

Victimización docente, agotamiento y *engagement* en el contexto de postpandemia: examinando el papel protector de la inteligencia emocional

Sergio Mérida-López, Nicolás Sánchez-Álvarez y Natalio Extremera

Applied Positive Lab (CTS-1048)

Universidad de Málaga



V CONGRESO

**INTERNACIONAL
SOCIEDAD
CIENTÍFICA
ESPAÑOLA
PSICOLOGÍA SOCIAL**

XVI CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL

Burgos del 6 al 8 de octubre de 2022



Recursos personales positivos, bienestar y salud en contextos aplicados (CTS-1048)



 FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA
Universidad de Málaga


Applied Positive Lab

www.appliedpositivelab.com

Proyecto financiado:

UMA18-FEDERJA-147

 @Lab_Positive

 YouTube^{ES}

Grupo Applied Positive Lab

Proyecto financiado:

PID2020-117006RB-I00



MINISTERIO
DE CIENCIA
E INNOVACIÓN



1. Introducción

Factores psicosociales de riesgo en el contexto docente

- Relaciones conflictivas
- Falta de apoyo organizacional
- Agresiones del alumnado

- **Estrés laboral**
- *Burnout*
- **Actitudes negativas**

Problemas psicosociales agravados por la situación de pandemia por COVID-19 (Alves et al., 2020)



1. Introducción

Las **agresiones al profesorado** tienen un impacto significativo sobre:

TENSIÓN PSICOLÓGICA

ACTITUDES LABORALES

ENGAGEMENT

(p.ej., De Cordova et al., 2019; Espelage et al., 2013; Galand et al., 2007)

M O T I V A T I O N

Estado motivacional positivo y persistente relacionado con el trabajo, integrado por las dimensiones de vigor, dedicación y absorción
(Schaufeli et al., 2022)

Los predictores del *engagement* más destacados son los recursos laborales, aunque también existen factores contextuales y personales con capacidad explicativa sobre el *engagement* (Granziera et al., 2021)

1. Introducción

Inteligencia Emocional (IE)

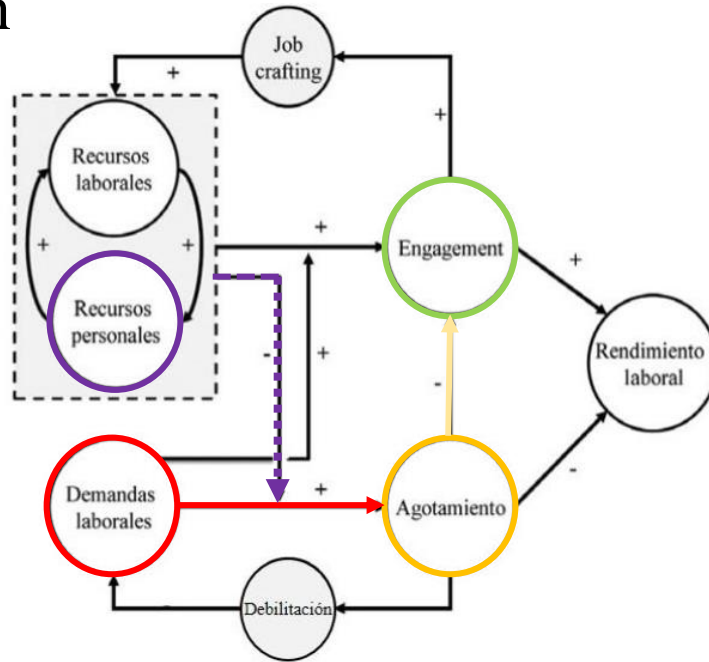
Definida como la “habilidad para **percibir** con seguridad, evaluar y expresar emociones; la habilidad para acceder y **generar sentimientos que faciliten el pensamiento**; la habilidad para **comprender** emociones y el conocimiento emocional; y la habilidad para **regular** las emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional” (Mayer y Salovey, 1997).

Los recursos personales y emocionales son clave para la gestión del estrés en el contexto de postpandemia (Alves et al., 2020; Anderson et al., 2021)



La **IE** ha mostrado beneficios para el *engagement* del profesorado y con relaciones con las actitudes laborales positivas en contextos de agresión del alumnado (Granziera et al., 2021; Mérida-López et al., 2022)

1. Introducción



Este trabajo explora el posible papel moderador de la IE en la relación entre la agresión recibida, el agotamiento emocional y el *engagement* en una submuestra de profesorado que ha sufrido agresiones del alumnado.

2. Método



En el estudio han participado 299 profesionales docentes (172 mujeres) de la Comunidad Autónoma de Andalucía (España) con una edad media de 44,43 años.

Docentes de Educación
Primaria (95)
y Secundaria (190)

Recogida de datos en 2021 con
muestreo de reclutamiento a través de
estudiantes (Wheeler et al., 2014)

Escala de agresiones hacia el profesorado (adaptación al castellano de Mérida-López y Extremera, 2022; original de Dzuka y Dalbert, 2007).

*Se consideró haber experimentado al menos un incidente de agresión en los últimos 15 días pertenecer al grupo de “*victimización*”.

Agotamiento emocional (MBI; Seisdedos, 1997; original de Maslach y Jackson, 1986)

Engagement (UWES; Salanova et al., 2000; original de Schaufeli et al., 2002)

Inteligencia Emocional (WLEIS; Extremera et al., 2019; original de Wong y Law, 2002)

3. Resultados

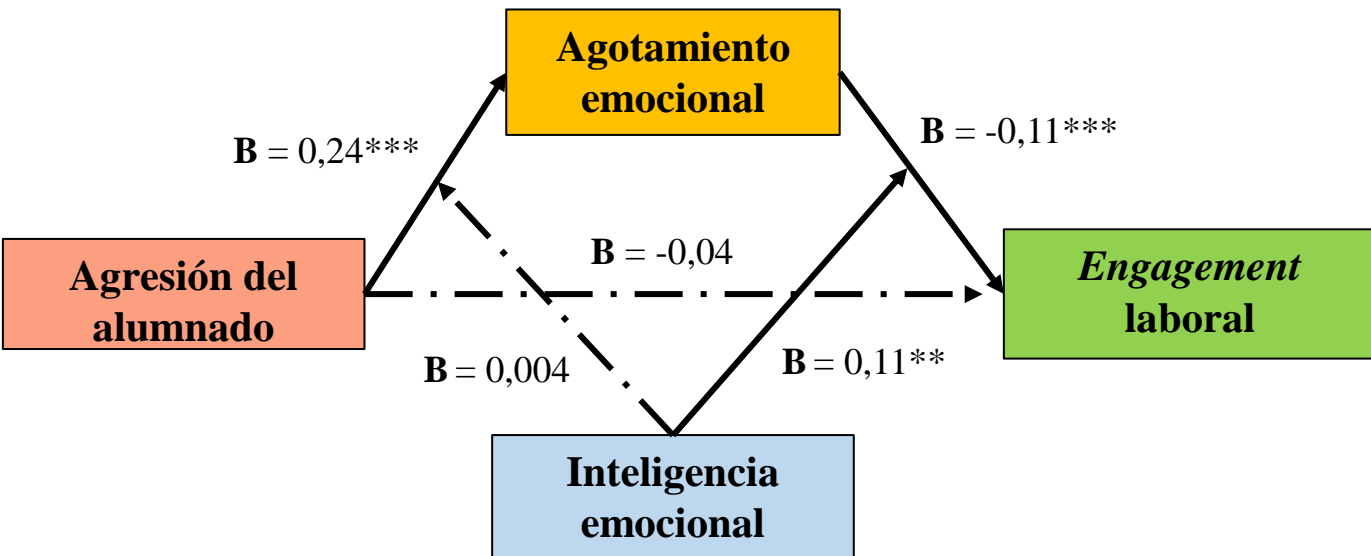
	M (SD)	1	2	3	4
1. Agresiones del alumnado	1,96 (1,31)	-			
2. Agotamiento	2,73 (1,22)	0,24**	(0,89)		
3. <i>Engagement</i>	4,84 (0,75)	-0,14*	-0,32**	(0,91)	
4. Inteligencia emocional	5,48 (0,69)	-0,01	-0,23**	0,52**	(0,90)

Nota: * $p < 0,05$; ** $p < 0,01$.

3. Resultados

-El agotamiento emocional medió totalmente la relación entre las agresiones y el *engagement*.

