortalecimiento comunitario.

**Palabras clave:** Múltiples sentidos de comunidad, inmigración, análisis del discurso, análisis temático, participación, fortalecimiento comunitario, metodología cualitativa.

**Abstract**

This study pretends to explore, through a longitudinal qualitative research design, the changes in the social construction of a sense of community among Latin Americans living in Malaga. It is through the unification of the results obtained in the research papers presented that we can rightly understand the “process” by which Latin Americans build a local sense of community. The building of the sense of community is closely bound to the social relations, the emotional component, the participation in various formal and informal groups and the notion of multiple senses of community. The knowledge of this process has allowed us to identify a set of community-based intervention initiative, expressed through the development of a sense of local community potentially effective to the community reinforcement.

**Key words:** Multiple senses of community, immigration, discourse analysis, thematic analysis, participation, community strengthening, qualitative methodology.

---

<sup>23</sup>Este estudio actualmente se encuentra en proceso de revisión en la revista Arbor.

## Introducción

El estudio del deterioro de la comunidad ha sido un eje central en las Ciencias Sociales a lo largo de su historia (Quintero, 2014). En palabras de Ramos-Vidal, Holgado, Maya-Jariego y Palacio (2014), en los últimos tiempos han emanado con fuerza corrientes que, centradas en la pérdida del capital social y el declive de las comunidades tradicionales, han tratado de dar explicación a la relación entre el individuo y la comunidad a través de procesos como el estilo de vida moderno y la urbanización actual. Una alternativa a la visión pesimista fundamentada en el aumento de la distancia psicológica entre los miembros de la comunidad es la aparición de nuevas vías de relación y vida comunitaria, en la que la participación en diversas comunidades fuera y dentro de la propia área de residencia habría propiciado el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad simultáneos (Maya, 2004). El proceso migratorio puede considerarse como un caso paradigmático para analizar la situación actual, dado que conlleva la negociación de identidades culturales y el desarrollo de lazos con la sociedad de destino que pueden ser explicados por medio del desarrollo y consolidación del sentido de comunidad con respecto al contexto de acogida (Sonn, 2002).

El sentido de comunidad se define como la "percepción de similitud con los demás, una interdependencia consciente con los otros, una voluntad de mantener esta interdependencia dando o haciendo a otros lo que se espera de ellos [y] el sentimiento de que se es parte de una estructura mayor y estable de la que se depende" (Sarason, 1974, p.157). Posteriormente, McMillan y Chavis (1986) desarrollaron el modelo de sentido de comunidad más asentado hasta la actualidad, constituido por cuatro elementos: membrecía, conexión emocional compartida, influencia e integración y satisfacción de necesidades. El sentido de comunidad es un proceso transcendental en los patrones de interacción entre los individuos, especialmente en las personas inmigrantes, y los grupos sociales a los que forma parte debido a la influencia que ejerce sobre otros procesos comunitarios como el empoderamiento, la participación y el, consiguiente, fortalecimiento comunitario (Ahmad y Talib, 2015; Comeforo, 2016; Millán-Franco, Gómez-Jacinto, Hombrados-Mendieta, García-Martín y García-Cid, 2019; Ramos-Vidal et al., 2014). Concretamente, el desarrollo del sentido de comunidad con respecto a la propia comunidad de residencia está profundamente interconectado con la implicación del sujeto en su entorno meso-social inmediato, así como con la participación, la potenciación y el fortalecimiento comunitario (Maya, 2004; Peterson y Reid, 2003; Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014). En los últimos tiempos se ha señalado que el sentido de comunidad de los individuos que comparten un territorio está cada vez más relacionado con su participación efectiva en diversas organizaciones formales e informales de distinta índole (Royal y Rossi, 1996), evidenciándose la pertinencia de vivenciar múltiples sentidos de comunidad de manera simultánea (Brodsky y Marx, 2004; Mannarini y Fedi, 2009). Dicho esto, por medio de un proceso dialéctico entre los niveles individual, organizativo y comunitario, en donde el componente emocional se sitúa de especial trascendencia, los múltiples sentidos de comunidad que un individuo profesa de manera simultánea pueden solaparse generando un sentido de comunidad propio hacia la comunidad local (Maya-Jariego y Armitage, 2007; Ramos-Vidal, 2014).

La participación comunitaria y el sentido de comunidad son dos constructos interrelacionados que promueven el empoderamiento social y el fortalecimiento comunitario (Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001; Mannarini, Talò y Gelli, 2014; Talò, Mannarini y Rochira, 2014). La participación ciudadana se puede entender como: "un proceso en el que los individuos participan en la toma de decisiones en las instituciones, programas y entornos que los afectan" (Wandersman, 1984, p. 339). La

participación en organizaciones de la comunidad es concebida por la teoría del empoderamiento como un elemento fundamental para controlar las circunstancias y trabajar en el aumento de la calidad de vida al ser capaz de promover el sentido de comunidad (Musitu y Buelga, 2004). Se ha señalado a la participación activa en la comunidad como una forma de desarrollar el empoderamiento y que las personas a través del empoderamiento obtienen mayor control sobre sus vidas y participación democrática en las comunidades (Peterson, Lowe, Aquilino y Schneider, 2005). Si bien la participación conduce a mayores niveles de *empowerment* y percepción de pertenencia a la comunidad, dichos procesos también favorecen la decisión de participar, originándose una retroalimentación positiva (Ramos-Vidal, 2017).

La participación comunitaria evidencia notables interconexiones con el proceso de empoderamiento (Perkins y Zimmerman, 1995). La potenciación, empoderamiento o *empowerment* se define como el proceso por el que los sujetos, grupos y comunidades logran controlar sus situaciones y alcanzar sus objetivos con el propósito de tener una mejor calidad de vida (Gidron, Guterman y Hartman, 1990; Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001).

La potenciación es un constructo multinivel (nivel psicológico, organizacional y comunitario), que opera desde un punto de vista ecológico y está vinculado tanto a la determinación individual sobre la propia vida como a la participación democrática en la comunidad por medio tanto de organizaciones intermedias como de asociaciones, colegios o parroquias (Adams, 1990; Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto, 2001; Montero, 2009; Rappaport, 1987; Zimmerman, 1995). Sin embargo, en palabras de Mardones y Velásquez (2015), el uso del término *empowerment* ha sufrido críticas especialmente por su tendencia a lo individual, por su afinidad con el poder como posesión y por su incapacidad para aglutinar procesos comunitarios complejos donde elementos como la participación ciudadana y el sentido de comunidad tienen una importancia transcendental. Ante esta situación Montero (2003) acuñó el concepto de fortalecimiento comunitario para referirse al: “proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (Montero, 2003, p.72). En los procesos de fortalecimiento comunitario sobresalen dos elementos básicos y a la vez fundamentales para el desarrollo del sentido de comunidad: por un lado, la autodeterminación individual, que proporciona a la persona la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas de su vida, y, por el otro, la participación democrática en la vida comunitaria (Buelga, 2007).

Tal y como se ha evidenciado, el sentido de comunidad, y a su vez, la potenciación y la participación comunitaria son tres constructos íntimamente relacionados y esenciales para implementar estrategias de mejora de la calidad de vida de la población y fortalecimiento comunitario (Christens, 2012; Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014). Por lo tanto, a partir de estas consideraciones descritas surge nuestro interés por desarrollar una aproximación cualitativa centrada en las siguientes cuestiones fundamentales:

1. ¿Cuáles son los fundamentos discursivos en los que se asientan las vivencias y las experiencias de los latinoamericanos que residen en Málaga para describir y explicar el concepto de sentido de comunidad?

2. ¿Cómo construyen socialmente, los latinoamericanos residentes en Málaga, un sentido de comunidad propio del lugar de residencia a partir de los múltiples sentidos de comunidad que profesan?

De esta forma, en este trabajo presentamos, por un lado, una revisión de los resultados obtenidos en dos estudios que han dado respuesta a las cuestiones propuestas. Y, por otro, como consecuencia del respectivo análisis de los hallazgos obtenidos en dichos estudios, plantearemos iniciativas para mejorar el fortalecimiento comunitario de las áreas de Málaga en donde residen las personas de origen latinoamericano.

En los estudios reseñados se empleó un método cualitativo fundamentado, en primer lugar, en un análisis temático (Schutz, 1993) y, en segundo término, en el análisis del discurso (Potter y Wetherell, 1987). En el siguiente apartado se detallan aquellos aspectos comunes y fundamentales del método empleado en ambos trabajos.

## **Metodología**

### ***Método***

Se propone un diseño cualitativo de corte longitudinal con el objetivo de entender los procesos de cambio que han emergido, en el tiempo, acerca de la construcción social sobre el sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano en la ciudad de Málaga. En los dos estudios el tipo de procedimiento empleado es heredero del concepto de “muestreo teórico o con un propósito” desarrollado en el contexto de la Grounded Theory (Teoría fundamentada) (Corbin y Strauss, 1990). A continuación, a partir del análisis de los hallazgos se proyecta la propuesta de iniciativas de fortalecimiento comunitario. Estas estarán fundamentadas, principalmente, en el desarrollo del sentido de comunidad, pero al mismo tiempo en el fomento de dos procesos prácticamente indivisibles como son la participación y el empoderamiento de la comunidad de residencia.

### ***Materiales***

El muestreo empleado en los diferentes estudios no ha sido aleatorio ya que en ambos casos se ha seleccionado la muestra de manera intencional. El material utilizado en el análisis fueron los textos transcritos resultantes de las entrevistas realizadas a latinoamericanos residentes en Málaga. No hemos pretendido conseguir una muestra representativa en el sentido positivista del término, sino una muestra de informantes que ocupan una posición propia dentro de un discurso social sobre el sentido de comunidad. Desde esta perspectiva, prestamos especial atención al contenido semántico frente a los componentes paralingüísticos. En este sentido, nuestro análisis trata las entrevistas transcritas únicamente como textos dentro de un escenario social determinado. Así, la realidad social sobre el constructo sentido de comunidad es producto de la forma en la que los participantes explican, vivencian y describen este fenómeno (Cabruja, Íñiguez y Vázquez, 2000).

### ***Análisis***

En consecuencia, se optó en el primer estudio por un análisis temático con el fin de estructurar la información recogida y producida en el desarrollo de la investigación. En el segundo estudio vinculado al primero se empleó un análisis discursivo, basado esencialmente en la investigación sobre los aspectos constructivos del lenguaje en la interacción social (Fairclough, 1992; Van Dijk, 1993).

El análisis temático se emplea como una estrategia innovadora para el análisis de los datos que nos permite identificar, organizar, analizar y establecer patrones a partir de una

cuidadosa lectura de las transcripciones de las entrevistas y así obtener unos resultados que nos ayuden a comprender qué entienden los participantes por sentido de comunidad (Braun y Clarke, 2006). En consecuencia, de este primer análisis se obtiene una serie de temas que denominamos “bloques temáticos”. Estos bloques son aquellas líneas argumentales comunes que en los documentos, procedentes de la transcripción literal, se utilizan para describir y explicar la propia realidad del hecho estudiado.

Respecto al análisis del discurso se utiliza la propuesta de Potter y Wetherell (1987), a partir del concepto construcción y la herramienta analítica de los repertorios interpretativos (RI). Con el término construcción nos referimos a que serán los propios participantes los que describan, expliquen y elaboren su propia realidad. Y, por repertorios entendemos las regularidades o patrones que se establecen en los discursos pero no las regularidades o patrones que se forman a nivel individual sino a partir de las prácticas discursivas de todos los hablantes. Son aquellos marcos discursivos en los que los hablantes fundamentarán la retórica de su decir (Domínguez y Montalbán, 2014).

De este modo, nuestro interés fue identificar, al margen de los bloques temáticos detectados (a través del análisis documental) en el discurso sobre el concepto de sentido de comunidad, repertorios interpretativos que re-lanzan opciones dirigidas a cómo las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. Posteriormente, el conocimiento de la forma en la que las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen su sentido de comunidad local se constituirá como piedra angular de cara a la propuesta de medidas de intervención de fortalecimiento comunitario.

### ***Procedimiento***

En el primer estudio se realizó un análisis temático centrado, principalmente, en describir y revelar los significados de los datos obtenidos en las entrevistas realizadas. Este tipo de análisis nos ha permitido identificar, organizar, analizar y especificar los temas a partir de una minuciosa lectura de la información recogida y transcrita. De la misma forma, y con el afán de distinguir aquellas particularidades encontradas en el discurso, reorganizamos aquellos bloques temáticos específicos del primer estudio con la finalidad de plantear un nuevo guion de entrevista que fuese complementario a la entrevista inicial. De este modo, planteamos nuestro segundo estudio con el objetivo de reestructurar los datos obtenidos en las entrevistas, mediante un análisis discursivo, con la pretensión de conformar repertorios interpretativos. Precisamente en este trabajo se presenta el compendio de resultados parciales obtenidos en los análisis de ambas investigaciones. De esta manera, hemos obtenido unos resultados integrales que han propiciado la adecuada comprensión del fenómeno social estudiado. A partir de esta reestructuración hemos sido capaces de identificar aquellas iniciativas de intervención comunitaria eficaces para desarrollar el fortalecimiento comunitario del vecindario en donde residen las personas de origen latinoamericano. Para ello, hemos organizado el procedimiento de análisis en seis fases divididas en dos etapas:

#### A) Etapa 1: Análisis documental o temático

1. Transcripción literal de las entrevistas.
2. Familiarización con el material mediante lecturas sucesivas, confrontación de mensajes y seguimiento de líneas argumentales, independientemente por parte de cada investigador.
3. Organización de la información en grupos de un mismo significado.



4. Búsqueda de bloques temáticos a partir de la detección de regularidades.

B) Etapa 2: Análisis discursivo

5. Definición y denominación de repertorios. Se realiza con la puesta en común por parte de los investigadores de similitudes y divergencias acerca de los bloques temáticos, previamente, seleccionados. Para ello, hemos aplicado diferentes técnicas, como son la búsqueda de coherencia y la búsqueda de nuevas cuestiones que puedan ser relevantes para seguir realizando investigaciones de las mismas características.

En general, para facilitar la labor de análisis utilizamos la versión 7.0 del software Atlas.ti. El procedimiento se ha dividido en dos etapas diferenciadas, el nivel textual (análisis temático) y el nivel conceptual (análisis discursivo). El programa se empleó en la primera etapa para agilizar la identificación de segmentos de texto (citas) de igual significado en la construcción de códigos. Posteriormente, dentro de la etapa de análisis conceptual, se utilizó para facilitar el establecimiento de relaciones entre códigos para identificar los repertorios interpretativos.

6. En consecuencia, se elabora como resultado un informe consensuado por parte de los investigadores en el que se explican los bloques temáticos comunes y aquellos repertorios interpretativos distintivos.

### ***Descripción de los estudios***

*Estudio 1: Del barrio a los múltiples sentidos de comunidad: Los latinoamericanos en Málaga*

#### *Planteamiento*

Respecto a la primera pregunta consideramos interesante analizar qué entienden y cómo describen las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga el concepto de sentido de comunidad. De la misma forma, se analiza la emergencia de elementos potencialmente claves a la hora de explicar el desarrollo del sentido de comunidad.

#### *Participantes*

Las personas que han participado en este estudio han sido reclutadas a través de procedimientos informales y del muestreo de bola de nieve. La muestra está compuesta por un total de 30 participantes de origen latinoamericano, residentes en Málaga (España). Entre los que destaca: Por un lado, 17 mujeres procedentes de Argentina, Cuba, Chile, Colombia, México, Paraguay y Venezuela. Con edades comprendidas entre los 22 y los 62 años. El tiempo de residencia en Málaga oscila entre los 16 meses y los 18 años. Por otro lado, 13 hombres provenientes de Argentina, Bolivia, Cuba, Colombia, México, Paraguay y Venezuela. Sus edades oscilan entre los 25 y los 58 años. El tiempo de residencia fluctuó entre los 17 meses y los 15 años.

Respecto a los criterios de homogeneidad se ha tenido presente la familiaridad con el entorno social, la procedencia en cuanto al país de origen (latinoamericano) y, que al menos los participantes lleven residiendo en Málaga más de un año. Así, nos aseguramos tener presente el “factor tiempo” en la construcción del sentido de comunidad. El criterio de heterogeneidad manifiesta la propia diversidad de participantes implicados en este fenómeno. Por lo tanto, la heterogeneidad de los participantes se presenta en función de sus características sociodemográficas (sexo, edad y país de origen, el tiempo de residencia en Málaga, entre otros). Respecto a los datos sociodemográficos no se han establecido límites en cuanto a la edad, pero todos los participantes son mayores de 18 años. Tampoco

se ha restringido la participación en función del país latinoamericano de origen, formación académica, situación laboral y estar o no en posesión del permiso de residencia.

En cuanto a los criterios de inclusión han sido: residir en Málaga, ser inmigrante de origen latinoamericano, participación en las diferentes entrevistas realizadas (seguimiento longitudinal) y formar parte de la población en edad laboral. Además, de aceptar la participación en este estudio mediante un consentimiento explícito voluntario que les implicaba en el desarrollo de la investigación. En el consentimiento que firmaron se les explicaba el objeto de estudio y se les informó que tenían el derecho a negarse a participar o retirarse del mismo en cualquier momento. Y, los criterios de exclusión se centraron, básicamente, en no cumplir los requisitos de inclusión.

#### *Recogida de información*

Los datos se recogieron a través de entrevistas en profundidad. El guion de las entrevistas estuvo conformado por 16 preguntas de base, orientadas a profundizar en la comprensión de la construcción del sentido de comunidad por parte de los inmigrantes. Dichas preguntas fueron producto de la imbricación de la propuesta sobre sentido de comunidad de McMillan y Chavis (1986). Se indagó en varias cuestiones principales: sus experiencias a lo largo del tiempo como inmigrantes latinoamericanos en Málaga, vida familiar, amigos, problemas enfrentados en su vida cotidiana y las estrategias de mitigación utilizadas y conocimiento de los recursos comunitarios disponibles. La duración de estas osciló entre los 61 y los 86 minutos.

#### *Resultados*

Se identificaron dos bloques temáticos que ayudan a comprender qué entienden los participantes por sentido de comunidad: “Comunidades múltiples” y “Elementos que conforman el sentido de comunidad”.

#### *Conclusiones*

En la mayoría de los casos, el discurso de los participantes mostró que la construcción del sentido de comunidad de este colectivo estaba estrechamente vinculada a las relaciones sociales y a la participación en diferentes grupos formales e informales. De esta manera, se observó que los latinoamericanos residentes en Málaga profesan sentidos de comunidad múltiples asociados a diversas comunidades.

#### *Estudio 2: El sentido de comunidad propio de los latinoamericanos en Málaga*

##### *Planteamiento*

Esta investigación nace como resultado de las reflexiones generadas a partir del estudio anterior. De este modo, surge nuestro interés por conocer la posibilidad de que los múltiples sentidos de comunidad que profesan los latinoamericanos en Málaga den lugar a un sentido de comunidad propio del lugar en el que residen. Así, quisimos analizar qué relaciones se establecen entre las diversas comunidades que les ayudan a construir socialmente este sentido.

##### *Participantes*

A partir de la muestra inicial del primer estudio se seleccionaron un total de 23 participantes en calidad de informantes claves en el proceso de construcción del objeto de estudio que nos ocupa. Se buscó que la muestra fuese variada en cuanto al lugar de procedencia, tiempo de residencia en Málaga, sexo y edad. Se empleó un muestreo intencional, mediante casos que reflejaron estos criterios de inclusión. Se seleccionaron hombres y mujeres con edades comprendidas entre 23 y 45 años provenientes de

Argentina, Bolivia, Colombia, Venezuela, México, Cuba, Chile y Paraguay que llevaran residiendo en Málaga como mínimo dos años. Con el objetivo de que o bien hubieran constituido un sentido de comunidad propio del lugar de residencia o como mínimo pudieran reflexionar en torno a su significado en el contexto de Málaga.

#### *Recogida de información*

Se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y la guía de procedimientos empleada para este estudio fue desarrollada por los investigadores del mismo, en función del instrumento que utilizamos en el primer estudio. En consecuencia, la entrevista que se elaboró estaba compuesta por 17 preguntas que conformaban cuatro bloques diferenciales. El primero de ellos, de manera general, atendía a cuestiones relacionadas con la construcción teórica de McMillan y Chavis (1986) sobre el sentido de comunidad. El segundo bloque se completó con preguntas que intentaban determinar los múltiples sentidos de comunidad con los que los participantes se sentían identificados, así como las interacciones que se producen entre ellos. El tercer bloque pretendía conocer, específicamente, las comunidades con las que los participantes establecen lazos emocionales. Y, por último, el cuarto bloque busca analizar la influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la conformación del sentido de comunidad. La duración de las mismas osciló entre los 51 y los 66 minutos.

#### *Resultados*

Se han identificado tres repertorios interpretativos que explican cómo los entrevistados vivencian un sentimiento propio acerca de las comunidades a las que pertenecen: “Los límites difusos del sentido de comunidad”, “Las comunidades: eje vertebrador del sentido de comunidad” y “El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad”.

#### *Conclusiones*

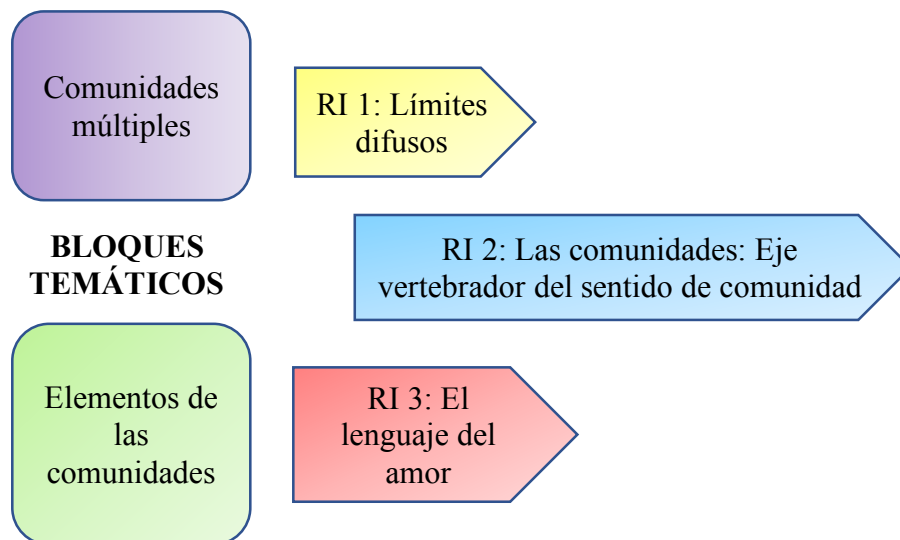
El sentido de comunidad local es el resultado del procesamiento de la vivencia emocional que desarrolla cada persona de las relaciones sociales que mantiene día a día. Se ha manifestado como este sentido de comunidad propio del lugar de residencia es fruto de un proceso mental de solapamiento de sentidos de comunidad hacia las diversas comunidades en las que el individuo participa habitualmente, donde el “lenguaje del amor” se sitúa como claro protagonista.

#### **Resultados**

En este apartado se presenta una compilación integral de los resultados obtenidos en los estudios, previamente, descritos. En la construcción discursiva presente en las entrevistas analizadas se han detectado dos bloques temáticos: “Comunidades múltiples” y “Elementos que conforman el sentido de comunidad”. Estos bloques ayudan a explicar cómo los latinoamericanos residentes en Málaga conforman el concepto de sentido de comunidad. En ambos bloques se detectan estrategias discursivas específicas que dieron lugar al guion de la entrevista realizada en el segundo estudio. Estas estrategias están dirigidas a responder cómo los participantes definen el sentido de comunidad, de qué modo gestionan el pertenecer a diferentes comunidades y de qué forma se establecen ciertos elementos en estas comunidades para conformar un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. Estas estrategias aparecen como argumentos transversales en la mayoría de las intervenciones realizadas en las diferentes investigaciones y, por lo tanto, se convierten en el soporte discursivo fundamental. Posteriormente, estas estrategias (en el segundo estudio) originaron los repertorios interpretativos implicados en la construcción de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. Así destacamos:

“Los límites difusos del sentido de comunidad”, “Las comunidades: eje vertebrador del sentido de comunidad” y “El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad”. A continuación, en la Figura 1 se detallan los bloques temáticos y los repertorios interpretativos obtenidos.

Figura 1. Bloques temáticos y repertorios interpretativos.



Fuente: elaboración propia

### 1. Bloque temático: Comunidades múltiples

Este bloque muestra que la construcción del sentido de comunidad, en la actualidad, está íntimamente ligado a las relaciones sociales y a la participación en diversos grupos formales e informales, como organizaciones religiosas, el trabajo, asociaciones de madres y padres de alumnos (AMPA) y organizaciones no gubernamentales. De este modo, los participantes explican que “por nada malo, ni particular no tengo contacto con la gente de mi barrio...Pero intento relacionarme con personas que, en cierta forma, también, me incumben en mi entorno. En el sentido, por ejemplo, en el instituto formo parte del grupo de la junta... del AMPA, con mis compañeros de trabajo y también del grupo de la iglesia evangélica”. “Por lo menos el voluntariado que hago en Málaga Acoge me llevó a participar en la asociación Adintre...”. Así, las personas entrevistadas especifican que el sentido de comunidad es un “sentimiento positivo de permanencia a varios grupos. Es una manera de sentir que perteneces a algo que, permanecer es estar, a gusto que puedes contar con alguien cuando tienes problemas”.

Por lo tanto, el sentido de comunidad que las personas describen muestra la pertenencia a múltiples comunidades porque cada una de estas organizaciones o asociaciones les permiten satisfacer necesidades diferentes. Por ejemplo, algunos de los participantes explican que “con mi grupo de amigos he cubierto la necesidad de sentirme segura, me siento bastante segura, bastante feliz, bastante satisfecha completa, saber que puedes contar con ellos y están a tu alcance es una seguridad”. Otros describen que el hecho de pertenecer y permanecer en asociaciones religiosas les aporta “...tranquilidad, seguridad, aporta, más que nada seguridad y tranquilidad que uno puede tener de formar parte de un grupo donde pueda sentirte cómoda, sentirte segura y sentirte con capacidad de expresarte así como eres y compartir las mismas creencias... y demás...”.

En general, se evidencia que el sentimiento de pertenencia y las oportunidades de relacionarse con los otros se consigue con la participación activa en comunidades relacionales.

## *2. Bloque temático: Elementos de las comunidades*

En este trabajo nos vamos a centrar en este bloque temático porque es aquí donde se reflejan de manera más clara las implicaciones para construir un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. Este bloque se deriva directamente de las elaboraciones ligadas al anterior y es en este donde se ilustran los elementos discursivos fundamentales que conforman el propio sentido de comunidad de las personas que han participado en el estudio.

En general, el componente relacional del sentido de comunidad cobra una especial relevancia. De este modo, el vínculo emocional que los participantes comparten se convierte en un elemento clave en el arraigo al lugar de residencia “mis compañeras de Málaga Acoge son personas muy buenas que siempre están pendientes de uno para lo que necesite. Para mí es una satisfacción muy grande se siente uno como cobijado, respaldado”.

También, la influencia mutua, los valores actuales que mantienen en el país de residencia, así como parte de sus dinámicas sociales están vinculadas a la participación en los distintos grupos formales e informales a los que pertenecen. De hecho, explican que “los intereses comunes con la gente de la iglesia... es gente que está dispuesta a ayudar, no sé. Yo, también, tengo esa filosofía de vida y son muchos intereses en común, no sé. Son gente muy buena...” “... valores considero que si por ejemplo el respeto, solidaridad, comunicación. Son muchos qué te digo...valores como el apoyo mutuo, la preocupación del uno por el otro y más que nada eso es lo que me aporta la iglesia evangélica”.

Concretamente, es en este bloque en el que se detectan algunas peculiaridades de interés en los planteamientos entre los participantes en torno a la construcción de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. De hecho, se ha observado el predominio de referencias discursivas a las cuestiones planteadas anteriormente como son: las experiencias compartidas y las dinámicas de intercambio generadas en las distintas organizaciones a las que los entrevistados participan. A continuación, presentaremos los diferentes repertorios interpretativos implicados en la configuración del objeto estudiado que han sido obtenidos a través de las estrategias discursivas compartidas entre los participantes.

### *R.I 1. Los límites difusos del sentido de comunidad*

Un elemento recurrente o una estrategia discursiva presente en el material analizado hace referencia a los intentos de dar una definición de sentido de comunidad como consecuencia de sus propias experiencias. Muchos de los participantes se refieren “al compromiso adquirido en las asociaciones, en las relaciones sociales...” como el pilar en el que se asienta un sentimiento de comunidad propio del lugar en el que viven. También, en la mayoría de los casos el sentido de comunidad apunta a establecer en estas asociaciones ciertos vínculos de confianza, solidaridad y reciprocidad “...si una no es solidaria, si una no decide ayudar, si una no decide compartir, si una no decide ser respetuosa y generar relaciones amistosas y mantener una cierta reciprocidad eh..., muchísimas cosas, creo que es difícil formar una comunidad”.

De este modo, las nociones tradicionales que implican la absoluta preponderancia del componente territorial del sentido de comunidad no parecen ser concordantes con las

percepciones de los entrevistados. Así, se destaca la manifestación subjetiva acerca del sentido de comunidad fundamentada, principalmente, en los sentimientos de las personas *implicadas y en sus vivencias*.

*R.I.2. Las comunidades: Eje vertebrador del sentido de comunidad*

Otro elemento presente en la mayoría de las experiencias transmitidas apunta a la necesidad de participación en diferentes espacios públicos y privados. De hecho, estos espacios, entre los que destaca la iglesia, la asociación Adintre y Málaga Acoge, son entendidos como “espacios de convivencia...” y han demostrado ser “claves y el soporte principal...” en la construcción de un sentido de comunidad propio. Los participantes explican que estas organizaciones son “el eje vertebrador del bienestar...”, ya que les facilita y promueve una efectiva participación e integración en el lugar de convivencia.

*R.I. 3. El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad*

Por último, se destaca otra línea argumentativa que aparece ligada a las vivencias emocionales que cada uno de los participantes generan por el hecho de pertenecer a distintas organizaciones. De esta manera, “el lenguaje del amor se establece como pilar fundamental que contribuye a un sentido de comunidad propio”. Los participantes muestran que el sentido de comunidad propio del lugar de residencia es el resultado del procesamiento de la vivencia emocional que hace cada persona en torno a las relaciones cotidianas. Por lo tanto, explican que “es por el amor, el cariño que se tiene a un pueblo, a su gente, por conocer las tradiciones hacen sentir... que perteneces a ese lugar”. Hemos podido comprobar la constante recurrencia a las estrategias discursivas del amor y el cariño como sentimientos que se establecen en las comunidades con el paso del tiempo, otorgándoles a las personas cierto grado de confianza en sí mismas. Esta serie de estrategias les ayuda a obtener un cierto equilibrio entre su propia autonomía y una conexión con el lugar en el que viven. Por ello, las personas entrevistadas las consideran los factores esenciales que de algún modo les permite mantener un sentido de comunidad común en el lugar de residencia.

## **Conclusiones**

Este trabajo, por medio de la unificación de los resultados parciales hallados en las investigaciones presentadas, ha posibilitado comprender de manera profunda el “proceso” por el que las personas de origen latinoamericano construyen un sentido de comunidad local. De la misma forma, derivado del conocimiento de dicho proceso, se han podido identificar un conjunto de iniciativas de intervención comunitaria potencialmente eficaces para el fortalecimiento comunitario de las áreas de residencia de las personas de origen latinoamericano en Málaga. Dichas propuestas están orientadas a cumplir una triple función. En primer lugar, que sean lo suficientemente específicas para que puedan ser eficientes de cara al desarrollo del sentido de comunidad, la participación, el *empowerment* y el fortalecimiento comunitario del colectivo latinoamericano en Málaga. En segundo término, que su implementación sea viable en cada una de las áreas en las que residen las personas de origen latinoamericano. En tercer lugar, que trabajen el fortalecimiento desde una perspectiva “comunitaria”, entendiéndose que las medidas propuestas serán únicamente efectivas si tienen como población diana el conjunto del vecindario.

Los hallazgos de este estudio han manifestado la importancia creciente de las organizaciones formales e informales como contextos de socialización, transformando gradualmente las relaciones que establecemos en el entorno comunitario (Ramos-Vidal et al., 2014). La construcción del sentido de comunidad por parte de las personas de origen



latinoamericano residentes en Málaga se encuentra íntimamente vinculada a las relaciones sociales y a la participación en diversos grupos formales e informales, evidenciándose la concurrencia de múltiples sentidos de comunidad hacia las comunidades a las que pertenecen (Brodsky y Marx, 2004; Mannarini y Fedi, 2009; Maya, 2004). Se ha revelado como el sentido de comunidad local, o propio del lugar de residencia, es producto de un proceso mental de solapamientos de sentidos de comunidad hacia las diferentes comunidades en las que los individuos participan de manera habitual (Mannarini y Fedi, 2009; Ramos-Vidal, 2014), en el que el “lenguaje del amor” se sitúa como notorio protagonista (Mannarini y Rochira, 2014).

La participación en la comunidad no se constituye únicamente como una oportunidad para tomar decisiones que influyen en la vida colectiva, sino que se establece como un mecanismo que permite a todas las personas el derecho de ser sujetos de historia, esto es, sujetos de los procesos específicos que cada grupo pone en marcha para mejorar la vida de su comunidad (Musitu y Buelga, 2004). Desde esta perspectiva, el proceso de participación posibilita el desarrollo de competencias que potencian el control de los individuos sobre su entorno, incrementando el empoderamiento y el sentido de pertenencia a la comunidad (Ramos-Vidal et al., 2014).

A lo largo de esta investigación se ha señalado la influencia ejercida por parte del sentido de comunidad sobre otros procesos comunitarios como la participación, el *empowerment* y, por tanto, el fortalecimiento comunitario (Ahmad y Talib, 2015; Comeforo, 2016). Una vez evidenciada la íntima relación mutua entre sentido de comunidad, participación y empoderamiento se considera relevante la propuesta de medidas de intervención comunitaria que potencien el fortalecimiento comunitario. A la luz de los resultados de esta investigación entendemos que dichas estrategias de fortalecimiento comunitario deben ser vehiculizadas a través del desarrollo del sentido de comunidad propio del lugar de residencia, potenciando a su vez el desarrollo de la participación y el empoderamiento del conjunto del vecindario.

Cabe recordar que se trabaja desde la perspectiva de que estas iniciativas deben aplicarse sobre el conjunto de la población en donde residen las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga, considerándose como la forma predilecta para que dichas medidas redunden en el bienestar e inclusión social de los ciudadanos. A pesar de la aparente relativización de la influencia del territorio y los espacios de convivencia, y concretamente del barrio, estamos convencidos de que continúan constituyéndose como un elemento transcendental a trabajar para mejorar el bienestar, la paz social, la integración social y el desarrollo comunitario (Ante y Reyes, 2016; Pan y Carpiano, 2013). De la imbricación de la importancia actual de la participación en organizaciones formales e informales manifestada por los participantes de cara al desarrollo del sentido de comunidad y de la necesidad de revitalizar la cohesión en los espacios de residencia emergen las propuestas de fortalecimiento comunitario que aquí se presentan.

En primer lugar, en concordancia con Carrera (2015), se ha evidenciado la pertinencia de la creación de centros comunitarios con diversidad generacional y étnica, cuyos responsables sean al unísono las diversas instituciones gubernamentales, las organizaciones formales e informales y la propia ciudadanía. Estos centros comunitarios posibilitarían la coordinación de todas las acciones que se desarrollen en el ámbito en el que las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga y sus vecinos desarrollan sus vidas, promoviendo la participación, el empoderamiento, la interdependencia, la integración y el sentido de comunidad hacia la comunidad local.

En segundo término, se propone el desarrollo de iniciativas de Presupuestos Participativos en las zonas donde residen las personas de origen latinoamericano entrevistadas. Se ha demostrado la relación entre los Presupuestos Participativos y el incremento del fortalecimiento comunitario en las localidades que han puesto en marcha procesos de potenciación formal (García-Leiva, Domínguez y Hombrados, 2011). Dicho esto, para que el desarrollo de esta iniciativa produzca fortalecimiento comunitario es fundamental trabajar previamente conceptos tales como la solidaridad y que las decisiones tomadas por los ciudadanos sean de obligado cumplimiento.

En última instancia, iniciativas como la puesta en marcha de una radio o una revista comunitaria posibilitarían incidir en dos niveles complejos de abordar, el procesal y el simbólico, acometiendo principalmente las distintas dimensiones del sentido de comunidad, la participación y el fortalecimiento comunitario (Mardones y Velásquez, 2015).

En conclusión, a lo largo de la investigación se ha evidenciado la trascendencia de las relaciones sociales y la participación en las organizaciones formales e informales en la construcción social del sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. Se ha explicitado como el sentido de comunidad local es el resultado de un proceso mental de solapamiento de sentidos de comunidad hacia las diversas comunidades a las que el individuo pertenece, en donde el “lenguaje del amor” se sitúa como claro protagonista. Dicho esto, consideramos fundamental la implementación de iniciativas de intervención comunitaria que de manera integral y fundamentadas, principalmente, en el desarrollo del sentido de comunidad local, de la participación y del empoderamiento contribuyan al fortalecimiento comunitario, a la inclusión social y al bienestar del conjunto de la población.

## Referencias

- Adams, R. (1990). *Self-help, social work and empowerment*. London: Macmillan.
- Ahmad, M. S. y Talib, N. B. A. (2015). Empirical investigation of community empowerment and sustainable development: Quantitatively improving qualitative model. *Quality & Quantity*, 49(2), 637-655. <https://doi.org/10.1007/s11135-014-0014-y>
- Ante, M. y Reyes, I. (2016). Sentido de comunidad en el barrio: una propuesta para su medición. *Acta de Investigación*, 6 (3), 2487-2493. <https://doi.org/10.1016/j.aiprr.2016.11.003>
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2), 77-101. <https://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Brodsky, A. E. y Marx, C. M. (2004). Layers of identity: Multiple psychological senses of community within a community setting. *Psyche*, 13(2), 201-212.
- Buelga, S. (2007). El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. En M. Gil (Dir.), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar* (pp.154-173). Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Cabruja, T., Íñiguez, L. y Vázquez, F. (2000). Cómo construimos el mundo: relativismo, espacios de relación y narratividad. *Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura*, 25, 61-94.

- Carrera, D. R. (2015). *Desarrollo comunitario en la ciudad de Ambato, Ecuador: evaluando necesidades y potenciando el sentimiento de comunidad* (Tesis Doctoral). Universidad de Burgos, Burgos.
- Christens, B. D. (2012). Toward relational empowerment. *American Journal of Community Psychology*, 50(1), 114-128. <https://doi.org/10.1007/s10464-011-9483-5>
- Comeforo, K. (2016). Confirming the PSOC through discourse: toward a grounded theory of discursive sense of community (DSOC): confirming the PSOC through discourse. *Journal of community psychology*, 44(5), 620-637. <https://doi.org/10.1002/jcop.21790>
- Corbin, J. y Strauss, A. (1990). Grounded theory research: Procedures, canons, and evaluative criteria. *Qualitative Sociology*, 13, 3-21.
- Domínguez, L. y Montalbán, F.M. (2014). Estrategias discursivas de normalización en la producción audiovisual sobre la homoparentalidad. *Revista Arbor*, 190 (769), 1-9. <https://doi.org/10.3989/arbor.2014.769n5005>
- Fairclough, N. (1992). *Discourse and Social Change*. Cambridge: Polity Press.
- García-Leiva, P., Domínguez, J. M. y Hombrados, M. I. (2011). Impactos de los Presupuestos Participativos en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, el fortalecimiento comunitario y el bienestar psicológico. En A. Falck y P. Paño (Eds.), *Democracia Participativa y Presupuestos Participativos: Acercamiento y profundización sobre el debate actual* (pp. 371-385). Málaga: CEDMA.
- Gidron, B., Guterman, N.B. y Hartman, H. (1990). Participation in self-help groups and empowerment among parents of the mentally ill in Israel. En T.J. Powell (Ed.), *Working with self-help* (pp. 267-276). Silver Spring, MD: National Association of Social Workers.
- Hombrados-Mendieta, M.I. y Gómez-Jacinto, L. (2001). Potenciación en la intervención comunitaria. *Intervención psicosocial*, 10 (1), 56-69.
- Mannarini, T. y Fedi, A. (2009). Multiple senses of community: The experience and meaning of community. *Journal of Community Psychology*, 37(2), 211-227. <https://doi.org/10.1002/jcop.20289>
- Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). "Does community make any sense?" A semantic analysis of the term "Community" among Albanian immigrants and Italian majority residents. *Europe's Journal of Psychology*, 10(4), 672-693. <https://doi.org/10.5964/ejop.v10i4.788>.
- Mannarini, T., Talò, C. y Gelli, B. (2014). Sense of community, empowerment and social action: An analysis across political orientations. *Psicología Política*, 48, 7-24.
- Mardones, R. y Velásquez, F. (2015). Fortalecimiento de la participación comunitaria a través de la radio local: Una propuesta de investigación-acción participativa (IAP) con jóvenes en Chaitén. *Magallania* 43(3), 77-90. <https://doi.org/10.4067/S0718-22442015000300007>
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22(2), 187-211.

