

RESUMEN.

Área y grupo de trabajo del Congreso al que se adscribe (denominación y número): Área 2: Investigación en Trabajo Social y Transferencia de Resultados. Grupo: A2 Gr7: El enfoque de la resiliencia en el Trabajo Social: nuevos paradigmas para la investigación e intervención social.

Título de la ponencia a grupo de trabajo en español e inglés.

Un modelo explicativo de la influencia del apoyo social en el burnout y la satisfacción laboral en el Trabajo Social.

A model of the influence of workplace support on burnout and job satisfaction in Social Work.

Datos completos de las autoras y los autores.

Francisco Cosano Rivas. Profesor Titular del área de Trabajo Social del Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Málaga. Email: fcr@uma.es. Teléfono: 951952216-210. Sus investigaciones se centran en la calidad de vida e intervención comunitaria y organizacional; desarrollo histórico del Trabajo Social, Trabajo Social con menores y apoyo social, burnout y engagement en el Trabajo Social. En la actualidad ejerce el cargo de Secretario de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga. Es miembro del Consejo de Redacción de la Revista Documentos de Trabajo Social, editada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Málaga.

Isabel Hombrados Mendieta. Doctora por la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga. Profesora titular del área de Psicología Social del Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Málaga. Email: mihombrados@uma.es. Teléfono: 952131099. Actualmente imparte la asignatura de Psicología Comunitaria en la licenciatura de Psicología. Ha sido Directora del Departamento (2002-08) y Directora del Master Oficial en Intervención Social y Comunitaria (2007-09). Sus líneas de investigación se han centrado en el estudio del estrés ambiental, la calidad de vida, la

intervención comunitaria en diferentes poblaciones, el sentido de comunidad, el apoyo social y la inmigración.

La ponencia será presentada por Francisco Cosano Rivas.

Palabras clave.

Burnout, apoyo social, satisfacción laboral, trabajo social, investigación en trabajo social.

Burnout, workplace support, job satisfaction, social work, research in social work.

Relevancia y justificación de la ponencia en el grupo de trabajo y Congreso

El estudio del burnout en los trabajadores sociales es importante por su magnitud y por las consecuencias a nivel individual, organizacional y comunitario. Este síndrome incide claramente en la satisfacción laboral. Asimismo, el apoyo social en el trabajo puede significar una variable mediadora de manera que permita reducir los niveles de burnout y, por consiguiente, favorecer una mayor satisfacción laboral. Por todo ello, creemos que profundizar en las causas y efectos de estas variables puede contribuir a un mejor conocimiento de la situación de los trabajadores sociales, de manera que repercuta en la mejora del ejercicio profesional.

La ponencia se enmarca en el Grupo A2 Gr7: “El enfoque de la resiliencia en el Trabajo Social: nuevos paradigmas para la investigación e intervención social”, dado que aborda una temática que se relaciona con la capacidad de los trabajadores de hacer frente a las dificultades que se presentan en el ejercicio profesional.

Síntesis de la ponencia.

En las últimas décadas han proliferado las investigaciones sobre el burnout, o síndrome que quemarse en el trabajo, en el ámbito de las profesiones del campo asistencial, sanitario y docente. Son numerosos los estudios centrados en la comprensión de este síndrome, sus causas y efectos en el ejercicio profesional. El Trabajo Social no ha sido ajeno a este proceso y, ya desde la

década de los ochenta del siglo XX, se han sucedido investigaciones centradas en la incidencia del burnout en el colectivo profesional. El estudio del burnout en los trabajadores sociales es importante por su magnitud y por las consecuencias a nivel individual, organizacional y comunitario.

Los trabajadores sociales son considerados uno de los principales grupos de riesgo del síndrome. Un indicador de su relevancia lo encontramos, tal y como nos indica Durán (2006), en las recientes aportaciones en torno al desarrollo del currículo académico de los trabajadores sociales, llegándose a especificar como uno de sus aspectos centrales la evitación del síndrome, puesto que el trabajador social ha de compartir con sus empleadores la responsabilidad en cuanto a su bienestar y desarrollo profesional.

Sin embargo, la investigación sobre este problema adolece de la necesaria relación entre el burnout y otras variables que, bien pueden influir en él, reduciendo o aumentando su padecimiento, o bien pueden verse influidas por el síndrome. En este sentido, consideramos que el apoyo social en el trabajo y la satisfacción laboral pueden ser dos ámbitos relacionados de suma importancia. Por un lado, contar con suficiente apoyo por parte de los compañeros de trabajo, los superiores, los usuarios... puede influir en una menor incidencia del burnout. Por otro, este síndrome puede afectar negativamente en la satisfacción laboral percibida por los trabajadores sociales, lo cual incidirá claramente en el logro de objetivos profesionales. Por todo ello, creemos que profundizar en el estudio de estas variables y su interdependencia puede contribuir a un mejor conocimiento de la situación de los trabajadores sociales, de manera que repercuta en la mejora del ejercicio profesional.

Planteamiento del estudio.

La aparición del burnout puede condicionar los niveles de satisfacción laboral en los trabajadores sociales. Para hacerle frente, es necesario que el Trabajo Social conozca y refuerce sus fuentes de apoyo social. Este trabajo pretende analizar la relación que el apoyo social en el trabajo ejerce en la reducción de los niveles de burnout, así como en el aumento de la satisfacción laboral.

Partimos de la premisa de que el apoyo social constituye una variable que reduce los efectos negativos del burnout, lo cual aumentaría la satisfacción laboral.

Los objetivos que se persiguen son:

- Conocer la prevalencia del burnout en el colectivo de trabajadores sociales en activo de la provincia de Málaga.
- Detectar la existencia de diferencias en los niveles de burnout según características sociodemográficas (sexo, edad, estado civil) y laborales (años de ejercicio profesional, área de intervención y sector de población con que se trabaja).
- Analizar la influencia del burnout sobre el apoyo social en el trabajo y la influencia que ejerce el apoyo social en el burnout y en la satisfacción laboral.

La investigación se ha basado en los resultados obtenidos a través de las respuestas de 107 cuestionarios cumplimentados por trabajadores sociales de la provincia de Málaga. Las variables principales del estudio se han analizado a través de instrumentos de medición validados: Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1981) para la medición del burnout; escala de Warr et al. (1979) para el conocimiento de la satisfacción laboral; y Escala de apoyo social de Hombrados y Cosano, elaborada para este estudio. Se ha procedido a realizar varios niveles de análisis de los datos obtenidos. Con el fin de caracterizar el colectivo estudiado, se ha hecho un análisis descriptivo, en el que se detalla el perfil sociodemográfico y laboral de los trabajadores sociales que han participado en el estudio. Seguidamente, se realiza un análisis de diferencias de medias de las principales variables (análisis de varianza). A continuación, el análisis de correlación pone en relación las variables estudiadas con las más significativas del estudio. Por último, se realiza un análisis de regresión en el que se utiliza como variable independiente el burnout y como variables dependientes el apoyo social y la satisfacción laboral. Los resultados apuntan en la dirección indicada puesto que a mayor apoyo social percibido, la satisfacción laboral aumenta, reduciéndose así los efectos negativos del burnout.

Bibliografía.

- Durán Durán, M. A. (2006). El síndrome de estar quemado por el trabajo (burnout) en el marco de la intervención social y comunitaria. En M.I.

Hombrados, M.A. García y T. López (Coord.), *Intervención social y comunitaria*, 181-188. Málaga: Aljibe.

- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). *Maslach Burnout Inventory* (1986, 2ª ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Warr, P.B., J. Cook and T.D. Wall (1979). Scales for the Measurement of Some Work Attitudes and Aspects of Psychological Well-being. *Journal of Occupational Psychology*, 52: 129–48.