

# ROMPIENDO BARRERAS Y LOGRANDO LA PLENA ACCESIBILIDAD



Lourdes Palop Jorge

Maria Josep Merli

Yolanda Salvador Cerdá

Ana M<sup>a</sup> Muñoz Gonzalo

# ROMPIENDO BARRERAS

- La Biblioteca Central de la UPV junto con el Servicio Integrado de Empleo (SIE) obtuvo en 2009 el certificado de accesibilidad universal conforme a la norma UNE 170001-2:2007 “Accesibilidad universal, parte 2: sistema de gestión de accesibilidad”
- La UPV es la primera universidad española en obtener dicha certificación, fruto de varios años de trabajo realizado bajo la coordinación del Vicerrectorado de Asuntos Sociales y Responsabilidad Social Corporativa.

# ¿POR QUÉ APOSTAR POR LA ACCESIBILIDAD?

- Es un derecho fundamental (artículo 49 de la Constitución Española)
- Requisito legal, de obligado cumplimiento, para una administración pública como la nuestra
- Criterio preferente de calidad y de equidad de la enseñanza superior

# ¿CUÁNDO EMPEZÓ? UNIVERSIDAD

- **1996** Servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad
  - Atención directa y personalizada
  - Acompañamiento en el Campus
  - Ayudas técnicas
  - Programa de sensibilización
- **2005**  
Plan Integral de Accesibilidad de la UPV  
Convenio UPV, Imsero y Fundación ONCE

[Fundación Cedat <http://cedat.webs.upv.es/index.php>](http://cedat.webs.upv.es/index.php)

# ¿CUÁNDO EMPEZÓ? BIBLIOTECA

- **2004** Proyecto de accesibilidad
  - Colaboración Biblioteca – Fundación Cedat
  - Primeras reformas en el edificio Biblioteca Central
  - Apartado propio en el presupuesto de la biblioteca para accesibilidad (más de 36.000 € desde 2004)
  - Se tiene en cuenta accesibilidad en bibliotecas de nueva creación
  - Servicios específicos a usuarios con discapacidad
    - Mayor duración préstamo
    - Elegir biblioteca dónde recoger los libros
    - Atención personalizada en punto de información
  - Información de accesibilidad en la web biblioteca

# UNIENDO ESFUERZOS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- 2008 apuesta por la certificación Vicerrectorado de Asuntos Sociales y Responsabilidad Social Corporativa
  - Planificación conjunta y el trabajo en equipo de todos los servicios y vicerrectorados implicados.
  - Biblioteca Central, y Servicio Integrado de Empleo (SIE) elegidos para optar a la certificación .
  - Servicio de Estudios, Planificación y Calidad (SEPC) el encargado de tutelar el proceso.
  - Declaración institucional del Rector sobre Política de Accesibilidad Global de la Universidad.

# EL RETO DE LA CERTIFICACIÓN

- **Atención integral a las personas con discapacidad**
- Incorporar la **perspectiva de la accesibilidad** en los servicios, entornos y equipamientos de la universidad.
- Apuesta por la **accesibilidad total**

# EL RETO DE LA CERTIFICACIÓN

- El modelo propuesto está basado en la **norma UNE 170001:2007 *Accesibilidad universal***.
  - Parte 1 criterios DALCO (Deambulaci3n, Aprehensi3n, Localizaci3n y Comunicaci3n) que han de satisfacerse para garantizar la accesibilidad universal.
  - Parte 2 requisitos para la implantaci3n de un Sistema de gesti3n de la Accesibilidad Global.



# ACCIONES REALIZADAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- 1) Eliminación de barreras físicas y arquitectónicas y cumplimiento de requisitos DALCO
- 2) Ayudas técnicas
- 3) Formación del personal
- 4) Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal (SGAU)

# 1. ELIMINACIÓN DE BARRERAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Accesibilidad universal en el entorno construido (cumplimiento de requisitos DALCO) en el edificio de la Biblioteca Central.
- Inventario de las no conformidades y acciones correctivas para subsanarlas.
- Si no se puede subsanar la deficiencia conseguir **entorno normalizado** es decir, (ante una limitación una alternativa equivalente en prestaciones y dignidad)

# DEAMBULACIÓN

- Cualquier persona que acceda a la Biblioteca Central debe poder desplazarse, llegar a los lugares y utilizar los objetos de forma autónoma y con facilidad.
- No sólo en el interior del edificio sino también en los itinerarios exteriores para acceder al mismo.

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Se baja la altura de las papeleras para que sean detectadas por los bastones de los invidentes.
- Se cambian las puertas de acceso giratorias por puertas de apertura automática.
- Se protegen todos los vanos que pueden equivocar el acceso y se tapan todos los huecos de las escaleras con jardineras y plantas.
- En las escaleras principales se elimina el bocel y se colocan tabicas de color contrastado.
- Se contrasta, mediante bandas de colores, la puerta del ascensor.
- Se hacen de nuevo todos los aseos para usuarios. Se adecua el ancho de las puertas de acceso, así como el espacio necesario para que las dimensiones del giro de las sillas de ruedas.
- Pasillos libres de obstáculos
- Puestos de estudio adaptados y cabina de trabajo en grupo adaptada.
- Mostrador de atención al público accesible para silla de ruedas, punto de atención preferente.
- Aula de Formación puestos adaptados y rampa de acceso a la tarima desde la cual se imparten las clases.

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Cualquier persona debe poder manipular con facilidad y seguridad los elementos que componen el edificio de la Biblioteca Central

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Se sustituyen las manivelas en baños, cabina adaptada y en aula de formación para que sean fáciles de asir y evitar enganchones.
- En todos los aseos de usuarios lavabo con grifería adaptada a personas con pérdida de destreza manual,
- Los secamanos, jaboneras, perchas, etc. se colocan a una altura adecuada (1m desde el suelo) para que cualquiera pueda acceder.
- Se contrastan con el fondo las botoneras del ascensor, tanto en la cabina como en las zonas de embarque.
- Puestos de uso de portátiles tomas de red enchufes en la parte superior de la mesa.

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Cualquier persona debe poder localizar e identificar claramente los espacios servicios y objetos que componen el edificio.
- Debemos ser capaces de intercambiar la información necesaria para el desarrollo de las actividades de los usuarios.

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Se quitan todos los cristales de los expositores para evitar reflejos
- Información acústica en ascensor de usuarios (apertura de puertas planta en la cabina del ascensor un directorio general del edificio.
- Nueva señalética del edificio : pictogramas universales normalizados . Sustitución de directorios, carteles y la rotulación de las estanterías por otros adaptados.
- Se sustituyen los carteles de evacuación del edificio por otros A3, mate y tipografía aumentada
- Folleto en la web de la biblioteca con los servicios al usuario con discapacidad
- Carteles con itinerario de recorrido accesible



# ALGUNOS EJEMPLOS

- De grandes inversiones a pequeños detalles

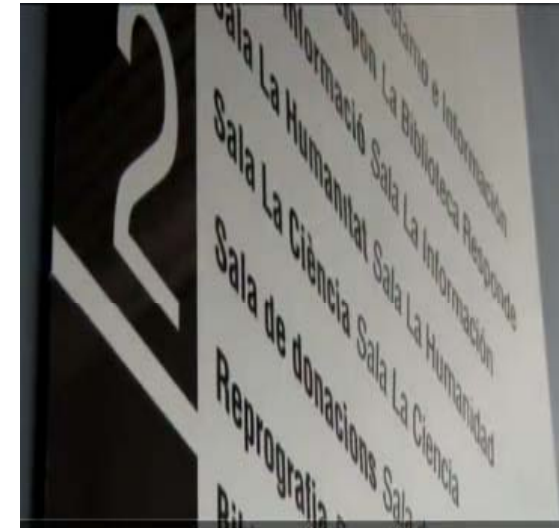


# ALGUNOS EJEMPLOS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



La relación de todas las acciones realizadas las podeis ver en <http://www.slideshare.net/mjmerli/acciones-realizadas-4080826>

## 2. AYUDAS TÉCNICAS

### Ordenador adaptado

**Universidad Politécnica de Valencia.**



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Monitor TFT 22” panorámico de alta resolución y contraste
- Magnificadores de pantalla (Zoom Text 9.1)
- Lectores de Pantalla (Jaws 9.0)
- Situado en mesa regulable en altura sistema eléctrico

# AYUDAS TÉCNICAS



- Línea braille ALVA 570  
Satellite



- Telelupa color de 57  
aumentos

# 3. FORMACIÓN DEL PERSONAL

## CURSOS DE FORMACIÓ AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

### *Introducció a la discapacitat*

- necessitats especials de los usuaris con discapacitat
- 2 edicions
- 47 bibliotecaris formados

### *Formació en equipo adaptado*

- aspectos técnicos del funcionamiento del equipo adaptado de la biblioteca

# FORMACIÓN DEL PERSONAL

## Personal de nueva incorporación

- Nuevas ediciones de cursos 2010
- Los materiales de los cursos anteriores están disponibles en la intranet de la biblioteca
- En el manual de procedimiento con el que se forma el personal recién llegado, existe información sobre la accesibilidad

## 4. SGAU

- Comisión de Accesibilidad
- Planificación de la Accesibilidad Universal de la universidad
- Programa de Gestión de las Incidencias
- Medidas de análisis de satisfacción de usuarios y de mejora continua del sistema