- Maya-Jariego, I. y Armitage, N. (2007). Multiple senses of community in migration and commuting: The Interplay between Time, Space and Relations. *International Sociology*, 22(6), 743-766. <https://doi.org/10.1177/0268580907082259>
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6–23.
- Millán-Franco, M., Gómez-Jacinto, L., Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M.A. y García-Cid, A. (2019). Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain: The moderating effects of sociodemographic characteristics. *Journal of Community Psychology*, 1–17. <https://doi.org/10.1002/jcop.22172>
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales.
- Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Universitas Psychologica*, 8(3), 615-626.
- Musitu, G. y Buelga, S. (2004). Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167-195). Barcelona: UOC.
- Pan, S. W. y Carpiano, R. M. (2013). Immigrant density, sense of community belonging, and suicidal ideation among racial minority and white immigrants in Canada. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 15(1), 34-42. <https://dx.doi.org/10.1007/s10903-012-9657-8>
- Perkins, D. D. y Zimmerman, M. A. (1995). Empowerment theory, research, and application. *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 569-579. <https://doi.org/10.1007/BF02506982>
- Peterson, N. A., Lowe, J. B., Aquilino, M. L. y Schneider, J. E. (2005). Linking social cohesion and gender to intrapersonal and interactional empowerment: Support and new implications for theory. *Journal of Community Psychology*, 33(2), 233-244. <https://doi.org/10.1002/jcop.20047>
- Peterson, N. A. y Reid, R. J. (2003). Paths to psychological empowerment in an urban community: Sense of community and citizen participation in substance abuse prevention activities. *Journal of Community Psychology*, 31(1), 25-38. <https://doi.org/10.1002/jcop.10034>
- Potter, J. y Wetherell, M. (1987). *Discourse and social psychology: beyond attitudes and behavior*. London: Sage.
- Quintero, C. (2014). Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 30(30), 105-117.
- Ramos-Vidal, I. (2014). La experiencia de múltiples sentidos de comunidad. *Psicología Política*, 48, 47-67.
- Ramos-Vidal, I. (2017). Dinámicas comunitarias en desplazados y no desplazados residentes en zonas de exclusión social en barranquilla (Colombia). *Revista De Estudios Sociales*, 60, 49-61. <https://dx.doi.org/10.7440/res60.2017.04>
- Ramos-Vidal, I., Holgado, D., Maya-Jariego, I. y Palacio, J. E. (2014). Evaluación de procesos comunitarios y análisis de redes interorganizativas: elementos para

- mejorar la efectividad de las intervenciones comunitarias. *Pensando Psicología*, 10(17), 135-148. [https:// dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.798](https://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.798)
- Ramos-Vidal, I. y Maya-Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 169–176. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2014.04.001>
- Rappaport, J. (1987). Terms of Empowerment/ Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15 (2), 121-148.
- Royal, M. A. y Rossi, R. J. (1996). Individual-level correlates of sense of community: Findings from workplace and school. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 395-416. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199610\)24:4<395::AID-JCOP8>3.0.CO;2-T](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199610)24:4<395::AID-JCOP8>3.0.CO;2-T)
- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, USA: Jossey Bass.
- Schutz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social*. Barcelona: Paidós.
- Sonn, C.C. (2002). Immigrant adaptation: Understanding the process through sense of community. En A.T. Fisher, C.C. Sonn, y B.J. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community: Research, applications, and implications* (pp. 205–222). New York, USA: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Talò, C., Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). Sense of community and community participation: A meta-analytic review. *Social Indicators Research*, 117(1), 1-28. <https://dx.doi.org/10.1007/s11205-013-0347-2>
- Van Dijk, T. (1993). Principles of critical discourse analysis. *Discourse & Society*, 4(2), 249-283.
- Wandersman, A. (1984). Citizen participation. En K. Heller, R.H. Price, S. Reinharz, S. Riger y A. Wandersman (Eds.), *Psychology and community change: Challenges of the future* (2<sup>nd</sup> ed.) (pp. 337-379). California, USA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Zimmerman, M. A. (1995). Psychological empowerment: Issues and illustrations. *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 581-599. <https://doi.org/10.1007/BF02506983>

**CUARTA PARTE**  
**Análisis y discusión de los**  
**resultados de la tesis**  
**doctoral**





# **CAPÍTULO VII**

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**



## 7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se expondrán de manera integrada el análisis y discusión de los resultados en torno a los diferentes elementos centrales de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes que se han tratado a lo largo de esta tesis doctoral.

### 7.1. Análisis y discusión en torno al análisis exploratorio de la adaptación a lo largo del tiempo de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga

En relación al desarrollo del análisis exploratorio, a través de la Investigación Cualitativa Longitudinal, de la adaptación de las personas inmigrantes de origen latinoamericano residente en Málaga los estudios 1, 2 y 3 han aportado evidencias relevantes en torno a la situación actual del colectivo. De esta forma, la comparación entre el momento de llegada *versus* la actualidad arroja resultados que ayudan a comprender el proceso de adaptación, las potenciales variables biopsicosociales que intervienen y el contexto socioeconómico donde se desarrolla el proceso migratorio.

En el Estudio 1, los resultados demuestran que es infundado el imaginario, y recelo, de parte de la sociedad andaluza referente al uso desorbitado de los recursos públicos por parte de los inmigrantes (Grau, 2010; Rinken, 2011). Así, se ha presentado de manera realista el uso actual, moderado, de los Servicios Sociales Públicos que desarrollan las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. El programa de Andalucía Acoge “Stoprumores”, <http://stoprumores.com>, trata de luchar contra estos prejuicios en el ámbito andaluz. Únicamente el uso de la Sanidad, y la Educación Pública en menor medida, parece ser mayoritario por parte de las personas de origen latinoamericano.

En referencia al análisis de la carencia de recursos percibida por parte de los inmigrantes es notorio, y opuesto a la legitimización del prejuicio, el hecho de que una inmensa mayoría de las personas de origen latinoamericano entrevistadas en ambos momentos temporales considerara que no le hacía falta el acceso a ningún tipo de recurso. La evolución de la percepción de la principal carencia, desde la “Sanidad Pública” hacia la “Información para buscar trabajo”, puede entenderse relacionada con una cierta adaptación en términos temporales del colectivo.

Respecto a los apoyos recibidos se aprecia como en los primeros instantes estos eran eminentemente de tipo informacional, siendo los autóctonos y los paisanos las procedencias mayoritarias. En referencia a los apoyos actuales de manera general se observa que en todas las fuentes de apoyo es menor el porcentaje de las personas entrevistadas que explicitan no recibir ningún tipo de apoyo; lo cual se puede entender como un aspecto positivo en términos de desarrollo de red de relaciones sociales y de adaptación. Es de resaltar que el tipo de apoyo social proveniente de todas las fuentes en este momento temporal continúa siendo principalmente el informacional.

En cuanto al Estudio 2, se observa como retrospectivamente, desde los 6 a los 18 años, la residencia en territorio español por parte de las personas de origen latinoamericano que actualmente residen en Málaga era residual. Durante este periodo la procedencia del apoyo para el contacto con españoles era muy diversa y de diferentes grados de proximidad en el plano familiar. En referencia a los motivos de salida del país destacan la reagrupación familiar y la mejora de la situación económica, coincidiendo de una forma notable con los motivos de la llegada a Málaga.

En la valoración de la importancia del sentido de comunidad en la actualidad en el ámbito de los autóctonos se aprecia como la inmensa mayoría de las personas entrevistadas señala que es muy importante. Atendiendo a cada uno de los componentes

del sentido de comunidad por separado, se observa que en sus respectivas valoraciones el denominador común es el amplio espectro de respuesta. De la misma forma, en las respuestas tanto positivas como negativas referentes a las valoraciones de los cuatro componentes del sentido de comunidad se manifiesta como las alusiones a la temporalidad de su proceso migratorio se sitúan claves para entender su percepción sobre su situación. Con respecto a la valoración global del sentido de comunidad en la comunidad autóctona en la actualidad se muestra como las valoraciones están muy repartidas. En última instancia, se refuerza la teoría de que un mayor tiempo de residencia, asociado en términos generales a un mayor conocimiento recíproco, se sitúa como un potencial precursor de la adaptación de las personas de origen latinoamericano en Málaga. Dicho esto, estimar que el mero paso del tiempo es suficiente para alcanzar unos niveles adecuados de adaptación sería tener una visión demasiado reduccionista del asunto y, por tanto, desacertada.

En relación al Estudio 3, con respecto a las estrategias de afrontamiento utilizadas por el colectivo de origen latinoamericano en Málaga, se muestra como el nivel de estrés de las personas inmigrantes a lo largo del tiempo, llegada *versus* ahora, tiende a ser similar. La principal razón de su percepción sobre el comparativo temporal de sus niveles de estrés se sitúa en “Actualmente empiezo a integrarme” en un 22.5%, “Llevo muy poco tiempo aquí” con un 15%, “Ahora tengo cargas familiares” 15% y “Frustración” 15 %. De igual forma, apuntan argumentos como “Tengo los mismos problemas”, “Ya no tengo residencia legal” o “Ahora tengo papeles”. Se identifica la importancia del constructo tiempo en sus percepciones sobre su adaptación. La religión tiene una importancia considerable en el afrontamiento de sus problemas y bienestar. Aunque la situación legal y encontrar trabajo se sitúan en ambos momentos temporales como los mayores desafíos del colectivo, estos pierden peso específico con el paso del tiempo en detrimento de múltiples problemáticas. En este sentido, se vislumbra una probable conmutación de la naturaleza de la estrategia mayoritaria de reducción de estrés a lo largo del tiempo, “Buscar trabajo” por “Hacer ejercicio”, (Subsistencia *versus* Calidad de Vida). Estos elementos pueden entenderse como un posible indicio de adaptación y de homogeneización de los estilos de vida y metas con respecto al conjunto de la población. Se aprecia un mayor peso específico a lo largo del tiempo de la estrategia de utilización de las redes sociales y las llamadas y del desafío/problema de la añoranza familiar. De manera complementaria, se evidencia las limitaciones de la teoría asimicionalista frente a la idea del mantenimiento de las relaciones sociales de origen (combinación sociedad de destino/origen). En última instancia, se corrobora el imaginario de que las personas de origen latinoamericano se encuentran en ocasiones en situación legal irregular a pesar de residir desde un tiempo prolongado en el país.

Los resultados de estos tres estudios proporcionan evidencias de que, a día de hoy, incluso a pesar del uso moderado de los recursos públicos por parte de las personas latinoamericanas residentes en España, existen todavía actitudes discriminatorias y prejuicios por parte de la sociedad de destino que exigían, y exigen, seguir investigando en torno a la calidad de vida y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Los hallazgos sobre la diversidad de procedencia del apoyo, los motivos de salida del país, la importancia dada a cada componente del sentido de comunidad, las continuas alusiones a los respectivos momentos temporales de sus procesos migratorios, y, por ende, la evidencia de la complejidad de los procesos migratorios fueron claves en la toma de decisiones del enfoque dual, ecléctico y multidimensional de esta tesis doctoral. Así, los resultados de este análisis exploratorio se constituyen como la piedra angular de la metodología mixta, con aproximaciones cuantitativas y cualitativas, transversales y

longitudinales, desarrollada a lo largo de este trabajo. En última instancia, el gran número de elementos de diversa naturaleza que entran en juego en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes, como el contacto previo con la cultura “española”, nos hicieron considerar a la procedencia, o dicho de otra forma a la distancia cultural con respecto a la sociedad de acogida, como un elemento fundamental a tener en cuenta. En términos prácticos, esto supuso la inclusión del análisis de los cuatro grandes colectivos de inmigrantes mayoritarios en Málaga: los africanos, los asiáticos, los europeos del este y los latinoamericanos.

Ante la situación descrita, se consideró que los respectivos resultados hallados a lo largo de esta tesis doctoral deberían estar orientados a la mejora de la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. Entre sus utilidades se debería encontrar la orientación de una eficiente distribución de los futuros recursos sociales, al tener información de primera mano en torno a la adaptación y necesidades de las personas inmigrantes residentes en Málaga. Los hallazgos de esta tesis doctoral potencialmente deben ser eficientes para orientar políticas sociales que redunden en la mejora de la calidad de vida de la población. En este contexto, la Psicología Social, el Trabajo Social y ciencias afines deben ser conscientes de la necesidad de la investigación previa como garante de éxito de una futura intervención comunitaria que fomente la adaptación biopsicosocial y la mejora de la calidad de vida del conjunto de la sociedad.

Contar con un análisis exploratorio tanto del proceso de adaptación a lo largo del tiempo como del contexto socioeconómico donde se desarrolla el proceso migratorio de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga ha sido de gran valía para comprender mejor los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes y poder enfocar con más precisión la estructura y desarrollo de esta tesis doctoral. En este sentido, lejos de ser una cuestión baladí, se constituyó como una herramienta muy útil para comenzar a ser conscientes de la inmensa complejidad y multidimensionalidad de los procesos migratorios y, concretamente, de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. De la misma forma, me permitió, pese a mis ciertos contactos previos, acercarme de forma sistemática a la realidad migratoria en el contexto de Málaga. Incluso, posibilitándome la consolidación de amistades que por sus vivencias de primera mano en torno al hecho migratorio han resultado claves para orientarme en la comprensión de los diversos procesos insertos en la inmigración.

## **7. 2. Análisis y discusión sobre la influencia del tiempo de residencia, y la edad, en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes**

Para el análisis de la influencia del tiempo de residencia en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes se desarrollaron dos iniciativas complementarias. Por un lado, se realizaron dos investigaciones transversales cuantitativas en las que tiempo de residencia ocupó un rol claramente protagonista: “Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain” (Estudio 4) y “The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants” (Estudio 5). Por el otro, se llevaron a cabo dos estudios cuantitativos longitudinales centrados en el colectivo de personas de origen latinoamericano residentes en Málaga: “Evolución del sentido de comunidad y la adaptación en los inmigrantes latinoamericanos” (Estudio 6) y “La resiliencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes latinoamericanos en Málaga” (Estudio 7). De la misma forma, los estudios 10 y 11 centrados en el colectivo latinoamericano residente en Málaga, y desarrollados en torno a la parte cualitativa longitudinal de esta tesis doctoral, han permitido



progresivamente profundizar en el análisis, teniendo en cuenta el conjunto de resultados previos obtenidos en los estudios anteriores, de las cuestiones a resolver en relación a la influencia del tiempo en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes.

Con respecto a las investigaciones transversales cuantitativas se han obtenido resultados esclarecedores. En el Estudio 4 se analizó la influencia del tiempo de residencia en el sentido de comunidad y en la satisfacción con la vida de las personas inmigrantes en Málaga. Los resultados confirman que la edad y principalmente los años de residencia poseen una relación positiva con el sentido de comunidad (Chipuer y Pretty, 1999; Prezza et al., 2001). De la misma manera, se ha encontrado una co-ocurrencia entre el desarrollo de la edad y el aumento del tiempo de residencia (Michel et al., 2012). Los hallazgos muestran que el aumento de la edad se corresponde con una menor satisfacción con la vida, mientras que el incremento del tiempo vivido en Málaga se asocia con una mayor satisfacción con la vida. Estos resultados concuerdan con la literatura existente, dado que el aumento del tiempo vivido en la ciudad es potencialmente favorecedor de diferentes dimensiones del bienestar psicológico y social (Cueto et al., 2016). En cambio, el incremento de la edad se relaciona negativamente con la satisfacción con la vida, la integración social (Martinovic et al., 2009a) y la identificación con la cultura de la sociedad de acogida (Cheung et al., 2011; Martinovic et al., 2009a). Esta asociación negativa evidenciada ha de servir a los agentes públicos a la hora de incrementar su sensibilidad y la actuación dirigida a los colectivos de personas inmigrantes ya asentadas en el país de destino. En numerosas ocasiones las intervenciones, guiadas por un principio de urgencia, van dirigidas a poblaciones inmigrantes recién llegadas o con escaso tiempo de residencia en el país receptor (Garro y Schirinz, 2018; Wong, Correa, Robinson y Lu, 2017).

Los resultados del Estudio 5 han mostrado que independientemente del lugar de origen la duración de la residencia en Málaga tuvo un efecto estadísticamente significativo en casi todas las dimensiones del sentido de comunidad, resiliencia, satisfacción con la vida y el apoyo social percibido de la familia, los vecinos y los nativos. Las únicas excepciones fueron el apoyo de amigos inmigrantes y de la comunidad. Así, los valores de las variables dependientes aumentaron en función de la mayor duración de la residencia en Málaga. Este resultado está en línea con otros estudios sobre migraciones (Uña et al., 2009). El mayor aumento se observó entre los participantes que habían residido menos de 5 años y los que lo habían hecho durante más de 10 años. Estos hallazgos sugieren que los niveles apropiados de adaptación social se desarrollan a largo plazo (Michel et al., 2012). Esta sugerencia se ve reforzada por el hecho de que el grupo que había residido en Málaga durante más de 10 años incluía a personas que habían vivido en dicho territorio durante varias décadas. Los cambios significativos en el apoyo en función de la duración de la residencia pueden entenderse como un reflejo del desarrollo de las redes sociales, que es un aspecto clave para aumentar el apoyo percibido a lo largo del tiempo. Los resultados también muestran que el apoyo de otros inmigrantes no aumenta con el tiempo. Esto se explica por el hecho de que los inmigrantes inicialmente buscan contacto y apoyo de sus compatriotas, pero a medida que se asientan, y se integran en el país receptor, encuentran más contacto y apoyo de la población nativa. Este aspecto ha demostrado ser un buen indicador de la integración social de los inmigrantes (García-Cid et al., 2017).

El análisis de las diferentes fuentes de apoyo a lo largo del tiempo muestra que el apoyo social se puede estudiar en varios niveles (Lin, Dean y Ensel, 1986). En particular, el apoyo comunitario (es decir, parroquia, asociaciones, etc.) mostró poca variación en el tiempo. Este resultado puede deberse al hecho de que el apoyo de las relaciones cercanas y las redes sociales aumenta con el tiempo. Sin embargo, se ha demostrado que el apoyo

de la comunidad tiene un efecto positivo más bajo en el bienestar que otras formas de apoyo. Este aspecto cuestiona si los recursos de apoyo de la comunidad pueden satisfacer las necesidades de apoyo de la población inmigrante. Estos hallazgos sugieren que se pueda mejorar el apoyo de la comunidad al identificar los recursos que podrían satisfacer las necesidades de este grupo (Hombrados-Mendieta, García-Martín y Gómez-Jacinto, 2013). Los resultados de esta tesis doctoral vienen a confirmar la necesidad de analizar las diferentes fuentes de apoyo para conocer mejor la experiencia real del apoyo como indican los modelos ecológicos y sistémicos (Bronfenbrenner, 2005). Así, estos subrayan la importancia del desarrollo de las relaciones sociales de los individuos a través de microsistemas claves como la familia y los amigos. En términos generales, se ha comprobado que el apoyo social se relaciona positivamente con el aumento del sentido de comunidad y que el aumento del sentido de comunidad incide positivamente sobre la satisfacción con la vida. La satisfacción con la vida ha demostrado tener una relación muy importante sobre la disminución de los problemas mentales y también sobre la disminución de la enfermedad. Ha sido importante estudiar separadamente el apoyo proporcionado por la familia, los amigos autóctonos e inmigrantes ya que cada fuente juega un papel diferente en su relación con las variables estudiadas y la percepción de apoyo varía según la fuente que lo proporciona.

En los dos estudios cuantitativos longitudinales centrados en el colectivo de personas de origen latinoamericano residentes en Málaga se han apreciado diversos elementos a tener en cuenta. En el Estudio 6, se ha evidenciado como los componentes del sentido de comunidad cumplen un papel relevante para cada uno de los indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados; apreciándose ciertas diferencias en función de la fase temporal del proceso migratorio en la que se encuentren las personas inmigrantes. Concretamente, las diferencias significativas entre ambos grupos de latinoamericanos, menos de 1 año de residencia previa en Málaga *versus* más de un 1 año, se dieron en la correlación entre integración y satisfacción de necesidades del pretest y participación social postest, entre influencia del pretest y participación social posterior y entre la conexión emocional del segundo momento temporal y la participación social postest. Esto implica que la relación entre niveles altos de sentido de comunidad y participación social se produce a largo plazo. De la misma forma, se dio una diferencia significativa en la correlación entre la conexión emocional previa y la satisfacción con la vida del segundo momento temporal. Las dimensiones del sentido de comunidad han demostrado estar especialmente relacionadas con una baja incidencia de enfermedades en los primeros momentos del hecho migratorio. Esto se puede interpretar como una evidencia de que el sentido de comunidad es especialmente útil en los comienzos del proceso migratorio para contrarrestar los altos niveles de estrés de aculturación (Urzúa, Heredia y Caqueo-Urizar, 2016). Este estrés podría desembocar tanto en el desarrollo de diversos síntomas psicósomáticos como en la propia incidencia de enfermedades (Malgesini, 2002). La menor trascendencia del sentido de comunidad en el grupo de latinoamericanos de mayor tiempo de residencia en Málaga puede explicarse a través de la adquisición de diversos factores de protección, como la construcción de redes de apoyo social, que comparten el protagonismo del sentido de comunidad durante el proceso de adaptación (Sonn, 2002). Se deben tener en cuenta otros factores como los cambios en la evaluación de las enfermedades por parte de las entidades sanitarias, o las variaciones en las condiciones ambientales del lugar de acogida, que aconsejan interpretar con precauciones estos resultados (Chun et al., 2011).

Los resultados muestran como unos puntajes altos en los componentes del sentido de comunidad están primordialmente relacionados con niveles altos de participación social

y bajos de discriminación percibida en los latinoamericanos que llevan más tiempo en Málaga. En este grupo destaca la relación entre la conexión emocional previa y la participación social postest y, especialmente, la correlación entre integración y satisfacción de necesidades pretest y la participación social en ambos momentos temporales. Estos hallazgos pueden entenderse como una evidencia del trascendental papel de las dimensiones del sentido de comunidad con respecto al desarrollo de la participación social, asumiendo que es una de las prácticas que implica mayor dificultad y tiempo para los inmigrantes (Voicu y Șerban, 2012). Con el paso del tiempo el sentido de comunidad actúa a modo de catalizador de la acción comunitaria, afectando al empoderamiento, a las relaciones sociales y a la propia percepción del medio ambiente por parte de los inmigrantes (Chavis y Wandersman, 1990). Estos resultados concuerdan con investigaciones previas que señalan que las personas con altos niveles de sentido de comunidad generalmente llevan a cabo diversas iniciativas de participación comunitaria y donde la dimensión psicológica de ser parte de una comunidad territorial cobra especial relevancia (Talò et al., 2014).

En las correlaciones entre los componentes del sentido de comunidad y la discriminación percibida se observa una relación entre altos niveles de las dimensiones del sentido de comunidad y una reducida discriminación percibida, muy especialmente en los latinoamericanos de mayor tiempo de residencia. En este sentido, se podría inferir que en el colectivo de latinoamericanos residentes en Málaga la relación positiva entre las dimensiones del sentido de comunidad y tanto la discriminación percibida como la participación social tiene lugar a muy largo plazo (Peterson et al., 2008).

La relación negativa entre el sentido de comunidad y la participación social de los latinoamericanos con menor tiempo de residencia en Málaga puede considerarse dentro una estrategia adaptativa de los recién llegados (Berry, 2006; Downie et al., 2007). Así, este grupo de latinoamericanos estaría interesado en tener una mayor participación social en las diversas actividades comunitarias para de alguna forma contrarrestar el escaso nivel de sentido de comunidad percibido por los mismos e incluso, de manera inconsciente, su alta discriminación percibida. Estos hallazgos están apoyados por estudios previos en ciudades multiétnicas en los que los residentes con mayor discriminación percibida mostraron un nivel superior de participación política (Beerli y Saad, 2014).

En última instancia, se aprecia como en ambos grupos de latinoamericanos existen relaciones significativas entre unas adecuadas puntuaciones en los componentes del sentido de comunidad y unos reducidos niveles de problemas mentales y entre altos niveles en las dimensiones del sentido de comunidad y una alta satisfacción con la vida. Estos resultados siguen la misma línea de otras investigaciones que indicaron que el desarrollo del sentido de comunidad se relaciona con una mayor satisfacción con la vida y una menor incidencia de problemas mentales (Talò et al., 2014; Vidal et al., 2013). Con respecto a los problemas mentales, destaca la integración y satisfacción de necesidades que tiene una correlación negativa para todas las relaciones estudiadas en ambos grupos, de mayor magnitud para los latinoamericanos que llevan menos tiempo en Málaga. Las diferencias en la intensidad de la relación entre los componentes de sentido de comunidad y los problemas mentales, entendido como un indicador de bienestar psicológico, pueden percibirse, de nuevo, como una posible evidencia de la multidimensionalidad del constructo y la especificidad de sus componentes (Sonn, 2002). Aunque en el caso de problemas mentales no se hallaron diferencias significativas entre ambos grupos, es llamativo como las relaciones entre estas variables son especialmente visibles a largo plazo para las personas de origen latinoamericano que han iniciado el proyecto migratorio de manera reciente. Se puede inferir que unos niveles adecuados de sentido de comunidad

en los primeros momentos del proceso migratorio son especialmente útiles para mantener una buena salud mental a largo plazo. Estos resultados están en línea con otros estudios que muestran el rol predictor del sentido de comunidad con respecto a la futura integración social de los ciudadanos (Prati et al., 2016). En el caso de la satisfacción con la vida, únicamente se hallaron diferencias significativas en favor de los recién llegados en la correlación entre altas puntuaciones en conexión emocional del pretest y niveles elevados de satisfacción con la vida del segundo momento temporal. En los recién llegados destacan las relaciones con la conexión emocional y en el grupo de mayor tiempo de residencia las correlaciones con integración y satisfacción de necesidades. La especial trascendencia de la conexión emocional para los recién llegados es consistente con otras investigaciones que evidenciaron la relación de este componente del sentido de comunidad con el bienestar psicológico de los inmigrantes (Sonn, 2002).

Un hallazgo a tener en cuenta es que en el grupo de latinoamericanos de mayor tiempo de residencia en Málaga la integración y satisfacción de necesidades, en términos generales, es el componente con las correlaciones más altas con satisfacción con la vida y participación social. Sin embargo, en los recién llegados se demuestra la especial importancia de la membrecía, la influencia recíproca y la conexión emocional para explicar respectivamente los problemas mentales, la participación social y la satisfacción con la vida. Esto se puede entender como una demostración de que en los primeros momentos del hecho migratorio los elementos principalmente importantes, que no exclusivos, podrían ser de una mayor naturaleza simbólica; mientras que con el paso del tiempo cobra gran importancia los aspectos de especial naturaleza práctica (Távora y Cueto, 2015). El primer paso para poder adaptarse al nuevo lugar de residencia sería sentirse bien emocionalmente, mientras que, a largo plazo, una vez satisfechas estas necesidades, la cobertura de elementos de naturaleza práctica sería clave para explicar una adecuada adaptación biopsicosocial y sentido de comunidad en el área de residencia.

Esta variación progresiva de la importancia de los elementos simbólicos hacia la cobertura de necesidades de naturaleza más práctica podría interpretarse como una estrategia de adaptación de los latinoamericanos procedentes de culturas mucho más colectivistas (Bathum y Baumann, 2007; Uña et al., 2009). En la sociedad actual, en gran medida fruto del carácter individualista de la misma, la integración y satisfacción de necesidades es cada día más importante para explicar unos niveles adecuados de participación social en la comunidad y de satisfacción con la vida (Hombrados-Mendieta et al., 2009; Sabariego, 2009). La importancia evidenciada de la satisfacción de necesidades demuestra estar en consonancia con la perspectiva de la teoría de las necesidades humanas (McClelland, 1961). Así, el sentido de comunidad, y la propia permanencia en la comunidad, se constituye como un recurso trascendental para la satisfacción de necesidades físicas y psicológicas y, por tanto, para el desarrollo del bienestar, la adaptación biopsicosocial, la calidad de vida de sus miembros y el intercambio social (Nowell y Boyd, 2010; Prati et al., 2016).

En el análisis de la fluctuación de las diversas variables a lo largo del tiempo (Pretest-postest) no se observaron diferencias significativas ni para los componentes del sentido de comunidad ni para el resto de indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados. Se podría inferir que el tiempo previo de residencia de las personas de origen latinoamericano en Málaga (-1 año vs +1 año), para la distancia temporal entre las respectivas mediciones (18 meses), no tiene una gran trascendencia en la propia evolución de las variables relacionadas con la adaptación biopsicosocial del colectivo. Dicho esto, en términos generales se observa una evolución favorable de las respectivas puntuaciones en las diferentes variables para ambos grupos de latinoamericanos. De la

misma forma, el análisis de las diferencias en función del tiempo de residencia previo, tanto en el pretest como en el postest, desarrollado a través de la prueba (U) Mann-Whitney evidenció que de manera general un mayor tiempo de residencia previo en Málaga tiene una influencia positiva en las variables de adaptación contempladas. Así, únicamente para el caso de la discriminación percibida en el pretest esta fue significativamente más elevada para el grupo de mayor tiempo de residencia previo en Málaga. Esto podría deberse a que los recién llegados a Málaga todavía no han tenido el tiempo suficiente para asimilar las experiencias de discriminación, mientras que los que llevan más tiempo en el territorio son conscientes de las actitudes discriminatorias que sufren en el día a día (Cea D'Ancona y Valles, 2015).

A pesar de que la variabilidad intraindividual de los datos a lo largo del tiempo (18 meses) no arrojó resultados significativos para ninguno de los dos grupos (-1 año vs +1 año de residencia previa en Málaga) se han observado ciertas peculiaridades en los resultados. En líneas generales se aprecia como la mejoría a través del tiempo de las dimensiones del sentido de comunidad es más evidente para los recién llegados, mientras que la disminución en el tiempo de los niveles de discriminación social es realmente apreciable en los inmigrantes latinoamericanos que llevan un tiempo considerable en Málaga. De la misma forma, el paso del tiempo es beneficioso en términos de satisfacción con la vida, problemas de salud mental y participación social con independencia del tiempo que lleven previamente en Málaga. En el caso de la incidencia de enfermedades, se observa como el transcurso del tiempo es beneficioso para ambos grupos, si bien el efecto es mayor para los recién llegados a Málaga. De estos hallazgos se puede inferir que en cierta medida el tiempo de residencia previo en Málaga incide positivamente en la evolución de la adaptación biopsicosocial de las personas de origen latinoamericano.

Los resultados sobre la incidencia de enfermedades pueden entenderse como un reflejo, dentro del proceso migratorio, del paso de una cultura sociocéntrica a una más individualista; y la consecuente adaptación a los estilos de vida. Así, el cambio de percepción en torno al sentido de comunidad puede influir en las actividades de promoción y prevención de la salud de los propios inmigrantes (Bathum y Baumann, 2007). Estos hallazgos están en sintonía con el denominado efecto del inmigrante saludable que señala que los recién inmigrados suelen ser personas fuertes y sanas, en una suerte de selección positiva, pero que conforme aumenta el tiempo de residencia los estilos de vida se modifican y por tanto disminuye su influencia (Acevedo-García et al., 2010; Cunningham et al., 2008). Se podría intuir, dadas las tendencias apreciadas, que una mayor distancia temporal entre la aplicación de los cuestionarios, en este caso un año y medio, podría conllevar la aparición de diferencias significativas, en algunas variables, entre grupos de inmigrantes en función del tiempo de residencia previo en el territorio. Esto está en consonancia con otras investigaciones que concluyen que el proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es una cuestión más de años que de meses (Michel et al., 2012). Por ello, con el objetivo de profundizar en el conocimiento de las implicaciones del factor tiempo de residencia previo, en futuros estudios quizás se debería dilatar en el tiempo la distancia entre las aplicaciones de los cuestionarios.

En base al Estudio 7, se ha comprobado que los niveles adecuados de resiliencia generalmente se relacionan de forma positiva a lo largo del tiempo con la adaptación biológica, psicológica y social de los inmigrantes (Solís-Madriz y Montoya-Calvo, 2007). Aunque se ha observado que de forma general la relación es aún más fuerte para los recién llegados, el test Z de Fisher señaló que no existían diferencias significativas entre las respectivas correlaciones de ambos grupos de inmigrantes latinoamericanos, -1 año vs +1 año de residencia previa en Málaga, para todas las variables analizadas. Esta tendencia



más fuerte en los recién llegados puede deberse a que en los primeros momentos la migración generalmente dificulta las relaciones con la sociedad de origen, las redes de apoyo en el lugar de destino quedan muy mermadas tanto cuantitativa como cualitativamente y, por tanto, el papel protector de la resiliencia puede ser mayor (Teixeira De Almeida y Vaz, 2011). Es probable que en las primeras etapas del proceso migratorio tanto los niveles de apoyo social percibido como el propio efecto amortiguador del apoyo social sobre las consecuencias negativas del proceso de migración sean limitados; siendo de vital importancia la posesión de recursos de índole más personal, como la resiliencia, para mejorar los niveles de bienestar, adaptación y combatir el estrés de aculturación (García-Cid et al., 2017; Güngör y Perdu, 2017). Dicho esto, se debe tener presente que los afrontamientos resilientes de los inmigrantes siempre combinan factores de protección personales y sociales, que interactúan entre sí para hacer frente a las adversidades (Anleu, 2015).

En referencia a la relación entre la resiliencia y la incidencia de enfermedades, es llamativo que las altas puntuaciones en resiliencia tienden a estar mayormente relacionadas con valores bajos de incidencia de enfermedades para el grupo de menor tiempo de residencia en Málaga; mientras que para los que llevan más tiempo en Málaga no se observó dicha relación. En los recién llegados destaca la magnitud de la correlación negativa en el encuentro previo; evidenciándose la especial capacidad de la resiliencia para ayudar a modular las características emociones negativas durante los primeros instantes del hecho migratorio al actuar como un factor de protección ante estímulos estresores. La mayor relación entre ambas variables en los recién llegados puede deberse a que el efecto amortiguador de la resiliencia sería especialmente útil en los primeros momentos del proceso migratorio, justo cuando los niveles de estrés de aculturación tienden a ser mayores. La elevada vulnerabilidad psicosocial en los comienzos del proceso migratorio, que está asociada entre otros factores a la soledad, el desconocimiento del entorno, la incertidumbre, el desempleo o la fragilidad de las redes de apoyo, puede estar detrás de estos hallazgos (Chib et al., 2013).

Se ha corroborado que el estrés durante todo el proceso migratorio, especialmente usual en las primeras etapas, puede derivar en la psicopatización del mismo (Urzúa et al., 2016) y, por tanto, en el padecimiento de una variada serie de síntomas o problemas de salud, por ejemplo, las expresiones cognitivas, afectivas y fisiológicas de la ansiedad (Hovey y Magaña, 2002). Específicamente, el estrés de aculturación se refiere a las consecuencias del proceso de adaptación a la nueva cultura y está asociado a los múltiples factores estresantes, como por ejemplo los choques culturales, el desempleo o la pérdida de apoyos; que disminuyen el bienestar y en ocasiones merman la salud mental de los inmigrantes (Berry, 1997; Hombrados-Mendieta et al., 2013). El estrés de adaptación sociocultural también tiene lugar en países que poseen raíces culturales y religiosas comunes, como es el caso de los latinoamericanos en España (Zarza y Sobrino, 2007). En este sentido, es adaptativo, tal y como se ha corroborado en los resultados de esta investigación, que todos los colectivos de inmigrantes implementen estrategias de afrontamiento desde una perspectiva resiliente que les posibilite tomar de nuevo plenamente el pulso a sus vidas (Achotegui, 2002).

En los resultados de la relación entre la resiliencia y los problemas mentales se mostró que para ambos grupos en términos generales existía una correlación de magnitud moderada a fuerte y negativa entre dichas variables, especialmente intensa en los recién llegados (Yu et al., 2014). En ambos grupos destacó la correlación entre dichas variables en el segundo momento temporal. Estos hallazgos son acordes con otras investigaciones, incluido el territorio español, donde se señaló que los cuidadores familiares de personas



mayores dependientes altamente resilientes tienden a manifestar menores niveles de sintomatología depresiva y ansiosa; evidenciándose como un factor de protección ante situaciones de estrés crónico (Crespo y Fernández-Lansac, 2015). Además, en estudiantes universitarios españoles se ha comprobado que unos niveles adecuados de resiliencia son beneficiosos para superar la frustración (Montero-Marin, Demarzo, Pereira, Olea y García-Campayo, 2014). A nivel internacional se ha demostrado que en minorías étnicas la angustia psicológica, la depresión, la ansiedad y los síntomas de somatización se relacionan inversamente con los niveles de resiliencia manifestados; evidenciándose el efecto amortiguador de la resiliencia sobre el estrés (Baldwin, Jackson, Okoh y Cannon, 2011; Coates, Phares y Dedrick, 2013). La probable mayor incidencia del estrés de aculturación y el efecto amortiguador de la resiliencia en los recién llegados a Málaga vuelve a corroborarse para el caso de la salud mental, dado que todas las relaciones entre ambas variables son más fuertes para dicho grupo. Estos hallazgos confirman a la resiliencia como un factor clave de mediación en el proceso de adaptación para los nuevos inmigrantes; siendo vital su aportación de cara a la disminución de la angustia psicológica (Loh y Klug, 2012). Nuevamente se muestra la notable capacidad de la resiliencia para participar en la recuperación de las personas inmigrantes ante diversas tipologías de daños y facilitar su adaptación ante circunstancias adversas; constituyéndose clave para mantener buenos niveles de salud mental durante el proceso migratorio.

Cada vez es más común que los niveles de estrés que soportan los inmigrantes sean tan intensos que superan la capacidad de adaptación de los seres humanos; estando asociados a un conjunto de síntomas psíquicos y somáticos, enmarcados en el área de la salud mental, que pueden desembocar en el denominado Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Achotegui, 2004). Los resultados de este estudio en torno a la salud de los inmigrantes son interesantes y respaldan la idea de que la resiliencia es una cualidad importante en la migración, especialmente en los primeros momentos del hecho migratorio (Vinaccia, Quiceno, Medina, Castañeda y Castelblanco, 2014).

La participación social estuvo relacionada de forma moderada y positiva con las medidas de resiliencia en ambos grupos de latinoamericanos, destacando en los recién llegados la relación entre la resiliencia previa y la participación social del postest. Esto demostraría que a largo plazo niveles adecuados de resiliencia favorecen el empoderamiento y el desarrollo de relaciones íntimas que posibilitan la participación social en el lugar de acogida; siendo esta última una de las prácticas más difíciles de desarrollar y que más tiempo implica por parte de los inmigrantes (Voicu y Șerban, 2012). Desde este posicionamiento, la resiliencia podría ser entendida como un reservorio que influiría a largo plazo en el funcionamiento de los inmigrantes (Dunn, Iglewicz y Moutier, 2008; Montero-Marin et al., 2014). De nuevo, para el caso de la correlación entre la resiliencia y la percepción de discriminación, el elemento más notorio fue la intensa y negativa relación entre la resiliencia y la percepción de discriminación en el primer momento temporal para los latinoamericanos recién llegados a Málaga. En los primeros momentos del hecho migratorio los altos niveles de resiliencia van acompañados de bajas puntuaciones en discriminación percibida, demostrándose que el desarrollo de personalidades resilientes es especialmente útil al comienzo del proceso de adaptación de los inmigrantes al amortiguar el efecto negativo de la discriminación percibida en la salud mental y el bienestar (Friborg et al., 2017). En última instancia, en referencia a la relación entre satisfacción con la vida y los niveles de resiliencia, si bien se ha corroborado que en ambos grupos existe una relación positiva (García-Cid et al., 2017), vuelve a ponerse especialmente de relieve la importancia de poseer unos niveles adecuados de resiliencia en el inicio del proceso migratorio.

En el análisis de la fluctuación de las diversas variables, consideradas en función del tiempo de residencia previo, no se apreciaron diferencias significativas ni para la resiliencia ni para el resto de indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados. Se infiere que el tiempo previo de residencia de los latinoamericanos en Málaga, para la distancia temporal entre el pretest y el postest (18 meses), no tiene una especial transcendencia en las respectivas evoluciones de las variables de adaptación contempladas. Los hallazgos de este estudio corroboran las conclusiones de diferentes investigaciones en materia migratoria en torno al hecho de que las mejoras en el bienestar biopsicosocial de los inmigrantes es una cuestión más de años que de meses; explicitándose la necesidad de ampliar en todo lo posible el periodo de recogida de datos (Michel et al., 2012). Dicho esto, se observa como en términos generales los respectivos niveles de todos los indicadores de adaptación biopsicosocial mejoran con el tiempo para ambos grupos de latinoamericanos. Se demuestra como el paso del tiempo proporciona sentido a las experiencias vitales e influye de manera positiva en la calidad de vida, la adaptación psicosocial y la salud de las personas (Oyanadel et al., 2014). Concretamente, la mejora relativa entre el pretest y el postest tiende a ser mayor para los recién llegados en la incidencia de enfermedades; similar para el caso de la resiliencia, los problemas mentales, la participación social y la satisfacción con la vida; y mayor para los que llevan más tiempo en Málaga con respecto a la discriminación percibida. Esta mayor reducción relativa de los niveles de discriminación percibida a través del tiempo por parte del grupo de mayor residencia en Málaga es acorde con la literatura existente y puede explicarse a través de factores como el desarrollo de contactos interculturales y unos paulatinos mayores niveles de adaptación al entorno (Lebedeva y Tatarko, 2013).

El análisis de las diferencias en función del tiempo de residencia previo, tanto en el pretest como en el postest, llevado a cabo a través de la prueba (U) Mann-Whitney señaló que en términos generales el tiempo de residencia previo en Málaga tiene una influencia positiva en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas. Únicamente la discriminación percibida del pretest fue significativamente mayor para los que llevaban más tiempo de residencia en Málaga. Esto puede deberse a que los recién llegados aún no han tenido el tiempo necesario para vivenciar la discriminación, mientras que los que llevan más tiempo en Málaga son conscientes de las actitudes discriminatorias a las que se enfrentan habitualmente (Cea D'Ancona y Vallés, 2015). De la misma forma, los estudios 10 y 11 centrados en el colectivo latinoamericano residente en Málaga, y desarrollados a través de una metodología cualitativa longitudinal, han evidenciado conclusiones interesantes en torno a la influencia del tiempo en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga.

En base al Estudio 10, se observó como el tiempo de permanencia en las comunidades, más que el tiempo de residencia, desarrolla un papel importante en el elemento relacional del sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga; aumentando las posibilidades de participar y consolidarse en grupos. Esto se puede entender como una muestra del auge del componente relacional del sentido de comunidad, intuyéndose una posible aceleración del desarrollo del sentido de comunidad en función de la participación efectiva en organizaciones formales e informales (Royal y Rossi, 1996). Este hallazgo conlleva implicaciones importantes de cara a la futura intervención social con el colectivo desde el enfoque de la Psicología Social, el Trabajo Social y disciplinas afines, dado que demuestra que se puede desarrollar sentido comunidad con anterioridad; desnaturalizándose el planteamiento de que el propio paso del tiempo en el lugar de destino genera de manera espontánea unos adecuados niveles de sentido de comunidad. Se confirma que la emigración supone un traslado físico entre

espacios sociales, con continuas relaciones entre ellos y en la que se produce un constante diálogo con el tiempo; asumiéndose que el tiempo invertido en una comunidad supone la limitación de participar en otra y que la mera presencia física ya no se constituye como una garantía de participación (Maya-Jariego y Armitage, 2007). Dicho esto, atendiendo a los escasos niveles de participación y contacto vecinal que han reflejado los participantes, se observa también como la residencia en un barrio concreto ya no es sinónimo de sentido de comunidad. Este elemento es algo en lo que se deberá profundizar en futuras investigaciones.

En cuanto al Estudio 11, se ha observado como con el paso del tiempo las personas de origen latinoamericano van adaptándose al estilo de vida en Málaga, donde paulatinamente el ritmo de vida les va haciendo más individualistas en cuanto a su relación con el vecindario (Uña et al., 2009). En referencia a las formas de participación, aunque se aprecia un cierto altruismo recíproco, mayoritariamente están enfocadas a comunidades que exigen menos compromiso, pudiendo encubrir actitudes individualistas. La línea que separa ambos tipos de participación es prácticamente insignificante, dado que: “Este tipo de estrategias casan bien con el supuesto de egoísmo. Nótese que el denominado «altruismo» recíproco, en realidad no es tal altruismo, sino que... en realidad es egoísmo” (Tena, 2010, p.429). Así, en la actualidad el sentido de comunidad hacia una comunidad estaría más basado en los intereses compartidos que en la cercanía física (Maya-Jariego y Armitage, 2007, Prezza y Costantini, 1998). Se evidencia en el colectivo una transformación de la participación comunitaria, lo que explicaría la habitual participación en centros religiosos o asociaciones en detrimento del vecindario.

