



Administración Sanitaria 2021

“GESTIÓN POR PROCESOS. PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS”

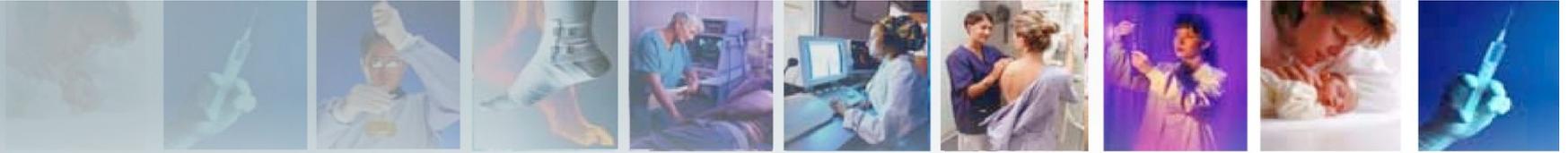
Facultad de
Ciencias de la
Salud

uma.es



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Enfermería y la convivencia de diversidad modelos...



Modelo Tradicional



Crecimiento científico



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



¿Atención de calidad?



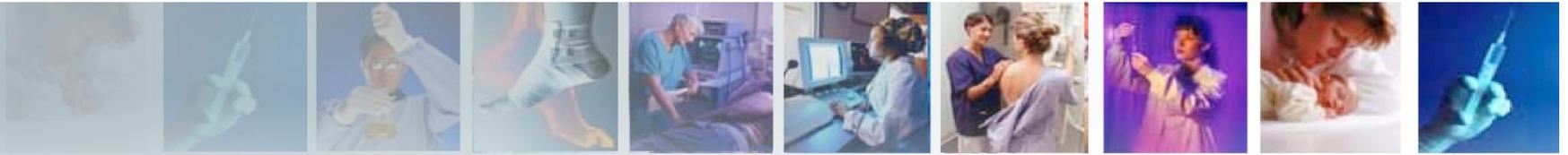
Dimensiones de la Calidad

- Eficacia
- Efectividad
- Eficiencia
- Optimización
- Satisfacción
- Accesibilidad
- Equidad
- Competencia profesional
- Continuidad de Cuidados, Coordinación



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Definiciones de calidad

“Una atención sanitaria de alta **calidad** es la que identifica las **necesidades de salud** (educativas, preventivas, curativas, y de mantenimiento) de los individuos o de la población, de una forma total y precisa, y **gestiona recursos** (humanos y otros) para estas necesidades, de forma **oportuna** y tan **efectiva** como **estado actual del conocimiento** lo permita”.

OMS 1991

Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022





“Cada persona desarrolla el rol profesional que realmente quiere. La **responsabilidad** es **individual** y debe permanecer al margen de los condicionamientos externos de las instituciones. La **mirada enfermera** es **opcional** y **personal**, nadie puede taparnos los ojos”.

Prof. Catalina Rodríguez Ponce.

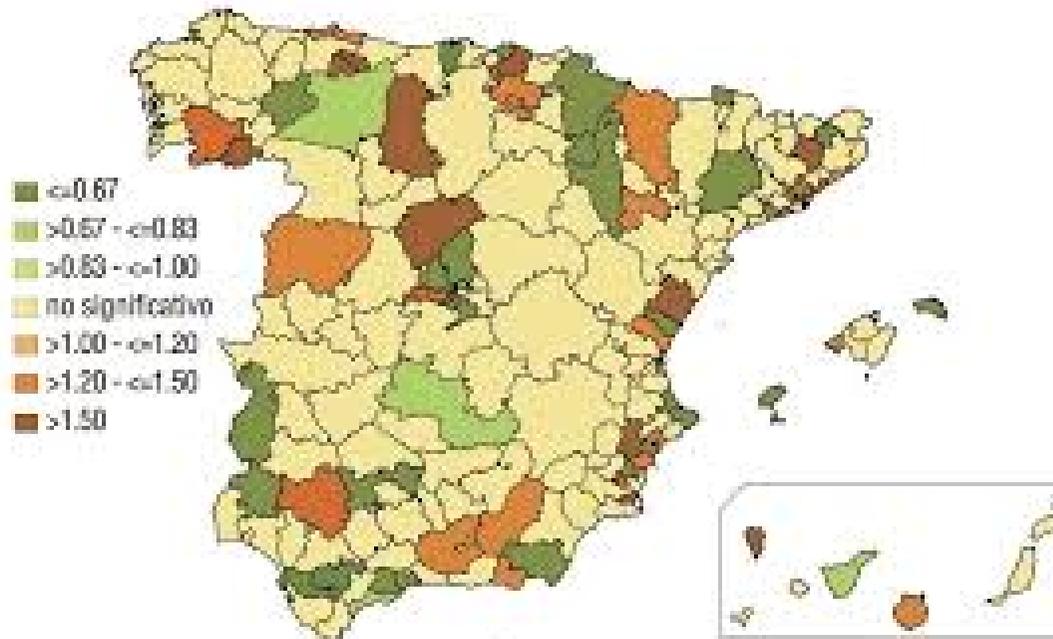


Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



VARIABILIDAD



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

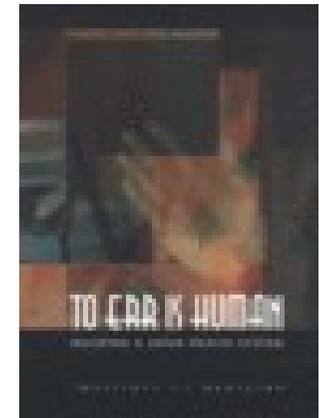
Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Más allá de la variabilidad.... Existen los eventos adversos...? La verdad existe ahí fuera

“Los expertos estiman que al menos 98.000 personas mueren al año por errores médicos que ocurren en el hospital. Más de las que mueren en accidentes de tráfico, cáncer de pulmón o SIDA, las tres causas que reciben más atención pública...”

