

ma

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Año 2013

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas
Málaga, febrero de 2014



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
2.1. ADQUISICIONES.....	6
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	11
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	12
3.1. HORARIOS.....	12
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	13
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	23
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	27
3.4.1. Bases de datos.....	27
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	29
3.4.3. Bibliografías recomendadas.....	30
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	32
3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)	33
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	34
5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	38

1. INTRODUCCIÓN

Los objetivos y acciones desarrollados por la Biblioteca Universitaria durante 2013 pretendían lograr lo contemplado en su Carta de Servicios y en su plan operativo 2013, enmarcado en el nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca 2013-2016, derivado a su vez del Plan Estratégico de la Universidad.

Con respecto al **apoyo al estudio y al aprendizaje**, lo más novedoso ha sido el desarrollo de cursos organizados conjuntamente en el ámbito de Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), uno introductorio dirigido a estudiantes de grado: “Introducción a las búsquedas bibliográficas y recursos de información en las bibliotecas universitarias andaluzas” y otro avanzado para postgrado y último curso de grado “Herramientas bibliográficas y documentales para trabajos de fin de grado y máster”, contando, en todos los casos, con reconocimiento de créditos. Estos cursos vienen a completar la amplia oferta formativa que tiene la Biblioteca Universitaria.

En cuanto al **apoyo a la investigación**, se inicia la compra de libros digitales título a título, ampliando de esta manera la oferta ya disponible a través de las plataformas de libros electrónicos de la Biblioteca (Safari, E-Libro, Springer eBooks Collections, NetBiblo, etc.).

Por otro lado, se mantiene la participación en el Plan de formación del PDI, donde se ha trabajado especialmente para incorporar todas las novedades que podían resultar del interés de este colectivo.

Se continúa con el desarrollo de RIUMA, el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga, donde se ha trabajado para ampliar el número de documentos y tipologías depositados en el mismo.

En este sentido, ha sido relevante el hecho de que Universidad de Málaga se ha adherido a la Declaración de Berlín sobre Acceso Abierto al Conocimiento en Ciencias y Humanidades, se han establecido pautas para el acceso abierto en la Universidad y se han rediseñado procedimientos para potenciar el archivo de documentos en el Repositorio, a la par que cumplir con la legislación vigente al respecto.

Por lo que se refiere al **personal de la Biblioteca**, se han revisado y renovado los grupos de mejora y equipos de trabajo, ampliando el número de participantes. Se ha coordinado un curso virtual en el contexto del CBUA dirigido a bibliotecarios encargados de formación de usuarios. Se ha recibido un curso sobre Liderazgo. También se participa en el nuevo plan de formación del PAS, tanto como asistentes, como tutorizando cursos.

En **innovación tecnológica y recursos**, señalar como principales novedades las siguientes:

- Instalación de Shibboleth, para la autenticación mediante iDuma para el acceso a los recursos electrónicos y a las opciones del catálogo que lo requieren.
- Instalación de Sierra, nueva plataforma de servicios abiertos que ofrece toda la funcionalidad del sistema integrado de gestión de bibliotecas Millennium junto a una arquitectura de software moderna.
- La biblioteca universitaria se incorpora a la red social Pinterest, con una buena acogida y valoración por parte de los usuarios.

En cuanto a las **instalaciones y equipamiento** destacar que la Biblioteca Universitaria cuenta con 415 m² más de superficie, debido a la inauguración de las nuevas instalaciones de la Biblioteca de CC. de la Salud en la Ampliación del Campus de Teatinos.

Por lo que se refiere a las **alianzas y sociedad** se continúa la colaboración activa en las redes y consorcios habituales (REBIUN -Red de Bibliotecas Universitarias, Sectorial de la CRUE- CBUA, GEUIN -Grupo de Usuarios de Innopac, C17, etc.)

Se han realizado las siguientes exposiciones:

- La Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio acoge la exposición de arte "Dos y naturaleza"
- Exposición "40 años de la Biblioteca"
- Exposición fotográfica en la B. de Estudios Sociales sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Tres siglos de la RAE
- "Ciencia y humor". Una muestra de dibujos de Andrew Birc

Dentro de este contexto social, también han tenido lugar diversas actividades conmemorativas del Día del Libro:

- "El libro solidario" (intercambio de libros por alimentos): Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes, Biblioteca de Ciencias, Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología, Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales, Biblioteca de Derecho y Biblioteca de Medicina
- Regalo de libros: Biblioteca de Ciencias de la Comunicación, Biblioteca de Industriales y Politécnica, Biblioteca de Turismo y Biblioteca General
- Otras actividades: Premio al mejor usuario de préstamo y regalos de rosas en la Biblioteca de Ciencias.

Un año más, la Biblioteca ha estado presente en las Jornadas de Puertas Abiertas, informando de sus servicios y productos a los futuros alumnos, de forma amena con la convocatoria de concursos, reparto de premios, guías, merchandising, etc.

Por último, como **resultados** de la gestión realizada destacamos, un año más, los datos positivos de las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios, en este caso realizadas a finales de 2013.

Con relación a los horarios, se mantienen las aperturas especiales en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Ciencias, Económicas y Biblioteca General, a las que se incorpora la Biblioteca de Medicina. La máxima apertura corresponde a la de la Biblioteca General con 257 días al año y una media de 74 horas a la semana.

Los puestos de estudio se han incrementado hasta alcanzar la cifra de 5.072, de los cuales 4.334 son puestos individuales, 355 en salas de trabajo colectivas y 383 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son 415.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.082.060 monografías, de las cuales 267.331 son digitales, 4.063 suscripciones a publicaciones periódicas impresas, 21.020 revistas electrónicas y 134 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 828.712 registros bibliográficos y 814.735 registros de ejemplar.

Se han registrado unas 3.538.021 entradas a las bibliotecas, cerca de 400.000 préstamos domiciliarios, más de 307.000 visitas a la Web, se han contabilizado 3.769.718 consultas al catálogo, se han descargado 1.013.908 artículos a texto completo, se han producido más de 722.510 accesos a los recursos electrónicos y se han resuelto unas 1.164 consultas a través del servicio de atención on line.

Se han impartido 240 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 5.874 asistentes. En préstamo interbibliotecario se han solicitado 739 y se han suministrado 1.763.

RIUMA cuenta ya con unos 3.188 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.).

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Quedan reflejadas en la siguiente tabla las adquisiciones de monografías del año 2013 en las distintas bibliotecas. Se aprecia cómo se mantiene en índices inferiores a periodos anteriores debido a los ajustes presupuestarios. El porcentaje de efectividad en la recepción de pedidos prácticamente queda igual, con un 88%, con respecto al año anterior.

La biblioteca de Humanidades es nuevamente la que realiza un mayor número de adquisiciones de monografías.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías curso 2013				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes/ No recibidos	% efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	685	530	155	77%
Ciencias	513	381	132	74%
Ciencias de la Comunicación	321	227	94	71%
Ciencias de la Educación y Psicología	1.463	1.164	299	80%
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	777	715	62	92%
Derecho	1.676	1.586	90	95%
Económicas y Empresariales	1.182	1.059	123	90%
Estudios Sociales y del Comercio	852	673	179	79%
Humanidades	2.749	2.524	225	92%
Industriales y Politécnica	1.481	1363	118	92%
Informática y Telecomunicación	648	499	149	77%
Medicina	719	684	35	95%
Turismo	361	324	37	90%
Biblioteca General	1.247	1233	14	99%
TOTAL	14.674	12.962	1.712	88%

La tabla 2 muestra el tiempo de recepción de los pedidos y se aprecia cómo la mayoría de los pedidos son recibidos en menos de dos semanas. Este porcentaje ha mejorado con respecto a los de recepción de los tres últimos años.

TABLA 2. Recepción de pedidos

Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2013	Porcentaje sobre el total 2011-2012	Porcentaje sobre el total 2010-2011	Porcentaje sobre el total 2009-2010	Porcentaje sobre el total 2008-2009	Porcentaje sobre el total 2007-2008	Porcentaje sobre el total 2006-2007	Porcentaje sobre el total 2005-2006
2	75,83%	72,01%	66,57%	65,61%	73,18%	62,57%	59,32%	64,84%
4	8,76%	12,92%	13,71%	12,44%	12,43%	12,64%	12,67%	14,27%
8	7,39%	9,43%	10,54%	11,04%	9,29%	13,21%	13,42%	11,73%
12	3,66%	2,51%	4,01%	3,70%	2,92%	4,74%	5,96%	4,76%
16	1,51%	1,53%	1,32%	2,48%	1,01%	2,67%	3,00%	2,14%
17+	2,85%	1,60%	3,84%	4,74%	1,18%	4,23%	5,60%	2,23%
Cancelados	2,10%	0,04%	3,32%	4,57%	2,91%	3,33%	1,66%	3,90%
Reclamados	7%	3%	3%	9%	4,83%	0,00%	0,15%	4,85%

Dentro de la colección de monografías de la Biblioteca Universitaria se aprecia que el mayor incremento se produce en la colección de monografías electrónicas, le sigue en número la Biblioteca de Humanidades con 3.458 monografías más. El total de monografías asciende a 1.081.513 de las cuales 267.331 son libros electrónicos. La principal forma de adquisición de las monografías es por compra.