De la integración de los hallazgos obtenidos a través de los diferentes enfoques metodológicos y las diversas técnicas de análisis de datos utilizadas se desprende que en términos generales el tiempo de residencia ejerce un efecto positivo en las diversas variables de adaptación biopsicosocial contempladas en las personas inmigrantes residentes en Málaga. Se ha demostrado que dicha influencia positiva del tiempo de residencia no es similar para todas las variables de adaptación biopsicosocial examinadas. Así, cabe señalar que, incluso, el efecto del tiempo de residencia previo en Málaga fue diferente para las distintas dimensiones del sentido de comunidad, lo que corrobora, a su vez, tanto la multidimensionalidad del constructo como la especificidad de sus componentes. De la misma forma, se ha observado como el desarrollo de niveles adecuados de sentido de comunidad y de resiliencia tienden a ser especialmente útiles de cara a la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes recién llegados, precisamente cuando las redes de apoyo social suelen quedar muy mermadas.

La relación negativa evidenciada entre el aumento de la edad y la integración social, el bajo efecto positivo manifestado por los recursos de la comunidad en el bienestar y el efecto diferencial del tiempo de residencia en las diversas variables psicosociales que influyen en la adaptación de las personas inmigrantes en Málaga arroja conclusiones importantes. Por un lado, ayuda a desnaturalizar el imaginario de que el propio paso del tiempo en el nuevo lugar de residencia genera de manera automática, y uniforme, unos niveles adecuados en las diversas variables biopsicosociales asociadas al proceso de adaptación. Por el otro, pone de preaviso a los interventores sociales en torno a la necesidad de proveer recursos efectivos y específicos para mejorar la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en función del momento temporal, y por tanto de las necesidades específicas de las mismas, en el que se encuentre su proceso migratorio.

### 7.3. Análisis y discusión en torno a la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga

En el Estudio 8 se obtuvieron hallazgos relevantes en relación a la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga.

La era tecnológica actual ha supuesto un cambio sin precedentes en la forma de comunicarse y de relacionarse de las personas. Las condiciones especiales que se le presuponen a los inmigrantes, debido tanto a las frecuentes situaciones de transnacionalismo como a la necesidad de crear redes de apoyo en el lugar de destino, posicionan a este colectivo en un lugar predilecto para analizar la influencia de la tecnología e Internet en sus vidas (Codagnone y Kluzer, 2011; Peng, 2016). Atendiendo a las especificidades de las fuentes de procedencia y el tipo de apoyo, se han evidenciado resultados interesantes en torno a la influencia de la estructura de la red social sobre la percepción de apoyo social, el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida de los inmigrantes. Los resultados mostraron que el número de personas que dan apoyo de manera *online* para las tres fuentes, especialmente familia, y para los tres tipos de apoyo es comparativamente ligeramente superior que para el caso de los apoyos *offline*. Las limitaciones de la proximidad física por parte de los integrantes de la familia, dado que un considerable número de miembros puede residir en el lugar de origen, en contraposición con los amigos españoles e inmigrantes podrían explicar la especial conectividad virtual con dicho colectivo. Estos hallazgos apoyan la validez de los fundamentos teóricos que señalan el éxito de la comunicación mediada por la tecnología para conservar el contacto con familiares y amigos, al posibilitar incluso una cierta presencia en las comunidades de origen y suponer la ruptura del límite espacio-temporal humano (Francisco, 2015; Hiller y Franz, 2004).

En las tres fuentes analizadas (familia, amigos españoles y amigos inmigrantes) se aprecia como comparativamente para cada tipo de apoyo (emocional, instrumental e informacional), y contexto (*offline/online*), el número de personas que proporcionan un determinado apoyo generalmente es bastante similar en las tres fuentes; salvo en el caso del apoyo emocional virtual de la familia que es considerablemente superior. Estos resultados respaldan la idea de que, por un lado, los inmigrantes en Málaga tienden a construir redes de apoyo multiorigen, pero normalmente uniformes y, por otro, de que la distancia geográfica, que preferentemente se le presupone a la familia, es un elemento clave para que los inmigrantes se decanten por contactos virtuales. Los resultados obtenidos en torno a la estructura de apoyo de la familia son coherentes con otras investigaciones que señalan la existencia de un mayor uso de las redes sociales virtuales para mantener la comunicación por parte de personas que tienen conexiones *offline*; al posibilitar su contacto incluso cuando las circunstancias de la vida impiden su encuentro físico (Bargh y McKenna, 2004; Ellison et al., 2007; Quan-Haase et al., 2017). La red de personas que proporcionan apoyo emocional *online* es la más elevada para todas las fuentes, mientras que la más reducida corresponde al apoyo instrumental *offline*, principalmente en lo respectivo a familia. Esto se puede entender como una evidencia tanto de que las redes sociales virtuales son un medio por el que las personas inmigrantes pueden intercambiar apoyo social de manera eficiente, como de la existencia de una mayor percepción de apoyo instrumental en contextos *offline* (Trepte et al., 2015).

Para todas las fuentes, contextos y tipologías de apoyo hubo una correlación significativa y positiva entre el número de personas que le brindaban ese apoyo y la

frecuencia y la satisfacción con el apoyo recibido. Una estructura amplia de la red de apoyo es importante de cara a la valoración positiva de la misma por parte de los inmigrantes residentes en Málaga (Şerban, 2007). Los resultados en el ámbito virtual pueden estar explicados por el hecho de que todas las fuentes están compuestas por personas con las que han tenido una relación previa, previsiblemente cercanas, elemento que la literatura académica ha señalado clave para que la comunicación mediada por la tecnología tenga una potencial influencia positiva en el bienestar (Kraut et al., 2002; Valkenburg y Peter, 2007). Los hallazgos apoyan investigaciones previas que defienden la funcionalidad de la comunicación mediada por la tecnología en las transiciones transculturales, siempre que se utilice como complemento de socialización en la cultura de acogida (Cemalcilar et al., 2005). El hecho de que todas las relaciones, tanto en el plano *offline* como en el *online*, sean significativas y positivas apoya la teoría de que la comunicación mediada por la tecnología complementa en lugar de reemplazar el apoyo *offline* de los inmigrantes (Chen y Choi, 2011). Además, tanto la relativa similitud en el número de personas que proporcionan un determinado apoyo en el contexto *offline* y en el *online*, como el alto grado de cercanía de las fuentes analizadas pueden entenderse como un indicio de que, en la mayoría de ocasiones, cuando la proximidad física lo permite, una misma persona proporciona apoyo en ambos contextos. Este planteamiento está en sintonía con la hipótesis de la eficiencia de Nie et al. (2002), la cual señala que Internet posibilita nuevas opciones para mantener, complementar y crear redes sociales. Desde esta perspectiva, las redes sociales virtuales no van a suponer un reemplazo de las formas tradicionales de comunicación, sino que ambas tienden a desarrollar una relación de complementariedad. Así, la proximidad física facilita las oportunidades de comunicación y el intercambio de apoyo social *online* (Ellison et al., 2010). Los resultados de esta investigación reafirman la concepción teórica que señala que el apoyo social se encuentra positivamente relacionado con los vínculos de interacción social en contextos tanto *offline* como *online* (Wang y Wang, 2013).

En todos los casos, comparativamente, la relación positiva entre el número de personas que proporcionan apoyo y la frecuencia y satisfacción con el apoyo es más fuerte para el contexto *offline* que para el *online*. Esto podría entenderse como una evidencia de la gran importancia que tiene la construcción de una red de apoyo *offline* sólida, y por tanto del contacto físico, por parte de los inmigrantes para valorar de manera positiva el apoyo social percibido. Estos resultados podrían sugerir que la red de apoyo *offline* en términos cuantitativos (cantidad) tiene una influencia mayor que la virtual en la percepción de apoyo por parte de las personas inmigrantes; pudiéndose inferir que desde esta perspectiva la red de apoyo *offline* es más eficiente. Si bien los hallazgos de esta investigación refuerzan la importancia de un tamaño amplio de la red virtual de cara a una percepción positiva de apoyo social (Eastin y LaRose, 2005; Lee et al., 2011; Trepte et al., 2015). La existencia de apoyo social depende en primera instancia del tamaño y la calidad de las redes sociales, tanto el contexto como la fuente, que provee de oportunidades a un individuo para interactuar con otros (Wong et al., 2017).

Las correlaciones más fuertes entre el número de personas que proporcionan un determinado apoyo y la frecuencia y satisfacción con el apoyo se desarrollan en el ámbito de los amigos españoles seguido de los amigos inmigrantes, mientras que las más débiles son las relacionadas con la familia. Los resultados referentes a los amigos españoles reflejan la importancia que tiene la consolidación de una red amplia de amigos autóctonos de cara a la percepción positiva de apoyo social por parte del colectivo de inmigrantes. Sin embargo, la percepción positiva de apoyo por parte de la familia no está tan relacionada con el número de miembros que le proporcionan dicho apoyo, pudiendo deberse a que la aportación de cada miembro de la familia a la percepción positiva del



apoyo recibido puede ser potencialmente elevada y específica atendiendo a las características de cada contexto. Estos resultados apoyarían la especial importancia de cada uno de los miembros de la familia en la provisión de apoyo instrumental, emocional e informacional (Chib et al., 2013).

Las similitudes en las magnitudes de las correlaciones referentes a la frecuencia y a la satisfacción con el apoyo y el número de personas que proporcionan un determinado tipo de apoyo, dentro de un contexto y fuente determinada, evidencian tanto la importancia en términos cuantitativos de la estructura de apoyo como el carácter diferencial de la naturaleza, e incluso de las necesidades percibidas, de las distintas fuentes de apoyo analizadas. Las semejanzas en la intensidad de las relaciones de estas tres variables (número de personas que proporcionan apoyo, frecuencia y satisfacción con el apoyo) ponen de manifiesto la relevancia de la estructura, incluyendo la perspectiva cuantitativa, de las redes de apoyo objetivas de los inmigrantes a la hora de explicar la satisfacción con los diversos apoyos recibidos. Esto está en consonancia con el planteamiento de Thoits (1982), al demostrarse que la cantidad de apoyo social recibido, además del tipo y la procedencia del mismo, son elementos fundamentales para la valoración positiva del apoyo social percibido.

La inmensa mayoría de relaciones significativas, y positivas, entre el número de personas, *offline* y *online*, que proporcionaban apoyo y el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida sugieren tanto que son elementos íntimamente relacionados, incluyendo el ámbito migratorio (Moscato et al., 2014; Tang et al., 2017), como de nuevo la importancia en términos cuantitativos de la red de apoyo de los inmigrantes en su bienestar e inclusión social (Trepte et al., 2015; Wong et al., 2017). Así, se aprecia cierta similitud en la magnitud de las respectivas correlaciones lo cual evidencia que la estructura de las redes de apoyo, en términos cuantitativos, ejerce una influencia bastante similar en ambas variables. De nuevo, la mayor magnitud de las correlaciones para el apoyo *offline* se puede entender como un indicio de que la red de apoyo *offline*, en términos objetivos, favorece más el desarrollo de unos niveles adecuados de sentido de comunidad y satisfacción con la vida. Los hallazgos han evidenciado la pertinencia de la comunicación mediada por la tecnología para mantener el contacto con la familia y amigos que comparten área de residencia, posibilitando a su vez un intercambio de apoyo importante para la conexión comunitaria, para la construcción del sentido de comunidad de los inmigrantes y el desarrollo de su satisfacción con la vida (Castro y González, 2008; Francisco, 2015; Viruela, 2007). Con respecto a las fuentes de procedencia del apoyo, las correlaciones más fuertes se sitúan en el plano de los amigos españoles, seguidos de los miembros de la familia. Estos resultados evidencian la especial importancia, en términos de satisfacción con la vida y sentido de comunidad, que supone para las personas inmigrantes contar con una red amplia de apoyo por parte de autóctonos de cara su adaptación y bienestar en el lugar de acogida (Domínguez-Fuentes y Hombrados-Mendieta, 2012).

A lo largo de esta investigación se ha evidenciado el beneficio que supone para las personas inmigrantes disponer de una red de apoyo amplia y heterogénea, posicionándose como un elemento de gran valía en términos de percepción de apoyo social, sentido de comunidad y satisfacción con la vida. Los resultados han sugerido que la red de apoyo *offline* en términos objetivos favorece más el desarrollo de las variables de adaptación psicosocial contempladas. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para los responsables políticos involucrados en la provisión de servicios apropiados para los inmigrantes, concluyendo, a su vez, que los profesionales de los Servicios Sociales, trabajadores/as sociales, psicólogos/as, sociólogos/as y profesiones afines, deben integrar de forma prioritaria en sus funciones laborales la formación en el dominio de la tecnología



para aumentar en los usuarios las posibilidades de construcción de redes de apoyo y, por tanto, de desarrollo de sentido de comunidad y satisfacción con la vida.

Los resultados del Estudio 10 han evidenciado la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el día a día de los latinoamericanos residentes en Málaga de cara tanto a potenciar su conexión comunitaria con el entorno en el que viven como para mantener los vínculos transnacionales, explicitándose la figura del migrante conectado (Diminescu, 2008; Íñiguez-Rueda, Martínez, Muñoz-Justicia, Peñaranda-Cólera y Vitores, 2012; Martínez, Peñaranda-Cólera, Vitores e Íñiguez-Rueda, 2011). El uso de las redes sociales virtuales se destina sobre todo para fines de consolidación y mantenimiento de las relaciones sociales que han iniciado de manera presencial. Así, más que disminuir la importancia del entorno físico en la construcción del sentido de comunidad, en parte asociada a la idea de que el desarrollo de las comunicaciones está desvirtuando las comunidades territoriales, se ha producido un cambio en las funciones de los recursos públicos y privados disponibles. Los latinoamericanos en España, derivado del desarrollo de las tecnologías del transporte y la comunicación, en términos generales vivencian una relación de transnacionalismo; conjugándose su sentido de pertenencia al país de origen con el proceso de integración social en el lugar de acogida (Portes, 2005). El colectivo busca integrarse en la sociedad manteniendo cuanto sea posible su cultura, valores y tradiciones, lo que da lugar a las denominadas identidades múltiples o dobles (Arocena y Zina, 2011). La ratificación de la relación entre el sentido de comunidad y los procesos de participación, apoyo social y empoderamiento (Ramos-Vidal, 2014), unida a las implicaciones del transnacionalismo y de la multiculturalidad, aseveran la importancia de la construcción del sentido de comunidad de cara a la planificación de políticas sociales de inclusión social y desarrollo sociocomunitario.

En la línea del Estudio 11, debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación la migración ya no supone la pérdida absoluta de conexión con el país de origen (Peng, 2016). En el colectivo latinoamericano en Málaga se puede hablar del nacimiento de comunidades informales de naturaleza semivirtual. Estas comunidades se han formado a través de un contexto *offline* pero, a la vez, se apoyan en gran medida en las Tecnologías de la Información y la Comunicación para mantenerse y fortalecerse. Las redes sociales *online* y la tecnología son capaces de redefinir el espacio físico de las comunidades tradicionales a través del mundo cibernético; enriqueciendo las relaciones sociales y, por ende, son un soporte trascendental para la construcción del sentido de comunidad de los inmigrantes en el contexto de acogida (Castro y González, 2008; Francisco, 2015; Li et al., 2014; Martínez et al., 2011). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación mejoran la fluidez del contacto tanto con la sociedad de origen como de destino, posibilitando la ruptura del límite espacio-temporal humano y situando, a su vez, al ciberespacio como un nuevo espacio público para el desarrollo de la identidad local (Melella, 2013). El desarrollo tecnológico fomenta entre las personas inmigrantes el transnacionalismo y la construcción de identidades y pertenencias múltiples (Li et al., 2014). Es demostrativo que en el contexto de las comunidades semivirtuales se recurra a las estrategias discursivas del sentimiento de pertenencia, intercambio, apoyo, respeto y compromiso mutuo como manera de sustentarlas. Estos elementos reflejan en gran medida los componentes tradicionales del sentido de comunidad (McMillan y Chavis, 1986); demostrándose que las comunidades semivirtuales, también, pueden ser la base de la construcción del sentido de comunidad.

Dicho esto, el compendio de resultados obtenidos a través de diferentes enfoques metodológicos y técnicas de análisis de datos evidencia la relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adaptación de las personas inmigrantes

residentes en Málaga. Así, se ha manifestado como las redes sociales *online*, siempre que se desarrolle un uso adecuado de las mismas, no suponen un reemplazo de la comunicación tradicional, sino que ambas desarrollan una relación de complementariedad positiva en términos de sentido de comunidad, satisfacción con la vida y apoyo social. Ante dicha situación, se recalca de nuevo la responsabilidad de los entes públicos y de los interventores sociales de cara a potenciar, tanto en los diversos colectivos de personas inmigrantes como en el conjunto de la población, el dominio y la usabilidad de las TICS en el contexto de sus redes sociales.

#### **7. 4. Análisis y discusión sobre las implicaciones de la procedencia en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes**

A lo largo de esta tesis doctoral se ha considerado relevante analizar y atender a las implicaciones de la procedencia en la adaptación de las personas inmigrantes residentes en Málaga.

En el Estudio 4, respecto a la procedencia de los inmigrantes, se ha mostrado que cuanto más edad tienen los inmigrantes de África y Latinoamérica menos satisfechos vitalmente se encuentran y que a más tiempo de residencia en Málaga más sentido de comunidad y satisfacción con la vida vivencian. Especialmente el tiempo de residencia tiene un efecto muy beneficioso para la satisfacción con la vida y el sentido de comunidad de los inmigrantes africanos. En cambio, no tiene efectos para los inmigrantes asiáticos. Aunque la literatura académica muestra que las culturas colectivistas, como la latinoamericana, frente a las individualistas se integran mejor y perciben más apoyo (Shavitt et al., 2016), es importante analizar en los diferentes grupos étnicos las repercusiones de la variable temporal. En este sentido, el efecto de la etnicidad en el proceso de integración social es significativamente más fuerte que cualquier otra característica sociodemográfica, incluso que el propio conocimiento del lenguaje autóctono (Martinovic et al., 2009a). El origen étnico y la importancia dada al sentido de comunidad por parte de los ciudadanos en cada contexto social conllevan implicaciones significativas en el proceso de adaptación de los inmigrantes. De acuerdo con Bathum y Baumann (2007), las sociedades, tanto de procedencia como de acogida, pueden presentarse como sociocéntricas o egocéntricas. Esto se traduce en escenarios favorecedores o perjudiciales para el desarrollo del sentido de comunidad de un determinado colectivo de inmigrantes, en base a la afinidad cultural entre ambas sociedades. Una posible explicación al mayor sentido de comunidad y satisfacción con la vida de los latinoamericanos y de los africanos evidenciados en los resultados puede residir en la combinación de las idiosincrasias culturales que favorecen la integración en el lugar de acogida y las características de las sociedades de origen de los diferentes grupos de inmigrantes contemplados. Por lo tanto, el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo específico de inmigrantes puede ser potenciado o inhibido según la afinidad cultural entre las dos sociedades. Es relevante estudiar la diferenciación cultural de los grupos de inmigrantes y no tomar el proceso de migración como un todo, a fin de desarrollar estrategias de intervención específicas que promuevan el sentido de comunidad. En este sentido, tal como proponen Robinson y Liu (2015), la identificación y definición de los elementos característicos de las ideologías de las diferentes comunidades étnicas mejoraría considerablemente la eficacia de las intervenciones llevadas a cabo sobre las mismas.

Los resultados del Estudio 5 han mostrado que la proximidad cultural tiene una influencia positiva en la inmensa mayoría de las variables de inclusión social analizadas (Martínez et al., 2002). La única excepción se ubicó en el sentido de comunidad. Aunque los resultados sugieren que el sentido de comunidad aumenta en función del tiempo de residencia, no se encontró asociación entre el sentido de comunidad y el lugar de origen o distancia cultural. Los procesos de migración y adaptación a un nuevo país implican una pérdida de sentido de comunidad con la cultura de origen y el desarrollo de un nuevo sentido de comunidad como parte del proceso de integración en la nueva cultura (Bathum y Baumann, 2007). Así, los inmigrantes deben desarrollar nuevas estrategias de adaptación (Downie et al., 2007). Este estudio demuestra que este proceso fue similar en todos los colectivos de inmigrantes. Con el desarrollo del sentido de comunidad se va consolidando una identificación de las personas con el contexto en el que viven y esto se produce conforme aumenta el tiempo de residencia. Los latinoamericanos obtuvieron puntajes significativamente más altos en resiliencia, apoyo social familiar, apoyo de amigos nativos e inmigrantes y satisfacción con la vida, seguidos por los europeos del este, los africanos y los asiáticos. Sin embargo, los africanos presentaron las puntuaciones más altas en el apoyo percibido de la comunidad. También, para los africanos el apoyo proporcionado por los amigos inmigrantes fue muy importante, superando a los europeos del este y a los asiáticos.

La población latinoamericana en general ha obtenido mejores índices en las variables analizadas. Es el grupo cultural más cercano y como la literatura académica manifiesta el idioma común aporta facilidades para el ajuste del inmigrante en el nuevo país (Arenas y Urzúa, 2016). En esta línea, algunos estudios muestran la importancia de la cercanía cultural y cómo los inmigrantes latinoamericanos y de Europa del Este manifiestan una mayor adaptación en España (Checa y Monserrat, 2015). Se ha sugerido que los latinoamericanos perciben más apoyo porque pertenecen a culturas colectivistas horizontales. Este tipo de cultura fomenta la sociabilidad entre pares en contraste con las culturas colectivistas verticales comunes en Asia, donde los procesos de interacción social tienden a ser jerárquicos (Shavitt et al., 2016). Los resultados apuntan a que el grupo latinoamericano es el más resiliente y tiene los niveles más altos de percepción de satisfacción con la vida. De la misma forma, algunas investigaciones han mostrado que los inmigrantes latinoamericanos desarrollan más resiliencia, seguidos por los europeos y los africanos (por ejemplo, González, Vázquez y Álvarez, 2013). Se ha demostrado que la proximidad a la cultura receptora se asocia con un aumento de la satisfacción con la vida (Ayyash-Abdo y Alamuddin, 2007).

Dado que los latinoamericanos y los europeos del este están más cerca de la cultura “española” que los asiáticos y africanos, los resultados apoyan la hipótesis de que la proximidad cultural influye en los procesos de inclusión social. Sin embargo, se encontró una interacción estadísticamente significativa entre la duración de la residencia y el lugar de origen solo en el caso de satisfacción con la vida. Esto sugiere que el lugar de origen apenas modera la influencia positiva de la duración de la residencia en la inclusión social. El análisis de los resultados muestra que la duración de la residencia tuvo un efecto uniforme en la resiliencia en todos los grupos de inmigrantes. En contraste, el efecto del tiempo de residencia en la satisfacción con la vida fue heterogéneo entre los grupos. Este efecto fue mayor entre los africanos que entre los latinoamericanos, lo que puede explicarse en parte por el hecho de que los africanos tuvieron los niveles más bajos de satisfacción con la vida durante el período inicial después de la migración. Por lo tanto, vale la pena destacar que los inmigrantes africanos obtuvieron el mayor beneficio del efecto del paso del tiempo en la satisfacción con la vida. Los inmigrantes asiáticos

presentaron las puntuaciones más bajas en todas las variables del estudio, cuyo resultado está en línea con otras investigaciones especializadas (por ejemplo, Wang y Lau, 2015). En relación al sentido de comunidad y las fuentes de apoyo social no se han hallado relaciones significativas entre la duración de la residencia y el lugar de origen; lo que significa que el tiempo tiene un efecto uniforme entre los diferentes grupos de inmigrantes.

En base al Estudio 10, los inmigrantes procedentes de culturas más colectivistas, como es el caso de los países latinoamericanos, donde el sentido de comunidad se constituye como un elemento fundamental en sus vidas se ven afectados por el cambio y, por tanto, obligados a desarrollar estrategias de adaptación (Bathum y Baumann, 2007). En este sentido, pareciera que la tradicional importancia dada a la noción de comunidad, y a la vida vecinal, se estuviera trasladando paulatinamente al concepto de asociación; que se puede entender en el plano más individual como un conjunto de personas que se alían y organizan en un momento determinado en busca de unos fines comunes y muy específicos (Sabariego, 2009).

De la imbricación de los diferentes resultados obtenidos a lo largo de esta tesis doctoral en torno a las implicaciones de la procedencia en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga se obtienen resultados muy interesantes. En primer lugar, se aprecia que el origen étnico y la distancia cultural pueden explicar parte de las diferencias de adaptación que se producen en el tiempo entre los diferentes colectivos de inmigrantes que comparten un mismo lugar de acogida (Martinovic et al., 2009a). En segundo término, se ha observado que en términos generales la población latinoamericana ha obtenido mejores índices en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas, derivado en gran medida por la cercanía cultural y el idioma común (Arenas y Urzúa, 2016). En tercer lugar, se aprecia como el tiempo de residencia es especialmente beneficioso para la adaptación de los africanos, a tenor de que los africanos recién llegados presentaron los niveles más bajos de satisfacción con la vida. En última instancia, a través de la metodología cualitativa longitudinal, se pudo profundizar en el proceso de adaptación del colectivo latinoamericano residente en Málaga y, así, observar que pese a la cercanía cultural de los mismos con respecto al lugar de acogida, incluso estos, deben desarrollar estrategias de adaptación fruto de su bagaje cultural especialmente colectivista (Bathum y Baumann, 2007).

### **7. 5. Análisis y discusión en torno a la construcción social del sentido de comunidad por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga**

Atendiendo a los vertiginosos cambios que se han producido como consecuencia de la sociedad interconectada actual, tras una revisión sistemática de la literatura académica observamos elementos a tener en cuenta. Por un lado, un predominio de artículos de corte cuantitativo y, por el otro, en términos generales una preferencia hacia el estudio de un único sentido de comunidad para un individuo en un contexto determinado. De la misma forma, el monismo en cuanto al nivel de análisis utilizado hasta el momento en la tesis doctoral, “barrio”, a la hora de explorar las implicaciones del sentido de comunidad en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes residentes en Málaga nos hizo caer en la cuenta de la necesidad de profundizar en la cuestión desde un enfoque cualitativo, centrado en el colectivo latinoamericano, que nos permitiera construir socialmente el fenómeno.

Desde la asunción de que las personas conviven en diversas comunidades físicas y relacionales, consideramos que limitar hoy en día el sentido de comunidad a una única comunidad no parece una postura totalmente acorde con el desarrollo tecnológico y la realidad comunitaria actual. La vivencia de múltiples sentidos de comunidad y la aparente pérdida de relevancia de la concepción de barrio recogidas en la literatura académica nos llevó a pensar en la necesidad de explorar y arrojar luz al conocimiento sobre la manera en la que está evolucionando la construcción del sentido de comunidad en la ciudadanía, concretamente en las personas inmigrantes, para facilitar la convivencia y la integración del conjunto de la población en su área local. De ahí surge nuestro interés por desarrollar en esta tesis doctoral una aproximación cualitativa, a nuestro modo de ver totalmente compatible con el enfoque cuantitativo, en la que al unísono se pudiera considerar la pertinencia actual de los fundamentos teóricos del sentido psicológico de comunidad (McMillan y Chavis, 1986) y analizar de una manera sistémica el fenómeno de estudio. De la misma forma, consideramos que era necesario aprovechar las potencialidades de esta perspectiva de cara a posibilitar la emergencia en el discurso de los participantes de elementos transversales claves en la construcción y desarrollo de su propio sentido de comunidad.

En el Estudio 10 se utilizó un método cualitativo de corte longitudinal con el objetivo de entender los procesos de cambio que han emergido, en el tiempo, en la construcción social sobre el sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano en Málaga. La construcción que realizan, en este caso, los latinoamericanos participantes, se hace posible gracias al lenguaje. De hecho, la realidad social sobre el constructo sentido de comunidad es producto de la forma en la que ellos explican, vivencian y describen este fenómeno (Cabruja, Íñiguez y Vázquez, 2000). Concretamente, a través de un análisis documental o temático, se ha conocido el significado actual del término sentido de comunidad desde el discurso de los participantes implicados en el estudio. Se detectaron dos bloques temáticos que han posibilitado constituir el sentido de comunidad propio de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga: “Comunidades múltiples” y “Elementos que conforman el sentido de comunidad”.

La conceptualización del sentido de comunidad ha demostrado ser un campo de investigación relevante para entender la adaptación de las personas inmigrantes. Tradicionalmente, en el sentido de comunidad se han distinguido dos componentes fundamentales. Por un lado, el componente territorial que hace referencia a la identificación de la población con un área geográfica compartida, por ejemplo, el barrio, y, por el otro, el elemento relacional, referido a la calidad y carácter de los vínculos sociales, sin hacer referencia a localizaciones específicas. En los últimos años el componente relacional del sentido de comunidad parece haber ganado importancia, señalándose que el apoyo social y los sentimientos de pertenencia se encuentran cada vez más en la participación en diversos grupos formales e informales, y, por tanto, consolidándose la noción de múltiples sentidos de comunidad simultáneos. Los resultados muestran que la construcción del sentido de comunidad del colectivo de latinoamericanos en Málaga se encuentra íntimamente ligada a las relaciones sociales y a la participación en diferentes grupos formales e informales, tales como organizaciones religiosas, el AMPA, etc. Así, se explica cómo el componente relacional del sentido de comunidad cobra especial relevancia a la hora de construir su sentido de comunidad (Royal y Rossi, 1996). Dicho esto, lejos de perder su importancia, la naturaleza del componente territorial del sentido de comunidad parece haber evolucionado. Las características de los espacios públicos y, sobre todo, de los recursos públicos y privados de las organizaciones formales e informales que forman parte los entrevistados han demostrado ser claves para la



construcción social de su propio sentido de comunidad; al concebirse como mecanismos predilectos para promover y hacer efectiva su participación (McMillan y Chavis, 1986; Vidal et al., 2013).

Desde la premisa que las personas entrevistadas explican que la construcción de su sentido de comunidad lo constituye la pertenencia y permanencia a distintos grupos, se infiere que los participantes han vivenciado, y vivencian, múltiples sentidos de comunidad de manera simultánea. Se constata que el discurso de las personas latinoamericanas en Málaga se adecua plenamente a la noción de múltiples sentidos de comunidad. Así, se evidencia que su propio sentido de comunidad se encuentra construido a partir del sentimiento de pertenencia a las diversas subcomunidades en las que participa, en parte fruto del progresivo descentramiento histórico de la comunidad vista como un ente único (Esteban-Guitart y Sánchez-Vidal, 2012).

Se manifiesta como en el colectivo latinoamericano la concepción de múltiples sentidos de comunidad lleva implícitos unos significados culturales específicos de los términos “comunidad” y “elección”. El escaso tiempo libre revelado por los entrevistados explicita el planteamiento de que pertenecer e invertir tiempo en un entorno significa no invertirlo en otro (Brodsky, 2009). Los nuevos estilos de vida centrados en una dedicación, casi exclusiva, a las actividades profesionales y a las dinámicas familiares contribuyen a la tendencia de un sentimiento de comunidad múltiple.

También, se explicita como algunos autóctonos ponen ciertas trabas a la hora de desarrollar contactos con el colectivo latinoamericano, limitándolos a la mera cordialidad, lo que imposibilita el desarrollo de una relación de amistad basada en la confianza. En la línea de otras investigaciones desarrolladas en España, se observa como, a pesar de que los autóctonos no suelen encontrarse entre los amigos íntimos de los latinoamericanos, estos se encuentran agradecidos con el trato y las ayudas recibidas (Gimeno, Lafuente y González, 2014; Gracia, Herrero y Musitu, 1995). El latinoamericano residente en Málaga no espera demasiado de los mismos, intuyéndose una actitud comprensiva e incluso benévola por parte del colectivo. Dicho esto, se aprecia como a partir del contacto con diferentes organizaciones formales e informales comienzan a tener relaciones con autóctonos, que en algunas ocasiones son vecinos del barrio, lo que posibilita tanto romper ciertos prejuicios, como ir consolidando paulatinamente su red de apoyo social. Es característico que las primeras relaciones sociales de los participantes, tanto con personas autóctonas como con residentes extranjeros, se desarrollaran en un contexto físico concreto. Por ejemplo, en las dependencias del AMPA de una escuela.

Se concluye que la participación en organizaciones formales e informales demuestra brindar altos niveles de pertenencia, satisfacción de necesidades, apoyo social y empoderamiento. Se ha puesto de relieve la importancia de los sentidos de comunidad vivenciados en dichos entornos, más allá de la tradicional importancia del barrio en términos territoriales, a la vez que se ha arrojado luz en torno a los factores, e implicaciones que estos conllevan, que consolidan el desarrollo de múltiples sentidos de comunidades simultáneos por parte del colectivo en Málaga. Dado que el trato directo de los latinoamericanos con los autóctonos parece mejorar las relaciones entre ellos, y a tenor de que la proximidad emocional con los vecinos no parece aumentar notoriamente con el tiempo, se aboga por la implementación de políticas sociales orientadas a la convivencia intercultural a través de la participación en organizaciones formales e informales (Gimeno et al., 2014; Lubbers y Molina, 2013). En definitiva, se ha demostrado como el uso y las características de los espacios públicos, y privados, y, sobre todo, la participación efectiva de los latinoamericanos en las diversas comunidades a las que pertenecen fomenta la



construcción de múltiples sentidos de comunidad simultáneos, claves para explicar su adaptación y bienestar.

En cuanto al Estudio 11, el objetivo fue explicitar los contenidos, posiciones y relaciones que vehiculizan la producción discursiva en torno a la construcción social de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. Para ello, se empleó un método cualitativo de orientación psicosocial que vincula la Psicología Discursiva con el análisis crítico discursivo, lo que permite conocer el significado específico que adquieren los procesos y fenómenos en sus contextos sociales y culturales de emergencia. Así, en este trabajo se analizó cómo, y a través de qué elementos, las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. A través del Análisis del Discurso, se identificaron tres repertorios interpretativos: “Los límites difusos del sentido de comunidad”, “Las comunidades: eje vertebrador del sentido de comunidad” y “El lenguaje del amor como elemento facilitador del sentido de comunidad”. Estos repertorios se encuentran vinculados y explican cómo las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen “su” sentido de comunidad local.

De la misma forma, se ha evidenciado la evolución del sentido de comunidad hacia un fenómeno relacional, observándose que la variación de los estilos de vida del colectivo posibilita que el sentido de comunidad pueda desarrollarse, aunque no se comparta un territorio común (Maya, 2004). Para los latinoamericanos el lugar de residencia está perdiendo transcendencia como contexto de relación, reflejándose en su desarraigo hacia el barrio. Los vínculos con otras personas establecidos a través de membresías en organizaciones formales e informales les están brindando cada vez más el apoyo social, la confianza, el sentimiento de pertenencia y el compromiso recíproco que una vez obtuvieron de la familia y los vecinos (Royal y Rossi, 1996). La participación activa en comunidades relacionales, concretamente en diversos grupos formales e informales, se constituye clave para vivenciar estos elementos que contribuyen a construir el sentido de comunidad hacia una o varias comunidades (Mannarini y Fedi, 2009).

Estas nuevas formas de participación se centran en grupos de autoayuda espontáneos e informales, organizaciones no gubernamentales y lo que hemos definido como comunidades semivirtuales. Los participantes destacan como la cercanía cultural y la amistad constituyen nuevas alternativas sobre las que se cimienta el sentimiento de pertenencia hacia uno o múltiples lugares (Briones et al., 2012). Las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga construyen la comunidad desde una visión muy personal, y por tanto subjetiva, abarcando concepciones mentales y territoriales muy diversas y particulares; donde los sentimientos se sitúan como un elemento trascendental en su conceptualización (Ante y Reyes, 2016; Krause, 2001; Mannarini y Fedi, 2009; Puddifoot 1996). También, se ha manifestado una redefinición de la importancia del componente territorial para la construcción social del sentido de comunidad. En base a la mayor inversión de tiempo y participación en el lugar de residencia, se constata como los lugares públicos y, especialmente, los recursos públicos y privados que les proporcionan la iglesia, las asociaciones o el AMPA se constituyen como espacios de convivencia. Este hecho sitúa relevante la relación persona-entorno para la construcción social de “su” sentido de comunidad local (Berroeta et al., 2015).

El amor, el cariño y la cotidianidad son categorías que funcionan como bisagras en las comunidades para contribuir al desarrollo de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia. El componente emocional actúa como un “pegamento” social entre los múltiples sentidos de pertenencia que vivencian las personas de manera simultánea.

Estos, a través de la interacción mutua, pueden llegar a reforzar la identidad colectiva hacia el lugar en el que desarrollan sus vidas (Brodsky et al., 2002; Ramos-Vidal, 2014). Concretamente, la cotidianidad está asociada a las nociones de amor, sentimiento y participación, pudiéndose entender como un elemento aglutinador del sentido de comunidad propio del lugar de residencia y promotor del bienestar social (Mannarini y Rochira, 2014). Nuevamente se refleja la importancia del componente emocional al manifestarse que el hecho de formar una familia adoptiva y la generación de una hermandad puede explicar el arraigo al lugar de residencia, y, por consiguiente, su propia construcción de sentido de comunidad local (Eguren, 2011). La multiculturalidad se relaciona con la concepción de familia adoptiva, dado que la convivencia con personas de diversa procedencia en última instancia genera un sentimiento de familiaridad clave para el desarrollo del proceso (Mannarini y Fedi, 2009; Pan y Carpiano, 2013; Távara y Cueto, 2015). Además, la propia vivencia del paso del tiempo en estas comunidades, generalmente en el lugar de residencia, y la obtención de la ciudadanía, legal, son dos aspectos que se relacionan con una mayor seguridad e inclusión social. El hecho de que: “en España los derechos y la condición de ciudadanía de las personas migradas están condicionados a un permiso de trabajo y residencia y al cumplimiento de una serie de requisitos” contribuye a maximizar la importancia de la ciudadanía de pleno derecho (Albertín, 2016, p.67). Así, la combinación de tiempo, espacio y lugar son elementos relevantes en la construcción de sentido de comunidad y ciudadanía (Waters, 2011).

En el Estudio 13, por medio de la unificación de los resultados parciales hallados en las investigaciones presentadas, se ha podido comprender de manera profunda el “proceso” por el que las personas de origen latinoamericano construyen un sentido de comunidad local. De la misma forma, derivado del conocimiento de dicho proceso, se han podido identificar un conjunto de iniciativas de intervención comunitaria, con aproximaciones fundamentalmente desde el Trabajo Social y la Psicología Social, potencialmente eficaces para el fortalecimiento comunitario de las áreas de residencia de las personas de origen latinoamericano en Málaga: la creación de centros comunitarios con diversidad generacional y étnica, el desarrollo de iniciativas de Presupuestos Participativos en las zonas donde residen las personas inmigrantes y la puesta en marcha de una radio o una revista comunitaria.

Dichas propuestas están orientadas a cumplir una triple función. En primer lugar, que sean lo suficientemente específicas para que puedan ser eficientes de cara al desarrollo del sentido de comunidad, la participación, el *empowerment* y el fortalecimiento comunitario del colectivo latinoamericano en Málaga. En segundo término, que su implementación sea viable en cada una de las áreas en las que residen las personas de origen latinoamericano. En tercer lugar, que trabajen el fortalecimiento desde una perspectiva “comunitaria”, entendiéndose que las medidas propuestas serán únicamente efectivas si tienen como población diana el conjunto del vecindario.

En conclusión, los hallazgos han manifestado la importancia creciente de las organizaciones formales e informales como contextos de socialización, transformando gradualmente las relaciones que establecemos en el entorno comunitario (Ramos-Vidal et al., 2014). La construcción del sentido de comunidad por parte de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga se encuentra íntimamente vinculada a las relaciones sociales y a la participación en diversos grupos formales e informales, evidenciándose la concurrencia de múltiples sentidos de comunidad hacia las comunidades a las que pertenecen (Brodsky y Marx, 2004; Mannarini y Fedi, 2009; Maya, 2004). Se ha revelado como el sentido de comunidad local, o propio del lugar de residencia, es producto de un proceso mental de solapamientos de sentidos de comunidad

hacia las diferentes comunidades en las que los individuos participan de manera habitual (Mannarini y Fedi, 2009; Ramos-Vidal, 2014), en el que el “lenguaje del amor” se sitúa como notorio protagonista (Mannarini y Rochira, 2014).

La participación en la comunidad no se constituye únicamente como una oportunidad para tomar decisiones que influyen en la vida colectiva, sino que se establece como un mecanismo que permite a todas las personas el derecho de ser sujetos de historia, esto es, sujetos de los procesos específicos que cada grupo pone en marcha para mejorar la vida de su comunidad (Musitu y Buelga, 2004). Desde esta perspectiva, el proceso de participación posibilita el desarrollo de competencias que potencian el control de los individuos sobre su entorno, incrementando el empoderamiento y el sentido de pertenencia a la comunidad (Ramos-Vidal et al., 2014).

### **7. 6. Análisis y discusión sobre las relaciones entre los componentes del sentido de comunidad y la adaptación biopsicosocial de la población inmigrante en Málaga**

A lo largo de esta tesis doctoral, por medio de distintas aproximaciones metodológicas y técnicas de análisis de datos, se han establecido hallazgos interesantes en torno a las relaciones entre los componentes del sentido de comunidad y las variables de adaptación biopsicosocial en la población inmigrante en Málaga.

En el Estudio 6, las dimensiones del sentido de comunidad se han relacionado de forma consistente con la incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida en las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. Se ratifica que altas puntuaciones en membrecía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional compartida correlacionan de forma general de manera favorable con la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Sagy et al., 1996). Estos resultados apoyan estudios previos en donde se confirmaba la vital importancia del desarrollo del sentido de comunidad como elemento favorecedor de la adaptación biopsicosocial en el lugar de acogida y de la propia calidad de vida y bienestar de los inmigrantes (Hombrados-Mendieta et al., 2013; Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014). Se corrobora el papel protector del sentido de comunidad en los efectos adversos de la adaptación de los inmigrantes, pudiéndose entender como un proceso por el que los miembros de la comunidad interactúan y desarrollan una identidad con el contexto de acogida (Bess, Fisher, Sonn y Bishop, 2002; Liu et al., 2014). La asociación entre las dimensiones del sentido de comunidad y los indicadores de adaptación biopsicosocial confirman la pertinencia de potenciar el sentido de comunidad de los inmigrantes dentro de la sociedad de acogida (Mak et al., 2009).

En base al Estudio 10, el análisis de las prácticas sociales cotidianas (Li et al., 2014) y el discurso de los participantes de origen latinoamericano residentes en Málaga ratificó la vigencia de las tradicionales cuestiones en torno a las dimensiones del sentido de comunidad descritas por McMillan y Chavis (1986). A la vez explicitó la emergencia de un conjunto de temas que conllevaron implicaciones transversales al respecto. Ha quedado patente la multidimensionalidad del constructo, evidenciándose que las dimensiones se relacionan y retroalimentan dinámicamente para construir un sentido de comunidad general (Obst et al., 2002). Constatamos que las usuales cuestiones en torno a los componentes del sentido de comunidad (compromiso y lazos emocionales, integración y satisfacción de necesidades y preguntas relacionadas con la influencia y pertenencia al grupo) adquieren una nueva dimensión. Esto se justifica tanto desde la evidencia de que el discurso de los participantes lleva implícito la asunción de múltiples sentidos de comunidad, fruto de su participación y pertenencia a diversas comunidades;

como desde la demostración de que el imperante desarrollo de las TICS está conllevando implicaciones en torno a la tradicional naturaleza de las relaciones sociales. Se muestra como las necesidades de carácter afectivo y de identidad se satisfacen más a través de comunidades informales, mientras que las económicas se vinculan en mayor medida a los grupos formales.

La participación en las respectivas comunidades se ha constituido como el factor principal en la consolidación de los múltiples sentidos de comunidad por parte de los latinoamericanos residentes en Málaga. Así, una de las principales implicaciones de la investigación es la evidencia de las intensas relaciones que vinculan a la participación, el apoyo social, el sentido de comunidad y la comunidad. La participación vehiculiza las experiencias compartidas y las dinámicas de intercambio, incluyendo el apoyo social, de los miembros de las organizaciones formales e informales que posibilitan la construcción de los respectivos sentidos de comunidad. Una vez más se pone de relieve la especial importancia del componente relacional del sentido de comunidad, al mostrarse como la conexión emocional compartida entre los participantes, así como, la influencia mutua y los valores actuales que mantienen en el país de residencia están vinculados a la participación en estos grupos (Royal y Rossi, 1996). Se ha demostrado que la participación social en las respectivas comunidades a las que pertenecen las personas inmigrantes, al influir positivamente en diversas facetas de la vida en comunidad, es clave para explicar el desarrollo de múltiples sentidos de comunidad (Baker y Palmer, 2006). La verdadera participación eficiente resultó ser la que tanto hacía sentir útil a la persona como satisfacía una necesidad considerada importante por la misma. La inmensa importancia concedida por parte de los entrevistados a la participación en organizaciones escolares (AMPA), laborales o religiosas, en detrimento de la plaza o el barrio, para explicar su bienestar, el apoyo mutuo, la satisfacción de necesidades, el empoderamiento o el sentimiento de pertenencia a una determinada comunidad ponen de relieve la relevancia de esta para explicar el sentido de comunidad y el desarrollo comunitario (Talò et al., 2014; Ramos-Vidal, 2014; Vidal et al., 2013). De la misma forma, se constató como la participación en diferentes comunidades satisface necesidades específicas (Mannarini y Fedi, 2009).

La comunidad se constituye como un recurso fundamental para la cobertura de necesidades físicas y fisiológicas y por tanto para mejorar la calidad de vida de los latinoamericanos en Málaga (McClelland, 1961; Prati et al., 2016). La importancia demostrada de la satisfacción de necesidades de diversa índole en esta investigación se encuentra en sintonía con la perspectiva de la teoría de las necesidades humanas por lo que es un tema sobre el que seguir investigando.

En base al Estudio 13, se ha manifestado la trascendencia de las relaciones sociales y la participación en las organizaciones formales e informales en la construcción social del sentido de comunidad de las personas de origen latinoamericano residentes en Málaga. Se ha ratificado como el sentido de comunidad local es el resultado de un proceso mental de solapamiento de sentidos de comunidad hacia las diversas comunidades a las que el individuo pertenece, en donde el “lenguaje del amor” se sitúa como claro protagonista. Dicho esto, se considera fundamental la implementación de iniciativas de intervención comunitaria que de manera integral y fundamentadas, principalmente, en el desarrollo del sentido de comunidad local, de la participación y del empoderamiento contribuyan al fortalecimiento comunitario, a la adaptación biopsicosocial y al bienestar del conjunto de la población.

En síntesis, derivada de la integración de los diferentes resultados de esta tesis doctoral, la asociación entre las dimensiones del sentido de comunidad y los indicadores de adaptación biopsicosocial confirman la pertinencia de potenciar el sentido de comunidad de los inmigrantes dentro de la sociedad de acogida (Mak et al., 2009). La imbricación de los distintos enfoques metodológicos, cuantitativo y cualitativo, y de las técnicas de análisis de datos ha permitido tanto ratificar la vigencia de las tradicionales cuestiones en torno a las dimensiones del sentido de comunidad teorizadas por McMillan y Chavis (1986), como poner de relieve la emergencia de nuevos elementos transversales, como la influencia de las nuevas tecnologías y de la participación en organizaciones formales e informales, que deben ser tenidos muy en cuenta. De la misma forma, en próximas investigaciones quizás sería interesante incluir a otros colectivos de personas inmigrantes residentes en Málaga para analizar la construcción social de “su” sentido de comunidad local.

### **7. 7. Análisis y discusión sobre las variables, y sus vínculos de relación, de adaptación biopsicosocial y las características sociodemográficas de la población inmigrante**

Durante el proceso de desarrollo de esta tesis doctoral se han aplicado diversas aproximaciones metodológicas con el fin de profundizar en el conocimiento sobre las variables, y sus vínculos de relación, de adaptación biopsicosocial y las potenciales modulaciones de las características sociodemográficas de la población inmigrante en Málaga. A continuación, se desarrolla una síntesis e integración de los hallazgos evidenciados desde diferentes metodologías.

En cuanto al Estudio 4, se pretendía descubrir el efecto del paso del tiempo de residencia de los inmigrantes, analizando las implicaciones de la variable edad, en la satisfacción con la vida; tanto directo como mediado por el sentido de comunidad. Esta investigación ha posibilitado dar un nuevo enfoque al estudio de dos aspectos íntimamente relacionadas con la integración social de los inmigrantes como son la construcción del sentido de comunidad y el desarrollo de la satisfacción con la vida desde una perspectiva dinámica. Los resultados tienen implicaciones tanto teóricas como prácticas. Esta investigación agrega a la conceptualización teórica del sentido de comunidad en inmigrantes tanto la importancia de analizar el papel diferencial del sentido de comunidad de acuerdo con las variables exógenas utilizadas, como la relevancia que supone estudiar la dimensión temporal como factor clave en el desarrollo del sentido de comunidad. En conclusión, la contribución principal de este estudio fue el mayor conocimiento sobre la asociación entre el constructo tiempo y el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida en inmigrantes mediante el análisis del papel moderador de un grupo de variables sociodemográficas que se habían estudiado de forma independiente en investigaciones previas. Los hallazgos pueden ser de ayuda para diseñar políticas públicas basadas en la mejora del sentido de comunidad y la satisfacción con la vida de los inmigrantes, de modo que logren un mayor bienestar teniendo en cuenta las diferencias sociodemográficas.

Lo anterior se hizo posible a través del uso combinado de un conjunto de datos transversales pertenecientes a una amplia muestra de la población inmigrante en Málaga procedentes de África, América Latina, Asia y Europa del Este. De esta forma, el constructo tiempo se prueba como variable independiente del proceso por el que los inmigrantes consiguen tanto desarrollar un sentido de comunidad en el nuevo contexto como aumentar sus niveles de satisfacción con la vida. Esto ha permitido conocer el



proceso mayoritario por el que las personas inmigrantes se sienten satisfechas vitalmente y el papel que juegan en lo anterior la dimensión tiempo, el desarrollo del sentido de comunidad y las diversas variables sociodemográficas que la literatura ha señalado como relevantes en los estudios sobre la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

El aumento del sentido de comunidad se ha mostrado fuerte y positivamente relacionado con la satisfacción con la vida, corroborándose los resultados obtenidos en investigaciones previas asociadas al proceso migratorio (Moscatto et al., 2014). Los inmigrantes están más satisfechos con su vida cuanto más tiempo llevan viviendo en Málaga y más sentido de comunidad han desarrollado. Los hallazgos de este estudio han permitido poner de relieve el papel diferencial del sentido de comunidad, dependiendo de las variables exógenas contempladas. Se ha demostrado que el sentido de comunidad puede tener dos funciones como variable intermedia. En primer lugar, como variable mediadora entre el tiempo vivido en Málaga y la satisfacción con la vida, potenciando la satisfacción con la vida. En segundo término, como variable amortiguadora de los efectos negativos de la inmigración en la relación entre la edad y la satisfacción con la vida. Lo que diferencia el primer y segundo papel del sentido de comunidad es la naturaleza de la variable exógena (tiempo vivido en Málaga *versus* edad). Se ha confirmado que el desarrollo del sentido de comunidad en el entorno de acogida funciona como un factor de protección y un potenciador de la satisfacción con la vida de los inmigrantes. La investigación también demostró el papel del sentido de comunidad en el mantenimiento de los niveles de satisfacción con la vida. Este aspecto es de particular relevancia porque los inmigrantes suelen experimentar niveles reducidos de satisfacción con la vida como consecuencia de los efectos negativos del proceso de migración (Kutek et al., 2011). Por lo tanto, se pone de relieve la capacidad del sentido de comunidad para amortiguar los efectos negativos asociados con el proceso de adaptación social de los inmigrantes y su papel fundamental en la integración y la satisfacción con la vida del colectivo (Hombrados-Mendieta et al., 2013). Esta asociación entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida muestra la relevancia del fortalecimiento del sentido de comunidad de los inmigrantes dentro del entorno de acogida (Itzhaky, Zanbar, Levy y Schwartz, 2015; Mak et al., 2009). De cara a las implicaciones prácticas de esta evidencia, tal y como destacan Itzhaky et al. (2015), se deberían fomentar actuaciones fundamentadas, especialmente, en el Trabajo Social y la Psicología Comunitaria que promovieran la participación de la población inmigrante en las actividades desarrolladas en su comunidad a fin de incrementar su sentido de pertenencia a la misma.

De manera complementaria, el Estudio 4 ha profundizado en la influencia de las características sociodemográficas en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes en Málaga. Así, ha analizado el papel modulador del conjunto de variables sociodemográficas que las investigaciones precedentes habían presentado de manera independiente asociadas a los procesos migratorios. Desde esta perspectiva, se debe estar en condiciones de desarrollar políticas públicas basadas en la potenciación del sentido de comunidad y la satisfacción con la vida que tengan en cuenta las especificidades halladas y que redunden en el bienestar y la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes. En cuanto a las características sociodemográficas, a edades similares, el sentido de comunidad en mujeres fue el doble que en hombres, el tiempo de residencia en Málaga tuvo una influencia ligeramente mayor en la satisfacción con la vida en hombres que en mujeres y el sexo no moderó el efecto del tiempo de residencia en el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida. Los hallazgos de este estudio sobre la influencia del sexo no son concluyentes, lo que concuerda con los resultados publicados en la literatura (Amit, 2010).



Los resultados respecto al nivel educativo de los inmigrantes revelan que la influencia del sentido de comunidad sobre la satisfacción con la vida es de menor intensidad conforme asciende el nivel educativo (Amit, 2010). El nivel educativo es la variable moduladora que presenta la interacción más significativa en la relación del paso del tiempo tanto con el sentido de comunidad como con la satisfacción con la vida. Cuanto más bajo es el nivel educativo más incide el paso del tiempo sobre el sentido de comunidad y cuanto mayor es el nivel educativo menos importante es la influencia del tiempo en la satisfacción con la vida de los inmigrantes. Esto puede ser debido a que sus inmersiones laborales no habrían sido todo lo satisfactorias que debieran y han tenido que ocupar puestos laborales por debajo de su nivel formativo, con la consecuente pérdida de satisfacción laboral, que ha podido desembocar en una limitación en el desarrollo tanto del sentido de comunidad como de la satisfacción con la vida de los mismos. Estos resultados destacan la necesidad de fomentar intervenciones dirigidas a facilitar la educación permanente de la población inmigrante como vía para favorecer, entre otros aspectos, su vinculación e implicación con la comunidad receptora (Entigar, 2017) o su salud (Soto, Jacobson y Olivárez, 2017).

En relación a la situación laboral se observa que no hay interacción de la situación laboral con el sentido de comunidad, pero sí con la satisfacción con la vida. Una posible explicación puede deberse a que la incorporación al mercado de trabajo es principalmente un medio para que se sientan realizados y por tanto más satisfechos personalmente; ya que la satisfacción con la vida es mayor entre los inmigrantes que tienen trabajo que entre quienes no lo tienen. De esta forma, y en concordancia con los resultados obtenidos a lo largo de esta tesis doctoral a partir de la aproximación cualitativa, el contexto laboral se constituye como “únicamente” una de las múltiples opciones de participación en organizaciones formales e informales que tienen las personas inmigrantes para desarrollar su sentido de comunidad local. Los resultados coinciden con investigaciones previas que señalan que la integración social y la satisfacción con la vida están estrechamente vinculadas con la inserción en el mercado de trabajo de los inmigrantes (Herrero et al., 2011). Estos resultados son similares cuando se analiza la existencia de pareja, ya que no hay interacción con el sentido de comunidad, pero sí con la satisfacción con la vida. Esto puede deberse a que la pareja actuaría más como un factor protector de la salud emocional, clave en la satisfacción con la vida (Hao y Johnson, 2000), que como facilitador de vínculos sociales.

En el dominio del español se comprueba que las diferencias entre los grupos lingüísticos son pequeñas, si bien la edad es mejor predictora del sentido de comunidad entre quienes tienen mayor dominio del español y el tiempo de residencia lo es entre quienes tienen una menor competencia lingüística. Los inmigrantes que tienen menos dominio del idioma son los que experimentan más satisfacción con la vida con el paso del tiempo. Estos resultados indican que más allá del dominio de la lengua autóctona (Amit y Bar-lev, 2015), la afinidad cultural entre ambas sociedades puede llegar a ser incluso más determinante en términos de adaptación a la sociedad de acogida (Martinovic et al., 2009a). Los resultados también muestran que a corto plazo las personas de mayor edad que no dominan el idioma autóctono tienen más problemas para alcanzar niveles elevados de sentido de comunidad, sin embargo, a largo plazo se constata que esta carencia es compensada por otros factores como pueden ser la estructura de apoyos sociales generada. La afinidad cultural de los latinoamericanos y los europeos del este, frente a los asiáticos y africanos, y los resultados de esta investigación apoyan en términos generales el planteamiento teórico en torno a la influencia positiva de la cercanía cultural en los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes.

En referencia al Estudio 12, en el que se comparaba la población inmigrante de Palermo (Italia) y Málaga (España), los resultados señalan que en ambos territorios una reducida discriminación percibida y un sentido de comunidad elevado se relacionan con un aumento de la satisfacción con la vida. Así, se ha ratificado que las experiencias de discriminación percibida potencialmente pueden tener consecuencias negativas en la satisfacción con la vida de las personas inmigrantes (Tonsing, 2013). Estos hallazgos están en la línea de una investigación de Moscato et al. (2014) sobre parejas mixtas desarrollada en Italia y España; en la que se concluyó que una baja discriminación percibida y un fuerte sentido de comunidad están relacionados con una adecuada satisfacción con la vida en ambos países.

Probablemente el resultado mas llamativo de esta investigación es que tanto en Palermo (Italia) como en Málaga (España) el aumento de la discriminación percibida se relacionó con una mayor participación social. Esto puede deberse a que las personas inmigrantes cuando se sienten discriminadas intentan integrarse a través de la participación social. El sentido de comunidad atenuó los efectos negativos de la discriminación sobre la satisfacción con la vida en Málaga (España), pero no en Palermo (Italia). Estos resultados están en sintonía, aunque sea parcialmente, con otras investigaciones que han subrayado la capacidad del sentido de comunidad para amortiguar el estrés y promover la satisfacción con la vida (Kutek et al., 2011). De la misma forma, el sentido de comunidad potencia los efectos positivos de la discriminación sobre la participación social en Málaga (España); también en Palermo (Italia), pero más levemente. Los resultados en torno al rol del sentido de comunidad en ambos territorios pueden entenderse como una evidencia de que el sentido de comunidad es un importante potenciador de la participación social (Colombo et al., 2001).

Se concluye que el fomento del desarrollo del sentido de comunidad es una iniciativa efectiva para mejorar la adaptación de la población inmigrante, evitando así que adopten estrategias negativas de aculturación como vía de inclusión en el país de acogida.

Respecto al Estudio 5, la similitud general de los resultados en relación al efecto de la duración de la residencia en Málaga y el lugar de origen en las variables dependientes (Resiliencia, sentido de comunidad, satisfacción con la vida y apoyo social) sugiere que estas variables están altamente interrelacionadas y son indicadores confiables de los procesos de inclusión social. Se observó un patrón de efectos similar en relación con cada indicador de inclusión social, lo que confirma su interrelación en el proceso migratorio.

En el Estudio 9, los resultados muestran relaciones positivas entre el apoyo social de amigos nativos y el sentido de comunidad, y entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida. Se evidenció una relación fuerte entre la satisfacción con la vida y niveles bajos de síntomas de salud mental y de enfermedades. Se descubrió que el apoyo de los amigos nativos (los nacidos en el nuevo país anfitrión) aumenta el sentido de comunidad y que el apoyo familiar y el apoyo de los amigos nativos se asocia con una mayor satisfacción con la vida. Por otro lado, no se encontró ninguna relación entre el apoyo percibido de amigos inmigrantes y el sentido de comunidad o la satisfacción con la vida. El último resultado puede explicarse por el hecho de que la satisfacción con el apoyo está determinada principalmente por las necesidades de los individuos (Lin, 1986). Este aspecto se incluye en la Teoría de la especificidad de Cohen y McKay (1984), quienes sugirieron que el apoyo social es más efectivo cuando se ajusta al problema que se debe abordar. Puede darse el caso de que las interacciones positivas con los miembros nativos de la comunidad satisfagan mejor las necesidades de los inmigrantes en la sociedad de acogida que las interacciones con otros inmigrantes, y, por lo tanto, se desarrolle un mejor sentido de comunidad a partir del apoyo social que se recibe de los

residentes nativos del país anfitrión. Se ha encontrado que el ajuste psicosocial en este grupo de población se ve facilitado por la presencia de personas nativas en las redes sociales de inmigrantes y por la satisfacción con el contacto mantenido con los miembros de la sociedad de acogida (Searle y Ward, 1990). También, podría darse el caso de que las personas nativas, las del país anfitrión, tengan más que ofrecer en términos de apoyo social. Es posible que tengan más capital social y humano para ofrecer al inmigrante, ya que están más familiarizados con las costumbres y prácticas de la sociedad de acogida; a diferencia de los inmigrantes que aún están en el proceso de integrarse y entender las costumbres y prácticas de la nueva sociedad de acogida.

Además, otros estudios han demostrado que, aunque los inmigrantes pueden tener acceso a diferentes fuentes de apoyo, en general, experimentan desventajas significativas cuando reciben el apoyo de otras personas que pertenecen a su propio grupo étnico; quienes a menudo tienen menos capital social y recursos limitados que poder ofrecer a la persona inmigrante (Kim y McKenry, 1998). Por otro lado, las relaciones positivas con individuos de la nueva sociedad de acogida pueden hacer que el inmigrante se sienta más integrado y aceptado dentro del nuevo país de acogida y lleve a un aumento en el apoyo social percibido y la satisfacción con la vida (Domínguez-Fuentes y Hombrados-Mendieta, 2012). De manera inversa, entre los inmigrantes, esta relación sugiere los efectos potentes y perjudiciales de la discriminación cuando se recibe de personas nativas de la sociedad de acogida. Estos resultados también nos permiten analizar las necesidades de apoyo de los inmigrantes desde una perspectiva dinámica. Las necesidades de apoyo cambian a medida que el proceso de migración evoluciona (Kahn y Antonucci, 1980). Cuando los inmigrantes llegan por primera vez a un nuevo país buscan el contacto, el apoyo y la validación de sus compatriotas, pero a medida que se establecen y se integran en el país de acogida, buscan el contacto, el apoyo y la validación de la población autóctona.

En general, muchos estudios han encontrado una asociación entre el apoyo percibido y los síntomas de salud mental y las enfermedades (Dinh, Castro, Tein y Kim, 2009; Jibeen, 2011; Kristiansen et al., 2006). En términos generales, las relaciones sociales tienen un efecto positivo en la salud de los inmigrantes, por lo que el apoyo social de familiares y amigos puede servir como indicadores de niveles óptimos de salud (Zhang y Ta, 2009). Los resultados de este estudio muestran que el apoyo familiar tiene el mayor efecto en relación a niveles más bajos de síntomas negativos de salud mental. En este modelo, el apoyo familiar percibido es el mejor protector de la salud mental en inmigrantes. Esta investigación es consistente con estudios que han demostrado que en el contexto de la familia las relaciones ayudan a los inmigrantes a mantener unos hábitos de salud adecuados, evitar comportamientos de riesgo específicos y mejorar su calidad de vida (Aqtash y Van Servellen, 2013; Gracie, Moon y Basham, 2012). Estos hallazgos también son corroborados por otros estudios que han sugerido que el apoyo familiar es el tipo de apoyo asociado con menores síntomas negativos de salud mental y con mayor bienestar positivo (Runyan et al., 1998). La salud de los inmigrantes se ve significativamente comprometida por las experiencias negativas en el país de acogida, aunque existen marcadas diferencias según el apoyo familiar y la integración en la comunidad (McClure et al., 2015).

Se encontró una fuerte asociación entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida. Un aumento en el sentido de comunidad en los colectivos de inmigrantes aumenta significativamente su satisfacción con la vida. Diversos estudios han resaltado la asociación entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida (Fugl-Meyer, Melin y Fugl-Meyer, 2002; Hombrados-Mendieta et al., 2009; Moscato et al., 2014). Sin

embargo, aunque el sentido de comunidad no conduce a una disminución de los síntomas de salud mental, sí conduce a un aumento de la enfermedad. Este hallazgo puede explicarse por el hecho de que controlar la interacción en el nivel de la comunidad podría ser más difícil que en el nivel interpersonal, lo que puede generar más estrés cuando la posibilidad de controlar el contacto está ausente (Altman, 1975). Otra posible explicación es que en la medida en que aumenta el contacto y la interacción con los demás puede aumentar el riesgo de contagio de otras enfermedades. Sobre todo, para la población inmigrante que tiene que adaptarse a las nuevas enfermedades de la sociedad de acogida. Malgesini (2002) señaló que las enfermedades más comunes son las enfermedades reactivas, las enfermedades adaptativas o las enfermedades adquiridas en la comunidad debido a las condiciones de trabajo y las condiciones de vida, como el hacinamiento y la pobreza, que aumentan el riesgo de que la comunidad inmigrante contraiga ciertas enfermedades. Además, la integración dentro de la comunidad implica adquirir nuevos hábitos y los estilos de vida de la sociedad de acogida.

La asimilación en la nueva cultura y la integración en la comunidad pueden estar asociadas con cambios que dan como resultado patrones de comportamiento menos saludables entre algunos inmigrantes, aunque no en otros (Gordon-Larsen, Harris, Ward y Popkin, 2003). Los inmigrantes latinoamericanos, especialmente los mexicanos que emigran a los Estados Unidos, son un buen ejemplo. Es posible que experimenten un aumento en los problemas de salud, como la diabetes, porque abandonan los hábitos de su país de origen, adoptan hábitos menos saludables y consumen productos de fácil y barato acceso. Sin embargo, se encontraron asociaciones significativas entre la satisfacción con la vida y una disminución en los síntomas negativos de salud mental y la enfermedad. Cuando los inmigrantes se sienten satisfechos con la vida en comunidad hay una disminución en los síntomas negativos de salud mental y en enfermedad. De acuerdo con el modelo, la satisfacción con la vida depende de la tenencia de redes de apoyo, principalmente familiares y nativas, y de integrarse en la comunidad.

En base al Estudio 7, actualmente es predominante el enfoque basado en la naturaleza multicausal de la conducta humana, explorándose conjuntamente elementos de muy variada índole (Rodríguez-Fernández et al., 2016). Así, esta investigación asumió la complejidad de los fenómenos migratorios analizando el proceso de adaptación de los inmigrantes de origen latinoamericano residentes en Málaga mediante indicadores del bienestar biológico, psicológico y social (Resiliencia, incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida y satisfacción con la vida). Ha sido relevante medir la relación de la resiliencia con los indicadores de adaptación biopsicosocial contemplados. La migración puede entenderse como una verdadera oportunidad para crecer como persona, por lo que las estrategias de potenciación de la resiliencia deben ser una prioridad tanto en los programas de intervención psicosocial con el colectivo como a nivel macro en las políticas sociales destinadas a la adaptación de los inmigrantes (Anleu, 2015).

Se ha corroborado que la resiliencia actúa a modo de amortiguador del estrés de aculturación y que es clave para el correcto proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes; demostrándose la naturaleza adaptativa y dinámica del constructo ante contextos adversos (Luthar et al., 2000). En términos generales, unos niveles adecuados de resiliencia ejercen un efecto positivo en todos los indicadores de adaptación biopsicosocial para ambos grupos de inmigrantes, menos de 1 año de residencia previa en Málaga *versus* más de un 1 año, confirmándose que el bienestar de los inmigrantes es una cuestión a muy largo plazo y que este se va construyendo paso a paso a través de múltiples factores de muy diversa índole. Estos hallazgos legitiman las bondades de las

personalidades resilientes durante los procesos migratorios, evidenciando la necesidad de la implementación de programas de intervención públicos dirigidos conjuntamente por psicólogos/as sociales, trabajadores/as sociales y otros/as profesionales de lo social que potencien los niveles de resiliencia desde las primeras fases del hecho migratorio. Se concluye que el desarrollo de personalidades resilientes es vital durante todo el proceso migratorio y muy útil durante las etapas iniciales, aumentando las posibilidades de éxito de la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes.

De la integración de los resultados obtenidos desde los distintos enfoques metodológicos, y técnicas de análisis de datos, en torno a las variables, y sus vínculos de relación, de adaptación biopsicosocial y las características sociodemográficas de la población inmigrante cabe matizar algunas cuestiones importantes. En primer lugar, destacar la capacidad del sentido de comunidad tanto para amortiguar los efectos negativos relacionados con el proceso migratorio, como su papel fundamental en la adaptación biopsicosocial, especialmente en la satisfacción con la vida, de las personas inmigrantes residentes en Málaga. En segundo término, señalar la importancia de la resiliencia como amortiguadora del estrés de aculturación y, por tanto, como elemento de peso en los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. En tercer lugar, se ha corroborado como la inmersión en el mercado de trabajo, más allá de sus implicaciones como una de las múltiples opciones de participación en organizaciones que tienen los inmigrantes para desarrollar su sentido de comunidad local, se constituye principalmente como un medio para que se sientan realizados y satisfechos vitalmente. En última instancia, las diversas aproximaciones metodológicas han ratificado la multidimensionalidad y complejidad de los procesos migratorios, la interrelación, y a la vez especificidad, existente entre las diferentes variables de adaptación biopsicosocial contempladas y, por tanto, la necesidad de adoptar un enfoque basado en la interdisciplinariedad y la naturaleza multicausal de la conducta humana.



## CONCLUSIONES

A través de la integración de los hallazgos obtenidos por medio de una metodología mixta esta tesis doctoral ha evidenciado conclusiones relevantes de cara al conocimiento de los procesos de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes y, por tanto, para orientar la mejora de la intervención social y comunitaria en torno al fenómeno estudiado.

Esta tesis doctoral ha confirmado la vital importancia de la construcción del sentido de comunidad en el contexto donde viven los inmigrantes como factor de protección y como potenciador de la adaptación biopsicosocial y el bienestar de las personas inmigrantes. Así, se ha mostrado, por ejemplo, la capacidad del sentido de comunidad para mantener los niveles de satisfacción con la vida, actuando como protector ante circunstancias estresantes que pueden afectar a la misma. Esto es especialmente importante para los inmigrantes que con frecuencia reducen sus niveles de bienestar como consecuencia de los efectos negativos del proceso migratorio (Kutec et al., 2011). Por tanto, es importante resaltar la capacidad del sentido de comunidad para amortiguar los efectos negativos asociados al proceso de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes y su papel fundamental en la integración y satisfacción con la vida de los mismos (Hombrados-Mendieta et al., 2013). Dada la relación existente entre el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida se corrobora la importancia de potenciar el sentido de comunidad en el ámbito territorial donde viven los inmigrantes (Mak et al., 2009). De la misma forma, debe analizarse si los recursos de la comunidad satisfacen realmente las necesidades de la población inmigrante. Para promover la salud sería útil desarrollar recursos que satisfagan las necesidades de salud y así fortalecer la asociación entre el sentido de comunidad y la mejora de la salud de los inmigrantes (Hombrados-Mendieta et al., 2013). De hecho, algunos estudios han demostrado que las poblaciones inmigrantes experimentan dificultades para acceder a los servicios de salud mental y hacen menos uso de ellos (Gilgen et al., 2005; Nadeem, Lange y Miranda, 2008; Tieu y Konnert, 2014).

Desde la premisa que las personas de origen latinoamericano entrevistadas explican que la construcción de su sentido de comunidad lo constituye la pertenencia y permanencia a distintos grupos, se infiere que las personas inmigrantes vivencian múltiples sentidos de comunidad de manera simultánea. Se evidencia como el discurso de las personas latinoamericanas en Málaga se adecua plenamente a la noción de múltiples sentidos de comunidad. Su propio sentido de comunidad se construye a partir del sentimiento de pertenencia a las diversas subcomunidades en las que participa, en parte fruto del progresivo descentramiento histórico de la comunidad vista como un ente único (Esteban-Guitart y Sánchez-Vidal, 2012). Dicho esto, a lo largo de esta tesis doctoral se ha ratificado la importancia de la participación en organizaciones formales e informales, y del tiempo de permanencia en las mismas, y su papel en la relevancia actual del componente relacional del sentido de comunidad. De esta forma, se constata la posibilidad de desarrollar sentido de comunidad de forma más acelerada y, por tanto, se legitima la puesta en práctica de intervenciones sociales y comunitarias que tengan como objetivo la potenciación del sentido de comunidad en los diferentes colectivos de inmigrantes.

Otro elemento que se ha explorado ha sido la distancia cultural. Se ha corroborado la importancia de estudiar tanto la diferenciación cultural de los diversos grupos de inmigrantes como de desarrollar estrategias de intervención favorecedoras de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes que tengan en cuenta su lugar de origen y no tomen el proceso migratorio como un todo uniforme. Los diferentes grupos de inmigrantes pueden tener diferentes necesidades, por ejemplo, los africanos tardaron



más en integrarse, pero cuando lo hicieron mostraron mayor satisfacción con la vida que otros grupos. Estas conclusiones han sido posibles gracias al uso combinado de datos pertenecientes a una amplia muestra de la población inmigrante de Málaga procedente de África, América Latina, Asia y Europa del Este. Así, se ha podido descubrir las particularidades de los diferentes colectivos de inmigrantes, en base a su procedencia, en el proceso de construcción de sentido de comunidad y adaptación biopsicosocial. Esto nos ha permitido arrojar luz en torno a elementos claves para el desarrollo de protocolos y políticas sociales orientadas a la adaptación y mejora de la satisfacción con la vida de los inmigrantes. Se debe resaltar de nuevo que el efecto de la etnicidad en el proceso de adaptación social está catalogado como al menos cuatro veces más fuerte que el de cualquier otra característica sociodemográfica relevante (Martinovic et al., 2009a). En términos generales se ha evidenciado como la población latinoamericana ha obtenido mejores resultados en las variables de adaptación biopsicosocial contempladas, derivados de la cercanía cultural y el idioma común (Arenas y Urzúa, 2016). En conclusión, la consideración en esta tesis doctoral de las implicaciones del lugar de origen de las personas inmigrantes en la adaptación biopsicosocial a Málaga ha permitido un doble efecto positivo. Por un lado, ha posibilitado establecer comparativas entre grupos según su procedencia y, por el otro, ha facilitado el desarrollado de conclusiones realistas y potencialmente eficientes de cara a su implementación tanto en las políticas públicas como en las intervenciones sociales y comunitarias desarrolladas por los trabajadores/as sociales, psicólogos/as sociales y otros/as profesionales de lo social.

Esta tesis doctoral muestra la relevancia del tiempo de residencia como variable de cara a explicar los procesos de adaptación biopsicosocial en los inmigrantes. Así, ha permitido en cierta medida salvar las limitaciones de la investigación transversal, pudiendo analizar las variables de adaptación biopsicosocial a lo largo del tiempo y comprobar sus efectos en los diversos colectivos de inmigrantes residentes en Málaga provenientes de los cuatro emplazamientos mayoritarios (África, América Latina, Asia y Europa del Este). Se llevó a cabo un especial esfuerzo en lo referente al colectivo latinoamericano. Dicho esto, se utilizaron técnicas avanzadas de análisis de datos como el diseño de cohorte sintético o las ecuaciones estructurales para que, a partir de una muestra representativa de los colectivos de inmigrantes mayoritarios en Málaga, en parte se superaran los desafíos involucrados en la obtención de una muestra longitudinal representativa. Todo ello, ha posibilitado seguir avanzando en el análisis del efecto del paso del tiempo en la adaptación biopsicosocial de los diferentes colectivos de inmigrantes que residen en Málaga.

Los resultados confirman que la edad y principalmente los años de residencia poseen una relación positiva con el sentido de comunidad (Chipuer y Pretty, 1999; Prezza et al., 2001). Estos hallazgos concuerdan con la literatura académica existente, dado que el aumento del tiempo vivido en la ciudad es potencialmente favorecedor de diferentes dimensiones del bienestar psicológico y social (Cueto et al., 2016). El aumento del sentido de comunidad se muestra fuerte y positivamente relacionado con la satisfacción con la vida, corroborándose los resultados obtenidos en investigaciones previas asociadas al proceso migratorio (Moscato et al., 2014). Los inmigrantes están más satisfechos con su vida cuanto más tiempo llevan viviendo en Málaga y más sentido de comunidad han desarrollado. En cambio, el incremento de la edad se ha relacionado negativamente con la satisfacción con la vida, la integración social (Martinovic et al., 2009a) y la identificación con la cultura de la sociedad de acogida (Cheung et al., 2011; Martinovic et al., 2009a). Se ha evidenciado la importancia de las implicaciones de los efectos lineales, y no lineales, en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes de cara

al desarrollo e implementación de políticas sociales inclusivas. Los hallazgos en torno a la influencia del tiempo de residencia y la edad evidenciados deben incrementar la sensibilidad, especificidad y continuidad de las actuaciones de los agentes públicos con respecto a las personas inmigrantes, tradicionalmente centradas, por el principio de urgencia, en los inmigrantes recién llegados o con escaso tiempo de residencia en el país receptor (Garro y Schirinzi, 2018; Wong et al., 2017). Estos hallazgos comportan implicaciones relevantes de cara a la futura intervención social y comunitaria por parte de psicólogos sociales, trabajadores sociales y otros profesionales de lo social ya que evidencian que el sentido de comunidad se puede desarrollar con anterioridad y, por tanto, se desnaturaliza la concepción de que el propio paso del tiempo genera espontáneamente unos niveles adecuados del mismo.

En esta tesis doctoral ha quedado patente el beneficio que supone para las personas inmigrantes el acceso y la usabilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el desarrollo y consolidación de sus redes sociales, su conexión comunitaria y su adaptación biopsicosocial (Diminescu, 2008; Íñiguez-Rueda et al., 2012). Así, se ha manifestado como las redes sociales *online*, siempre que se haga un uso adecuado de las mismas, no suponen un reemplazo de la comunicación tradicional, sino que ambas desarrollan una relación de complementariedad positiva en términos de sentido de comunidad, satisfacción con la vida y apoyo social. Se muestra como los profesionales de los Servicios Sociales, trabajadores/as sociales y psicólogos/as sociales entre otros, deben integrar de forma prioritaria en sus funciones laborales la formación en el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación.

La adaptación biopsicosocial de los inmigrantes debe discutirse en términos de múltiples procesos en lugar de un solo proceso específico y debe basarse en el reconocimiento de la diversidad cultural teniendo en cuenta las características del lugar de acogida. Dicho esto, la cuestión de cómo evoluciona en el tiempo la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes en un contexto determinado, de qué manera se relacionan las variables implicadas y cuáles son los patrones de cambio es una cuestión que deberá seguir tratándose en el futuro (Michel et al., 2012). De la misma forma, se entiende fundamental seguir avanzando en el estudio en otros contextos de la relación existente entre las variables de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en los procesos de adaptación de las personas inmigrantes. Para los inmigrantes la dimensión temporal es un factor clave para el desarrollo de una experiencia cotidiana de pertenencia y, consecuentemente, no se ha prestado suficiente atención a la ambigüedad de sus efectos en las relaciones transnacionales y en la integración social de las personas inmigrantes (Maya-Jariego y Armitage, 2007; Portes y Rumbaut, 2014; Waters, 2011). Esta tesis doctoral ha permitido dar respuesta a la escasez de investigaciones que analizan el efecto del sentido de comunidad a lo largo del tiempo sobre el bienestar subjetivo, y concretamente sobre la satisfacción con la vida y la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes teniendo presente la modulación de la mayoría de las variables sociodemográficas implicadas (Frank et al., 2016; Hombrados-Mendieta et al., 2013). También se ha hecho frente a la necesidad de desarrollar estudios en torno a la inmigración que en términos generales proporcionen mayor importancia al constructo tiempo (Hui, Chen, Leung y Berry, 2015; Waters, 2011). Los resultados globales de esta tesis doctoral y la diversidad de literatura académica que contiene hallazgos contrapuestos sobre la influencia de las características sociodemográficas en los procesos de adaptación de los inmigrantes sugieren que el impacto de las mismas está muy condicionado por el entorno, por lo que es recomendable seguir prestándole una especial atención.

Consideramos que el enfoque ecléctico de esta tesis doctoral, cuantitativo y cualitativo, transversal y longitudinal, ha facilitado tanto en los participantes la introspección y posterior construcción del propio proceso de adaptación biopsicosocial como la consolidación de una visión integral del fenómeno que nos ocupa. Así, la inclusión del enfoque cualitativo ha posibilitado salvar el obstáculo epistemológico asociado a la teoría asimicionalista y a la perspectiva etnocentrista, poniéndose en valor el enfoque basado en el mantenimiento de las relaciones sociales de origen y, por tanto, las implicaciones simultáneas de la sociedad de origen y destino en el proceso de adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Así, ha quedado patente la insuficiente atención prestada a los efectos del paso del tiempo en las relaciones transnacionales de los inmigrantes y en la construcción del sentido de comunidad; asumiendo que históricamente esta tipología de estudios ha estado limitada en lo referente a la diversidad de métodos de investigación empleados (Waters, 2011). Esta tesis doctoral pone de relieve las investigaciones cualitativas de la comunidad, del sentido de comunidad y de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes ante la posibilidad de abordar estos constructos como narraciones “culturalmente situadas”.

Atendiendo al colectivo de origen latinoamericano residente en Málaga se observa tanto la importancia de las organizaciones formales e informales como mediadoras entre el niveles individual y comunitario y promotoras de la participación en el lugar de residencia, como la relevancia de la concepción de familia para el desarrollo del sentido de comunidad local (Brodsky, 2009; Ramos-Vidal, 2014). Desde esta perspectiva, las comunidades y organizaciones formales e informales se consideran el eje vertebrador del sentido de comunidad local; ya que promueven una efectiva participación e integración en el lugar de convivencia. El amor y el cariño, la satisfacción de necesidades, la interdependencia, el paso del tiempo y el uso de las TICS posibilitan la participación en la sociedad malagueña; generando un equilibrio entre su propia autonomía y la conexión con el lugar en el desarrollan sus vidas. El sentido de comunidad local, en cierta forma colectivo, pero también individual, es el resultado del procesamiento de la vivencia emocional que desarrolla cada persona de las relaciones sociales que mantiene día a día. Se muestra como este sentido de comunidad propio del lugar de residencia es fruto de un proceso mental de solapamiento de sentidos de comunidad hacia las diversas comunidades en las que el individuo participa habitualmente, donde el “lenguaje del amor” se sitúa como claro protagonista. Se ratifica que el sentido de comunidad hacia el lugar de residencia, o mejor dicho del lugar de influencia, se puede concebir como una cognición ilusoria que trasciende al individuo al no ser imprescindible una relación con cada miembro de manera individual para poder percibirlo (Pretty et al., 2007). Los medios de comunicación están contribuyendo de manera positiva al desarrollo de los sentidos de comunidad por parte de los inmigrantes, tanto propios del lugar de destino como del país de origen, a través del fomento de las relaciones transnacionales (Li et al., 2014). El esfuerzo de comprensión desarrollado en torno a sus determinantes y, por ello, la puesta de relieve tanto de la importancia de lo “emocional” como de las potencialidades del enfoque cualitativo debe permitir la orientación de intervenciones sociales que desde el respeto de la diversidad cultural favorezcan la adaptación y el bienestar de las personas inmigrantes.

La comunidad en la que “viven” las personas de origen latinoamericano se constituye como un ente físico y, especialmente, como un universo relacional en la que incluso los vínculos mantenidos con personas externas a la comunidad modulan su identificación con la misma y, por tanto, la construcción y desarrollo del sentido de comunidad asociado a ella (Mannarini y Fedi, 2009; Ramos-Vidal, 2014). Dicho esto, se puede concluir que el

sentido de comunidad propio del lugar de residencia, o más bien del área de influencia, incluye elementos territoriales y relacionales que constantemente interactúan entre sí en un contexto determinado, la zona donde desarrolla su vida. Así, se asume que el componente territorial proporciona el entorno en el que los individuos construyen redes sociales y sentido de comunidad (Comeforo, 2016; Mak et al., 2009). La construcción y vivencia del sentido de comunidad propio del lugar de influencia está vinculada tanto a la percepción del entorno físico como a las relaciones sociales que se desarrollan en este espacio, e incluso por las que se desarrollan fuera de ella; entendiéndose como un proceso dinámico que se transforma a través del tiempo y el espacio (Ramos-Vidal, 2014). Desde este planteamiento, una determinada comunidad está construida a partir de diversas subcomunidades anidadas que coexisten en un determinado contexto territorial, y cuya extrapolación a la noción de múltiples sentidos de comunidad constituye la construcción y desarrollo de un sentido de comunidad propio del lugar de influencia (Royal y Rossi, 1996).

Esta tesis doctoral ha evidenciado tanto el auge actual del componente relacional como la redefinición de la relevancia del componente territorial para la construcción social del sentido de comunidad. Así, ha dado respuesta a la demanda de estudios que analicen las potenciales interacciones entre los diversos sentidos de comunidad, incluyendo las dimensiones territoriales y relacionales, que puede vivenciar una persona en un momento determinado (Ramos-Vidal, 2014). Sobre todo, en lo referente a la carencia de investigaciones que estudien las confluencias entre dichas relaciones que facilitan la construcción, desarrollo y vivencia de un sentido de comunidad propio del lugar de residencia por parte de los inmigrantes. Se ha explicitado que, lejos de perder su importancia, la naturaleza del componente territorial del sentido de comunidad ha evolucionado. Las características de los recursos públicos y privados del entorno próximo de influencia, como mecanismos predilectos para hacer efectiva la participación, han demostrado ser claves para la construcción social del sentido de comunidad del lugar de residencia de los latinoamericanos en Málaga (Vidal et al., 2013). Los valores, tradiciones y recursos específicos en el que “vive” el individuo moldean las diferentes comunidades a las que pertenece (familia, compañeros de trabajo, etc.) (Brodsky, 2009). Los resultados han mostrado que la experiencia de la comunidad emergente del discurso de los participantes no es notablemente diferente del significado académico tradicional de “comunidad” y que la forma en que los individuos perciben a la comunidad está vinculada tanto al sentido de comunidad como a la participación cívica y política.