-La IE moderó la relación entre el agotamiento emocional y el *engagement*



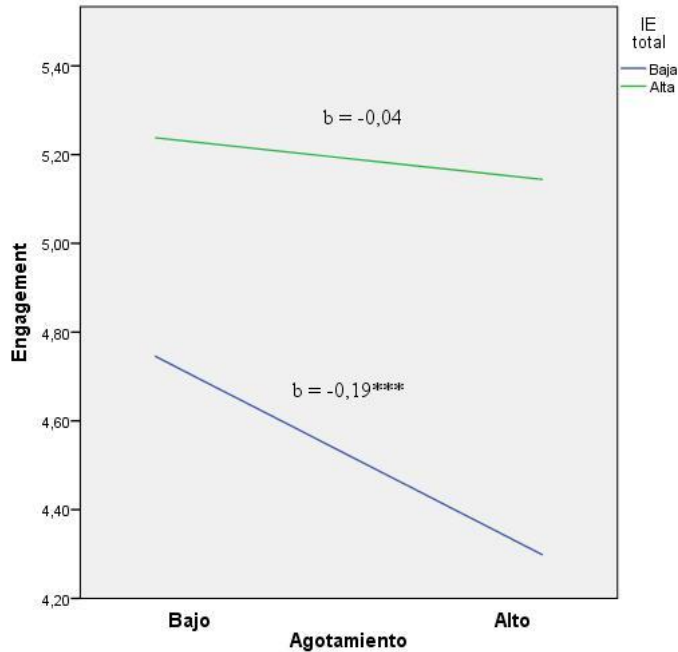
- R^2 total: 36% ($F = 22,22$; $p < 0,001$)
- ΔR^2 de la interacción: 1,9% ($F = 8,44$; $p < 0,01$).

Variables control: edad, sexo y nivel de especialidad

Nota: ** $p < 0,01$; *** $p < 0,001$.

3. Resultados

Figura de la relación entre agotamiento e inteligencia emocional para predecir *engagement*



Nota: *** $p < 0,001$.

4. Discusión

Los resultados apoyarían el rol de la IE como un recurso personal protector en relación con el impacto sobre el desgaste y la eventual motivación entre docentes que han sufrido agresiones en el contexto de postpandemia

Posible rol diferencial de facetas intrapersonales e interpersonales, en línea con estudios previos (Mérida-López et al., 2019)



Limitaciones y futuras líneas

- **Evaluación de efectos** a lo largo del tiempo de las demandas laborales
- **Pruebas específicas del contexto docente** (p.ej., TRUST; Aldrup et al., 2020)
- **Pruebas complementarias** de agresiones al profesorado y muestras amplias

4. Discusión

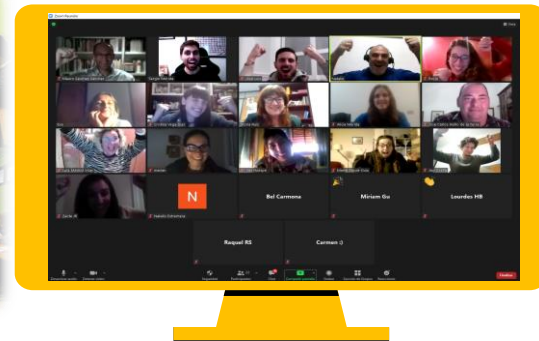
Implicaciones teóricas



Modelos teóricos de bienestar docente considerando el papel de los recursos emocionales del profesorado (Granziera et al., 2021)

Implicaciones prácticas

Entrenamiento en habilidades emocionales en el contexto docente para trabajar la conexión con el alumnado o la gestión del aula (Valente et al., 2020)



AGRADECIMIENTOS

Esta investigación ha sido financiada, en parte, por el Proyecto I+D+i en el marco del Programa Operativo FEDER Andalucía 2014-2020 (UMA18-FEDERJA-147), por el proyecto I+D+i en el marco de los programas estatales de generación del conocimiento del Ministerio de Ciencia e Innovación (PID2020-117006RB-I00) y por la Universidad de Málaga (grupo PAIDI CTS-1048). Además, la investigación ha sido financiada, en parte, por la Universidad de Málaga (S.M.-L.).

Sergio Mérida-López

Investigador Postdoctoral

Universidad de Málaga

sergioml@uma.es

Twitter: @smeridalopez



Applied Positive Lab



FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA
Universidad de Málaga



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJO REGULADOR PSICÓLOGOS



UNIÓN EUROPEA
2014-2020



MINISTERIO
DE CIENCIA
E INNOVACIÓN



AGENCIA
ESTATAL DE
INVESTIGACIÓN

www.appliedpositivelab.com

Twitter: @Lab_Positive

Proyecto financiado:

UMA18-FEDERJA-147

Proyecto financiado:

PID2020-117006RB-I00

Victimización docente, agotamiento y *engagement* en el contexto de postpandemia: examinando el papel protector de la inteligencia emocional

Sergio Mérida-López, Nicolás Sánchez-Álvarez y Natalio Extremera

Applied Positive Lab (CTS-1048)

Universidad de Málaga



V CONGRESO

**INTERNACIONAL
SOCIEDAD
CIENTÍFICA
ESPAÑOLA
PSICOLOGÍA SOCIAL**

XVI CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL

Burgos del 6 al 8 de octubre de 2022