# PROGRAMA DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

| Editar Incidencia  |  |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
|---|--|---|----------|------------|-------------|------------------|------------|-------------|-----------------------------|-------------------|--|--|--|
| Descripción corta:  | Ascensor BG - señal acústica   |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Descripción larga:  | - Carece de información auditiva sobre la planta en la que se encuentra y sobre la apertura de puertas.  |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Causa:  | Desconocimiento de la norma  |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Categoría:  | Auditoria interna  | AISGAG-02/08  |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
|   | Selección de auditoría:  | AI.SGAU-02/08   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Incumplimiento de requisito:  | Legal  | Orden 25 de mayo de 2004, en materia de accesibilidad en la edificación de pública concurrencia. Capítulo 1, apartado 2.2.3 |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Requisitos DALCO incumplidos:   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>DALCO</th> <th>Apartado</th> <th>Requisito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deambulació</td> <td>Cambios de plano</td> <td>Ascensores</td> </tr> <tr> <td>Comunicació</td> <td>Comunicación no interactiva</td> <td>Señales acústicas</td> </tr> </tbody> </table> | DALCO   | Apartado | Requisito  | Deambulació | Cambios de plano | Ascensores | Comunicació | Comunicación no interactiva | Señales acústicas |  |  |  |
| DALCO   | Apartado   | Requisito   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Deambulació   | Cambios de plano   | Ascensores  |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Comunicació   | Comunicación no interactiva  | Señales acústicas   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Unidad:   | Biblioteca y Documentación Científica  |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Fecha de alta:  | 16   | /   | 12       | / 2008     |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Fecha de inicio de subsanación:   | 1  | /   | 3        | / 2009     |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Fecha de cierre:  | 11   | /   | 2        | / 2010     |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Estado incidencia   | Finalizada   |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Servicios prestados afectados:  | Préstamo, lista de espera y reserva de documentos<br>Orientación bibliográfica y respuesta a consultas de referencia.<br>Acceso a las Salas para estudio y consulta de la colección en soporte físico<br>Gestión de donaciones y canjes de productos bibliográficos  |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Elementos propios afectados:  | Ascensores   |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Elementos comunes afectados:  | Ascensores   |   |          |            |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |
| Acciones de   |  | Nombre  | Alta     | Fin Estado |             |                  |            |             |                             |                   |  |  |  |



# REVISIONES PERIÓDICAS BIBLIOTECA



UNIVERSITAT  
POLITÀCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

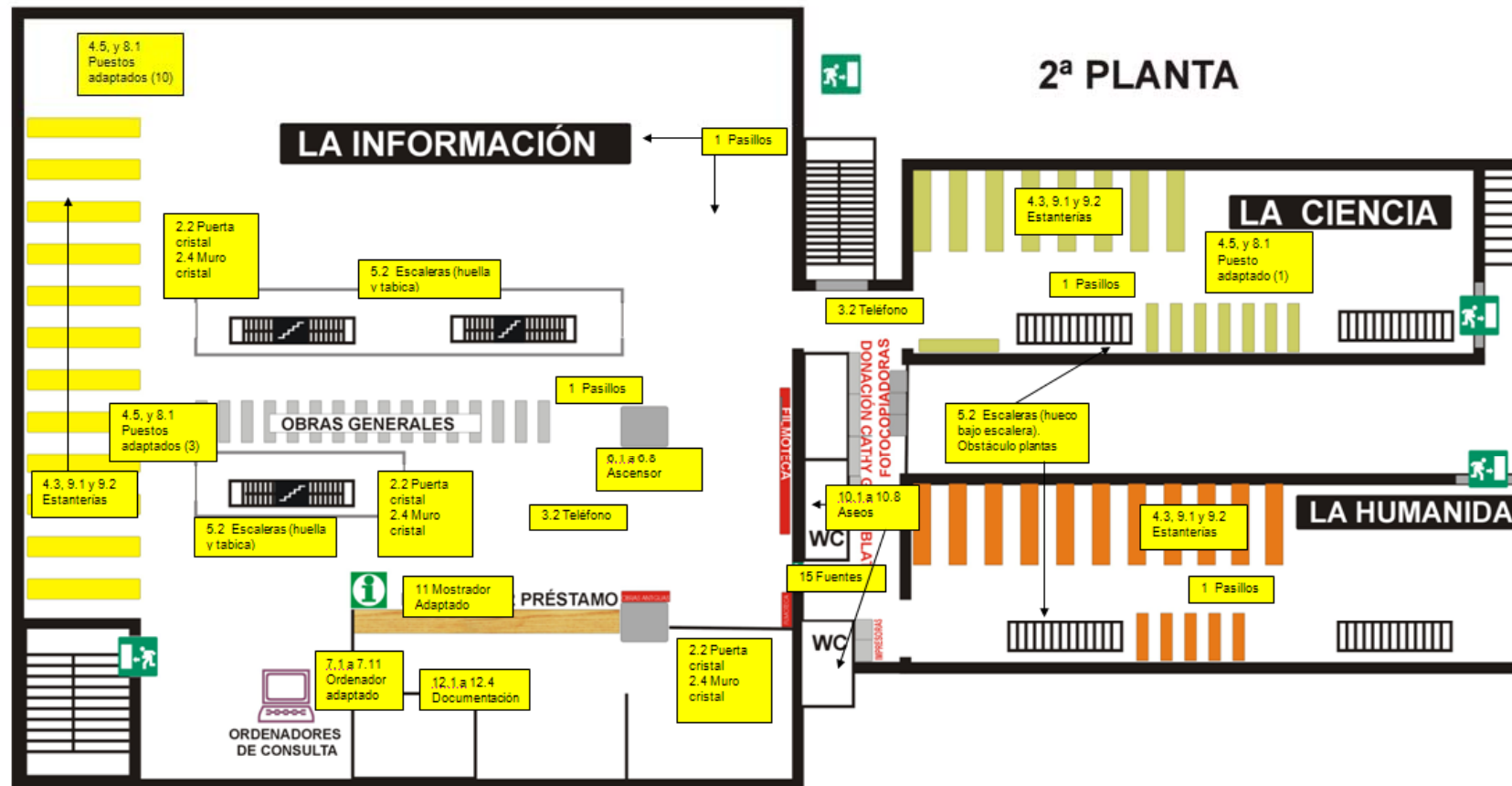
| Planta Baja    |                |                                      |   |   |        |           |             |
|----------------|----------------|--------------------------------------|---|---|--------|-----------|-------------|
| Código nivel 1 | Código nivel 2 | Elemento                             | Subelemento                                       | Norma   | Cumple | No cumple | Comentarios |
| 1              |                | Pasillos                             |   | Separación + 110 cm   |        |           |             |
| 2              |                | Espacios acristalados                |   |   |        |           |             |
| 2.1            |                |                                      | Puertas externas (entrada)                        | 3 bandas discontinuas paralelas color blanco                        |        |           |             |
|                | 2.2            |                                      | Puertas internas (zona restringida)               | 3 bandas discontinuas paralelas color blanco                        | 1      |           |             |
|                | 2.3            |                                      | Muros exteriores                                  | 2 bandas discontinuas paralelas color blanco (en todo el perímetro) |        |           |             |
|                | 2.4            |                                      | Muros interiores                                  | 2 bandas discontinuas paralelas color blanco                        |        |           |             |
| 3              |                | Elementos que sobresalen en vertical |   | Protegidos por papeleras en la parte inferior                       |        |           |             |
|                | 3.1            |                                      | Extintores y mangueras antiincendios              | Protegidos por papeleras en la parte inferior                       |        |           |             |
|                | 3.2            |                                      | Teléfonos   | 1 m. de altura  |        | 1         |             |
| 4              |                | Señalización y cartelería            |   | Normativa CEDAT   |        |           |             |
|                | 4.1            |                                      | Evacuación  | Ubicación correcta / plastificado mate                              |        |           |             |
|                | 4.2            |                                      | Mensajes, avisos, horarios                        | Normativa CEDAT / plastificado mate                                 |        |           |             |
|                | 4.3            |                                      | Rótulos estanterías                               | Normativa CEDAT / plastificado mate / ubicación correcta            |        |           |             |
|                | 4.4            |                                      | Paneles informativos (directorio / planos / etc.) | Normativa CEDAT / plastificado mate / ubicación correcta            |        |           |             |
| 5              |                | Escaleras                            |   |   |        |           |             |
|                | 5.1            |                                      | Huecos bajo escalera                              | Cerrados (con plantas, paneles, etc.                                |        |           |             |
|                | 5.2            |                                      | Peldaños  | Diferencia visual entre huella y tabica (color)                     |        |           |             |
|                | 5.3            |                                      | Escaleras emergencia exteriores                   | Cerramientos laterales / marca visual en peldaños                   |        |           |             |

# REVISIONES PERIÓDICAS BIBLIOTECA



UNIVERSITAT  
POLITÀCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



# ANÁLISIS Y MEJORA DEL SISTEMA

- Encuestas a usuarios
  - 8 preguntas, en las que el usuario ha de valorar si se cumplen sus necesidades de accesibilidad y valoración global.
- Quejas y sugerencias
  - Servicio normalizado de recepción de quejas, sugerencias y felicitaciones sugerencias

# Y EN EL FUTURO...

- Extender la accesibilidad al resto de las bibliotecas de la UPV
- Incorporar perspectiva de la accesibilidad en todos los procesos y servicios de la biblioteca
- Compromiso con la sociedad valenciana
- Colaboración con otras bibliotecas universitarias

# MUCHAS GRACIAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

---

**BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA**