



Foro sectorial:

Estudio sobre el impacto de la crisis económica en las bibliotecas andaluzas

Coordinación:

***Félix Gutiérrez Santana**

Responsable de la Red de Bibliotecas Municipales de Málaga

Miembros de la Mesa:

***Ana Real Duro**

Instituto de Estudios Giennenses (Jaén)

***Antonio Tomás Bustamante Rodríguez**

Adjunto a Dirección de la Biblioteca de Humanidades de la Universidad de Málaga

Moderador:

***Cristóbal Guerrero Salguero**

Director de la Biblioteca Pública Municipal de Camas

Estudio sobre el impacto de la crisis económica en las bibliotecas andaluzas

FÉLIX GUTIÉRREZ SANTANA

Responsable de la Red de Bibliotecas Municipales de Málaga

ANA REAL DURO

Instituto de Estudios Giennenses (Jaén)

ANTONIO TOMÁS BUSTAMANTE RODRÍGUEZ

Adjunto a Dirección de la Biblioteca de Humanidades de la Universidad de Málaga

CRISTÓBAL GUERRERO SALGUERO

Director de la Biblioteca Pública Municipal de Camas

FICHA TÉCNICA

Bibliotecas de Andalucía

- *Objeto del estudio:* Conocer cómo la crisis económica en la que nos encontramos inmersos afecta a los servicios, al personal y a las actividades de la biblioteca.
- *Fecha de realización de la encuesta:* Última semana de enero 2011 a finales de abril 2011.
- *Universo:* *Bibliotecas de Andalucía:* Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Especializadas y Bibliotecas Universitarias.
- *Muestra:* Bibliotecarios/as de Andalucía con correo electrónico en la base de datos de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (total 898 correos).

Tipo de Biblioteca	Correos enviados	Respuestas	Respuestas %
Bibliotecas de Andalucía	796	249	31%

- *Tipo de encuesta:* Online. Enlace electrónico enviado desde la sede de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios de Andalucía.

- $P / Q = 50/50$
- *Error muestral*: 5.3 %
- *Método*: Bibliotecarios/as con ordenador y correo electrónico que aceptan rellenar libremente el formulario por Internet.
- Respondieron por Internet un total de 249 bibliotecarios (28%).

Aprovechando que en esta encuesta se analizan los diferentes tipos de bibliotecas además de la realización del análisis de este cuestionario por bibliotecas de Andalucía. También se ha analizado cada respuesta teniendo en cuenta el tipo de biblioteca (Pública, Universitaria y Especializada)

Tipo de Biblioteca	Correos enviados	Respuestas	Respuestas %
Biblioteca Pública	544	175	32%
Biblioteca Universitaria	79	27	34%
Biblioteca Especializada	173	47	27%
Bibliotecas de Andalucía	796	249	31%

CUESTIONARIO

Sección 1: Datos Generales

- 1.A Provincia de Andalucía en la que se encuentra la biblioteca.
 - Almería.
 - Cádiz.
 - Córdoba.
 - Huelva.
 - Jaén.
 - Granada.
 - Málaga.
 - Sevilla.
- 1.B Tipo de biblioteca:
 - B. Pública.
 - B. Universitaria.
 - B. Especializada.
- 1.C Lo que pretendemos con este estudio es ver cómo afecta la crisis en las bibliotecas de Andalucía, analizando para ello:
 - Los servicios prestados.
 - Los presupuestos.
 - El personal.

¿En su Biblioteca se ha visto afectada por la crisis al menos uno de ellos (servicios, presupuestos y/o personal)?

- Sí.
- No.

Sección 2: Servicios

- 2.A De los servicios que se prestan indique cuál de ellos se ve más afectado por la crisis.
 - Préstamos de libros y audiovisuales.
 - Consulta de revistas.
 - Uso de ordenador e Internet.
 - Realización de actividades.
 - Otro.

Sección 3: Presupuesto

- 3.A En relación al presupuesto 2010, éste:
 - Se reduce respecto al año anterior.
 - Se mantiene igual.
 - Se incrementa respecto al año anterior.
- 3.B Si el presupuesto es inferior al año 2009 indique el porcentaje.
 - Se ha reducido hasta en un 5%.
 - Se ha reducido entre el 5% y el 10%.
 - Se ha reducido entre el 10% y el 20%.
 - Se ha reducido entre el 20% y el 30%.
 - Se ha reducido entre el 30% y el 40%.
 - Se ha reducido entre el 40% y el 50%.
 - Se ha reducido más del 50%.
- 3.C Si el presupuesto es superior al año 2009 indique el porcentaje.
 - Se ha incrementado en un 5%.
 - Se ha incrementado entre el 5% y el 10%.
 - Se ha incrementado entre el 10% y el 20%.
 - Se ha incrementado entre el 20% y el 30%.
 - Se ha incrementado entre el 30% y el 40%.
 - Se ha incrementado entre el 40% y el 50%.
 - Se ha incrementado más del 50%.

Sección 4: Personal

- 4.A Respecto al personal ¿Cómo está afectando la crisis en tu biblioteca?
 - Se ha reducido la plantilla de personal.
 - Se ha reducido la contratación de personal.
 - Se ha disminuido el horario del personal contratado.

- Se han paralizado las ofertas de empleo.
- La crisis no ha afectado al personal.
- Otro.

Sección 5: Percepción de los usuarios

- 5.A A tú criterio, ¿Cuál de los siguientes conceptos son más demandados por los usuarios en la actual crisis?
 - Valor del servicio.
 - Acceso a la información.
 - Disponibilidad de la biblioteca.
 - Biblioteca como espacio.
 - Otro.

