

REDES DE APOYO SOCIAL ONLINE Y TRABAJO SOCIAL

Autores:

Castillo de Mesa, Joaquín. Universidad de Málaga. jcastillodemesa@uma.es

Gómez Jacinto, Luis. Universidad de Málaga. jacinto@uma.es

Resumen

Las relaciones juegan un papel fundamental en la práctica del Trabajo Social (Munro, 2010). La mayoría de los problemas sociales encuentran solución a partir de la capacidad de movilización del capital social (Lin, 2001). Las interacciones sociales afectan a la calidad de vida de las personas (Durkheim, 2002), impactando en su bienestar subjetivo. Esto puede actuar como un amortiguador frente a los efectos negativos del estrés que provocan determinados problemas sociales. Actualmente la mayor conectividad social que proponen las redes sociales online se han convertido en un universo de socialización que permite dinámicas interactivas desconocidas hasta hace poco.

El objetivo de esta investigación fue conocer si las redes sociales online podían ayudar a los usuarios de un centro de servicios sociales comunitarios de la provincia de Málaga a mejorar sus redes de apoyo social y su capacidad de resiliencia. Para ello se desarrolló un modelo de experimentación social desde el que se generó un grupo online en Facebook que sirviera de plataforma de intercambio y apoyo mutuo y se dieron pautas de uso en distintos talleres.

Los resultados han evidenciado que la mayor conectividad online ha catalizado la secuencia inversa online-offline, dando lugar a una comunidad local e influyendo en la mejora del apoyo social y la resiliencia de los usuarios.

Palabras clave: Redes de apoyo social, Interacción social, Trabajo social

ONLINE SOCIAL SUPPORT NETWORKS AND SOCIAL WORK

Abstract

Relationships play a fundamental role in the practice of Social Work (Munro, 2010). The majority of social problems find a solution based on the capacity to mobilize social capital (Lin, 2001). Social interactions affect the quality of life of people (Durkheim, 2002), impacting their subjective well-being. This can act as a buffer against the negative effects of stress caused by certain social problems. Currently, the greater social connectivity proposed by online social networks has become a universe of socialization that allows interactive dynamics unknown until recently.

The objective of this research was to know if online social networks could help users of a community social services center in the province of Malaga to improve their social support networks and their capacity for resilience. To this end, a model of social experimentation was developed, from which an online group was created on Facebook to serve as a platform for exchange and mutual support, and guidelines for use were given in different workshops. To analyze the results, social network analysis and Girvan and Newman (2003) and Latapy (2008) algorithms were used. A Connor-Davidson questionnaire on resilience has also been used.

The results have shown that greater online connectivity has catalyzed the online-offline reverse sequence, giving rise to a local community and influencing the improvement of social support and the resilience of users.

Keywords: Social support networks, Social interaction, Social Work