De la importancia dada por los participantes a las nociones de pertenencia y regularización legal en la aproximación cualitativa de esta tesis doctoral emerge la concepción de integración social como resultado de la inserción social y jurídico-política; evidenciándose en el proceso migratorio la importancia del sentido de comunidad y la ciudadanía, a pesar de la “llamativa” ausencia de esta última en los discursos políticos en materia migratoria en la Unión Europea (Añón, 2010; De Lucas, 2005). La heterogeneidad de los testimonios a la hora de construir la concepción de ciudadanía ha puesto de relieve la flexibilidad del concepto, si bien se ha evidenciado la importancia dada por parte de los latinoamericanos a una participación relevante en pos del bien de la comunidad (Pinzani, 2010). Se evidencia la ineficacia de la perspectiva clásica de las políticas sociales gubernamentales centradas en los recién inmigrados a partir de la presunción de que la adaptación biopsicosocial se desarrolla de forma lineal en base al tiempo en el país de acogida (Uña et al., 2009). Las políticas sociales deben estar orientadas a la aplicación de medidas que, desde el respeto de la diversidad cultural, fomenten las relaciones interculturales y consoliden un sentimiento de apego inclusivo

hacia la comunidad local. En este contexto, los recursos públicos, y privados, y las organizacionales del entorno próximo se sitúan como elementos fundamentales para fomentar la participación y consolidar el apego con el lugar de residencia (Vidal et al., 2013).

Se ha señalado la especial influencia ejercida por parte del sentido de comunidad sobre otros procesos comunitarios como la participación, el *empowerment* y, por tanto, el fortalecimiento comunitario (Ahmad y Talib, 2015; Comeforo, 2016). Una vez evidenciada la relación mutua entre sentido de comunidad, participación y empoderamiento se considera relevante la propuesta de medidas de intervención comunitaria que en base a la integración de los hallazgos obtenidos en esta tesis doctoral fomenten el fortalecimiento comunitario. A la luz de los resultados de esta tesis doctoral se aboga por que dichas estrategias de fortalecimiento comunitario deban ser vehiculizadas a través del desarrollo del sentido de comunidad propio del lugar de residencia, potenciando a su vez el desarrollo de la participación y el empoderamiento del conjunto del vecindario.

Cabe recordar que se ha trabajado desde la perspectiva de que estas iniciativas deben aplicarse sobre el conjunto de la población, señalándose que si bien han estado algo más orientadas por las conclusiones sobre las personas de origen latinoamericano son eficientes para otros colectivos. Así, se considera que esta es la forma predilecta para que dichas medidas redunden en el bienestar y la inclusión social de los ciudadanos. A pesar de la aparente relativización de la influencia del territorio y los espacios de convivencia, y concretamente del barrio, a la luz de la integración de los resultados obtenidos en esta tesis doctoral se ha ratificado que continúan constituyéndose como un elemento trascendental a trabajar para mejorar el bienestar, la paz social, la adaptación y el desarrollo comunitario (Ante y Reyes, 2016; Pan y Carpiano, 2013). De la imbricación de la participación en organizaciones formales e informales manifestada por los participantes y de la necesidad de revitalizar la cohesión en los espacios de residencia emergen las propuestas de fortalecimiento comunitario que aquí se presentan.

En primer lugar, en concordancia con Carrera (2015), se ha evidenciado la pertinencia de la creación de centros comunitarios con diversidad generacional y étnica, cuyos responsables sean al unísono las diversas instituciones gubernamentales, las organizaciones formales e informales y la propia ciudadanía. Estos centros comunitarios posibilitarían la coordinación de todas las acciones que se desarrollen en el ámbito del vecindario, promoviendo la participación, el empoderamiento, la interdependencia, la integración y el sentido de comunidad hacia la comunidad local.

En segundo término, se propone el desarrollo de iniciativas de Presupuestos Participativos en las zonas donde residen las personas inmigrantes. Se ha demostrado la relación entre los Presupuestos Participativos y el incremento del fortalecimiento comunitario en las localidades que han puesto en marcha procesos de potenciación formal (García-Leiva, Domínguez y Hombrados, 2011). Dicho esto, para que el desarrollo de esta iniciativa produzca fortalecimiento comunitario es fundamental trabajar previamente conceptos tales como la solidaridad y que las decisiones tomadas por los ciudadanos sean de obligado cumplimiento.

En última instancia, iniciativas como la puesta en marcha de una radio o una revista comunitaria posibilitarían incidir en dos niveles complejos de abordar, el procesal y el simbólico, acometiendo principalmente las distintas dimensiones del sentido de comunidad, la participación y el fortalecimiento comunitario (Mardones y Velásquez, 2015).



En conclusión, se ha evidenciado la complejidad y multifactorialidad de los procesos de adaptación de las personas inmigrantes. Así, se hace necesario seguir investigando la adaptación durante el proceso migratorio desde una perspectiva ecléctica, dinámica y multidimensional que tenga en cuenta las implicaciones tanto del constructo tiempo como del origen de las personas inmigrantes.

Esta tesis doctoral ha mostrado la importancia de fortalecer el sentido de comunidad y la resiliencia de las personas inmigrantes residentes en Málaga de cara a una adecuada adaptación biopsicosocial; siendo fundamentales tanto para potenciar las consecuencias positivas del proceso migratorio como para inhibir los efectos negativos. Estos resultados son útiles para planificar e implementar estrategias de intervención a nivel comunitario. Se ha manifestado la vigencia de la noción de múltiples sentidos de comunidad, la importancia del componente relacional y la relevancia de la participación en organizaciones formales e informales de cara a desarrollar el sentido de comunidad. De la misma forma, se ha corroborado la influencia positiva en términos generales del tiempo de residencia en la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes, observándose diferencias entre colectivos de inmigrantes durante el desarrollo del proceso migratorio, y la necesidad de actuar con los diversos colectivos de inmigrantes durante todo el proceso migratorio. Se ha demostrado que dicha influencia positiva del tiempo de residencia no es similar para todas las variables de adaptación biopsicosocial examinadas. Así, incluso, el efecto del tiempo de residencia previo en Málaga fue diferente para las distintas dimensiones del sentido de comunidad, lo que corrobora tanto la multidimensionalidad del constructo como la especificidad de sus componentes.

En términos generales los mejores resultados obtenidos por la población latinoamericana en torno a las variables de adaptación ratifican las implicaciones del lugar de origen y, por tanto, de la cercanía cultural para explicar las diferencias de adaptación entre colectivos de inmigrantes. En este sentido, se aprecia como el tiempo de residencia es especialmente beneficioso para la adaptación de los africanos, a tenor de que los africanos recién llegados presentaron los niveles más bajos de satisfacción con la vida. Se ha observado como el desarrollo de niveles adecuados de sentido de comunidad y de resiliencia tienden a ser especialmente útiles de cara a la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes recién llegados, precisamente cuando las redes de apoyo social suelen quedar muy mermadas, pero son esenciales durante todo el proceso migratorio. Se ha corroborado como la inmersión en el mercado de trabajo, más allá de sus implicaciones como una de las múltiples potenciales opciones de participación en organizaciones para desarrollar el sentido de comunidad local, se constituye principalmente como un medio para que los inmigrantes se sientan realizados y satisfechos vitalmente. En última instancia, las diversas aproximaciones metodológicas han confirmado la multidimensionalidad y complejidad de los procesos migratorios, la interrelación existente entre las diferentes variables de adaptación biopsicosocial contempladas y la necesidad de adoptar un enfoque basado en la interdisciplinariedad y la naturaleza multicausal de la conducta humana.

A la luz de los hallazgos el desarrollo del sentido de comunidad y de la resiliencia se sitúa como un objetivo político prioritario, en un contexto donde la Psicología Social, el Trabajo Social y las disciplinas afines pueden aportar elementos específicos a esta tarea. Entre otras propuestas, la mejora del proceso de adaptación de las personas inmigrantes se puede fundamentar en el fomento de la participación en asuntos importantes para la comunidad, la facilitación de un entorno adecuado y seguro y el reforzamiento de las relaciones interculturales entre los ciudadanos. Estos hallazgos ponen en valor las políticas públicas basadas en el desarrollo del sentido de comunidad a través de la



participación y el empoderamiento comunitario, entendiéndolas como una estrategia fundamental para mejorar la cohesión, la adaptación y el bienestar del conjunto de la población.

Con respecto a las potencialidades, limitaciones y líneas futuras, los hallazgos de esta tesis doctoral subrayan la relevancia de tener muy presente los efectos del tiempo en las futuras investigaciones e intervenciones en torno a la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. De la misma forma, sugieren la pertinencia de adoptar un enfoque multidimensional para seguir profundizando en la comprensión de la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes; asumiendo que el efecto positivo del paso del tiempo no es lineal pero sí visible a largo plazo. Se explicita la necesidad del desarrollo de más estudios en otros contextos territoriales para determinar qué variables promueven más la adaptación biopsicosocial en cada colectivo de personas inmigrantes. Asimismo, ha quedado patente la importancia de estudiar la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes en un territorio tan multicultural como Málaga, demostrándose la diversidad de los procesos migratorios y, por tanto, la pertinencia de seguir examinando la adaptación de los diferentes colectivos de inmigrantes.

Dicho esto, se pone en valor la relevancia de los hallazgos de esta tesis doctoral en cuanto a la concreción de las orientaciones de las políticas de integración y, por tanto, en torno a la prevención de la aparición de conflictos sociales, la mejora de la calidad de vida y el bienestar del conjunto de la población y la potenciación de la convivencia intercultural. A pesar del esfuerzo que requiere en términos prácticos, cabe destacar la oportunidad que supone la utilización de una metodología mixta de cara a la profundización de conocimientos en el estudio de fenómenos sociales complejos como la adaptación biopsicosocial de los inmigrantes (Hamui-Sutton, 2013; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018; Meneses, 2014). Sobre todo, considerando que en la práctica cualquier investigación incluye tanto el análisis de relaciones causales como el establecimiento de significados (Mejía, 2003).

En base a la aproximación longitudinal de esta tesis doctoral, se señala la importancia del contacto periódico desarrollado, e incluso en algunos casos cierta convivencia, con las personas de origen latinoamericano para comprender de forma más profunda e integral su proceso de adaptación. Entre las futuras líneas de investigación en torno a la construcción social del sentido de comunidad se plantea analizar la construcción del sentido de comunidad en otros colectivos de inmigrantes residentes en Málaga e, incluso, en otras zonas geográficas. Además, se debería profundizar en las implicaciones de los valores y la responsabilidad social, entendiendo que son elementos inherentes a la teoría de McMillan, para comprender el funcionamiento tanto de los mecanismos de la participación social como del desarrollo del sentido de comunidad (McMillan, 2011; Nowell y Boyd, 2010). Sería interesante realizar un análisis más profundo del apoyo de los amigos inmigrantes que encontramos que tienen las asociaciones más débiles con el sentido de comunidad y la satisfacción con la vida.

En consonancia con Berroeta et al. (2015) y Pan y Carpiano (2013), pensamos que el territorio y los espacios de convivencia tienen también una influencia notable en la construcción del sentido de comunidad local por lo que es fundamental investigar su papel revitalizador del “barrio”. Así, la relativización de los barrios exige repensar cómo establecer estrategias de intervención social que pongan en valor la importancia del espacio y el territorio común en la inclusión social y el bienestar de la población. Las políticas sociales deben estar orientadas a la aplicación de medidas que, desde el respeto de la diversidad cultural, fomenten las relaciones interculturales y consoliden el sentido de comunidad local. También, sería importante una contrastación transcultural del

enfoque ecléctico desarrollado en esta tesis doctoral que permita generalizar el proceso por el que los inmigrantes se adaptan en los diferentes contextos.

De la importancia del componente relacional del sentido de comunidad, de la redefinición de la relevancia del componente territorial, de las implicaciones actuales de las TICS en el proceso de construcción del sentido de comunidad y de los escasos niveles de participación y contacto vecinal reflejados por los participantes se observa como la residencia en un barrio concreto ya no es sinónimo de sentido de comunidad. Así, gracias al proceso de triangulación metodológica desarrollado en esta tesis doctoral, se ha observado la necesidad del desarrollo de nuevos instrumentos cuantitativos que analicen el sentido de comunidad en torno al área de residencia incluyendo la participación en organizaciones formales e informales y el uso de las TICS. De la misma forma, a la luz de las consideraciones anteriores se cree importante que dichos potenciales instrumentos tengan en cuenta los múltiples sentidos de comunidad que puede vivenciar una persona de manera simultánea.

A pesar de la cierta relativización del sentido de comunidad respecto al “barrio”, los resultados de esta tesis doctoral han manifestado que todavía sigue siendo un elemento fundamental en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Se considera que el desarrollo de nuevos cuestionarios que imbricaran las nociones tradicionales del sentido de comunidad y los nuevos elementos derivados del desarrollo tecnológico actual podría ser una herramienta fundamental para arrojar luz al fenómeno y, por tanto, poder diagnosticar el estado actual del sentido de comunidad a nivel de “barrio”. Y, ¿por qué no?, suponer un acicate a la consolidación de la noción de sentido de comunidad “territorialmente localizado” desde la premisa de que este es una construcción tanto subjetiva como social que no tiene porqué coincidir plenamente con los límites geográficos, en términos urbanísticos, del barrio. La confirmación del planteamiento presentado supondría en sí misma la ratificación, en el contexto actual, de la evolución del sentido de comunidad hacia el barrio a la noción de sentido de comunidad “territorialmente localizado”. Este nuevo enfoque en el diagnóstico social de los espacios de convivencia permitiría repensar estrategias de intervención comunitaria que pongan en valor la importancia del espacio y el territorio común y, por ende, supongan la revitalización de los “barrios”. Todo esto, desde el convencimiento de su vigente relevancia en la inclusión y bienestar del conjunto de la población.

Una de las limitaciones, que al mismo tiempo se puede considerar una de las potencialidades de esta tesis doctoral, es que el sentido de comunidad es por excelencia la manifestación subjetiva de la comunidad, por lo que su construcción social está muy influenciada por las vivencias de cada persona. El sentido de comunidad y los procesos de adaptación biopsicosocial son muy específicos del contexto comunitario y de las características personales de los participantes (Hill, 1996; Long y Perkins, 2007), por lo que las generalizaciones deben hacerse con cautela. Las personas construyen la comunidad desde una visión muy personal y subjetiva, abarcando concepciones mentales y territoriales muy diversas y particulares; donde los sentimientos se manifiestan como un elemento clave en su conceptualización. De esta forma, se aprecia como, incluso atendiendo a las similitudes de los entrevistados, la participación en diferentes organizaciones ha conllevado el desarrollo de diferentes sentidos de comunidad. Sin embargo, sugerimos que nuestros resultados pueden ser potencialmente muy aplicables a otros entornos, al proporcionar datos de interés para planificar nuevas investigaciones e intervenciones para la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes. Los resultados de los estudios transversales en torno a la influencia del tiempo en la adaptación biopsicosocial de las personas inmigrantes deben interpretarse con cierta

mesura. En este sentido, el diseño transversal menoscaba las conclusiones de causalidad sobre las relaciones entre variables (León y Montero, 2003), si bien las fundamentaciones teóricas desarrolladas a lo largo de esta tesis doctoral permiten asumir las relaciones planteadas entre las variables contempladas.

En palabras de Sanhueza, Friz y Quintriqueo (2017) a pesar de las ventajas evidenciadas de la triangulación de métodos, esta presenta ciertas limitaciones que debemos tener en cuenta. Por un lado, la dificultad para armonizar datos numéricos y textuales en el análisis de datos. Así, mientras que el método cualitativo procura construir una teoría a partir de los datos y desarrollar modelos que ayuden a comprender y explicar la realidad, el análisis de las investigaciones cuantitativas se desarrolla en función de un análisis estadístico inferencial y con relación de variables. Por el otro, otra de las limitaciones es la interpretación de resultados discordantes obtenidos a través de técnicas e instrumentos propios de tradiciones epistemológicas diferentes, condicionando el éxito de la triangulación y la aceptación de las aportaciones que generan ambos métodos a los resultados del estudio. Dicho esto, se considera que la triangulación es un tipo de control de calidad que debería aplicarse a cualquier investigación (Ruiz, 2012). Así, la realidad social, dinámica e incierta, demanda usar e integrar diferentes métodos, cuantitativos y cualitativos, donde la complementariedad se materializa como una potencial estrategia de cara a la construcción del conocimiento (Del Canto y Silva, 2013).

A pesar de las dificultades y esfuerzos que conlleva el desarrollo de estudios con aproximaciones longitudinales, entre ellos en lo referente a la limitación y pérdida de la muestra, esta investigación tiene la convicción de que las conclusiones de esta tipología de estudios permiten avanzar en la comprensión de los complejos procesos de adaptación de los inmigrantes. Así, se entiende que una forma acertada de analizar los cambios en los procesos de adaptación biopsicosocial de los inmigrantes es revisar longitudinalmente su evolución. Los resultados de esta tesis doctoral en relación a las implicaciones del tiempo en el proceso migratorio demuestran la necesidad del desarrollo de diseños longitudinales que analicen el proceso de adaptación de los inmigrantes a lo largo de un amplio número de años. Dicho esto, es clave seguir examinando desde distintas perspectivas metodológicas tanto la influencia del sentido de comunidad y la resiliencia, y de otras variables biopsicosociales, en los respectivos indicadores de adaptación, como la propia evolución a través del tiempo de las variables biopsicosociales asociadas a la adaptación durante el proceso migratorio.

## CONCLUSIONS

With the integration of the findings obtained through a mixed methodology, this doctoral thesis has shown relevant conclusions with a view to knowing the processes of immigrants' biopsychosocial adaptation and, therefore, to guiding the improvement of social and communitarian interventions in the studied phenomenon.

This doctoral thesis has confirmed the vital importance of building the sense of community in the context where immigrants live as a protective factor and as a booster of their biopsychosocial adaptation and well-being. Thus, for example, the capacity of the sense of community to maintain levels of life satisfaction, acting as a protector against stressful circumstances that can affect it, has been shown. This is especially important for immigrants, who often reduce their levels of well-being as a result of the negative effects of the migratory process (Kutek et al., 2011). Therefore, it is important to highlight the capacity of the sense of community to buffer the negative effects associated with the process of immigrants' biopsychosocial adaptation and its essential role in their integration and life satisfaction (Hombrados-Mendieta et al., 2013). Given the relationship between sense of community and life satisfaction, the importance of enhancing the sense of community in the territorial area where immigrants live is corroborated (Mak et al., 2009). Likewise, whether or not community resources really meet the needs of the immigrant population should be analyzed. To promote health, resources should be developed that meet the health needs and thus strengthen the association between immigrants' sense of community and the improvement of their health (Hombrados-Mendieta et al., 2013). In fact, some studies have shown that immigrant populations experience difficulties to access mental health services and they use them less frequently (Gilgen et al., 2005; Nadeem, Lange & Miranda, 2008; Tieu & Konnert, 2014).

Based on the interviews of people of Latin America, who stated that the construction of their sense of community is made up of membership and permanence in different groups, it is inferred that immigrants experience multiple senses of community simultaneously. It is evident that the discourse of the Latin American people in Malaga is fully adapted to the notion of multiple senses of community. Their own sense of community is built on the basis of the feeling of belonging to the various sub-communities in which they participate, partly as a result of the progressive historical decentralization of the community as a unique entity (Esteban-Guitart & Sánchez-Vidal, 2012). Hence, throughout this doctoral thesis, the importance of participating in formal and informal organizations, and the time of permanence in them, and their role in the current relevance of the relational component of the sense of community has been ratified. In this way, we can see the possibility of developing a sense of community faster and, therefore, it is legitimate to implement social and community interventions to promote the sense of community in the different immigrant groups.

Another element that has been explored is cultural differentiation. The importance of studying both the cultural differentiation of the various immigrant groups and of developing intervention strategies that promote immigrants' biopsychosocial adaptation, which take into account their country of origin and do not consider the migratory process as a uniform entity, is corroborated. Different immigrant groups may have different needs, for example, Africans took longer to integrate, but when they did so, they showed greater satisfaction with life than other groups. These conclusions have been made possible by the combined use of data from a broad sample of the immigrant population of Malaga, from Africa, Latin America, Asia, and Eastern Europe. Thus, it was possible to discover the peculiarities of the different immigrant groups, based on their origin, in the process

of building a sense of community and biopsychosocial adaptation. This has allowed us to shed light on key elements for the development of protocols and social policies oriented to immigrants' adaptation and improvement of life satisfaction. Once again, it should be stressed that the effect of ethnicity on the process of social adaptation is considered as least four times stronger than any other relevant sociodemographic characteristic (Martinovic et al., 2009a). In general terms, it has been shown that the Latin American population has obtained better results in the contemplated variables of biopsychosocial adaptation, derived from their cultural proximity and the common language (Arenas & Urzúa, 2016). In conclusion, the consideration in this doctoral thesis of the implications of the place of origin of the immigrant people in the biopsychosocial adaptation to Malaga has had a dual positive effect. On the one hand, it has made it possible to establish a comparison between groups according to their origin and, on the other hand, it has facilitated the development of realistic and potentially efficient conclusions in order to implement them both in public policies and in social and community interventions carried out by social workers, social psychologists, and other social professionals.

This doctoral thesis shows the relevance of the time of residence as a variable to explain immigrants' processes of biopsychosocial adaptation. Thus, to some extent, it has allowed us to avoid the limitations of cross-sectional investigations, and we could analyze the variables of biopsychosocial adaptation over time and confirm their effects in the diverse groups of immigrants residing in Malaga, coming from the four major locations (Africa, Latin America, Asia, and Eastern Europe). A special effort was made with the Latin American collective. Advanced data analysis techniques such as the synthetic cohort design or structural equations were used so that, using a representative sample of the majority groups of immigrants in Malaga, we partly overcame the challenges involved in obtaining a representative longitudinal sample. All this has made it possible to continue advancing in the analysis of the effect of the passage of time in the biopsychosocial adaptation of the different immigrant groups that reside in Malaga.

The results confirm that age and, mainly, the years of residence, have a positive relationship with the sense of community (Chipuer & Pretty, 1999; Prezza et al., 2001). These findings are consistent with the existing academic literature, as the increase of the time one lives in the city potentially promotes different dimensions of psychological and social well-being (Cueto et al., 2016). The increase of the sense of community is strongly and positively related to life satisfaction, corroborating the results obtained in previous research associated with the migratory process (Moscatto et al., 2014). Immigrants are more satisfied with their lives the longer they have been living in Malaga and the more sense of community they have developed. On another hand, increased age has been negatively related to life satisfaction, social integration (Martinovic et al., 2009a), and identification with the culture of the host society (Cheung et al., 2011; Martinovic et al., 2009a). The importance of the implications of linear and non-linear effects on immigrants' biopsychosocial adaptation with a view to the development and implementation of inclusive social policies has been shown. The findings about the influence of the time of residence and age should increase the sensitivity, specificity, and continuity of the actions of public agents concerning immigrant people, traditionally focused, due to the principle of urgency, on newcomers or on immigrants who have lived only a short time in the host country (Garro & Schirinzi, 2018; Wong et al., 2017). These findings are relevant for future social and community interventions by social psychologists, social workers, and other social professionals, as they reveal that the sense of community can be developed beforehand and, therefore, the conception that the passage of time will spontaneously generate adequate levels of sense of community is dismantled.



In this doctoral thesis, the benefit for immigrants of the access and usability of ICTs for the development and consolidation of their social networks, their community connection, and their biopsychosocial adaptation has been shown (Diminescu, 2008; Íñiguez-Rueda et al., 2012). Thus, it has been shown that, provided that adequate use is made of them, online social networks do not replace traditional communication, but instead the two forms positively complement each other in terms of sense of community, life satisfaction, and social support. It is shown how professionals in the Social Services, social workers and social psychologists, among others, must prioritize training in the mastery of ICTs among their work functions.

Immigrants' biopsychosocial adaptation should be discussed in terms of multiple processes rather than a single specific process and should be based on the recognition of cultural diversity, taking into account the characteristics of the host country. Hence, the question of how immigrants' biopsychosocial adaptation evolves over time in a given context, how the variables involved are related to each other, and what patterns of change occur should continue to be addressed in the future (Michel et al., 2012). It is also clear that it is essential to continue advancing the study in other contexts of the relationship between the psychological, biological, and social variables that are present in immigrant people's processes of adaptation. The temporal dimension is a key factor for immigrants to develop an everyday experience of belonging but insufficient attention has been paid to the ambiguity of its effects on their transnational relations and integration (Maya-Jariego & Armitage, 2007; Portes & Rumbaut, 2014; Waters, 2011). This doctoral thesis has addressed the scarcity of research that analyzes the effect of the sense of community over time on immigrants' subjective well-being, and specifically on their life satisfaction and biopsychosocial adaptation, bearing in mind the modulation of most of the socio-demographic variables involved (Frank et al., 2016; Hombrados-Mendieta et al., 2013). It has also addressed the need to carry out studies of immigration that, in general, grant more importance to the construct time (Hui, Chen, Leung & Berry, 2015; Waters, 2011). The overall results of this doctoral thesis and the diversity of academic literature that contains contrary findings about the influence of sociodemographic characteristics in immigrants' processes of adaptation suggest that the environment highly conditions the impact of such characteristics, so it is advisable to continue paying special attention to the environment.

We consider that the eclectic approach of this doctoral thesis—quantitative and qualitative, cross-sectional and longitudinal—has facilitated the participants' introspection and subsequent construction of the process of biopsychosocial adaptation and of an integral vision of this phenomenon. Thus, the inclusion of the qualitative approach has allowed us to overcome the epistemological obstacle associated with the assimilationist theory and the ethnocentric perspective, adding value to the approach based on the maintenance of the social relations of origin and, therefore, the simultaneous implications of the society of origin and destination in immigrant people's process of biopsychosocial adaptation. Thus, the insufficient attention granted to the effects of the passage of time in immigrants' transnational relations and in the construction of the sense of community is evident. Historically, the diversity of research methods employed has limited this typology of studies (Waters, 2011). This doctoral thesis highlights the qualitative research of the community, the sense of community, and immigrants' biopsychosocial adaptation, in view of the possibility of addressing these constructs as "culturally placed" narratives.



According to the group of residents in Malaga of Latin American origin, we observed the importance of formal and informal organizations as mediators between the individual and community levels and promoters of participation in the place of residence, and the relevance of the conception of family for the development of the sense of local community (Brotsky, 2009; Ramos-Vidal, 2014). From this perspective, formal and informal communities and organizations are considered the backbone of the sense of local community, as they promote effective participation and integration in the place of coexistence. Love and affection, satisfaction of needs, interdependence, the passage of time, and the use of ICTs enable participation in the society of Malaga, creating a balance between their own autonomy and the connection with the place in which they are living. The sense of local community, sort of collective but also individual, is the result of processing the emotional experience that everyone develops from the social relations they maintain day by day. It shows how this sense of community of the place of residence is the result of a mental process of overlapping of senses of community towards the diverse communities in which the individual habitually participates, where the "language of love" is a clear protagonist. We ratified that the sense of community towards the place of residence, or rather, towards the place of influence, can be conceived as an illusory cognition that transcends the individual because an individual relationship with each member is not essential to perceive it (Pretty et al., 2007). The media are contributing positively to immigrants' development of community senses, both of the place of destination and of the country of origin, through the promotion of transnational relations (Li et al., 2014). The effort to comprehend its determinants and, therefore, the emphasis placed on the importance of the "emotional" aspect and on the potentialities of the qualitative approach should help to guide social interventions based on respect for cultural diversity to promote immigrants' adaptation and well-being.

The community in which people of Latin American origin "live" is constituted as a physical entity and, especially, as a relational universe in which even the bonds maintained with people outside the community modulate their identification with it, and, therefore, the construction and development of the sense of community associated with it (Mannarini & Fedi, 2009; Ramos-Vidal, 2014). However, it can be concluded that the sense of community of the place of residence, or rather of the area of influence, includes territorial and relational elements that constantly interact with each other in a certain context, the area where people develop their life. Thus, it is assumed that the territorial component provides the environment in which individuals build social networks and a sense of community (Comeforo, 2016; Mak et al., 2009). The construction and experience of the sense of community of the place of influence is linked both to the perception of the physical environment and to the social relations that develop in this space, and even to those that occur outside it, understood as a dynamic process that is transformed through time and space (Ramos-Vidal, 2014). From this approach, a particular community is made up of a number of nested sub-communities that coexist in a given territorial context, and whose extrapolation to the notion of multiple senses of community constitutes the construction and development of a sense of community of the place of influence (Royal & Rossi, 1996).

This doctoral thesis has shown both the current boom of the relational component and the redefinition of the relevance of the territorial component for the social construction of the sense of community. Thus, it has met the demand for studies that analyze the potential interactions between the various senses of community, including the territorial and relational dimensions that can be experienced by a person at a given time (Ramos-Vidal, 2014), above all, with regard to the lack of research of the confluence between these

relationships that facilitate immigrants' construction, development, and experience of a sense of community of the place of residence. It has been shown that, far from diminishing its importance, the nature of the territorial component of the sense of community has evolved. The characteristics of the public and private resources of the surrounding environment of influence, as the preferred mechanisms to make participation effective, have proven to be key aspects for the social construction of the sense of community of the Latin Americans' place of residence in Malaga (Vidal et al., 2013). The specific values, traditions and resources in which the individual "lives" shape the different communities to which he or she belongs (family, co-workers, etc.) (Brodsky, 2009). The results have shown that the experience of the emerging community of participants' discourse is not remarkably different from the traditional academic meaning of "community" and that the way that individuals perceive the community is linked to the sense of community and to civic and political participation.

From the importance granted by the participants to the notions of belonging and legal regularization in the qualitative approach of this doctoral thesis emerges the conception of social integration as a result of social and legal-political insertion, revealing the relevance of the sense of community and citizenship in the migratory process, despite the "remarkable" absence of citizenship in the political discourse on immigration issues in the European Union (Añón, 2010; De Lucas, 2005). The heterogeneity of the testimonies in the construction of the conception of citizenship has underlined the flexibility of the concept, although the importance granted by Latin Americans to relevant participation in pursuit of the good of the community has been shown (Pinzani, 2010). It shows the inefficacy of the classical perspective of government social policies focused on the newly immigrated based on the assumption that biopsychosocial adaptation develops linearly, based on time in the host country (Uña et al., 2009). Social policies should be aimed at the implementation of measures that, respecting cultural diversity, promote intercultural relations and strengthen a sense of inclusive attachment to the local community. In this context, public, private, and organizational resources of the near environment are crucial to promote participation and consolidate linkage to the place of residence (Vidal et al., 2013).

The special influence of the sense of community in other community processes, such as participation, empowerment and, therefore, the reinforcement of the community, has been pointed out (Ahmad & Talib, 2015; Comeforo, 2016). After showing the mutual relationship between sense of community, participation, and empowerment, the proposal of community intervention measures—based on the integration of the findings of this doctoral thesis—that promote reinforcement of the community is considered relevant. In the light of the results of this doctoral thesis, we advocate that these community reinforcement strategies should be carried out by developing the sense of community of the place of residence and, in turn, enhancing the development of the entire neighborhood's participation and empowerment.

We consider that these initiatives should be applied to the entire population, and that, although they have been somewhat more oriented by the conclusions about the people of Latin American origin, they are efficient for other groups. We consider that this is the best way for such measures to lead to citizens' well-being and social inclusion. Despite the apparent relativization of the influence of the territory and the spaces of coexistence—specifically, the neighborhood—through the integration of the results obtained in this doctoral thesis, it has been shown that these influences continue to constitute a transcendental element to be addressed to improve well-being, social peace, adaptation, and community development (Ante & Reyes, 2016; Pan & Carpiano, 2013). The

proposals for community empowerment presented herein emerge from the interweaving of participation in formal and informal organizations manifested by the participants and from the need to revitalize cohesion in the spaces of residence.

Firstly, in accordance with Carrera (2015), we have shown the relevance of the creation of community centers with generational and ethnic diversity, and those in charge are in unison the various governmental institutions, the formal and informal organizations, and the citizenship itself. These community centers would allow the coordination of all the actions carried out in the neighborhood, promoting the participation, empowerment, interdependence, integration, and sense of community towards the local community.

Secondly, we propose the development of Participatory Budget initiatives in the areas where immigrant people reside. The relationship between Participatory Budgets and the reinforcement of the community has been shown in the localities that have initiated formal empowerment processes (García-Leiva, Domínguez & Hombrados, 2011). However, in order for the development of this initiative to produce community empowerment, it is essential to work in advance on concepts such as solidarity and for the decisions taken by the citizens be necessarily complied with.

Ultimately, initiatives such as the launching of a radio or a community magazine would allow influencing two complex levels of approach, the procedural and the symbolic, mainly undertaking the different dimensions of the sense of community, participation, and community empowerment (Mardones & Velásquez, 2015).

In conclusion, the complexity and many factors of the immigrants' processes of adaptation have been shown. Thus, it is necessary to continue investigating adaptation during the migratory process from an eclectic, dynamic, and multidimensional perspective that takes into account the implications of both the construct time and the origin of the immigrant people. This doctoral thesis has shown the importance of strengthening the sense of community and the resilience of immigrants living in Malaga with a view to adequate biopsychosocial adaptation, both to enhance the positive consequences of the migratory process and to inhibit the negative effects. These results are useful for planning and implementing intervention strategies at the community level.

The validity of the notion of multiple senses of community, the importance of the relational component, and the relevance of participation in formal and informal organizations in order to develop the sense of community have been shown. Likewise, the positive influence in general terms of the time of residence in immigrants' biopsychosocial adaptation has been corroborated, observing differences between groups of immigrants during the development of the migratory process and the need for action with the various immigrant groups throughout the migratory process. It has been shown that this positive influence of time of residence is not similar for all the biopsychosocial adaptation variables examined. Thus, even the effect of previous residence time in Malaga was different for the different dimensions of the sense of community, which corroborates both the multidimensionality of the construct and the specificity of its components. In general terms, the better results obtained by the Latin American population concerning the variables of adaptation ratify the implications of the place of origin and, therefore, of cultural closeness to explain the differences of adaptation between immigrant groups. In this sense, we note that the time of residence is especially beneficial for the adaptation of Africans, as newly arrived Africans presented the lowest levels of life satisfaction. It has been observed that the development of adequate levels of community sense and resilience tend to be especially useful in the face of the biopsychosocial adaptation of newly arrived

immigrants, precisely when social support networks, which are essential throughout the migratory process, are often very depleted. It has been corroborated that immersion in the labor market—beyond its implications as one of the multiple potential options to participate in organizations for the development of the sense of local community—is mainly constituted as a means for immigrants to feel fulfilled and satisfied with life. Ultimately, the various methodological approaches have confirmed the multidimensionality and complexity of migratory processes, the interrelation between the different biopsychosocial adaptation variables contemplated and the need to adopt an approach based on interdisciplinarity and the multicausal nature of human behavior.

In the light of the findings, the development of the sense of community and resilience is a priority political objective, in a context where Social Psychology, Social Work and related disciplines can provide specific elements to this task. Among other aspects, we propose that the improvement of immigrant people's process of adaptation can be based on the promotion of their participation in important community matters, the provision of an adequate and safe environment, and the reinforcement of the relations among citizens. These findings show the value of public policies based on the development of sense of community through community participation and empowerment, understanding them as a key strategies to enhance cohesion, adaptation and well-being of the population as a whole.

With regard to the potentialities, limitations, and future lines of research, the findings of this doctoral thesis underline the relevance of considering the effects of time in future research and interventions about immigrants' biopsychosocial adaptation. Likewise, they suggest the relevance of adopting a multidimensional approach to further the deepening of our understanding of the biopsychosocial adaptation of immigrant people, realizing that the positive effect of the passage of time is not linear but it is visible in the long term. The need to develop more studies in other territorial contexts is underlined in order to determine which variables further promote biopsychosocial adaptation in each immigrant group. Likewise, the importance of studying immigrants' biopsychosocial adaptation in a territory as multicultural as Malaga has been shown, revealing the diversity of migratory processes and, therefore, the relevance of further examining the adaptation of the different immigrant groups. This shows the relevance of the findings of this doctoral thesis on the concretion of the guidelines of integration policies and, therefore, of the prevention of the emergence of social conflicts, improving the quality of life and well-being of the entire population and the promotion of intercultural coexistence. Despite the effort required in practical terms, the opportunity to use a mixed methodology in order to deepen knowledge in the study of complex social phenomena such as the biopsychosocial adaptation of immigrants is worth highlighting (Hamui-Sutton, 2013; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018; Meneses, 2014), especially, considering that, in practice, any research includes both the analysis of causal relationships and the establishment of meanings (Mejía, 2003).

Based on the longitudinal approach of this doctoral thesis, we note the importance of the recurring contact, and in some cases, even coexistence carried out with the people of Latin American origin in order to understand more deeply and fully their adaptation process. Among future lines of research of the social construction of the sense of community is proposed the analysis of the construction of the sense of community in other groups of immigrants residing in Malaga and even in other geographical areas. In addition, the implications of values and social responsibility should be examined in depth, considering that they are inherent elements of McMillan's theory, in order to understand the functioning both of the mechanisms of social participation and of the development of

the sense of community (McMillan, 2011; Nowell & Boyd, 2010). It would be interesting to conduct a deeper analysis of the support of immigrant friends who are found to have the weakest associations with the sense of community and with life satisfaction. In line with Berroeta, et al. (2015) and Pan and Carpiano (2013), we think that the territory and the spaces of coexistence also have a notable influence on the construction of the sense of local community, so it is essential to investigate their revitalizing role of the "neighborhood". Thus, the relativization of the neighborhoods requires rethinking how to establish strategies of social intervention that show the importance of the space and the common territory in the population's social inclusion and well-being. Social policies must be oriented towards the application of measures that, based on respect for cultural diversity, promote intercultural relations and strengthen the sense of local community. Also, it would be important to perform a trans-cultural contrast of the eclectic approach developed in this doctoral thesis that would allow generalizing the process by which immigrants adapt in different contexts.

Regarding the importance of the relational component of the sense of community, the redefinition of the relevance of the territorial component, the current implications of the ICTs in the process of building the sense of community, and the scarce levels of participation and neighborhood contact reflected by the participants, it is observed that residence in a particular neighborhood is no longer synonymous with sense of community. Thus, thanks to the process of methodological triangulation developed in this doctoral thesis, the need for the development of new quantitative instruments that analyze the sense of community in the area of residence, including participation in formal and informal organizations and the use of ICTs has been shown. Likewise, in the light of the above considerations, it is important for these potential instruments to consider the multiple senses of community a person can experience simultaneously.

In spite of some relativization of the sense of community with regard to the "neighborhood", the results of this doctoral thesis have shown that it still remains an essential element in immigrant peoples' biopsychosocial adaptation. It is considered that the development of new questionnaires that interweave the traditional notions of sense of community and the new elements derived from the current technological development could be an essential tool to shed light on the phenomenon and, therefore, to allow diagnosing the current state of the sense of community at the "neighborhood" level. And why should it not be a stimulus for the consolidation of the notion of "territorially located" sense of community, based on the premise that such construction is both subjective and social, and does not have to coincide fully with the geographical limits, in urbanistic terms, of the neighborhood? The confirmation of the approach presented would in itself be the ratification, in the present context, of the evolution of the sense of community towards the neighborhood to the notion of "territorially localized" sense of community. This new approach in the social diagnosis of the spaces of coexistence would allow rethinking communitarian intervention strategies that show the importance of the space and the common territory and, thus, imply the revitalization of the "neighborhoods". All this stems from the conviction of its current relevance in the inclusion and well-being of the population as a whole.

One of the limitations, which can at the same time be considered one of the potentialities of this doctoral thesis, is that the sense of community is, *par excellence*, the subjective manifestation of the community, so that its social construction is highly influenced by each person's experiences. The sense of community and the processes of biopsychosocial adaptation are very specific to the community context and to the personal characteristics of the participants (Hill, 1996; Long & Perkins, 2007), so generalizations



should be carried out cautiously. People build the community from a very personal and subjective vision, including very diverse and particular mental and territorial conceptions, where feelings manifest as a key element in their conceptualization. In this way, even attending to the similarities of the interviewees, participation in different organizations has led to the development of different senses of community. However, we suggest that our results can potentially be very applicable to other environments by providing data of interest to plan new research and interventions for immigrant people's biopsychosocial adaptation. The results of the cross-sectional studies of the influence of time on the biopsychosocial adaptation of immigrant persons should be interpreted with some caution. In this sense, the cross-sectional design undermines the causal conclusions in the relationships between variables (León & Montero, 2003), although the theoretical foundations developed throughout this doctoral thesis allow assuming the relationships posed between the contemplated variables.

In the words of Sanhueza, Friz, and Quintriqueo (2017), despite the obvious advantages of the triangulation of methods, this presents certain limitations that we must take into account. On the one hand, the difficulty of harmonizing numerical and textual data in the data analysis. Thus, whereas the qualitative method tries to construct a theory from the data and build models that help to understand and explain reality, the analysis of the quantitative investigations is carried out according to an inferential statistical analysis and related to variables. On the other hand, another of the limitations is the interpretation of discordant results obtained through techniques and instruments from different epistemological traditions, conditioning the success of the triangulation and acceptance of the contributions generated by both methods to the results of the study. However, triangulation is considered to be a type of quality control that should be applied to any research (Ruiz, 2012). Thus, the social reality, dynamic and uncertain, requires the use and integration of different quantitative and qualitative methods, where complementarity materializes as a potential strategy for the construction of knowledge (Del Canto & Silva, 2013).