*IOM Report on Medical Errors, To Err is Human.
National Academy Press, 2000.*



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



“Más allá de la cultura judeocristiana de culpa que se acompaña del concepto de incompetencia... es necesario aceptar que **considerarse “infalibles” es una deshonestidad profesional...**”

Jesús Casal. Jefe Sº Agencia de Calidad Ministerio de Sanidad y Consumo.

VII Jornadas de Primavera SADECA 2008.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Nuevo siglo, viejos retos...



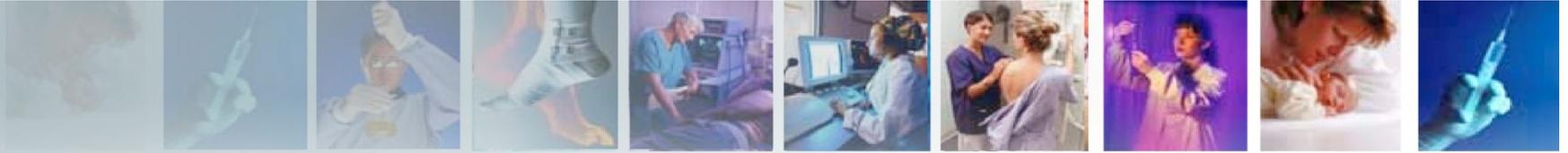
Dos grandes retos...

- **Coordinación y Continuidad asistencial**
- **Implicación de los profesionales**



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



El trabajo en equipo representa una forma de compartir el conocimiento, coordinar nuestras acciones y adquirir conocimiento corporativo en un entorno de cambio tecnológico y aumento de la complejidad de los procesos y de transformación de éstos.

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



PROCESO ASISTENCIAL

EL PROCESO ES LA FORMA NATURAL DE
ORGANIZAR LA ATENCIÓN PRESTADA.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



PROCESO



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



¿Qué es un Proceso Asistencial?

Conjunto de actividades de los proveedores de la atención sanitaria (estrategias preventivas, pruebas diagnósticas y actividades terapéuticas), que tienen como **finalidad incrementar el nivel de salud y el grado de satisfacción** de la población que recibe los servicios, entendidos éstos en un amplio sentido (aspectos organizativos, asistenciales, etc.).

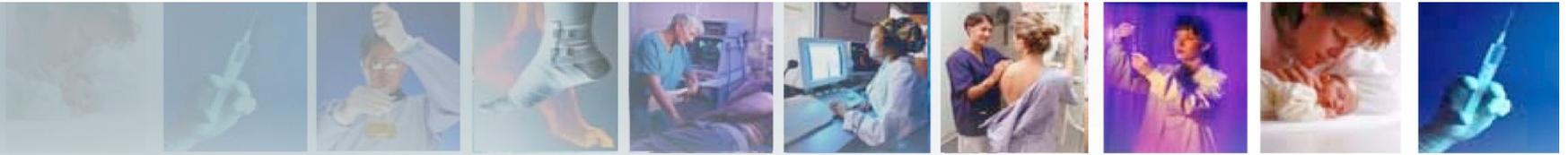
Y la Gestión por Procesos ...

... Implica “reordenar los flujos de trabajo de forma que aporten valor añadido, dirigido a aumentar la satisfacción del cliente y a facilitar las tareas de los profesionales”.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Gestión por procesos

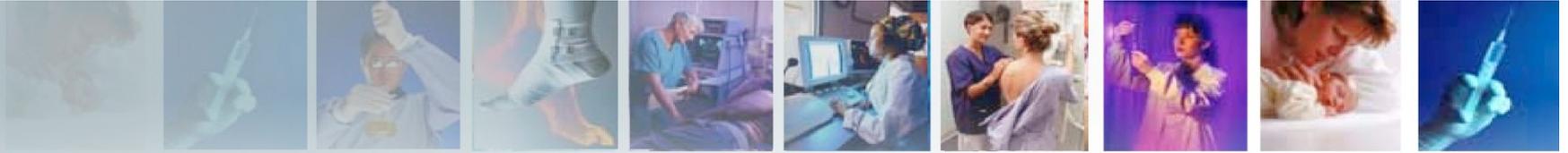
“Es un sistema de gestión enmarcado en los principios de calidad total que pretende facilitar a los profesionales el conocimiento de aquellos aspectos a mejorar y las herramientas para la mejora.”

(Guía para la descripción de procesos año 2.000.DGOPF)



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Gestión por procesos

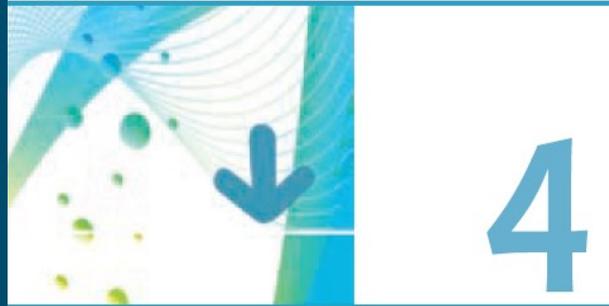
La gestión por **procesos asistenciales** ayuda a conseguir los objetivos de **calidad** basándose en:

- Centrar las actuaciones sobre el usuario.
- Implicar a los profesionales en la gestión del proceso del que forman parte.
- Práctica clínica adecuada, que aporte al proceso las evidencias y recomendaciones clínicas necesarias en forma de guías de práctica clínica.
- Continuidad asistencial como base de coordinación.