Notas:

- Valor del servicio: Los usuarios demandan una mayor atención personalizada del servicio prestado por los bibliotecarios. Formación a los usuarios.
- Acceso a la información: Los usuarios demandan cada vez más que la información solicitada sea adecuada en el formato, espacio y tiempo escogido. Adecuación de colecciones. Acceso a Internet.
- Disponibilidad de la biblioteca: Los usuarios demandan un mayor horario de apertura de las instalaciones. Mayor interacción con la biblioteca.
- Biblioteca como espacio: Los usuarios demandan un mayor uso de la biblioteca como refugio para el estudio y el trabajo. Realización de actividades.

Sección 6: Percepción de las crisis para 2011

- 6.A En relación al año 2011. ¿Cómo consideras que afectará la crisis en tu biblioteca?
 - Menos que en 2010.
 - Igual que en 2010.
 - Más que en 2010.
- 6.B Está previsto llevar a cabo algún plan de actuación para hacer frente a la crisis?
 - Sí.
 - No.
- 6.C Indique las medidas previstas.
- 6.D Por favor deje aquí cualquier comentario o sugerencia.

RESUMEN EJECUTIVO

Sección 1: Datos Generales

- El 85% de las respuestas obtenidas indican que las bibliotecas se han visto afectadas por la crisis económica.

Sección 2: Servicios

- Los servicios más afectados por la crisis para la bibliotecas de Andalucía son:
 - La realización de actividades.
 - Los préstamos de libros y audiovisuales.

Si lo desglosamos por tipo de biblioteca tenemos:

Para las b. públicas y b. universitarias: La realización de actividades.

Para las b. especializadas: Los préstamos de libros y audiovisuales.

Sección 3: Presupuesto

- De todos los encuestados:
 - 64% indica que el presupuesto se reduce.
 - 35% indica que el presupuesto se mantiene igual.
 - Sólo un 1% indica que se incrementa respecto al año anterior.

Estos porcentajes son similares para las b. públicas y b. especializadas.

Dentro de las b. públicas que indican que el presupuesto se reduce el porcentaje de reducción es variado entre el 5% y el 50%.

Dentro del 69% de las b. especializadas indicar que un 55% ha visto reducido su presupuesto en más de un 50%.

Sin embargo en las b. universitarias el 33% se reduce respecto al año anterior (donde 50% indica que el presupuesto se ha reducido hasta un 5%) y 61% indica que el presupuesto se mantiene respecto al año anterior.

Sólo dos bibliotecas han indicado que su presupuesto ha aumentado respecto al año anterior: una biblioteca pública y una b. especializada.

Sección 4: Personal

- La mayoría de los encuestados han contestado que la crisis no ha afectado al personal frente al resto de opciones.

Sección 5: Percepción de los usuarios

- Los conceptos más demandados por los usuarios por orden son:
 - Acceso a la información.
 - Disponibilidad de la biblioteca y biblioteca como espacio.
 - Valor del servicio.

Si analizamos por tipo de biblioteca detectamos que:

– En las b. públicas existe una demanda prácticamente similar tanto para el “Acceso a la Información” como la “Disponibilidad de la biblioteca” y la “Biblioteca como espacio”.

– En las b. especializada se observa como es normal que lo más demandado es el “Acceso a la Información” frente a las demás.

– En las b. universitaria se observa que lo más demandado es la “Biblioteca como espacio”.

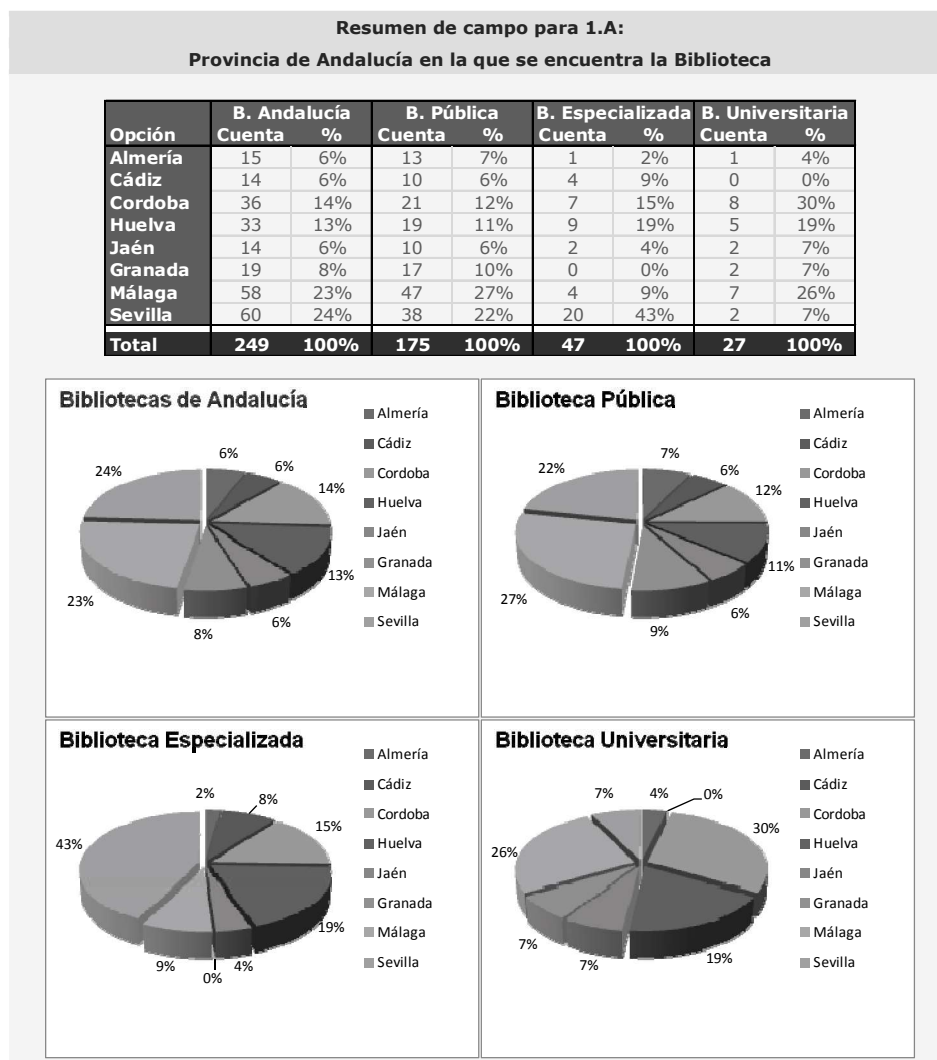
Resultado totalmente esperado.