Despite the difficulties and effort involved in the development of studies with longitudinal approaches, including the limitation and loss of the sample, we are convinced that the conclusions of this typology of studies allow advancing in the understanding of the complex processes of immigrants' adaptation. Thus, it is understood that an accurate way of analyzing changes in the processes of immigrants' biopsychosocial adaptation is to review its evolution longitudinally. The results of this doctoral thesis in relation to the implications of time in the migratory process reveal the need for the development of longitudinal designs that analyze immigrants' process of adaptation over an extended number of years. However, it is essential to continue examining from different methodological perspectives the influence of the sense of community and resilience, as well as of other biopsychosocial variables, in the respective indicators of adaptation, such as the evolution over time of the biopsychosocial variables associated with adaptation during the migratory process.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A.P, Alonso-Olea, B., Lacruz, J.M., Martín, I. y Vargas, M. (2011). *Inmigración y Extranjería. Régimen jurídico básico*. Madrid: Colex.
- Abdulahad, R., Graham, J. R., Montelpare, W. J. y Brownlee, K. (2014). Social capital: Understanding acculturative stress in the Canadian Iraqi–Christian community. *British Journal of Social Work*, 44(3), 694-713.
- Abello, R. (2009). La investigación en ciencias sociales: Sugerencias prácticas sobre el proceso. *Investigación y Desarrollo*, 17(1), 208-229.
- Acevedo-Garcia D., Bates, L.M., Osypuk, T.L. y McArdle, N. (2010). The effect of immigrant generation and duration on self-rated health among US adults 2003-2007. *Social Science Medicine*, 71 (6), 1161-1172. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2010.05.034>
- Achotegui, J. (2002). *La depresión en los inmigrantes: una perspectiva transcultural*. Barcelona: Editorial Mayo.
- Achotegui, J. (2004). Emigrar en situación extrema: el Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Norte de Salud Mental*, 21, 39-52.
- Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Zerbitzuan*, 46, 163-171.
- Adams, R. (1990). *Self-help, social work and empowerment*. London: Macmillan.
- Aguiar, E. y Acle-Tomasini, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: Elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana De Psicología*, 15(2), 53-64.
- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Píxel-Bit, Revista De Medios y Educación*, 47, 73-88. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Ahern, M. M., Hendryx, M. S. y Siddharthan, K. (1996). The importance of Sense of Community on people's perceptions of their health-care experiences. *Medical Care*, 34 (9), 911-923. <https://doi.org/10.1097/00005650-199609000-00004>
- Ahmad, M. S. y Talib, N. B. A. (2015). Empirical investigation of community empowerment and sustainable development: Quantitatively improving qualitative model. *Quality & Quantity*, 49(2), 637-655. <https://doi.org/10.1007/s11135-014-0014-y>
- Albanesi, C., Cicognani, E. y Zani, B. (2007). Sense of community, civic engagement and social well-being in Italian adolescents. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 17(5), 387-406. <https://doi.org/10.1002/casp.903>
- Albertín, P. (2016). Subjetividades tejidas en historias de violencias de género y procesos migratorios: lugares liminales de transformación. *Psicoperspectivas*, 15(1), 66-78.
- Alemán-Bracho, C. (2011). Inmigración y servicios sociales. *Papers: Revista de Sociología*, 96, 825-852. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/papers/v96n3.264>

- Allen, J.D., Caspi, C., Yang, M., Leyva, B., Stoddard, A.M., Tamers, S., ... y Sorensen, G.C. (2014). Pathways between acculturation and health behaviors among residents of low-income housing: The mediating role of social and contextual factors. *Social Science and Medicine*, 123, 26-36. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2014.10.034>
- Altamirano, T. (2009). *Migraciones, remesas y desarrollo en tiempos de crisis*. Lima, Perú: PUCP-CISEPA.
- Altman, I. (1975). *The environment and social behavior*. Monterrey: Brooks/Cole Publishing Company.
- Álvarez de Sotomayor, A. (2008). El papel de las redes étnicas en el logro educativo de los hijos de los inmigrantes ¿recursos u obstáculos? *Migraciones*, 23, 45-77.
- American Psychological Association. (2018). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. Recuperado de <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>
- Amichai-Hamburger, Y. y McKenna, K. Y. A. (2006). The contact hypothesis reconsidered: Interacting via the Internet. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 11(3), 825-843. <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2006.00037.x>
- Amit, K. (2010). Determinants of life satisfaction among immigrants from western countries and from the FSU in Israel. *Social Indicators Research*, 96(3), 515-534. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9490-1>
- Amit, K. y Bar-lev, S. (2015). Immigrants' sense of belonging to the host country: The role of life satisfaction, language proficiency, and religious motives. *Social Indicators Research*, 124(3), 947-961. <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-014-0823-3>
- Amit, K. y Litwin, H. (2010). The subjective well-being of immigrants aged 50 and older in Israel. *Social Indicators Research*, 98(1), 89-104. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9519-5>
- Amit, K. y Riss, I. (2014). The subjective well-being of immigrants: pre- and post-migration. *Social Indicators Research*, 119(1), 247-264. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0492-7>
- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar nociones básicas para la investigación social*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Angner, E. (2010). Subjective well-being. *The Journal of Socio-Economics*, 39, 361-368. <https://doi.org/10.1016/j.socec.2009.12.001>
- Anleu, C.M. (2015). *Latinoamericanos saliendo adelante. Una mirada desde la Resiliencia sobre las migraciones y la intervención social con inmigrantes*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.
- Anleu-Hernández, C.M. y García-Moreno, C. (2014). Migration, resilience and social work: Latin Americans in Tarragona. *British Journal of Social Work*, 44(Supp 1), 88-104. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcu045>
- Anson, O., Pilpel, D. y Rolnik, V. (1996). Physical and psychological well-being among immigrant referrals to colonoscopy. *Social Science and Medicine*, 43(9), 1309-1316. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(95\)00401-7](https://doi.org/10.1016/0277-9536(95)00401-7)

- Ante, M. y Reyes, I. (2016). Sentido de comunidad en el barrio: una propuesta para su medición. *Acta de Investigación*, 6 (3), 2487-2493.
- Añón, M. J. (2010). Integración: Una cuestión de derechos. *Arbor*, 744, 625-638. <https://doi.org/10.3989/arbor.2010.744n1222>
- Aparicio, R. y Portes, A. (2014). *Creecer en España. La integración de los hijos de inmigrantes*. Barcelona: Obra Social “La Caixa”.
- Aqtash, S. y Van Servellen, G. (2013). Determinants of health-promoting lifestyle behaviors among Arab immigrants from the region of the levant. *Research in Nursing and Health*, 36 (5), 466-477. <https://doi.org/10.1002/nur.21555>
- Aramburú, C.E. (2012). Una población diferente: cinco décadas de cambio demográfico. En O. Plaza (Coord.), *Cambios sociales en el Perú 1968-2008. Homenaje a Denis Sulmont* (pp. 55-72). Lima, Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arampatzi, E., Burger, M. J. y Novik, N. (2016). Social network sites, individual social capital and happiness. *Journal of Happiness Studies*, published online, 1-24. <https://doi.org/10.1007/s10902-016-9808-z>
- Arenas, P. y Urzúa, A. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica*, 15(1), 117-128. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie>
- Argibay, J. C. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 13(1), 13-29.
- Arocena, F. y Zina, M. (2011). Migración, transnacionalismo y multiculturalismo. la vinculación de los emigrados uruguayos en Barcelona con su país de origen. *Athenea Digital*, 11(2), 17-37. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.693>
- Aroian, K. J., Norris, A. E. y Chiang, L. (2003). Gender differences in psychological distress among immigrants from the former Soviet Union. *Sex Roles*, 48(1), 39-51.
- Asher, C. C. (1984). The impact of social support networks on adult health. *Medical Care*, 22 (4), 349-359.
- Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (APDHA). (2018). *Derechos humanos en la frontera sur 2018[Human Rights at the Southern Border 2018]*. Seville: ADPHA.
- Asún, R. (2006). Medir la Realidad Social: el sentido de la Metodología cuantitativa. En M. Canales (Ed.), *Metodologías de Investigación Social: Introducción a los Oficios* (pp. 31-61). Santiago, Chile: LOM Ediciones.
- Atkinson, P. y Coffey, A. (1997). Analyzing documentary realities, En D. Silverman (Ed.), *Qualitative research: Theory, method and practice* (pp. 45-62). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Aycan, Z. y Berry, J. W. (1996). Impact of employment-related experiences on immigrants' psychological well-being and adaptation to Canada. *Canadian Journal of Behavioural Science/Revue Canadienne Des Sciences Du Comportement*, 28(3), 240-251. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.69310.1037/0008-400X.28.3.240>

- Ayuntamiento de Málaga (2018a). *Estadísticas demográficas extranjeros 2018*. [http://gestrisam.malaga.eu/export/sites/default/economia/gestrisam/portal/menu/seccion\\_0006/documentos/2018\\_Estadxstica\\_Extranjeros\\_Mxlag.pdf](http://gestrisam.malaga.eu/export/sites/default/economia/gestrisam/portal/menu/seccion_0006/documentos/2018_Estadxstica_Extranjeros_Mxlag.pdf)
- Ayuntamiento de Málaga (2018b). *Málaga general 2018.gws*. <https://datosabiertos.malaga.eu/recursos/urbanismoEInfraestructura/planimetria/planosdistritos/Malaga%20General%20Distritos%20Municipales.pdf>
- Ayyash-Abdo, H. y Alamuddin, R. (2007). Predictors of subjective well-being among col-lege youth in Lebanon. *The Journal of Social Psychology*, 147(3), 265-284. <https://doi.org/10.3200/SOCP.147.3.265-284>
- Azcona, N. (2014, 2 de febrero). La política migratoria española: Las reformas de la Ley de Extranjería [web log post]. Recuperado de: <http://azkorenas.blogspot.com.es/2014/02/la-politica-migratoria-espanola-las.html>
- Babiker, I. E., Cox, J. L. y Miller, P. M. (1980). The measurement of cultural distance and its relationship to medical consultations, symptomatology and examination performance of overseas students at Edinburgh University. *Social Psychiatry*, 15(3), 109-116. <http://dx.doi.org/10.1007/BF00578141>
- Bak-Klimek, A., Karatzias, T., Elliot, L. y Maclean, R. (2015). The determinants of Well-Being among international economic immigrants: A systematic literature review and meta-analysis. *Applied Research Quality Life*, 10 (1), 161-188. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.69310.1007/s11482-013-9297-8>.
- Baker, D. A. y Palmer, R. J. (2006). Examining the effects of perceptions of community and recreation participation on quality of life. *Social Indicators Research*, 75(3), 395-418. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.69310.1007/s11205-004-5298-1>.
- Baldwin, D. R., Jackson, D., Okoh, I. y Cannon, R. L. (2011). Resiliency and optimism: An African American senior Citizen's perspective. *Journal of Black Psychology*, 37(1), 24-41. <https://doi.org/10.1177/0095798410364394>
- Bamishigbin, O.N., Schetter, C. D., Guardino, C.M., Stanton, A.L., Schafer, P., Shalowitz, M., ...y Raju, T. (2017). Risk, Resilience, and Depressive Symptoms in Low-Income African American Fathers. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 23 (1), 70-80. <http://dx.doi.org/10.1037/cdp0000088>.
- Bar, A.R. (2010). La Metodología Cuantitativa y su Uso en América Latina. *Cinta de moebio*, 37, 1-14. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2010000100001>
- Barba, G. (2012). Migración y Resiliencia: los esfuerzos cotidianos de los jóvenes inmigrantes. *Revista Iberoamericana*, 6, 204-212.
- Barbieri, I., Zani, B. y Sonn, C. (2014). Meanings of community in contexts of multicultural: the role of citizenship, identity, and cultural changes. *Journal of Community Psychology*, 42(8), 980-996. <https://doi.org/10.1002/jcop.21666>
- Bargh, J. A. y McKenna, K. Y. A. (2004). The internet and social life. *Annual Review of Psychology*, 55(1), 573-590. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.141922>

- Barker, G. G. (2015). Choosing the best of both worlds: The acculturation process revisited. *International Journal of Intercultural Relations*, 45, 56-69. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2015.01.001>
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos en la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Basabe, N. y Bobowik, M. (2013). Estatus grupal, discriminación y adaptación en inmigrantes latinoamericanos y africanos en España. *Psicoperspectivas*, 12(1), 5-29. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue1-fulltext-237>
- Basabe, N., Zlobina, A. y Páez, D. (2004). *Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el País Vasco*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Bathum, M. E. y Baumann, L. C. (2007). A sense of community among immigrant latinas. *Family & Community Health*, 30(3), 167-177. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.69310.1097/01.FCH.0000277760.24290.de>.
- Batista, R. R. y Bonomo, M. (2017). Representações sociais de imigração e imigrantes em mídia espanhola, italiana e portuguesa. *Quaderns De Psicologia*, 19(3), 211-227. <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1357>
- Bayo, N. y Maya-Jariego, I. (2014). Participación comunitaria, empoderamiento y salud percibida de mujeres en el entorno rural de Sevilla. *Apuntes de Psicología*, 32 (1), 65-76.
- Beeri, I. y Saad, M. (2014). Political participation unconditioned by inequality and discrimination: The case of minorities-within-minorities in Israeli-Arab mixed municipalities. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 40(10), 1526-1549. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2013.871490>
- Beiser, M. (2005). The health of immigrants and refugees in Canada. *Revue Canadienne de Sante Publique*, 96 (2), S30-S44.
- Beltrán, M. (2015). Cinco vías de acceso a la realidad social. En M. García, F. Alvira, L.E. Alonso y M. Escobar (Coomps.), *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación (4ª ed.)* (pp. 17-41). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Benítez, J. L. (2012). Salvadoran transnational families: ICT and communication practices in the network society. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38(9), 1439-1449. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2012.698214>
- Berg, B. (2001). *Qualitative research methods for the social sciences*. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Ariel.
- Berroeta, H., Ramoneda, A., Rodriguez, V., Di Masso, A. y Vidal, T. (2015). Apego de lugar, identidad de lugar, sentido de comunidad y participación cívica en personas desplazadas de la ciudad de Chaitén. *Magallania*, 43(3), 51-63. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22442015000300005>



- Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation, and adaptation. *Applied Psychology: an international review*, 46(1), 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Berry, J. W. (2006). Stress perspectives on acculturation. En D. L. Sam y J. W. Berry (Eds.), *The Cambridge handbook of acculturation psychology* (pp. 43-57). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Berry, J. W. (2010). Immigrant acculturation: psychological and social adaptations. En A.E. Azzi, X. Chrysoschoou, B. Klandermans y B. Simon (Eds.), *Identity and participation in culturally diverse societies* (pp. 279-295). West Sussex: Wiley-Blackwell.
- Berry, J. W., Kim, U., Power, S., Young, M. y Bujaki, M. (1989). Acculturation attitudes in plural societies. *Applied Psychology: an international review*, 38(2), 185-206. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1989.tb01208.x>
- Berry, J. W., Phinney, J. S., Sam, D. L. y Vedder, P. (2006). Immigrant youth: Acculturation, Identity and Adaptation. *Applied Psychology: an International Review*, 55, 303-332. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2006.00256.x>
- Bess, K.D., Fisher, A.T., Sonn, C.C. y Bishop, B. J. (2002). Psychological sense of community: theory, research and applications. En A. Fisher, C. Sonn y B. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community. Research, applications, and implications* (pp. 3-22). New York, NY: Kluwer Academic/ Plenum Publishers.
- Beune, E.J.A.J., Haafkens, J.A., Agyemang, C. y Bindels, P.J.E. (2010). Inhibitors and enablers of physical activity in multiethnic hypertensive patients: Qualitative study. *Journal of Human Hypertension*, 24 (4), 280-290. <https://doi.org/10.1038/jhh.2009.61>
- Bhatia, S. (2008). 9/11 and the Indian diaspora: narratives of race, place and immigrant identity. *Journal of Intercultural Studies*, 29(1), 21-39. <https://doi.org/10.1080/07256860701759923>.
- Bhugra, D. (2000). Migration and schizophrenia. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 102 (s407), 68-73. <https://doi.org/10.1034/j.1600-0447.2000.00015.x>
- Bhugra, D. (2004). Migration and mental health. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 109 (4), 243-258. <https://doi.org/10.1046/j.0001-690X.2003.00246.x>
- Birman, D. (2011). Migration and well-being: beyond the macrosystem. *Psychosocial Intervention*, 20(3), 339-342. <https://doi.org/10.5093/in2011v20n3a11>
- Birman, D. y Trickett, E. J. (2001). Cultural transitions in first-generation immigrants: Acculturation of Soviet Jewish refugee adolescents and parents. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 32(4), 456-477. <https://doi.org/10.1177/0022022101032004006>
- Bishop, B., Colquhoun, S. y Johnson, G. (2006). Psychological sense of community: an australian aboriginal experience. *Journal of community psychology*, 34 (1) 1-7. <https://doi.org/10.1002/jcop.20079>.

- Blais, J. J., Craig, W. M., Pepler, D. y Connolly, J. (2008). Adolescents online: The importance of internet activity choices to salient relationships. *Journal of Youth and Adolescence*, 37(5), 522-536. <https://doi.org/10.1007/s10964-007-9262-7>
- Bollen, K.A. (1989) *Structural Equations with Latent Variables*. John Wiley and Sons, Inc., New York. <https://doi.org/10.1002/9781118619179>
- Bollini, P. y Siem, H. (1995). No real progress towards equity: Health of migrants and ethnic minorities on the eve of the year 2000. *Social Science & Medicine*, 41 (6), 819-828. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(94\)00386-8](https://doi.org/10.1016/0277-9536(94)00386-8)
- Bolseguí, M. y Fuguet, A. (2006). Construcción de un modelo conceptual a través de la investigación cualitativa. *Revista Universitaria de Investigación*, 7 (1), 207-230.
- Bonanno, G. A., Kennedy, P., Galatzer-Levy, I. R., Lude, P. y Elfström, M. L. (2012). Trajectories of resilience, depression, and anxiety following spinal cord injury. *Rehabilitation Psychology*, 57(3), 236-247. <https://doi.org/10.1037/a0029256>
- Bonanno, G. A., Romero, S. A. y Klein, S. I. (2015). The temporal elements of psychological resilience: An integrative framework for the study of individuals, families, and communities. *Psychological Inquiry*, 26(2), 139-169. <https://doi.org/10.1080/1047840X.2015.992677>
- Branscombe, N. R., Schmitt, M. T. y Harvey, R. D. (1999). Perceiving pervasive discrimination among African Americans: Implications for group identification and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77(1), 135-149.
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2), 77-101. <https://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Bravo, A. y Santos-González, I. (2017). Asylum seeking children in Spain: Needs and intervention models. *Psychosocial Interventions*, 26, 55-62. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.12.0011132-0559/>
- Briones, E., Verkuyten, M., Cosano, J. y Taberero, C. (2012). Psychological adaptation of Moroccan and Ecuadorean immigrant adolescents in Spain. *International Journal of Psychology*, 47(1), 28-38. <https://doi.org/10.1080/00207594.2011.569722>
- Brodsky, A. E. (2009). Multiple psychological senses of community in Afghan context: Exploring commitment and sacrifice in an underground resistance community. *American Journal of Community Psychology*, 44(3), 176-187. <https://doi.org/10.1007/s10464-009-9274-4>
- Brodsky, A. E. y Marx, C. M. (2001). Layers of identity: Multiple psychological senses of community within a community setting. *Journal of Community Psychology*, 29(2), 161-178. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(200103\)29:2<161::AID-JCOP1011>3.0.CO;2-1](https://doi.org/10.1002/1520-6629(200103)29:2<161::AID-JCOP1011>3.0.CO;2-1)
- Brodsky, A. E. y Marx, C. M. (2004). Layers of identity: Multiple psychological senses of community within a community setting. *Psyche*, 13(2), 201-212.



- Brodsky, A. E., O'Campo, P. J. y Aronson, R. E. (1999). PSOC in community context: Multi-Level correlates of a measure of psychological sense of community in low-income, urban neighborhoods. *Journal of Community Psychology*, 27(6), 659-679. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199911\)27:6<659::AID-JCOP3>3.0.CO;2-%23](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199911)27:6<659::AID-JCOP3>3.0.CO;2-%23)
- Brodsky, A.E., Loomis, C. y Marx, C. (2002). Expanding the Conceptualization of PSOC. In A.T. Fisher, C.C. Sonn and B.J. Bishop (Eds.), *Psychological Sense of Community: Research, Applications, and Implications* (pp. 319–336). New York: Plenum.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development. Experiments by nature and design*. Cambridge, USA: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Buchegger-Traxler, A. y Sirsch, U. (2012). The impact of risk and protective factors on mental health and well-being - Austrian adolescents and migrant adolescents from war-affected countries. *Italian Journal of Public Health*, 9(3), 1-7. <https://doi.org/10.2427/7530>
- Buelga, S. (2007). El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. En M. Gil (Dir.), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar* (pp.154-173). Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Bürgelt, P. T., Morgan, M. y Pernice, R. (2008). Staying or returning: Pre-migration influences on the migration process of German migrants to New Zealand. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 18(4), 282-298. <http://dx.doi.org/10.1002/casp.924>
- Burgos, N. (2011). *Investigación cualitativa. Miradas desde el trabajo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Cabanes, J. V. A. y Acedera, K. A. F. (2012). Of mobile phones and mother-fathers: Calls, text messages, and conjugal power relations in mother-away Filipino families. *New Media & Society*, 14(6), 916-930. <https://doi.org/10.1177/1461444811435397>
- Cabruja, T., Íñiguez, L. y Vázquez, F. (2000). Cómo construimos el mundo: relativismo, espacios de relación y narratividad. *Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura*, 25, 61-94.
- Caïs, J., Folguera, L. y Formoso, C. (2014). *Investigación cualitativa longitudinal*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Cakir, S. G. y Guneri, O. Y. (2011). Exploring the factors contributing to empowerment of Turkish migrant women in the UK. *International Journal of Psychology: Journal International De Psychologie*, 46(3), 223-233. <https://doi.org/10.1080/00207594.2010.532800>
- Callejo, J. (2017). El nivel tecnológico de la investigación social. En J. Callejo (Coord.), *Introducción a las técnicas de investigación social* (pp. 17–42). Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces-UNED.



- Calvo, A., Asensio, M.A. y Meléndez-Valdés, M. (2010). *La inmigración en el municipio de Málaga. Asociación pluralismo, conciencia y derecho, PLUCONDE*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Calvo, M. (2010). *La inmigración en España: Estado de la cuestión*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá de Henares, Servicio de Publicaciones.
- Calzada, E. J. y Sales, A. (2018, October 29). Depression Among Mexican-Origin Mothers: Exploring the Immigrant Paradox. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*. Advance online publication. <http://dx.doi.org/10.1037/cdp0000214>
- Campos, M. (2007). El (falso) problema cuantitativo-cualitativo. *Liberabit*, 13, 5-18.
- Cantor-Graae, E. y Selten, J. P. (2005). Schizophrenia and migration: A meta-analysis and review. *American Journal of Psychiatry*, 162(1), 12-24. <https://doi.org/10.1176/appi.ajp.162.1.12>
- Cao, B., y Lin, W. (2017). Revisiting the contact hypothesis: Effects of different modes of computer-mediated communication on intergroup relationships. *International Journal of Intercultural Relations*, 58, 23-30. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2017.03.003>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Cinta Moebio*, 23, 204-216.
- Carpiano, R. M. y Hystad, P. W. (2011). “Sense of community belonging” in health surveys: What social capital is it measuring? *Health & place*, 17(2), 606-617.
- Carrera, D. R. (2015). *Desarrollo comunitario en la ciudad de Ambato, Ecuador: evaluando necesidades y potenciando el sentimiento de comunidad* (Tesis Doctoral). Universidad de Burgos, Burgos.
- Casado, B. L., Hong, M. y Harrington, D. (2010). Measuring migratory grief and loss associated with the experience of immigration. *Research on Social Work Practice*, 20(6), 611-620. <https://doi.org/10.1177/1049731509360840>
- Casas, F., Sarriera, J. C., Alfaro, J., González, M., Figuer, C., Abs da Cruz, D., . . . y Oyarzún, D. (2014). Satisfacción escolar y bienestar subjetivo en la adolescencia: poniendo a prueba indicadores para su medición comparativa en Brasil, Chile y España. *Suma Psicológica*, 21(2), 70-80. [http://dx.doi.org/10.1016/S0121-4381\(14\)70009-8](http://dx.doi.org/10.1016/S0121-4381(14)70009-8)
- Castles, S. y Miller, M.J. (2004). *La era de la migración. Movimientos internacionales de población en el mundo moderno, Colección América Latina y el Nuevo Orden Mundial*. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Castro, A. y Lupano, M. L. (2013). Predictores de la adaptación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina. *Interdisciplinaria*, 30(2), 265-281.
- Castro, L.A. y González, V.M. (2008). Being part of the life of one's hometown: Strategies to support community connectedness. *PsychNology Journal* 6(1), 61-83.
- Cea, M. A. (2009). *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.



- Cea D'Ancona, M. A. y Valles, M. S. (2015). *Evolución del racismo, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia. Informe-Encuesta 2014*. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Cemalcilar, Z., Falbo, T. y Stapleton, L. M. (2005). Cyber communication: A new opportunity for international students' adaptation? *International Journal of Intercultural Relations*, 29(1), 91-110. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2005.04.002>
- Chavez, A. M. (2014). Migraciones internacionales, crisis y vulnerabilidades: Perspectivas comparadas. *Migraciones Internacionales*, 7(4), 299-304. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15131361013>
- Chavis, D.M. y Wandersman, A. (1990). Sense of community in the urban environment: A catalyst for participation and community development. *American Journal of Community Psychology*, 18 (1), 55-81. <https://doi.org/10.1007/BF00922689>
- Chavis, D.M., Lee, K.S. y Acosta, J.D. (2008). *The Sense of Community (SCI) Revised: The Reliability and Validity of the SCI-2*. Paper presented at the 2<sup>nd</sup> International Community Psychology Conference, Lisboa, Portugal.
- Checa, F., Checa, J.C. y Arjona, A. (2004). *Inmigración y derechos humanos. La integración como participación social*. Barcelona: Icaria.
- Checa, J. C. y Monserrat, M. (2015). La integración social de los hijos de inmigrantes africanos, europeos del este y latinoamericanos: un estudio de caso en España. *Universitas Psychologica*, 14(2), 475-486. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-2.lish>
- Chen, W. y Choi, A. S. K. (2011). Internet and social support among Chinese migrants in Singapore. *New Media & Society*, 13(7), 1067-1084. <https://doi.org/10.1177/1461444810396311>
- Cheung, B. Y., Chudek, M. y Heine, S. J. (2011). Evidence for a sensitive period for acculturation: Younger immigrants report acculturating at a faster rate. *Psychological Science*, 22(2), 147-152. <https://doi.org/10.1177/0956797610394661>.
- Chib, A., Wilkin, H. A. y Hua, S. R. M. (2013). International migrant workers' use of mobile phones to seek social support in Singapore. *Information Technologies & International Development*, 9(4), 19-34.
- Chipuer, H. y Pretty, G. (1999). A review of the Sense of Community Index: Current uses, factor structure, reliability, and further development. *Journal of Community Psychology*, 27, 643-658.
- Christens, B. D. (2012). Toward relational empowerment. *American Journal of Community Psychology*, 50(1), 114-128. <https://doi.org/10.1007/s10464-011-9483-5>
- Christens, B.D., Peterson, N.A. y Speer, W.P. (2011). Community participation and psychological empowerment: testing reciprocal causality using a cross-lagged panel design and latent constructs. *Health Education & Behavior* 38 (4), 339-347. <https://doi.org/10.1177/1090198110372880>



- Chun, K.M., Chesla, C.A. y Kwan, C.M.L. (2011). "So We Adapt Step by Step": Acculturation experiences affecting diabetes management and perceived health for Chinese American immigrants. *Social Science & Medicine*, 72 (2), 256-264. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2010.11.010>
- Cicognani, E., Martinengo, L., Albanesi, C., De Piccoli, N. y Rollero, C. (2014). Sense of community in adolescents from two different territorial contexts: The moderating role of gender and age. *Social Indicators Research*, 119(3), 1663-1678. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0569-3>.
- Cicognani, E., Pirini, C., Keyes, C., Joshanloo, M., Rostami, R. y Nosratabadi, M. (2008). Social participation, sense of community and social well-being: A study on American, Italian and Iranian university students. *Social Indicators Research*, 89 (1), 97–112. <https://doi.org/10.1007/s11205-007-9222-3>
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1), 61-71.
- Clarke, V. y Kitzinger, C. (2004). Lesbian and gay parents on talk shows: Resistance or collusion in heterosexism. *Qualitative Research in Psychology*, 1, 195-217.
- Coakes, S. J. y Bishop, B. J. (2002). Defining the nature of participation in rural Australian communities: A qualitative approach. *Journal of Community Psychology*, 30(6), 635-646. <https://doi.org/10.1002/jcop.10028>
- Coates, E. E., Phares, V. y Dedrick, R. F. (2013). Psychometric properties of the Connor-Davidson resilience scale 10 among low-income, African American men. *Psychological Assessment*, 25(4), 1349-1354. <http://dx.doi.org/10.1037/a0033434>
- Codagnone, C. y Kluzer, S. (2011). ICT for the Social and Economic Integration of Migrants into Europe. *European Commission. Institute for Prospective Technological Studies*. Recuperado de <http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC63183.pdf>
- Cohen, S. y Mckay, G. (1984). Social support, stress and the buffering hypothesis: A theoretical analysis. En A. Baum, S. E. Taylor y J. E. Singer (Eds.), *Handbook of Psychology and health* (pp. 253–267). Hillsdale, N.J: Lawrence Erlbaum.
- Cohen, S. y Syme, L. (1985). *Social support and health*. New York: Academic Press.
- Colic-Peisker, V. (2009). Visibility, settlement success and life satisfaction in three refugee communities in Australia. *Ethnicities*, 9(2), 175-199. <https://doi.org/10.1177/1468796809103459>
- Colombo, M., Mosso, C. y De Piccoli, N. (2001). Sense of community and participation in urban contexts. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 11(6), 457-464. <https://doi.org/10.1002/casp.645>
- Comeforo, K. (2016). Confirming the PSOC through discourse: Toward a grounded theory of discursive sense of community (DSOC). *Journal of Community Psychology*, 44(5), 620-637. <https://doi.org/10.1002/jcop.21790>
- Connor, K. M. y Davidson, J. R. T. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor–Davidson Resilience Scale (CD- RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 76–82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>



- Consejería de Justicia e Interior (2017). *Plan Integral para la Inmigración en Andalucía Horizonte 2016 (III)*. Recuperado de: <https://ws199.juntadeandalucia.es/IIIplanintegral/files/assets/basic-html/index.html#1>
- Constitución Española, 1978. Publicado en BOE núm. 311 de 29 de diciembre de 1978.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Corbin, J. y Strauss, A. (1990). Grounded theory research: Procedures, canons, and evaluative criteria. *Qualitative Sociology*, 13, 3-21.
- Cotten, S. R., Anderson, W. A. y McCullough, B. M. (2013). Impact of internet use on loneliness and contact with others among older adults: Cross-sectional analysis. *Journal of Medical Internet Research*, 15(2), e39. <https://doi.org/doi:10.2196/jmir.2306>
- Cowman, S. E., Ferrari, J. R. y Liao-Troth, M. (2004). Mediating effects of social support on firefighters' sense of community and perceptions of care. *Journal of Community Psychology*, 32(2), 121-126. <https://doi.org/10.1002/jcop.10089>
- Crespo, M. y Fernández-Lansac, V. (2015). Resiliencia en cuidadores familiares de personas mayores dependientes. *Anales de Psicología*, 31(1), 19-27. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.158241>
- Cubells, J., Calsamiglia, A. y Albertín, P. (2010). El ejercicio profesional en el abordaje de la violencia de género en el ámbito jurídico-penal: un análisis psicosocial. *Anales de Psicología*, 26(2), 369-377.
- Cuenya, L. y Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 19 (2) 271- 277.
- Cueto, R.M., Espinosa, A., Guillén, H. y Seminario, M. (2016). Sentido de comunidad como fuente de bienestar en poblaciones socialmente vulnerables de Lima, Perú. *Psykhé*, 25(1), 1-18. <http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.25.1.814>
- Cuevas, A. (2002). Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en Psicología. *Revista Cubana De Psicología*, 19(1), 47-56.
- Cunningham, S. A., Ruben, J. D. y Narayan, K.M. V. (2008). Health of foreign-born people in the United States: A review. *Health & place*, 14(4), 623-635. <https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2007.12.002>
- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos: La Resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- Cyrułnik, B. (2007). *El amor que nos cura*. Barcelona: Gedisa.
- D'Anneò, G. (2018). *Gli stranieri a Palermo nel 2017. Informazioni Statistiche n.1-2018*. Palermo: Sistan.



- Davey, S. y Gordon, S. (2017). Definitions of social inclusion and social exclusion: the invisibility of mental illness and the social conditions of participation. *International Journal of Culture and Mental Health*, 10(3), 229–237. <https://doi.org/10.1080/17542863.2017.1295091>
- Davidson, J.R.T. y Connor K.M. (2018). *Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) Manual*. Unpublished. 01-01-2018 and partly accessible at [www.cd-risc.com](http://www.cd-risc.com).
- Davidson, W. B. y Cotter, P. R. (1989). Sense of community and political participation. *Journal of Community Psychology*, 17(2), 119-125. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(198904\)17:2<119::AID-JCOP2290170203>3.0.CO;2-C](https://doi.org/10.1002/1520-6629(198904)17:2<119::AID-JCOP2290170203>3.0.CO;2-C)
- Davidson, W.B. y Cotter, P.R. (1991). The relationship between sense of community and subjective well-being: A first look. *Journal of Community Psychology*, 19, 246–253.
- Davis, M. H., Morris, M. M. y Kraus, L. A. (1998). Relationship-specific and global perceptions of social support: Associations with well-being and attachment. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 468–481.
- De la Paz, P., Mercado, E. y Rodríguez, V. (2016). Estudio sobre resiliencia y satisfacción vital: un análisis comparado entre población española e inmigrantes ecuatorianos. *Interacción y Perspectiva*, 6(2), 144-155.
- De Lucas, J. (2005). El proyecto europeo y la ciudadanía para los inmigrantes. *Arbor*, 713, 69-79.
- De Miguel Luken, V. y Tranmer, M. (2010). Personal support networks of immigrants to Spain: A multilevel analysis. *Social Networks*, 32(4), 253-262. <http://dx.doi.org/10.1016/j.socnet.2010.03.002>
- De Vroome, T. y Hooghe, M. (2014). Life satisfaction among ethnic minorities in the Netherlands: Immigration experience or adverse living conditions? *Journal of Happiness Studies*, 15(6), 1389-1406. <https://doi.org/10.1007/s10902-013-9483-2>
- Del Canto, E. y Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 3 (141), 25-34.
- Del Val, C. (2015). La medición: validez y fiabilidad. En M. García, F. Alvira, L.E. Alonso y M. Escobar (Coomps.), *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación (4ª ed.)* (pp. 202-236). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (2012). *Manual de investigación cualitativa. El campo de la investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95, 542-575.
- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R.J. y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49 (1), 71–75. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901\\_13](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13)



- Diener, E., Inglehart, R. y Tay, L. (2013). Theory and validity of life satisfaction scales. *Social Indicators Research*, 112(3), 497-527. <http://dx.doi.org/jabega.uma.es/10.1007/s11205-012-0076-y>
- Diminescu, D. (2008). The connected migrant: An epistemological manifesto. *Social Science Information*, 47(4), 565-579. <https://doi.org/10.1177/0539018408096447>
- Dinh, K.T., Castro, F.G., Tein, J.Y. y Kim, S.Y. (2009). Cultural predictors of physical and mental health status among Mexican American women: A mediation model. *American Journal of Community Psychology*, 43 (1-2), 35-48. <https://doi.org/10.1007/s10464-008-9221-9>
- Domínguez-Fuentes, J. M. y Hombrados-Mendieta, M. I. (2012). Social support and happiness in immigrant women in Spain. *Psychological Reports*, 110(3), 977-990. <https://doi.org/10.2466/17.02.20.21.PR0.110.3.977-990>
- Domínguez, L. y Montalbán, F.M. (2014). Estrategias discursivas de normalización en la producción audiovisual sobre la homoparentalidad. *Arbor*, 190 (768), 1-9. <https://doi.org/10.3989/arbor.2014.769n5005>
- Domínguez, L. y Montalbán, F.M. (2017). The social construction of homoparentality: academia, media, and expert discourse. *Anales de Psicología*, 33(1), 82-92.
- Downie, M., Chua, S.N., Koestner, R., Barrios, M. F., Rip, B. y M'Birkou, S. (2007). The relations of parental autonomy support to cultural internalization and well-being of immigrants and Sojourners. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 13 (3), 241-249. <https://doi.org/10.1037/1099-9809.13.3.241>
- Dunkel-Schetter, C. y Brooks, K. P. (2009). Social support, nature of. In H. T. Reis y S. Sprecher (Eds.), *Encyclopedia of human relationships* (pp. 1565-1570). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc. <http://dx.doi.org/10.4135/9781412958479.n515>
- Dunn, J.R. y Dyck, I. (2000). Social determinants of health in Canada's immigrant population: Results from the National Population Health Survey. *Social Science Medicine*, 51(11), 1573-1593.
- Dunn, L. B., Iglewicz, A. y Moutier, C. (2008). A conceptual model of medical student well-being: Promoting resilience and preventing burnout. *Academic Psychiatry*, 32(1), 44-53. <https://doi.org/10.1176/appi.ap.32.1.44>
- Eastin, M. S. y LaRose, R. (2005). Alt.support: Modeling social support online. *Computers in Human Behavior*, 21(6), 977-992. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2004.02.024>
- Eguren, J. (2011). La construcción de las comunidades latinoamericanas transnacionales en España. *Psicoperspectivas*, 10(1), 69-98. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-130>
- Ellaway, A., Macintyre, S. y Kearns, A. (2001). Perceptions of place and health in socially contrasting neighbourhoods. *Urban Studies*, 38(12), 2299-2316. <https://doi.org/10.1080/00420980120087171>



- Ellison, N. B., Steinfield, C. y Lampe, C. (2007). The benefits of facebook “Friends:” social capital and college students’ use of online social network sites. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 12(4), 1143-1168. <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00367.x>
- Ellison, N., Lampe, C., Steinfield, C y Vitak, J. (2010). With a little help from my friends: How social network sites affect social capital processes. En Papacharissi, Z. (Ed.), *The networked self: Identity, community, and culture on social network sites* (pp. 124-145). New York: Routledge.
- Entigar, K. E. (2017). The limits of pedagogy: diaculturalist pedagogy as paradigm shift in the education of adult immigrants. *Pedagogy, Culture and Society*, 25(3), 347-356. <https://doi.org/10.1080/14681366.2016.1263678>.
- Esteban-Guitart, M. y Sánchez-Vidal, A. (2012). Sentido de comunidad en jóvenes indígenas y mestizos de San Cristóbal de las Casas (Chiapas, México). Un estudio empírico. *Anales de Psicología*, 28 (2), 532-540.
- Fairclough, N. (1992). *Discourse and Social Change*. Cambridge: Polity Press.
- Farrell, S. J., Aubry, T. y Coulombe, D. (2004). Neighborhoods and neighbors: Do they contribute to personal well-being? *Journal of Community Psychology*, 32(1), 9-25. <https://doi.org/10.1002/jcop.10082>
- Fernández, I., Silván-Ferrero, P., Molero, F., Gaviria, E. y García-Ael, C. (2015). Perceived Discrimination and Well-Being in Romanian Immigrants: The Role of Social Support. *Journal of Happiness Studies*, 16 (4), 857-870. <https://doi.org/10.1007/s10902-014-9537-0>
- Florentino, M. T. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 15(1), 95-114.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa (2ª ed., reimp.)*. Madrid: Morata.
- Font, A., Moncada, S. y Benavides F. G. (2012). The relationship between immigration and mental health: What is the role of workplace psychosocial factors. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 85 (7) 801-806. <https://doi.org/10.1007/s00420-011-0724-6>
- Foroughi, E., Misajon, R. y Cummins, R. A. (2001). The relationships between migration, social support, and social integration on quality of life. *Behaviour Change*, 18(3), 156-167.
- Francisco, V. (2015). ‘The internet is magic’: Technology, intimacy and transnational families. *Critical Sociology*, 41(1), 173-190. <https://doi.org/10.1177/0896920513484602>
- Frank, K., Hou, F. y Schellenberg, G. (2016). Life satisfaction among recent immigrants in Canada: Comparisons to source-country and host-country populations. *Journal of Happiness Studies*, 17(4), 1659-1680. <https://doi.org/10.1007/s10902-015-9664-2>.
- Friborg, O., Sørli, T. y Hansen, K. L. (2017). Resilience to discrimination among indigenous Sami and non-Sami populations in Norway: The SAMINOR2 study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 48(7), 1009-1027. <http://dx.doi.org/10.1177/0022022117719159>

- Fuente, A., Herrero, J. y Gracia, E. (2010). Internet y apoyo social: Sociabilidad online y ajuste psicosocial en la sociedad de la información. *Acción Psicológica*, 7(1), 9-15.
- Fugl-Meyer, A. R., Melin, R. y Fugl-Meyer, K. S. (2002). Life satisfaction in 18-to 64- year-old Swedes: In relation to gender, age, partner and immigrant status. *Journal of rehabilitation medicine*, 34(5), 239-246. <https://doi.org/10.1080/165019702760279242>
- Galeano, M. E. (2007). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro de la mirada (1ª ed., 1ª reimp.)*. Medellín, Colombia: La Carretera Editores.
- García-Cid, A., Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Palma-García, M. O. y Millán-Franco, M. (2017). Apoyo social, resiliencia y región de origen en la salud mental y la satisfacción vital de los inmigrantes. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.asrr>
- García-Leiva, P., Domínguez, J. M. y Hombrados, M. I. (2011). Impactos de los Presupuestos Participativos en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, el fortalecimiento comunitario y el bienestar psicológico. En A. Falck y P. Paño (Eds.), *Democracia Participativa y Presupuestos Participativos: Acercamiento y profundización sobre el debate actual* (pp. 371–385). Málaga: CEDMA.
- García-Martín, M. A., Hombrados-Mendieta, I. y Gómez-Jacinto, L. (2016). A Multidimensional Approach to Social Support: The Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (QFSSS). *Anales de Psicología*, 32(2), 501-515. <https://doi.org/10.6018/analesps.32.2.201941>
- García, A., Jiménez, B. y Redondo, A. (2009). La inmigración latinoamericana en España en el siglo XXI. *Investigaciones Geográficas. Boletín del Instituto de Geografía*, 70, 55-70.
- García, M. E. y Lucero, J. A. (2007). Sobre indígenas y movimientos: reflexiones sobre la autenticidad indígena, los movimientos sociales y el trabajo de campo en el Perú contemporáneo. En M. de la Cadena (Ed.), *Formaciones de indianidad. Articulaciones raciales, mestizaje y nación en América Latina* (pp. 327-355). Popayán: Editorial Envión.
- García, M., Martínez, M. F. y Albar, M. J. (2002). La elección de fuentes de apoyo social entre inmigrantes. *Psicothema*, 14 (2), 369-374.
- Garcini, L.M., Murray, K.E., Zhou, A., Klonoff, E.A., Myers, M.G. y Elder, P. (2016). Mental health of undocumented immigrant adults in the United States: A systematic review of methodology and findings. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 14(1), 1-25. <https://doi.org/10.1080/15562948.2014.998849>
- Garro, M. y Schirinzi, M. (2018). Reversing the Trend: A Psychosocial Intervention on Young Immigrants in Sicily. *Journal of International Migration and Integration*, 19(4), 883-889. <https://doi.org/10.1007/s12134-018-0580-2>.
- Geeraert, N. y Demoulin, S. (2013). Acculturative Stress or Resilience? A Longitudinal Multilevel Analysis of Sojourners' Stress and Self-Esteem. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 44(8), 1241–1262. <https://doi.org/10.1177/0022022113478656>