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Descripción general

La descripción general del PAI se realiza siguiendo el recorrido del paciente representando gráficamente:

- Los profesionales que desarrollan la actividad (QUIÉN),
- El ámbito de actuación (DÓNDE),
- La actividad o el servicio que se realiza (QUÉ),
- Sus características de calidad (CÓMO),
- y la secuencia lógica de su realización (CUÁNDO) reflejándose en la Hoja de Ruta del paciente¹ (Anexo 1).

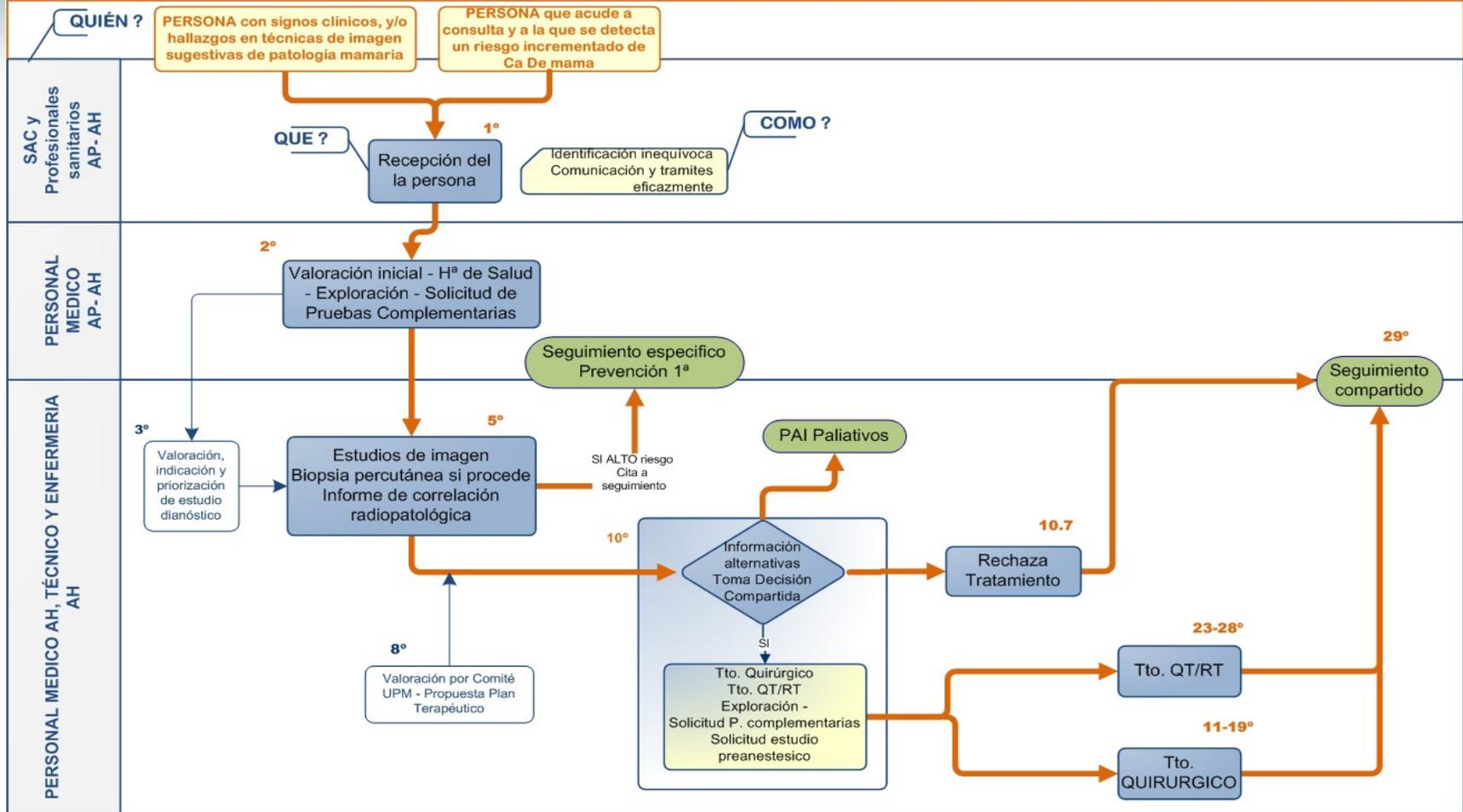


Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROCESO Ca. MAMA: RECORRIDO del PACIENTE

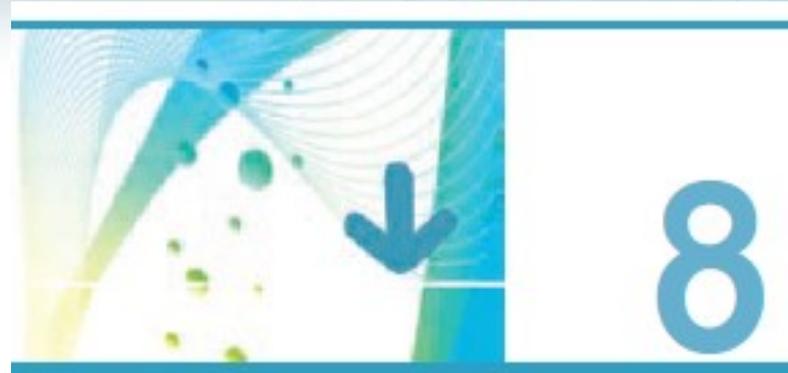


CUANDO



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Representación gráfica del PAI

1. La **representación global** del Proceso Asistencial Integrado nos permite visualizar la amplitud real del mismo.
2. La **representación Específica** del PAI es un modelo gráfico, que mediante diagramas de flujos, permite desglosar las actividades en el QUIÉN, DÓNDE, QUÉ, CÓMO y CUÁNDO.



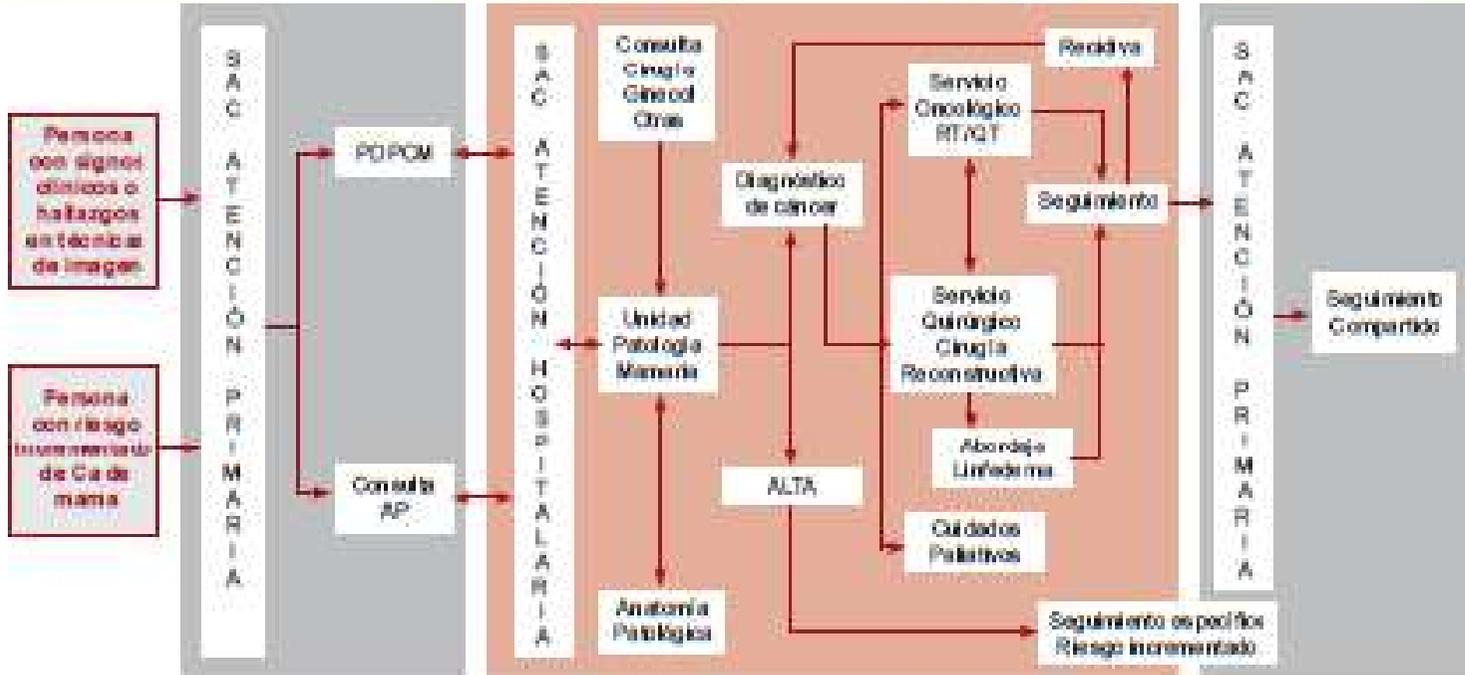
Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



PROCESOS ESTRATÉGICOS

CONTRATO PROGRAMA PLAN DE CALIDAD PLANES Y ESTRATEGIAS PLANES ESTRATÉGICOS DE FORMACIÓN INTEGRAL PLANIFICACIÓN - INVESTIGACIÓN GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA

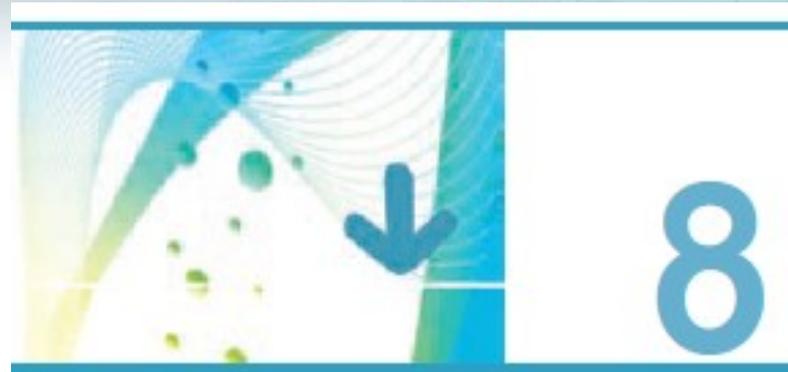


PROCESOS DE SOPORTE

TECNICAS DE IMAGEN ANATOMÍA PATOLÓGICA TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CLÍNICOS RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA REHABILITACIÓN LABORATORIOS MEDICINA NUCLEAR FARMACIA DOCUMENTACIÓN

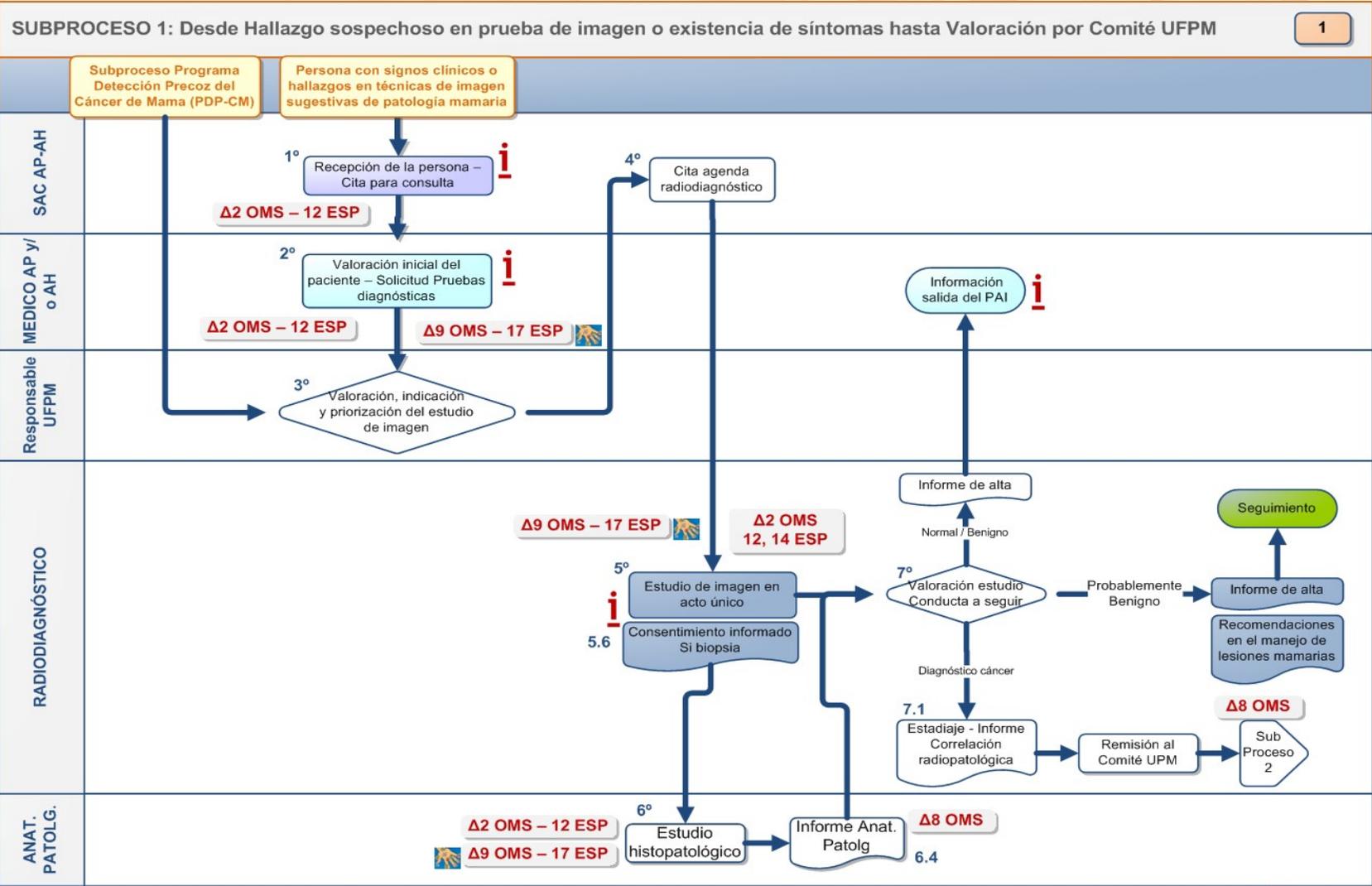


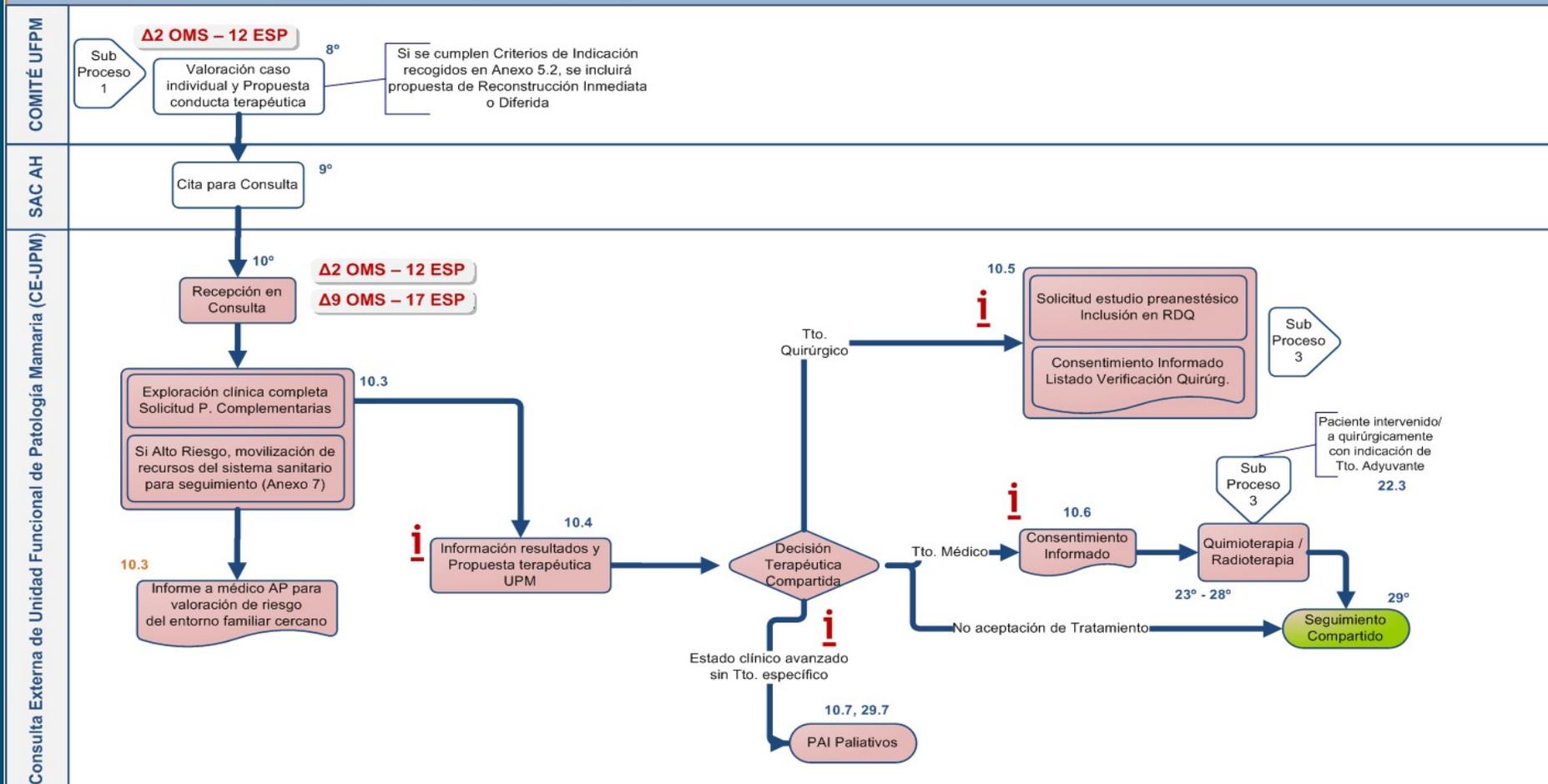
Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.
Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



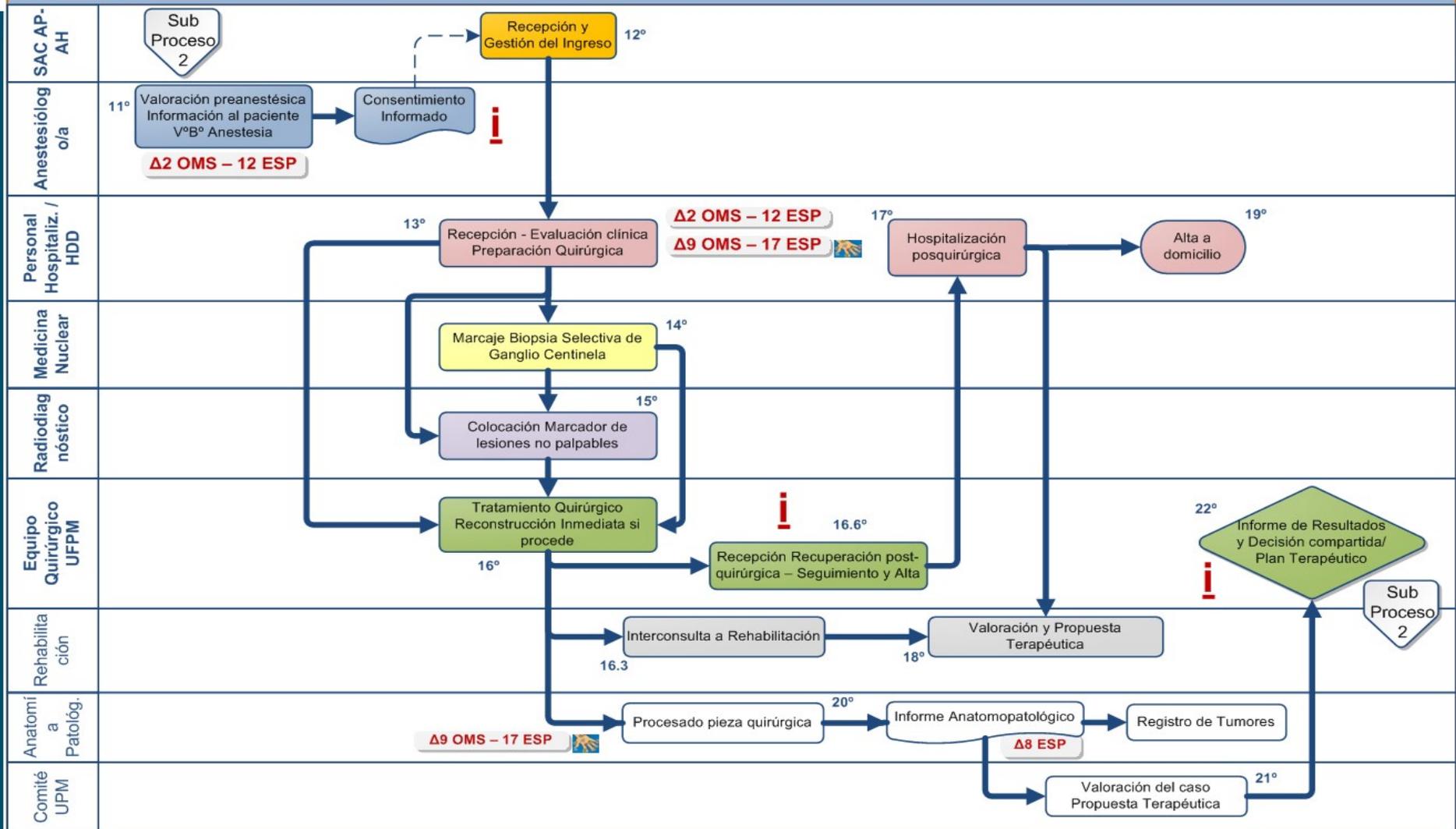
Representación gráfica del PAI

1. La **representación global** del Proceso Asistencial Integrado nos permite visualizar la amplitud real del mismo.
2. La **representación Específica** del PAI es un modelo gráfico, que mediante diagramas de flujos, permite desglosar las actividades en el QUIÉN, DÓNDE, QUÉ, CÓMO y CUÁNDO.





SUBPROCESO 3: Tratamiento Quirúrgico

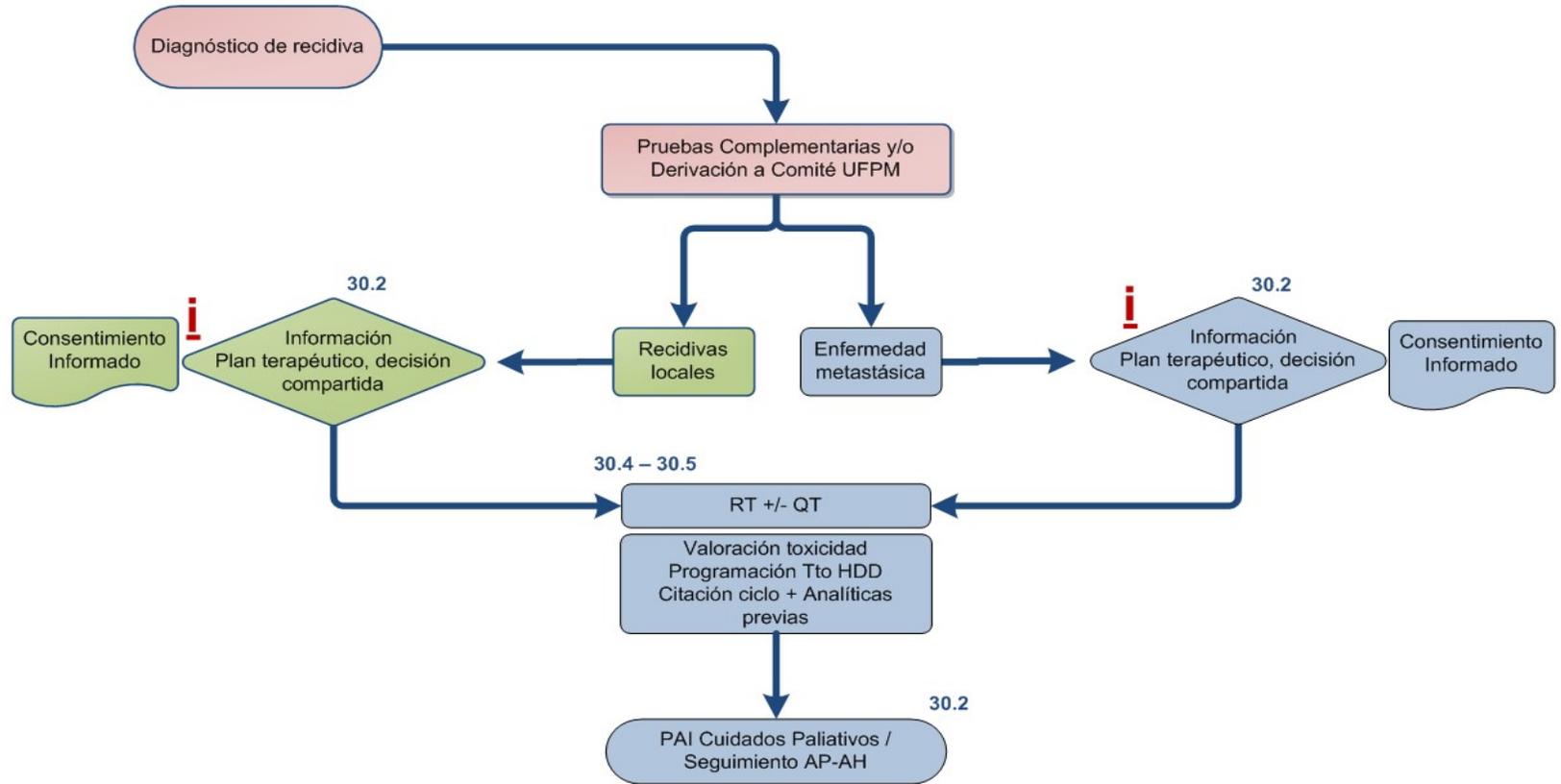




SUBPROCESO 4: Tratamiento de las recidivas locales y de la enfermedad metastásica

4

ONCÓLOGO/A - GINECOLOGO/A - ONCOLOGÍA MÉDICA - ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



- La **Hoja de Ruta del paciente**, es una herramienta de información para el paciente y/o su familia, donde se recoge información específica y de utilidad sobre el desarrollo del Proceso Asistencial Integrado.
- Su objetivo es, facilitar el conocimiento del PAI, identificando las fases del proceso de atención, los ámbitos de actuación, los profesionales que intervienen, las actividades a desarrollar, la información y demás elementos que siempre deben estar presentes.

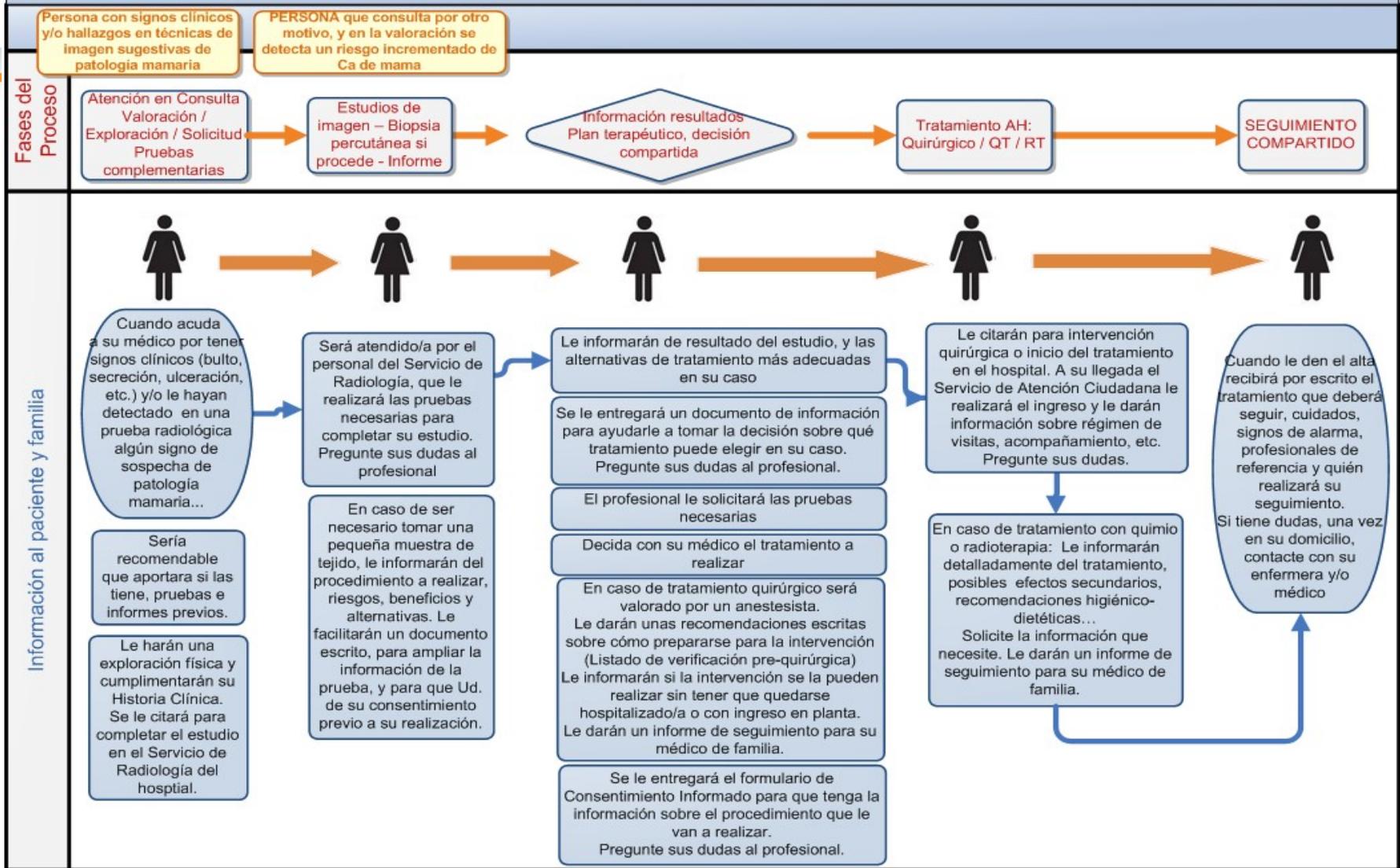


Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO Ca DE MAMA: RUTA DEL PACIENTE





Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias



Listado Alfabético de PAI

- Amigdalectomía/Adenoidectomía
- Anemias
- Angina estable (dolor torácico)
- Ansiedad, depresión, somatizaciones
- Arritmias
- Artroplastia de cadera
- Artrosis de rodilla y cadera
- Asma
- Ataque cerebrovascular

Índice

1. Últimas Novedades

2. Listado Alfabético de PAI

3. Procesos de Soporte



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022



Procesos Asistenciales Integrados (PAI)

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/saludyfamilias/areas/calidad-investigacion-conocimiento/gestion-conocimiento/paginas/pai.html>



Prof. Dra. Susana Del Rio-Urenda.

Asignatura Administración Sanitaria 2021-2022