Sección 6: Percepción de la crisis para 2011

- Destacar que el 95% de las encuestas considera que la crisis en 2011 va a afectar más o igual que en 2010 pero sólo un 18% de los encuestados tiene previsto algún plan de actuación para hacer frente a la crisis.

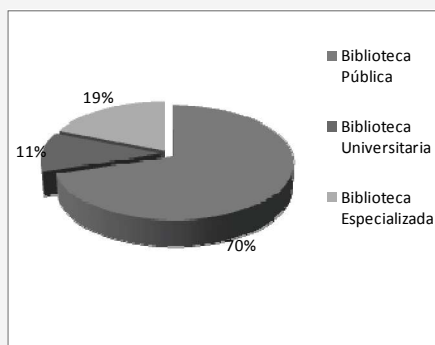
RESULTADOS

Sección 1: Datos Generales



Resumen de campo para 1.B:**Tipo de biblioteca**

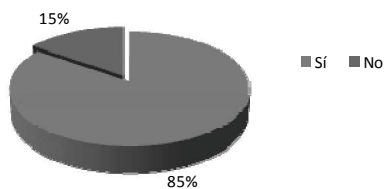
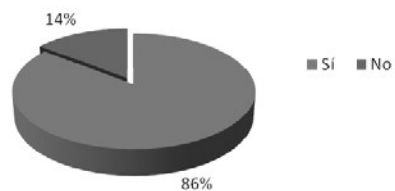
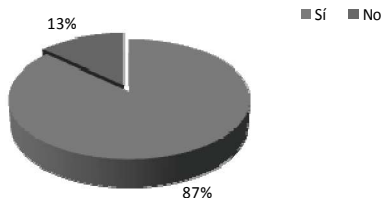
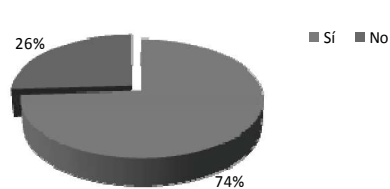
Opción	Cuenta	%
Biblioteca Pública	175	70%
Biblioteca Universitaria	27	11%
Biblioteca Especializada	47	19%
Bibliotecas de Andalucía	249	100%



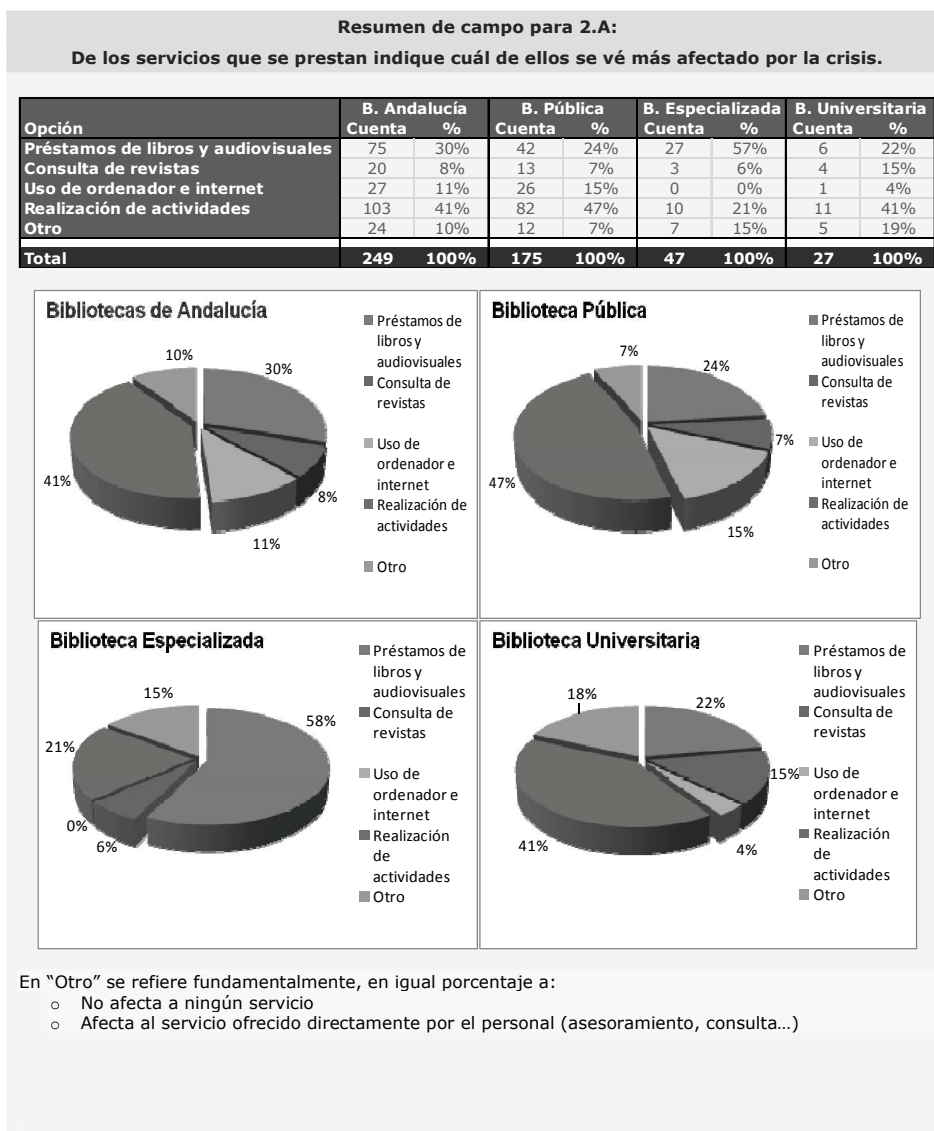
Resumen de campo para 1.C:

Lo que pretendemos con este estudio es ver cómo afecta la crisis en las Bibliotecas de Andalucía, analizando para ello:- Los servicios prestados- Los presupuestos- El personal ¿En su Biblioteca se ha visto afectada por la crisis al menos uno de ellos (servicios, presupuestos y/o personal)?

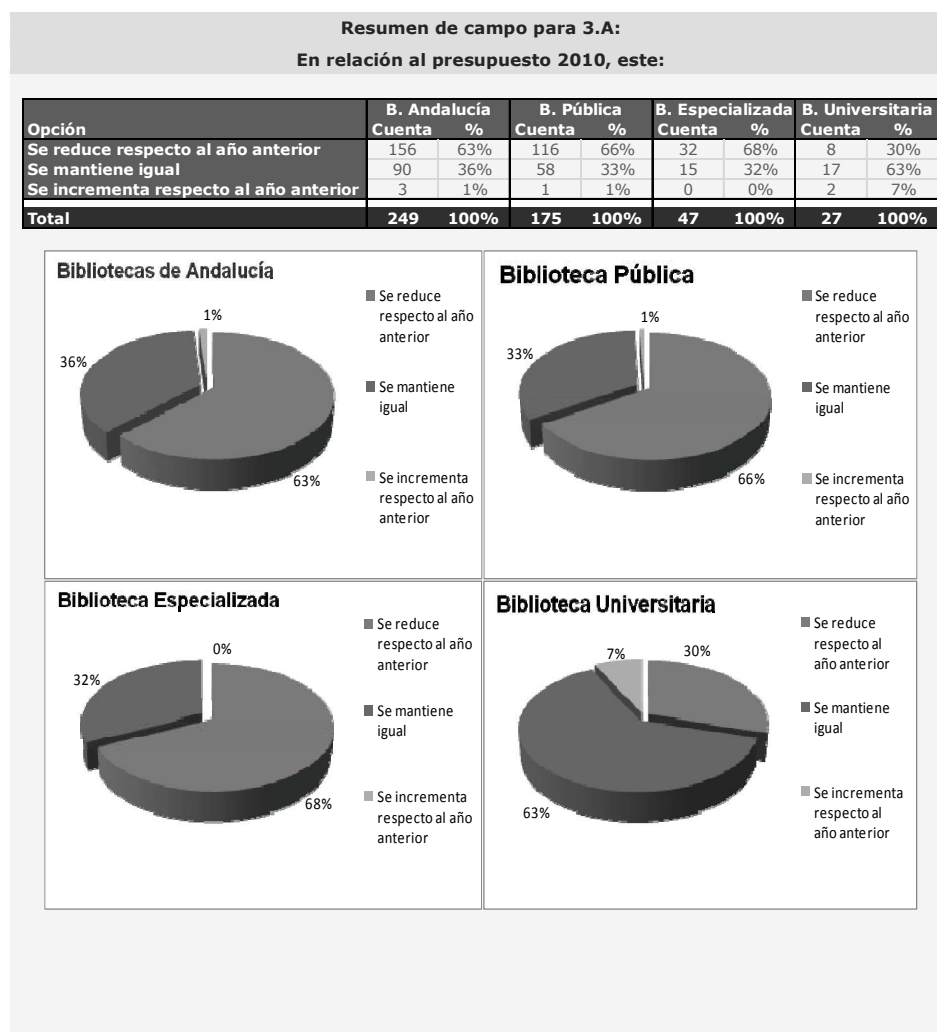
Opción	B. Andalucía		B. Pública		B. Especializada		B. Universitaria	
	Cuenta	%	Cuenta	%	Cuenta	%	Cuenta	%
Sí	211	85%	150	86%	41	87%	20	74%
No	38	15%	25	14%	6	13%	7	26%
Total	249	100%	175	100%	47	100%	27	100%

Bibliotecas de Andalucía**Biblioteca Pública****Biblioteca Especializada****Biblioteca Universitaria**

Sección 2: Servicios



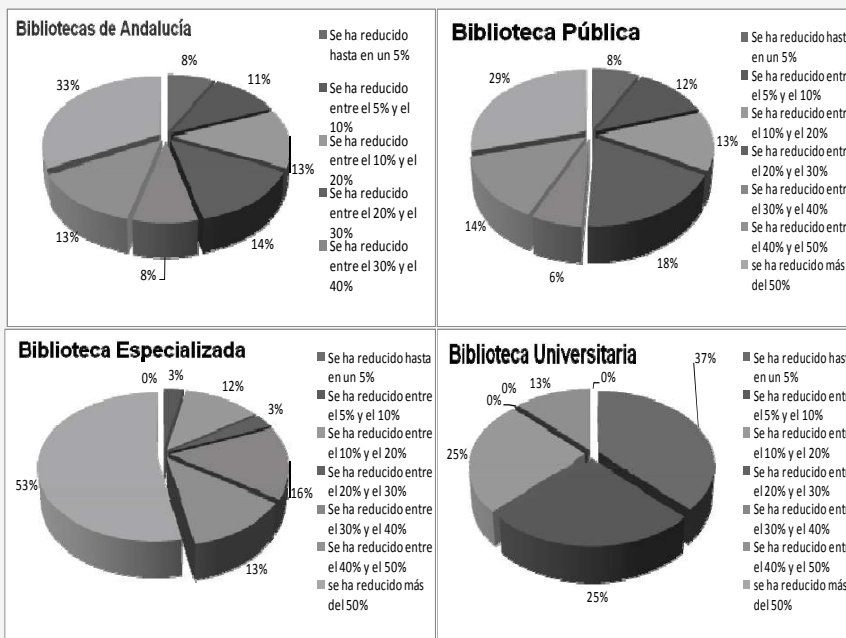
Sección 3: Presupuesto



Resumen de campo para 3.B:

Si el presupuesto es inferior al año 2009 indique el porcentaje.

Opción	B. Andalucía		B. Pública		B. Especializada		B. Universitaria	
	Cuenta	%	Cuenta	%	Cuenta	%	Cuenta	%
Se ha reducido hasta en un 5%	12	8%	9	8%	0	0%	3	38%
Se ha reducido entre el 5% y el 10%	17	11%	14	12%	1	3%	2	25%
Se ha reducido entre el 10% y el 20%	21	13%	15	13%	4	13%	2	25%
Se ha reducido entre el 20% y el 30%	22	14%	21	18%	1	3%	0	0%
Se ha reducido entre el 30% y el 40%	12	8%	7	6%	5	16%	0	0%
Se ha reducido entre el 40% y el 50%	21	13%	16	14%	4	13%	1	13%
se ha reducido más del 50%	51	33%	34	29%	17	53%	0	0%
Total	156	100%	116	100%	32	100%	8	100%



Resumen de campo para 3.C:

Si el presupuesto es superior al año 2009 indique el porcentaje.

Sólo tres bibliotecas han contestado que el presupuesto es superior al año anterior. Una Biblioteca Pública (se ha incrementado en un 5%) y dos Bibliotecas Universitaria (una se ha incrementado en un 5% y otra sin especificar el % en que se incrementa el presupuesto).

Sección 4: Personal

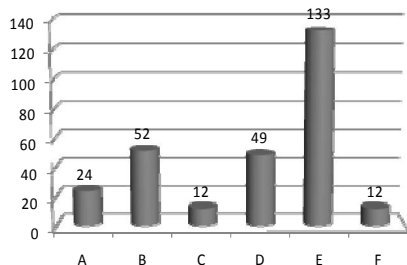
Resumen de campo para 4.A:

Respecto al personal ¿Cómo está afectando la crisis en tu biblioteca?

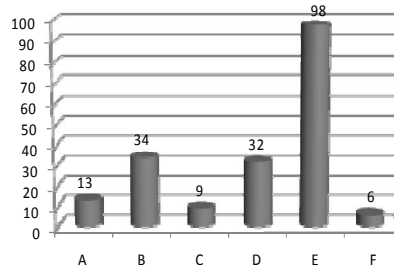
En esta pregunta se puede contestar más de una opción.

Opción	B. Andalucía Cuenta	B. Pública Cuenta	B. Especializada Cuenta	B. Universitaria Cuenta
A Se ha reducido la plantilla de personal	24	13	9	2
B Se ha reducido la contratación de personal	52	34	7	11
C Se ha disminuido el horario del personal contratado	12	9	3	0
D Se han paralizado las ofertas de empleo	49	32	5	12
E La crisis no ha afectado al personal	133	98	25	10
F Otro	12	6	6	0

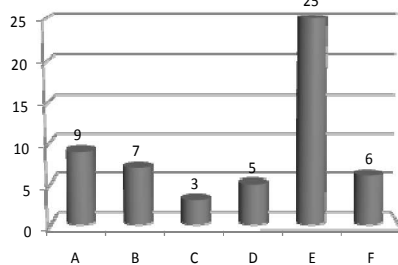
Bibliotecas de Andalucía



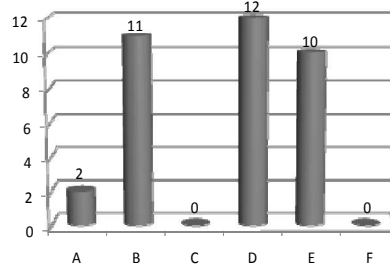
Biblioteca Pública



Biblioteca Especializada



Biblioteca Universitaria



En "Otro" clasifica fundamentalmente en:

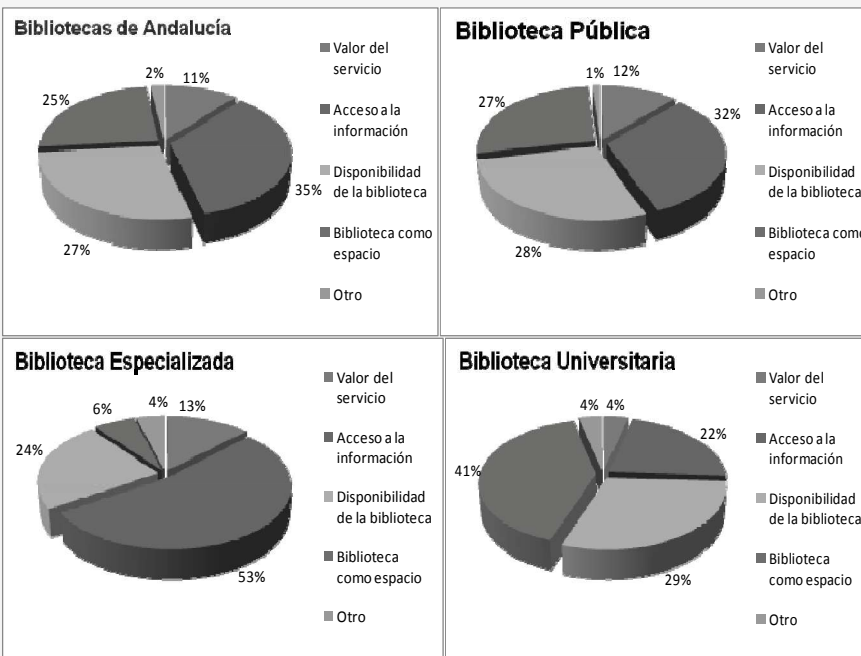
- Reducción de salario (5)
- Contratación de personal de menor categoría (4)
- No hay personal en la biblioteca (2)
- Rotación de personal del Ayuntamiento de otras Delegaciones (1)

Sección 5: Percepción por los usuarios

Resumen de campo para 5.A:

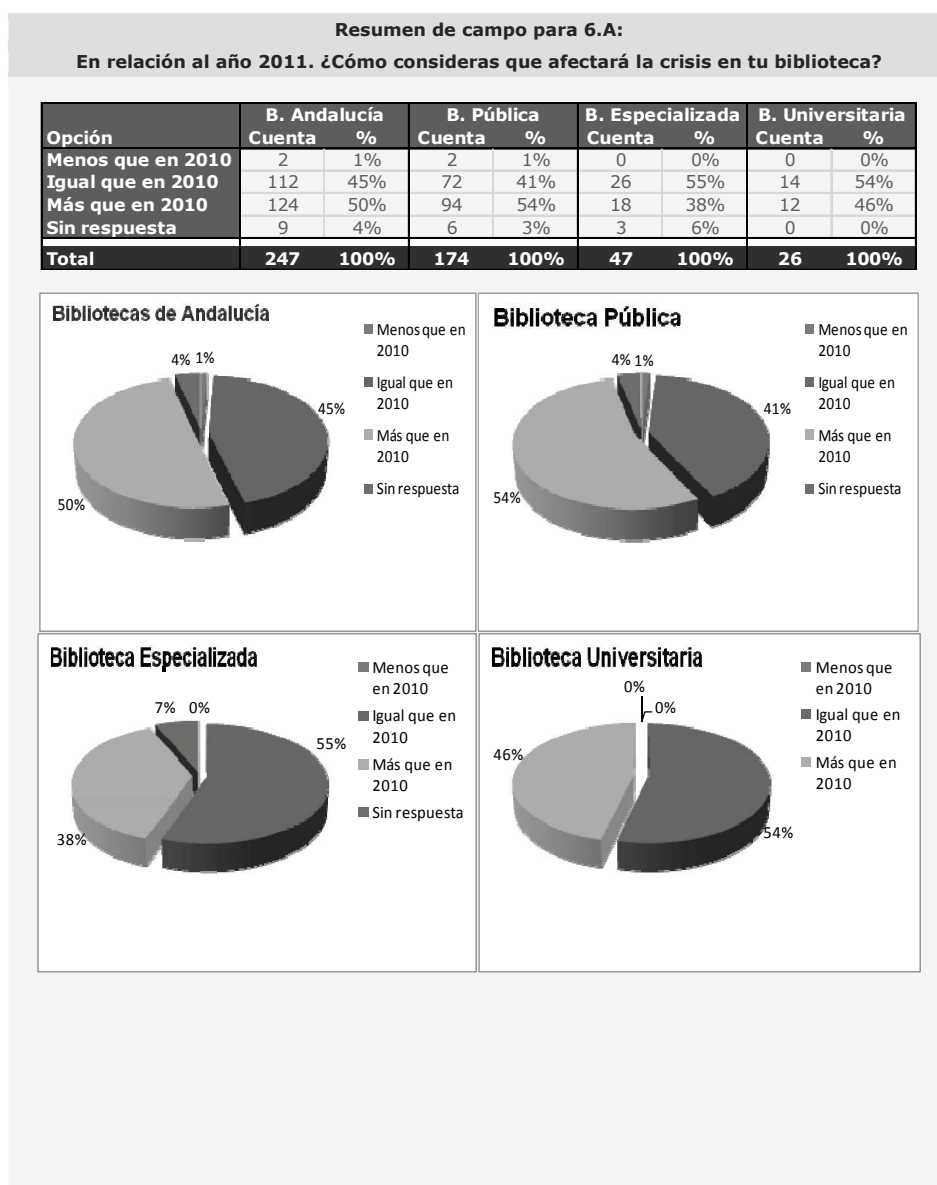
A tu criterio, ¿Cuál de los siguientes conceptos son más demandados por los usuarios en la actual crisis?.

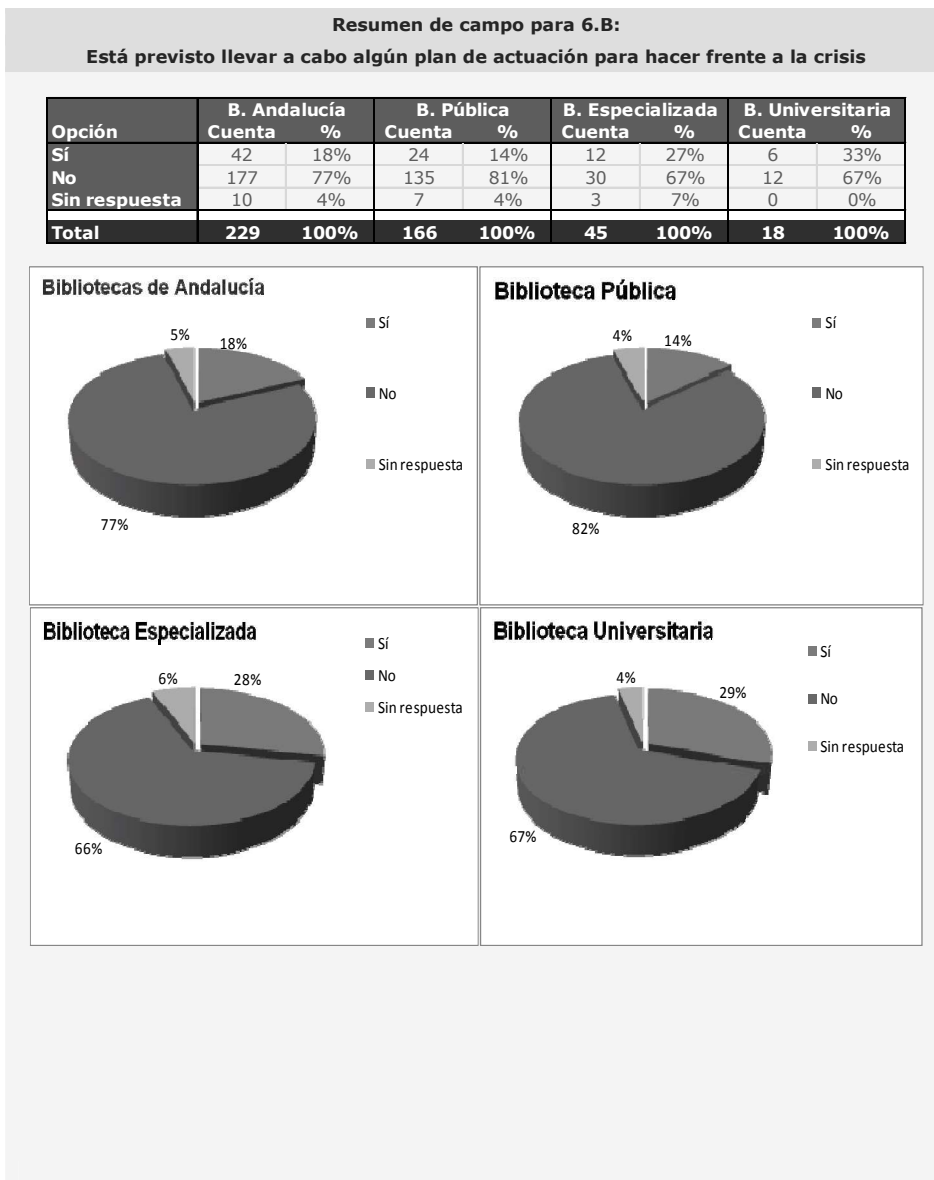
Opción	B. Andalucía		B. Pública		B. Especializada		B. Universitaria	
	Cuenta	%	Cuenta	%	Cuenta	%	Cuenta	%
Valor del servicio	28	11%	21	12%	6	13%	1	4%
Acceso a la información	87	35%	56	32%	25	53%	6	22%
Disponibilidad de la biblioteca	68	27%	49	28%	11	23%	8	30%
Biblioteca como espacio	61	24%	47	27%	3	6%	11	41%
Otro	5	2%	2	1%	2	4%	1	4%
Total	249	100%	175	100%	47	100%	27	100%



Valor del servicio: Los usuarios demandan una mayor atención personalizada del servicio prestado por los bibliotecarios. Formación a los usuarios.
Acceso a la información: Los usuarios demandan cada vez más que la información solicitada sea adecuada en el formato, espacio y tiempo escogido. Adecuación de colecciones. Acceso a internet.
Disponibilidad de la biblioteca: Los usuarios demandan un mayor horario de apertura de las instalaciones. Mayor interacción con la biblioteca.
Biblioteca como espacio: Los usuarios demandan un mayor uso de la biblioteca como refugio para el estudio y el trabajo. Realización de actividades.

Sección 6: Percepción de la crisis para 2011





CONCLUSIONES

Las medidas previstas se agrupan en:

- A: *Reducir gastos/optimizar recursos* (energía, consumibles...). Medidas de ahorro de papel y fotocopia. Cierre bibliotecas (verano/tardes...). Cierre salas. Reuniones virtuales. Paralización de proyectos puesto en marcha.
- B: *Fomentar el intercambio, donación, colaboración* con otras instituciones. Reducir compra revistas, adquisiciones... Selección de fondos más racional y selectiva. Compra de fondos con cargo a proyectos de investigación. Rentabilizar más los fondos de la biblioteca. Aumento préstamo interbibliotecario.
- C: *Actividades sin presupuesto* (Grupos de voluntariado, participación en talleres de los propios bibliotecarios, participación de los colegios...)/ Reducir actividades. Hacer club de lectura (animación a la lectura), actividades... Difusión (utilizando correo electrónico y redes sociales).
- D: *Incremento de las TIC's*. Ordenadores con acceso a Internet. Uso software libre. Libro electrónico. Puesta en marcha del paper-per-view, en el acceso al documento.
- E: *Búsqueda de financiación/subvenciones*. Solicitar financiación a entidades bancarias. Subvenciones.
- F: *Planificación para rentabilizar los servicios*. Reorganización de los servicios ofrecidos. Orientación de la biblioteca hacia el empleo y juventud. Ampliación sala de estudios y lectura. Adquisición de periódicos especializados en ofertas de empleo. Difusión de noticias con ofertas de cursos y de trabajos.
- G: *Cobrar conceptos* (participación clubs de lectura, aumentar precio fotocopias...).

SUGERENCIAS / COMENTARIOS

Resumen de las sugerencias / comentarios más relevantes aportados en las encuestas.

Se han recibido 64 sugerencias / comentarios clasificados en:

- 25 Generales o que afectan a varios (Presupuesto, Servicio o Personal).
- 21 de Presupuesto.
- 10 de Servicio.
- 8 de Personal.

Del grupo "Generales" destacamos:

1. Básicamente la crisis ha afectado a la biblioteca en cuanto a *reducción de presupuesto* para adquisiciones y en la paralización de proyectos de ampliación y mejora de nuestros centros.
2. Más *cooperación* entre las bibliotecas. Flexibilidad a iniciativas ciudadanas y alianzas locales entre administraciones y entidades.

3. La gente compra menos libros y prefiere sacarlos en préstamo de la biblioteca.
4. *La crisis ha puesto en valor aún más a la biblioteca a nivel social.* Es el momento de convertir a la biblioteca en un centro neurálgico de integración de ciudadanos con necesidades informativas. Hemos de pasar de ser una institución obsoleta y convertirnos en pieza clave para la salida de la crisis.
5. *La crisis puede tener, a la larga, un efecto positivo para las bibliotecas: valorar lo público.* Hacerse sentir más necesarias de lo que son.
6. *Se están preocupando mucho sobre el nivel de conocimientos de nuestros jóvenes y no se ponen los medios adecuados para ampliar los recursos que se tienen en las bibliotecas para que los escolares puedan usarlos para su mayor conocimiento.*
7. *Necesidad de valoración por parte de las administraciones,* de la importancia y los beneficios para la población de las bibliotecas públicas.

Del grupo “De Presupuesto” destacamos:

1. *La crisis se está cebando con las bibliotecas* ya que en este año el presupuesto para la compra de material bibliográfico es 0 y también para realizar actividades.
2. En los *pequeños municipios, los mayores recortes presupuestarios* se los ha llevado cultura; dentro de este área las bibliotecas han sido las grandes perjudicadas.
3. Sería necesario *más inversión en las bibliotecas con miras a la educación.*
4. *Retraso de los pagos a proveedores,* pues las arcas municipales tienen déficit de liquidez.
5. Consideramos *desproporcionado el procedimiento burocrático* que se nos exige cada vez más (planes estratégicos, de calidad, etc.), con respecto a los medios de que nos dotan para poder gestionar nuestras bibliotecas.
6. *La crisis ha perjudicado a* todas las bibliotecas andaluzas en mayor o menor medida, fundamentalmente por el recorte de *los fondos destinados a subvenciones* por parte de la Junta de Andalucía. En algunos casos, no concediendo subvenciones a bibliotecas que reúnen todos los requisitos necesarios para recibirlas y en otros casos, reduciendo los importes concedidos.

Del grupo “De Servicio” destacamos:

1. Fundamental la colaboración en tiempos de crisis: buscar la *cooperación y colaboración* con las demás entidades tanto públicas como privadas para intercambiar las actividades, y realizar acuerdos de colaboración.
2. En *tiempos de crisis se agudiza la imaginación* realizando actividades en la sala cuyo coste es muy bajo y realizados por el propio personal bibliotecario.
3. Con la *crisis el uso de la biblioteca es mucho mayor:* se demandan más libros porque la gente ya no los puede comprar y porque ahora tienen más tiempo para leer. También acuden más a usar Internet porque ya no lo pueden pagar en casa, o a estudiar gente que ha quedado en paro y quiere seguir formándose.

4. *La crisis para la biblioteca es una oportunidad para conseguir atraer a todos los usuarios potenciales* a la biblioteca. Así vemos como el uso de los servicios de la biblioteca se han visto incrementado muchísimo por usuarios que antes de la crisis no acudían a la biblioteca y ahora lo hacen por necesidades primarias de ocio, trabajo, etc.
5. Los centros Guadalinfo deberían pasar a las bibliotecas ya que Guadalinfo ha sido en gran medida el responsable de la reducción de un 50 por ciento de ordenadores en las bibliotecas.

Del grupo “De Personal” destacamos:

1. *Cualificación profesional adecuada*: en tiempos de crisis es normal sustituir al personal bibliotecario con conserjes y becarios.
2. *Especialización del personal*: Dotar de personal especializado a través de la RPT a la biblioteca, se deben de tener en cuenta los estudios de Biblioteconomía y Documentación que tanta gente tiene y no están valorados ni académicamente ni económicamente.
3. *Dotación de personal*: adecuar el número de bibliotecarios titulados a las necesidades del servicio.

UNA PROFESIÓN, UN FUTURO: EL RETO DE LAS BIBLIOTECAS FRENTE A LA CRISIS

Un reto

El reto del bibliotecario pasa por convertirse en un profesional creativo, reflexivo y abierto al diálogo directo, capaz de evaluar y repensar los servicios y las actividades que presta y estar atento a los cambios y necesidades en la sociedad. De este modo, lograremos que las biblioteca sean un espacio innovador, de participación útil en su entorno, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

Un compromiso

«Los bibliotecarios somos, antes de nada personas y, como cualquier otra, tenemos un compromiso con la sociedad. Comprometerse es, en nuestro caso, abrir las puertas, facilitar el acceso universal y gratuito a los bienes comunes de la creación intelectual, enfrentándonos a todo cuanto se oponga a ello. Si los bibliotecarios no nos damos cuenta de eso, pobres de las bibliotecas. Tienen los días contados». Blanca Calvo.