- Geurts, N. y Lubbers, M. (2017). Dynamics in intention to stay and changes in language proficiency of recent migrants in the Netherlands. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 43(7), 1045–1060. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2016.1245608>
- Genkova, A. G., Trickett, E. J., Birman, D. y Vinokurov, A. (2014). Acculturation and adjustment of elderly émigrés from the former Soviet Union: A life domains perspective. *Psychosocial Intervention*, 23(2), 83-93. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.07.004>
- Giamo, L. S., Schmitt, M. T. y Outten, H. R. (2012). Perceived discrimination, group identification, and life satisfaction among multiracial people: A test of the rejection-identification model. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 18(4), 319-328. <https://doi.org/10.1037/a0029729>
- Giddens, A. (1991). *Modernity and Self-Identity: Self and Society in the Late Modern Age*. Stanford: Stanford University Press.
- Gidron, B., Guterman, N.B. y Hartman, H. (1990). Participation in self-help groups and empowerment among parents of the mentally ill in Israel. En T.J. Powell (Ed.), *Working with self-help* (pp. 267-276). Silver Spring, MD: National Association of Social Workers.
- Gilgen, D., Maeusezahl, D., Gross, C.S., Battegay, E., Flubacher, P., Tanner, M., ... y Hatz, C. (2005). Impact of migration on illness experience and help-seeking strategies of patients from Turkey and Bosnia in primary health care in Basel. *Health and Place*, 11(3), 261-273. <https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2004.04.002>
- Gimeno, A., Lafuente, M. J. y González, F. (2014). Análisis del proceso migratorio de las familias colombianas en España. *Escritos De Psicología*, 7(1), 31-42. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2013.2111>
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *Discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine.
- Godenau, D., Rinken, S., Martínez, A. y Moreno, G. (2014). *La integración de los inmigrantes en España: una propuesta de medición a escala regional*. España: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- González, M., Vázquez, O. y Álvarez, P. (2013). El análisis de la resiliencia en personas que constituyen parejas mixtas en Andalucía. *Cuadernos De Trabajo Social*, 26(2), 275-284. [https://doi.org/10.5209/rev\\_CUTS.2013.v26.n2.41474](https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.41474)
- Gordon-Larsen, P., Harris, K. M., Ward, D. S. y Popkin, B. M. (2003). Acculturation and overweight-related behaviors among Hispanic immigrants to the US: The national longitudinal study of adolescent health. *Social Science and Medicine*, 57(11), 2023–2034. [https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(03\)00072-8](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(03)00072-8)
- Gouin, J., Zhou, B. y Fitzpatrick, S. (2015). Social Integration Prospectively Predicts Changes in Heart Rate Variability Among Individuals Undergoing Migration Stress. *Annals of Behavioral Medicine*, 49(2), 230–238. <https://doi.org/10.1007/s12160-014-9650-7>
- Gove, M. (2018). Migration as Development: Household Survey Evidence on Migrants' Wage Gains. *Social Indicators Research*, 137(3), 1033–1060. <https://doi.org/10.1007/s11205-017-1630-4>



- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (1995). *El Apoyo Social*. Barcelona: PPU.
- Gracie, B., Moon, S.S. y Basham, R. (2012). Inadequate health literacy among elderly immigrants: Characteristics, contributing, and service utilization factors. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 22 (7), 875-895. <https://doi.org/10.1080/10911359.2012.707930>
- Grau, M.A. (2010). Inmigración extracomunitaria en España: Realidad social y gestión política. *El Cotidiano*, 25(161), pp. 69-74.
- Grotberg, E.H. (1995). *A guide to promoting resilience in children: Strengthening the human spirit*. La Haya, Holanda: Bernard Van Leer Foundation.
- Grotberg, E.H. (2002). Nuevas tendencias en resiliencia. En A. Melillo y E. N. Suárez (Comps.), *Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas* (pp. 19-30). Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Grotberg, E.H. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: Cómo superar las adversidades*. Barcelona, España: Gedisa.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1989). *Fourth generation evaluation*. California: Sage.
- Guil, R., González, S., Guerrero, C., Zayas, A., Gil-Olarte, P. y Mestre, J. M. (2016, December). Social support, perceived well-being and internet social networks. In *QUAESTI-Virtual Multidisciplinary Conference* (No. 1). <https://doi.org/10.18638/quaesti.2016.4.1.288>
- Güngör, D. y Perdu, N. (2017). Resilience and acculturative pathways underlying psychological well-being of immigrant youth. *International Journal of Intercultural Relations*, 56, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2016.10.005>
- Guruge, S., Thomson, M. S., George, U. y Chaze, F. (2015). Social support, social conflict, and immigrant women's mental health in a Canadian context: A scoping review. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 22, 655-667. <https://doi.org/10.1111/jpm.12216>
- Gusfield, J. R. (1975). *Community: A critical response*. New York: Harper & Row.
- Gushulak, B. (2007). Healthier on arrival? Further insight into the "healthy immigrant effect". *CMAJ*, 176 (10), 1439-1440.
- Halamová, J., Kanovský, M. y Naništová, E. (2018). Development and psychometric analysis of the sense of community descriptors scale. *Psychosocial Intervention*, 27,44-55. <https://doi.org/10.5093/pi2018a8>
- Hamui-Sutton, A. (2013). Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica. *Investigación En Educación Médica*, 2(8), 211-216. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72714-5](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72714-5)
- Hao, L. y Johnson, R. W. (2000). Economic, cultural and social origins of emotional well-being: comparisons of immigrants and natives at midlife. *Research on Aging*, 22(6), 599-629. <https://doi.org/10.1177/0164027500226002>.
- Hargittai, E. y Shafer, S. (2006). Differences in actual and perceived online skills: the role of gender. *Social Science Quarterly*, 87(2), 432-448. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6237.2006.00389.x>

- Haslam, D. M., Tee, A. y Baker, S. (2017). The use of social media as a mechanism of social support in parents. *Journal of Child and Family Studies*, 26(7), 2026-2037. <http://dx.doi.org/10.1007/s10826-017-0716-6>
- Hayes, A. F. (2013). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-bases approach*. New York, NY: The Guilford Press.
- Haythornthwaite, C. (2002). Strong, weak, and latent ties and the impact of new media. *The Information Society*, 18(5), 385-401. <https://doi.org/10.1080/01972240290108195>
- Hedetoft, U. R. (2013). Social Inclusion: Inaugural editorial. *Social Inclusion*, 1(1), 1-2. <https://doi.org/10.17645/si.v1i1.102>
- Heller, K. (1989). The return to community. *American Journal of Community Psychology*, 17, 1-15.
- Henderson, A.S. (1992). Social support and depression. In H.O.F. Veiel & U. Baumann (Eds.), *The meaning and measurement of social support* (pp. 85-92). New York: Hemisphere.
- Heppner, P. P., Kivlighan, D. M. y Wampold, B. E. (1992). *Research design in counseling*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Hernández, C., y Alcoceba, J.A. (2015). Socialización virtual, multiculturalidad y riesgos de los adolescentes latinoamericanos en España. *Icono 14* (13), 116-141. <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.787>
- Hernández, M. (2015). La muestra en la investigación cualitativa. En N. Caparrós y E. Raya (Coords.), *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo social* (pp. 77-94). Madrid, España: Grupo 5.
- Hernández, S., Pozo, C., Alonso, E. y Martos, M.J. (2005). Estructura y funciones del apoyo social en un colectivo de inmigrantes marroquíes. *Anales de Psicología*, 21 (2), 304-315.
- Hernández-Plaza, S., Alonso-Morillejo, E. y Pozo-Muñoz, C. (2006). Social support interventions in migrant populations. *The British Journal of Social Work*, 36(7), 1151-1169. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bch396>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Herrero, J., Fuente, A. y Gracia, E. (2011). Covariates of subjective well-being among Latin American immigrants in Spain: The role of social integration in the community. *Journal of Community Psychology*, 39(7), 761-775. <https://doi.org/10.1002/jcop.20468>.
- Herrero, J., Gracia, E., Fuente, A. y Lila, M. (2012). Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España. *Anales De Psicología*, 28(2), 505-514. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.2.148721>
- Hildegard, M. R. (2012). En los límites de la exclusión social. inmigración y "sinhogarismo" en España. *Papers: Revista De Sociología*, 97, 829-847. <http://papers.uab.cat/article/view/v97-n4-sanchez/pdf>



- Hill, J. L. (1996). Psychological sense of community: Suggestions for future research. *Journal of Community Psychology*, 24 (4), 431-438.
- Hiller, H. H. y Franz, T. M. (2004). New ties, old ties and lost ties: The use of the internet in diaspora. *New Media & Society*, 6(6), 731-752. <https://doi.org/10.1177/146144804044327>
- Hoehne, J. y Michalowski, I. (2016). Long-Term Effects of Language Course Timing on Language Acquisition and Social Contacts: Turkish and Moroccan Immigrants in Western Europe. *International Migration Review*, 50(1), 133–162. <https://doi.org/10.1111/imre.12130>
- Hombrados-Mendieta, I. y López-Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23, 159-167. <http://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.08.001>
- Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M. A. y Gómez-Jacinto, L. (2013). The relationship between social support, loneliness, and subjective well-being in a Spanish sample from a multidimensional perspective. *Social Indicators Research*, 114(3), 1013-1034. <https://doi.org/10.1007/s11205-012-0187-5>
- Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L. y Domínguez-Fuentes, J. M. (2009). *The impact of immigrants on the sense of community*. *Journal of Community Psychology*, 37(6), 671-683. <https://doi.org/10.1002/jcop.20323>
- Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Domínguez-Fuentes, J. M. y García-Leiva, P. (2013). Sense of community and satisfaction with life among immigrants and the native population. *Journal of Community Psychology*, 41(5), 601–614. <https://doi.org/10.1002/jcop.21559>
- Hombrados-Mendieta, M.I. y Gómez-Jacinto, L. (2001). Potenciación en la intervención comunitaria. *Intervención psicosocial*, 10 (1), 56-69.
- Hosseini, A. (2016). *Migration experience, resilience and psychological outcomes: an exploratory study of Iranian immigrants in Australia* (tesis doctoral). Faculty of Medicine, Dentistry and Health Sciences. The University of Melbourne, Melbourne, Australia.
- Hosseini, A., Kakuma, R., Ghazinour, M., Davern, M., Evans, W. P. y Minas, H. (2017). Migration experience, resilience and depression: A study of Iranian immigrants living in Australia. *International Journal of Culture and Mental Health*, 10(1), 108-120. <http://dx.doi.org/10.1080/17542863.2016.1270977>
- House, J.S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Reading, M.A. Addison-Wesley.
- House, J.S., Landis, K.R. y Umberson, D. (1988). Social Relationship and Health. *Science*, 241, 540-545.
- Hovey, J. D. y Magaña, C. G. (2002). Psychosocial predictors of anxiety among immigrant Mexican migrant farmworkers: Implications for prevention and treatment. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 8(3), 274-289. <http://dx.doi.org/10.1037/1099-9809.8.3.274>
- Howat, P., Cross, D., Hall, M., Iredell, H., Stevenson, M., Gibbs, S., . . . Dillon, J. (2001). Community participation in road safety: Barriers and enablers. *Journal of Community Health*, 26(4), 257-270. <https://doi.org/10.1023/A:1010304511244>

- Huang, Y. y Wong, H. (2014). Impacts of sense of community and satisfaction with governmental recovery on psychological status of the Wenchuan earthquake survivors. *Social Indicators Research*, 117(2), 421-436. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0354-3>
- Hui, B.P.H., Chen, S. X., Leung, C. M. y Berry, J. W. (2015). Facilitating adaptation and intercultural contact: The role of integration and multicultural ideology in dominant and non- dominant groups. *International Journal of Intercultural Relations*, 45, 70-84. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2015.01.002>.
- Hultell, D. y Gustavsson, J. P. (2008). A psychometric evaluation of the satisfaction with life scale in a Swedish nationwide sample of university students. *Personality And Individual Differences*, 44(5), 1070-1079. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2007.10.030>
- Hunter, A. y Riger, S. (1986). The meaning of community in community mental health. *Journal of Community Psychology*, 14, 55-71.
- Hwang, W., Chun, C., Takeuchi, D., Myers, H.F. y Siddarth, P. (2005). Age of First Onset Major Depression in Chinese Americans. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.1037/1099-9809.11.1.16>
- Ibáñez, Á. W., Salinas, S. y Sosa, G. (2015). Participación social, liderazgo, derechos y obligaciones: la ciudadanía de mujeres bolivianas y latinoamericanas residentes en la Comunidad de Madrid. En C. Giménez y P. Gómez (Coords.), *Análisis, prevención y transformación de conflictos en contextos de inmigración* (pp. 189-200). Madrid: UAM ediciones.
- Ibáñez, T. (1994). Representaciones sociales, teoría y método. En T. Ibáñez (Ed.), *Psicología social construccionista* (pp. 153-216). Guadalajara: Colección Fin de Milenio.
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2013). Encuesta Nacional de Salud 2011-2012. Madrid: INE. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176783&menu=resultados&secc=1254736194721&idp=1254735573175](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176783&menu=resultados&secc=1254736194721&idp=1254735573175)
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2016a). *Cifras de Población a 1 de enero de 2016. Estadística de Migraciones 2015. Adquisiciones de Nacionalidad Española de Residentes 2015*. <http://www.ine.es/prensa/np980.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2016b). *Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2016*. <http://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p04/provi/10/&file=0ccaa006.px&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística INE (2017a). Encuesta Nacional de salud de España. <https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuesta2016.htm>. Retrieved 7/7/18
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2017b). *Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2017*. Retrieved from <http://www.ine.es/dynt3/inebase/index.htm?type>



- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2018a). *Cifras de Población a 1 de enero de 2018. Estadística de Migraciones 2017*.  
[https://www.ine.es/prensa/cp\\_e2018\\_p.pdf](https://www.ine.es/prensa/cp_e2018_p.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística (2018b). *Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2018*. Retrieved from  
<https://www.ine.es/dynt3/inebase/index.htm?type=pcaxis&path=/t20/e245/p04/provi&file=pcaxis&dh=0&capsel=0>
- Íñiguez, L. y Antaki, C. (1998). Análisis del discurso. *Anthropos*, 177, 59-66.
- Íñiguez-Rueda, L., Martínez, L.M., Muñoz-Justicia, J., Peñaranda-Cólera, M.C. y Vitores, A. (2012). Telecenters as association stations: the role of information and communication technologies in migratory processes. *Migraciones Internacionales*, 6 (4), 75-105.
- Istituto Nazionale Di Statistica (ISTAT) (2018). *Indicatori demografici*.  
<https://www.istat.it/it/files/2018/02/Indicatoridemografici2017.pdf>
- Itzhaky, H., Zanbar, L., Levy, D. y Schwartz, C. (2015). The Contribution of Personal and Community Resources to Well-Being and Sense of Belonging to the Community among Community Activists. *British Journal of Social Work*, 45(6), 1678-1698. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bct176>.
- Jackson, C.L., Hu, F.B., Redline, S., Williams, D.R., Mattei, J. y Kawachi, I. (2014). Racial/ethnic disparities in short sleep duration by occupation: The contribution of immigrant status. *Social Science and Medicine*, 118, 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2014.07.059>
- Jackson, J. S., Brown, K. T. y Kirby, D. (1998). International perspectives on prejudice and racism. En J. L. Eberhardt y S. T. Fiske (Eds.), *Confronting racism: The problem and the response* (pp. 101–135). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Jansà J. M. y García, P. (2004). Salud e inmigración: nuevas realidades y nuevos retos. *Gaceta Sanitaria*, 18(1), 207-213.
- Jasinskaja-Lahti, I. y Liebkind, K. (2007). A structural model of acculturation and well-being among immigrants from the former USSR in Finland. *European Psychologist*, 12(2), 80-92. DOI: 10.1027/1016-9040.12.2.80
- Jasinskaja-Lahti, I., Liebkind, K., Jaakkola, M. y Reuter, A. (2006). Perceived discrimination, social support networks, and psychological well-being among three immigrant groups. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 37(3), 293-311. <https://doi.org/10.1177/0022022106286925>.
- Jasinskaja-Lahti, I., Liebkind, K. y Perhoniemi, R. (2006). Perceived discrimination and well-being: a victim study of different immigrant groups. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 16(4), 267-284. <https://doi.org/10.1002/casp.865>
- Jibeen, T. (2011). Moderators of acculturative stress in Pakistani immigrants: The role of personal and social resources. *International Journal of Intercultural Relations*, 35 (5), 523-533. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2011.04.002>
- Johnson, R. B. y Onwuegbuzie, A. J. (2004). Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. *Educational Researcher*, 33(7), 14-26. <https://doi.org/10.3102/0013189X033007014>



- Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J. y Turner, L. A. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112-133. <https://doi.org/10.1177/1558689806298224>
- Jonnalagadda, S.S. y Diwan, S. (2005). Health behaviors, chronic disease prevalence and self-rated health of older Asian Indian immigrants in the U.S. *Journal of Immigrant Health*, 7 (2), 75-83. <https://doi.org/10.1007/s10903-005-2640-x>
- Jöreskog, K., Olsson, U. y Wallentin, F. (2016). *Multivariate Analysis with LISREL*. Switzerland: Springer International Publishing.
- Junta de Andalucía, Observatorio Argos (2016). *Informe estadístico del municipio de Málaga, septiembre 2016*. <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo/web/argos/descargaInforme.do?action=downloadInforme&idInforme=424902>
- Kahn, R. L. y Antonucci, T. C. (1980). Convoys over the life course: Attachment, roles, and social support. En P. B. Baltes y O. G. Brim (Eds.), *Life span development and behavior* (pp. 253–286). New York: Academic Press.
- Kearns, A. y Whitley, E. (2015). Getting there? The effects of functional factors, time and place on the social integration of migrants. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 41(13), 2105-2129. <http://dx.doi.org/10.1080/1369183X.2015.1030374>
- Keene, D., Bader, M. y Ailshire, J. (2013). Length of residence and social integration: The contingent effects of neighborhood poverty. *Health & Place*, 21, 171-178. <https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2013.02.002>.
- Kennedy, S., Kiecolt-Glaser, J. K. y Glaser, R. (1990). Social support, stress, and the immune system. En B. R. Sarason, I. G. Sarason y G. R. Pierce (Eds.), *Social support: An interactional view* (pp. 253–266). New York: Wiley.
- Kiang, L., Grzywacz, J. G., Marín, A. J., Arcury, T. A. y Quandt, S. A. (2010). Mental health in immigrants from nontraditional receiving sites. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 16(3), 386-394. <http://dx.doi.org/10.1037/a0019907>
- Kim, H.K. y McKenry, P.C. (1998). Social networks and support: A comparison of African Americans, Asian Americans, Caucasians and Hispanics. *Journal of Comparative Family Studies*, 29, 313-334.
- Kim, I. y Noh, S. (2015). Changes in life satisfaction among Korean immigrants in Canada. *International Journal of Culture and Mental Health*, 8(1), 60-71. <http://dx.doi.org/10.1080/17542863.2014.892521>
- Kingston, S., Mitchell, R., Florin, P. y Stevenson, J. (1999). Sense of community in neighborhoods as a multi-level construct. *Journal of Community Psychology*, 27(6), 681-694. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199911\)27:6<681::AID-JCOP4>3.0.CO;2-W](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199911)27:6<681::AID-JCOP4>3.0.CO;2-W)
- Kirkcaldy, B.D., Siefen, R.G., Wittig, U., Schüller, A., Brähler, E. y Merbach, M. (2005). Health and emigration: Subjective evaluation of health status and physical symptoms in Russian-Speaking migrants. *Stress and Health*, 21 (5), 295-309. <https://doi.org/10.1002/smi.1068>



- Kirpitchenko, L. y Mansouri, F. (2014). Social engagement among migrant youth: attitudes and meanings. *Social Inclusion*, 2(2), 17–27. <https://doi.org/10.17645/si.v2i2.163>
- Kitchen, P., Williams, A. M. y Gallina, M. (2015). Sense of belonging to local community in small-to-medium sized Canadian urban areas: A comparison of immigrant and Canadian-born residents. *BMC Psychology*, 3, 28. <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-015-0085-0>
- Kogstad, R. E., Mönness, E., y Sörensen, T. (2013). Social networks for mental health clients: Resources and solution. *Community Mental Health Journal*, 49(1), 95-100. <https://doi.org/10.1007/s10597-012-9491-4>
- Krause, M. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad -cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta-. *Revista de Psicología*, 10 (2), 49-60.
- Kraut, R., Kiesler, S., Boneva, B., Cummings, J., Helgeson, V. y Crawford, A. (2002). Internet paradox revisited. *Journal of Social Issues*, 58(1), 49-74. <https://doi.org/10.1111/1540-4560.00248>
- Kristiansen, M., Mygind, A. y Krasnik, A. (2006). Health effects of migration. *Ugeskrift for Laeger*, 168 (36), 3006-3008.
- Kung, W.W., Castaneda, I. y Lee, P. (2003). Stress, social support, and coping as predictors of depression level: Difference between native-born and immigrant Mexican Americans. *Journal of Immigrant and Refugee Services*, 1(3-4), 61-80. [https://doi.org/10.1300/J191v01n03\\_04](https://doi.org/10.1300/J191v01n03_04)
- Kutek, S., Turnbull, D. y Fairweather-Schmidt, K. (2011). Rural men's subjective well-being and the role of social support and sense of community: Evidence for the potential benefit of enhancing informal networks. *The Australian Journal of Rural Health*, 19, (1), 20–26. <https://doi.org/10.1111/j.1440-1584.2010.01172.x>.
- Kwok-bun, C. y Plüss, C. (2013). Modeling migrant adaptation: Coping with social strain, assimilation, and non-integration. *International Sociology*, 28(1), 48-65. <http://dx.doi.org/10.1177/0268580912469236>
- Lafuente, C. y Marín, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista EAN*, 64, 5–18. <https://doi.org/10.21158/01208160.n64.2008.450>
- Lauridsen, L. S., Willert, M. V., Eskildsen, A. y Christiansen, D. H. (2017). Cross-cultural adaptation and validation of the Danish 10-item Connor-Davidson resilience scale among hospital staff. *Scandinavian Journal of Public Health*, 45(6), 654-657. <https://doi.org/10.1177/1403494817721056>
- Lebedeva, N. y Tatarko, A. (2013). Multiculturalism and immigration in Post-Soviet Russia. *European Psychologist*, 18(3), 169-178. <https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000161>
- Lee, G., Lee, J. y Kwon, S. (2011). Use of social-networking sites and subjective well-being: A study in South Korea. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 14(3), 151-155. <https://doi.org/10.1089/cyber.2009.0382>

- Lee, H., Brown, S. L., Mitchell, M. M. y Schiraldi, G. R. (2008). Correlates of resilience in the face of adversity for Korean women immigrating to the US. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 10, 415-422. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-007-9104-4>
- León, O. G. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación (3ª ed.)*. Madrid: McGrawHill.
- Lerner, Y., Kertes, J., y Zilber, N. (2005). Immigrants from the former Soviet Union, 5 years post-immigration to Israel: adaptation and risk factors for psychological distress. *Psychological Medicine*, 35(12), 1805–1814. <https://doi.org/10.1017/S0033291705005726>
- Levecque, K., Lodewyckx, I. y Bracke, P. (2009). Psychological distress, depression and generalised anxiety in Turkish and Moroccan immigrants in Belgium: A general population study. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 44(3), 188-197. <https://doi.org/10.1007/s00127-008-0431-0>
- Levitt, M.J. (2005). Social relations in childhood and adolescence: The convoy model perspective. *Human Development*, 48, 28-47. <https://doi.org/10.1159/000083214>
- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Publicado en BOE núm. 10 de 12 de Enero de 2000.
- Ley Orgánica 10/2011, de 27 de julio, de modificación de los artículos 31 bis y 59 bis de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Publicado en BOE núm. 180 de 28 de Julio de 2011.
- Li, W. W., Hodgetts, D. y Sonn, C. (2014). Multiple senses of community among older Chinese migrants to New Zealand. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 24(1), 26-36. <https://doi.org/10.1002/casp.2174>
- Liebenberg, L., Ungar, M. y LeBlanc, J. C. (2013). The CYRM-12: A brief measure of resilience. *Canadian Journal of Public Health / Revue Canadienne De Santé Publique*, 104(2), e131-e135. <https://doi.org/10.1007/BF03405676>
- Lim, S. S. y Pham, B. (2016). ‘If you are a foreigner in a foreign country, you stick together’: Technologically mediated communication and acculturation of migrant students. *New Media & Society*, 18(10), 2171-2188. <https://doi.org/10.1177/1461444816655612>
- Lin, N. (1986). Conceptualizing social support. In N. Lin, A. Dean, y W. M. Ensel, (Eds.) *Social support, life events and depression* (pp. 17–30). Londres: Academic Press.
- Lin, N., Dean, A. y Ensel, W. (1986). *Social support, life events and depression*. New York: Academic Press.
- Lin, N. y Ensel, W.M. (1989). Life stress and health: Stressors and resources. *American Sociological Review*, 54(3), 382-399.

- Liu, D., Yu, X., Wang, Y., Zhang, H. y Ren, G. (2014). The impact of perception of discrimination and sense of belonging on the loneliness of the children of Chinese mi-migrant workers: A structural equation modeling analysis. *International Journal of Mental Health Systems*, 8, 52. <http://dx.doi.org/10.1186/1752-4458-8-52>
- Liu, M., Wu, L. y Chen, L. (2016). Migrant women's social support in a metropolis of China. *Affilia*, 31(4), 479-490. <http://dx.doi.org/10.1177/0886109916657135>
- Loh, M.I. y Klug, J. (2012) Voices of migrant women: the mediating role of resilience on the relationship between acculturation and psychological distress. *The Australian Community Psychologist* 24 (2), 59–78.
- Long, D. A. y Perkins, D. D. (2007). Community social and place predictors of sense of community: A multilevel and longitudinal analysis. *Journal of Community Psychology*, 35(5), 563-581. <https://doi.org/10.1002/jcop.20165>
- López, J.S., Blanco, F., Scandroglio, B. y Rasskin, I. (2010). Una aproximación a las prácticas cualitativas en Psicología desde una perspectiva integradora. *Papeles del Psicólogo*, 31 (1), 131-142.
- López, R. E. y Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 1-19.
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona. 1ª edición. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Lubbers, M.J. y Molina, J. L. (2013). El proceso de reconstrucción de la red personal de los inmigrantes: Una descripción longitudinal. *Empiria: Revista de metodología de Ciencias Sociales*, 26, 63-88. <https://doi.org/10.5944/empiria.26.2013.7153>
- Lueck, K. y Wilson, M. (2010). Acculturative stress in Asian immigrants: The impact of social and linguistic factors. *International Journal of Intercultural Relations*, 34(1), 47-57.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>
- Lynch, S. A. (1998). Who supports whom? how age and gender affect the perceived quality of support from family and friends. *The Gerontologist*, 38(2), 231-238. <https://doi.org/10.1093/geront/38.2.231>
- Madariaga, C. y Lozano, J. E. (2016). El apoyo social en estudiantes universitarios y su relación con las comunicaciones cara a cara y las comunicaciones mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Psicogente*, 19(35), 47-62. <https://doi.org/10.17081/psico.19.35.1208>
- Madianou, M. (2014). Smartphones as polymedia. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 19(3), 667-680. <https://doi.org/10.1111/jcc4.12069>

- Madianou, M., y Miller, D. (2013). Polymedia: Towards a new theory of digital media in interpersonal communication. *International Journal of Cultural Studies*, 16(2), 169-187. <https://doi.org/10.1177/1367877912452486>
- Mak, W., Cheung, R. y Law, L. (2009). Sense of community in Hong Kong: Relations with community-level characteristics and residents' well-being. *American Journal of Community Psychology*, 44, 80-92. <https://doi.org/10.1007/s10464-009-9242-z>
- Malgesini, G. (2002). Migraciones, sanidad y salud. En C. Clavijo y M. Aguirre (Eds.), *Políticas sociales y estado de bienestar en España: Las migraciones*. (pp. 265–305). Madrid: Fundación Hogar del Empleado.
- Malone, M. E. y Dooley, J. P. (2006). 'Dwelling in displacement' Meanings of 'community' and sense of community for two generations of Irish people living in North-West London. *Community, Work & Family*, 9(1), 11-28. <https://doi.org/10.1080/13668800500420947>
- Mannarini, T. y Fedi, A. (2009). Multiple senses of community: The experience and meaning of community. *Journal of Community Psychology*, 37(2), 211-227. <https://doi.org/10.1002/jcop.20289>
- Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). “Does community make any sense?” A semantic analysis of the term “Community” among Albanian immigrants and Italian majority residents. *Europe's Journal of Psychology*, 10(4), 672–693. <https://doi.org/10.5964/ejop.v10i4.788>.
- Mannarini, T., Talò, C. y Gelli, B. (2014) Sense of community, empowerment and social action. An analysis across political orientations. *Psicología Política*, 48, 7–24.
- March, D., Hatch, S. L. y Susser, E. (2010). Psychosis in migrant and minority populations: Prescriptions for scientific and social policy. *Psychological Medicine*, 40(5), 737-739. <https://doi.org/10.1017/S0033291709990559>
- Mardones, R. y Velásquez, F. (2015). Fortalecimiento de la participación comunitaria a través de la radio local: Una propuesta de investigación-acción participativa (IAP) con jóvenes en Chaitén. *Magallania* 43(3), 77-90. <https://doi.org/10.4067/S0718-22442015000300007>
- Martínez, J. S. (2013). *Estructura social y desigualdad en España*. Madrid: Los Libros de la Catarata.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 9 (1), 123-146. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4033>
- Martínez, V. (2015). El muestreo aplicado. En M. García, F. Alvira, L.E. Alonso y M. Escobar (Coomps.), *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación (4ª ed.)* (pp. 237-269). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Martínez, L.M., Peñaranda-Cólera, M. C., Vitores, A., e Íñiguez-Rueda, L. (2011). Los locutorios como espacios de integración: las tecnologías de la información y la comunicación en la construcción de redes e identidades. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 10(1), 243-270.

- Martínez, M. F., García, M. y Maya, I. (2002). Social support and locus of control as predictors of psychological well-being in Moroccan and Peruvian immigrant women in Spain. *International Journal of Intercultural Relations*, 26, 287-310. [http://dx.doi.org/10.1016/S0147-1767\(02\)00005-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0147-1767(02)00005-6)
- Martínez, R. y Prior, J.C. (2011). La inserción socioprofesional de los inmigrantes en Andalucía. *Papers*, 96 (3), 883-911.
- Martínez de Ibarreta, C., Redondo, R. y Rúa, A. (2011). Impacto de las redes sociales de apoyo sobre la vulnerabilidad de los inmigrantes. Un análisis del caso español. *Migraciones*, 29, 61-94.
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3), 613-619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- Martinovic, B., Van Tubergen, F. y Maas, I. (2009a). Changes in immigrants' social integration during the stay in the host country: The case of non-western immigrants in the Netherlands. *Social Science Research*, 38(4), 870-882. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2009.06.001>.
- Martinovic, B., Van Tubergen, F. y Maas, I. (2009b). Dynamics of Interethnic Contact: A Panel Study of Immigrants in the Netherlands. *European Sociological Review*, 25(3), 303-318. <https://doi.org/10.1093/esr/jcn049>
- Martinovic, B., Van Tubergen, F. y Maas, I. (2015). A Longitudinal Study of Interethnic Contacts in Germany: Estimates from a Multilevel Growth Curve Model. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 41(1), 83-100. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2013.869475>
- Massey, D. S. y Akresh, I. R. (2006). Immigrant intentions and mobility in a global economy: The attitudes and behavior of recently arrived U.S. immigrants. *Social Science Quarterly*, 87(5), 954-971. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6237.2006.00410.x>
- Masten, A.S. (1999). Resilience comes of age: Reflections of the past and outlooks for next generation of researches. En M. Glantz y J. Johnson (Eds.), *Resilience and Development: Positive Life Adaptation* (pp. 281-296). New York: Plenum.
- Maton, K. I. (2008). Empowering community settings: Agents of individual development, community betterment, and positive social change. *American Journal of Community Psychology*, 41(1), 4-21. <https://doi.org/10.1007/s10464-007-9148-6>
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 187-211.
- Maya-Jariego, I. y Armitage, N. (2007). Multiple senses of community in migration and commuting: The Interplay between Time, Space and Relations. *International Sociology*, 22(6), 743-766. <https://doi.org/10.1177/0268580907082259>.
- Mazman, S. G., y Usluel, Y. K. (2011). Gender differences in using social networks. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 10(2), 133-139.
- McClelland, D.C. (1961). *The achieving society*. Princeton, NJ: Van Nostrand.



- McClure, H.H., Snodgrass, J.J., Martinez, C.R., Squires, E.C., Jiménez, R.A., Isiordia, L.E., ...Small, J. (2015). Stress, Place, and Allostatic Load Among Mexican Immigrant Farmworkers in Oregon. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 17 (5), 1518-1525. <https://doi.org/10.1007/s10903-014-0066-z>
- McMichael, C. y Manderson, L. (2004). Somali women and well-being: Social networks and social capital among immigrant women in Australia. *Human Organization*, 63(1), 88-99.
- McMillan, D. W. (2011). Sense of community, a theory not a value: A response to Nowell and Boyd. *Journal of Community Psychology*, 39(5), 507-519. <https://doi.org/10.1002/jcop.20439>
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(198601\)14:1<6::AID-JCOP2290140103>3.0.CO;2-I](https://doi.org/10.1002/1520-6629(198601)14:1<6::AID-JCOP2290140103>3.0.CO;2-I)
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones sociales*, 8(13), 277-299.
- Mejía, R. (2003). Combinación estratégica: Investigación sociocultural cualitativa-cuantitativa. *Nómadas*, 18, 20-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105117890003>
- Melella, C. E. (2013). Migración y Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). La presencia de los periódicos de migrantes en Internet y los desafíos del análisis de las redes sociales virtuales. *Cuadernos De H Ideas*, 7(7), 1-18.
- Melillo, A. y Suárez, E. N. (Comps.) (2002). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Mella, R., González, L., D'Appolonio, J., Maldonado, I., Fuenzalida, A. y Díaz, A. (2004). Factors Associated With Subjective Well-Being in Older People. *Psyche*, 13(1), 79-89. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000100007>
- Mendizábal, N. (2018). La osadía en la investigación: El uso de los métodos mixtos en las ciencias sociales. *Espacio Abierto: Cuaderno Venezolano De Sociología*, 27(2), 5-20.
- Meneses, C. (2014). Reflexiones sobre la metodología de investigación social. *Miscelánea Comillas: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 72(140), 191-201.
- Merlino, A. (2012). Análisis de datos cualitativos: hacia un modelo psicosociológico de análisis del discurso. En M. Arroyo e I. Sabada (Eds.), *Metodología de la investigación social. Técnicas innovadoras y sus aplicaciones* (pp. 19-48). Madrid, Spain: Editorial Síntesis.
- Michel, A., Titzmann, P. F. y Silbereisen, R. K. (2012). Psychological adaptation of adolescent immigrants from the former Soviet Union in Germany: Acculturation versus age-related time trends. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 43(1), 59-76. <http://dx.doi.org/10.1177/0022022111416662>





- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social*, 7, 59-76. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>
- Millán-Franco, M., Gómez-Jacinto, L., Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M.A. y García-Cid, A. (2019). Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain: The moderating effects of sociodemographic characteristics. *Journal of Community Psychology*, 1–17. <https://doi.org/10.1002/jcop.22172>
- Miller, F. A. y Alvarado, K. (2005). Incorporating documents into qualitative nursing research. *Journal of Nursing Scholarship*, 37, 348–353.
- Ministero Dell' Interno. (2018). *Cruscotto-statistico-26-luglio-2018*. [http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/sites/default/files/all\\_egati/cruscotto\\_statistico\\_giornaliero\\_31-08-2018.pdf](http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/sites/default/files/all_egati/cruscotto_statistico_giornaliero_31-08-2018.pdf)
- Monroe, S.M. y Johnson, S.L. (1992). Social support, depression, and other mental disorders: In retrospect and toward future prospects. En H.O.F. Veiel y U. Baumann (Eds.), *The meaning and measurement of social support* (pp. 93—105). New York: Hemisphere.
- Montero-Marin, J., Demarzo, M.M.P., Pereira, J. P., Olea, M. y García-Campayo, J. (2014). Reassessment of the psychometric characteristics and factor structure of the 'perceived stress questionnaire' (PSQ): Analysis in a sample of dental students. *PloS One*, 9(1), e87071. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0087071>
- Montero, I. y León, O.G. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Universitas Psychologica*, 8(3), 615-626.
- Moreno, F. J. y De Figueiredo, S. (2013). Inmigración, sanidad, crisis económica y politización de la inmigración en España. *REMHU: Revista Interdisciplinar Da Mobilidade Humana*, 40, pp. 27-47. <http://www.scielo.br/pdf/remhu/v21n40/03.pdf>
- Moscato, G., Novara, C., Hombrados-Mendieta, I., Romano, F. y Lavanco, G. (2014). Cultural identification, perceived discrimination and sense of community as predictors of life satisfaction among foreign partners of intercultural families in Italy and Spain: A transnational study. *International Journal of Intercultural Relations: IJIR*, 40, 22-33. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.11.007>
- Muilenburg-Trevino, E. M., Pittman, M. K. y Holmes, M. G. (2012). Sense of community and income as indicators of life satisfaction. *Journal of Alternative Medicine Research*, 4(3), 311-317.



- Murillo, J. y Molero, F. (2012). La satisfacción vital: su relación con el prejuicio, la identidad nacional, la autoestima y el bienestar material, en inmigrantes. *Acta Colombiana De Psicología*, 15(2), 99-108.
- Murillo, J. y Molero, F. (2016). Relación entre la satisfacción vital y otras variables psicosociales de migrantes colombianos en estados unidos. *Revista Colombiana De Psicología*, 25(1), 15-32. <http://dx.doi.org/10.15446/rcp.v25n1.44308>
- Musitu, G. (1991). *Psicología Comunitaria*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Musitu, G. y Buelga, S. (2004). Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167-195). Barcelona: UOC.
- Myers, D. y Lee, S. W. (1998). Immigrant trajectories into homeownership: A temporal analysis of residential assimilation. *International Migration Review*, 32 (3), 593–625.
- Nadeem, E., Lange, J. M. y Miranda, J. (2008). Mental health care preferences among low-income and minority women. *Archives of Women's Mental Health*, 11(2), 93-102. <https://doi.org/10.1007/s00737-008-0002-0>
- Nátera, J.J. (2012). Población extranjera en el municipio de Málaga, evolución de sus niveles de diferenciación residencial y de sus pautas de distribución espacial. *Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, XVI (413). <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-413.htm>
- Nátera, J.J. y Batista, A.E. (2012). Impacto de la población extranjera en la evolución y la estructura por edad de la población del municipio de Málaga. *Anales de Geografía*, 32 (2), 323-344. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_AGUC.2012.v32.n2.39723](http://dx.doi.org/10.5209/rev_AGUC.2012.v32.n2.39723)
- National Association of Social Workers (NASW) y Association of Social Work Boards (ASWB). (2005). *NASW and ASWB standards for technology and social work practice*. Washington, DC: Authors.
- Neto, F. (1995). Predictors of satisfaction with life among second generation migrants. *Social Indicators Research*, 35(1), 93-116. <https://doi.org/10.1007/BF01079240>
- Neto, F. (2001). Satisfaction with life among adolescents from immigrant families in Portugal. *Journal of Youth and Adolescence*, 30(1), 53-67. <https://doi.org/10.1023/A:1005272805052>
- Newbold, K.B. (2005). Self-rated within the Canadian immigrant population: Risk and healthy immigrant effect. *Social Science Medicine*, 60 (6), 1359–1370. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2004.06.048>
- Newman, R. (2005). APA's Resilience Initiative. *Professional Psychology: Research and Practice*, 36(3), 227-229. <http://dx.doi.org/10.1037/0735-7028.36.3.227>
- Nie, N. H., Hillygus, D.S. y Erbring, L. (2002). Internet use, interpersonal relations, and sociability: A time diary study. In B. Wellman y C. Haythornthwaite (Eds.), *The Internet in everyday life* (pp. 215-243). Oxford, England: Blackwell.



- Nitzburg, G. C. y Farber, B. A. (2013). Putting up emotional (Facebook) walls? Attachment status and emerging adults' experiences of social networking sites. *Journal of Clinical Psychology*, 69(11), 1183-1190. <https://doi.org/10.1002/jclp.22045>
- Njeru, J. W., Formea, C. M., Osman, A., Goodson, M., Hared, A., Capetillo, G. P., ... y Wieland, M. L. (2016). Diabetes knowledge, attitudes and behaviors among Somali and Latino immigrants. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 18(6), 1432-1440. <https://doi.org/10.1007/s10903-015-0335-5>
- Nobari, T.Z., Wang, M., Chaparro, M.P., Crespi, C.M., Koleilat, M. y Whaley, S.E. (2013). Immigrant enclaves and obesity in preschool-aged children in Los Angeles County. *Social Science and Medicine*, 92, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2013.05.019>
- Nowell, B. y Boyd, N. (2010). Viewing community as responsibility as well as resource: Deconstructing the theoretical roots of psychological sense of community. *Journal of Community Psychology*, 38(7), 828-841. <https://doi.org/10.1002/jcop.20398>
- Nowell, B. y Boyd, N. (2014). Sense of Community Responsibility in Community Collaboratives: Advancing a Theory of Community as Resource and Responsibility. *American Journal of Community Psychology*, 54(3/4), 229-242. <https://doi.org/10.1007/s10464-014-9667-x>
- O'Donnell, D. A., Schwab-Stone, M. E. y Muyeed, A. Z. (2002). Multidimensional resilience in urban children exposed to community violence. *Child Development*, 73(4), 1265-1282. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00471>
- Obst, P., Smith, S. G. y Zinkiewicz, L. (2002). An exploration of sense of community, part 3: Dimensions and predictors of psychological sense of community in geographical communities. *Journal of Community Psychology*, 30(1), 119-133. <https://doi.org/10.1002/jcop.1054>
- Obst, P. y Stafurik, J. (2010). Online we are all able bodied: Online psychological sense of community and social support found through membership of disability-specific websites promotes well-being for people living with a physical disability. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 20(6), 525-531. <https://doi.org/10.1002/casp.1067>
- Oppedal, B. y Røysamb, E. (2004). Mental health, life stress and social support among young Norwegian adolescents with immigrant and host national background. *Scandinavian Journal of Psychology*, 45(2), 131-144. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9450.2004.00388.x>
- Oppedal, B., Røysamb, E. y Heyerdahl, S. (2005). Ethnic Group, Acculturation, and Psychiatric Problems in Young Immigrants. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 46(6), 646-660. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2004.00381.x>
- Organización Internacional de las Migraciones (OIM) (2018). *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2018*. Ginebra, Suiza: Organización Internacional para las Migraciones.

