

Aceptación y uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del modelo TAM: análisis comparativo de alumnos de un perfil técnico y no técnico

Autores:

Aurora Garrido Moreno

Antonio Padilla Meléndez

Ana Rosa del Águila Obra

Objetivos: El presente trabajo trata de analizar la aceptación y uso de tecnologías de la información (en este caso Moodle), como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando como base el Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM), ampliamente utilizado en el contexto educativo. Nuestro objetivo es examinar cuáles son las variables que determinan el uso de la plataforma, así como observar si existen diferencias significativas por parte de alumnos procedentes de carreras técnicas (ingenierías) y no técnicas.

Métodos: Con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, se realizó un estudio empírico a lo largo de varios cursos académicos, utilizando un cuestionario basado en web y se alcanzó una muestra final de 407 alumnos. Con los datos obtenidos, se realizaron análisis estadísticos bivariantes y se utilizó una metodología de Ecuaciones Estructurales (SEM) con objeto de estimar el modelo TAM en alumnos de ambos perfiles.

Resultados: Respecto a las principales diferencias observadas, los alumnos de perfil técnico mostraron una mayor frecuencia e intención de uso, pero registraron un menor nivel de entretenimiento intrínseco. En la estimación de ambos modelos SEM también se observaron diferencias significativas, y se contrastó que las variables facilidad de uso y entretenimiento se comportaban de forma distinta en alumnos de perfil técnico.

Conclusiones: En base a los resultados obtenidos, se observó que los alumnos de ambos perfiles mostraban motivaciones y necesidades distintas a la hora de usar dicha herramienta tecnológica, por lo que el profesorado deberá abordar estrategias diferenciadas para fomentar su uso efectivo.