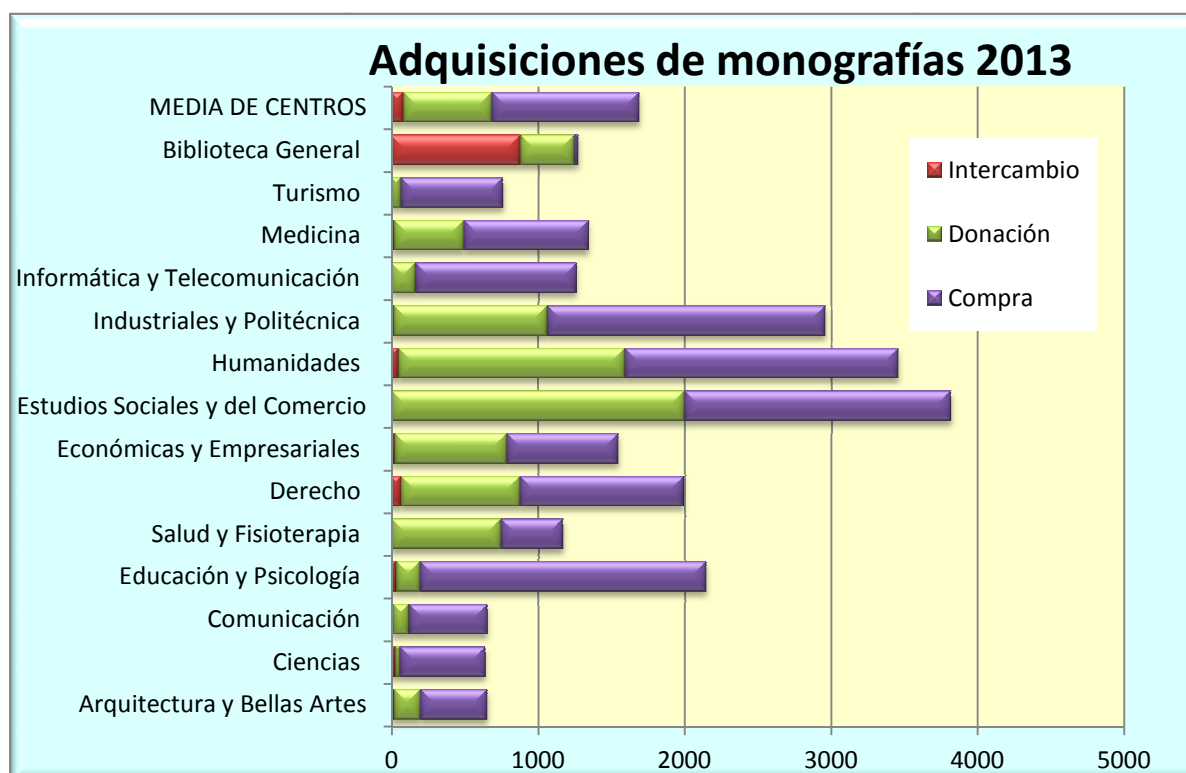
TABLA 3: Colección de monografías

B. Centro	Total Monografías		Modo adquisición 2013		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	651	14.442	450	178	23
Ciencias	638	43.493	576	30	32
Comunicación	651	23.678	528	107	16
Educación y Psicología	2.146	105.131	1.946	162	38
Salud y Fisioterapia	1167	12.710	420	742	5
Derecho	1.994	89.885	1.113	809	72
Económicas y Empresariales	1.545	87.359	756	761	28
Estudios Sociales y del Comercio	3.816	41.739	1.817	1.994	5
Humanidades	3.458	166.425	1.863	1.540	55
Industriales y Politécnica	2.959	51.164	1.893	1.044	22
Informática y Telecomunicación	1.260	37.571	1.092	166	2
Medicina	1.345	42.485	847	474	24
Turismo	756	18.249	687	65	4
Biblioteca General	1.272	79.851	27	365	880
Libros Electrónicos	335	267.331			
TOTAL	23.993	1.081.513	14.015	8.437	1.206
MEDIA DE CENTROS	1.690	58.156	1.001	603	86

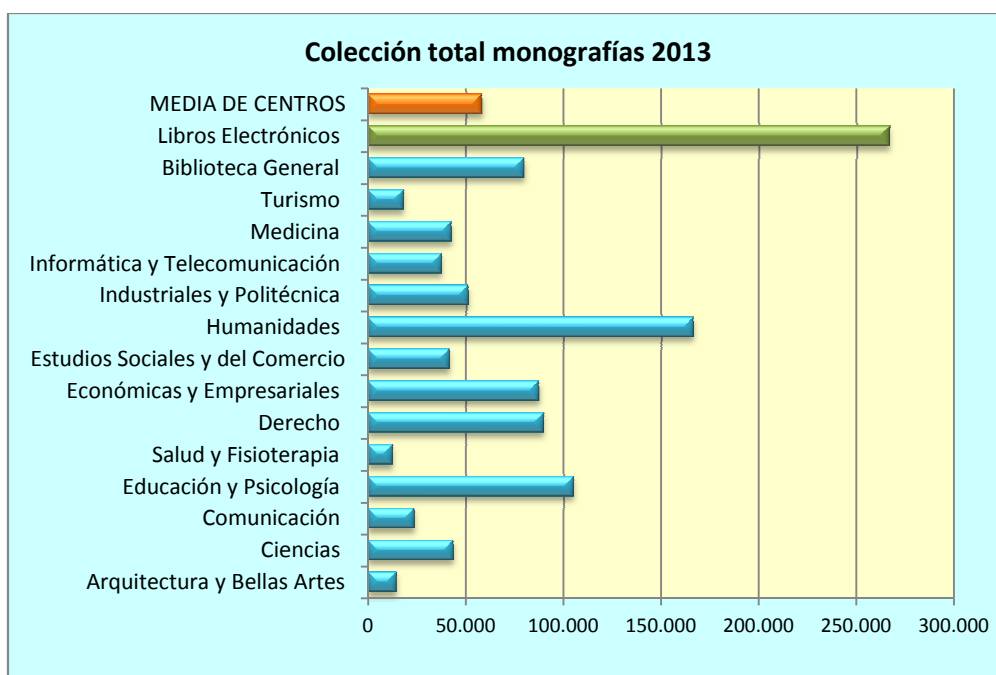
Según los procedimientos de adquisición destaca la compra de la Biblioteca de Educación y Psicología, con 1.946 ejemplares.

Son también destacables los datos de donación en la Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio debido a los ejemplares donados por el Gobierno de Corea destinados al Grado de Estudios en Asia Oriental (Corea) que se imparte en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

También destacar los datos de intercambio en Biblioteca General.

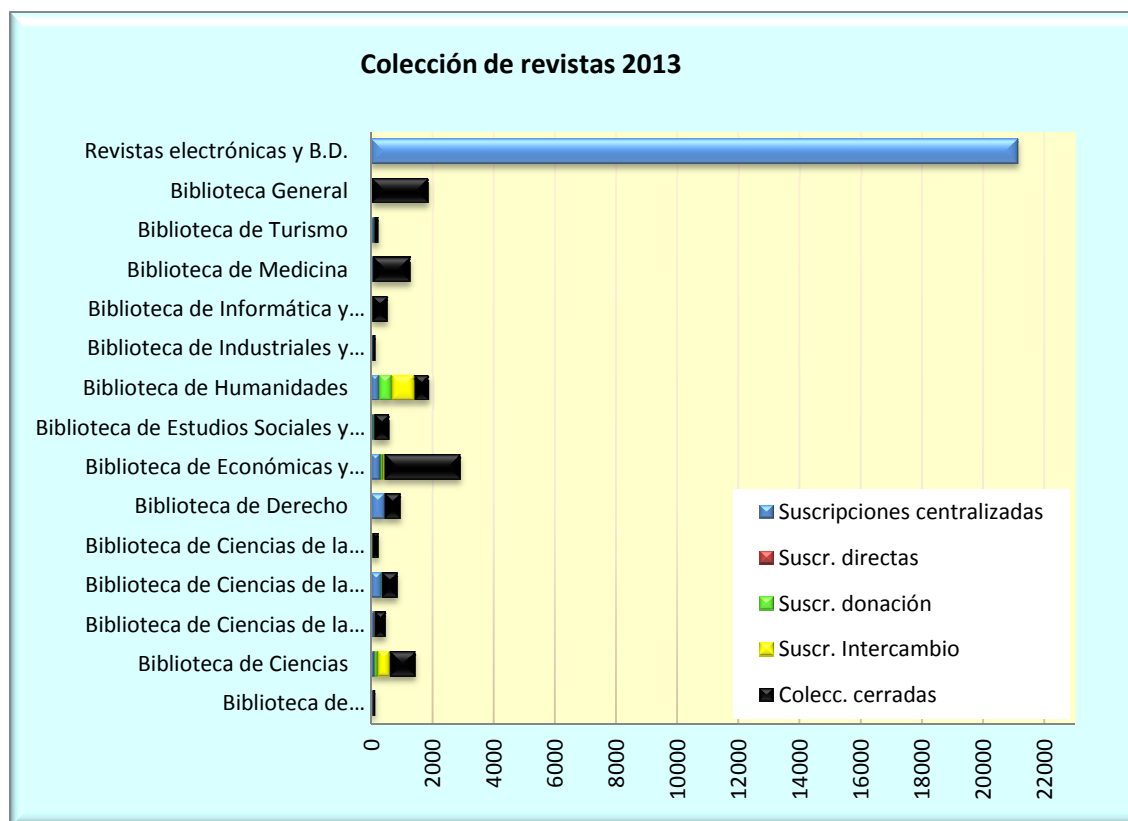


La gráfica siguiente representa la colección total de monografías en las bibliotecas y su comparación con las monografías electrónicas, que suponen el mayor peso de la colección.



En la tabla 4 se muestra la colección de revistas, un año más el número de revistas electrónicas sigue creciendo llegando a alcanzar la cifra de 21.154. Por el contrario las revistas recibidas en papel han disminuido, son 4.063, de ellas 694 proceden de donación y 1.205 de intercambio.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscr. directas	Suscr. donación	Suscr. Intercambio	Colecc. cerradas	TOTAL TITULOS
Biblioteca de Arquitectura/BB.AA.	68	5	3	0	63	139
Biblioteca de Ciencias	113	6	102	401	823	1.445
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	112	14	9	0	346	481
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	346	0	26	0	498	870
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	49	0	13	0	193	255
Biblioteca de Derecho	452	1	3	0	512	968
Biblioteca de Económicas y Empresariales	305	15	78	58	2.462	2.918
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	86	3	26	5	470	590
Biblioteca de Humanidades	268	0	405	741	465	1.879
Biblioteca de Industriales y Politécnica	65	1	2	0	85	153
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	44	4	3	0	493	544
Biblioteca de Medicina	77	0	0	0	1.204	1.281
Biblioteca de Turismo	93	5	17	0	125	147
Biblioteca General	17	15	7	0	1.827	1.866
Revistas electrónicas y B.D.	21.154					21.154
MEDIA BIBLIOTECAS	150	5	50	86	683	974
TOTAL	23.249	69	694	1.205	9.566	34.783



A través de la página web de la Biblioteca Universitaria <http://www.uma.es/ficha.php?id=74504> podemos encontrar una relación completa de las bases de datos, revistas y libros electrónicos que forman la colección digital, que sigue completándose año tras año.

Durante el curso 2013 el suministro de publicaciones periódicas corre a cargo de la empresa Marcial Pons para las revistas españolas y EBSCO para las bases de datos y revistas extranjeras. Al mismo tiempo, algunas revistas electrónicas y bases de datos son adquiridas por la propia Biblioteca Universitaria o a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

2.2. PROCESO TÉCNICO

En la Tabla 5 observamos los datos referidos a los registros bibliográficos y los registros de ejemplar que se han incorporado a lo largo del año y el total de registros en el Catálogo Jábega.

Han sido 35.017 monografías electrónicas y en total 780.099 los registros bibliográficos y 814.182 los de ejemplar.

TABLA 5: Registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final curso	Total curso	Total final curso
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	168	0	10.160	651	14.442
Biblioteca de Ciencias	133	2	28.577	638	43.493
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	242	47	12.128	651	23.678
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	448	5	61.092	2.146	105.131
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	150	0	3.984	1.167	12.710
Biblioteca de Derecho	428	1	61.343	1.994	89.885
Biblioteca de Económicas y Empresariales	316	25	52.705	1.545	87.359
Estudios Sociales y del Comercio	529	2	11.680	3.816	41.739
Biblioteca de Humanidades	740	7	108.442	3.458	166.425
Biblioteca de Industriales y Politécnica	444	1	21.057	2.959	51.164
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	586	3	17.800	1.260	37.571
Biblioteca de Medicina	255	1	27.545	1.345	42.485
Biblioteca de Turismo	297	1	8.068	756	18.249
Biblioteca General	285	14	58.629	1.272	79.851
Revistas electrónicas		1974	20.867		
Libros electrónicos	35.017		273.989		
Recursos en Internet			2.033		
TOTAL	40.038	2.083	780.099	23.658	814.182
MEDIA BIBLIOTECAS	359	8	34.515	1.690	58.156

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

Los días y horas de apertura de las bibliotecas quedan reflejados en la siguiente tabla:

TABLA 6: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	212	44:44
Biblioteca de Ciencias	241	59:42
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	211	44:00
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	214	48:12
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	140	31:16
Biblioteca de Derecho	214	44:35
Biblioteca de Económicas y Empresariales	242	62:00
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	213	46:39
Biblioteca de Humanidades	211	46:17
Biblioteca de Industriales y Politécnica	211	45:22
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	211	46:17
Biblioteca de Medicina	230	49:52
Biblioteca de Turismo	211	44:26
Biblioteca General	257	74:44
MAXIMO	257	74:44
MEDIA	215,57	49:09

Ha vuelto a descender el número de días y horas de apertura este año, debido principalmente a que, como medida de ahorro, no se abrieron los centros durante los periodos vacacionales y los periodos y horarios de apertura extraordinaria se redujeron.

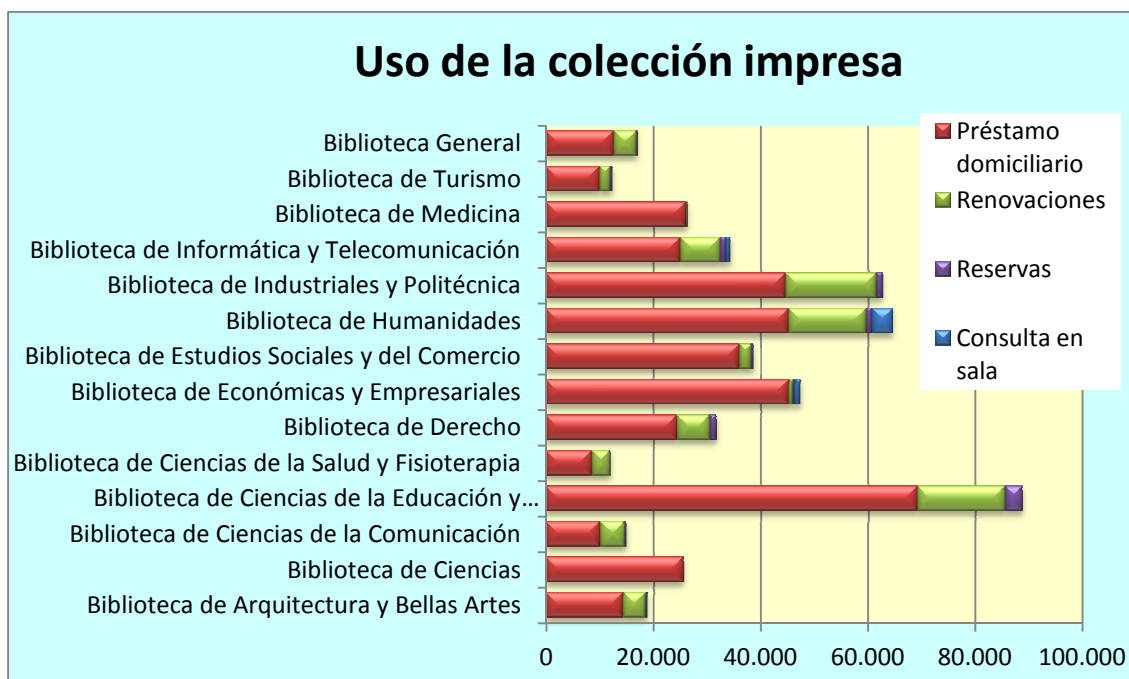
En la tabla anterior se aprecia las bibliotecas que han contado con dichos horarios extraordinarios, al ser mayores sus resultados: Biblioteca General, Económicas, Ciencias y Medicina.

El dato más bajo corresponde a Ciencias de la Salud y Fisioterapia debido al cierre de sus instalaciones por su traslado de ubicación a la Ampliación de Teatinos.

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

En la tabla de uso de la colección impresa se observa cómo aumentó la afluencia a nuestras bibliotecas, llegando a ser más de 3 millones y medio de usuarios los que visitaron sus instalaciones, cifra muy parecida a ocasiones anteriores. Sin embargo, descendió el número de préstamos domiciliarios, siendo cerca de 30.000 menos que el periodo anterior. Por contra, aumentaron las renovaciones y las reservas hechas al través de Catálogo Jábega.

TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Préstamo en sala	Pub. Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	65.661	139	2	14.392	0	14.392	4.140	223	14.394	13.708
Biblioteca de Ciencias	250.000	0	0	25.533	0	25.533	30	4	25.533	25.154
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	64.710	4	5.509	10.056	0	10.056	4.534	294	15.565	10.611
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	305.480	0	96	69.122	134	68.988	16.418	3.228	69.218	65.566
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	35.192	56	156	8.510	156	8.354	3.368	75	8.668	7.695
Biblioteca de Derecho	175.193	0	3.300	24.337	650	23.687	6.078	1.274	27.637	23.138
Biblioteca de Económicas y Empresariales	409.028	1.067	1.793	45.265	798	44.467	784	305	47.058	44.504
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	386.210	3	0	36.005	0	36.005	2.195	373	36.005	34.868
Biblioteca de Humanidades	194.086	3.848	784	45.241	1.150	44.091	14.464	1.079	45.410	42.868
Biblioteca de Industriales y Politécnica	304.798	5	39	44.686	0	44.686	16.863	1.181	44.725	43.655
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	308.158	816	0	25.084	0	25.084	7.361	1.094	25.084	24.663
Biblioteca de Medicina	301.567	133	266	26.020	0	26.020	193	0	26.286	24.802
Biblioteca de Turismo	139.508	15	5	9.952	398	9.554	1.989	362	9.957	9.108
Biblioteca General	598.430	65	1.423	12.615	1.513	11.102	4.140	223	14.044	13.708
TOTAL	3.538.021	6.151	13.373	396.818	4.799	392.019	82.557	9.715	409.584	384.048
MEDIA	252.716	439	955	28.344	343	28.001	5.897	694	29.256	27.432



En el gráfico se aprecia que es la Biblioteca de Educación y Psicología la que realiza más préstamo domiciliario, le siguen en número la de Económicas y Empresariales, Humanidades y la de Industriales y Politécnica.

En el número de renovaciones destacan también las mismas bibliotecas, mientras que las reservas, donde más se efectúan es en Educación y Psicología.

En la siguiente tabla se observa el uso de la colección según las categorías de usuarios. Son los estudiantes los que más utilizan la colección bibliográfica, le siguen en número de uso los profesores y los doctorandos.

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario					
USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE
Estudiantes	325.801	320.681	58.813	8.683	82,50%
Profesores	18.568	17.750	7.662	244	5,11%
PAS	11.257	7.138	2.525	277	2,44%
Personal Investigador	5.935	5.878	2.336	41	1,64%
Visitantes	73	72	1	0	0,01%
Departamentos	297	290	105	0	0,07%
Cursos Extranjeros	16	16	4	0	0,00%
Doctorandos	23.454	23.035	8.480	406	6,40%
Tesinandos	6	4	0	0	0,00%
Proyecto fin de carrera	1.683	1.699	843	10	0,48%

Discapacidad	769	742	151	17	0,19%
Profesorado LEA 17/2007	193	180	69	0	0,05%
Coleg. Peritos	34	32	26	0	0,01%
Biblioteca	803	593	8	8	0,16%
Encuadernación	905	767	193	1	0,21%
Exposiciones	90'	116	18	0	0,02%
Préstamo Interbibliotecario	182	178	67	0	0,04%
DNI	1.893	1.248	42	0	0,36%
EVLT	84	77	0	0	0,01%
Profesor Préstamo CBUA	250	257	0	0	0,05%
Tercer ciclo Préstamo CBUA	114	122	0	0	0,02%
Alumno Préstamo CBUA	187	190	0	0	0,04%
PAS Préstamo CBUA	37	39	0	0	0,00%
Investigador Préstamo CBUA	53	64	0	0	0,01%
Enseñanzas propias. Préstamo CBUA	26	26	0	0	0,00%
Alumno Visitante CBUA	58	56	4	0	0,01%
Tercer Ciclo Visitante CBUA	34	32	1	0	0,00%
Enseñanzas propias. Visitante CBUA	12	14	0	0	0,00%
Investigador Visitante CBUA	12	0	2	0	0,00%
Profesor Visitante CBUA	13	14	0	0	0,00%
TOTAL	392.749	381.310	81.350	9.687	100%

Dentro de las categorías de usuarios del préstamo CBUA se han producido 796 préstamos (menos que el periodo anterior), siendo los profesores los que más utilizan este servicio.

La tabla 9 representa el indicador de préstamos según la categoría de usuarios, los estudiantes son los que realizan más préstamos, llegando a alcanzar la cifra de algo más de nueve préstamos por usuario, le siguen los profesores con una media de prácticamente ocho préstamos por persona. Aunque en ambos casos se produce un

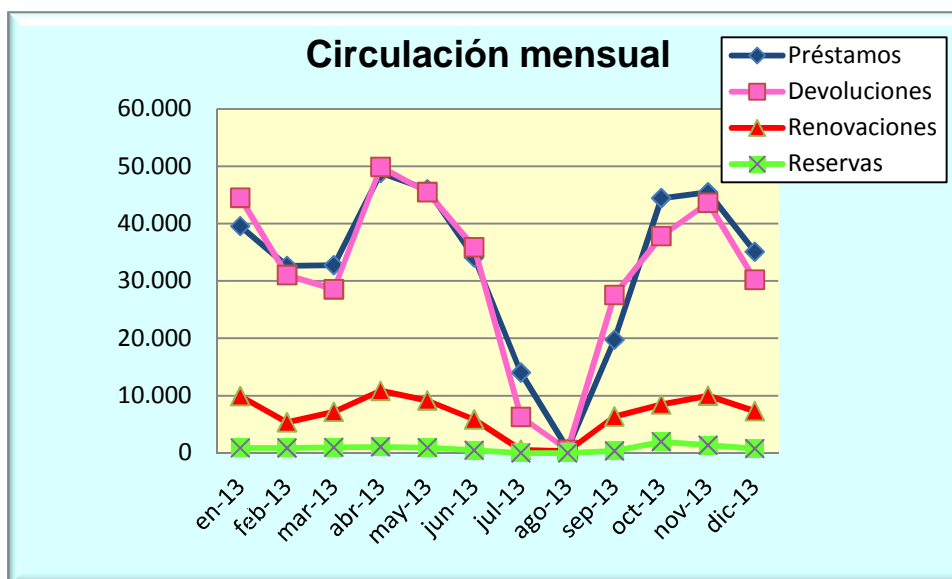
descenso, es más acusado por la categoría de Postgrado, que baja más de cuatro puntos. Sólo sube el PAS (unos dos puntos).

TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	325.801	35.218	9,25
PDI	18.568	2.330	7,97
Postgrado + doctorado + títulos propios	23.454	7.592	3,09
PAS	11.257	1.284	8,77

Los datos de circulación por meses indican tendencias diferentes a periodos anteriores. Ahora son abril, mayo y enero cuando se realizan el mayor número de transacciones. En agosto se aprecia la incidencia del cierre general de centros, a excepción de las bibliotecas que cuentan con horarios extraordinarios.

TABLA 10: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
en-13	39.553	44.499	9.923	871
feb-13	32.632	31.034	5.367	863
mar-13	32.743	28.538	7.178	989
abr-13	48.817	49.881	10.851	1072
may-13	45.920	45.475	9.166	931
jun-13	34.079	35.861	5.840	486
jul-13	14.013	6.293	551	17
ago-13	693	539	337	3
sep-13	19.735	27.542	6.372	360
oct-13	44.437	37.815	8.457	1.964
nov-13	45.463	43.632	10.002	1.369
dic-13	35.078	30.202	7.306	762

Quedan los datos representados en la siguiente gráfica:



En referencia a los lectores de libros electrónicos “Papyre” decir que se han adquirido ocho equipos más durante el año y que ha disminuido levemente la media de uso. Las medias más altas la encontramos en la Biblioteca de Derecho y Estudios Sociales.

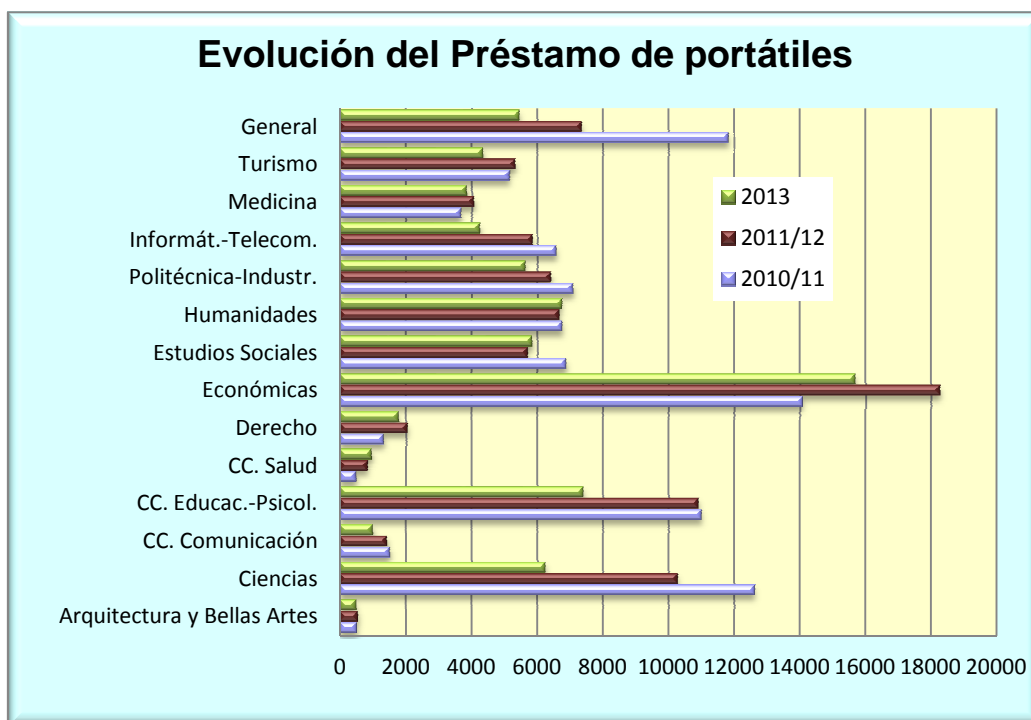
TABLA 11. Uso de libros electrónicos Papyre			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	13	3	4,3
Ciencias	38	4	9,5
CC. Comunicación	17	3	5,7
CC. Educac.-Psicol.	181	23	7,9
CC. Salud	14	3	4,7
Derecho	86	3	28,7
Económicas	51	6	8,5
Estudios Sociales	91	5	18,2
Humanidades	69	5	13,8
Politécnica-Industr.	18	2	9,0
Informát.-Telecom.	104	9	11,6
Medicina	41	3	13,7
Turismo	51	4	12,8
General	26	4	6,5
TOTAL	774	73	10,60

Respecto a los portátiles destinados al préstamo, decir que el número ha descendido en cuatro unidades, a pesar de que se han repuesto algunos que se habían deteriorado. El número de préstamos ha descendido significativamente, con

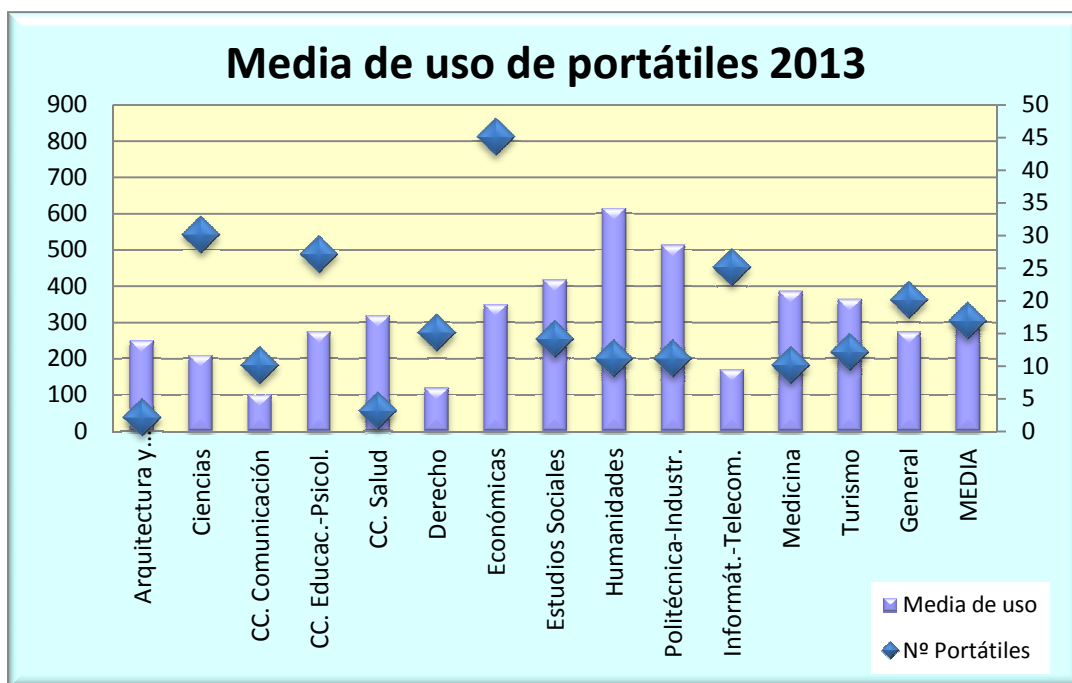
unos 15.000 menos. Sólo Estudios Sociales presenta una media de uso superior a la del periodo anterior, todas las demás es inferior, siendo la Politécnica/Industriales la que más desciende, con 200 préstamos menos por unidad.

TABLA 12. Préstamo de portátiles			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	2	499	250
Ciencias	30	6.253	208
CC. Comunicación	10	1.004	100
CC. Educac.-Psicol.	27	7.404	274
CC. Salud	3	954	318
Derecho	15	1.786	119
Económicas	45	15.690	349
Estudios Sociales	14	5.842	417
Humanidades	11	6.754	614
Politécnica-Industr.	11	5.639	513
Informát.-Telecom.	25	4.254	170
Medicina	10	3.852	385
Turismo	12	4362	364
General	20	5455	273
TOTAL	235	69.748	296,8

La biblioteca que más préstamos ha hecho de portátiles es la de Económicas, siendo este curso de 15.690, le siguen la biblioteca de Educación y Psicología con 7.404 préstamos y la de Humanidades con 6.754.



En la gráfica se muestra la evolución por años, donde en la mayoría se aprecia un descenso, siendo especialmente significativo en la Biblioteca General, Ciencias y Educación y Psicología.



La media de uso más alta se da en la Biblioteca de Humanidades, seguida de Politécnica/Industriales y Estudios Sociales. En la gráfica anterior se aprecia la descompensación en el uso, entre los infrutilizados (Ciencias, CC Comunicación,

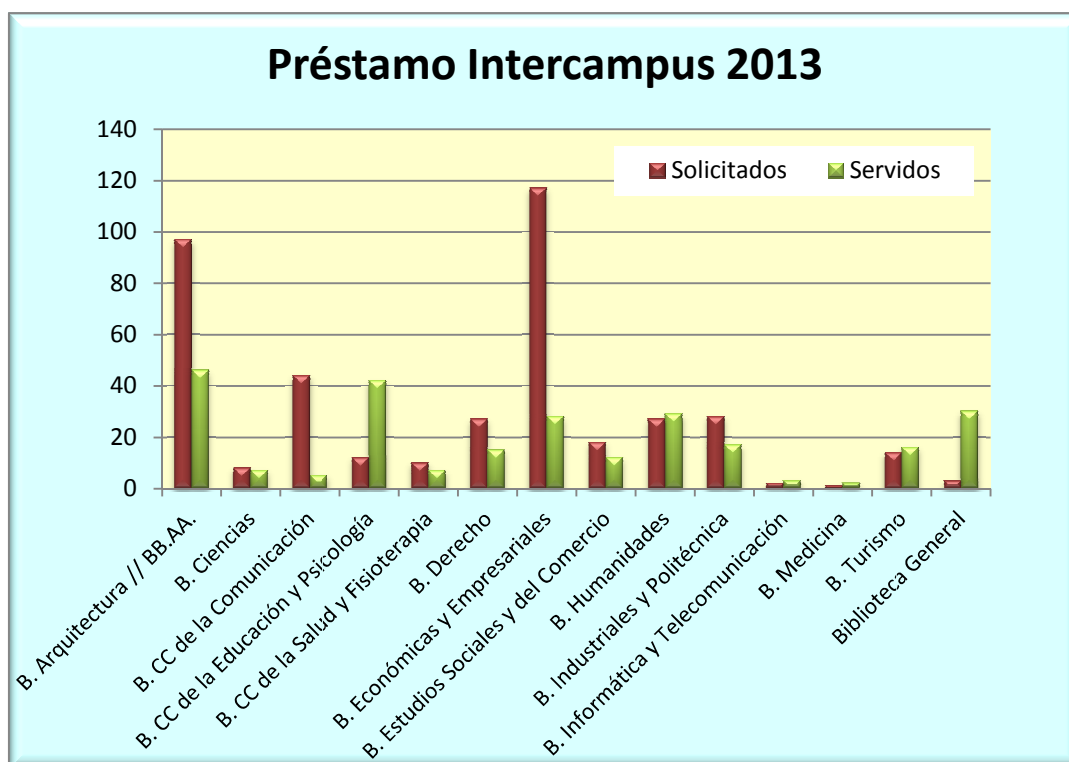
Educación/Psicología, Derecho, Económicas, Informática/Telecomunicación y Biblioteca General) y los supra utilizados (Arquitectura/BB Artes, CC Salud, Estudios Sociales, Humanidades, Politécnica/Industriales, Medicina y Turismo).

Vinculado con el procedimiento de préstamo está el uso de las salas de trabajo en grupo existentes en varias bibliotecas. Los resultados, incorporados por primera vez en la presente Memoria, muestran la gran acogida que han tenido en el sector de estudiantes. La Biblioteca de Estudios Sociales, con 5.502 préstamos en total, y la de Informática y Telecomunicación, con una media 516 por sala, son las que registran mayores demandas. Los referidos a la de CC de la Salud son sólo de finales de año, desde la ocupación de sus nuevas instalaciones.

TABLA 13. Uso de las salas de trabajo en grupo			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº Salas	Uso
Arquitectura y Bellas Artes	1.145	9	127,22
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación	0	0	0
CC. Educac.-Psicol.	0	0	0
CC. Salud	314	8	39,25
Derecho	76	1	76
Económicas	691	3	230,33
Estudios Sociales	5.502	14	393
Humanidades	0	21	0
Politécnica-Industr.	0	0	0
Informát.-Telecom.	3.096	6	516
Medicina	0	0	0
Turismo	0	0	0
General	39	1	39
TOTAL	10.863	63	172,43

Se observa en la tabla del servicio de Préstamo Intercampus, que es un servicio muy utilizado entre las bibliotecas que comparten área temática y están ubicadas en distintos campus. De nuevo se aprecia que las bibliotecas que más documentos solicitan son la de Económicas y Arquitectura y Bellas Artes, ambas ubicadas en el Campus del El Ejido. Las que más documentos sirven son Arquitectura y Bellas Artes y Educación y Psicología.

Tabla 14. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	97	46
B. Ciencias	8	7
B. CC de la Comunicación	44	5
B. CC de la Educación y Psicología	12	42
B. CC de la Salud y Fisioterapia	10	7
B. Derecho	27	15
B. Económicas y Empresariales	117	28
B. Estudios Sociales y del Comercio	18	12
B. Humanidades	27	29
B. Industriales y Politécnica	28	17
B. Informática y Telecomunicación	2	3
B. Medicina	1	2
B. Turismo	14	16
Biblioteca General	3	30
TOTAL	408	259
MEDIA	29,14	18,50



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En relación al préstamo interbibliotecario se resumen los datos del año en las siguientes tablas:

TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2013							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	897	153	96	26	9	4	1.185
De 5 a 9	2	4	0	0	0	0	6
De 10 a 24	1	0	0	0	0	0	1
Más de 24 días	1	1	0	0	0	0	2
Resultado positivo	901	158	96	26	9	4	1.194
De 0 a 5 días	468	34	55	1	2	0	560
De 5 a 9	1	0	0	0	0	0	1
De 10 a 24	0	0	0	0	0	0	0
Más de 24 días	2	1	0	0	5	0	8
Resultado negativo	471	35	55	1	7	0	569
TOTALES	1.372	193	151	27	16	4	1.763

De los 1.763 documentos solicitados por otras bibliotecas a través del servicio de préstamo interbibliotecario, 1.194 se han contestado de forma positiva y la gran mayoría (1.185) se han servido en menos de 5 días. Las bibliotecas integradas en Rebiun son las que más artículos y libros nos solicitan.

Las cifras de préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora han subido considerablemente con respecto al periodo anterior, registrándose 707 peticiones más.

Con respecto al préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante, los resultados son parecidos a las del curso anterior, aunque menores. De las 739 peticiones solicitadas todas han sido contestadas de forma positiva y casi la mitad de estas peticiones se contestan en menos de 5 días.

TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2013							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	341	11	9	3	10	1	375
De 5 a 9	62	84	3	4	3	0	156
De 10 a 24	46	88	4	1	4	4	147
Más de 24 días	17	16	4	2	11	11	61
Resultado positivo	466	199	20	10	28	16	739

De 0 a 5 días	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 9	0	0	0	0	0	0	0
De 10 a 24	0	0	0	0	0	0	0
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
Resultado negativo	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	466	199	20	10	28	16	739

En la siguiente tabla se muestran una comparativa entre las peticiones recibidas y emitidas en las bibliotecas de centro:

TABLA 15c: Préstamo interbibliotecario 2013 Comparativa Bibliotecas								
BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	7	12	0	9	28	7	3	10
Ciencias	6	51	3	74	134	3	-23	-20
CC. Comunicación	11	14	4	2	31	7	12	19
CC.Educac.-Psicol.	33	67	20	46	166	13	21	34
CC.Salud	2	32	1	3	38	1	29	30
Derecho	23	63	12	22	120	11	41	52
Económicas	8	42	11	54	115	-3	-12	-15
Estudios Sociales	2	1	1	3	7	1	-2	-1
Humanidades	81	276	154	246	757	-73	30	-43
Politécnica-Industr.	3	19	7	17	46	-4	2	-2
Informát.-Telecom.	3	8	2	12	25	1	-4	-3
Medicina	1	178	9	19	207	-8	159	151
Turismo	4	1	1	5	11	3	-4	-1
General	39	51	0	2	92	39	49	88
Sección P.I.	1	724	0	0	725	1	724	725
TOTAL	224	1.539	225	514	2.502	-1	1.025	1.024

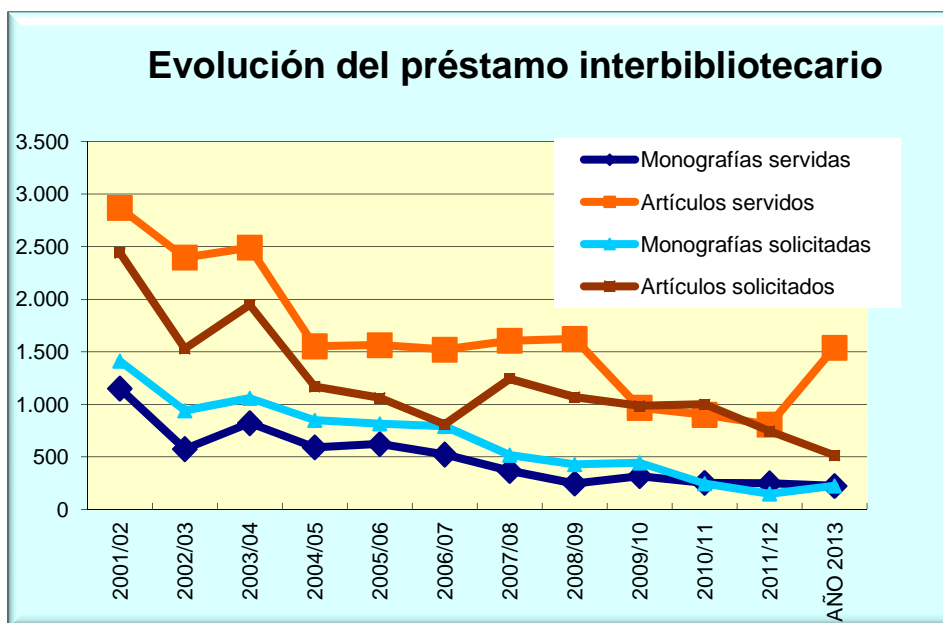
Un año más la biblioteca de Humanidades es la que ha realizado más transacciones de préstamo interbibliotecario, un total de 757, y solicita más préstamos que sirve. Le sigue la Sección de Préstamo Interbibliotecario, con 725 transacciones centradas en el suministro de artículos.

Este curso el balance está prácticamente equilibrado en libros, aunque en artículos es positivo, con 1.025 artículos más suministrados que pedidos.

En la tabla 15d se aprecia la evolución del servicio, donde se rompe la tendencia a la baja que venía experimentándose desde hace 10 años.

TABLA 15d: Préstamo interbibliotecario 2013					
Evolución por años					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2001/02	1.151	2.868	1.413	2.442	7.874
2002/03	575	2.396	940	1.529	5.440
2003/04	821	2.491	1.058	1.946	6.316
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
AÑO 2013	224	1.539	225	514	2.502
TOTAL	5.945	19.834	7.879	14.513	48.171

La gráfica revela esta situación. El ascenso apuntado anteriormente se debe al incremento del suministro de artículos, principalmente, y a la petición de monografías.



En cuanto al Préstamo CBUA comentar que se invierte la tendencia ascendente que se había registrado desde su puesta en marcha, debido a las medidas introducidas para reducir su coste.

En las siguientes tablas se precisa la gestión realizada desde la Biblioteca, tanto como centro suministrador, como solicitante.

Tabla 16a. Préstamo CBUA		
AÑO	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS
	(Ejemplares enviados a otras Universidades)	(Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2009/10	172	246
2010/11	523	910
2011/12	780	1.034
2013	676	781

La Biblioteca de la Universidad de Granada es la que más peticiones acumula, nos ha servido 263 y nos ha pedido 101 ejemplares, le sigue la Biblioteca de la Universidad Pablo Olavide con un total de 226 peticiones, a ésta última le hemos servido más ejemplares de los que le hemos pedido.

TABLA 16b. Préstamo CBUA (Universidades)			
Universidad	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS	Totales
P. de Olavide	140	86	226
Almería	75	48	123
Cádiz	77	91	168
Córdoba	73	84	157
Granada	101	263	364
Sevilla	95	88	183
Huelva	48	86	134
Jaén	67	35	102
TOTAL	676	781	1.457

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1. BASES DE DATOS

Los datos obtenidos en relación a las búsquedas en bases de datos contratadas por la Biblioteca Universitaria nos muestran un incremento, con respecto al periodo pasado, en todos los aspectos: accesos, búsquedas, descarga de artículos a texto completo y consulta de abstracts.

Aunque con pocos accesos, las bases de datos tienen un buen número de búsquedas realizadas 492.418, prácticamente el doble del periodo anterior. Un año más las bases de datos con mayor número de búsquedas son: Literatura Online, Web of Science y Medline.¹

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ProQuest / Chadwyck	ABI/INFORM Complete	3.533	14.287		5.130	4483
	Accounting & Tax	2.739	10.896		14	60
	Acta Sanctorum	23	21			23
	Arts & Humanities Full Text	3015	12.081		399	864
	Avery	2753	11.066		369	
	Banking Information Source	2739	10.907		102	80
	Bibliografía de la Lit. Esp.	38	54			
	EconLit	2820	11.324		133	
	EEBO	954	884			857
	ERIC Database	3.798	16.849		5364	42
	ProQuest Entrepreneurship	2.778	11.175		89	110
	Francis by INIST	2.876	11.668		549	
	Health & Medical Complete	3927	15.172		8.699	7.765
	Individual Literature Collections	4.125	4.490			96
	Literature Online	12.328	40.358			781
	MEDLINE ®	3535	14.951		5798	156
MLA	2834	11.235		402		

¹ Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de acceso está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

	Patrologia Latina Database	830	897			187
	PIO (Periodicals Index Online)	2.147	8.572		126	26
	PAO (Periodicals Archive Online)	2.527	9.941		380	2.575
	PsycINFO	4.761	20.860		3.3452	948
	PsicArticles	3.362	14.363		254	2.479
	PsycCritiques	3.109	13.297		29	150
	PsycBooks	3.186	13.258		97	800
	Dissertations and Theses	2871	12.423		1.228	1362
	Philosopher's Index	2879	11.764		332	
	ProQuest Psychology J.	3757	16.232		5.098	3.207
OVID	CAB Abstracts	23	96			
	ERIC Database	171	767			
	FSTA	23	96			
	Global Health (Ovid)	23	97			
	INSPEC	26	106			
	MEDLINE OVID	1.883	25.486			
	Primal Pictures (Anatomy.Tv)	635				
ISI	Current Contents Connect	35	11			
	Derwent innovators Index	29	30			
	Essential Science Indicators	108	582			
	ISI Journal Citation Reports	6.270	16			
	Medline	6194	28.893			
	Web of Science	11.029	49.185			
EbscoHost	Art & Architecture Complete	502			356	238
	CINAHL with Full Text	2318	9.183		3.512	1299
	Communication Abstracts	323	1.873		78	
	Historical Abstract	388	2.298		324	76
	Hospitality & Tourism Comp.	707	3.793		2.311	627
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.	316	1.793		43	
	Sport Discus	677	4.285		1416	
CSA-ILLUMINA	British Humanities Index BHI	2.693	10.700		118	
	CSA Social Services Abstracts	2.775	11.192		42	
	CSA Sociological Abstracts	2.809	11.445		300	122
	PILOTS Database	2.823	11.466		54	
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby					1
	Die Fragmente der Griechis. Hist.	46				23
CDROMBBL						
		122				
TOTALES		127.192	492.418		76.598	29.437

3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Dentro de los paquetes de publicaciones electrónicas contratados, decir que Science Direct sigue siendo el más consultado. En número de accesos le siguen la plataforma E-Libro y el CSIC.

En accesos al texto completo la que mayor número obtiene es E-Libro, le siguen Science Direct y Euromonitor Passport & Tourism.

En conjunto, las plataformas de revistas electrónicas han recibido este curso un menor número de accesos y búsquedas que en anteriores, aunque índices, abstract y acceso a texto completo han aumentado.