- Organización Mundial de la Salud (1948). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud* [Documento en línea]. Disponible: [http://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_sp.pdf](http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf)
- Osses, S., Sánchez, I. e Ibáñez, F.M. (2006). Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios pedagógicos*, 32(1), 119–133. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052006000100007>
- Oyanadel, C., Buela-Casal, G., Araya, T., Olivares, C. y Vega, H. (2014). Percepción del tiempo: Resultados de una intervención grupal breve para el cambio del perfil temporal. *Suma Psicológica*, 21(1), 1-7. [https://doi.org/10.1016/S0121-4381\(14\)70001-3](https://doi.org/10.1016/S0121-4381(14)70001-3)
- Padilla, B. (2010). Algunas reflexiones sobre la migración altamente cualificada: Políticas, mercados laborales y restricciones. *OBETS: Revista De Ciencias Sociales*, 5(2), 269-291.
- Palma-García, M. y Hombrados-Mendieta, I. (2013). Trabajo social y resiliencia: Revisión de elementos convergentes [social work and resilience: A review of converging elements]. *Portularia*, 13(2), 89-98. <https://doi.org/10.5218/prts.2013.0021>
- Palma-García, M. y Hombrados-Mendieta, I. (2014). The development of resilience in social work students and professionals. *Journal of Social Work*, 14(4), 380-397. <https://doi.org/10.1177/1468017313478290>
- Pan, S. W. y Carpiano, R. M. (2013). Immigrant density, sense of community belonging, and suicidal ideation among racial minority and white immigrants in Canada. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 15(1), 34-42. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-012-9657-8>
- Pavot, W. y Diener, E. (1993). Review of the Satisfaction with Life Scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172. <http://dx.doi.org/10.1037/1040-3590.5.2.164>
- Pavot, W. y Diener, E. (2008). The Satisfaction with Life Scale and the emerging construct of life satisfaction. *The Journal of Positive Psychology*, 3(2), 137-152. <https://doi.org/10.1080/17439760701756946>
- Peirce, R. S., Frone, M. R., Russell, M., Cooper, M. L. y Mudar, P. (2000). A longitudinal model of social contact, social support, depression, and alcohol use. *Health Psychology*, 19(1), 28-38. <https://doi.org/10.1037//0278-6133.19.1.28>
- Peng, Y. (2016). Student migration and polymedia: mainland Chinese students' communication media use in Hong Kong. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 42(14), 2395-2412. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2016.1194743>
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29.
- Pérez, D. J., Fortuna, L. y Alegría, M. (2008). Prevalence and correlates of everyday discrimination among U.S. Latinos. *Journal of Community Psychology*, 36(4), 421-433. <https://doi.org/10.1002/jcop.20221>
- Pérez, G. (2011). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes* (5ª ed.). Madrid: La Muralla.

- Perkins, D. D. y Zimmerman, M. A. (1995). Empowerment theory, research, and application. *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 569-579. <https://doi.org/10.1007/BF02506982>
- Pernía, L. y Narváez, A. (2003). *Málaga, 20 años de inmigración*. Málaga: Cedma.
- Peterson, N. A., Lowe, J. B., Aquilino, M. L. y Schneider, J. E. (2005). Linking social cohesion and gender to intrapersonal and interactional empowerment: Support and new implications for theory. *Journal of Community Psychology*, 33(2), 233-244. <https://doi.org/10.1002/jcop.20047>
- Peterson, N. A. y Reid, R. J. (2003). Paths to psychological empowerment in an urban community: Sense of community and citizen participation in substance abuse prevention activities. *Journal of Community Psychology*, 31(1), 25-38. <https://doi.org/10.1002/jcop.10034>
- Peterson, N. A., Speer, P. W. y McMillan, D. W. (2008). Validation of a Brief Sense of Community Scale: Confirmation of the principal theory of sense of community. *Journal of Community Psychology*, 36, 61-73. <https://doi.org/10.1002/jcop.20217>
- Pinzani, A. (2010). El debate sobre la inmigración como discurso ontológico-político. *Arbor*, 744, 513-530. <https://doi.org/10.3989/arbor.2010.744n1214>
- Planas, M. E. y Valdivia, N. (2009) Discriminación y racismo en el Perú: un estudio sobre modalidades, motivos y lugares de discriminación en Lima y Cusco. Lima: GRADE.
- Plaza, O. (2007). El debate teórico sobre las clases sociales: una aproximación histórico-analítica. En O. Plaza (Coord.), *Clases sociales en el Perú. Visiones y Trayectorias* (pp.21-79). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, CISEPA.
- Portes, A. (2005). Convergencias teóricas y evidencias empíricas en el estudio del transnacionalismo de los inmigrantes. *Migración y desarrollo*, 4, 2-19.
- Portes, A. y Rumbaut, R. G. (2014). *Immigrant America: A Portrait (4)*. Berkeley, US: University of California Press.
- Potter, J. y Wetherell, M. (1987). *Discourse and social psychology: beyond attitudes and behavior*. London: Sage
- Prapas, C.A. y Mavreas, V.B. (2016). Comparison of the mental and physical health and quality of life of Greeks, Albanian immigrants and returnees from the former Soviet Union. *Archives of Hellenic Medicine*, 32 (6), 766-776.
- Prati, G., Albanesi, C. y Pietrantonio, L. (2016). The reciprocal relationship between sense of community and social well-being: A cross-lagged panel analysis. *Social Indicators Research*, 127(3), 1321-1332. <https://doi.org/10.1007/s11205-015-1012-8>
- Pretty, G., Andrewes, L. y Collett, C. (1994). Exploring adolescents' sense of community and its relationship to loneliness. *Journal of Community Psychology*, 22(4), 346-358. [http://dx.doi.org/10.1002/1520-6629\(199410\)22:4<346::AID-JCOP2290220407>3.0.CO;2-J](http://dx.doi.org/10.1002/1520-6629(199410)22:4<346::AID-JCOP2290220407>3.0.CO;2-J)





- Pretty, G., Bishop, B., Fisher, A. y Sonn, C. (2007). Psychological sense of community and its relevance to well-being and everyday life in Australia. *Australian Community Psychologist*, 19(2), 6–25.
- Prezza, M., Amici, M., Roberti, T. y Tedeschi, G. (2001). Sense of community referred to the whole town: Its relations with neighbouring, loneliness, life satisfaction and area of residence. *Journal of Community Psychology*, 29 (1), 29–52. [https://doi.org/10.1002/1520-6629\(200101\)29:1<29::AID-JCOP3>3.0.CO;2-C1](https://doi.org/10.1002/1520-6629(200101)29:1<29::AID-JCOP3>3.0.CO;2-C1)
- Prezza, M. y Costantini, S. (1998). Sense of community and life satisfaction: Investigation in three different territorial contexts. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 8, 181-194. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1298\(199805/06\)8:3<181::AID-CASP436>3.0.CO;2-4](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1298(199805/06)8:3<181::AID-CASP436>3.0.CO;2-4)
- Prezza, M., Zampatti, E., Pacilli, M. G. y Paoliello, A. (2008). Territorial sense of community, ethnic prejudice and political orientation. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 18(4), 315-332. <https://doi.org/10.1002/casp.927>.
- Prilleltensky, I. (2008). Migrant Well-Being is a Multilevel, Dynamic, Value Dependent Phenomenon. *American Journal of Community Psychology*, 42(3-4), 359–364. <https://doi.org/10.1007/s10464-008-9196-6>
- Procidiano, M.E. y Heller, K. (1983). Measures of perceived social support from friends and from family: Three validation studies. *American Journal of Community Psychology*, 11, 1–24.
- Proctor, C. L., Linley, P. A. y Maltby, J. (2009). Youth life satisfaction: A review of the literature. *Journal of Happiness Studies*, 10(5), 583-630. <https://doi.org/10.1007/s10902-008-9110-9>.
- Puddifoot, J. E. (1996). Some initial considerations in the measurement of community identity. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 327-336. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199907\)27:4<405::AID-JCOP4>3.0.CO;2-2](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199907)27:4<405::AID-JCOP4>3.0.CO;2-2)
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone*. New York: Simon and Schuster.
- Quan-Haase, A., Mo, G. Y. y Wellman, B. (2017). Connected seniors: How older adults in East York exchange social support online and offline. *Information, Communication & Society*, 20(7), 967-983. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2017.1305428>
- Quan-Haase, A. e Young, A. L. (2010). Uses and gratifications of social media: A comparison of Facebook and instant messaging. *Bulletin of Science, Technology & Society*, 30(5), 350-361. <https://doi.org/10.1177/0270467610380009>
- Quintero, A. (2005). Resiliencia: contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3, 73-94.
- Quintero, C. (2014). Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 30(30), 105-117.
- Ramírez, F.H. y Zwerg-Villegas, A.M. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister*, 20, 91–111.





- Ramos, X., Raine, K., Vallianatos, H. y Spence, J. C. (2016). Socio-cultural determinants of physical activity among Latin American immigrant women in Alberta, Canada. *Journal of International Migration and Integration*, 17(4), 1231-1250. <https://doi.org/10.1007/s12134-015-0460-y>
- Ramos-Vidal, I. (2014). La experiencia de múltiples sentidos de comunidad. *Psicología Política*, 48, 47-67.
- Ramos-Vidal, I. (2017). Dinámicas comunitarias en desplazados y no desplazados residentes en zonas de exclusión social en barranquilla (Colombia). *Revista De Estudios Sociales*, 60, 49-61. <https://dx.doi.org/10.7440/res60.2017.04>
- Ramos-Vidal, I., Holgado, D., Maya-Jariego, I. y Palacio, J. E. (2014). Evaluación de procesos comunitarios y análisis de redes interorganizativas: elementos para mejorar la efectividad de las intervenciones comunitarias. *Pensando Psicología*, 10(17), 135-148. <https://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.798>
- Ramos-Vidal, I. y Maya-Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 169-176. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2014.04.001>
- Rappaport, J. (1987). Terms of Empowerment/ Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15 (2), 121-148.
- Real Decreto de 24 de julio de 1889, texto de la edición del Código Civil mandada publicar en cumplimiento de la Ley de 26 de mayo último (Vigente hasta el 29 de junio de 2020). Publicado en Gaceta de 25 de Julio de 1889.
- Rebollo, M. Á. y Vico, A. (2014). El apoyo social percibido como factor de inclusión digital de las mujeres de entorno rural en las redes sociales virtuales. *Comunicar*, 22 (43), 173-180. <https://doi.org/10.3916/C43-2014-17>
- Redfield, R., Linton, R. y Herskovits, M. (1936). Memorandum on the study of acculturation. *American Anthropologist*, 38, 149-152.
- Retortillo, A. y Rodríguez, H. (2008). Inmigración, estrategias de aculturación y valores laborales: un estudio exploratorio. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(2), 187-202.
- Retortillo, A. y Rodríguez, H. (2010). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica en un grupo de inmigrantes. *Apuntes De Psicología*, 28(1), 19-30.
- Rice, E. y Barman-Adhikari, A. (2014). Internet and social media use as a resource among homeless youth. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 19(2), 232-247. <https://doi.org/10.1111/jcc4.12038>
- Rinken, S. (2008). *La Inmigración en Andalucía: una visión desde el Siglo XXI*. Sevilla: Centro de Estudios Andaluces, Consejería de la Presidencia.
- Rinken, S. (2011). La evolución de las actitudes ante la inmigración en tiempos de crisis. Un análisis cualitativo. Anuario de la inmigración en España. En E. Aja, J. Arango y J. Oliver-Alonso (Eds.), *Inmigración y crisis económica. Impactos actuales y perspectivas de futuro* (pp.24-47). Barcelona: Bellaterra.

- Rivera-Heredia, M., Obregón, N. y Cervantes, E.I. (2013). Migración, sucesos estresantes y salud: Perspectivas de las mujeres michoacanas de comunidades rurales con familiares migrantes. *Acta Universitaria*, 23 (1), 49-58.
- Riveros, F., Bernal, L., Bohórquez, D., Vinaccia, S. y Quiceno, J. M. (2016). Validez de constructo y confiabilidad del Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC 10) en población colombiana con enfermedades crónicas. *Salud y Sociedad*, 7(2), 130 - 137.
- Robinson, A. R. y Liu, J. H. (2015). Comparative approaches to gendered interventions in New Zealand mainstream and ethnic communities. En S., Safdar y N. Kosakowska-Berezecka (Eds.), *Psychology of Gender Through the Lens of Culture: Theories and Applications* (pp. 253-376). New York: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-14005-6>.
- Rochira, A. (2018). What is the role of sense of community in multiracial societies? A contribution to the community-diversity dialectic: A genetic psychology approach. *Journal of Community Psychology*, 46, 972-982. <https://doi.org/10.1002/jcop.21985>
- Rodríguez, D. (2002). El humor como indicador de la resiliencia. En A. Melillo y E.N. Suárez (Comps.), *Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas* (pp.185-196). Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A. y Revuelta, L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: El papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Suma Psicológica*, 23(1), 60-69. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sumpsi.2016.02.002>
- Royal, M. A. y Rossi, R. J. (1996). Individual-level correlates of sense of community: Findings from workplace and school. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 395-416.
- Rubio, M.J. y Varas, J. (1999). *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y Técnicas de investigación*. Madrid: CCS.
- Ruiz, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa (5ª ed.)*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Rumbaut, R. G. y Portes, A. (2001). *Ethnicities. Children of immigrants in America*. Berkeley, CA: University of California Press.
- Runyan, D. K., Hunter, W. M., Socolar, R. R., Amaya-Jackson, L., English, D., Landsverk, J., ... y Mathew, R. M. (1998). Children who prosper in unfavorable environments: The relationship to social capital. *Pediatrics*, 101(1), 12-18. <https://doi.org/10.1542/peds.101.1.12>
- Ruspini, E. (1999). Longitudinal research and the Analysis of Social Change. *Quality and Quantity*, 33, 219-227.
- Rutter, M. (2006). Implications of resilience concepts for scientific understanding. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1094(1), 1-12. <https://doi.org/10.1196/annals.1376.002>
- Ryder, A. G., Alden, L. E. y Paulhus, D. L. (2000). Is acculturation unidimensional or bidimensional? A head-to-head comparison in the prediction of personality, self-identity, and adjustment. *Journal of Personality and Social Psychology: Interpersonal Relations and Group Processes*, 79(1), 49-65.

- Saavedra, E. y Castro, A. (2007). La investigación cualitativa, una discusión presente. *Liberabit*, 13, 63–69.
- Sabariego, J. (2009). Participación social: Planteamiento y evaluación de un modelo estructural a partir de variables observadas. *OBETS: Revista De Ciencias Sociales*, 3, 31-41.
- Safi, M. (2010). Immigrants' life satisfaction in Europe: Between assimilation and discrimination. *European Sociological Review*, 26(2), 159-176. DOI: 10.1093/esr/jcp013
- Sagy, S., Stern, E. y Krakover, S. (1996) Macro- and Microlevel factors related to Sense of Community: The Case of Temporary Neighborhoods in Israel. *American Journal of Community Psychology*, 24(5), 657-676.
- Salami, B., Yaskina, M., Hegadoren, K., Diaz, E., Meherali, S., Rammohan, A. y Ben-Shlomo, Y. (2017). Migration and social determinants of mental health: Results from the Canadian health measures survey. *Canadian Journal of Public Health*, 108(4), e362-e367. <http://dx.doi.org/10.17269/cjph.108.6105>
- Salinero-Fort et al. (2011). The relationship between social support and self-reported health status in immigrants: an adjusted analysis in the Madrid Cross Sectional Study. *BMC Family Practice*, 12 (1), 46. <https://dx.doi.org/10.1186/1471-2296-12-46>
- Salinero-Fort, M. A., Jiménez-García, R., De Burgos-Lunar, C., Chico-Moraleja, R. M. y Gómez-Campelo, P. (2015). Common mental disorders in primary health care: Differences between Latin American-born and Spanish-born residents in Madrid, Spain. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 50(4), 429-443. <https://doi.org/10.1007/s00127-014-0962-5>
- Salo, C.D. y Birman, D. (2015). Acculturation and Psychological Adjustment of Vietnamese Refugees: An Ecological Acculturation Framework. *American Journal of Community Psychology*, 56(3-4), 395–407. <https://doi.org/10.1007/s10464-015-9760-9>
- Sánchez, A. (2015). *Migraciones internas en el Perú*. Lima: Organización para las Migraciones [OIM].
- Sánchez, E. (1999). Todos para todos: la continuidad de la participación comunitaria. *Psyke*, 8(1), 135-144.
- Sand, G. y Gruber, S. (2018). Differences in subjective well-being between older migrants and natives in Europe. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 20(1), 83-90. <https://doi.org/10.1007/s10903-016-0537-5>
- Sandín-Esteban, M. y Sánchez-Martí, A. (2015). Resilience and school success of young immigrants / resiliencia y éxito escolar en jóvenes inmigrantes. *Infancia y Aprendizaje*, 38(1), 175-211. <https://doi.org/10.1080/02103702.2015.1009232>
- Sanhueza, S., Friz, M. y Quintriqueo, S. (2017). Triangulación de métodos como propuesta para el estudio de competencia comunicativa intercultural en contextos de inmigración e interculturalidad. *Andamios*, 14(34), 283-303. <https://doi.org/10.29092/uacm.v14i34.590>

- Santamarina, C. (2010). La ciudadanía como ámbito de integración social ante el fenómeno de las migraciones. *Arbor*, 186(744), 605-614. <https://doi.org/10.3989/arbor.2010.744n1220>
- Sarason, S. (1974). *The Psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco, USA: Jossey Bass.
- Schimmack, U. y Oishi, S. (2005). The influence of chronically and temporarily accessible information on life satisfaction judgments. *Journal of Personality and Social Psychology*, 89(3), 395-406. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.89.3.395>
- Schulz, A. J., Israel, B. A., Zenk, S. N., Parker, E. A., Lichtenstein, R., Shellman-Weir, S. y Klem, A.B. L. (2006). Psychosocial stress and social support as mediators of relationships between income, length of residence and depressive symptoms among African American women on Detroit's eastside. *Social Science & Medicine*, 62(2), 510-522. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2005.06.028>
- Schutz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social*. Barcelona: Paidós.
- Schwarzer, R. y Leppin, A. (1992). Possible impact of social ties and support on morbidity and mortality. En H.O.F Veiel y U. Baumann (Eds.), *The meaning and measurement of social support* (pp. 65-83). New York: Hemisphere.
- Searle, W. y Ward, C. (1990). The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations*, 14(4), 449-464. [https://doi.org/10.1016/0147-1767\(90\)90030-Z](https://doi.org/10.1016/0147-1767(90)90030-Z)
- Şerban, M. (2007). Mecanismos de desarrollo de la migración a nivel de comunidad: Redes de migrantes y tipos de vínculos. *Migraciones*, 21, 159-188.
- Serbia, J. M. (2007) Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa. *Hologramática*, 7 (3), 123-146.
- Shavitt, S., Cho, Y. I., Johnson, T. P., Jiang, D., Holbrook, A. y Stavrakantonaki, M. (2016). Culture moderates the relation between perceived stress, social support, and mental and physical health. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 47(7), 956-980. <https://doi.org/10.1177/0022022116656132>.
- Siegel, S. (1983). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta* (2ª, 8ª reimp. ed.). Mexico: Trillas.
- Sierra, R. (2007). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios* (14ª ed., 4ª reimp.). Madrid: Thomson.
- Skaff, M. M., Mullan, J. T., Fisher, L. y Chesla, C. A. (2003). A contextual model of control beliefs, behavior, and health: Latino and European Americans with type 2 diabetes. *Psychology & Health*, 18(3), 295-312. <https://doi.org/10.1080/0887044031000084049>
- Solís-Madriz, A. y Montoya-Calvo, J. P. (2007). Proceso de adaptación de personas costarricenses menores de edad ubicadas en adopción en España. *Acta Colombiana De Psicología*, 10(1), 111-122.



- Sonn, C.C. (2002). Immigrant adaptation: Understanding the process through sense of community. In A.T. Fisher, C.C. Sonn y B.J. Bishop (Eds.), *Psychological sense of community: Research, applications, and implications* (pp. 205–222). New York, USA: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Soriano, R. (2006). La inmigración femenina marroquí y su asentamiento en España. Un estudio desde la Grounded Theory. *Revista Internacional De Sociología*, 64(43), 169-191.
- Sosa, F. y Zubieta, E. (2012). Aculturación psicológica y creencias en estudiantes universitarios migrantes y no migrantes. *Hologramática*, 2(17), 45-70.
- Soto, F., Jacobson, H. E. y Olivárez, A. (2017). Adult Education and the Health Literacy of Hispanic Immigrants in the United States. *Journal of Latinos and Education*, 16(4), 314-322. <https://doi.org/10.1080/15348431.2016.1247707>.
- Speer, P. W. y Peterson, N. A. (2000). Psychometric properties of an empowerment scale: Testing cognitive, emotional, and behavioral domains. *Social Work Research*, 24(2), 109-118. <http://dx.doi.org/10.1093/swr/24.2.109>
- Stein, G. L., Taylor, L., Kulish, A. y Gonzalez, L. M. (2017). A longitudinal examination of perceived racial/ethnic discrimination, public ethnic regard, and depressive symptoms in Latino youth. *Journal of Community Psychology*, 45, 971–983. <https://doi.org/10.1002/jcop.21904>
- Suárez, L. (2010). Reflexiones etnográficas sobre la «ciudadanía transnacional». Prácticas políticas de andinos en el sur de Europa. *Arbor*, 186(744), 639-655. <https://doi.org/10.3989/arbor.2010.744n1223>
- Suriá, R. (2017). Redes virtuales y apoyo social percibido en usuarios con discapacidad: análisis según la tipología, grado y etapa en la que se adquiere la discapacidad. *Escritos de Psicología*, 10, 31-40.
- Sutherland, P. (2007). *Primer Foro Global sobre Migración y Desarrollo. Bruselas 10 y 11 de Julio*. Bruselas: Gobierno de Bélgica.
- Talò, C., Mannarini, T. y Rochira, A. (2014). Sense of community and community participation: A meta-analytic review. *Social Indicators Research*, 117(1), 1-28. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0347-2>
- Tang, F., Chi, I. y Dong, X. (2017). The relationship of social engagement and social support with sense of community. *J Gerontol A Biol Sci Med Sci*, 72 (1), 102–107. <https://doi.org/10.1093/gerona/glw187>
- Tartakovsky, E. (2009). Cultural identities of adolescent immigrants: A three-year longitudinal study including the pre-migration period. *Journal of Youth and Adolescence*, 38(5), 654-671. <https://doi.org/10.1007/s10964-008-9370-z>
- Távora, M. G. y Cueto, R. M. (2015). Sense of community in a context of community violence. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 43(4), 304-319. <http://dx.doi.org/10.1080/10852352.2014.973305>
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.



- Teixeira De Almeida, A. P. y Vaz, A. (2011). Vulnerability to stress in migratory contexts: a study with Eastern European immigrants residing in Portugal. *Journal of Immigrant Minority Health*, 13, 690-696. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-011-9451-z>
- Tena, J. (2010). El pluralismo motivacional en la especie humana: Aportaciones recientes de la ciencia social experimental. *Papers*, 95 (2), 421-439.
- Thibeault, M.A., Stein, G.L y Nelson-Gray, R.O. (2018). Ethnic Identity in Context of Ethnic Discrimination: When Does Gender and Other-Group Orientation Increase Risk for Depressive Symptoms for Immigrant-Origin Young Adults? *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 24 (2), 196– 208. <http://dx.doi.org/10.1037/cdp0000174>.
- Thoits, P. A. (1982). Conceptual, methodological, and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 23, 145-159.
- Tieu, Y. y Konnert, C.A. (2014). Mental health help-seeking attitudes, utilization, and intentions among older Chinese immigrants in Canada. *Aging & Mental Health*, 18(2), 140-147. <https://doi.org/10.1080/13607863.2013.814104>
- Titzmann, P. F., Silbereisen, R. K., Mesch, G. S. y Schmitt-Rodermund, E. (2011). Migration-specific hassles among adolescent immigrants from the former Soviet Union in Germany and Israel. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 42(5), 777-794. <https://doi.org/10.1177/0022022110362756>
- Tonsing, K. N. (2013). Predictors of psychological adaptation of south asian immigrants in Hong Kong. *International Journal of Intercultural Relations*, 37, 238-248. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.01.002>
- Townley, G. y Kloos, B. (2011). Examining the psychological sense of community for individuals with serious mental illness residing in supported housing environments. *Community Mental Health Journal*, 47 (4), 436-446. <http://dx.doi.org/10.1007/s10597-010-9338-9>
- Tran, A.G. T. T. y Sangalang, C. C. (2016). Personal discrimination and satisfaction with life: Exploring perceived functional effects of Asian american race/ethnicity as a moderator. *Cultural Diversity & Ethnic Minority Psychology*, 22(1), 83-92. <https://doi.org/10.1037/cdp0000052>
- Tran, T. V., Manalo, V. y Nguyen, V. T. D. (2007). Nonlinear relationship between length of residence and depression in a community-based sample of Vietnamese Americans. *International Journal of Social Psychiatry*, 53(1), 85-94. <https://doi.org/10.1177/0020764007075025>
- Trejos-Herrera, A. M., Bahamón, M. J., Alarcón-Vásquez, Y., Vélez, J. I. y Vinaccia, S. (2018). Validity and reliability of the multidimensional scale of perceived social support in Colombian adolescents. *Psychosocial Intervention*, 27, 56– 63. <https://doi.org/10.5093/pi2018a1>
- Trepte, S., Dienlin, T. y Reinecke, L. (2015). Influence of social support received in online and offline contexts on satisfaction with social support and satisfaction with life: A longitudinal study. *Media Psychology*, 18(1), 74-105. <https://doi.org/10.1080/15213269.2013.838904>



- Tunstall, H., Shortt, N. K., Pearce, J. R. y Mitchell, R. J. (2015). Difficult Life Events, Selective Migration and Spatial Inequalities in Mental Health in the UK. *PLoS ONE*, 10(5), e0126567. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0126567>
- Uchino, B. N., Cacioppo, J. T. y Kiecolt-Glaser, J.K. (1996). The relationship between social support and physiological processes: A review with emphasis on underlying mechanisms and implications for health. *Psychological Bulletin*, 119(3), 488-531.
- Ugalde, N. y Balbastre, F. (2013). investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista De Ciencias Economicas*, 31(2), 179-187.
- Ullman, C. y Tatar, M. (2001). Psychological adjustment among Israeli adolescent immigrants: A report on life satisfaction, self-concept, and self-esteem. *Journal of Youth and Adolescence*, 30(4), 449-463.
- Ungar, M., Hadfield, K., Amarasingam, A., Morgan, S. y Grossman, M. (2018). The association between discrimination and violence among Somali Canadian youth. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 44(13), 2273-2285. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2017.1374169>
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2015). *World Population Prospects: The 2015 Revision, Key Findings and Advance Tables*. ESA/P/WP.241.
- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR, UN Refugee Agency). (2017). *Desperate journeys*. <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/60865>
- Uña, O., Clemente, M., Espinosa, P. y Fernández, M. (2009). El tiempo de residencia como factor de integración de los inmigrantes marroquíes en la Comunidad de Madrid. *Sociedad y Utopía*, 33, 91-104.
- Urzúa, A., Boudon, S. y Caqueo-Urizar, A. (2017). Salud mental y estrategias de aculturación en inmigrantes colombianos y peruanos en el norte de Chile. *Acta Colombiana De Psicología*, 20(1), 70-89. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2017.20.1.5>
- Urzúa, A., Heredia, O. y Caqueo-Urizar, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista Médica de Chile*, 144 (5), 563-570.
- Valero-Matas, J.A., Coca, J.R. y Valero-Oteo, I. (2014). Análisis de la inmigración en España y la crisis económica. *Papeles de Población*, 20(80), 9-45. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11231067002>
- Valkenburg, P. M., y Peter, J. (2007). Internet communication and its relation to well-being: identifying some underlying mechanisms. *Media Psychology*, 9(1), 43-58. <https://doi.org/10.1080/15213260709336802>
- Vallejos, A. F., Ortí, M. y Agudo, Y. (2007). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Ramón Areces.
- Valles, M.S. (2009). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

- Van Dijk, T. (1993). Principles of critical discourse analysis. *Discourse & Society*, 4(2), 249-283.
- Van Tubergen, F. y Kalmijn, M. (2009). A dynamic approach to the determinants of immigrants' language proficiency: The United States, 1980-2000. *International Migration Review*, 43(3), 519-543. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1747-7379.2009.00776.x>
- Vanistendael, S. (1995). *Cómo crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo*. Suiza: BICE.
- Vedder, P., Van De Vijver, F. J. R. y Liebkind, K. (2006). Predicting Immigrant Youths' Adaptation Across Countries and Ethnocultural Groups. En J. W. Berry, J. S. Phinney, D. L. Sam y P. Vedder (Eds.), *Immigrant youth in cultural transition: Acculturation, identity, and adaptation across national contexts* (pp. 143-165). Mahwah, NJ, US: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Verkuyten, M. (2008). Life satisfaction among ethnic minorities: The role of discrimination and group identification. *Social Indicators Research*, 89(3), 391-404. <https://doi.org/10.1007/s11205-008-9239-2>
- Vidal, T., Berroeta, H., Di Masso, A., Valera, S. y Peró, M. (2013). Apego al lugar, identidad de lugar, sentido de comunidad y participación en un contexto de renovación urbana. *Estudios De Psicología*, 34(3), 275-286.
- Villa, I.C., Zuluaga, C. y Restrepo, L.F. (2013). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá*, 31(3), 532-545.
- Vinaccia, S., Quiceno, J.M., Medina, A., Castañeda, B. y Castelblanco, P. (2014). Calidad de vida, resiliencia, percepción y conducta de enfermedad en pacientes con diagnóstico de dispepsia funcional. *Acta Colombiana de Psicología*, 17 (1), 61-70. <https://doi.org/10.14718/ACP.2014.17.1.7>
- Viner, R.M., Haines, M.M., Head, J.A., Bhui, K., Taylor, S., Stansfeld, S.A., ... y Booy, R. (2006). Variations in associations of health risk behaviors among ethnic minority early adolescents. *Journal of Adolescent Health*, 38 (1), 55.e15–55.e23. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2004.09.017>
- Viñas, F. (2009). Uso autoinformado de internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 109-122.
- Viruela, R. (2007). Migración y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: inmigrantes rumanos en España. *Migraciones*, 21, 259-290.
- Viruell-Fuentes, E., Morenoff, J. D., Williams, D. R. y House, J. S. (2013). Contextualizing nativity status, Latino social ties, and ethnic enclaves: An examination of the 'immigrant social ties hypothesis'. *Ethnicity & Health*, 18(6), 586-609. <http://dx.doi.org/10.1080/13557858.2013.814763>
- Voicu, B. y Şerban, M. (2012). Immigrant involvement in voluntary associations in Europe. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38(10), 1569-1587. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2012.711046>

- Wakefield, J. H., Sani, F., Madhok, V., Norbury, M., Dugard, P., Gabbanelli, C., ... y Poggese, F. (2016). The relationship between group identification and satisfaction with life in a cross-cultural community sample. *Journal of Happiness Studies*, 18, 785–807. <https://doi.org/10.1007/s10902-016-9735-z>.
- Walther, J. B., Hoter, E., Ganayem, A., y Shonfeld, M. (2015). Computer-mediated communication and the reduction of prejudice: A controlled longitudinal field experiment among Jews and Arabs in Israel. *Computers in Human Behavior*, 52, 550-558. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.08.004>
- Wandersman, A. (1984). Citizen participation. In K. Heller, R.H. Price, S. Reinharz, S. Riger y A. Wandersman (Eds.), *Psychology and community change: Challenges of the future (2ª ed.)* (pp. 337-379). Homewood, IL: Dorsey Press.
- Wang, E. S. y Wang, M. C. (2013). Social support and social interaction ties on internet addiction: Integrating online and offline contexts. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 16(11), 843-849. <https://doi.org/10.1089/cyber.2012.0557>
- Wang, J., Hong, J. y Pi, Z. (2015). Cross-cultural adaptation: The impact of online social support and the role of gender. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 43(1), 111-121. <https://doi.org/10.2224/sbp.2015.43.1.111>
- Wang, S. W. y Lau, A. S. (2015). Mutual and non-mutual social support: cultural differences in the psychological, behavioral, and biological effects of support seeking. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 46(7), 916-929. <https://doi.org/10.1177/0022022115592967>
- Ward, C. (1996). Acculturation. En D. Landis y R.S. Bhagat (Eds.), *Handbook of intercultural training (2ª ed.)* (pp. 124–147). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ward, C. y Kennedy, A. (1992). Locus of control, mood disturbance, and social difficulty during cross-cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations*, 16(2), 175-194. [https://dx.doi.org/10.1016/0147-1767\(92\)90017-O](https://dx.doi.org/10.1016/0147-1767(92)90017-O)
- Ward, C. y Kus, L. (2012). Back to and beyond Berry's basics: The conceptualization, operationalization and classification of acculturation. *International Journal of Intercultural Relations*, 36(4), 472-485. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2012.02.002>.
- Wasserman, M. R., Bender, D. E., Lee, S., Morrissey, J. P., Mouw, T. y Norton, E. C. (2006). Social support among latina immigrant women: Bridge persons as mediators of cervical cancer screening. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 8(1), 67-84. <http://dx.doi.org/10.1007/s10903-006-6343-0>
- Waters, J. L. (2011). Time and transnationalism: A longitudinal study of immigration, endurance and settlement in Canada. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 37(7), 1119-1135. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2011.572488>
- Weng, S. S. (2016). Asset mapping for an Asian American community: Informal and formal resources for community building. *Psychosocial Intervention*, 25(1), 55-62. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2015.07.003>



- Werner, E. E. y Smith, R. S. (1982). *Vulnerable but invincible: A longitudinal study of resilient children and youth*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Wiesenfeld, E. (1996). The concept of “we”: A community social psychology myth? *Journal of Community Psychology*, 24(4), 337-346. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1520-6629\(199610\)24:4<337::AID-JCOP4>3.0.CO;2-R](https://doi.org/10.1002/(SICI)1520-6629(199610)24:4<337::AID-JCOP4>3.0.CO;2-R)
- Wills, T.A. y Shinar, O. (2000). Measuring perceived and received social support. In S. Cohen, L.G. Underwood, & B.H. Gottlieb (Eds.), *Social support measurement and intervention: A guide for health and social scientists* (pp. 86-135). Oxford, UK: Oxford University Press.
- Wilson, J., Ward, C., Fetvadjev, V.H. y Bethel, A. (2017). Measuring Cultural Competencies: The Development and Validation of a Revised Measure of Sociocultural Adaptation. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 48(10), 1475–1506. <https://doi.org/10.1177/0022022117732721>
- Wong, C. C., Correa, A., Robinson, K. y Lu, Q. (2017). The roles of acculturative stress and social constraints on psychological distress in Hispanic/Latino and Asian immigrant college students. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 23(3), 398-406. <https://doi.org/10.1037/cdp0000120>.
- Wong, W. K. F., Ng, I. F.S. y Chou, K. (2017). Factors contributing to social support among female marriage migrants in Hong Kong: A longitudinal study. *International Social Work*, 60(2), 394-408. <https://doi.org/10.1177/0020872815607955>
- Wu, Q., Ge, T., Emond, A., Foster, K., Gatt, J. M., Hadfield, K., . . . Wouldes, T. A. (2018). Acculturation, resilience, and the mental health of migrant youth: a cross-country comparative study. *Public Health*, 162, 63-70. <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2018.05.006>
- Xu, L. y Chi, I. (2013). Acculturative stress and depressive symptoms among Asian immigrants in the United States: The roles of social support and negative interaction. *Asian American Journal of Psychology*, 4(3), 217-226. <https://doi.org/10.1037/a0030167>
- Xu, Q., Perkins, D. D. y Chow, J. C. (2010). Sense of community, neighboring, and social capital as predictors of local political participation in China. *American Journal of Community Psychology*, 45(3), 259-271. <https://doi.org/10.1007/s10464-010-9312-2>
- Yamada, G. (2012). Patrones de migración interna en el Perú reciente. In C. Garavito and I. Muñoz (Eds.), *Empleo y protección social* (pp. 91-124). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Yetim, N. e Yetim, U. (2014). Sense of community and individual well-being: A research on fulfillment of needs and social capital in the Turkish community. *Social Indicators Research*, 115(1), 93-115. <https://doi.org/10.1007/s11205-012-0210-x>.
- Yoo, H. C. y Lee, R. M. (2005). Ethnic identity and approach-type coping as moderators of the racial Discrimination/Well-being relation in Asian Americans. *Journal of Counseling Psychology*, 52(4), 497-506. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.52.4.497>

- Yu, X., Lam, T. H., Liu, I. K.F. y Stewart, S. M. (2015). Mediation of short and longer term effects of an intervention program to enhance resilience in immigrants from mainland China to Hong Kong. *Frontiers in Psychology*, 6, 39–48. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01769>
- Yu, X., Stewart, S. M., Liu, I. K. F. y Lam, T. H. (2014). Resilience and depressive symptoms in mainland Chinese immigrants to Hong Kong. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 49(2), 241-249. <http://dx.doi.org/10.1007/s00127-013-0733-8>
- Zarza, M. J. y Sobrino, M. I. (2007). Estrés de adaptación sociocultural en inmigrantes latinoamericanos residentes en Estados Unidos vs España: Una revisión bibliográfica. *Anales de Psicología*, 23, 72–84.
- Zhang, A., Cui, L., Iyer, A., Jetten, J. y Hao, Z. (2014). When reality bites: Hopeful thinking mediates the discrimination-life satisfaction relationship. *Analyses of Social Issues and Public Policy*, 14(1), 379-393. <https://doi.org/10.1111/asap.12034>
- Zhang, J. y Goodson, P. (2011). Predictors of international students' psychosocial adjustment to life in the United States: A systematic review. *International Journal of Intercultural Relations*, 35(2), 139–162. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2010.11.011>
- Zhang, W. y Ta, V.M. (2009). Social connections, immigration-related factors, and self-rated physical and mental health among Asian Americans. *Social Science and Medicine*, 68 (12), 2104-2112. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2009.04.012>
- Zimmerman, M.A. (1995). Psychological empowerment: Issues and illustrations. *American Journal of Community Psychology*, 23 (5), 581–600. <https://doi.org/10.1007/BF02506983>
- Zinnbauer, D. (2007). *What can Social Capital and ICT do for Inclusion?* Seville: Institute for Prospective Technological Studies.
- Zlobina, A., Basabe, N. y Páez, D. (2008). Las estrategias de aculturación de los inmigrantes: su significado psicológico. *Revista De Psicología Social*, 23(2), 143-150. <https://doi.org/10.1174/021347408784135760>
- Zlotnick, C., Goldblatt, H., Shadmi, E., Birenbaum-Carmeli, D. y Taychaw, O. (2015). A qualitative study assessing cardiovascular risk factors: The accumulative stressors influencing societal integration of teenage African immigrants. *BMC Public Health*, 15 (1), 785. <https://doi.org/10.1186/s12889-015-2122-6>
- Zolkowska, K., Cantor-Graae, E. y McNeil, T.F. (2001). Increased rates of psychosis among immigrants to Sweden: is migration a risk factor for psychosis? *Psychological Medicine*, 31(4), 669–678. <https://doi.org/10.1017/S0033291701003786>

# ANEXOS





## ANEXO 1

### PRODUCCIONES EN CONGRESOS DERIVADAS DE LA TESIS DOCTORAL

Millán, M., Domínguez, L. Hombrados, M.I., Gómez, L., Moscato, G., Arredondo, R. y García, A. (noviembre, 2018). *El Trabajo Social y el Sentido de comunidad: La construcción social de los latinoamericanos en Málaga*. En E. Sobremonte (Presidencia). Ponencia llevada a cabo III Congreso Internacional de Trabajo Social y XII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social de las universidades españolas (CIFETS), Deusto, España.

Millán, M., Gómez, L., Hombrados, M.I. y García, A. (octubre, 2018). *Tiempo de residencia, sentido de comunidad y satisfacción vital en inmigrantes*. En J.M. Sabucedo (Presidencia). Comunicación llevada a cabo en el III Congreso Internacional de la Sociedad Científica Española de Psicología Social (SCEPS), Cuenca, España.

Hombrados, M.I., García, A., Gómez, L. y Millán, M. (octubre, 2018). *El sentido de comunidad y el apoyo social en el bienestar de los inmigrantes*. En J.M. Sabucedo (Presidencia). Comunicación llevada a cabo en el III Congreso Internacional de la Sociedad Científica Española de Psicología Social (SCEPS), Cuenca, España.

Millán, M., Hombrados, M.I., Gómez, L., Moscato, G. y Serio, C. (junio, 2018). *Discriminazione, senso di comunità e integrazione sociale degli immigrati residenti in Italia e in Spagna*. En G. Lavanco (Presidencia). Póster científico presentado en el XII Convegno Nazionale SIPCO (Sociedad Italiana de Psicología Comunitaria), Palermo, Italia.

Millán-Franco, M. García-Cid, A. y Hombrados-Mendita, M.I. (octubre, 2017). *Desmitificación del uso intensivo de los recursos sociales por parte de las personas inmigrantes. Análisis temporal de la procedencia del apoyo social recibido por el colectivo*. En E. Vicente (Presidencia). Comunicación llevada a cabo en el XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social, Mérida, España.

Millán-Franco, M. García-Cid, A. y Hombrados-Mendita, M.I. (octubre, 2017). *Análisis longitudinal de la situación de los inmigrantes latinos de la provincia de Málaga. Implicaciones del conocimiento de las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por el colectivo de cara a la intervención social*. En E. Vicente (Presidencia). Póster científico presentado en el XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social, Mérida, España.

Millán-Franco, M. García-Cid, A. y Hombrados-Mendita, M.I. (octubre, 2017). *Análisis de las disertaciones de las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga en torno a la construcción de su sentido de comunidad como elemento previo a la intervención social*. En E. Vicente (Presidencia). Comunicación llevada a cabo en el XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social, Mérida, España.

Hombrados-Mendieta, M. I., Gómez-Jacinto, L., Millán-Franco, M. y García-Cid, A. (octubre, 2017). *Efectos del apoyo social y el sentido de comunidad en la salud de los inmigrantes*. En J.A. Díaz (Presidencia). Póster científico presentado en la VIII Conferencia Internacional de Psicología de la Salud, La Habana, Cuba.

Gómez-Jacinto, L., Hombrados-Mendieta, M. I., de los Ríos-Sánchez, M., Millán-Franco, M. y García-Cid, A. (octubre, 2017). *Discriminación y Sentido de Comunidad en los Inmigrantes*. En J.A. Díaz (Presidencia). Tema libre llevado a cabo en la VIII Conferencia Internacional de Psicología de la Salud, La Habana, Cuba.

García-Leiva, P., Domínguez, J.M., Hombrados-Mendieta, M.I., Gómez-Jacinto, L. y Millán-Franco, M. (junio, 2017). *Community identity, life satisfaction and physical and psychological health: suggesting a model for the immigrant population*. En S. Bennett (Presidencia). Paper llevado a cabo el 40<sup>TH</sup> Annual scientific meeting of The International Society of Political Psychology, Edimburgo, Escocia.

Palma-García, M.O., Fernández-Cuenca, A., López-Espigares, T. y Millán-Franco, M. (octubre, 2016). *Resiliencia y Sentido de Comunidad en la población inmigrante*. En J.M. Sabucedo (Presidencia). Comunicación llevada a cabo en el II Congreso Internacional de la Sociedad Científica Española de Psicología Social (SCEPS), Elche, España.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA