



INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría,
Psicología y Salud Mental

LA PSICOLOGÍA MÉDICA POST-PANDEMIA: ¿QUÉ PASÓ CON LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE?

POST-PANDEMIC MEDICAL PSYCHOLOGY: WHAT HAPPENED TO THE DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP?

Martín Brotat-Ester

mbrotat@uma.es

Relación médico-paciente, post-pandemia, cambios

Doctor-patient relationship, post-pandemic, changes.

RESUMEN

De un tiempo a esta parte se ha llegado a argumentar y contradecir la posibilidad de una crisis en la misma relación médico-paciente. Realmente, este planteamiento ha ido extendiéndose en el mismo ámbito clínico, existiendo un sinnúmero de académicos y clínicos que han contribuido a una situación variopinta que se ha ubicado en los mismos cimientos de lo asistencial y en los gestores docentes de las universidades y academias.

Es indudable que la praxis de la atención primaria y la desarrollada en el medio hospitalario se ha visto totalmente alterada, recibiendo los pacientes atención médica mediante videoconsultas, llamadas telefónicas u otros sistemas digitales, frente a la consulta presencial "de siempre". Ni que decir tiene, que aquello que, antaño era como mínimo extraño -la telemedicina, por ejemplo-, se presentó ocupando un protagonismo ciertamente mayúsculo.

Entonces, la relación médico-paciente, el encuentro del médico con el paciente ¿en qué se ha convertido?, y, además, ¿la calidad asistencial se ha mantenido, mejorado o, acaso, empeorado?

Se analizan los principales modelos de la relación médico-paciente, examinando, en detalle, el modo de su desarrollo en un hipotético escenario virtual. El modelo de la actividad-pasividad de Hollender y el fenomenológico de las fases de Gebattel son objeto de este estudio.

XXII Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 24 mayo al 4 de junio de 2021

LA PSICOLOGÍA MÉDICA POST-PANDEMIA: ¿QUÉ PASÓ CON LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE?

Se enumeran, de igual modo, las herramientas de mayor uso en telemedicina destacando, no así su metodología y protocolos, sino los posibles efectos en los pacientes, especificando qué limitaciones se encuentran obligados a aceptar. Nos preguntamos, ¿dónde está la transferencia, la empatía o la alianza terapéutica en esa relación médico-paciente virtual?, o, si ¿cabe determinar, en su caso, unos desarrollos específicos de las mismas?

Indudablemente, se podría empezar a hablar de una nueva Psicología Médica a raíz de la situación pandémica actual que vivimos. Pero, ¿qué dificultades de orden práctico están sucediendo en la misma relación médico-paciente? Podría, entonces, darse el caso de pacientes que "huyen" del médico o que niegan su enfermedad y que optasen por la asistencia y relación médico-paciente virtual para no tener que encararse con su médico.

En último término, otra cuestión urgente se avecina. Dado el escenario de post-pandemia, y pudiendo sanitariamente ya elegir entre lo presencial y lo virtual, ¿qué criterios se establecerán para optar a una u otra forma asistencial, sean éstos sanitarios o bien de tipo marcadamente económicos?

SUMMARY

For some time now, the possibility of a crisis in the same doctor-patient relationship has been argued and contradicted. Actually, this approach has been spreading in the same clinical field, with countless academics and clinicians who have contributed to a diverse situation that has been located in the very foundations of healthcare and in the teaching managers of universities and academies.

There is no doubt that the praxis of primary care and that developed in the hospital environment has been totally altered, with patients receiving medical attention through video consultations, telephone calls or other digital systems, compared to the "usual" face-to-face consultation. Needless to say, that which, in the past, was at least strange - telemedicine, for example - was presented with a truly major role.

So, what has the doctor-patient relationship, the doctor's encounter with the patient, become? And, furthermore, has the quality of care been maintained, improved or, perhaps, worsened?

The main models of the doctor-patient relationship are analyzed, examining, in detail, the mode of their development in a hypothetical virtual setting.