Si sumamos los accesos al texto completo de las bases de datos mostradas en la tabla 17 y los de las plataformas de publicaciones electrónicas obtenemos más de un millón descargas.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM	3.127	3.724		2.634	2.748
ACS		5.908	2.538	6.756	10.013
AEA Journals					224
AIP-APS (+ SIAM desde enero 2008)		146			2.655
Annual Reviews		1.650	362	1.019	1.325
BANCO DE DATOS ASEP/JDS	210				3.164
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	317				
Books in Print	213	1.154			
Cambridge Journals Online	1.634	881	2.908	1.820	2.118
CSIC	27.938				
Current Protocols (Incluidos en Wiley)					
EL DERECHO (F. LEFEBVRE MEMENTOS)	5.523				
Ebsco	3.350	2.983		1.136	2.894
Economist Intelligence Unit					
EI COMPENDEX + Referex	409	2.126		266	456
E-Libro	32.773	8.677			490.762
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					10.355
Emerald	3.273	872	589	459	1.142
EUROMONITOR PASSPORT		688			48.633

TRAVEL & TOURISM					
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		19.454	1.997	3.807	26.642
IOP			805	1.218	2.484
Iustel	2.341				
Jstor	5.221	3.370			6.608
Lexis-Nexis	67	1.380			
La Ley-Actualidad					
LIBRARY PRESS DISPLAY	877				1.260
MathSciNet	5.061	17.348			
MY NEWS					38.854
Nature (Grupo)		2.031	794	503	9.387
OPTICAL SOCIETY OF AMERICA (OSA)	1.775				1.696
Oxford		1.041	2.033		6.439
Ovid@Journals	4.279	5.731			3.190
Project Muse					84
PsicoDoc	1.225	15.841			4.983
RSC		2.370	2.146	1.907	324
SABI	2.463	4.046			
SAFARI	2.456	1.493			29.553
SAGE		1.615	3.531	20.250	6.016
SciFinder Scholar	2.276	26.962			13.244
ScienceDirect	46.045	50.389		14.558	161.829
Scopus	13.495	41.276		23.624	
SourceOECD					347
Springer					19.601
Springer Books					33.978
SSRN					
Taylor & Francis			11.720	6.244	13.009
Tirant on line					
Tirant Asesores					
V-Lex	2.812	6.936			6.104
Westlaw					
WTO					
Wiley (También datos Cur. Protls.)					22.350
TOTAL	169.160	230.092	29.423	86.201	984.471

3.4.3. BIBLIOGRAFÍAS RECOMENDADAS

Se ha producido un incremento en el número de cursos con bibliografías recomendadas, han sido 163 cursos más, lo que sumado a los cursos ya existentes da

un total de 4.034 cursos con bibliografía recomendada por los profesores. El centro que ha creado más cursos ha sido la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, con 86 cursos nuevos.

TABLA 19. Bibliografías de cursos		
BIBLIOTECA	INCREMENTO Nº CURSOS 2013	ACTUAL
B. Arquitectura // BB.AA.	0	101
B. Ciencias	0	389
B. CC de la Comunicación	0	164
B. CC de la Educación y Psicología	0	901
B. CC de la Salud y Fisioterapia	0	17
B. Derecho	0	29
B. Económicas y Empresariales	6	249
B. Estudios Sociales y del Comercio	62	195
B. Humanidades	0	754
B. Industriales y Politécnica	0	533
B. Informática y Telecomunicación	86	540
B. Medicina	6	91
B. Turismo	3	68
Biblioteca General	0	3
TOTAL	163	4.034

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante 2013 se ha impartido un mayor número de cursos de formación de usuarios, tanto en la modalidad de formación reglada como no reglada.

El número de horas en la formación reglada aumenta considerablemente, que prácticamente se duplica con respecto al periodo anterior.

En consecuencia, también el número de asistentes a dicha formación se incrementa en una proporción similar.

En total, cerca de 1.000 asistentes más, que sigue marcando una tendencia creciente, aunque menor que la reflejada en la Memoria anterior.

Además de las Jornadas de Bienvenida y de los cursos específicos de cada centro, como cada año, se han realizado dos convocatorias, una en cada cuatrimestre, de formación presencial y virtual. Ambas convocatorias con notable aceptación, ha provocado la necesidad de realizar varias ediciones de algunos cursos.

Se consolida el reconocimiento de créditos para estudiantes en todos los cursos, así como su consideración para el PDI al estar incluidos en su plan de formación.

En cuanto a los materiales formativos decir que se ha realizado una labor importante de archivo en RIUMA con el objeto de facilitar su accesibilidad y uso.

TABLA 20: Formación de usuarios 2013

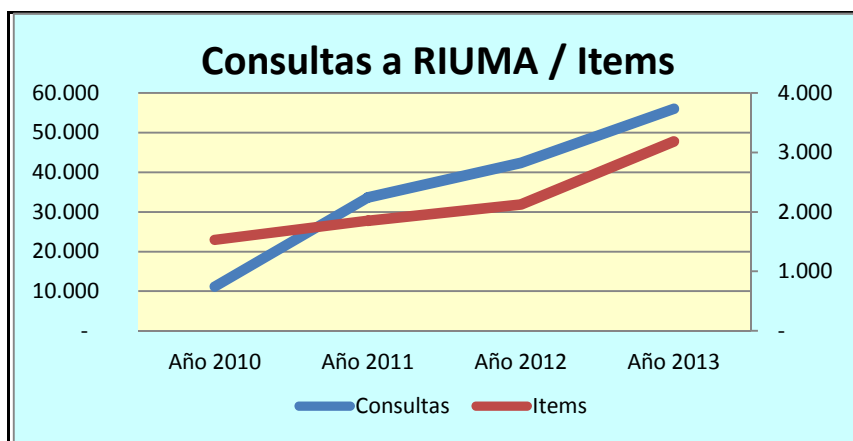
B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	5	2	12:00	01:00	115	164
Ciencias	0	2	0	01:00	0	564
Ciencias de la Comunicación	0	4	0	04:30	0	257
Ciencias de la Educación y Psicología	1	98	15:00	104:00	158	1599
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	0	0	0	0	0
Derecho	4	2	04:00	08:00	130	50
Económicas y Empresariales	2	4	04:00	03:30	93	527
Estudios Sociales y del Comercio	0	14	0	21:00	0	397
Humanidades	0	13	0	13:00	0	284
Industriales y Politécnica	0	3	0	02:00	0	11
Informática y Telecomunicación	0	2	0	03:00	0	306
Medicina	0	6	0	40:00	0	214
Turismo	0	6	0	0	0	0
Biblioteca General	0	0	0	17:00	0	271
Servicios Generales	23	49	445:00	135:00	439	295
TOTAL PARCIAL	35	205	480:00	353:00	935	4.939
TOTAL		240		833:00		5.874

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

El objetivo estratégico de RIUMA es permitir el acceso abierto a la producción científica y académica de la Universidad, aumentando la visibilidad de sus contenidos y garantizando la preservación y conservación de dicha producción.

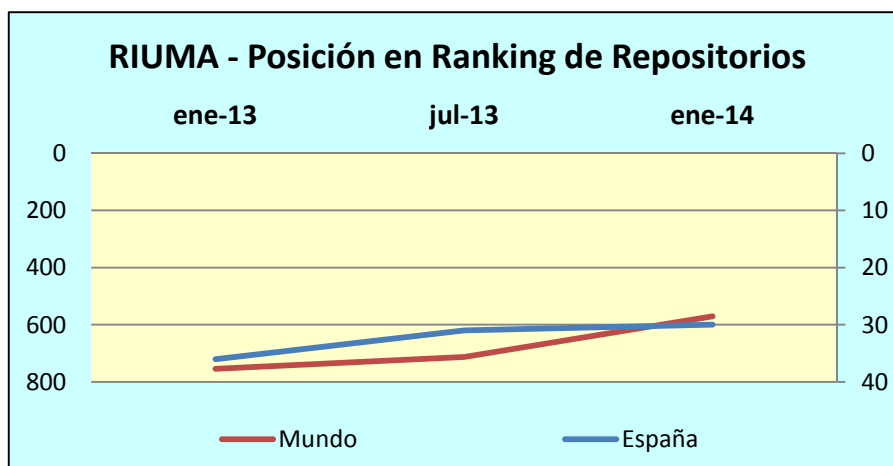
Relacionado con este asunto, el 18 de marzo de 2013 la Rectora de la Universidad firma la Declaración de Berlín (Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities, 2003), manifestando públicamente su posición y adhiriéndose de forma institucional a la defensa y promoción del acceso abierto a la producción científica y al conocimiento.

Los principales resultados obtenidos este año, con relación a los anteriores, son los que se muestran en las gráficas siguientes.



En la gráfica anterior se pone de manifiesto la relación existente entre el número de documentos depositados (ítems) y el número de consultas recibidas.

También, es destacable el avance que ha tenido en el Ranking de Repositorios del CSIC, donde ha mejorado en el último año seis puestos en el ámbito nacional y 184 en el mundial. Esto le lleva al puesto 30 nacional y 570 mundial. En la gráfica siguiente se muestra esta tendencia.

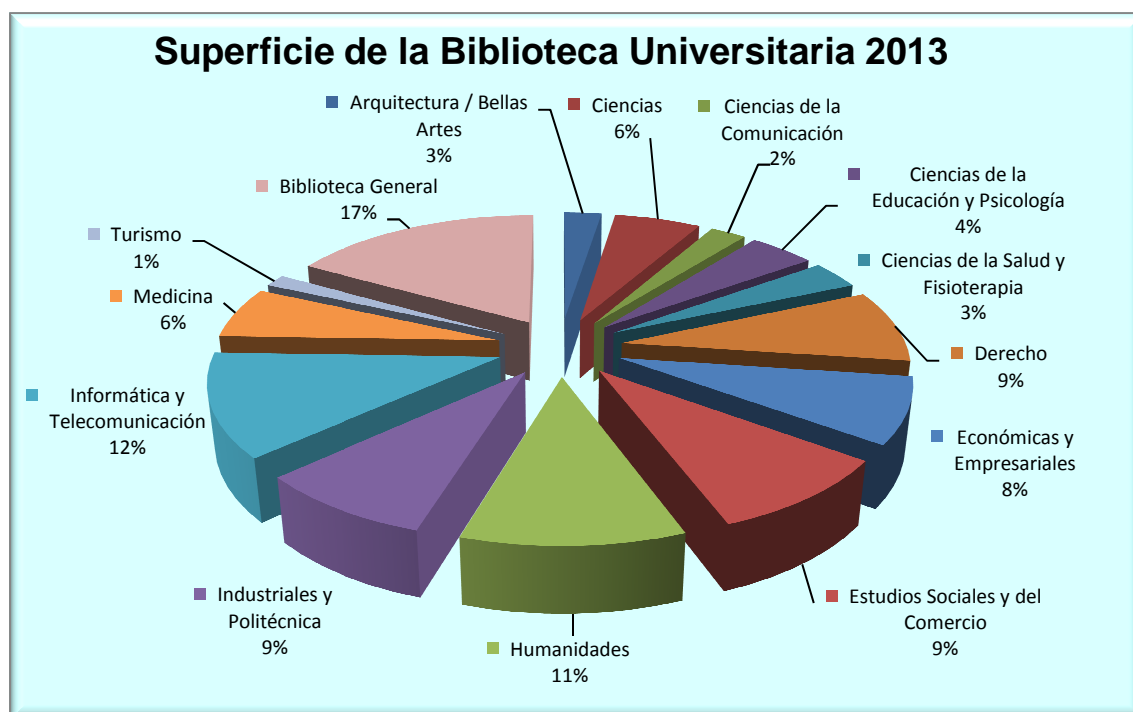


4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

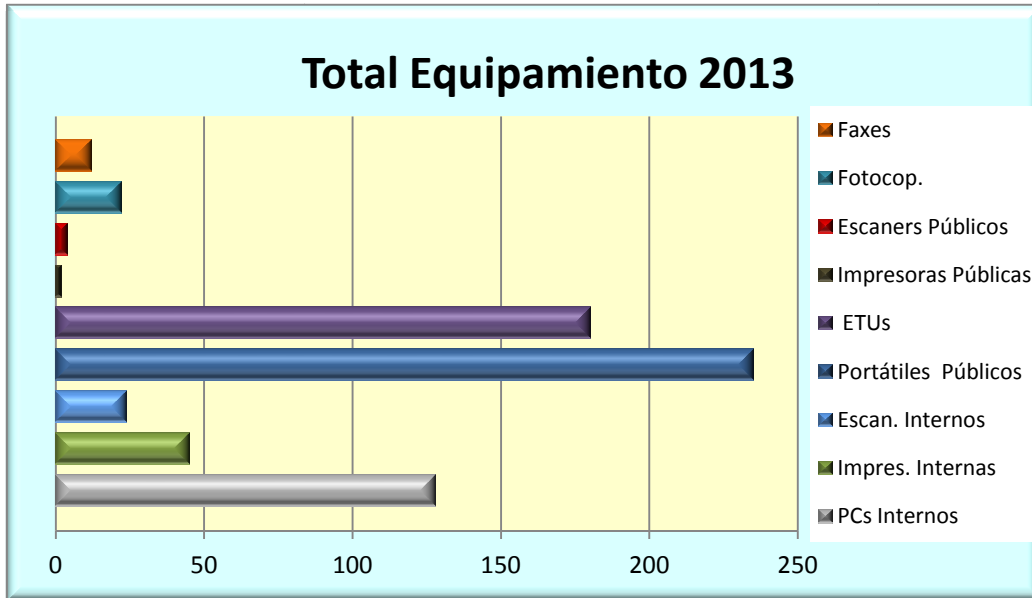
Lo más destacable es el traslado de CC de la Salud, donde la Biblioteca cuenta con espacios y equipamiento mejorados para el usuario (272 puestos más), para el personal y para albergar la colección (645 m. más de estanterías). También, se crean salas de trabajo en grupo como se apuntaba anteriormente. Son unos 418 m² más que su ubicación anterior, en total 701 m².

A modo de resumen decir que la Biblioteca Universitaria cuenta con 5.072 puestos de lectura, 20.854 m² y 38.840 m de estanterías.

La superficie total se representa en la siguiente gráfica:



En cuanto al equipamiento, lo más destacado es el descenso de impresoras internas, motivado por disponer de equipos compartidos.



Los datos se exponen en las siguientes tablas:

TABLA 21: Instalaciones, puestos y estanterías													
Biblioteca	Incremento m2	Total m2	Incremento Puestos	Puestos Biblio.	Puestos Hemer.	Puestos Salas Colectivas	Puestos Salas Trabajo en Grupo	Total Puestos	Incremento Estanterías	Estanterías Libre Acceso	Estanterías Depósito	Total Estanterías	Puntos de Atención
Arquitectura / Bellas Artes	0	525	-2	118	32	0	56	206	94,2	417,50	326,80	744,30	1
Ciencias	0	1.206,70	0	262	4	0	0	266	0	714,30	1.939,82	2.654,12	3
Ciencias de la Comunicación	0	502	0	74	18	0	0	92	0	384	687	1.071,00	1
Ciencias de la Educación y Psicología	0	921	0	150	26	0	0	176	59	1414	1885	3.299,00	4
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	415,8	701	272	160	0	120	40	320	645,68	694	325,68	1.019,68	1
Derecho	0	1.800	29	250	90	12	6	358	0	3.840,40	1.548,75	5.389,15	2
Económicas y Empresariales	25	1.641,22	165	336	113	148	32	629	66	317	5.446,05	5.763,05	2
Estudios Sociales y del Comercio	0	1.930,75	-1	323	72	36	104	535	0	1.382,63	756,04	2.138,67	2
Humanidades	0	2.188,39	42	170	73	19	92	354	0	3.156,06	2.322	5.478,06	5
Industriales y Politécnica	0	1.780	106	244	204	0	0	448	0	1.072	1.985	3.057,00	2
Informática y Telecomunicación	0	2.561	39	300	188	0	39	527	0	791,10	371,80	1.162,90	2
Medicina	0	1.278	0	414	24	0	0	438	0	829,91	1.465	2.294,91	2
Turismo	0	306	4	104	0	0	0	104	0	290	189	479,00	1
Biblioteca General	0	3.513	34	545	40	20	14	619	0	1.679	2.611	4.290,00	2
MEDIA	31	1.489,58	49,14	246	63,14	25,36	27,36	362,29	61,78	1.212,99	1.561,35	2.774,35	2,14
TOTAL	440,80	20.854,06	688	3.450	884	355	383	5.072	864,88	16.981,90	21.858,94	38.840,84	30

TABLA 22: Equipamiento													
Biblioteca	Incremento	Total	Incremento	Total	Incremento	Total	Portátiles Públicos	OPACs ETUs	Total	Total	Incremento Fotocop.	Total Fotocop.	Total Faxes
	PCs Internos	PCs Internos	Impres. Internas	Impres. Internas	Escan. Internos	Escan. Internos			Impresoras Públicas	Escaners Públicos			
Biblioteca de Arquitectura	0	5	0	2	0	1	2	7	0	2	0	1	0
Biblioteca de Ciencias	0	8	0	5	0	2	30	9	0	0	0	1	1
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	6	0	3	1	1	10	11	0	0	0	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	11	0	5	0	1	27	13	1	0	0	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	5	0	3	1	2	3	4	0	1	0	1	1
Biblioteca de Derecho	0	11	-3	1	0	1	15	14	0	0	0	2	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	0	15	0	2	0	3	45	21	0	0	-3	2	3
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	0	7	0	3	0	2	14	28	0	0	0	1	0
Biblioteca de Humanidades	-1	13	-1	2	0	1	11	26	0	0	0	1	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	-1	7	0	3	0	2	11	12	0	0	0	1	0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	7	0	3	0	2	25	16	0	0	0	2	0
Biblioteca de Medicina	0	7	0	4	0	2	10	7	1	0	1	2	1
Biblioteca de Turismo	1	6	0	2	0	2	12	4	0	0	-1	1	1
Biblioteca General	0	6	0	2	0	1	20	8	0	1	0	1	0
Servicios Generales	0	14	-3	5	-2	1	0	0	0	0	0	2	2
MEDIA BIBLIOTECAS	0	8,53	-0,47	3,00	0	1,60	15,67	12,00	0,13	0,27	-0,27	1,47	0,80
TOTAL	-1	128	-7	45	0	24	235	180	2	4	-3	22	12

5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Un año más, la Biblioteca Universitaria ha contado con un Plan Operativo, en esta ocasión se trata del primero que despliega el nuevo Plan Estratégico 2013-2016, en consonancia con el Plan Estratégico de la Universidad.

En él se fijaban unos objetivos a través de siete líneas estratégicas: Apoyo a la enseñanza y aprendizaje, Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento, Personal, Innovación, recursos y sostenibilidad, Alianzas, Sociedad y Calidad. Estos objetivos se traducen en una serie de acciones encaminadas a ofrecer a nuestros usuarios unos servicios eficientes y de calidad, apoyados en tecnologías innovadoras; procurar la implicación y satisfacción del personal que integra la Biblioteca Universitaria; afianzar las alianzas en nuestro entorno y en la sociedad en general.

Todo ello en la línea de la política y estrategia de la Universidad, establecida principalmente en su Plan Estratégico, Contrato Programa, proyecto Andalucía Tech y Acuerdo de Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios, y en las de la propia Biblioteca.

Las acciones logradas en el transcurso del año pueden consultarse en el Informe de Cumplimiento del Plan Operativo 2013.